



## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

к международной профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ

«Государственное и муниципальное управление»  
(38.03.04, 38.04.04),

«Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05),

«Таможенное дело» (38.05.02),

программа профессиональной переподготовки «Менеджер государственной и муниципальной службы»,

реализуемых ФГАОУ ВПО «Северо–Кавказский федеральный университет»



2016 г.

При подготовке представления использовалась информация из Отчета о самообследовании и Отчета о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), «Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05), «Таможенное дело» (38.05.02), программа профессиональной переподготовки «Менеджер государственной и муниципальной службы», реализуемых ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет».

Документ предназначен для использования в работе Национального аккредитационного совета.

## СОДЕРЖАНИЕ

---

Общие сведения об образовательной организации .....	4
Сведения об образовательных программах, представленных к аккредитации .....	5
Достижения образовательных программ .....	7
Состав внешней экспертной комиссии .....	10
Результаты внешней экспертизы на соответствие стандартам .....	11
Лепестковая диаграмма (эпюра) заключения внешней экспертной комиссии .....	21
Заключение внешней экспертной комиссии .....	22
Программа визита внешней экспертной комиссии .....	23
Участники встреч .....	25

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное наименование образовательной организации	<i>Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет»</i>	
Учредители	<i>Министерство образования и науки Российской Федерации</i>	
Год основания	<i>1971 – Ставропольский политехнический институт 1994 – Ставропольский государственный технический университет 1999 – Северо-Кавказский государственный технический университет 2011 – ФГБОУ ВПО «Северо-Кавказский государственный технический университет» 2012 – ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет»</i>	
Место нахождения	<i>Россия, 355009, г. Ставрополь, ул. Пушкина, 1</i>	
Ректор	<i>канд. филол. наук, доцент Левитская Алина Афакоевна</i>	
Лицензия	<i>Серия 90Л01 №0008119 рег. № 1140 от 21.11.2014 выдана бессрочно</i>	
Государственная аккредитация	<i>Свидетельство о государственной аккредитации Серия № 90А01 № 0000991 рег. №0929 от 21.03.2014 до 21.03.2020</i>	
Количество студентов	<i>23168</i>	
	<i>из них:</i>	
	<i>очно</i>	<i>12475</i>
	<i>очно-заочно</i>	<i>124</i>
	<i>заочно</i>	<i>10569</i>

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММАХ, ПРЕДСТАВЛЕННЫХ К АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы	<i>«Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04) «Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05) «Таможенное дело» (38.05.02) Программа профессиональной переподготовки «Менеджер государственной и муниципальной службы»</i>
Уровень обучения / Нормативный срок обучения	<i>бакалавриат / 4 года магистратура / 2 года специалитет / 5 лет</i>
Структурное подразделение (руководитель)	<i>Институт экономики и управления (д.э.н., профессор Ушвицкий Лев Исакович)</i>
Выпускающая кафедра (заведующие выпускающими кафедрами)	<i>кафедра «Государственного и муниципального управления» (д.э.н., доцент, Калюгина Светлана Николаевна) кафедра «Бизнес-информатики» (д.э.н., профессор Королёв Виталий Александрович) кафедра «Экономики и внешнеэкономической деятельности» (д.э.н., профессор, Горлов Сергей Михайлович)</i>
Срок проведения экспертизы	<i>17-19 ноября 2015 года</i>
Ответственный за аккредитацию	<i>Проректор по учебной работе Шипулин Валентин Иванович</i>

**ВЫБОРОЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА  
«ЛУЧШИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ  
ИННОВАЦИОННОЙ РОССИИ»**

Показатели	2015 г.
<b>Образовательных программ «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), «Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05), «Таможенное дело» (38.05.02)</b>	
Число данных программ, реализуемых в РФ	1411
Число вузов, реализующих данные программы	573
Число данных программ-победителей проекта (% от общего числа данных программ, реализуемых в РФ)	69 (4,89%)
<b>Ставропольский край</b>	
Число данных программ, реализуемых в регионе	40
Число данных программ-победителей проекта (% от общего числа данных программ, реализуемых в регионе)	5 (12,5%)
Число вузов и филиалов в регионе	68
Общее число программ, реализуемых в регионе	1196
Общее число программ-победителей проекта (% от общего числа программ, реализуемых в регионе)	72 (6,02%)

**КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ ПРИЕМА СТУДЕНТОВ  
НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**



## **ДОСТИЖЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

### **Качество реализации образовательных программ**

Оценка качества подготовки студентов осуществляется на основе анализа вступительных испытаний, результатов контроля знаний по дисциплинам всех блоков учебных планов, промежуточной и итоговой государственной аттестаций выпускников.

Анализ академической успеваемости показал, что успеваемость студентов и выпускников остается стабильной: от 75 до 84 %, средний балл 4,0-4,3.

### **Обеспечение актуального содержания образования**

Содержание основных образовательных программ сформировано с учетом международных стандартов образования в области экономики и управления, с учетом национальных и региональных приоритетов инновационного развития экономики, миссии университета, его традиций, сформировавшихся научных школ, мировых тенденций развития высшего образования, требований национального и международного рынка труда и профессионального сообщества.

Система взаимодействия университета с работодателями, представителями рынка труда строится на договорных отношениях. Базами практики являются органы государственного управления, предприятия и организации.

### **Компетентность ППС**

Остепененность ППС составляет 97 %. Все кафедры, реализующие программы экономики и управления, возглавляют доктора экономических наук, профессоры.

За последние пять лет сотрудники кафедр прошли повышение квалификации по 138 программам. 36 % преподавателей имеют опыт практической деятельности в области государственного муниципального управления, бизнес – информатики и таможенного дела.

Преподаватели являются обладателями правительственных наград, почетных знаков и благодарностей министерств и ведомств, крупных предприятий Северо-Кавказского федерального округа, призерами конкурсов, выставок. Все члены ППС являются авторами учебников, учебных пособий и учебно-методических разработок.

### **Независимая оценка уровня знаний студентов**

Студенты систематически участвуют в проекте «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования».

Анализ результатов тестирования студентов в рамках ФЭПО-16, ФЭПО-17 в 2010-2013 гг. по дисциплинам учебного плана показал, что процент студентов, освоивших 100% ДЕ, составляет 75-93%, что соответствует аккредитационным показателям.

В соответствии с моделью оценки результатов обучения «Федеральный интернет-экзамен: компетентностный подход» процент студентов вуза на уровне обученности не ниже второго составляет 73%.

### Научная деятельность

Результаты научной деятельности ППС докладываются на конференциях различного уровня, публикуются в журналах, в т.ч. рецензируемых ВАК и зарубежных изданиях. За период с 2009 года в ведущих журналах, включенных в систему цитирования РИНЦ, опубликовано 894 статьи. Среднее количество цитирований на одного ППС составляет 8,3.

Результаты НИР активно используются в обучении. С 2009 года преподавателями издано в общей сложности 40 монографий по предметным областям дисциплин образовательных программ.

Преподаватели осуществляют научно-исследовательскую деятельность на грантовой, госбюджетной и хоздоговорной основе. За последние 6 лет выиграно грантов на общую сумму 3,5 млн. рублей.

В Институте экономике и управления на регулярной основе проводятся научно-практические конференции. Студенты под руководством преподавателей кафедр принимают участие в международных, всероссийских, региональных научных конференциях и круглых столах, а также совместно с преподавателями кафедры участвуют в организации и проведении научных мероприятий кафедры.

В Институте созданы научно-образовательный центр комплексных исследований проблем развития региональной экономики, центр развития инноваций в образовании и науке, региональный научно-образовательный центр «Социально-экономическая и политическая безопасность региона».

### Материально-техническая база

Для организации образовательного процесса бакалавров, специалистов, магистрантов по укрупненной группе 38.00.00 «Экономика и управление» имеется достаточная материально-техническая база. Дисциплины учебного плана на 100 % обеспечены учебно-методическими комплексами. Учебный процесс в полной мере оснащён современным программным обеспечением, включающим следующие программные продукты: Эксперт Системс Project Expert,, Statistica Base for Windows v.12 English/v.10 Russian, AnyLogic Educational Konsi –Swot Analysis, ИНЭК-аналитик, Expert Audit Expert, Программный комплекс «Банковский аналитик», 1С:Предприятие 8, «Альта-Максимум-PRO» и др.

В компьютерных классах института установлен комплект видеотеки, включающий пакет из 115 дискуссионных фильмов и

видеокейсов, позволяющий в интерактивном режиме проводить индивидуальные и групповые занятия со студентами.

### Трудоустройство выпускников

Востребованность выпускников по специальностям и направлениям кластера программ «Экономика и управление» на протяжении последних 6 лет остается стабильно высокой и составляет в среднем 87,6%.

Количество заявок организаций-работодателей на трудоустройство выпускников кафедр по профилю их подготовки составляет в среднем 59,6 %. При этом динамика доли трудоустроенных выпускников по профилю подготовки от общего количества выпускников составляет в среднем 62 %.

Студенты и сотрудники института принимают активное участие в организации и проведении Межрегионального кадрового форума «Управление человеческими ресурсами в условиях реализации компетентностного подхода к подготовке кадров: общероссийские тенденции и региональные проблемы», Дней карьеры и Ярмарках вакансий.

### Академическая мобильность студентов

Академическая мобильность является одним из приоритетных направлений совершенствования деятельности в институте. В институте осуществляется обучение бакалавров и магистров направления «Экономика и управление по сетевым образовательным программам» и программам академического обмена.

Студенты и магистранты кафедр активно участвуют в международном академическом обмене по программе международного академического обмена Erasmus Mundus Multic II и являются обладателями стипендий на обучение в европейских вузах, финансируемых Европейским союзом.

### Международные проекты

Члены научно-педагогического коллектива института тесно сотрудничают с ведущими зарубежными научными и образовательными учреждениями: VU University (Голландия), международная академия управления и технологий (Германия), институт экономики НАН Беларуси, университет г. Ополе (Польша), фонд ФОРМИТ (Италия), институт Cisco (США), Университет Ла Сапиенца (Италия) и др.

Кафедры института ведут активную международную деятельность в рамках участия в проектах TEMPUS IV, «TUNING RUSSIA»; выполняют совместные гранты РГНФ и БРФИ «Социально-экономическая диверсификация как фактор стабилизации экономического развития Республики Беларусь и Северо-Кавказского федерального округа РФ в посткризисный период».

## СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ



**Динка Мариус Сорин** (Румыния)

Председатель комиссии, зарубежный эксперт

*Доцент факультета экономических наук Трансильванского Университета в г. Брашов, лицензированный экономист, магистр в области финансового менеджмента, доктор экономики, аккредитованный член Румынского Национального Агентства Гарантии Качества в Высшем Образовании (ARACIS), член Румынского Национального Совета по научным исследованиям в высшем образовании (CNCSIS), член Международного Экономического Совета в г. Атланте (США), член Европейской Ассоциации по сопоставительной экономике*

номинарован Румынским Национальным Агентством Гарантии Качества в Высшем Образовании (ARACIS)



**Наумова Ольга Николаевна** (Российская Федерация)

Заместитель председателя комиссии, российский эксперт

*Доктор экономических наук, доцент, проректор по учебной работе и качеству образования Поволжского государственного университета сервиса*

номинарована Гильдией экспертов в сфере профессионального образования



**Томинк Полона** (Республика Словения)

Член комиссии, зарубежный эксперт

*Доктор экономических наук, профессор, заместитель декана факультета экономики и предпринимательства Университета Марибора, эксперт Агентства гарантии качества Словении, член Европейской Ассоциации по аккредитации (ECA), член Европейского совета по бизнес-образованию (EFBE)*

номинарована Аккредитационной комиссией Чешской Республики (ACCR)



**Устименко Жанна Борисовна** (Российская Федерация)

Член комиссии, представитель профессионального сообщества

*Заместитель министра экономического развития Ставропольского края*

номинарована Министерством экономического развития Ставропольского края



**Сотникова Юлия Дмитриевна** (Российская Федерация)

Член комиссии, представитель студенчества

*Студентка 4 курса учетно-финансового факультета направления Экономика, член Студенческого комитета по качеству образования ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»*

номинарована ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»

## РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ

### СТАНДАРТ 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

#### Положительная практика

В каждой образовательной программе кластера сформулированы цели и задачи, разработаны и утверждены документы, регламентирующие содержание, организацию и контроль качества образовательного процесса.

В разработку всех образовательных программ вовлечены сотрудники кафедр, выпускники, представители профессиональных сообществ. Итоговая редакция образовательных программ подписывается заведующими кафедрами и представителями организаций – работодателей, рассматривается на Учёном совете института и утверждается ректором.

Гарантией качества программы и квалификаций являются: результаты итоговой аттестации выпускников; постоянный контроль над составлением и содержанием образовательных программ, разработкой учебного плана; использование электронно-библиотечной системы, ресурсы которой доступны всем обучающимся и др.

#### Области, требующие улучшения:

- Рекомендуется создать Советы по качеству образовательных программ с включением в их состав заведующих кафедрами, преподавателей, обучающихся старших курсов, выпускников, работодателей для совершенствования программ, методов оценки эффективности их реализации, в т.ч. для экономики региона.
- Следует формировать практико-ориентированные образовательные программы, соответствующие потребностям в кадровом обеспечении для реализации Стратегии развития региона.
- Необходимо скорректировать миссию Института экономики и управления, предусмотрев в ней образовательную, научную, воспитательную деятельности и обеспечение гарантии качества образования.
- Необходимо ежегодно проводить мониторинг актуальности реализуемой миссии и осуществлять её изменение в случае необходимости.

## **СТАНДАРТ 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка программ и квалификаций**

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

### **Положительная практика**

Проводится систематическая работа по актуализации содержания образовательных программ с учетом обновления научных знаний и потребностей рынка труда, а также формирования многообразных социальных компетенций, востребованных реалиями современности.

Регулярно проводятся социологические опросы студентов и работодателей по выявлению направлений совершенствования образовательных программ.

Имеется система периодической внешней и внутренней оценки образовательных программ и эффективности их реализации.

Образовательная программа по направлению «Государственное и муниципальное управление» признана победителем всероссийского конкурса «Экономика и управление-2014», организованного Вольным экономическим обществом России совместно с Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации и Международной Академией менеджмента.

### **Области, требующие улучшения:**

- Следует расширить перечень авторитетных национальных и международных профессиональных внешних экспертов, привлекаемых к оценке эффективности реализуемых образовательных программ.
- Рекомендуется установить периодичность проведения социологических опросов обучающихся и работодателей об эффективности реализации образовательных программ не реже 2 раз в год.
- Следует совершенствовать систему оценки качества образовательных программ со стороны обучающихся.

# СТАНДАРТ 3. Оценка уровня знаний / компетенций студентов

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

Положительная практика

Образовательная программа по направлению «Государственное и муниципальное управление» (081100.62 (38.03.04)) успешно прошла независимую оценку качества образования по сертифицированным аккредитационным педагогическим измерительным материалам (АПИМ) в рамках проекта «Федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (Сертификат качества № 2015/2/107 от 13.11.2015 г.).

Направления подготовки высшего образования	
010100.62	Математика
010400.62	Прикладная математика и информатика
011200.62	Физика
020100.62	Химия
020400.62	Биология
021000.62	География
021300.62	Картография и геоинформатика
022000.62	Экология и природопользование
030401.65	Клиническая психология
030600.62	История
030900.62	Юриспруденция
031300.62	Журналист
031600.62	Реклама
032700.62	Филология
034300.62	Физическая
035700.62	Лингвистика
035701.65	Перевод и
036401.65	Таможенн
040100.62	Социологи
040400.62	Социальн
050100.62	Педагогич
050400.62	Психолог
050700.62	Специальн образован фармация
060301.65	Медицинс
060601.65	Медицинс
072500.62	Дизайн
080100.62	Экономика
080200.62	Менеджме Государст управлен
090301.65	Компьютер
090900.62	Информаци
100100.62	Сервис

120700.62	Землеустройство и кадастры
130101.65	Прикладная геология
130102.65	Технология геологической разведки
131000.62	Нефтегазовое дело
140400.62	Электроника и электротехника
150100.62	Материаловедение и технологии материалов
151900.62	Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств
190600.62	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
190700.62	Технология транспортных процессов
210100.62	Электроника и нанoeлектроника
210700.62	Информационные технологии и связи
	мационные системы и технологии
	дная информатика
	дная математика
	иская технология
	нология
	- и ресурсосберегающие процессы в
	ской технологии, нефтехимии и
	нологии
	ты питания животного
	ождения
	ельство
	ферная безопасность
	чая безопасность

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ  
МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

## СЕРТИФИКАТ КАЧЕСТВА

№ 2015/2/107 от 13.11.2015

настоящим подтверждается, что образовательные программы (Приложение)

федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования

**"СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"**

в период с 03 марта по 31 июля 2014 года успешно прошли независимую оценку качества образования по сертифицированным аккредитационным педагогическим измерительным материалам (АПИМ) в рамках проекта

«Федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования»

Генеральный директор *В.Г. Наводнов* В.Г. Наводнов

М.П. *Ильин*

март – июль 2014

ОР  
В.Г. Наводнов

Оценка качества подготовки студентов осуществляется на основе анализа и оценки вступительных требований, результатов контроля знаний по дисциплинам всех блоков учебного плана, промежуточной и итоговой государственной аттестаций выпускников.

Наличие внутренней нормативно-регламентирующей документации и критериев оценки гарантирует объективную оценку знаний обучающихся.

Студенты активно участвуют в международных, региональных и вузовских научно-практических конференциях. Кафедрами с целью вовлечения студентов в научно-исследовательскую работу организуются студенческие научные кружки, развивающие учебные и исследовательские навыки в рамках научно-тематической проблематики кафедры. Проводятся предметные олимпиады по читаемым дисциплинам.

Количество заявок организаций-работодателей на трудоустройство выпускников кафедр по профилю их подготовки составляет в среднем 59,6 %.

#### Области, требующие улучшения:

- Рекомендуется продолжить работу по заключению соглашений о сотрудничестве с зарубежными университетами в области международной мобильности студентов.
- Необходимо совершенствовать формы и методы преподавания иностранных языков, способствуя улучшению навыков владения английским языком.
- Рекомендуется разработать программу двойных дипломов.
- Рекомендуется развивать электронное обучение, в том числе с применением дистанционных технологий для оценки знаний и компетенций обучающихся.

## **СТАНДАРТ 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава**

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

### **Положительная практика**

Учебный процесс обеспечивает высококвалифицированный профессорско-преподавательский коллектив. Остепенённость составляет 97 %. В учебный процесс вовлечены 64 преподавателя с опытом практической и консалтинговой деятельности в профессиональной сфере, что составляет 36 % от общего числа ППС.

Кадровая политика университета полностью согласуется с его стратегией и целями в области обеспечения качества подготовки специалистов. Это проявляется в квалификационном подходе к приему на должность и продвижению преподавателей по служебной лестнице.

За последние 6 лет выиграно грантов на общую сумму 3,5 млн. рублей, проведено научно-исследовательских работ на сумму 17,5 млн. рублей. С 2010 года в ведущих журналах, включенных в систему цитирования РИНЦ, опубликованы 894 статей. Среднее количество цитирований на одного ППС составляет 17,6, средний индекс Хирша – 2,5.

Создана система рейтинговой оценки деятельности сотрудников университета. Ежегодно устанавливается рейтинг каждого преподавателя и определяется размер стимулирующих выплат.

Преподавательский состав имеет возможность совершенствования и развития профессиональных навыков как в предметной, так и в педагогической области.

Реализуются программы мобильности преподавателей через организацию зарубежных стажировок, расширение участия в международных проектах, совместных программах.

### **Области, требующие улучшения:**

- Необходимо создать условия для изучения преподавателями иностранных языков с получением подтверждающих сертификатов.
- Рекомендуются увеличить число преподавателей, привлекаемых из зарубежных вузов, в том числе из Европы.
- Следует содействовать преподавателям в освоении навыков проект-менеджмента для расширения сферы участия в международных грантах на проведение научных исследований.
- Рекомендуются увеличить участие преподавателей в разработке и практической реализации проектов, инициируемых органами власти Ставропольского края.

## **СВЕДЕНИЯ О ВЕДУЩИХ ПРЕПОДАВАТЕЛЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

### **Калюгина Светлана Николаевна**

*доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедрой государственного и муниципального управления, лауреат Премии Правительства РФ в области образования. Награждена грамотой Министерства образования Ставропольского края за значительный вклад в развитие науки и высшего образования в Ставропольском крае, грамотой Управления образования г. Ставрополя за заслуги в содействии проведения социальной политики в области образовании, грамотой Счётной палаты Ставропольского края за плодотворную деятельность в сфере подготовки современных менеджеров, почетной грамотой за плодотворную деятельность в сфере подготовки современных менеджеров-профессионалов от Торгово-промышленной палаты Ставропольского края, почетной грамотой от Контрольно-счетной палаты Ставропольского края за активное участие в формировании и развитии системы государственного финансового контроля в Ставропольском крае, укрепление основ государственной гражданской службы Ставропольского края*

### **Королёв Виталий Александрович**

*доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой бизнес-информатики. Награжден почетной грамотой Председателя Государственной Думы Ставропольского края, почетной грамотой Главы республики Северная Осетия–Алания за подготовку высококвалифицированных кадров в области экономики, почетной грамотой Северо-Осетинского государственного университета им. К.Л. Хетагурова за вклад в науку и подготовку научно-педагогических кадров, почетной грамотой Северо-Кавказского Федерального университета за высокие научные достижения по актуальным проблемам экономики*

### **Глазкова Ирина Юрьевна**

*кандидат экономических наук, доцент кафедры бизнес-информатики, награждена почетной грамотой Счетной Палаты Ставропольского края*

### **Галстян Армен Шагенович**

*кандидат экономических наук, доцент кафедры бизнес-информатики, награжден почетной грамотой Счетной Палаты Ставропольского края*

### **Голубева Татьяна Геннадьевна**

*доктор политических наук, доцент, профессор кафедры государственного и муниципального управления. Победитель конкурса лучший муниципальный служащий, награждена диплом Пенсионного фонда за налаживание партнерских связей Ставропольского отделения фонда с учреждениями высшего профессионального образования*

### **Воронцова Галина Владимировна**

*кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры государственного и муниципального управления. Лауреат Премии Правительства РФ в области образования*

### **Кривокопа Евгения Ивановна**

*кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры государственного и муниципального управления. Лауреат Премии Правительства РФ в области образования. Награждена почетным званием «Почетный работник высшей школы»*

### **Гридина Татьяна Алексеевна**

*кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры государственного и муниципального управления. Награждена нагрудным знаком «Отличник финансовой работы» Министерства финансов Российской Федерации, почетной грамотой Ассоциации контрольно-счетных органов Российской Федерации за вклад в развитие системы государственного финансового контроля в РФ, почетной грамотой Контрольно-счетной палаты Ставропольского края за вклад в формирование и развитие системы финансового контроля в Ставропольском крае*

### **Панькова Людмила Николаевна**

*кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры государственного и муниципального управления, награждена почетной грамотой Министерства образования и науки РФ*

### **Савченко Ирина Петровна**

*кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры государственного и муниципального управления. Награждена почетной грамотой Администрации муниципального образования города Михайловска за помощь и содействие в развитии молодежной политики г. Михайловска*

### **Недвижай Светлана Викторовна**

*кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры государственного и муниципального управления. Награждена почетной грамотой Краснодарского университета Ставропольского филиала Министерства внутренних дел России*

### **Кравченко Александр Викторович**

*доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности, отличник военного строительства, награжден бронзовой медалью ВДНХ, почетной грамотой Министра сельского хозяйства России, почетной грамотой Губернатора Ставропольского края*

### **Цымбаленко Сергей Васильевич**

*доктор технических наук, профессор, отличник военного строительства, награжден бронзовой медалью ВДНХ, почетной грамотой Министра сельского хозяйства России, почетной грамотой Губернатора Ставропольского края*

### **Якубова Элла Валентиновна**

*кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности. Награждена почетной грамотой Центрального союза потребительских обществ РФ*

## **СТАНДАРТ 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов**

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

### **Положительная практика**

Материально-техническая база Института экономики и управления позволяет обеспечить проведение всех видов теоретической и практической подготовки, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом.

В университете имеются в достаточном количестве современные библиотечно-информационные ресурсы. Студенты имеют доступ к информационным ресурсам и базам знаний, включая зарубежные электронные и мультимедийные учебники и учебные пособия. В общежитиях работает бесплатный безлимитный WI-FI.

В университете созданы условия для обучения «на протяжении всей жизни» для учащихся всех возрастных групп. Осуществляется социальная поддержка студентов по различным направлениям: медицинское обслуживание, организация жилищно-бытовых условий, служба общественного питания, спортивно-оздоровительная работа.

Обучение студентов и аспирантов осуществляется в тесном взаимодействии выпускающих кафедр с базовыми предприятиями и организациями. Ведется активная работа по созданию на этих предприятиях базовых кафедр.

Обратная связь со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса осуществляется через их личные обращения к руководству университета на сайте СКФУ, через кураторов и структуры студенческого самоуправления, общественные студенческие организации, через опросы, проводимые Центром социологических исследований университета.

### **Области, требующие улучшения:**

- Рекомендуется реорганизовать системы библиотечного обслуживания на принципах создания библиотеки открытого доступа.
- Необходимо создать условия для обеспечения доступности образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья независимо от наличия такого контингента обучающихся.
- Рекомендуется сформировать базу фондов оценочных средств для самоконтроля уровня знаний и освоенности компетенций студентами в он-лайн режиме.

## **СТАНДАРТ 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы**

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

### **Положительная практика**

Информация о ключевых показателях уровня качества образовательного процесса доступна сотрудникам университета в пределах их полномочий и реализуется с помощью интегрированной автоматизированной системы управления (ИАСУ «ВУЗ») – единой базы данных, которая централизованно автоматически обновляется и распространяется между службами университета посредством единой корпоративной информационной сети университета. Система позволяет отследить весь путь обучающегося, начиная с подачи заявления в приемную комиссию, заканчивая получением документов установленного образца об окончании университета, а также этапы профессиональной, педагогической и научной деятельности преподавателей.

Особенностью ИАСУ «ВУЗ» является высокий уровень детализации хранимой в базе данных информации, дающей практически неограниченные возможности для проведения статистического анализа информации и мониторинга качества учебного процесса.

Использование в ИАСУ «ВУЗ» такого инструментария, как электронный журнал преподавателя через систему «eКампус» позволяет организовать мониторинг учебной работы каждого студента в режиме реального времени, сформировать базу данных о выполнении студентом текущей учебной аудиторной и самостоятельной работы и делает информацию доступной для студента.

Через локальную сеть университета студенты и преподаватели имеют доступ к учебно-методическим материалам и учебным пособиям, обеспечивающим образовательный процесс в вузе. В настоящее время ведется активная работа по расширению объема и количества доступных учебно-методических комплексов дисциплин.

### **Области, требующие улучшения:**

– Требуется развитие системы бенчмаркинга в университете.

## **СТАНДАРТ 7. Информирование общественности**

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

### **Положительная практика**

Сведения о качестве и достижениях образовательных программ публикуются на официальном сайте университета, в ежемесячно издаваемой газете «Университетский вестник СКФУ», информационных буклетах, а также в региональных и общероссийских периодических изданиях. Университет представлен в социальных сетях, в которых ежедневно публикуются новостные материалы и обновляется актуальная информация.

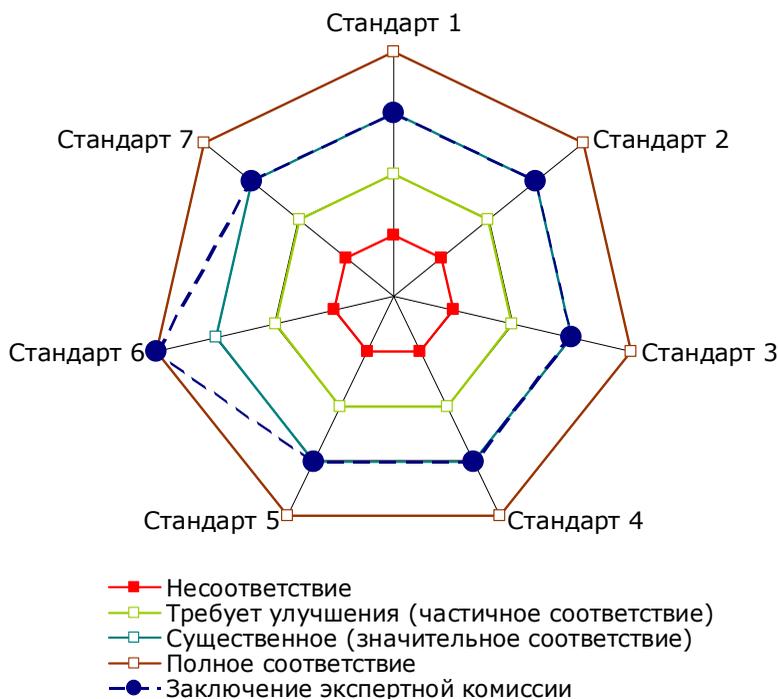
Институт экономики и управления работает в тесном контакте со службой занятости, организациями, предприятиями, регулярно проводит мониторинг текущей и перспективной потребности в квалифицированных кадрах в разрезе профессии и специальностей. Ежегодно с участием студентов Института экономики и управления проходят дни карьеры, ярмарки вакансий.

Информирование общественности об уровне трудоустройства выпускников осуществляется через взаимодействие с профессиональными общественными организациями: Торгово-промышленной палатой Ставропольского края, Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России», НП ВПП «Ставропольский Союз Менеджеров», НОУ ДПО «Дипломат», региональным отделением работодателей Ставропольского края «Конгресс деловых кругов Ставрополя» и другими.

### **Области, требующие улучшения**

- Рекомендуется ежегодно публиковать в средствах массовой информации отчет о самообследовании качества и содержания реализуемых образовательных программ.

## ЛЕПЕСТКОВАЯ ДИАГРАММА (ЭПЮРА) ЗАКЛЮЧЕНИЯ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ



- Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы
- Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка программ и квалификаций
- Стандарт 3. Оценка уровня знаний / компетенций студентов
- Стандарт 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава
- Стандарт 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов
- Стандарт 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы
- Стандарт 7. Информирование общественности

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), «Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05), «Таможенное дело» (38.05.02), Программа профессиональной переподготовки «Менеджер государственной и муниципальной службы», реализуемых ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет», **в существенной степени** соответствует стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету **аккредитовать образовательные программы «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), «Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05), «Таможенное дело» (38.05.02), Программа профессиональной переподготовки «Менеджер государственной и муниципальной службы» реализуемые федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», сроком на 6 лет.**

## ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
<b>16 ноября, понедельник</b>			
В течение дня	Встреча иногородних экспертов в аэропорту г. Ставрополь		
<b>17 ноября, вторник</b>			
07.00 – 08.30	Завтрак в гостинице «Евроотель» (для иногородних экспертов)		
08.30	Трансфер в вуз. Встреча в холле гостиницы (для иногородних экспертов)		
08.45	Прибытие в Северо-Кавказский федеральный университет		Учебный корпус №2 Института математики и естественных наук (ИМЕН), ауд. 121
09.00 – 11.00	<b>Первая встреча членов внешней экспертной комиссии и координаторов экспертизы образовательных программ (тренинг экспертов)</b>		Учебный корпус №2, ИМЕН, ул. Пушкина, 1, ауд. 121
11.00 – 11.30	Перерыв		
11.30 – 13.00	<b>Встреча внешних экспертных комиссий с руководством вуза</b>	Ректор, проректоры, ВЭК, начальники структурных подразделений, директора центров, директора институтов	Главный корпус, зал заседаний ученого совета, ауд. 218
13.00 – 14.00	Обед		Столовая СКФУ
14.00 – 15.00	<b>Профильная экскурсия (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)</b>	ВЭК	Библиотека, Главный корпус
15.00 – 15.30	Трансфер в корпус №7 Адрес: ул. М. Жукова, 9		
15.30 – 16.30	<b>Встреча с директором института и заведующими кафедрами</b>	Директор института экономики и управления, заместители директора института, заведующие кафедрами, ВЭК	Учебный корпус №7, Института экономики и управления (ИЭУ), ул. М. Жукова, 9, ауд. 308
16.30 – 17.00	Работа с документами	ВЭК	Корпус №8, ИЭУ, ул. Ленина, 113б, ауд. 205
17.00 – 18.00	<b>Встреча с представителями профессионального сообщества</b>	Представители профессионального сообщества, ВЭК	Бизнес ИТ. Центральный офис. . Ставрополь, ул. 1-я Промышленная, 3а.
18.00 – 18.30	<b>Внутреннее заседание комиссии</b>	ВЭК	Корпус №8, ИЭУ, ул. Ленина, 113б, ауд.205

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
19.15	Ужин в гостинице «Евроотель» (для иногородних экспертов)		
<b>18 ноября, среда</b>			
07.00 – 08.30	Завтрак в гостинице «Евроотель» (для иногородних экспертов)		
08.30	Трансфер в вуз. Встреча в холле гостиницы (для иногородних экспертов)		
08.45	Прибытие в СКФУ		Корпус №8, ИЭУ, ауд.205
09.00 – 10.00	<b>Встреча со студентами</b>	Студенты, ВЭК	Корпус №8, ИЭУ, ауд. 208
10.00 – 10.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Корпус №8, ИЭУ, ауд. 205
10.30 – 11.30	<b>Посещение занятий</b>	ВЭК	Корпус №8 ИЭУ, ауд.505, 507, лекционный зал 2
11.30 – 12.30	Внутреннее заседание комиссии. Работа с отчетом.	ВЭК	Корпус №8, ИЭУ, ауд. 205
12.30 – 13.30	Обед		Столовая СКФУ
13.30 – 14.30	<b>Встреча с преподавателями</b>	Преподаватели, ВЭК	Корпус №8, ИЭУ, ауд. 208
14.30 – 15.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Корпус №8, ИЭУ, ауд. 205
15.00 – 16.00	<b>Встреча с выпускниками</b>	Выпускники, ВЭК	Корпус №8, ИЭУ, ауд. 208
16.00 – 17.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Корпус №8, ИЭУ, ауд. 205
17.00 – 18.00	Экскурсия для иногородних экспертов по г.Ставрополь		
19.15	Ужин в гостинице «Евроотель» (для иногородних экспертов)		
<b>19 ноября, четверг</b>			
07.00 – 08.30	Завтрак в гостинице «Евроотель» (для иногородних экспертов)		
08.30	Трансфер в вуз. Встреча в холле гостиницы (для иногородних экспертов)		
08.45	Прибытие в СКФУ		Корпус №8, ИЭУ, ауд.205
09.00 – 11.30	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	Корпус №8, ИЭУ, ауд. 205
11:30 – 12:00	Трансфер в корпус №2 Адрес: ул. Пушкина, 1		
12.00 – 13.00	Обед		Столовая СКФУ
13.00 – 15.00	<b>Заключительная встреча членов ВЭК с представителями СКФУ</b>	Ректор, проректоры, ВЭК, начальники структурных подразделений, директора центров, директора институтов	Главный корпус, зал заседаний ученого совета, ауд. 218
15.00	Отъезд членов внешних экспертных комиссий		
	Ужин в гостинице «Евроотель» (для иногородних экспертов)		

## УЧАСТНИКИ ВСТРЕЧ

Руководство вуза, ответственные за проведение аккредитации:

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Левитская Алина Афаковна	ректор
2.	Сумской Дмитрий Александрович	первый проректор
3.	Акчурина Надежда Михайловна	проректор по административной работе
4.	Шипулин Валентин Иванович	проректор по учебной работе
5.	Лиховид Андрей Александрович	проректор по научной работе и стратегическому развитию
6.	Ловцкий Константин Эдуардович	проректор по информационным технологиям
7.	Магин Владимир Алексеевич	проректор по воспитательной работе
8.	Яковенко Наталья Николаевна	проректор по финансово-экономической деятельности
9.	Карлова Ирина Анатольевна	проректор по управлению и эксплуатации имущественного комплекса
10.	Белозеров Виталий Семенович	советник при ректорате
11.	Тараненко Наталья Юрьевна	советник при ректорате
12.	Алиева Людмила Руслановна	начальник управления международного сотрудничества
13.	Лукьянцева Ирина Ивановна	директор Ассоциации выпускников и друзей СКФУ
14.	Соловьева Ирина Васильевна	начальник учебно-методического управления
15.	Кузьменко Анна Николаевна	начальник управления по информации и связям с общественностью
16.	Бондарь Татьяна Петровна	директор института живых систем
17.	Филь Аревик Аркадиевна	заместитель директора по учебной работе института живых систем
18.	Агибова Ирина Марковна	директор института математики и естественных наук
19.	Васильченко Елена Александровна	заместитель директора по учебной работе института математики и естественных наук
20.	Ушвицкий Лев Исакович	директор института экономики и управления
21.	Пучкова Екатерина Евгеньевна	заместитель директора по учебной работе института экономики и управления
22.	Федотова Наталья Николаевна	начальник управления дополнительного образования и повышения квалификации
23.	Кыдрева Светлана Геннадьевна	директор Научной библиотеки
24.	Хорошилова Светлана Эдуардовна	заместитель начальника управления организации научных исследований

Ответственные за аккредитацию по направлению:

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Пучкова Екатерина Евгеньевна	зам. директора по учебной работе Института экономики и управления
2.	Кравченко Александр Викторович	профессор кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности, руководитель образовательной программы 38.05.02 Таможенное дело
3.	Шацкая Елена Юрьевна	руководитель дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Менеджер государственной и муниципальной службы»

### Заведующие кафедрами:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Королев Виталий Александрович	заведующий кафедрой бизнес-информатики
2.	Горлов Сергей Михайлович	заведующий кафедрой экономики и внешнеэкономической деятельности
3.	Калюгина Светлана Николаевна	заведующий кафедрой государственного и муниципального управления

### Аспиранты, докторанты:

№ п/п	Ф.И.О.	направление	Курс
1.	Лобанкова Анастасия Евгеньевна	38.06.01 Экономика	1
2.	Осипова Юлия Юрьевна	38.06.01 Экономика	1
3.	Григориадис Сергей Павлович	38.06.01 Экономика	3

### Представители профессионального сообщества:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Кочергин Станислав Геннадьевич	директор ООО «ИнКом»
2.	Цымбаленко Олег Сергеевич	директор ООО «Партнер Плюс»
3.	Лабушкин Юрий Георгиевич	директор ООО "БИЗНЕС-ИТ"
4.	Семко Дмитрий Владимирович	руководитель отдела учета и ведения реестра муниципального имущества комитета по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя
5.	Карягин Олег Викторович	ИП Карягин О.В., директор «OneWeb»
6.	Зинченко Алексей Владиславович	главный таможенный инспектор отдела таможенного оформления и таможенного контроля Ставропольского таможенного поста Минераловодской таможни
7.	Ранюк Ксения Алексеевна	старший таможенный инспектор отдела таможенного оформления и таможенного контроля Ставропольского таможенного поста Минераловодской таможни
8.	Савченко Ирина Владимировна.	майор таможенной службы, специалист по таможенному оформлению ООО «Гранд-при»
9.	Титов Виталий Николаевич	зам. начальника отдела внешнеэкономической деятельности Ставропольской торгово-промышленной палаты
10.	Енина Оксана Викторовна	специалист по внешнеэкономической деятельности ООО «Промснаб»
11.	Лунина Виктория Валерьевна	главный консультант сектора формирования и использования резерва кадров отдела управления персоналом Управления кадров, государственной, муниципальной службы и наград аппарата Правительства Ставропольского края
12.	Богданов Дмитрий Сергеевич	консультант отдела стратегического планирования, анализа и прогнозирования Министерства экономического развития Ставропольского края
13.	Гридина Татьяна Алексеевна	внешний консультант Контрольно-счетной палаты Ставропольского края
14.	Симанкина Мария Валентиновна	заместитель начальника управления кадров, государственной, муниципальной службы и наград аппарата Правительства Ставропольского края
15.	Руденко Владимир Валентинович	заместитель председателя комитета - начальник лицензионного отдела Комитета Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию

16.	Салженикина Александра Валерьевна	главный специалист отдела развития инноваций и нанотехнологий управления по модернизации экономики, развитию инноваций и нанотехнологий министерства экономического развития Ставропольского края
17.	Лобанкова Татьяна Валентиновна	руководитель отдела дошкольного образования и организационной работы Комитета образования администрации города Ставрополя

### Преподаватели:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Бутенко Екатерина Дмитриевна	доцент кафедры бизнес-информатика
2.	Галстян Армен Шагенович	доцент кафедры бизнес-информатика
3.	Глазкова Ирина Юрьевна	доцент кафедры бизнес-информатика
4.	Калашников Александр Александрович	доцент кафедры бизнес-информатика
5.	Ловяников Денис Геннадьевич	доцент кафедры бизнес-информатика
6.	Масленникова Наталья Владимировна	доцент кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности
7.	Быковская Ирина Викторовна	доцент кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности
8.	Ковтун Евгения Николаевна	доцент кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности
9.	Хрипкова Людмила Николаевна	доцент кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности
10.	Оразалиев Артур Абдухамидович	доцент кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности
11.	Русецкий Михаил Геннадьевич	доцент кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности
12.	Воронцова Галина Владимировна	Доцент кафедры государственного и муниципального управления
13.	Голубева Татьяна Геннадьевна	Профессор кафедры государственного и муниципального управления
14.	Момотова Оксана Николаевна	Доцент кафедры государственного и муниципального управления
16.	Астахова Елена Александровна	Доцент кафедры государственного и муниципального управления
17.	Панькова Людмила Николаевна	Доцент кафедры государственного и муниципального управления
18.	Пьянов Александр Иванович	Доцент кафедры государственного и муниципального управления
19.	Харченко Наталья Петровна	Доцент кафедры менеджмента

### Выпускники:

№ п/п	Ф.И.О.	Место работы	Должность
1.	Старкова Оксана Александровна	Северо-Кавказский банк ПАО Сбербанк России, г.Ставрополь	эксперт сектора развития продуктов и продаж в УКО Управления «Банк XXI»
2.	Петров Евгений Андреевич	магистратура СКФУ	магистрант
3.	Ефимова Яна Сергеевна	ОАО «ВымпелКом»	оператор контакт-центра
4.	Зоря Анастасия Ивановна	магистратура СКФУ	магистрант
5.	Соболева Эллина Эйвазовна	магистратура СКФУ	магистрант

6.	Солодовникова Снежана Евгеньевна	ООО «Монокристалл»	специалист отдела по таможенному оформлению грузов
7.	Никулушкин Артем Темофеевич	ООО «Ставкардсервис»	специалист по ВЭД
8.	Якимова Анастасия Игоревна	ООО «Цитрон»	специалист по ВЭД
9.	Литвинов Вадим Федорович	Ставропольский таможенный пост Минераловодской таможни	главный таможенный инспектор отдела таможенного досмотра
10.	Люттов Евгений Алексеевич	Ставропольский таможенный пост Минераловодской таможни	старший таможенный инспектор отдела таможенного досмотра
11.	Фром Анастасия Игоревна	Ставропольский таможенный пост Минераловодской таможни	делопроизводитель отдела документационного обеспечения
12.	Полтавцев Андрей Сергеевич	Ставропольский таможенный пост Минераловодской таможни	государственный таможенный инспектор отдела таможенного оформления и таможенного контроля
13.	Кнестикова Екатерина Владимировна	Ставропольский таможенный пост Минераловодской таможни	старший государственный таможенный инспектор отдела таможенных процедур
14.	Быковский Роман Васильевич	Муниципальное учреждение культуры «Социально-культурное объединение» города Михайловска	заместитель директора
15.	Пасько Наталия Александровна	Правительство Ставропольского края	специалист второго разряда руководства аппарата Правительства Ставропольского края
16.	Пелипенко Наталья Валентиновна	Муниципальное унитарное предприятие «ВОДОКАНАЛ»	начальник испытательной лаборатории контроля качества сточных вод
17.	Раскошная Анна Юрьевна	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет»	студент направления 38.03.02 Менеджмент, группа МЕН-6-о-121, 4 курс
18.	Трофим Александр Георгиевич	Государственное казенное учреждение «Управление зданиями Правительства Ставропольского края»	специалист
19.	Филичкина Светлана Васильевна	Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края	ведущий специалист сектора специального образования и здоровья сберегающих технологий
20.	Юрченко Виктория Валерьевна	Проект «Новая энергия. Профессиональная команда Ставропольского края»	помощник регионального координатора проекта

## Студенты:

№ п/п	Ф.И.О.	Специальность/ направление	Курс
1.	Дзамоев Анатолий Артемович	38.03.05 Бизнес-информатика	4
2.	Кириченко Елена Петровна	38.03.05 Бизнес-информатика	4
3.	Фролова Юлия Олеговна	38.03.05 Бизнес-информатика	4
4.	Яценко Наталья Александровна	38.03.05 Бизнес-информатика	4
5.	Саркисян Вреж Сергеевич	38.05.02 Таможенное дело	5
6.	Григоренко Алена Викторовна	38.05.02 Таможенное дело	4
7.	Толмачева Татьяна Алексеевна	38.05.02 Таможенное дело	4
8.	Бородина Анжелика Юрьевна	38.05.02 Таможенное дело	3
9.	Коханов Сергей Вячеславович	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	4
10.	Байсангурова Алина Николаевна	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	4
11.	Корнеева Юлия Александровна	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	4
12.	Кибальникова Анна Михайловна	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	4
13.	Бибикова Наталья Владимировна	38.04.04 Государственное и муниципальное управление	2
14.	Дедио Виолетта Юрьевна	Программа профессиональной переподготовки «Менеджер государственной и муниципальной службы»	2
15.	Рыбина Светлана Олеговна	Программа профессиональной переподготовки «Менеджер государственной и муниципальной службы»	2