

УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

УДК 331.37

В. Г. Наводнов, Г. Н. Мотова, Т. В. Сарычева

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ К СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рассмотрены концептуальные подходы к созданию системы мониторинга качества образовательной деятельности вуза, основанной на независимой оценке и рейтинговании отдельных образовательных программ; описаны ее цели, задачи и принципы функционирования.

Ключевые слова: политика в области образования, качество образования, мониторинг, система мониторинга качества образования, бенчмаркинг, модернизации образовательного процесса вуза.

Введение. Изменение образовательной парадигмы в нашей стране идет на фоне модернизации российского образования, главной задачей которой является обеспечение качества образования. Предпринимаются активные попытки соотнести результаты функционирования образовательных организаций с запросами общества (государства, профессиональных сообществ, работодателей, родителей, учащихся).

Традиционная система контроля и оценки качества образования в силу своих организационных и технологических особенностей уже не способна решать современные задачи, поскольку не в полной мере направлена на оценку востребованных современным обществом образовательных результатов выпускников, инновационной практики образовательных учреждений.

В настоящее время центральным элементом российской политики в области образования является создание и развитие системы, главная содержательная задача которой состоит в сохранении и обеспечении требуемого качества профессиональной подготовки специалиста и поиске механизмов его повышения. Соответственно, основополагающей задачей перед вузом становится создание механизмов, обеспечивающих качество оказываемых вузом образовательных услуг.

С появлением новых требований, предъявляемых к высшему учебному заведению рынком образовательных услуг и рынком труда, проблемы эффективности управления вузом приобретают особую актуальность, среди которых особого внимания заслуживает формирование системы мониторинга качества образования.

Развитие данного направления является одним из приоритетных, так как будет способствовать установлению степени соответствия результатов образовательной деятельности требованиям государства, социальным и личностным ожиданиям. Оценка реализации деятельности вуза в целом, его отдельных элементов послужит основой для принятия управленческих решений в интересах различных общественных групп [1].

Цель исследования – выработать концептуальные подходы к созданию системы мониторинга качества образования.

Для достижения поставленной цели были поставлены и решены следующие **задачи**:

– уточнить тактические и стратегические задачи вуза для вхождения и поддержания позиций в числе лидеров отечественного и европейского образовательного пространства;

– сформулировать цели и задачи внутривузовской системы мониторинга качества образования;

– определить принципы функционирования предлагаемой системы.

Основные результаты исследования. Одним из ведущих приоритетов национальной образовательной политики является построение общероссийской, региональных и вузовских систем оценки качества образования, функционирующих для успешного управления образованием на основе объективных данных о состоянии системы образования на различных уровнях и тенденциях ее развития [2,3].

Для вхождения и поддержания позиций вуза в числе лидеров отечественного и европейского образовательного пространства необходимо решить целый комплекс тактических и стратегических задач.

В число тактических задач входят:

– внедрение в образовательный процесс вуза так называемых европейских инструментов прозрачности, принятых в рамках Болонского процесса на первом этапе (1999–2009 гг.) и необходимых к массовому внедрению с 2011 года во всех вузах России в соответствии с действующим законодательством (структура подготовки, основанная на двух циклах обучения (бакалавриат – магистратура), кредитно-модульная система по типу ECTS, Европейское приложение к диплому);

– обеспечение условий для модернизации образовательного процесса вуза с учетом целей Болонского процесса, поставленных перед европейским академическим сообществом на последующее десятилетие. К ним относятся обеспечение равного доступа к качественному образованию, студентоцентрированные методики и технологии обучения, широкодоступные программы мобильности для студентов и научно-педагогических кадров, способность выпускников к трудоустройству, обучение в течение всей жизни.

Стратегические задачи требуют решения целого комплекса вопросов на всех уровнях управления (от внутривузовского до федерального) и направлены на повышение качества реализации образовательных программ, обеспечивающих признание и конкурентоспособность вуза в регионе, стране и европейском образовательном пространстве.

Среди них:

– активное позиционирование вуза в европейских проектах и программах;

– бенчмаркинг – внедрение технологии поиска и выявления лучшего опыта, его изучения и адаптации для решения задач организации, прежде всего, для повышения конкурентоспособности организации путем повышения качества образования.

Центральным понятием вузовской системы оценки качества образования является качество реализации отдельных образовательных программ. Здесь качество образования рассматривается как интегральная характеристика системы образования, отража-

ющая степень соответствия процесса образования, реальных достигаемых образовательных результатов и условий их получения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Таким образом, качество образования – это не только качество результата на выходе, но и образовательного процесса и потенциала в целом. При этом качество конечного результата образования проявляется посредством образовательных достижений отдельных образовательных программ, а качество потенциала образовательных систем раскрывается через характеристику ресурсов (кадровых, материально-технических, программно-методических и т.д.) и процессов обучения, воспитания и управления [4].

Качество образования – основное условие конкурентоспособности вуза, его привлекательности на рынке образовательных услуг, доверия к его деятельности и ответственности перед обществом и государством.

Мониторинг – необходимый технологический компонент эффективного управления качеством образовательного процесса – подразумевает под собой целенаправленную, непрерывную и специально организованную процедуру сбора, обработки, хранения и распространения информации об изменении основных свойств качества реализации образовательной деятельности в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений.

Объектами управления могут выступать условия, процесс, результаты этого процесса, деятельность и ее отдельные параметры.

Цель мониторинга – повышение качества предоставляемых услуг через информатизацию деятельности вуза, активное использование информационных технологий, создание единого информационно-образовательного пространства: информационный сайт, единые базы данных, организация информационных потоков, мониторинговая и аналитическая деятельность.

Система мониторинга качества образования на основе независимой оценки и рейтингования отдельных образовательных программ по достижениям в едином образовательном пространстве вуза подчинена следующим целям, задачам и принципам функционирования системы оценки деятельности ОУ в системе оценки качества образования [1].

Целями системы являются:

- создание единой системы диагностики и контроля реализации образовательных программ, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в вузе, способствующей взаимосвязи всех составных компонентов образовательной системы вуза на различных ее уровнях;

- получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- принятие обоснованных управленческих решений администрацией вуза.

Задачами системы мониторинга качества образования на основе независимой оценки и рейтингования являются:

- реализация единых концептуально-методологических и организационно-технологических подходов к оценке качества образовательных программ, предполагающих инвариантную и вариативную составляющие параметрической системы;

- формирование единых потоков информации о качестве реализации отдельных образовательных программ и системы баз данных об актуальном состоянии системы образования вуза;

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений образовательных программ;

- оценка состояния и эффективности реализации образовательных программ;
- оценка качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- создание условий для реализации механизмов общественно-профессиональной экспертизы, гласности и коллегиальности в области оценки качества реализации образовательной деятельности;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации образовательной деятельности;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг и всех заинтересованных лиц о качестве образования в регионе.

Система мониторинга качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих единые концептуально-методологические подходы к оценке образовательных результатов, эффективности деятельности и качества реализации образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

К объектам системы относятся образовательная деятельность вуза в целом, образовательная программа, условия осуществления образовательного процесса, педагогические работники и студенты, к предметам – стороны, характеристики, отдельные аспекты объектов оценки, соответствующие параметрам системы.

Потребителями результатов оценки выступают субъекты, заинтересованные в объективной и достоверной информации о качестве образования: ректор, проректора, начальники отделов и управлений, деканы, заведующие кафедрами, ППС, студенты, работодатели.

Основные функции системы:

- оценка соответствия уровня реализации образовательных программ государственным требованиям;
- оценка показателей развития образовательных программ по сравнению с исходным уровнем, ожидаемым по прогнозу и действительным на конец отчетного периода;
- контроль результатов реализации образовательных программ и оценка факторов, способствующих и препятствующих их улучшению;
- сбор информации, а также ее обработка и обобщение для целей эффективного управления;
- накопление и обработка больших массивов данных, управление ими, выдача для принятия решения сконцентрированной обобщенной информации.

Оценка качества образования проводится по определенным параметрам, представляющим собой систему критериев, показателей, индикаторов и позволяющим получить представление о текущем состоянии образовательной системы вуза. При этом под критериями подразумеваются признаки, на основании которых формируется оценка качества образования (как результата, как процесса, как условий) в соответствии с установленными нормами, требованиями, эталонами, стандартами. Конкретными измерителями критериев являются показатели, рассматриваемые как совокупность свойств, на основе которых можно судить о состоянии и развитии оцениваемых объектов. Количественная или качественная оценка показателей осуществляется посредством применения индикаторов – доступных наблюдению и измерению характеристик изучаемого объекта, фиксирующих достигнутый уровень его развития и отражающихся в статистических измерениях.

Качество функционирования системы обеспечивается соблюдением следующих принципов:

– системность и систематичность, функционирование системы как целостной структуры взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга составляющих, преемственность в проведении контрольно-оценочных процедур;

– объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве реализации отдельных образовательных программ;

– точность (применение научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария);

– реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;

– открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;

– оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);

– минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления вуза;

– инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

– сопоставимости системы показателей с федеральными и международными аналогами;

– приоритет внешней оценки качества образования над внутренней (обеспечение независимости, объективности и качества предоставления информации);

– дифференциация (учет при оценке качества реализации образовательных программ особенностей программ различного типа и вида на условиях единства базовых параметров);

– технологичность (процесс сбора информации должен быть направлен на реализацию взаимосвязанных и соподчиненных действий, обеспечивающих достижение гарантируемого результата);

– открытость (обеспечение доступности различных слоев населения к информации о механизмах, процедурах и результатах оценки образовательных программ).

Эффективность функционирования системы мониторинга качества образования предполагает выполнение ряда условий:

– согласование концептуально-методологических подходов системы с основными направлениями модернизации системы образования в вузе;

– нормативно-правовое обеспечение процедур контроля и оценки качества реализации образовательных программ;

– взаимосвязь и взаимодополнение реализуемых процедур контроля и оценки качества реализации образовательных программ, Программы развития вуза и мониторинговых исследований;

– взаимодействие организационных структур внутри вуза;

– создание в вузе единого информационно-образовательного пространства;

– кадровое обеспечение системы мониторинга качества образования на основе независимой оценки и рейтингования образовательных программ;

– взаимодействие с институтами гражданского общества, научными, общественно-профессионально-педагогическими структурами по их вовлечению и участию в реализации данной системы.

Выводы. Предлагаемые концептуальные подходы являются инструментами реализации политики в области повышения качества образовательной деятельности вуза. В них отражен общий подход к структуре, функционированию и развитию системы мони-

торинга качества образования на основе независимой оценки и рейтингования образовательных программ. При реализации основных положений существенное внимание уделяется соблюдению баланса интересов различных заинтересованных в получении результатов оценки качества образовательной деятельности групп потребителей. При этом большое значение имеют не только механизмы, процедуры, технологии оценки качества образования, но и влияние ее результатов на развитие системы образования вуза.

Создание и соблюдение данных условий позволит обеспечить развитие системы мониторинга качества образования и, тем самым, повысить качество образовательной деятельности вуза.

Список литературы

1. Ефремова, Н. Ф. Региональная система оценки качества образования / Н.Ф. Ефремова, И.Г. Маркарова, Е.В. Стребкова // Педагогика. – 2007. – №7. – С. 10–16.
2. Мотова, Г. Н. Аккредитация образовательных систем: Монография / Г. Н. Мотова. – Йошкар-Ола – М.: Центр государственной аккредитации, 2004. – 260 с.
3. Наводнов, В. Г. Аккредитация высших учебных заведений в России: учебное пособие / В.Г. Наводнов, Е.Н. Геворкян, Г.Н. Мотова, М.В. Петропавловский. – Йошкар-Ола: Марийский государственный технический университет, 2008. – 166 с.
4. Шадриков, В. Д. В фокусе. Качество образования: панорама взглядов (Краткая публикация) // Качество образования. – 2009. – № 1–2, февраль. – С. 4–5.

Статья поступила в редакцию 22.11.11.

V. G. Navodnov, G. N. Motova, T. V. Sarycheva

CONCEPTUAL APPROACHES TO CREATION OF MONITORING SYSTEM OF QUALITY OF EDUCATION

Conceptual approaches to creation of monitoring system of quality of education, based on independent estimation and rating of some educational programs are considered; its aims, tasks and criteria are described.

Key words: *educational policy, quality of education, monitoring, monitoring system of quality of education, benchmarking, university educational process modernization.*

НАВОДНОВ Владимир Григорьевич – доктор технических наук, профессор, заведующий кафедрой прикладной математики и информационных технологий Поволжского государственного технологического университета (Россия, Йошкар-Ола). Область научных интересов – информационные технологии в образовании, концептуальное моделирование системы управления и оценки деятельности образовательных учреждений; технологии оценки качества в образовании. Автор свыше 150 публикаций, в т.ч. трёх монографий, двух учебных пособий с грифом Минобрнауки РФ.

E-mail: vgn8108@mail.ru

МОТОВА Галина Николаевна – доктор педагогических наук, профессор, заместитель директора Национального центра общественно-профессиональной аккредитации (Россия, Йошкар-Ола). Область научных интересов – концептуальное моделирование системы управления и оценки деятельности образовательных учреждений; технологии оценки качества в образовании. Автор свыше 130 публикаций, в т.ч. трёх монографий, двух учебных пособий с грифом Минобрнауки РФ.

E-mail: galina_motova@mail.ru

САРЫЧЕВА Татьяна Владимировна – кандидат экономических наук, доцент кафедры экономической кибернетики Марийского государственного университета (Россия, Йошкар-Ола). Область научных интересов – анализ и прогнозирование социально-экономических процессов с применением методов многомерного статистического анализа. Автор 58 публикаций, в т.ч. двух монографий, одного учебного пособия с грифом Минобрнауки РФ.

E-mail: tvdolmatova@bk.ru