

# ВНЕШНЯЯ ЭКСПЕРТИЗА ENQA ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАЦАККРЕДЦЕНТРА И НАЦАККРЕДСОВЕТА НА СООТВЕТСТВИЕ ЕВРОПЕЙСКИМ СТАНДАРТАМ И РЕКОМЕНДАЦИЯМ





# ЕВРОПЕЙСКАЯ АССОЦИАЦИЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ (ENQA)

основана в 2000 году странами-участниками Болонского соглашения для содействия европейскому сотрудничеству в области гарантии качества высшего образования

# ЦЕЛИ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ENQA

- ✓ Продление статуса полного члена Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA);
- ✓ Продление членства в европейском реестре аккредитационных агентств (EQAR);
- ✓ Включение аккредитованных образовательных программ в Европейский реестр аккредитованных программ (DEQAR).

# ПРЕИМУЩЕСТВА ЧЛЕНСТВА В ENQA

- Возможность для российских вузов проходить признаваемую в европейском пространстве международную аккредитацию в российском агентстве.
- Включение аккредитованных образовательных программ в Европейский реестр DEQAR с целью их позиционирования на международном образовательном пространстве.
- Повышение репутации Национального аккредитационного совета и Национального центра профессионально-общественной аккредитации.
- Интеграция российской системы гарантии качества в Европейское образовательное пространство.

# ЭКСПЕРТИЗА ENQA



Росаккредагентство,  
2008 г.



Нацаккредцентр,  
2014 г.



# ЭКСПЕРТИЗА ENQA



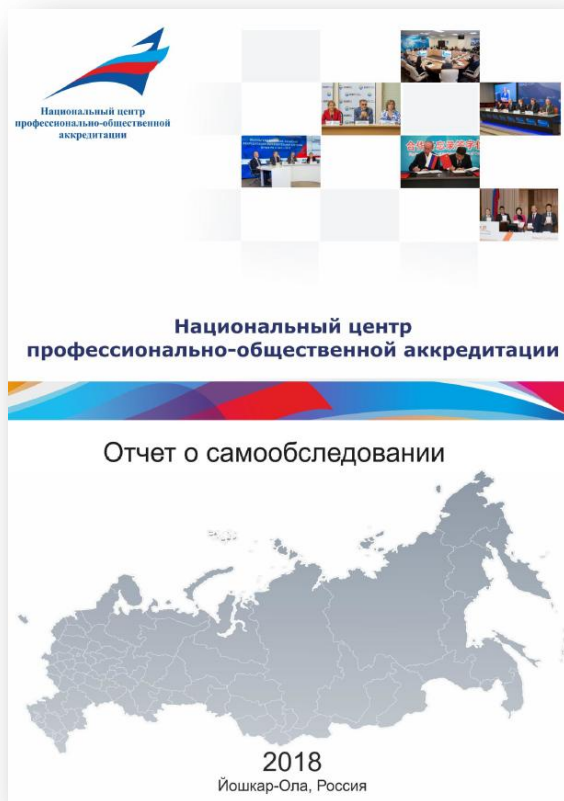
Нацаккредцентр, 2019 г.



# ЭТАПЫ ЭКСПЕРТИЗЫ

1. Процедура подачи заявления (*сентябрь 2018 г.*)
2. Самообследование (*май-ноябрь 2018 г.*)
3. Визит внешней экспертной комиссии ENQA  
(*11-12 марта 2019 г. Москва*)  
(*13-14 марта 2019 г. Йошкар-Ола*)
4. Подготовка отчета ВЭК (март-май 2019 г.)
5. Принятие решения Совета правления ENQA

# ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ



Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации

### СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ	4
РАЗДЕЛ 2. ПОДГОТОВКА ОТЧЕТА О САМООБСЛЕДОВАНИИ	4
РАЗДЕЛ 3. ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ РОССИИ	5
РАЗДЕЛ 4. ИСТОРИЯ, ПРОФИЛЬ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АГЕНТСТВА	8
РАЗДЕЛ 5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АГЕНТСТВА В ОБЛАСТИ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ	11
РАЗДЕЛ 6. ПРОЦЕССЫ И МЕТОДОЛОГИЯ	11
РАЗДЕЛ 7. СИСТЕМА ВНУТРЕННЕЙ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА НАЦАККРЕДЦЕНТРА	15
РАЗДЕЛ 8. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АГЕНТСТВА	19
РАЗДЕЛ 9. СООТВЕТСТВИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАЦАККРЕДЦЕНТРА ESG (ЧАСТЬ 3)	21
9.1 ESG СТАНДАРТ 3.1 Деятельность, политика и процессы гарантии качества	21
9.2 ESG СТАНДАРТ 3.2 Официальный статус	23
9.3 ESG СТАНДАРТ 3.3 Независимость	24
9.4 ESG СТАНДАРТ 3.4 Тематический анализ	25
9.5 ESG СТАНДАРТ 3.5 Ресурсы	27
9.6 ESG СТАНДАРТ 3.6. Внутренняя гарантия качества и профессиональное поведение	29
9.7 ESG СТАНДАРТ 3.7 Периодическая внешняя оценка агентств	31
РАЗДЕЛ 10. СООТВЕТСТВИЕ ESG (ЧАСТЬ 2)	31
10.1 ESG СТАНДАРТ 2.1 Учет процедур внутренней гарантии качества	31
10.2 ESG СТАНДАРТ 2.2 Разработка целесообразных процедур внешней гарантии качества	36
10.3 ESG СТАНДАРТ 2.3 Процессы	39
10.4 ESG СТАНДАРТ 2.4 Эксперты	40
10.5 ESG СТАНДАРТ 2.5 Критерии принятия решения	42
10.6 ESG СТАНДАРТ 2.6 Отчеты	44
10.7 ESG СТАНДАРТ 2.7 Жалобы и апелляции	45
РАЗДЕЛ 11. МНЕНИЕ СТЕЙКХОЛДЕРОВ	45
РАЗДЕЛ 12. РЕКОМЕНДАЦИИ И ПРОЦЕДУРЫ ПОСЛЕДСТВИЯ ПО ПРЕДЫДУЩИМ ЭКСПЕРТИЗАМ	46
РАЗДЕЛ 13. SWOT-АНАЛИЗ	50
РАЗДЕЛ 14. ВЫЗОВЫ И НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ	53
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УСТАВ НАЦАККРЕДЦЕНТРА	54
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ НАЦАККРЕДЦЕНТРА ПО АККРЕДИТАЦИОННЫМ ПРОЦЕДУРАМ ЗА 2014-2019 ГГ.	60
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ПЛАН РАБОТЫ НАЦАККРЕДЦЕНТРА НА 2018-2019 ГГ.	65
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. АНКЕТИРОВАНИЕ РАЗЛИЧНЫХ ГРУПП	69
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. СОГЛАШЕНИЯ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ НАЦАККРЕДЦЕНТРА	83
ПРИЛОЖЕНИЕ 6. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН РАЗВИТИЯ НАЦАККРЕДЦЕНТРА НА 2017-2022 ГГ.	85
ПРИЛОЖЕНИЕ 7. АНАЛИЗ ВНУТРЕННЕГО АНКЕТИРОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ НАЦАККРЕДЦЕНТРА	89
ПРИЛОЖЕНИЕ 8. ПРИМЕР СОВМЕСТНЫХ СТАНДАРТОВ	91



# СОСТАВ ВЭК ENQA



**Нора Скабурскиене**

Директор Департамента образовательных программ, Вильнюсский технический университет Гедимина (Литва)  
**председатель ВЭК**



**Ронни Хайнце**

специалист по международной деятельности, Агентство гарантии качества образовательных программ (AQAS) (Германия)  
**секретарь ВЭК**



**Татьяна Волкова**

**Татьяна Волкова**, профессор (бывший ректор) Школы бизнеса и финансов (Латвия)



**Франсиско Хименес Гонсалес**

студент, Политехнический университет Картахены (Испания)



**Горан Даковиц**  
Координатор  
ENQA

# РАБОТА ВЭК ENQA В МОСКВЕ (11-12 МАРТА 2019 Г.)

Встреча с представителями системы образования, членами Национального аккредитационного совета, экспертами, участвовавшими в аккредитационных процедурах Нацаккредцентра, представителями студенчества, представителями вузов.



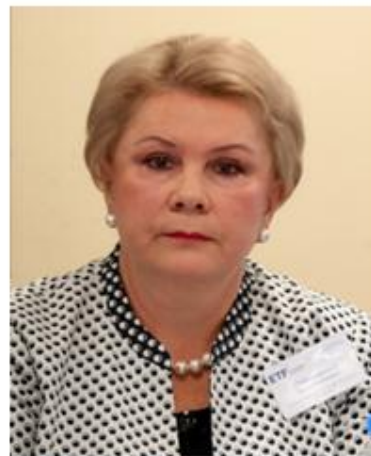
# ВСТРЕЧА ВЭК ENQA С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ



Кондрашов  
Павел  
Евгеньевич



Максимов  
Николай  
Иванович



Олейникова  
Ольга  
Николаевна



Макаровская  
Зоя  
Вячеславовна

# ВСТРЕЧА ВЭК ENQA С ЧЛЕНАМИ НАЦИОНАЛЬНОГО АККРЕДИТАЦИОННОГО СОВЕТА



Болотов  
Виктор  
Александрович



Аржанова  
Ирина  
Вадимовна



Розина  
Нелли  
Михайловна



Маяровская  
Галина  
Васильевна



Баженова  
Елена  
Сергеевна



Тюрина  
Наталья  
Владимировна

# ВСТРЕЧА ВЭК ENQA С ЭКСПЕРТАМИ, УЧАСТВОВАВШИМИ В АККРЕДИТАЦИОННЫХ ПРОЦЕДУРАХ НАЦАККРЕДЦЕНТРА



Васенёв  
Иван  
Иванович



Панасенко  
Светлана  
Викторовна



Китаева  
Елена  
Олеговна



Чаплыгин  
Алексей  
Гаврилович



Прокопов  
Николай  
Иванович



Гусейнова  
Иннара  
Алиевна



Коваленко  
Александр  
Георгиевич



Смакотина  
Наталья  
Леоновна



Каменева  
Екатерина  
Анатольевна



Ахметсафина  
Римма  
Закиевна

# РАБОТА ВЭК ENQA В ЙОШКАР-ОЛЕ (13-14 МАРТА 2019 Г.)

Встреча с коллективом, знакомство с условиями и практикой работы Центра



# РАБОТА ВЭК ENQA В ЙОШКАР-ОЛЕ (13-14 МАРТА 2019 Г.)

- Видеоконференция с представителями вузов, прошедших аккредитацию в Нацаккредцентре.
- Видеоконференция с зарубежными экспертами, участвовавшими в аккредитационных процедурах Нацаккредцентра.
- Видеоконференция с представителями зарубежных аккредитационных агентств (совместные проекты).



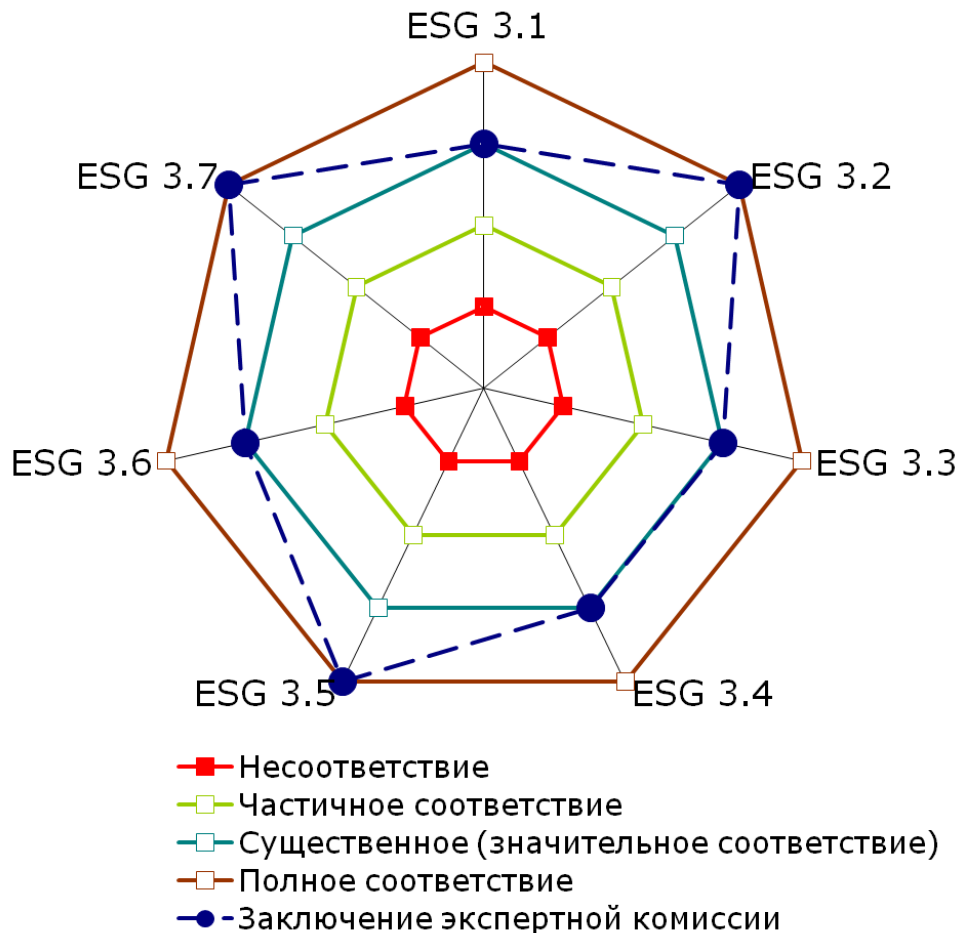
# СООТВЕТСТВИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АГЕНТСТВ ВНЕШНЕЙ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ЕВРОПЕЙСКИМ СТАНДАРТАМ И РЕКОМЕНДАЦИЯМ

- ESG 3.1 – Политика и процессы ГК – **существенное соответствие**
- ESG 3.2 – Официальный статус – **полное соответствие**
- ESG 3.3 – Независимость - **существенное соответствие**
- ESG 3.4 – Тематический анализ - **существенное соответствие**
- ESG 3.5 – Ресурсы - **полное соответствие**
- ESG 3.6 – Внутренняя система ГК и профессиональное поведение - **существенное соответствие**
- ESG 3.7 – Периодическая внешняя оценка агентств - **полное соответствие**



# ОТЧЕТ ВЭК ENQA

СООТВЕТСТВИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АГЕНТСТВ ВНЕШНЕЙ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ЕВРОПЕЙСКИМ СТАНДАРТАМ И РЕКОМЕНДАЦИЯМ

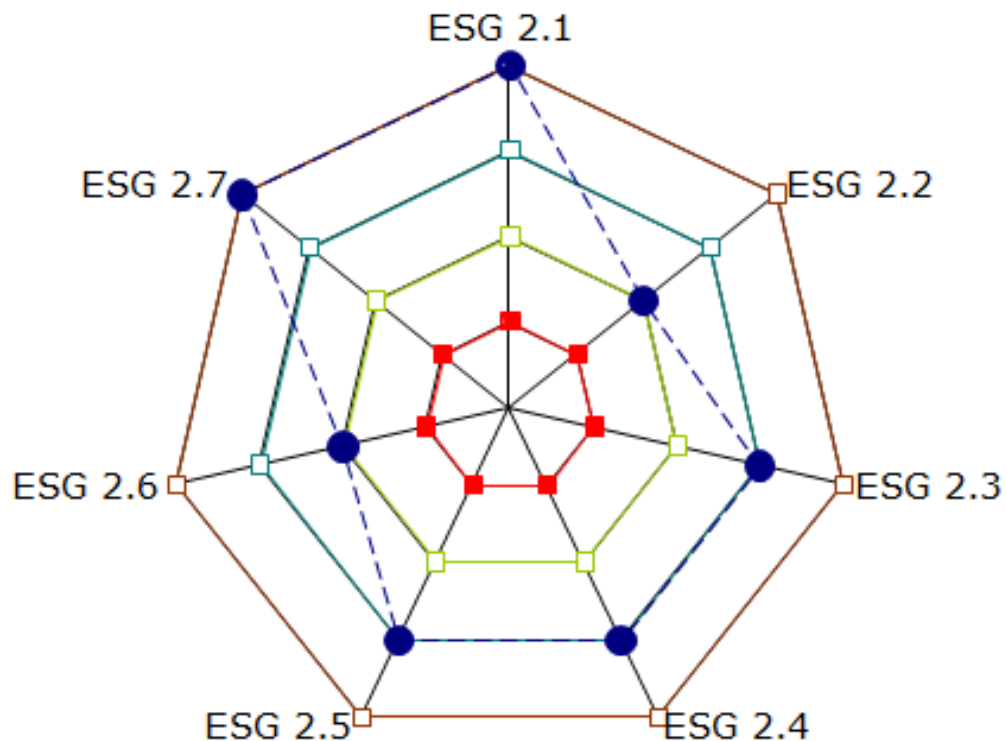


# СООТВЕТСТВИЕ ЕВРОПЕЙСКИМ СТАНДАРТАМ И РЕКОМЕНДАЦИЯМ

- ESG 2.1 – Учет системы внутренней гарантии качества - полное соответствие
- ESG 2.2 – Соответствие методологии цели - частичное соответствие
- ESG 2.3 – Процессы аккредитации - существенное соответствие
- ESG 2.4 – Эксперты - существенное соответствие
- ESG 2.5 – Критерии для принятия решений - существенное соответствие
- ESG 2.6 – Отчетность - частичное соответствие
- ESG 2.7 – Жалобы и апелляции - полное соответствие

# ОТЧЕТ ВЭК ENQA

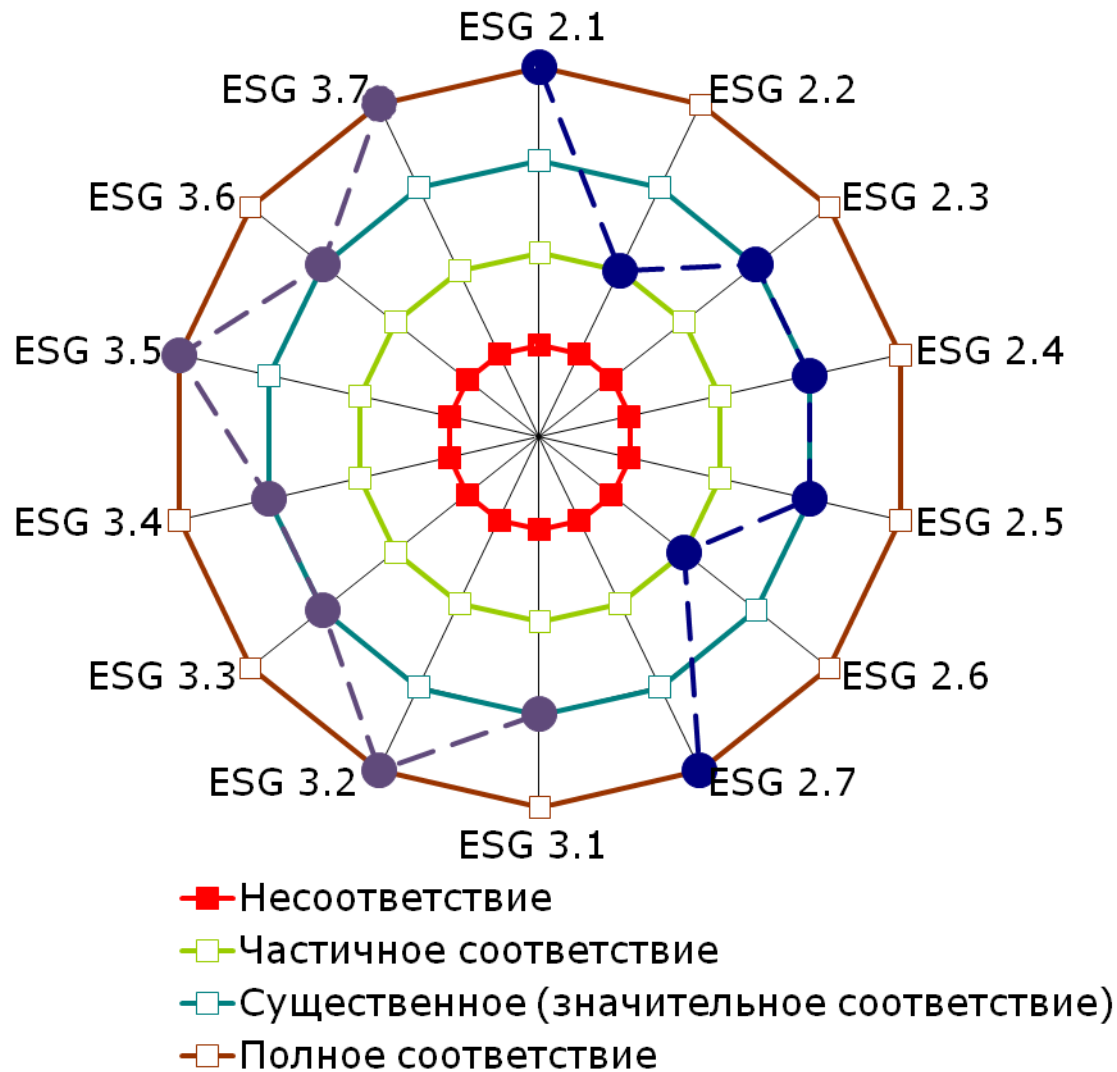
## СООТВЕТВИЕ ЕВРОПЕЙСКИМ СТАНДАРТАМ И РЕКОМЕНДАЦИЯМ



- Несоответствие
- Частичное соответствие
- Существенное (значительное соответствие)
- Полное соответствие
- Заключение экспертной комиссии

# ОТЧЕТ ВЭК ENQA

## СООТВЕТВИЕ ЕВРОПЕЙСКИМ СТАНДАРТАМ И РЕКОМЕНДАЦИЯМ



## ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ СТОРОНЫ, ОТМЕЧЕННЫЕ ВЭК ENQA

- ✓ Существенная роль Национального аккредитационного совета, обеспечивающего последовательность принятия аккредитационных решений.
- ✓ Компетентный и преданный своему делу коллектив.
- ✓ Постоянное совершенствование деятельности и системы внутренней гарантии качества Агентства.
- ✓ Использование современных информационных технологий в работе.
- ✓ Проведение процедур совместной аккредитации.
- ✓ Регулярное привлечение зарубежных экспертов к участию в аккредитационных процедурах.

# РЕКОМЕНДАЦИИ ВЭК ENQA

- Публиковать отчеты о корректирующих действиях.
- Включить целевые показатели в стратегический и рабочий планы.
- Включить представителей студенчества в состав комиссии по внешней оценке программ ДПО и учреждений ДПО.
- Шире привлекать работодателей в аккредитационные процедуры.
- Улучшить качество отчетов (доказательства и анализ).
- Доработать методологию для кластерной аккредитации.
- Выделить в отдельный процесс аккредитацию дополнительных образовательных программ и учреждений ДПО.
- Доработать положение о Национальном аккредитационном совете (условия и период членства, независимость, доля представителей заинтересованных сторон).
- Совершенствовать процедуру апелляции.
- Разработать процедуру жалоб.

**Сердечное СПАСИБО за вашу  
работу на благо российской  
системы высшего образования!**