

Г.Н. МОТОВА, заместитель директора Национального центра профессионально-общественной аккредитации, главный редактор журнала «Аккредитация в образовании», доктор педагогических наук



Окно в Европу:

хроника документов и событий

ГАРАНТИЯ качества (Quality Assurance) рассматривается в Болонском процессе как ключевой принцип интеграции Европейского пространства высшего образования. Это одна из десяти задач, определенных в Болонском процессе в период 1999-2009 годов и один из важнейших приоритетов ЕПВО в 2010-2020 годах. Это основа и фундамент единого европейского образовательного пространства.

Легитимное оформление европейской системы гарантии качества заняло несколько лет. Вопрос гарантии качества образования был постоянно на повестке дня Болонского процесса. Уже в самой Болонской декларации (июнь, 1999) определена задача – «содействовать европейскому сотрудничеству в сфере гарантии качества образования с целью разработки сопоставимых критериев и методологии оценки». В 2000 году по инициативе правительственных органов европейских стран, участвующих в апробации процедур оценки качества образования, была создана Европейская сеть агентств гарантии качества (ENQA).

В Пражском коммюнике (май, 2001) ENQA было дано поручение – «разработать сценарии для взаимного признания механизмов аккредитации/сертификации и оценки; разработать общие нормы и принципы для систем гарантии качества. В Берлинском коммюнике (сентябрь, 2003) прописаны требования к формированию системы гарантии качества на институциональном, национальном и европейском уровнях: «К 2005 году национальные системы гарантии качества должны включать в себя следующее:

- определение ответственности всех вовлеченных в процесс органов и институтов;
- оценку программ или институтов, включая внутреннюю оценку, внешнюю экспертизу, участие студентов и публикацию результатов;
- систему аккредитации, сертификации или подобных процедур;
- международное участие в оценке, международное сотрудничество и участие в работе сетей».

А на европейском уровне министры образования объявили Европейскую сеть гарантии качества высшего образования (ENQA) «разработать согласованные стандарты, процедуры и рекомендации для гарантии качества, методы адекватной оценки систем гарантии качества и аккредитационных агентств».

Выполняя обязательства, уже к встрече в Бергене (май, 2005) Европейская сеть агентств разработала и представила на утверждение министрам образования Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве (ESG). До настоящего

времени этот документ фактически является своего рода манифестом гарантии качества образования в Европе. Документ содержит стандарты и рекомендации для внутривузовских систем качества образования, для внешних систем гарантии качества на национальном уровне (региональном, отраслевом) и требования к аккредитационным агентствам.

Наконец, в мае 2007 года на очередной конференции министров образования в Лондоне была поддержана идея создания Европейского реестра аккредитационных агентств (EQAR), получив официальное признание и прямое поручение по его созданию. По мнению министров, EQAR должен способствовать:

- «приданию законодательной основы для предоставления права высшим учебным заведениям выбора любого агентства, включенного в реестр, и для приведения в соответствие национальных нормативных актов;
- созданию инструмента гарантии качества деятельности аккредитационных агентств и обеспечению взаимного доверия между ними».

EQAR был создан и начал свою работу в 2008 году. В качестве учредителей реестра выступили четыре европейские структуры (Группа E4): ENQA – Европейская ассоциация агентств гарантии качества в высшем образовании, EUA – Европейская ассоциация университетов, EURASHE – Европейская ассоциация высших учебных заведений, ESU – Европейский союз студентов. Для эффективной работы EQAR Еврокомиссией были подготовлены рекомендации по вопросу формирования европейской модели гарантии качества (2009). Они содержали прямые указания национальным правительствам:

- «вузы должны иметь право на получение зарубежного «знака качества»;
- агентства должны быть способны и им должно быть разрешено работать вне пределов своей страны;
- национальные правительства и аккредитационные агентства обязаны признавать агентства других стран, включенные в реестр, и признавать их результаты».

Таким образом, основная задача EQAR – обеспечить высокую степень доверия к качеству высшего образования в европейском пространстве. Любой вуз, находящийся на территории страны, которая участвует в процессе европейской интеграции (в настоящее время 48 стран, включая Республику Беларусь), может пройти аккредитацию в аккредитационном агентстве, зарегистрированном в EQAR, независимо от того, национальное оно или зарубежное. И такая аккредитация образовательных программ вуза.

Европейский реестр агентств гарантии качества (European Quality Assurance Register for Higher Education, EQAR) – реестр агентств гарантии качества высшего образования, отвечающих требованиям Европейских стандартов и рекомендаций для гарантии качества высшего образования (ESG).

EQAR – международная ассоциация, созданная в 2008 году. Учредителем EQAR являются четыре европейские структуры (E4): ENQA – Европейская ассоциация агентств гарантии качества в высшем образовании, EUA – Европейская ассоциация университетов, EURASHE – Европейская ассоциация высших учебных заведений, ESU – Европейский союз студентов. Консультативными членами, представляющими интересы профессионального сообщества, в EQAR выступают Ассоциация «Бизнес Европа» (BUSINESS-EUROPE) и Европейская структура международного образования (EI). Представители министерств образования всех стран-участниц Болонского процесса, а также межправительственные организации являются правительственными членами ассоциации. В настоящее время в EQAR представлено 38 (из 47) правительственных членов.

В структуре EQAR представлены Генеральная ассамблея, которая собирается один раз в год, Исполнительный комитет, осуществляющий общее руководство и управление реестром, Руководящий комитет (включает 11 экспертов, действующих независимо друг от друга и имеющих большой опыт в области гарантии качества и высшего образования). Руководящий комитет избирается Генеральной ассамблеей сроком на два года и принимает решения о включении агентств в реестр. Представители 5 стран-участниц Болонского процесса принимают участие в собраниях комитета в качестве наблюдателей. В настоящее время наблюдателями являются Бельгия, Греция, Испания, Франция, Хорватия.

Основная цель EQAR – предоставление полной и достоверной информации об агентствах гарантии качества, действующих на европейском уровне.

Концепция EQAR заключается в том, что зарегистрированные в реестре агентства (признанные и наделенные полномочиями как международные) могут осуществлять свою деятельность во всем европейском пространстве высшего образования, а высшие учебные заведения имеют право обратиться к любому зарегистрированному в EQAR агентству для прохождения внешней оценки, которая будет признана во всем мире.

Миссией EQAR является повышение прозрачности и доверия в области гарантии качества высшего образования в Европе. EQAR – реестр надежных и заслуживающих доверия агентств, которые доказали свое соответствие Европейским стандартам и рекомендациям (ESG). Реестр представляет собой надежный, авторитетный ориентир, который служит основой для признания зарегистрированных аккредитационных агентств, их решений и, в конечном счете, признания высших учебных заведений и программ, которые прошли оценку качества таким признанным международным агентством.

Цели EQAR:

- поддерживать мобильность студентов;
- пресекать деятельность не вызывающих доверия агентств;
- улучшать качество работы национальных агентств и выстраивать доверительные отношения между ними;
- предоставить возможность вузам самим выбирать любое зарегистрированное в реестре агентство.

На состоявшейся в мае 2015 года в Ереване встрече министров образования было принято новое коммюнике, одно из положений которого содержит обязательство «предоставить возможность высшим учебным заведениям привлекать подходящее аккредитационное агентство, зарегистрированное в EQAR, к проведению процедур внешней гарантии качества». В Декларации VI Болонского политического форума, проведенного в рамках этой встречи министров, в качестве одного из приоритетов прописано: «Развитие сотрудничества в гарантии качества с целью укрепления взаимного доверия между нашими системами образования и их квалификациями. Мы будем поощрять вступление агентств гарантии качества стран-участниц в Европейский реестр агентств гарантии качества (EQAR)».

Регистрация агентства в реестре предшествует многолетняя работа по подтверждению своей состоятельности: наличия ресурсов, результатов, признания на национальном уровне. А также проведение самообследования, внешней международной экспертизы деятельности агентства, утверждение полноправного членства в Европейской ассоциации агентств гарантии качества (ENQA). И только после этого – рассмотрение результатов в коллегиальном межправительственном органе и регистрация в EQAR как признание международного статуса.

НАЦАККРЕДЦЕНТР, начиная с 2013 года, успешно прошел все этапы по признанию в европейских структурах: в ноябре 2014 года первым из независимых аккредитационных агентств России получил полноправное членство в ENQA, а в ноябре 2015 года – занесен в Европейский реестр.

Коллектив Национального центра профессионально-общественной аккредитации имеет большой опыт международной деятельности. Четверо сотрудников центра прошли специальную подготовку в ENQA, получили статус европейских экспертов и принимали участие в экспертизах зарубежных аккредитационных агентств и вузов. Опыт проведения самообследования по требованиям ENQA и прохождения внешней международной экспертизы для сотрудников центра не нов: в составе Национального аккредитационного агентства в сфере образования такая подготовка ими была получена еще в 2008 году. В 2009 году Росаккредагентство обрело статус полноправного члена ENQA, но не было признано в Европейском реестре.

Включение Нацаккредцентра в Европейский реестр – это значимое достижение не столько для коллектива центра, сколько для всей системы высшего образования России, поскольку во время экспертизы оценивается не только качество и эффективность деятельности агентства, но и качество аккредитованных им образовательных программ, реализуемых в вузах страны. Оценивается система гарантии качества, сформированная на национальном уровне. В свою очередь, признание аккредитационного агентства обеспечивает признание результатов проводимых им аккредитационных процедур и качества аккредитованных образовательных программ. Именно поэтому регистрация российского Нацаккредцентра в EQAR будет способствовать восстановлению репутации и доверия к качеству образования в России.

По мнению директора Нацаккредцентра Владимира Наводнова, включение национального агентства в Европейский реестр открывает новые горизонты для российского образования, привлечения иностранных студентов и преподавателей и, главное, признания высокого качества лучших образовательных программ.