

Новые технологии оценки качества образования

сборник материалов
XVI общероссийского Форума
Гильдии экспертов в сфере
профессионального образования

УДК 378
ББК 74.48
ISBN 978-5-6040361-5-0

Редакционная коллегия:

д.п.н. Мотова Г. Н., д.т.н. Наводнов В.Г., к.п.н. Аносова Н.А., к.п.н. Бакуменко Г.А.

Компьютерная верстка:

Лесина Е.В.

Новые технологии оценки качества образования: сборник материалов XVI Форума Гильдии экспертов в сфере профессионального образования / под общей редакцией д.п.н. Г. Н. Мотовой. – М.: Гильдия экспертов в сфере профессионального образования, 2021. – 155с.

Сборник содержит аналитические материалы, подготовленные российскими экспертами в сфере гарантии качества высшего образования в рамках онлайн-конференций: «25 лет аккредитации образования в России – подводим итоги, смотрим в будущее» и «Качество образования в условиях тотального дистанта».

В статьях освещены актуальные вопросы, посвященные международным сравнительным исследованиям, новым трендам в оценке качества образования, продвижению и развитию аккредитации в России и за рубежом, совершенствованию образовательных моделей и подходов к обеспечению и оценке качества образования в условиях тотального дистанта.

Сборник включен в систему РИНЦ.

УДК 378
ББК 74.48
ISBN 978-5-6040361-5-0

ISBN 978-5-6040361-5-0



© Гильдия экспертов в сфере
профессионального образования

Содержание

Введение	6
I. Образовательный процесс в условиях тотального дистанта	
Беренгартен М.Г. <i>Лекция в условиях тотального дистанционного обучения</i>	7
Бердник Т.О. <i>Дизайнерское образование в дистанционном формате: проблемы и перспективы</i>	11
Голышев В.Г., Голышева А.В. <i>К вопросу о некоторых организационно-правовых аспектах дистанционного образования в высшей школе</i>	15
Деренко Н.В. <i>Новые коррупционные риски в университетах при переходе на тотальный дистант</i>	20
Ерофеева В.С., Звонников В.И., Малыгин А.А. <i>О подходах к совершенствованию компетентности выпускников творческих специальностей в условиях информатизации образования</i>	25
Кальницкий В.С., Молоков И.Е., Никоноров А.Н. <i>Критерии оценки эффективности управления системой дистанционного образования и мониторинга</i>	31
Красов А.В., Штеренберг С.И. <i>Реализация дисциплин в области сетевой безопасности совместной программы подготовки магистров в дистанционном режиме</i>	36
Никулина Т.В. <i>Качество обучения в период цифровизации: проблемы и сценарии</i>	43
Ромащук И.М. <i>Проблемы и задачи подготовки молодых музыкантов в условиях тотального дистанта</i>	46
Шиндина Т.А. <i>Типология электронных образовательных ресурсов как основа обеспечения качества дистанционного обучения</i>	50
Аносова Н.А., Аносова А.О. <i>Влияние ограничительных мер в условиях пандемии на качество образовательного процесса в колледже</i>	54
II. Рейтинги и международные сравнительные исследования	
Данько Т.П. <i>Смена концептуального взгляда на модели образования в России</i>	58
Кальницкий В.С. <i>Ранжирование вузов методом чартерного анализа многомерного векторного массива</i>	64

УДК 378

ВЛИЯНИЕ ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕР В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ НА КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В КОЛЛЕДЖЕ**Аносова Н.А., Аносова А.О.**ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет», г. Йошкар-Ола
e-mail: AnosovaNA@volgatech.net

Аннотация: В статье уделяется внимание проблемам применения дистанционного обучения в среднем профессиональном образовании, предложены подходы к решению основных проблем. Выделяются его положительные и отрицательные факторы, а также рассматриваются причины снижения качества образовательного процесса.

Ключевые слова: среднее профессиональное образование, дистанционное обучение, обеспечение качества образования, условия реализации образовательных программ.

Применение ограничительных мер противодействия распространению новой коронавирусной инфекции с марта 2020 года в значительной степени изменило условия реализации образовательного процесса в среднем профессиональном образовании (далее – СПО)[3-5]. Колледжи и техникумы быстро перешли на дистанционный формат обучения, который выявил определенные проблемы и потребовал поиска их решения[1, 2]. В целом, проблемы связаны с цифровыми ресурсами, которые применялись для ведения дистанционного обучения; условиями ведения дистанционного обучения (кадровые, материально-технические, организационно-методические); скрытыми финансовыми расходами субъектов образовательного процесса; готовностью субъектов образовательного процесса (обучающихся, родителей, преподавателей, мастеров производственного обучения) к работе в условиях самоизоляции; некорректным использованием дистанционных технологий обучения. Все они влияют на общее качество дистанционного обучения как конечного продукта.

Перечислим основные проблемы, с которыми столкнулся Йошкар-Олинский аграрный колледж Института механики и машиностроения ФГБОУ ВО «ПГТУ» (далее – колледж). Несмотря на то, что еще до начала самоизоляции началась подготовка преподавателей колледжа для работы в электронной информационно-образовательной среде университета, была создана рабочая группа, назначен ответственный, выбрана платформа; проведены обучающие семинары для преподавателей и мастеров производственного обучения по работе в Moodle Volgatech, во время самоизоляции студентам и сотрудникам был предоставлен свободный доступ в электронно-библиотечную систему Волгатеха¹, большинство преподавателей не могло в полной мере применить технологии дистанционного обучения. Неожиданный переход на дистанционные формы обучения увеличил трудоемкость преподавания дисциплин в полтора раза: преподаватели осваивали новые трудовые функции, связанные с обработкой цифрового контента, организацией учебных занятий, взаимодействием с обучающимися и их родителями в сети. У преподавателей, родителей и обучающихся появились новые финансовые расходы, связанные с оснащением рабочего места, скоростным интернетом, программным обеспечением. Анализ показал, что обеспеченность ЭОР образовательных программ составляет около 7%: небольшое количество преподавателей и мастеров производственного обучения разработали электронные учебные пособия для своих дисциплин, остальные не смогли разработать ввиду отсутствия соответствующей квалификации. У колледжа нет «собственной платформы», но и в Moodle Volgatech преподавали и обучающиеся не имеют возможности работать: не разработаны онлайн-курсы, не работают личные кабинеты

¹ Поволжский государственный технологический университет

ты обучающихся, отсутствует возможность пользоваться вузовскими ресурсами – онлайн-курсами, размещёнными в электронной информационно-образовательной среде университета (в особенности для дисциплин общепрофессионального и профессионального циклов).

Анализ результатов опросов преподавателей колледжа показал, что для реализации учебных дисциплин платформы используются как вспомогательное средство обучения, а в качестве основного средства обучения используются «неплатформенные средства»: Skype, Zoom, социальные сети, мессенджеры, инструменты Google, электронная почта. Школьные платформы не использовались преподавателями, по нашему мнению, по двум причинам: профильная направленность общеобразовательных дисциплин в колледже и непонимание преподавателями возможностей, заложенных в данных платформах.

Так как дистанционное обучение в колледже осуществлялось с использованием неплатформенных средств, перед педагогическим коллективом колледжа встала проблема, каким образом обеспечить дидактическое качество учебного процесса. Для этого были приняты в первую неделю дистанционного обучения следующие шаги: на сайте колледжа сформирован раздел «Дистанционное обучение» для размещения заданий для обучающихся; разработан регламент, определяющий режим учебы обучающихся; в дистанционный формат переведена практическая часть обучения; разработаны механизмы обратной связи с обучающимися и их родителями; создан чат для профессионального общения преподавателей и чаты для родителей и отдельных групп обучающихся; проведен мониторинг обеспеченности преподавателей и обучающихся необходимым оборудованием для дистанционного обучения. Пришлось адаптировать учебный процесс под имеющиеся возможности обучающихся: 41% обучающихся имеют персональные компьютеры с выходом в интернет, 57% – использовали для обучения сотовые телефоны с выходом в интернет; 2% – использовали сотовые телефоны родителей с выходом в интернет. В некоторых сельских районах Республики Марий Эл и соседних областей (Нижегородской, Кировской) отсутствует высокоскоростной интернет. Значит, 54% обучающихся во время дистанционного обучения, находясь дома в своих районах, испытывают проблемы с интернетом.

Перечень разделов дисциплин и практик, которые должны были переведены на дистанционное обучение, преподавателями и мастерами производственного обучения был рассмотрен в сторону сокращения. Естественно, встали вопросы: допустимо ли это; как это сделать и в каком объеме; каким образом обеспечить сформированность компетенций, заданных ФГОС по специальностям; что делать с практической частью обучения; как проводить ГИА; как обеспечить качество образования и др.? Чем глубже погружались преподаватели колледжа в дистанционное обучение, тем больше выявлялись все новые и новые проблемы.

Психологическую напряженность испытывали и преподаватели, и родители, и обучающиеся на всем протяжении дистанционного обучения. И чем дольше продолжалось дистанционное обучение, тем большую напряженность испытывали все субъекты учебного процесса. С каждым месяцем увеличивалось количество обучающихся, не справляющихся с дистанционным обучением, уклоняющихся от коммуникации с преподавателями, не мотивированных на дистанционное обучение. Все больше недобросовестных обучающихся, которые обманывают преподавателей и родителей, занимаются списыванием работ. В период самоизоляции постепенно начинают исчезать навыки систематической учебной и самостоятельной работы, самодисциплины, ответственности за учебный труд. Контролирующие функции родителей снижаются из-за ощущения низкой эффективности дистанционного обучения; повышенной внутрисемейной конфликтности во время самоизоляции, из-за собственного утомления и потери интереса к учебным успехам своих детей, в особенности, если в семье несколько детей находятся на дистанционном обучении; технических проблем (слабый интернет), финансовых проблем. Коллектив колледжа, анализируя данные проблемы, понимал, что снижают качество дистанционного обучения в большей степени дидактические ограничения, а не технические сложности.

Все больше приходит понимание того, что наличие электронных онлайн-курсов необходимо для качественного и полноценного перехода на дистанционное обучение. Общеобразовательные дисциплины в рамках программ СПО могут полноценно реализовываться благодаря Онлайн-сервисам, которые рекомендует Министерство просвещения РФ (Российская электронная школа, Московская электронная школа, МЭО, Учи.ру, ЯКласс и др.) и дистанционным курсам и образовательным порталам онлайн-обучения (Академия искусственного интеллекта для школьников, Лекториум, Дети и наука, [Stepik](#), Маркетплейс образовательных услуг, Городской методический центр Москвы и др.) [6]. К сожалению, онлайн-курсов по программам СПО не было предусмотрено национальными и федеральными программами и проектами, а создание собственных онлайн-курсов по дисциплинам общепрофессионального и профессионального циклов, а также по организации практики – это трудно выполнимое мероприятие, особенно если колледж реализует десять специальностей и все они имеют технический профиль.

Образовательная организация может гарантировать качество образования при переходе на дистанционный формат обучения, если она обеспечит педагогическую результативность обучения *всех* обучающихся на уровне, соответствующем условиям офлайн-обучения, а не превратит учебный процесс в самообразовательный. С учетом перехода на дистанционный формат обучения общая успеваемость обучающихся снизилась до 76%, качественная успеваемость – до 42%. Увеличилось количество неуспевающих обучающихся.

Разберем причины снижения качества при переходе на дистанционный формат обучения:

1. Обучающиеся, не обладающие достаточным уровнем учебной самостоятельности, не смогли включиться в процесс дистанционного обучения без участия родителей, а когда «внешние мотиваторы» устали учиться вместе со своими детьми, актуализировался риск увеличения количества неуспевающих студентов.

2. Асинхронная модель дистанционного обучения требует от преподавателя индивидуальной работы с каждым обучающимся, даже если индивидуализация носит чисто технический, а не содержательный характер.

3. Полноценная организация практик невозможна в дистанционном формате. Пандемия COVID-19 способствует повышению интереса обучающихся к реальному опыту работы, который улучшит их навыки, повысит шансы на трудоустройство. Всё больше организаций предоставляют виртуальные стажировки. На таких стажировках обучающиеся могут получить реальный опыт работы. Виртуальные стажировки не ограничены территориальной принадлежностью, а значит, их могут проходить студенты из любого города и даже страны.

4. Преподавателям и мастерам производственного обучения необходимо самим совершенствовать информационные навыки и создавать цифровую образовательную траекторию для студентов различных специальностей, которая позволит учитывать особенности онлайн-образования и позволит создавать уникальных специалистов с широким спектром компетенций и навыков, необходимых на рынке труда.

Современные вызовы, которые стоят перед Йошкар-Олинским аграрным колледжем, выявили реальные проблемы, которые ранее были не идентифицированы. Качество образования, интенсивность учебного процесса, уровень преподавательских кадров и многое другое сейчас подвергается проверке на прочность. Колледж за две недели сменил свой привычный формат обучения на совершенно новый, прежде не применявшийся. Отсутствие навыков работы в цифровой среде стало определенным препятствием для эффективной реализации образовательных программ, что в дальнейшем сказалось на результатах обучения.

Вместе с тем, проверка «цифровой средой» стала для колледжа шагом развития, который позволит укрепиться на рынке образовательных услуг, создать привлекательный современный имидж образовательной организации и стать драйвером развития экономики и профессионального образования республики.

Список литературы

1. Образовательная платформа «Юрайт» – вебинар «Дистанционное обучение для колледжей» (дата 28.04.2020 г.).
2. Образовательная платформа «Юрайт» – вебинар «Перешли на дистант: как работать с онлайн-курсами?» (дата 29.04.2020 г.)
3. Письмо Минобразования РФ от 14 сентября 2001 г. № 18-52-960ин/18-15 «О рекомендациях по организации образовательного процесса при дистанционном обучении в образовательных учреждениях среднего профессионального образования».
4. Постановление Правительства Российской Федерации «О проведении в 2020 - 2022 годах эксперимента по внедрению целевой модели цифровой образовательной среды в сфере общего образования, среднего профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых» (проект постановления).
5. Распоряжение Минпросвещения России от 18.05.2020 № Р-44 «Об утверждении методических рекомендаций для внедрения в основные общеобразовательные программы современных цифровых технологий».
6. <https://mosmethod.ru/sh404sef-custom-content/materialy-dlya-organizatsii-distantsionnogo-obucheniya.html>

IMPACT OF RESTRICTIVE MEASURES IN PANDEMIC CONDITIONS ON EDUCATIONAL PROCESS QUALITY IN COLLEGE

Anosova N.A., Anosova A.O.

Volga State University of Technology, Yoshkar-Ola

e-mail: AnosovaNA@volgatech.net

Abstract. *The article focuses on the problems of applying distance learning in secondary vocational education, proposes approaches to solving the main problems. Its positive and negative factors are distinguished, and the reasons for the decrease in the quality of the educational process are considered.*

Keywords: *secondary vocational education, distance learning, ensuring the quality of education, the conditions for the implementation of educational programmers.*