

## **Международный опыт перехода на дистанционное обучение в условиях COVID-19**

По мере того, как страна за страной заявляет о частичной или полной изоляции, вызванной пандемией COVID-19, количество университетов и колледжей, закрывающихся или переходящих на электронное обучение, резко возросло. Однако немногие из этих учреждений хорошо подготовлены к этому внезапному шагу.

Когда стало ясно, что COVID-19 быстро распространяется в глобальном масштабе, страны забили тревогу и начали закрывать предприятия, школы и университеты. В течение нескольких недель около 20 000 высших учебных заведений прекратили свою обычную работу и отправили домой 200 миллионов студентов, многие из которых переключились на онлайн-занятия. Университеты и колледжи были вынуждены перейти в незнакомый режим работы и потратить значительные суммы денег на перевод занятий в онлайн.

Вузы по всему миру отменили международные поездки и программы обмена, что привело к остановке проведения научно-исследовательских работ. Многие столкнулись с проблемой оценивания результатов обучения, отмены или переноса выпускных экзаменов и приема абитуриентов на следующий учебный год. Университет Буэнос-Айреса, один из ведущих университетов Аргентины, решил, что лучше перенести занятия на более поздний срок, чем переходить на онлайн-обучение, так как, по их мнению, только очные занятия могут обеспечить качество обучения. Подобным образом поступил Национальный университет науки и технологий в Зимбабве, закрыв кампус до наступления лучших времен. Министерство высшего образования Малайзии приостановило проведение как онлайн, так и очного обучения.

Студенты также противостоят переходу на цифровое обучение. В Тунисе основной студенческий союз осудил решение правительства перейти на онлайн-образование во время кризиса. Союз назвал этот шаг дискриминационной мерой и призвал к бойкоту онлайн-платформ. Аналогичным образом, студенты государственного Чилийского университета и частного Университета Сан-Себастьян начали забастовки онлайн. В Великобритании более 200 000 студентов подписали петицию, требующую возмещения их платы за обучение, в основном утверждая, что онлайн-обучение - это не то, за что они заплатили.

Пандемия затронула как бедные, так и богатые страны, однако студенты из более уязвимых групп страдают больше всего. В США, где закрыто большинство кампусов, студентам из малообеспеченных семей пришлось

искать жилье в короткие сроки, они потеряли доступ к медицинскому обслуживанию в кампусе, столкнулись с непредвиденными дополнительными расходами и оказались не готовы к переходу на онлайн обучение. Эти проблемы могут привести к сокращению количества студентов к концу учебного года и количеству абитуриентов на следующий учебный год.

В более бедных странах студенты из неблагополучных групп сталкиваются с еще большими трудностями. В развивающихся странах с ограниченным доступом к Интернету возможности онлайн-обучения сильно ограничены, особенно в сельской местности. Многие студенты из семей с низким доходом - иногда даже преподаватели - не имеют ноутбуков или компьютеров.

Вузы в бедных странах сталкиваются с проблемой нехватки необходимых образовательных ресурсов, понимания специфики онлайн-обучения и способности образовательного учреждения для его осуществления. Ассоциация африканских университетов уже дала понять, что из 700 университетов, действующих в странах Африки к югу от Сахары, лишь небольшое количество вузов хорошо подготовлены и достаточно оснащены для осуществления своих программ онлайн.

На раннем этапе пандемии трудно представить комплексное видение национальных программ правительства для поддержки пострадавших вузов. Исходные данные показывают, что на национальном уровне необходимы следующие типы мер: 1) меры для поддержки экономики и отсрочка по студенческим займам, 2) гибкость в требованиях к обеспечению качества и 3) инициативы по укреплению потенциала вузов для облегчения перехода к онлайн-обучению.

Несколько стран, например, Австралия, Дания, Германия, Тайвань и США, уже утвердили пакеты мер по спасению экономики, которые включают поддержку высшего образования. Это поможет государственным колледжам и университетам преодолеть кризис, сохраняя занятость большинства административного и академического персонала, повышая уровень благосостояния студентов и помогая оплачивать технологии, которые могут обеспечить быстрый переход к онлайн-образованию. Кроме того, правительства Канады и США призвали приостановить все выплаты по студенческим займам в течение следующих шести месяцев.

Правительства многих стран также предоставляют университетам целевое финансирование исследований, чтобы помочь в поиске эффективных лекарств для лечения пациентов с COVID-19 и разработке вакцины.

Северные страны финансируют исследования в области социальных наук для изучения и смягчения социальных последствий пандемии.

Вторым видом вмешательства правительства является обеспечение большей гибкости в области гарантии качества высшего образования – перенос сроков аккредитации, визитов экспертных комиссий вуз или переход на проведение онлайн процедур аккредитации.

Во многих странах на онлайн-обучение накладываются дополнительные ограничения, что способствует его негативному восприятию. Например, в Перу согласно принятому в 2014 году закону о высшем образовании, преподаватели, получившие докторскую степень посредством онлайн-образования, были сняты с должности декана факультета. Однако в настоящее время надзорные органы во многих странах ослабляют свои критерии обеспечения качества для поддержки быстрого перехода к онлайн-образованию. Некоторые из них выпустили рекомендации, которыми должны руководствоваться колледжи и университеты, но общая тенденция заключается в одобрении новых подходов и делегировании ответственности за создание качественных онлайн-программ самим высшим учебным заведениям.

Третий тип вмешательств правительства – помощь вузам в переходе на онлайн-образование. В частности, правительство Ганы совместно с Открытым университетом Великобритании взяло на себя ведущую роль в организации образовательной деятельности.

Неотложной задачей для многих колледжей и университетов стало облегчение экономических трудностей, с которыми столкнулись студенты из семей с низкими доходами. Некоторые учебные заведения предоставили или дали в аренду студентам устройства и предложили им интернет-пакеты для обеспечения доступа к онлайн-ресурсам. Другие смогли оказать экстренную финансовую помощь, а также помогли студентам найти жилье.

Чтобы упростить переход к онлайн-обучению, студентам и преподавателям были предложены ускоренные курсы по цифровым платформам и эффективным методам обучения онлайн.

Вузы выделяют три важных пункта в переходе на онлайн-образование. Во-первых, вузы должны привести процедуры и критерии оценивания в соответствие с новыми учебными и педагогическими подходами. Несколько колледжей и университетов уже перешли на подход «сдал / не сдал», исключив оценки до конца этого учебного года. Разработка методов оценивания онлайн может потребовать значительных усилий, но это поможет обеспечить качество обучения и достоверность итоговых оценок.

Во-вторых, учебные заведения должны оказывать и укреплять академическую и психологическую поддержку студентов, поскольку все большее число обучающихся сталкиваются с проблемами приспособления к новым подходам в преподавании и обучении, не считая собственные страхи и опасения по поводу пандемии.

В-третьих, все высшие учебные заведения должны учитывать последствия кризиса в своем стратегическом планировании, чтобы предвидеть среднесрочные и долгосрочные последствия пандемии, включая ожидаемый экономический спад.

Для вузов в бедных странах кризис является стимулом для развития отношений с вузами других стран, готовых выделить ресурсы и поделиться опытом, особенно в области цифрового образования и совместных онлайн исследований.

Благодаря резкому широкомасштабному переходу на онлайн-образование, резко возрос спрос на образовательные технологии. Многие компании и не только в сфере образования оказали поддержку вузам и студентам. Преподаватели и обучающиеся получили бесплатный доступ ко многим курсам и образовательным ресурсам на разных языках. С самого начала кризиса компании и благотворители во многих странах выделяют финансовые ресурсы, дарят компьютеры и планшеты, чтобы помочь студентам адаптироваться к новым подходам к онлайн-обучению.

Газета New York Times объявила 2012 год годом массовых открытых онлайн курсов, появление которых может заменить традиционное обучение. Несмотря на то, что этот прогноз оказался преувеличенным, можно задаться вопросом – станут ли университеты и колледжи в связи с переходом к онлайн-образованию цифровыми, проводящими обучение онлайн? В любом случае, пандемия COVID-19 обязательно приведет к существенным изменениям в работе высших учебных заведений - как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе.

Устойчивость современных университетов никогда не проверялась так тщательно, как во время нынешнего кризиса, но не все институты подвержены одинаковому воздействию. Лучшие университеты мира вряд ли будут подвержены неблагоприятным долгосрочным последствиям. Однако для большинства вузов, особенно, частных, полностью зависящих от оплаты за обучение, финансовый вопрос станет серьезной проблемой. Миллионы студентов с ограниченными финансовыми ресурсами откажутся от получения высшего образования или станут обучаться в более доступных образовательных учреждениях. Вузы с высокой долей иностранных студентов также столкнутся с проблемами. Образовательным учреждениям

советуют не рассматривать кризис как происходящий раз в жизни, последствия которого исчезнут через несколько месяцев. Надеемся, что кризис станет «звоночком» для переоценки уязвимости сферы высшего образования и проблем, связанных с жизнью в глобальном взаимозависимом мире.

Станет ли кризис, вызванный COVID-19, событием, которое действительно преобразует высшее образование? На этой ранней стадии невозможно предсказать. По крайней мере, пандемия представляет собой идеальную возможность для экспериментирования с новыми способами организации и реализации образовательной программы.

Будут ли университеты использовать потенциал онлайн-образования на более систематической основе? Подтолкнет ли кризис вузы к широкому внедрению инновационных подходов, которые до сих пор использовались лишь несколькими образовательными учреждениями и амбициозными педагогами? Будут ли экзамены заменены методами и инструментами оценки следующего поколения?

Важно признать, что достижение справедливости в сфере высшего образования для расовых и этнических меньшинств и лиц из семей с низким доходом остается одной из самых серьезных проблем. Эти студенты, скорее всего, пострадают больше всего из-за кризиса, вызванного COVID-19.

Следующие шесть месяцев станут испытанием способности международного сообщества, правительств и высших учебных заведений действовать быстро и эффективно, чтобы избежать растущего разрыва между богатыми и бедными странами, между хорошо обеспеченными образовательными организациями и учреждениями с ограниченными ресурсами и между студентами.

*Материал подготовлен переводчиком международного отдела Нацаккредецентра Анной Ишуткиной.*

Источник:

<https://www.universityworldnews.com/post.php?story=20200417094523729>