



Национальный центр  
профессионально-общественной  
аккредитации

# ТЕМАТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

2021 год

АНАЛИЗ ОТЧЕТОВ ВНЕШНИХ  
ЭКСПЕРТНЫХ КОМИССИЙ

10 стандартов



Ежегодно Нацаккредцентр проводит тематический анализ по различным направлениям.

Тематический анализ может использоваться для анализа большинства типов качественных данных, включая качественные данные, собранные по результатам работы фокус-групп, исследований, отчетов, наблюдений и других исследований.



Тематический анализ является элементом системы внутренней гарантии качества Нацаккредцентра. Результаты анализа отчетов ВЭК используются агентством с целью дальнейшего совершенствования методологии и аккредитационной деятельности, но также предназначены для внешнего использования различными стейкхолдерами.

Данный тематический анализ подготовлен на основе изучения и анализа отчетов внешних экспертных групп по итогам аккредитации в 7 образовательных организациях по 10 стандартам.

Цель данного тематического анализа заключается в систематизации, анализе трендов рекомендаций и замечаний из отчетов о внешней экспертизе, также в информировании общественности о результатах проведенного анализа. Систематический анализ тем самым способствует не только совершенствованию качества деятельности самого агентства, но и совершенствованию деятельности образовательных организаций. Кроме этого, данный анализ может быть использован агентством в ходе обучения и подготовки экспертов и улучшения процедур внешней оценки.

В 2021 году Нацаккредцентром было проанализировано 22 отчета внешних экспертных комиссий, проведенных в рамках внешних экспертиз в 7 образовательных организациях.

Исследовано 50 аккредитованных направлений подготовки и специальностей по укрупненным группам направлений подготовки.

Проведен анализ и обобщены рекомендации внешних экспертных комиссий, а также положительная практика реализации образовательных программ, аккредитованных Нацаккредцентром.

Проведен анализ несоответствий, выявленных в ходе процедуры аккредитации. Результаты таких несоответствий могут быть использованы вузами для совершенствования своей деятельности.





В 2021 году Нацаккредцентр провел внешнюю экспертизу образовательных программ различных уровней профессионального образования по укрупненным группам профессий, специальностей и направлений подготовки.

По итогам аккредитации 2021 года в 7 образовательных организациях по 10 стандартам получено:



В результате анализа выявлены 85 направлений подготовки и специальностей 19 укрупненных групп. Наибольшее число аккредитованных направлений подготовки и специальностей входили в такие укрупненные группы как «Экономика и управление» (Таблица 1), «Информатика и вычислительная техника» (Таблица 2).

Таблица 1 – Число аккредитованных направлений подготовки и специальностей укрупненной группы «Экономика и управление»

Наименование направления подготовки и специальности укрупненной группы «Экономика и управление»	Количество направлений
«Экономика»	3
«Менеджмент»	4
«Управление персоналом»	1
«Государственное и муниципальное управление»	2
«Бизнес-информатика»	4
«Торговое дело»	2
«Товароведение»	2
«Экономическая безопасность»	1

Таблица 2 – Число аккредитованных направлений подготовки и специальностей укрупненной группы «Информатика и вычислительная техника»

<b>Наименование направления подготовки и специальности укрупненной группы «Информатика и вычислительная техника»</b>	<b>Количество направлений</b>
«Информатика и вычислительная техника»	4
«Информационные системы и технологии»	4
«Прикладная информатика»	1
«Программная инженерия»	2

Итоговые результаты представлены в следующей таблице 3.

Таблица 3 – Общее количество аккредитованных направлений подготовки и специальностей по укрупненным группам

<b>Наименование укрупненной группы направлений подготовки</b>	<b>Количество направлений</b>
Экономика и управление	19
Информатика и вычислительная техника	11
Электроника, радиотехника и системы связи	8
Управление в технических системах	8
Химические технологии	6
Музыкальное искусство	5
Юриспруденция	4
Культуроведение и социокультурные проекты	4
Архитектура	4
Химия	3
Электро - и теплоэнергетика	3
Промышленная экология и биотехнологии	2
Социология и социальная работа	2
Математика и механика	1
Науки о земле	1
Машиностроение	1
Техносферная безопасность и природообустройство	1
Аэронавигация и эксплуатация авиационной и ракетно-космической техники	1
Техника и технологии строительства	1



Отделом аккредитации был проведен Парето-анализ содержания отчетов о результатах внешней экспертизы кластеров образовательных программ за 2021 г. с целью выявления источников несоответствий (недостатков), точек роста и областей для совершенствования.

Проанализировано 22 отчета о результатах внешней экспертизы 7 вузов по 10 стандартам аккредитации, гармонизированные в соответствии с Европейскими стандартами и руководствами для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG):

- Кыргызский государственный университет строительства, транспорта и архитектуры им. Н. Исанова,
- ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»,
- ФГБОУ ВО «Алтайский государственный институт культуры»,
- ФГБОУ ВО «Красноярский государственный аграрный университет»,
- ФГБОУ ВО «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»,
- ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет»,
- ФГБОУ ВО «Томский государственный университет систем управления радиотехники».

### **Стандарты:**

1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы.
2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ.
3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания.
4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов.
5. Преподавательский состав.
6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов.
7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой.
8. Информирование общественности.
9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ.
10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ.

Результаты Парето-анализа представлены на рисунке 1.

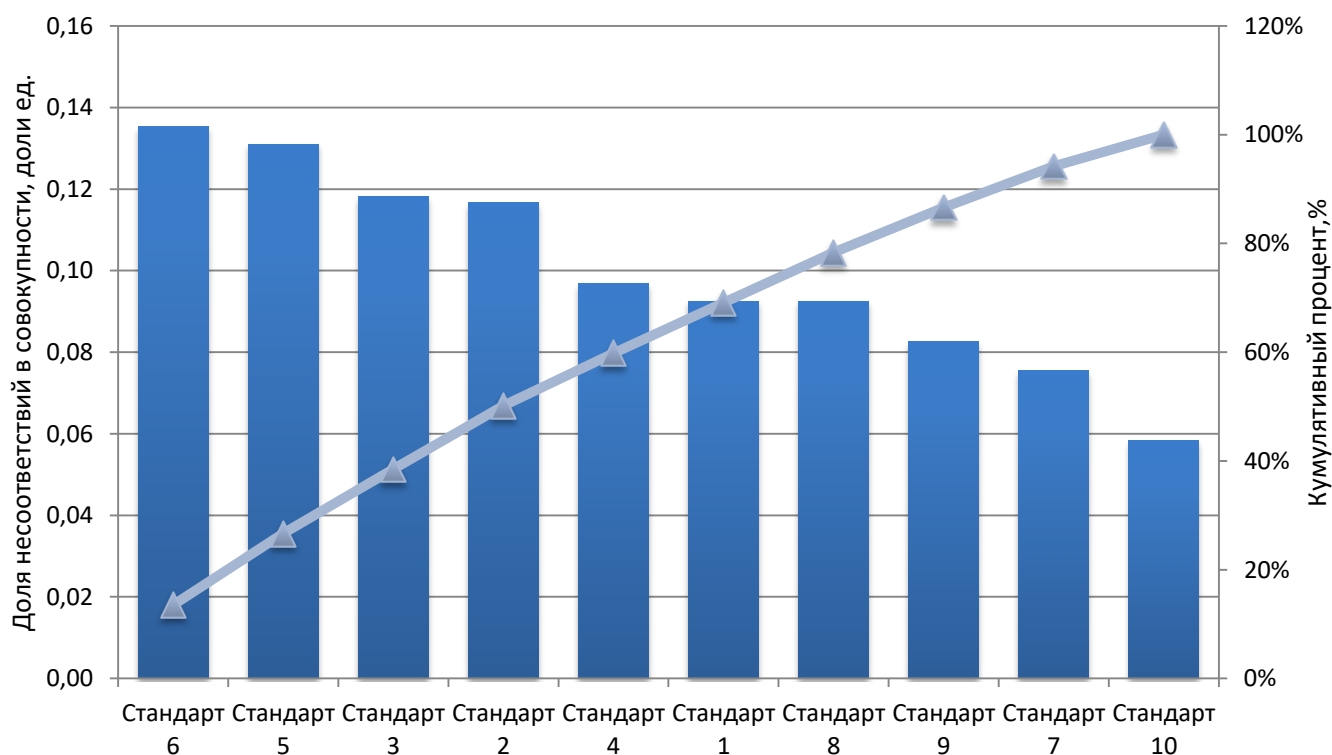


Рисунок 1 – Парето-анализ несоответствий

Анализ свидетельствует, что более 87% несоответствий приходится на семь стандартов:

- стандарт 1 «Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы»;
- стандарт 2 «Процедуры разработки и утверждения образовательных программ»;
- стандарт 3 «Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания»;
- стандарт 4 «Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов»;
- стандарт 5 «Преподавательский состав»;
- стандарт 6 «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»;
- стандарт 8 «Информирование общественности».

На остальные три стандарта приходится 13% несоответствий и областей для улучшения.

Ниже представлены типовые несоответствия по каждому стандарту, характеризующие системные проблемы качества реализации образовательных программ российских образовательных организаций.

#### **Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы:**

- Недостаточное участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.

- Недостаточное участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.

### **Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ:**

- Недостаточное наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).
- Недостаточное внедрение требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания:**

- Недостаточное использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.
- Использование процедур независимой оценки результатов обучения.

### **Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов:**

- Недостаточное доведение до сведения всех студентов возможности оформления Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement).
- Недостаточный уровень академической мобильности.

### **Стандарт 5. Преподавательский состав:**

- Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.
- Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.

### **Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов:**

- Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.

### **Стандарт 8. Информирование общественности:**

- Недостаточная публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.
- Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.





В результате анализа отчетов внешних экспертных комиссий за 2021 г. были определены типичные рекомендации экспертов по областям.

## **Развитие сайта университета и продвижение образовательных программ**

- В целях улучшения информированности студентов об образовательных программах расширить и дополнить информацию о них на сайте университета описанием (аннотациями) курсов и дисциплин, проводимых контрольных мероприятиях текущей и промежуточной аттестации, сведениями о фактическом трудоустройстве выпускников.
- Совершенствовать структуру и контент элементов официального сайта университета в направлении ориентации на внешних стейкхолдеров - абитуриента, выпускника и потенциального работодателя (партнера). Это касается и наличия сведений о трудоустройстве выпускников и их актуальности.
- Расширить англоязычные ресурсы веб-сайта и подсайтов университета.
- Систематизировать и структурировать подсайты, в том числе связав их в явном виде с сайтом университета (унифицировать, упростить и устранить дублирование информации на подсайтах).

## **Студентоцентрированное обучение**

- Содействовать мобильности студентов, созданию в университете среды, способствующей повышению уровня и процента студентов, владеющих английским и, при желании, другими языками.
- Рекомендуется уделять внимание инициативам от студентов по совершенствованию образовательных программ.
- Рекомендуется обеспечить системное участие студентов в академической мобильности на постоянной и долгосрочной основе через участие в международных конференциях и симпозиумах, прохождение в том числе краткосрочных практик и стажировок в других образовательных и научных организациях

## **Международная деятельность и академическая мобильность**

- Расширить формы участия студентов в программах мобильности и увеличить число студентов, принимающих участие в этих программах, повысить информированность студентов по участию в программах мобильности, расширить географию стран для участия в программах мобильности.
- Разработать механизмы привлечения зарубежных специалистов и преподавателей для участия в образовательных процессах, формирование научных школ, проведение научных исследований, стажировок и обмена опытом.

- Разработать все необходимые локальные нормативные акты относительно процедуры выдачи всем обучающимся Diploma Supplement, разработать технологию выдачи Европейского приложения к диплому и обеспечить информированность студентов о такой возможности.

### **Внутривузовская система гарантии качества**

- Расширить состав выпускников, имеющих опыт профессиональной деятельности, к участию в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.
- Рекомендуется регулярно проводить внутренние проверки остаточных знаний, анализировать результаты проверок, включать результаты проверок в программу улучшения качества образования.

### **Профессорско-преподавательский состав:**

- Рекомендуется усилить мотивацию преподавателей к публикации статей как по профилю дисциплин, так и по профилю той образовательной программы, на которой они преподают.
- Рекомендуется сформировать систему совершенствования методико-педагогического мастерства ППС; постоянно повышать квалификацию преподавателей в части методики преподавания, использования современных интерактивных и цифровых образовательных технологий в учебном процессе. Расширение использования таких практик другими преподавателями будет способствовать повышению качества образовательного процесса.
- Преподаватели, читающие академические курсы и занимающиеся научными исследованиями, должны активнее публиковать результаты своей исследовательской работы в рецензируемых журналах и изданиях на иностранных языках, чтобы сделать их более доступными для международного сообщества.

### **Привлечение заинтересованных сторон**

- Рекомендуется расширить круг привлеченных лиц к оценке качества и совершенствованию стратегии развития Университета (особенно выпускников и представителей профессионального сообщества).
- Разработать более конкретные опросные формы обратной связи на сайте университета, публиковать результаты их анализа и предлагаемые изменения для обсуждения.
- Расширить, систематизировать и документировать методы обратной связи со студентами, преподавателями и профессиональным сообществом по проблемам организации образовательного процесса.

### **Научно-исследовательская деятельность обучающихся**

- Развивать участие обучающихся в научной работе и усилить публикационную активность, в том числе, в зарубежных журналах.



В ходе проведения комплексного изучения отчетов внешних экспертных комиссий, выявлены актуальные проблемы и перспективы развития образовательных организаций.

Анализ качества образовательных программ на основе рекомендаций внешних экспертных комиссий Нацаккредцентра за 2021 год показал, что образовательным организациям следует обратить внимание на пересмотр англоязычной версии сайта и продвижение программ, развивать научно-исследовательскую работу, усилить работу по академической мобильности преподавателей и студентов, по приглашению зарубежных специалистов, развивать взаимодействие с работодателями, совершенствовать формы обратной связи со стейкхолдерами.



Представленные в отчете результаты могут быть полезны руководителям образовательных организаций, государственным органам управления в сфере высшего образования, представителям академического сообщества и другим заинтересованным сторонам.

Согласно результатам анализа отчетов внешних экспертных комиссий, целесообразно принять следующие меры:

1. Пересмотреть стандарты Нацаккредцентра с учетом рекомендаций экспертного сообщества и других стейкхолдеров.
2. Обсудить результаты анализа отчетов внешних экспертных комиссий за 2021 год на рабочем совещании Нацаккредцентра.
3. Разместить отчет на сайте Нацаккредцентра [www.ncra.ru](http://www.ncra.ru).