



**Балтийский  
федеральный университет  
имени Иммануила Канта**



Национальный центр  
профессионально-общественной  
аккредитации

## **ПРЕДСТАВЛЕНИЕ**

к международной профессионально-общественной  
аккредитации кластера образовательных программ

«Туризм» (43.04.02),  
«Гостиничное дело» (43.03.03),

реализуемых ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный  
университет имени Иммануила Канта»



2016 г.

При подготовке представления использовалась информация из Отчета о самообследовании и Отчета о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03), реализуемых ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта».

Документ предназначен для использования в работе Национального аккредитационного совета.

## СОДЕРЖАНИЕ

---

Общие сведения об образовательной организации .....	4
Сведения об образовательных программах, представленных к аккредитации .....	5
Достижения образовательных программ .....	7
Состав внешней экспертной комиссии .....	10
Результаты внешней экспертизы на соответствие стандартам .....	11
Лепестковая диаграмма (эпюра) заключения внешней экспертной комиссии .....	19
Заключение внешней экспертной комиссии .....	20
Программа визита внешней экспертной комиссии .....	21
Участники встреч .....	23

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное наименование образовательной организации	<i>Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»</i>	
Учредители	<i>Министерство образования и науки Российской Федерации</i>	
Год основания	<i>1947 – Калининградский педагогический институт 1966 – Калининградский государственный университет 2005 – Российский государственный университет имени Иммануила Канта 2010 – Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта</i>	
Место нахождения	<i>Россия, 236041, г. Калининград, ул. А. Невского, д. 14</i>	
Ректор	<i>Доктор политических наук, профессор Клемешев Андрей Павлович</i>	
Лицензия	<i>Серия ААА №002625 рег. № 2506 от 22.02.2012г. выдана бессрочно</i>	
Государственная аккредитация	<i>Свидетельство о государственной аккредитации Серия 90А01 № 0001060 рег. №0995 от 15.05.2014г. до 15.05.2020г.</i>	
Количество студентов	<i>10891 из них:</i>	
	<i>очно</i>	<i>8782</i>
	<i>очно-заочно</i>	<i>141</i>
	<i>заочно</i>	<i>1968</i>

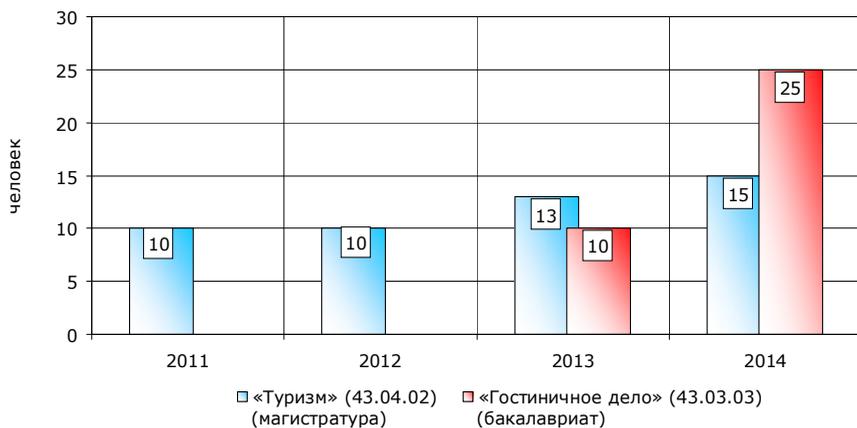
## **СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММАХ, ПРЕДСТАВЛЕННЫХ К АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы	<i>«Туризм» (43.04.02) «Гостиничное дело» (43.03.03)</i>
Уровень обучения / Нормативный срок обучения	<i>бакалавриат / 4 года магистратура / 2 года</i>
Структурное подразделение (руководитель)	<i>Институт рекреации, туризма и физической культуры (д.г.н., профессор Корнеев Валентин Сергеевич)</i>
Выпускающая кафедра (и.о. заведующего выпускающей кафедрами)	<i>Кафедра социально-культурного сервиса и туризма (к.п.н., Костюк Анатолий Петрович)</i>
Срок проведения экспертизы	<i>05-07 октября 2015 г.</i>
Ответственный за аккредитацию	<i>Заместитель директора по учебной работе Драгилева Ирина Ивановна</i>

## ВЫБОРОЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА «ЛУЧШИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ИННОВАЦИОННОЙ РОССИИ»

Показатели	2015 г.
<b>Образовательных программ «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03)</b>	
Число данных программ, реализуемых в РФ	554
Число вузов, реализующих данные программы	388
Число данных программ-победителей проекта (% от общего числа данных программ, реализуемых в РФ)	5 (0,9%)
<b>Калининградская область</b>	
Число данных программ, реализуемых в регионе	5
Число данных программ-победителей проекта (% от общего числа данных программ, реализуемых в регионе)	2 (40%)
Число вузов и филиалов в регионе	29
Общее число программ, реализуемых в регионе	128
Общее число программ-победителей проекта (% от общего числа программ, реализуемых в регионе)	52 (40,6%)

### КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ ПРИЕМА СТУДЕНТОВ НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ



## ДОСТИЖЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

### Качество реализации образовательных программ

Качество образовательных программ обеспечивается за счет размещенных на сайте университета разработанных УМК по дисциплинам образовательных программ, разработанных преподавателями для текущего и итогового контроля ФОС. По итогам защиты магистерских диссертаций за 2013г. и 2014г. 12 человек защитили на «отлично», 6 человек – на «хорошо». Трудоустройство по направлению подготовки «Туризм» составляет 100%. Выпуска по направлению подготовки «Гостиничное дело» еще не было. БФУ им. И. Канта был отмечен памятным знаком «За достижения в подготовке кадров для туристской отрасли», премией «Лидеры туриндустрии – 2014».

### Обеспечение актуального содержания образования

С целью актуализации содержания образовательных программ проводятся заседания учебно-методического совета, с 2015-2016 учебного года все направления подготовки образовательного кластера по туристскому образованию переходят на модульную систему обучения, что позволит применять в процессе обучения более широкий спектр образовательных технологий. Для актуализации содержания образовательного процесса проводятся также опросы студентов, представителей профессиональных сообществ региона, выпускников; анализируются учебные планы ведущих российских и зарубежных университетов; совершенствуются методы достижения целей образовательных программ; сотрудники института регулярно участвуют в заседаниях УМО по образованию в области сервиса и туризма. БФУ им. И. Канта является членом Ассоциации вузов туризма и сервиса.

### Компетентность ППС

Компетентность ППС соответствует целям и задачам образовательных программ. Для поддержания данного соответствия преподаватели регулярно проходят курсы повышения квалификации, а при необходимости проходят курсы переподготовки в соответствии с направлением образовательной программы. На базе Российского государственного университета туризма и сервиса преподавателями были пройдены следующие курсы переподготовки: «Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства» - 320 часов (Утукина В.Н., Петров Д.А., Гринько З.И., Ивлева О.В., Анохин А.Ю.); «Открытие и управление предприятием малого гостиничного бизнеса» - 510 часов (Кропинова Е.Г., Артемова И.М, Семенова Л.В.); «Технология и организация туристической и гостиничной деятельности» - 510 часов (Филиппов Ю.Ю., Корнеевец В.С., Драгилова И.И., Зимоглядова В.В., Лычак Я.Д.). Преподаватели Шаповал Е.В., Мутавчи Е.П., Лычак Я.Д.,

Ивлева О.В., Остапенко А.А., Филиппов Ю.Ю. обучаются и закончили обучение в магистратуре «Туризм».

## Научная деятельность

Выпускающей кафедрой по направлениям подготовки «Туризм» и «Гостиничное дело» является кафедра социально-культурного сервиса и туризма. В процессе научных исследований сотрудниками кафедры велась активная работа в рамках утвержденной научной темы «Индустрия туризма: эволюция, менеджмент, маркетинг и трансграничная кооперация в регионе Балтийского моря» по следующим укрупненным направлениям исследования: проблемы высшей школы в научных исследованиях кафедры; проблематика трансграничных исследований, в том числе в области туризма; изучение туристско-рекреационного потенциала Европы, Балтийского региона, России и его устойчивое использование; изучение туристско-рекреационного потенциала Калининградской области; разработка международных туристических маршрутов в регионе Балтийского моря; маркетинг в туризме, брендинг и геобрендинг территории. Основным международным проектом является проект: «Перекрестки 2.0.» «Заливы как перекрестки туризма и взаимодействия народов Юго-Восточной Балтики: от истории к современности». Более полно научная деятельность отображена в кафедральных отчетах по науке.

## Материально-техническая база

Материально-техническая база Института рекреации, туризма и физической культуры ежегодно обновляется в соответствии с программой развития университета. Для реализации образовательных программ используемый аудиторный фонд оборудован в соответствии с современными требованиями. Все подразделения укомплектованы компьютерами и другой оргтехникой. В настоящее время для совершенствования языковой подготовки студентов туристского образовательного кластера готовится закупка переносного лингафонного класса.

Для обеспечения практикоориентированного обучения студентов направления подготовки «Гостиничное дело» был образован Учебно-тренинговый центр (как структурное подразделение Института рекреации, туризма и физической культуры), располагающийся в пятиэтажном здании. В состав Учебно-тренингового центра входит: отель (два этажа, количество номеров 23, вместимость – 46 мест размещения) и хостел (два этажа, количество номеров 24, вместимость – 56 мест размещения). Учебно-тренинговый центр является средством размещения на 102 места, используемые для обучения студентов направления подготовки «Гостиничное дело». Все номера имеют комплект посуды, постельное и банные принадлежности. Учебно-тренинговый центр оснащен стойкой приема

и размещения. Закуплено программное обеспечение Фиделео, Амадеус, Опера.

### Трудоустройство выпускников

Подготовка по направлению «Гостиничное дело» осуществляется только второй год, следовательно, выпуска еще не было, но студенты, обучающиеся по специальности «Социально-культурный сервис и туризм», специализация «Гостиничный сервис», успешно реализовывались как на территории Калининградской области, так и за ее пределами. Трудоустройство по магистерской программе «Туризм» составляет 100%. Данная программа используется также для получения молодыми преподавателями базового туристского образования.

### Академическая мобильность студентов

Студенты и аспиранты принимают участие в Международной программе академических обменов Erasmus Mundus MULTIC. Для поддержания достаточного уровня знания иностранных языков по учебному плану направления подготовки «Гостиничное дело» основной язык изучается студентами на протяжении 7 семестров, причем с 5 семестра основной язык изучается как деловой иностранный. В учебный план направления подготовки «Туризм» также был введен иностранный язык для профессиональных целей. В Институте рекреации, туризма и физической культуры реализуется сетевая магистерская программа совместно с Южным федеральным университетом. В июне-июле 2016 года запланирован обмен студенческими группами магистрантов для расширения тематики научно-исследовательской работы. В соответствии с учебным планом запланирован обмен студенческими группами магистров в 3 семестре обучения (2 курс, осенний семестр).

### Международные проекты

Институт рекреации, туризма и физической культуры развивает отношения по образовательному кластеру туристского образования с партнёрами как в России: Южный федеральный университет (г. Ростов-на-Дону), Алтайский государственный университет (г. Барнаул), так и за рубежом. Зарубежными партнерами являются: Высшая школа имени И. Русецкого (г. Ольштын, Польша); Грайфсвальдский университет (Германия); Технологический образовательный институт Центральной Македонии, (г. Серрес, Греция). В настоящее время руководством института ведется поиск новых контактов для расширения участия студентов в международных проектах.

## СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ



**Стриелковски Вадим** (Чешская Республика)

Председатель комиссии, зарубежный эксперт

*Доктор экономических наук, профессор факультета общественных наук Карлова университета в Праге (Чехия), профессор Ирландского национального университета (Голуэй), специалист в области туристического маркетинга, ведущий европейский эксперт по вопросам международной миграционной политики, маркетинга и экономики в сфере туризма, член Ассоциации Современных Европейских Исследований (UACES), Ассоциации эволюционной экономики (AFEE)*

номинарован Литовским центром оценки качества в сфере высшего образования



**Тарханова Наталья Петровна** (Российская Федерация)

Заместитель председателя комиссии, российский эксперт

*Кандидат географических наук, доцент, заместитель директора института спорта, туризма и сервиса Южно-Уральского государственного университета (национального исследовательского университета)*

номинарована Гильдией экспертов в сфере профессионального образования



**Хухлындина Людмила Михайловна** (Республика Беларусь)

Член комиссии, зарубежный эксперт

*Кандидат исторических наук, доцент, начальник главного управления учебной и научно-методической работы Белорусского государственного университета, профессор кафедры международных отношений*

номинарована Министерством образования Республики Беларусь



**Бойченко Александра Викторовна** (Российская Федерация)

Член комиссии, представитель профессионального сообщества

*Исполнительный директор ООО «Янтарный круиз»*

номинарована ООО «Янтарный круиз»



**Кирсанов Игорь Игоревич** (Российская Федерация)

Член комиссии, представитель студенчества

*Студент 5 курса радиотехнического факультета обособленного структурного подразделения «БГАРФ» ФГБОУ ВПО «Калининградский государственный технический университет»*

номинарован ФГБОУ ВПО «Калининградский государственный технический университет»



**Сю Хон Гуо** (Китайская Народная Республика)

Наблюдатель

*Доктор химических наук, профессор кафедры химической технологии Восточно-Китайского Политехнического Университета*

номинарован Центром оценки высшего образования Министерства образования Китая (НЕЕС)

## РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ

### СТАНДАРТ 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

#### Положительная практика

В Институте рекреации, туризма и физической культуры (далее – институт) имеются четко сформулированные и опубликованные цели и стратегии развития образовательных программ. Цели и задачи образовательных программ корректируются с учетом результатов социологических опросов, анкет рейтинга, пожеланий и рекомендаций заинтересованных сторон.

Образовательные программы позволяют учесть рыночные условия и базируются на лучшем отечественном опыте подготовки специалистов. При реализации образовательных программ учитываются региональные и национальные требования по гарантии качества. Проводятся регулярные консультации с организациями-партнерами; согласование профессиональных компетенций и вариативной части учебных планов с целью актуализации регионального компонента, темы курсовых и выпускных квалификационных работ формулируются работодателями; представители работодателей включаются в состав ИГА.

Институт является членом ассоциации предприятий индустрии туризма Калининградской области, и представители института регулярно являются участниками всех мероприятий, проводимых ассоциацией.

#### Области, требующие улучшения:

- Необходимо конкретизировать механизмы вовлечения студентов, выпускников и работодателей в процедуры гарантии качества образования студентов.
- Следует разработать процедуры, описывающие методы достижения и механизм корректировки целей образовательной программы.
- Рекомендуется дополнить систему гарантии качества образовательных программ новым элементом – студенческим советом по качеству.
- Необходимо разработать стратегию развития института, которая включала бы в том числе стратегию международной деятельности.

## **СТАНДАРТ 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка программ и квалификаций**

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

### **Положительная практика**

Рабочие учебные планы и программы учебных дисциплин пересматриваются ежегодно после обсуждения на кафедрах с учетом рекомендаций председателей ИГА, а также научных интересов преподавателей. При составлении учебных планов учитывается принцип трехуровневого образования, используется компетентностно-модульный подход, а также принимается во внимание мнение студентов (предметы по выбору) и работодателей. Выстроена система взаимодействия вуза с работодателями (ассоциацией предприятий индустрии туризма, предприятиями гостиничной индустрии).

Мониторинг эффективности реализации образовательных программ проводится ежегодно в ходе итоговой государственной аттестации, по итогам промежуточной аттестации, а также по результатам трудоустройства и востребованности выпускников на рынке труда.

Внутренняя и внешняя оценки образовательной программы проводятся два раза в год путем анкетирования обучающихся, научно-педагогических работников и представителей работодателей.

### **Области, требующие улучшения:**

- Необходимо усилить участие работодателей в разработке учебных планов.
- Следует рассмотреть возможность внесения изменений в вариативную часть образовательной программы в соответствии с запросами выпускников и студентов (финансовая грамотность, бухгалтер, этика и психология отношений).
- Необходимо разработать положение о самостоятельной работе студентов.
- Следует внести изменения в учебные программы в части рекомендуемой литературы.
- Необходимо четко прописать механизм и порядок оценивания эффективности образовательных программ.
- Рекомендуются документировать проведение внутренней и внешней оценки образовательной программы.
- Содержание учебных программ необходимо переработать в соответствии с компетенциями, определенными в учебном плане.
- Необходимо расширить сетевое взаимодействие с другими вузами, в том числе зарубежными.

### **СТАНДАРТ 3. Оценка уровня знаний / компетенций студентов**

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

#### **Положительная практика**

При проведении промежуточного и итогового контроля применяются различные методы оценивания. Текущий контроль знаний осуществляется в форме письменных работ, рефератов, тестирования, устных собеседований, а также на практических и лабораторных занятиях, семинарах.

Ведется разработка бально-рейтинговой системы оценивания знаний студентов на основе комплексного подхода студентов к изучению дисциплины и приобретения необходимых для дальнейшей профессиональной деятельности знаний, умений и навыков.

В рамках научных исследований студенты участвуют в ярмарках, молодежных проектах, круглых столах, проводимых совместно с представителями туристского бизнеса, а также ежегодных конференциях, семинарах международного, федерального, регионального и вузовского уровней. Используется система мотивации студентов в улучшении успеваемости, участии в научно-исследовательской работе, общественной, спортивной жизни института.

Программы обмена студентов реализуются в рамках партнерских отношений с рядом европейских образовательных и научных центров.

Отмечается высокая востребованность выпускников туристского кластера.

#### **Области, требующие улучшения:**

- Необходимо активнее использовать процедуры независимой оценки результатов обучения, для чего привлекать представителей профессионального сообщества, участвовать в проекте ФЭПО и др. на регулярной основе.
- Рекомендуется активизировать работу по установлению партнерских связей с зарубежными вузами, что позволило бы расширить перспективы международного сотрудничества. При этом особое внимание обратить на учреждения образования соседних стран.
- Необходимо разработать тематику научных исследований, позволяющую привлекать к научной работе студентов младших курсов.
- Рекомендуется создать ресурс, где студенты смогут ознакомиться с критериями оценивания по предметам и (или) указать данную информацию в программах дисциплин.
- Необходимо провести сертификацию фондов оценочных средств.

## **СТАНДАРТ 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава**

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

### **Положительная практика**

В реализации образовательных программ принимают участие преподаватели университета, а также практические работники туристской отрасли Калининградской области. Доля преподавателей с ученой степенью составляет от 72% до 100%. Доля преподавателей практиков-работодателей варьируется от 9% до 14%.

В университете существует политика, направленная на поддержку научных достижений преподавателей через гранты и участие в международных программах, конференциях, совместных научных проектах и других мероприятиях.

Существует рейтинговый механизм оценки деятельности преподавателей.

Преподаватели кафедры социально-культурного сервиса и туризма постоянно повышают квалификацию, проходя как краткосрочные курсы, так и курсы переподготовки, в том числе по иностранному языку.

### **Области, требующие улучшения:**

- Следует упорядочить систему диагностики качества преподавания.
- Необходимо расширить географию преподавателей, привлекаемых из других вузов, включая зарубежных, в том числе используя возможности информационно-телекоммуникационных технологий.
- Рекомендуются расширить географию участия преподавателей в совместных международных проектах и зарубежных стажировках. С этой целью предусмотреть или расширить периоды в осуществлении учебного процесса для преподавателей.

## **СВЕДЕНИЯ О ВЕДУЩИХ ПРЕПОДАВАТЕЛЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

### **Корнеевец Валентин Сергеевич**

*доктор географических наук, профессор, директор Института рекреации, туризма и физической культуры, почетный работник высшей школы, награжден медалью «За укрепление российской науки» Национальной академии туризма, медалью Гданьского университета*

### **Зайцева Наталья Александровна**

*доктор экономических наук, профессор кафедры социально-культурного сервиса и туризма, бизнес-тренер компании Ораторика, руководитель Департамента развития образовательной деятельности Федерации рестораторов и отельеров, Почетный работник науки и техники Российской Федерации, награждена почетной грамотой Федерального агентства по туризму*

### **Федоров Геннадий Михайлович**

*доктор географических наук, профессор, директор Института природопользования, территориального развития и градостроительства, почетный работник высшей школы, заслуженный деятель науки Российской Федерации, член Совета по стратегическому планированию и Научно-технического Совета при губернаторе Калининградской области, председатель общественных советов при Калининградской областной Думе и Калининградстате, член Учёного совета Русского географического общества, диссертационных советов при СПбГУ и БФУ им. И. Канта*

### **Зинин Леонид Викторович**

*доктор физико-математических наук, заведующий кафедрой математического моделирования и информационных систем, почетный работник высшей школы*

### **Костюк Анатолий Петрович**

*кандидат педагогических наук, исполняющий обязанности заведующего кафедрой социально-культурного сервиса и туризма*

### **Драгилева Ирина Ивановна**

*кандидат географических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма*

### **Семенова Людмила Валерьевна**

*кандидат экономических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма*

### **Кропинова Елена Геннадиевна**

*кандидат экономических наук, кандидат географических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма, почетный работник высшего профессионального образования РФ*

### **Анохин Алексей Юрьевич**

*кандидат педагогических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма*

## **СТАНДАРТ 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов**

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

### **Положительная практика**

Материально-техническая база института ежегодно обновляется в соответствии с программой развития университета. Для реализации образовательных программ используемый аудиторный фонд оборудован в соответствии с современными требованиями: 2 компьютерных класса, 14 учебных аудиторий для проведения лекционных и практических занятий, 1 многофункциональный читальный зал с достаточным количеством оборудованных компьютерных мест для занятий.

Для реализации полноценной учебной деятельности по образовательным программам студентам обеспечен доступ к электронно-библиотечным системам, электронным книгам и диссертациям, научной периодике, реферативным и наукометрическим базам данных через электронные ресурсы библиотеки университета.

Для осуществления практикоориентированного обучения студентов направления подготовки «Гостиничное дело» создан Учебно-тренинговый центр как структурное подразделение института. Он располагается в отдельно стоящем пятиэтажном здании. В состав центра входит отель вместимостью 23 номера и хостел вместимостью 24 номера. Для обеспечения работы службы стойки закуплено программное обеспечение Фиделио, Амадеус, Опера. Центр используется для обучения студентов направления подготовки «Гостиничное дело».

В Институте создаются условия для беспрепятственного и удобного передвижения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

### **Области, требующие улучшения:**

- Следует расширить укомплектованность библиотеки современными изданиями, в том числе в электронном виде.
- Рекомендуется разработать программу перспективного издания учебной литературы силами профессорско-преподавательского состава института.
- Необходимо разработать систему обратной связи со студентами для оценки удовлетворенности организацией учебного процесса.

## **СТАНДАРТ 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы**

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

### **Положительная практика**

Сбор, анализ и распространение информации для управления образовательной программой и университетом в целом осуществляется с помощью комплексной информационной системы, разработанной в университете.

Используемая система позволяет получить информацию об основных показателях деятельности образовательной организации; о студентах и их успеваемости, стоимости ресурсов обучения, о востребованности выпускников; об учебно-методических комплексах; предоставляет возможность осуществления промежуточного контроля знаний в тестовой или практической форме, позволяет организовать внеучебное общение преподавателей и студентов.

Студенты, профессорско-преподавательский состав и другие заинтересованные стороны вовлечены в процесс оценки через систему рейтингов студентов и профессорско-преподавательского состава, анкетирования и проведения опросов.

### **Области, требующие улучшения:**

- Рекомендуется активнее привлекать преподавателей к созданию электронных учебников.
- Необходимо обеспечить периодичность пересмотра и наполнения учебно-методических материалов по направлению «Гостиничное дело».

## **СТАНДАРТ 7. Информирование общественности**

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

### **Положительная практика**

В университете имеется хорошо структурированный сайт, в котором содержится информация о целях и задачах образовательных программ, присваиваемой выпускникам квалификации, формируемых компетенциях, объемах и сроках освоения, планируемых результатах освоения, содержании, формах аттестации, сведениях о профессорско-преподавательском составе, а также учебные планы по основной образовательной программе.

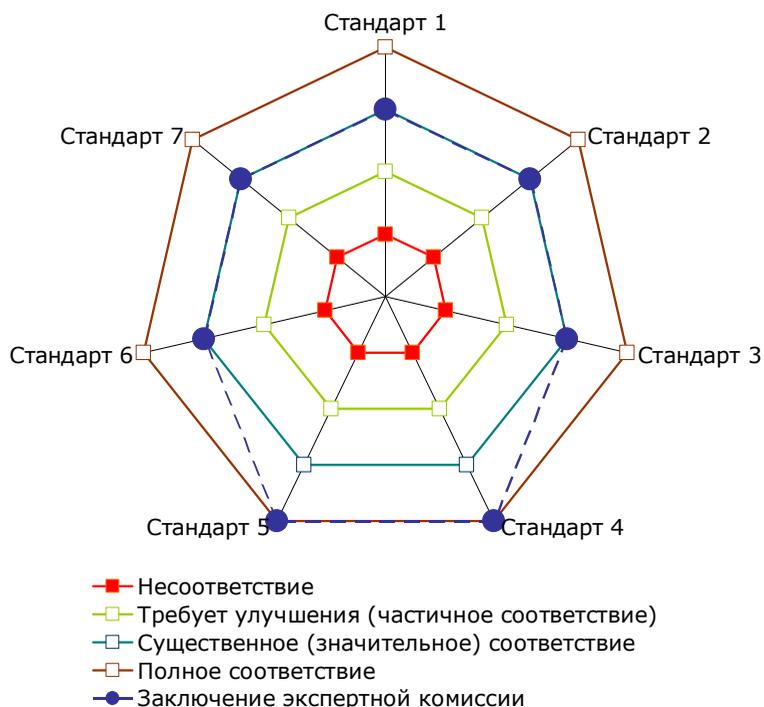
Сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников публикуются на портале центра трудоустройства выпускников БФУ им. И. Канта.

Информация о качестве и достижениях студентов, выпускников и преподавателей образовательной программы публикуется на сайте образовательной организации, а также в региональных СМИ и на информационных стендах.

### **Области, требующие улучшения**

- Следует разрабатывать программы профориентации.
- Необходимо информировать общественность о результатах, достижениях через вовлечение студентов и выпускников посредством проведения рекламных и информационных кампаний в СМИ и интернете.
- Необходимо создать страницу на сайте института о трудоустроенности выпускников.

## ЛЕПЕСТКОВАЯ ДИАГРАММА (ЭПЮРА) ЗАКЛЮЧЕНИЯ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ



- Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы
- Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка программ и квалификаций
- Стандарт 3. Оценка уровня знаний / компетенций студентов
- Стандарт 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава
- Стандарт 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов
- Стандарт 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы
- Стандарт 7. Информирование общественности

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03), реализуемых ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», **в существенной степени** соответствует стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету **аккредитовать образовательные программы «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03), реализуемые ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», сроком на 6 лет.**

## ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
<b>5 октября, понедельник</b>			
07.00 – 08.00	Завтрак в гостинице «Турист»		
08.15	Трансфер в вуз. Встреча в холле гостиницы		
08.45	Прибытие в Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта (далее – БФУ)		Главный корпус БФУ, ул. А. Невского 14
09.00 – 11.00	<b>Первая встреча членов внешней экспертной комиссии и координаторов экспертизы образовательных программ БФУ</b>		Главный корпус БФУ, ул. А. Невского 14, ауд. Аквариум
11.00 – 13.00	<b>Встреча внешних экспертных комиссий с руководством вуза и лицами, ответственными за аккредитацию</b>	Ректор, проректоры, начальники отделов, директора институтов, ВЭК	Главный корпус БФУ ауд. Аквариум
13.00 – 14.00	Обед		Столовая корпуса № 1
14.00 – 14.30	<b>Трансфер в корпус № 6, ул. А. Невского 14</b>		
14.30 – 15.30	<b>Профильная экскурсия (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)</b>	ВЭК	Корпус № 6 (учебно-тренинговая гостиница)
15.30 – 16.30	<b>Встреча с директорами институтов и заведующими кафедрами</b>	Директора институтов, заместитель директора института, заведующие кафедрами, менеджеры ООП, ВЭК	Корпус № 6, ауд. 211
16.30 – 17.00	Работа с документами	ВЭК	Корпус № 6, ауд. 214
17.00 – 18.00	<b>Встреча с представителями профессионального сообщества</b>	Представители профессионального сообщества, ВЭК	Корпус № 6, ауд. 211
18.00 – 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Корпус № 6, ауд. 214
19.15	Ужин в гостинице «Турист»		

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
<b>6 октября, вторник</b>			
07.00 – 09.00	Завтрак в гостинице «Турист»		
09.15	Трансфер в вуз. Встреча в холле гостиницы		
9.45	Прибытие в БФУ		Корпус № 6, ул. А. Невского 14
10.00 – 11.00	<b>Встреча со студентами</b>	Студенты, ВЭК	Корпус № 6, ауд. 211
11.00 – 11.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Корпус № 6, ауд. 214
11.30 – 12.30	<b>Встреча с преподавателями</b>	Преподаватели, ВЭК	Корпус № 6, ауд. 211
12.30 – 13.30	Обед		Столовая корпуса № 1
13.30 – 15.30	Внутреннее заседание комиссии. Работа с отчетом ВЭК.	ВЭК	Корпус № 6, ауд. 214
15.30 – 16.30	<b>Посещение занятий</b>	ВЭК	Корпус № 6
16.30 – 17.30	<b>Встреча с выпускниками</b>	Выпускники, ВЭК	Корпус № 6, ауд. 211
17.30 – 18.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Корпус № 6, ауд. 214
19.00	Ужин в гостинице «Турист»		
<b>7 октября, среда</b>			
07.00 – 08.00	Завтрак в гостинице «Турист»		
08.15	Трансфер в вуз. Встреча в холле гостиницы		
08.45	Прибытие в БФУ		Корпус № 6, ул. А. Невского 14
09.00 – 11.30	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	Корпус 6, ауд.214
11.30 – 12.00	Трансфер в главный учебный корпус БФУ, ул. А. Невского 14		
12.00 – 13.00	Обед		Столовая корпуса № 1
13.00 – 15.00	<b>Заключительная встреча членов ВЭК с представителями БФУ</b>	Руководство вуза, ВЭК	Главный корпус БФУ
15.00	Отъезд членов внешних экспертных комиссий		
19.00 – 21.00	Ужин в гостинице «Турист» (для экспертов, выезжающих 8 октября)		

## УЧАСТНИКИ ВСТРЕЧ

Руководство вуза, ответственные за проведение аккредитации:

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Кукса Ирина Юрьевна	Первый проректор – проректор по образовательной деятельности
2.	Юров Артем Валерьянович	Проректор по научной работе
3.	Гареев Тимур Рустамович	Проректор по развитию и стратегическому планированию
4.	Усманова Ольга Леонидовна	Проректор по административной работе
5.	Ромель Татьяна Чеславовна	Проректор по экономике и финансам
6.	Житиневич Дмитрий Геннадьевич	Директор Департамента образовательной деятельности и образовательной политики
7.	Баринова Наталья Викторовна	Начальник отдела менеджмента качества и организации образовательной деятельности
8.	Азарова Ольга Вячеславовна	Начальник отдела подготовки бакалавров, магистров, специалистов с ВПО и СПО
9.	Грибанькова Анжела Алексеевна	Начальник отдела программ аспирантуры и диссертационных советов
10.	Кузнецова Татьяна Артуровна	Начальник управления кадров и социальной политики
11.	Барсукова Анна Владимировна	Начальник управления по международным связям
12.	Кузин Сергей Александрович	Директор Департамента информационной инфраструктуры и технологий
13.	Курпаков Вадим Юрьевич	Директор издательско-библиотечного центра
14.	Шкуркина Юлия Анатольевна	Руководитель службы по связям с общественностью
15.	Саушкина Мария Александровна	Руководитель службы по работе со студентами
16.	Шпилевой Андрей Алексеевич	Директор физико-технического института
17.	Патрушев Максим Владимирович	Директор Химико-биологического института
18.	Федоров Геннадий Михайлович	Директор института природопользования, территориального развития и градостроительства
19.	Гальцов Валерий Иванович	Директор института гуманитарных наук
20.	Корнев Сергей Владимирович	Директор медицинского института
21.	Симаева Ирина Николаевна	Директор Института социально-гуманитарных технологий и коммуникации
22.	Корнеевец Валентин Сергеевич	Директор Института рекреации, туризма и физической культуры
23.	Ишанов Сергей Александрович	Директор Института прикладной математики и информационных технологий

Директора институтов и заведующие кафедрами:

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Корнеевец Валентин Сергеевич	Директор института рекреации, туризма и физической культуры
2.	Драгилева Ирина Ивановна	Зам. директора по учебной работе
3.	Ивлева Оксана Валерьевна	Ведущий менеджер ООП
4.	Костюк Анатолий Петрович	Зав. кафедрой социально-культурного сервиса и туризма

### Представители профессионального сообщества:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Артемова Ирина Михайловна	Гл. инженер санатория Янтарь филиала АО «РЖД ЗДОРОВЬЕ»
2.	Афанасьева Эльвира Петровна	Ген. директор ООО ЛЮМЬЕР
3.	Торопова Тамара Петровна	Ген. директор ООО «Ноктюрн»
4.	Юхо Любовь Александровна	Директор обособленного подразделения «Анэкс Регины», г. Калининград
5.	Гикс Светлана Валентиновна	Ген. директор ООО «КЭТ ТРЭВЕЛ»
6.	Синицин Александр Викторович	Ген. директор ООО «Транс Трэвел» международные перевозки
7.	Ермакова Елена Михайловна	Ген. директор ООО «Амадеус Тур»
8.	Псарев Андрей Викторович	Ген. директор ООО «АРАБЕЛЛА»
9.	Оржеховская Анна Анатольевна	Ген. директор ООО «Драйв»
10.	Арискина Оксана Николаевна	Ген. директор ООО «Мой рейс – Калининград»

### Преподаватели:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Хильшер Виктория Арташесовна	Доцент
2.	Анохин Алексей Юрьевич	Доцент
3.	Кропинова Елена Геннадиевна	Доцент
4.	Перепелкина Наталья Олеговна	Доцент
5.	Семенова Людмила Валерьевна	Доцент
6.	Урыкова Марина Николаевна	Старший преподаватель
7.	Утукина Виктория Николаевна	Доцент
8.	Филиппов Юрий Юрьевич	Старший преподаватель
9.	Митрофанова Анна Владимировна	Доцент
10.	Зайцева Наталия Александровна	Профессор
11.	Васильева Алевтина Юрьевна	Ассистент

### Выпускники:

№ п/п	Ф.И.О.	Место работы	Должность
1.	Веселова Алина Александровна	«Музенидис Трэвел – Калининград»	Менеджер
2.	Мутавчи Еликанида Павловна	БФУ им.И.Канта, ИРТИФК	Старший преподаватель
3.	Лычак Яна Дмитриевна	БФУ им.И.Канта, ИРТИФК	Доцент
4.	Полеткина Ирина Валерьевна	БФУ им. И.Канта	Документовед отдела планирования и организации научно-исследовательской деятельности
5.	Нельтнер Мария	Heliopark Kaiserhof	Руководитель отдела продажэксперт сети Службы приема и размещения
6.	Чернигина Кристина	Группа компаний Мик-Авиа	Руководитель отдела Фирменного офиса Natalie Tours

7.	Кукса Елизавета Андреевна	Вилла Гламур, учебно-тренинговый центр	Администратор, менеджер по приему и размещению
8.	Перкусов Николай Михайлович	ООО «Форт Дюнхофф»	Экскурсовод
9.	Остапенко Анжелика Анатольевна	БФУ им.И.Канта, ИСГТИК	Доцент
10.	Шаповал Елена Владимировна	БФУ им.И.Канта, ИРТИФК	Ассистент

### Студенты:

№ п/п	Ф.И.О.	Специальность/направление	Курс
1.	Еременко Валентина Олеговна	магистр	2
2.	Амурова Майя	магистр	2
3.	Лутковская Полина Дмитриевна	магистр	2
4.	Немцова Александра Александровна	магистр	2
5.	Овечкина Ольга	магистр	2
6.	Риковска Марина	магистр	1
7.	Рябый Дмитрий	магистр	1
8.	Мельникова	бакалавр	3
9.	Лубан Анастасия	бакалавр	3
10.	Тесленко Софья	бакалавр	3
11.	Лапшина Алена	бакалавр	3
12.	Гейнц Диана	бакалавр	3
13.	Гешева Мадина	бакалавр	3
14.	Тихонова Дарья	бакалавр	2
15.	Болда Анастасия	бакалавр	2