



**ВЛАДИВОСТОКСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА**



Национальный центр
профессионально-общественной
аккредитации

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

к международной профессионально-общественной
аккредитации кластера образовательных программ
по направлению подготовки

«Туризм» (43.03.02),

реализуемых ФГБОУ ВО «Владивостокский
государственный университет экономики и сервиса»



2019 г.

При подготовке представления использовалась информация из Отчета о самообследовании и Отчета о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02), реализуемых ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса».

Документ предназначен для использования в работе Национального аккредитационного совета.

СОДЕРЖАНИЕ

Общие сведения об образовательной организации	4
Сведения об образовательных программах, представленных к аккредитации	5
Достижения образовательных программ	7
Состав внешней экспертной комиссии	10
Результаты внешней экспертизы на соответствие стандартам	13
Лепестковая диаграмма (эпюра) заключения внешней экспертной комиссии	19
Заключение внешней экспертной комиссии.....	20
Программа визита внешней экспертной комиссии.....	21
Участники встреч	23

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное наименование ОО	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»
Учредители	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Год основания	1967 — Дальневосточный технологический институт бытового обслуживания 1995 — Дальневосточный государственный технологический институт 1996 — Владивостокский государственный университет экономики и сервиса 2002 — Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» 2011 — Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» 2015 — Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»
Место нахождения	690014, г. Владивосток, ул. Гоголя, д.41
Ректор	д.э.н., профессор Терентьева Татьяна Валерьевна
Лицензия	Серия 90Л01 №8830 рег. № 1799 от 07.12.2015 бессрочно
Государственная аккредитация	Свидетельство о государственной аккредитации Серия 90А01 № 1963, рег. №1869 от 25.04.2016 до 21.01.2021
Количество студентов	7752 из них: Очно 4452 Очно-заочно 326 Заочно 2974

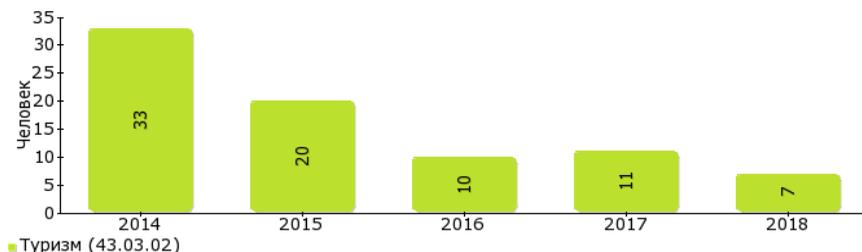
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММАХ, ПРЕДСТАВЛЕННЫХ К АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы	<i>«Туризм» (43.03.02)</i>
Уровень обучения / Нормативный срок обучения	<i>бакалавриат / 4 года</i>
Структурное подразделение (руководитель)	<i>Международный институт туризма и гостеприимства (к.э.н., доцент Гомилевская Галина Александровна)</i>
Выпускающие кафедры (заведующие выпускающими кафедрами)	<i>кафедра Туризма и экологии (к.э.н., доцент Гомилевская Галина Александровна)</i>
Срок проведения экспертизы	<i>21-23 мая 2019 г.</i>
Ответственные за аккредитацию	<i>Чебова Юлия Григорьевна, Директор департамента учебной и воспитательной работы</i>

**ВЫБОРОЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА
«ЛУЧШИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ
ИННОВАЦИОННОЙ РОССИИ»**

Показатели	2019 г.
Кластер образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02),	
Число данных программ, реализуемых в РФ	302
Число вузов, реализующих данные программы	302
Число данных программ-победителей проекта (% от общего числа данных программ, реализуемых в РФ)	25 (8,3%)
Приморский край	
Число данных программ, реализуемых в регионе	5
Число данных программ-победителей проекта (% от общего числа данных программ, реализуемых в регионе)	1 (20%)
Число вузов и филиалов в регионе	33
Общее число программ, реализуемых в регионе	423
Общее число программ-победителей проекта (% от общего числа программ, реализуемых в регионе)	36 (8,5%)

**КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ ПРИЕМА СТУДЕНТОВ
НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**



ДОСТИЖЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Качество реализации образовательных программ

Управление университетом и образовательными программами осуществляется в соответствии с системой менеджмента качества. Качество образовательных программ обеспечивается высоким уровнем квалификации ППС и ее систематическим повышением; активной научной деятельностью ППС и студентов; широкими международными связями и международной мобильностью студентов; тесным сотрудничеством с работодателями в рамках реализации практической подготовки студентов; разработкой и постоянным совершенствованием учебно-методических комплексов по дисциплинам, в том числе электронных учебных курсов в системе Moodle; использованием в процессе обучения инновационных образовательных технологий (кейс-методы, деловые игры и др.); использованием международного опыта по развитию надпрофессиональных навыков (проектная деятельность, элементы WorldSkills). Высокое качество реализации образовательных программ подтверждается успехами студентов на конкурсах и олимпиадах, высокой востребованностью выпускников.

Обеспечение актуального содержания образования

На заседаниях выпускающей кафедры регулярно обсуждаются вопросы совершенствования подготовки выпускников и вопросы содержания образовательных программ. Актуальность содержания образования обеспечивается ежегодным обновлением и корректировкой образовательных программ, учебных планов и программ дисциплин в соответствии требованиями профессиональных стандартов, а также с учетом рекомендаций работодателей. Заключены договоры о сотрудничестве с АНО «Туристско-информационный центр Приморского края», ПАО «Приморавтотранс», ООО «Восток Интур», ООО Гостиничный комплекс «Владивосток», ООО «Фьюжн-ресторанс», ФГБУ «Национальный парк «Бикин» и другими предприятиями. Студенты вовлекаются в проектную деятельность, проходят практико-интегрированное обучение, участвуют в НИР по грантам и хоздоговорам, что также способствует совершенствованию подготовки выпускников.

Кадровый состав

Уровень образования и квалификации преподавателей, занятых в реализации образовательных программ соответствует установленным требованиям. К реализации представленных к аккредитации основных профессиональных образовательных программ в 2018 году привлечено 44 преподавателя, из них 75% имеют ученую степень, 90% имеют образование, соответствующее профилю преподаваемых

дисциплин. 24 человека имеют почетные звания (Почетный работник науки и техники Российской Федерации, Почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации) и награды федерального (Почетные грамоты Минобрнауки Российской Федерации), регионального и городского уровня. С целью улучшения уровня подготовки бакалавров к проведению занятий привлекаются преподаватели из других образовательных организаций и научных учреждений, а также педагоги-практики. Преподаватели кафедры туризма и экологии регулярно проходят стажировки и программы повышения квалификации (за период с 2015 по 2018 годы – 28 человек).

Независимая оценка уровня знаний

Независимая оценка качества подготовки во ВГУЭС осуществляется посредством прохождения государственной и профессионально-общественной аккредитации образовательных программ; участия в рейтингах различного уровня; участия студентов в чемпионате «WorldSkills Russia», в различных олимпиадах и конкурсах, получения обратной связи от работодателей в форме анкетирования, рецензий на ОПОП, характеристик и благодарственных писем.

Учебные ресурсы

Образовательный процесс в университете обеспечен регулярно обновляемой материально-технической базой. Все здания кампуса оборудованы с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями, научные и учебные аудитории оснащены мультимедийными устройствами и оргтехникой (проекторы, презентационные экраны, документ-камеры, ЖК-дисплеи, терминалы видеоконференцсвязи) с возможным доступом к сети Интернет и электронно-образовательной среде вуза. На компьютерах, размещенных в компьютерных классах, установлены специализированные программные продукты, используемые в учебном процессе. В кампусе функционируют спортивные объекты, оборудованы специальные помещения для реализации воспитательного и творческого процессов. Ресурсный информационно-аналитический центр (РИАЦ) ВГУЭС в полном объеме оказывает информационное обеспечение образовательной деятельности традиционными и электронными информационными ресурсами.

Научная деятельность

Преподаватели и студенты активно занимаются научно-исследовательской деятельностью. За последние четыре года, опубликовано более 60 статей, из них 50 в рецензируемых научных российских изданиях и 6 в изданиях, входящих в международные базы данных Scopus и Web of Science. По результатам выступлений

на симпозиумах и конференциях опубликовано 114 тезисов докладов. За 2015-2018 годы выполнено 19 научно-исследовательских работ, результаты которых активно внедряются в учебный процесс. Организовано и проведено более 20 научных мероприятий (круглые столы, международные форумы и др.). Опубликовано более 100 студенческих работ, по итогам участия в конференциях различного уровня награждены 97 студентов.

Академическая мобильность студентов

В ходе реализации образовательной программы «Туризм» успешно используются следующие виды международной академической мобильности студентов: программы студенческого обмена, стажировки, участие в специализированных выставках, форумах, конференциях. Общее количество студентов, принявших участие в подобных программах в период с 2015 по 2018 год составило 64 человека. Количество студентов-иностранцев, обучающихся на кафедре туризма и экологии в 2018 г. – более 10 человек.

Востребованность выпускников

С целью содействия трудоустройству выпускников и студентов во ВГУЭС создан и выполняет свои функции Региональный центр «Старт-Карьера». Выпускники по направлению подготовки «Туризм» востребованы на рынке труда, что определяется ежегодным мониторингом. Показатель трудоустройства за 2018 г. составил 97%. Шесть выпускников 2018 года поступили в магистратуру. Выпускники успешно трудятся на предприятиях туристской индустрии не только в Приморском крае, но и в других регионах РФ, а также за рубежом - КНР, Новой Зеландии.

Международные проекты

Международное сотрудничество преподавателей кафедры с зарубежными партнерами осуществляется через совместные научные исследования, организацию и проведение конференций и семинаров. Установлены творческие и деловые связи с образовательными организациями Японии, Китая, Кипра.

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ



Ся Цзаньцай (г. Чаньша, Китай)

Председатель комиссии, зарубежный эксперт

доктор наук, профессор, бывший декан Колледжа туризма Хунаньского педагогического университета, член Руководящего комитета преподавателей по туристическому менеджменту Министерства образования Китая

номинарован Центром по оценке высшего образования Министерства образования Китайской Народной Республики (НЕЕС)



Ердакова Виктория Павловна (г. Сочи, Россия)

Заместитель председателя комиссии, российский эксперт

доктор технических наук, доцент, проректор по учебной работе и качеству образовательной деятельности, ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», член Национальной академии туризма, член профессорского собрания

номинарована Гильдией экспертов в сфере профессионального образования

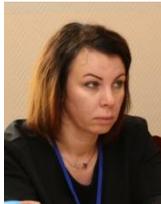


Линь Дэжун (г. Сямынь, Китай)

Член комиссии, зарубежный эксперт

доктор наук, профессор, директор Института туристического менеджмента и планирования Сямыньского университета, член Национального руководящего комитета по туристическому менеджменту

номинарован Центром по оценке высшего образования Министерства образования Китайской Народной Республики (НЕЕС)



Бродт Ирина Александровна (г. Владивосток, Россия)

Член комиссии, представитель профессионального сообщества

заместитель директора Владивостокского филиала Всероссийской сети «БИЛЕТУР» по туризму

номинарована Владивостокским филиалом Всероссийской сети «БИЛЕТУР»



Чечелев Эдуард Константинович (г. Владивосток, Россия)

Член комиссии, представитель студенческого сообщества

студент 4 курса направления подготовки «Туризм» Школы экономики и менеджмента ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет»

номинарован ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет»

СВЕДЕНИЯ О ВЕДУЩИХ ПРЕПОДАВАТЕЛЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Гомилевская Галина Александровна

кандидат экономических наук, доцент, директор Международного института туризма и гостеприимства, неоднократно с 1996 по 2018 годы принимала участие в разработке региональных программ развития туризма, проектов создания и развития предприятий индустрии туризма, проведении научно-практических исследований в области туризма и индустрии гостеприимства по заказам организаций. Автор 5 монографий, 6 учебных пособий, более 30 научных трудов. Имеет ряд федеральных и региональных наград (8 наград за три года). Индекс Хирша 3 (по РИНЦ), член Общественного экспертного совета по развитию туризма в Приморском крае, председатель рабочей группы по развитию детского туризма в Приморском крае

Бойцова Татьяна Марьяновна

доктор технических наук, профессор, профессор кафедры туризма и экологии, имеет почетное звание "Почетный работник науки и техники Российской Федерации" (2005). Член диссертационных советов при ДВФУ: Д 212.056.16, Д999.189.02. Является экспертом качества профессионального образования. Автор 12 патентов, более 170 научных трудов. Индекс Хирша 4 (по РИНЦ), академик международной академии наук экологии и безопасности жизнедеятельности, ассоциированной с ДОО ООН, член-корреспондент российской академии естествознания

Михина Илона Сергеевна

кандидат экономических наук, доцент кафедры туризма и экологии, директор ООО "ВГУЭС Трэвел". Автор более 10 научных трудов, соавтор учебного пособия «Организация и управление туристской деятельностью». Эксперт-компатриот команды студентов на отборочном чемпионате "Молодые профессионалы" по стандартам Вордскиллс (г. Владивосток), а также на национальном межвузовском чемпионате (г. Москва). Эксперт демонстрационного экзамена WorldSkills по компетенции «Туризм»

Кононов Артем Юрьевич

кандидат экономических наук, доцент кафедры туризма и экологии, автор более 10 научных трудов, соавтор учебного пособия «Организация и управление туристской деятельностью». Имеет благодарность Департамента туризма Приморского края, член аналитического блока программы «Видение-2025» в рамках рабочей группы при Администрации г. Владивостока, член организационного комитета Международного молодежного туристского конгресса

Толстых Ирина Николаевна

кандидат исторических наук, доцент кафедры туризма и экологии, автор 3 монографий, учебного пособия «Культура Кореи: традиции и современность», соавтор учебного пособия «Организация и управление туристской деятельностью», более 10 научных трудов. Имеет ряд региональных и отраслевых наград (12 наград за три года). Индекс Хирша 3 (по РИНЦ)

Коновалова Юлия Олеговна

кандидат филологических наук, доцент, директор института иностранных языков, автор 11 учебных пособий, 4 монографий, более 30 научных трудов. Награждена диплом конкурса "Золотые Имена Высшей Школы" за развитие международного сотрудничества в сфере высшего образования, а также имеет ряд региональных наград (7 наград за три года). Индекс Хирша 3 (по РИНЦ), член Президиума Межрегиональной общественной организации «Азиатско-Тихоокеанская ассоциация преподавателей русского языка и литературы»

Гуревич Ольга Юрьевна

доцент кафедры туризма и экологии, исполнительный директор ЗАО «Агентство путешествий «Приморский клуб»

Петрук Анжелика Витальевна

доцент кафедры туризма и экологии, заместитель директора музея по научной работе Краевого государственного автономного учреждения культуры «Приморский государственный объединенный музей им. В.К. Арсеньева»

Гриванов Игорь Юрьевич

кандидат географических наук, доцент, доцент кафедры туризма и экологии, награжден диплом конкурса "Золотые Имена Высшей Школы" за преданность профессии и продолжение традиций российской высшей школы, а также благодарственным письмом городской администрации за активное участие и вклад в организацию мероприятий экологического просвещения и образования населения г. Владивостока. Автор 3 монографий, 4 учебных пособий, 14 научных трудов). Индекс Хирша 3 (по РИНЦ), главный эксперт школы промышленной экологии Академии экологии

Иваненко Наталья Владимировна

кандидат биологических наук, доцент, доцент кафедры туризма и экологии, автор 3 монографий, 3 учебных пособий, 14 научных трудов. Имеет Благодарность Думы г. Владивостока. Индекс Хирша 3 (по РИНЦ), директор школы промышленной экологии Академии экологии, созданной в виде регионального проекта, направленного на подготовку общественных экологических экспертов в Приморском крае

Коноплева Нина Алексеевна

доктор культурологии, профессор, профессор кафедры дизайна и технологий, имеет почетное звание "Почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации" (2016). Автор 10 учебных пособий, 7 монографий, более 100 научных трудов. Член диссертационного совета при ДВФУ Д 999.025.04 Индекс Хирша 3 (по РИНЦ), член научно-образовательного культурологического общества РФ, руководитель научной школы «Объекты дизайна, искусства, культуры как формы репрезентации социокультурных кодов современности»

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ

СТАНДАРТ 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

Положительная практика:

Основные процессы гарантии качества университета задокументированы и используются преподавателями и сотрудниками в текущей деятельности.

Международный институт туризма и гостеприимства широко привлекает ключевых партнеров к образовательному, проектному, научному сотрудничеству, что обеспечивает систему гарантии качества образования по направлению подготовки «Туризм» (круглые столы с работодателями; стажировки НПР; профориентация; работа в ГЭК; руководство практикой и т.п.; работа в качестве экспертов при проведении чемпионатов WorldSkills).

Подразделения университета участвуют в процедурах внутренней системы гарантии качества через различные механизмы, в частности, в рабочих группах по аудиту образовательных программ.

Области для улучшения:

Рекомендуется довести до сведения всех заинтересованных сторон политику в области качества, разместить на сайте университета.

Рекомендуется расширить участие работодателей, студентов, представителей профильных министерств, Советов по профессиональным квалификациям во внедрении Политики в области качества в образовательную и научную деятельность кафедр.

Рекомендуется документировать процедуру разработки Политики и целей в области качества, привлечения всех заинтересованных сторон к определению целей в области качества и стратегии развития подготовки студентов по направлению подготовки «Туризм».

СТАНДАРТ 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

Положительная практика:

Образовательные программы кластера «Туризм» документированы в соответствии с требованиями ФЭ-273 "Об образовании в РФ".

Наличие четких и конкретных целей подготовки студентов, а также единое мнение в понимании этих целей, особенно в той части,

которая касается воспитания и развития общекультурных компетенций.

При подготовке студентов значительное внимание уделяется формированию профессиональных навыков, для чего сформирован практико-интегрированный подход к обучению, предполагающий большой объем практической подготовки на предприятиях отрасли с привлечением потенциальных работодателей.

Области для улучшения:

Рекомендуется при разработке образовательных программ по кластеру «Туризм» учитывать требования профессиональных стандартов в сфере туризма и гостеприимства (включая сопряжение профессиональных компетенций с обобщенными трудовыми функциями, трудовыми функциями или трудовыми действиями профессиональных стандартов).

Рекомендуется разработать механизм учета мнений и предложений отраслевых экспертов (работодателей) в ходе обсуждения и реализации программы «Туризм», с обязательным документированием данного процесса.

Рекомендуется больше привлекать студентов и работодателей к разработке содержания и оценке качества образовательных программ по направлению подготовки «Туризм».

СТАНДАРТ 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

Положительная практика:

Отмечается высокая удовлетворенность студентов возможностью формировать индивидуальные образовательные траектории, полная осведомленность студентов об образовательной программе «Туризм», критериях и процедурах оценивания результатов обучения.

Процедура подачи апелляций описана в Положении по ГИА, в соответствии требованиями Приказа Минобрнауки РФ от 26.06.2015 №636.

Внедрена практико-интегрированная технология организации учебного процесса на старших курсах бакалавриата (большая часть практики реализуется концентрированно в течение 7-8 семестров в сочетании с теоретической подготовкой).

Области для улучшения:

Рекомендуется в большей степени привлекать студентов к разработке содержания и оценке качества образовательных

программ по направлению подготовки «Туризм». Документировать механизм учета мнений и требований студентов.

Разработать и документировать процедуру апелляций по результатам контроля и оценки знаний студентов на всех этапах образовательного процесса.

Рекомендуется при формировании образовательной программы кластера "Туризм" профильные дисциплины включать в учебный план, начиная с 1 курса, а также увеличить количество часов, отведенных на изучение дисциплин профессионального блока в пределах требований, установленных ФГОС ВО.

СТАНДАРТ 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Положительная практика:

Высокая активность участия студентов в программах зарубежной мобильности по схожим или смежным со сферами туризма и гостеприимства направлениям, а также языковым программам.

Эффективная система профориентационной работы кафедры, позволяющая закрывать потребность в абитуриентах, несмотря на небольшое количество контрольных цифр приема.

Наличие интегрированных образовательных программ с ускоренным сроком освоения программы «Туризм» (на базе СПО).

Области для улучшения:

Рекомендуется разработать специальную политику поддержки студентов для международных и внутренних обменов. Целесообразно усилить индивидуальную поддержку студентов, имеющих потенциал к научному и проектному развитию.

Рекомендуется использовать процедуру самооценки результатов обучения студентов, в том числе по языковой подготовке.

СТАНДАРТ 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

Положительная практика:

Высокая вовлеченность преподавательского состава в научную, проектную и хозяйственную деятельность, связанную с профилем реализуемой программы.

Созданы условия для подготовки и переподготовки, повышения квалификации и профессионального развития преподавателей.

Лидерство руководства Международного института туризма и гостеприимства в организации и обеспечении гарантии качества

реализации образовательного и научного процессов по направлению подготовки «Туризм».

Области для улучшения:

Рекомендуется на плановой основе проводить оптимизацию структуры преподавательского состава (с учетом возраста, образования, должности и перспектив обучения). В частности, рекомендуется разработать систему поддержки и повышения мотивации молодых преподавателей.

Рекомендуется усилить подготовку преподавателей в области концептуальных, методологических и образовательных технологий.

Рекомендуется повысить уровень знания иностранных языков преподавателей, и, тем самым, усилить их возможности в международном сотрудничестве.

СТАНДАРТ 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Положительная практика:

Создана современная инфраструктура, обеспечивающая качественное образование и воспитание, сохранение здоровья обучающихся, преподавателей и сотрудников университета – специализированные лаборатории, имитирующие профессиональную среду сферы туризма и гостеприимства, спортивный комплекс с бассейном и тренажерными залами, центр здоровья, центры для активного отдыха и развития студентов.

Области для улучшения:

Рекомендуется улучшить материально-техническую базу, используемую в образовательном и научном процессах, в части увеличения доли специализированного оборудования не старше 5 лет. Повысить контроль со стороны руководителя образовательной программой «Туризм» за использованием студентами источников, размещенных в ЭБС, указанных в РПД.

Рекомендуется расширить применяемый в образовательном процессе комплект специализированного программного обеспечения по направлениям: программа бронирования, система управления турфирмой, система управления деятельностью туроператора, автоматизация заказов туров, экскурсий и т.п. При выборе программного обеспечения предпочтение отдавать тем системам, которые имеют наибольшее распространение на предприятиях туризма в Дальневосточном федеральном округе.

СТАНДАРТ 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Положительная практика:

Наличие эффективной информационной системы университета, позволяющей автоматизировать и управлять процессами организации учебного процесса, в том числе по образовательной программе «Туризм».

Области для улучшения:

Рекомендуется повысить активность участия студентов в сборе и анализе информации, применяемой для управления образовательной программой «Туризм».

Рекомендуется доработать технологию проведения бенчмаркинга, позволяющего своевременно проводить корректирующие действия на всех этапах реализации образовательных программ кластера «Туризм». Документировать (актуализировать) процедуру выполнения корректирующих действий.

СТАНДАРТ 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

Положительная практика:

Создана эффективная система информирования общественности о реализуемой образовательной программе «Туризм», соответствующая требованиям Минобрнауки России в части размещения информации на официальном сайте образовательной организации, в том числе доступная для лиц с ограниченными возможностями здоровья (слабовидящих).

Области для улучшения:

Рекомендуется проводить анализ трудоустройства выпускников по направлению подготовки «Туризм» на основании официальных сведений Минобрнауки России, размещенных на портале «Мониторинг трудоустройства выпускников» (<http://vo.graduate.edu.ru>) с целью разработки комплекса мероприятий по повышению трудоустройства выпускников по направлению подготовки «Туризм».

Рекомендуется привести в соответствие русскоязычную версию сайта с версиями на иностранных языках.

СТАНДАРТ 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

Положительная практика:

Разработана система обратной связи с основными стейкхолдерами образовательных программ кластера «Туризм», процесс получения информации автоматизирован.

Области для улучшения:

Рекомендуется поддерживать практику постоянной обратной связи со студентами, работодателями с обязательным информированием о результатах анкетирования всех заинтересованных сторон с целью повышения результативности процесса.

Рекомендуется документировать процедуру обратной связи со студентами, выпускниками и работодателями, а также процедуру проведения внутренней оценки качества образовательной программы, ее периодичности, установить критерии результативности процедуры мониторинга.

СТАНДАРТ 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

Положительная практика:

Регулярное участие университета во внешней оценке качества образовательной программы - успешное прохождение процедуры государственной аккредитации по образовательной программе «Туризм».

Участие ООП «Туризм» в ежегодном мониторинге эффективности вуза и самообследовании образовательной программы.

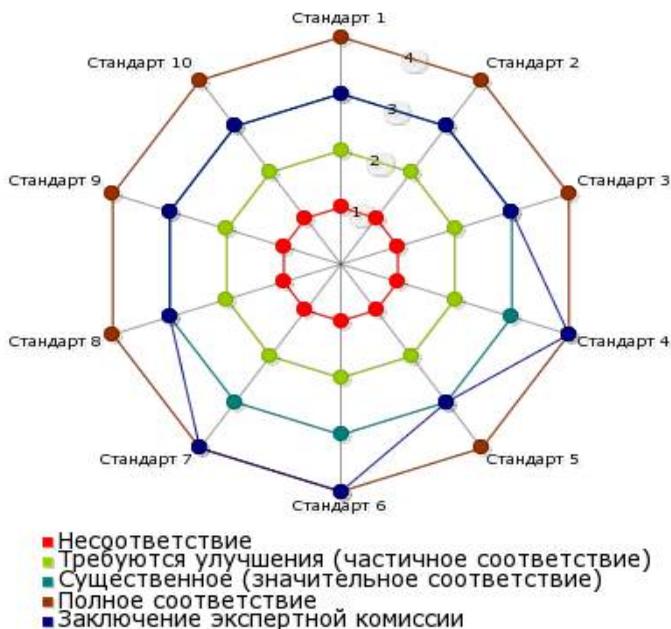
Прохождение в 2015 г. профессионально-общественной аккредитации, проведенной Агентством по общественному контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК).

Области для улучшения:

Рекомендуется документировать результаты корректирующих действий по итогам внешней независимой оценки качества в течение сроков, предусмотренных локальными нормативными актами.

Рекомендуется с целью повышения эффективности системы гарантий качества проводить регулярный анализ результатов корректирующих действий и разрабатывать в сроки, установленные локальными нормативными актами, предупреждающие мероприятия по предотвращению возможных несоответствий в критических контрольных точках образовательного процесса после каждого внешнего аудита образовательных программ кластера «Туризм».

ЛЕПЕСТКОВАЯ ДИАГРАММА (ЭПЮРА) ЗАКЛЮЧЕНИЯ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ



- Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы
- Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ
- Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания
- Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов
- Стандарт 5. Преподавательский состав
- Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов
- Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой
- Стандарт 8. Информирование общественности
- Стандарт 9. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой
- Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02) в **существенной** степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02), реализуемых ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», сроком на **шесть** лет.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
21 мая, вторник			
8.45	Прибытие в ВГУЭС		Ул. Гоголя, 41, корпус 1
09.00 — 11.00	Первая встреча членов ВЭК		Малый зал, ректорат, корпус 1
11.00 — 12.00	Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	Бирюзовый зал, ректорат, корпус 1
12.00 — 13.30	Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)	ВЭК	Корпуса 1, 2, 3, 8
13.30 — 14.30	Обед		Ресторан "Аванта"
14.30 — 15.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 8014, корпус 8
15.00 — 16.00	Встреча с директором института	Директор института, ВЭК	Ауд. 8017, корпус 8
16.00 — 17.00	Работа с документами	ВЭК	Ауд. 8014, корпус 8
17.00 — 18.00	Встреча с представителями профессионального сообщества	Работодатели, ВЭК	Ауд. 8017, корпус 8
18.00 — 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 8014, корпус 8

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
22 мая, среда			
9.45	Прибытие в ВГУЭС		Ул. Гоголя, 41, корпус 1
10.00 — 11.00	Встреча с заведующим кафедрой, заместителем заведующего	Заведующий кафедрой, заместитель заведующего, ВЭК	Ауд. 8017, корпус 8
11.00 — 11.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 8014, корпус 8
11.30 — 12.30	Встреча со студентами	Студенты, ВЭК	Ауд. 8017, корпус 8
12.30 — 13.00	Внутреннее заседание комиссии/посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	Ауд. 8014, корпус 8
13.00 — 14.00	Обед		Ресторан "Аванта"
14.00 — 15.00	Встреча с преподавателями	Преподаватели, ВЭК	Ауд. 8017, корпус 8
15.00 — 15.30	Работа с документами, оценочными листами	ВЭК	Ауд. 8014, корпус 8
15.30 — 16.30	Встреча с выпускниками	Выпускники, ВЭК	Ауд. 8017, корпус 8
16.30 — 18.30	Работа с документами, оценочными листами	ВЭК	Ауд. 8014, корпус 8
23 мая, четверг			
08.45	Прибытие в ВГУЭС		Ул. Гоголя, 41, корпус 1
09.00 — 12.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	Ауд. 8014, корпус 8
12.00 — 13.00	Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	Зал Ученого совета, ректорат, корпус 1
13.00 — 14.00	Обед		Ресторан "Аванта"
	Отъезд		

УЧАСТНИКИ ВСТРЕЧ

Руководство вуза, ответственные за проведение аккредитации:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Терентьева Татьяна Валерьевна	Ректор
2.	Лазарев Геннадий Иннокентьевич	Президент
3.	Голиков Сергей Юрьевич	Проректор по учебно-воспитательной и научно-исследовательской работе
4.	Чебова Юлия Григорьевна	Директор департамента учебной и воспитательной работы
5.	Кравченко Людмила Александровна	Директор департамента мониторинга и прогнозирования

Заведующие кафедрами:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Шеметова Елена Васильевна	Старший преподаватель. Заместитель заведующего кафедрой

Директор института/декан факультета и заместители:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Гомилевская Галина Александровна	Директор Международного института туризма и гостеприимства

Преподаватели:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Бойцова Татьяна Марьяновна	Профессор кафедры туризма и экологии
2.	Гриванов Игорь Юрьевич	Доцент кафедры туризма и экологии
3.	Иваненко Наталья Владимировна	Доцент кафедры туризма и экологии
4.	Кононов Артем Юрьевич	Доцент кафедры туризма и экологии
5.	Коноплева Нина Алексеевна	Профессор кафедры дизайна и технологий
6.	Макарова Вера Николаевна	Доцент кафедры туризма и экологии
7.	Михина Илона Сергеевна	Доцент кафедры туризма и экологии
8.	Суржиков Виктор Иванович	Старший преподаватель кафедры туризма и экологии
9.	Тарасова Елена Валерьевна	Доцент кафедры туризма и экологии
10.	Толстых Ирина Николаевна	Доцент кафедры туризма и экологии
11.	Фоминых Ирина Леонидовна	Старший преподаватель кафедры туризма и экологии
12.	Шеромова Ирина Александровна	Профессор кафедры дизайна и технологий

Студенты:

№ п/п	Ф.И.О.	Специальность/направление	Курс
1.	Богдашевская Наталья Сергеевна	Туризм	2
2.	Волкова Анастасия Романовна	Туризм	2
3.	Горелова Екатерина Александровна	Туризм	3
4.	Драчева Марина Сергеевна	Туризм	3
5.	Ермолович Лилия Олеговна	Туризм	1
6.	Жмуйдин Илья Александрович	Туризм	3
7.	Когай Наталья Юрьевна	Туризм	4
8.	Кузьмина Алина Сергеевна	Туризм	3
9.	Межин Михаил Владимирович	Туризм	4
10.	Поклад Надежда Алексеевна	Туризм	2
11.	Полуэктова Мария Владимировна	Туризм	2
12.	Савельева Эльвира Сергеевна	Туризм	3
13.	Савлук Данил Алексеевич	Туризм	1
14.	Смирнова Екатерина Ильинична	Туризм	4
15.	Хачатрян Ануш Руландовна	Туризм	3

Представители профессионального сообщества:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Белянина Евгения Михайловна	Директор ООО «Диалог Народов-1»
2.	Гуревич Ольга Юрьевна	Исполнительный директор ЗАО «Агентство путешествий «Приморский клуб»
3.	Гусева Дарья Александровна	Директор АНО «Туристско-информационный центр Приморского края»
4.	Ильяшенко Елена Сергеевна	Председатель секции «Краеведения и экскурсоведения» при филиале Русского географического общества - Общество изучения Амурского края (РГО - ОИАК)
5.	Кудрявцева Ольга Георгиевна	Председатель правления Приморского регионального союза туриндустрии
6.	Ромеронова Анастасия Александровна	Директор ООО «Аквилон»
7.	Станиславчук Виталий Викторович	Исполнительный директор ООО «МКСВ»
8.	Филимонова Анна Юрьевна	Директор ООО «Дороги мира»
9.	Фомкин Алексей Юрьевич	Заместитель генерального директора ООО «Гавань-Турцентр»
10.	Шарошенко Елена Анатольевна	Заместитель директора КО «Маяк»
11.	Щур Владимир Викторович	Начальник отдела реализации программ и проектов департамента туризма Администрации Приморского края

Выпускники:

№ п/п	Ф.И.О.	Место работы	Должность
1.	Аверьянов Илья Павлович	ООО "Примнет"	Руководитель отдела туризма
2.	Аксенина Нина Александровна	ООО «Новик Групп», База отдыха «Novik Country Club»	Заместитель управляющего
3.	Борисенко Дарья Андреевна	ООО «ВГУЭС ТРЭВЕЛ»	Менеджер
4.	Ден Валерия Гихоевна	ФГБОУ ВО «ВГУЭС», Кафедра туризма и экологии	Учебный мастер
5.	Евменчук Елена Васильевна	ООО «Приморский клуб»	Менеджер
6.	Ермоленко Ольга Владимировна	ООО «Артём-Тур»	Менеджер
7.	Иванова Арина Дмитриевна	ООО «Adidas»	Специалист по сервису
8.	Кондратьева Виктория Максимовна	ГОАУ ДОД «Детско-юношеский центр Приморского края»	Педагог-организатор
9.	Крутилина Екатерина Александровна	Компания «Косметик-сервис»	Менеджер
10.	Ладнова Валерия Игоревна	ООО «Дальинфотур»	Менеджер
11.	Мясникова Светлана Сергеевна	ООО «Фрегат Аэро»	Менеджер
12.	Поветкина Анастасия Александровна	ФГБОУ ВО «ВГУЭС», Академический колледж	Преподаватель
13.	Рудинская Евгения Олеговна	ООО «Компания Стимул»	Специалист по торговому маркетингу
14.	Тарасик Наталья Александровна	ООО «Приморский клуб»	Менеджер