Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

образовательных программ
по направлению подготовки

«Экономика»,

реализуемой АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ»

г. Казань, 2013

Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ
образовательных программ

080100.62 «Экономика»,

080100.68 «Экономика»,

реализуемых в АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ»

Председатель внешней экспертной комиссии — Засько Вадим Николаевич

г. Казань, 2013

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ....4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ....4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы....4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии....5
1.3 Цели и задачи экспертизы....6
1.4 Этапы экспертизы....6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ....9
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ....12
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ....12
3.2 Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательных программ....14
3.3 Стандарт 3. Оценка уровня знаний/компетенций студентов....15
3.4 Стандарт 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава....17
3.5 Стандарт 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов....18
3.6 Стандарт 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы....19
3.7 Стандарт 7. Информирование общественности....20
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ....21
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК....23
ПРИЛОЖЕНИЕ А
ПРИЛОЖЕНИЕ Б
ПРИЛОЖЕНИЕ В

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза образовательных программ направления «Экономика», реализуемых АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ», проводилась в период с 15 мая 2013 г. по 16 мая 2013 г. и включала анализ отчета о самообследовании, подготовленного экспертируемыми программами, посещение АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ» внешней экспертной комиссией и написание настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление соответствия образовательных программ по направлению подготовки «Экономика», реализуемых АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ», стандартам и критериям общественно-профессиональной аккредитации, разработанным Национальным центром общественно-профессиональной аккредитации (далее - Нацаккредцентром) и гармонизированным с европейскими стандартами гарантии качества высшего образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредцентром решения об общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра. Целью общественно-профессиональной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 41 ст. 33.2 Закона Российской Федерации «Об образовании», в редакции Федерального закона от 08.11.2010 № 293-ФЗ, образовательные организации могут проходить общественную (общественно-профессиональную) аккредитацию в российских, иностранных и международных образовательных, научных, общественных и иных организациях. Сведения о результатах такой аккредитации рассматриваются при проведении аккредитационной экспертизы образовательных организаций в рамках процедуры государственной аккредитации.

Для прохождения общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ по направлению подготовки «Экономика» АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ» обратился с заявлением в Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Процесс рассмотрения и отбора кандидатур экспертов для участия в работе внешней экспертной комиссии (далее - ВЭК) осуществлялся профильным комитетом Гильдии экспертов в сфере профессионального образования. По специальному запросу Нацаккредцентра в зарубежные агентства гарантии качества были номинированы кандидатуры экспертов для участия в экспертизе. Кандидаты от студенческого и профессионального сообществ были предложены высшим учебным заведением и организацией-работодателем соответствующего профиля. Кандидатуры российских экспертов были выдвинуты Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Засько Вадим Николаевич -** Доктор экономических наук, профессор, декан факультета Налоги и налогообложение Финансового университета при Правительстве РФ (г. Москва) – российский эксперт, председатель комиссии, - российский эксперт, председатель комиссии; e-mail: vnzasko@fa.ru
- **Владо Димовски -** Доктор экономических наук, профессор кафедры управления экономического факультета Университета Любляны (Словения), сертифицированный эксперт Агентства гарантии качества в сфере высшего образования Словении (г. Любляна, Словения) – зарубежный эксперт, член комиссии; e-mail: Vlado.dimovski@ef.uni-lj.si
- **Майк Хётингер -** PhD в области экономики, доцент Университета управления и Экономики (Литва), сертифицированный эксперт Центра гарантии качества в сфере высшего образования (г. Вильнюс, Литва) – зарубежный эксперт, член комиссии; e-mail: maik@v4ce.net
- **Кузнецов Дмитрий Александрович -** Заместитель Председателя правления ЗАО "ТатСоцБанк" (г. Казань) – представитель работодателей, член комиссии; e-mail: kda@tatsotsbank.ru
- **Диярова Лилия Раисовна -** аспирантка Казанского национального исследовательского технологического университета (г. Казань) – представитель студенчества, член комиссии; e-mail: diarovalr@gmail.com

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также их обширный многосторонний и многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей европейских и российской систем высшего образования обеспечило возможность анализировать деятельность экспертируемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте

национальной образовательной системы. Особое значение для качества экспертизы имело участие в ней профессионалов из высших учебных заведений зарубежных государств, на тенденции развития, потребности и опыт реализации Болонских реформ которых в большой степени ориентируется в своем развитии АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ».

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью общественно-профессиональной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление соответствия образовательных программ, реализуемых АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ», по направлению подготовки «Экономика» и определение степени их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ» нес ответственность за проведение самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании образовательных программ направления подготовки «Экономика».

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ», Отчет о самообследовании объемом 44 страницы включал введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам; отдельно представлены список Приложений и сами Приложения.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет о самообследовании программ по указанным направлениям подготовки был своевременно представлен в Нацаккредцентр и разослан всем членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

Во время посещения вуза отчет о самообследовании, а также прилагаемая к нему подтверждающая документация были представлены в печатном формате. Ввиду того, что в состав экспертной комиссии входили представители зарубежных образовательных систем, документы им были представлены на английском языке.

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы:

- В отчете о самообследовании образовательных программ области, обозначенные в Руководстве по организации и проведению

внешней экспертизы образовательных программ, освещены большей частью в достаточной мере.

- Специфика подготовки специалистов в рамках оцениваемых образовательных программ отражена в достаточной для экспертизы степени.
- Оцениваемые образовательные программы нацелены на достижение целей, представленных в отчете о самообследовании.
- Проблемы, связанные с реализацией образовательных программ, сформулированы, но не представлены конкретные пути решения некоторых проблем.
- Отчет о самообследовании отчасти носит описательный характер. Недостаточно показателей, характеризующих динамику развития образовательной программы, а также позиционирования образовательной программы по отношению к аналогичным программам в России.
- В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка может быть сформулирована как «Существенное (значительное) соответствие».

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

- наличие политики (целей, стратегии развития) и внутренней системы гарантии качества образовательной программы;
- эффективность механизма мониторинга образовательной программы и присваиваемых рекомендаций;
- наличие эффективного механизма вовлечения работодателей и студентов в определение целей, содержания и стратегии развития образовательных программ.

Необходимо получить следующую дополнительную информацию об аккредитуемых образовательных программах:

- Учебные планы реализуемых программ;
- Рабочие программы дисциплин плана;
- Учебно-методические комплексы некоторых дисциплин образовательных программ;
- Сведения о профессорско-преподавательском составе, обеспечивающем реализацию программ;
- Внутренние нормативно-правовые документы по организации учебного процесса;
- Дипломные работы выпускников предыдущих лет;
- Документы, подтверждающие сведения о международном сотрудничестве экономического факультета Университета управления «ТИСБИ».

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в Университет управления «ТИСБИ»

Экспертная комиссия находилась с визитом в АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ» с 15 по 16 мая 2013г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете о самообследовании, и для сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации экспертируемых образовательных программ и их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром, согласованы с руководством АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, со студентами, аспирантами, работодателями, выпускниками АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ». В ходе экспертизы комиссия изучала представленную и запрашивала дополнительную документацию.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный институтом, позволил внешним экспертам составить общее представление об особенностях реализации образовательных программ.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия отмечает в качестве сильной стороны тот факт, что при подготовке отчета о самообследовании приведен количественный и качественный анализ о трудоустройстве выпускников. В то же время не обозначено, каким именно образом реализуется участие работодателей и партнеров в модернизации программ подготовки (не прописан механизм участия, не приведены данные о конкретных предложениях).

Однако во время встреч с представителями вуза выяснилось, что разработчики программ, преподаватели в состоянии точно обозначить вклад работодателей и других заинтересованных лиц. В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии занятий позволили получить более полную информацию об экспертируемых программах, их содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и администрировании.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ».

Для проведения визита руководство АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ» оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет.

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством университета и экономического факультета, сотрудниками и профессорско-преподавательским составом с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Детальная программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении 1 к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы образовательных программ АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет по результатам внешней экспертизы образовательных программ по направлению подготовки «Экономика», реализуемых АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ».

Рабочий вариант отчета объемом в 23 страницы без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ» для исправления фактических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Университет управления «ТИСБИ» является по организационно-правовой форме негосударственным образовательным учреждением высшего профессионального образования, действует на основании Устава. Университет управления «ТИСБИ» в соответствии с бессрочной лицензией № ААА 001867 от 14.07.2011, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, реализует основные и дополнительные общеобразовательные программы, образовательные программы среднего профессионального, высшего профессионального, послевузовского профессионального (аспирантура) и дополнительного профессионального образования по востребованным на рынке труда программам экономико-управленческого и гуманитарного профиля, специальностям в сфере программного обеспечения, педагогики, сфере услуг, туристического и гостиничного бизнеса. Университет управления «ТИСБИ» осуществляет свою деятельность в соответствии со свидетельством о государственной аккредитации № ВВ 001159 от 0.10.2011 г., выданным Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки на срок до 17.02.2015 г.

НОУ ВПО «Университет управления «ТИСБИ» был создан 7 июля 1992 года как негосударственное образовательное учреждение «Татарский институт содействия бизнесу» (ТИСБИ). Становление ТИСБИ происходило в конкурентной внешней среде без государственной поддержки и протекций, что во многом послужило импульсом развития прочной материально-технической базы, формирования стабильного и квалифицированного профессорско-преподавательского состава, стремления к использованию инновационных управленческих технологий. В 1999 г. «ТИСБИ» становится крупнейшим негосударственным вузом Республики Татарстан после слияния с тремя внебюджетными вузами и получает государственный заказ Министерства по налогам и сборам РФ и Управления Министерства налогов и сборов РФ по РТ на подготовку специалистов по специальности 062100 - Налоговое дело (Налоги и налогообложение).

В 2003 году вузу присвоен статус «Академия», утверждено новое наименование - негосударственное образовательное учреждение «Академия управления «ТИСБИ». В апреле 2003 года приказом Высшей Аттестационной Комиссии при Академии был открыт региональный

диссертационный совет КМ 521.015.01. по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями и инвестиционной деятельностью; предпринимательство). В 2005 году Академия управления «ТИСБИ» вошла в список вузов, участвующих в эксперименте по переходу на систему зачетных единиц в соответствии с положениями Болонской Декларации (Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.07.2005г. № 215). В 2007 году при Академии управления «ТИСБИ» был открыт Объединенный докторский диссертационный совет по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (региональная экономика).

В 2011 году вузу было выдано свидетельство о государственной аккредитации в новом статусе «Университет» и установлено нынешнее наименование - «Университет управления «ТИСБИ».

По данным независимого журнала «Карьера» и данным рейтинга, проводимого Министерством образования и науки РФ, «ТИСБИ» занимает место в десятке наиболее признанных негосударственных вузов России и является девятикратным победителем в номинации конкурсов «100 лучших вузов и НИИ России-2010, -2011, -2012». Университет управления «ТИСБИ» внесен в федеральный реестр «Надежная репутация», является лауреатом Межрегионального конкурса «Лучший вуз Приволжского федерального округа–2011» и Всероссийского конкурса «Лучшие учебные центры России–2011», признан победителем в проекте «Лучшая образовательная программа инновационной России-2012» (направление «Экономика», профиль «Налоги и налогообложение»), внесен в Книгу Почета Казани за весомый вклад в подготовку квалифицированных специалистов, активную благотворительную деятельность. В 2012 г. по результатам мониторинга Министерства образования России Университет управления «ТИСБИ» признан единственным эффективным ВУЗом среди негосударственных ВУЗов Республики Татарстан.

Руководство образовательной деятельностью в Университете осуществляют Ученый совет, Ректорат, Совет по качеству.

Ректором Университета с 1992 г. является Прусс Нэлла Матвеевна, профессор, академик Российской академии гуманитарных наук, академик Международной Академии Управления, Заслуженный работник высшей школы РФ, заведующая Международной кафедрой ЮНЕСКО, Национальный координатор проекта «Ассоциированные школы ЮНЕСКО» в Российской Федерации. Нэлла Матвеевна Прусс является членом Аккредитационной коллегии при Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки, награждена Орденом Дружбы, обладает званием «Ректор года-2010, -2011, -2012», «Женщина – лидер, общественный деятель-2012».

В рамках направления «Экономика» реализуются профили: «Финансы и кредит», «Экономика организация и предприятий», «Налоги и налогообложение», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит». Нормативный срок освоения образовательных программ – четыре года для уровня бакалавриат и два года для уровня магистратура. Реализация образовательных программ осуществляется по очной и заочной формам обучения на Экономическом факультете и факультете «Налоговое дело». Декан Экономического факультета – Дашина Елена Ивановна,

профессор, кандидат экономических наук. Декан факультета «Налоговое дело» – Заделенов Владимир Викторович, доцент, кандидат экономических наук.

В состав Экономического факультета и факультета Налогового дела входят следующие кафедры Университета:

- Кафедра экономической теории;
- Кафедра экономики;
- Кафедра ценных бумаг и финансового инжиниринга;
- Кафедра банковского дела;
- Кафедра финансов;
- Кафедра финансового менеджмента;
- Кафедра налогов и налогообложения;
- Кафедра бухгалтерского учета.

В процессе проектирования и реализации образовательных программ экономический факультет активно взаимодействует с профессиональными организациями (банками, страховыми, инвестиционными компаниями, предприятиями, государственными финансовыми органами) в рамках договорных соглашений о сотрудничестве.

Образовательные программы по направлению подготовки «Экономика» разработаны в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС ВПО) и содержат дисциплины базовой части, вариативной части, дисциплины по выбору студента и факультативы.

В настоящее время по направлению «Экономика» в Университете управления «ТИСБИ» обучается 1978 студентов.

С 2012 года по направлению «Экономика» реализуются бюджетные места. В 2012-2013 учебном году прием на первый курс составил 363 студента, из них 35 – на бюджетные места.

На общественно-профессиональную аккредитацию представлены следующие программы:

- 080100.62 – Направление «Экономика», квалификация Бакалавр;
- 080100.68 – Направление «Экономика», квалификация Магистр.

В результате анализа представленных на экспертизу образовательных программ направления «Экономика» (бакалавр/магистр) комиссия пришла к следующим выводам.

Программы составлены в соответствии с требованиями ФГОС, а также федеральных нормативных актов. Содержание программ ориентировано на достижение целей программ, сформулированных в ФГОС.

В программах четко сформулированы профессиональные характеристики выпускников, области и объекты их профессиональной деятельности, а также виды и задачи профессиональной деятельности.

В анализируемых программах определены компетенции выпускников, формируемые в результате освоения данных программ. Компетенции соответствуют требованиям ФГОС и целям обучения, сформулированным в программах.

Программы содержат все необходимые разделы, регламентирующие содержание и организацию образовательного

процесса: годовые календарные учебные графики, учебные планы подготовки бакалавров, рабочие программы учебных дисциплин. Также представлены учебно-методические комплексы по учебным курсам.

Каждая программа содержит описание фактического ресурсного обеспечения образовательных программ, включает характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников, а также описание нормативно-методического обеспечения оценки качества освоения обучающимися образовательных программ и фонды оценочных материалов для проведения текущего и итогового контроля успеваемости.

В результате анализа представленных на экспертизу образовательных программ направления «Экономика» комиссией было сделано следующее заключение: представленные экономическим факультетом образовательные программы в целом отвечают аккредитационным требованиям.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ

*Соответствие стандарту**: полное соответствие***

Таблица 1 – Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей и стратегии развития образовательной программы	полное соответствие
2.	Наличие и эффективность методов достижения и корректировки целей образовательной программы	полное соответствие
3.	Участие всех заинтересованных сторон в определении целей и стратегии развития образовательной программы	существенное соответствие
4.	Наличие системы гарантии качества образовательной программы, обеспечивающей участие кафедр, других организационных структур, преподавателей, студентов в процедурах гарантии качества	полное соответствие

Комиссия отмечает, что миссия, стратегия развития, современные идеи, работоспособность и настрой коллектива делают Университета управления ТИСБИ похожим на современный западный университет.

Миссия направления подготовки 080100 «Экономика» четко определена и состоит в достижении и дальнейшем развитии качественного, доступного современного экономического образования, востребованного обществом, базирующегося на основе гармоничного сочетания научной, фундаментальной и профессиональной подготовки кадров для Республики Татарстан и региона в целом, способных быть лидерами, работать в команде, действовать и побеждать в условиях конкурентной среды, с использованием лучшего отечественного и мирового опыта.

Цели и задачи основных образовательных программ полностью соответствуют миссии, целям и задачам вуза, а именно: накопление, сохранение и преумножение лучших образовательных, научных, социокультурных, просветительских и нравственных ценностей (традиций) общества посредством развития инновационного человеческого капитала.

Цели и задачи основных образовательных программ определяются, оцениваются и корректируются в процессе мониторинга изучения мнений преподавателей, студентов, руководителей практики от предприятий и учреждений, работодателей о качестве подготовки выпускников, отзывов выпускников о готовности к осуществлению деятельности.

Развитие аккредитуемых образовательных программ осуществляется в русле миссии и стратегии развития Университета управления «ТИСБИ». Методы достижения и корректировки целей образовательных программ, а также система гарантии качества образовательных программ, обеспечивающая участие организационных структур вуза, преподавателей, студентов в процедурах гарантии качества образования, соответствуют требованиям стандартов и критериев Нацаккредцентра.

Сильной стороной программы и вуза в целом является эффективная, самостоятельно разработанная и работающая, целостная система гарантии качества образования.

В ходе встреч ощущалось, что все внутренние и внешние стейкхолдеры разделяют одни идеи относительно политики и видения данного учреждения.

В качестве особых достижений члены комиссии выделили: транспарентность, открытость, стремление к сотрудничеству; эффективную организационную структуру вуза, структуру мониторинга; создание системы кейсов, задач и тестов, при которой плагиат становится бессмысленным.

Области, требующие улучшения:

1. Основным слабым местом программы является отсутствие понимания плагиата (студенческого) как преступления и нарушения прав интеллектуальной собственности.
2. Требует улучшения информирование студентов и профессионального сообщества о миссии, целях и задачах вуза. Стратегия вуза должна быть сформирована с привлечением всех заинтересованных сторон.

Во время визита комиссия не выявила значительных недостатков по критериям стандарта 1.

Рекомендации ВЭК:

- Организовать проведение ежегодных конференций-совещаний, посвященных обсуждению вопросов, связанных с достижением плана развития университета. К участию приглашать представителей различных групп стейкхолдеров.
- Организовать этический комитет по вопросам защиты от плагиата.
- Ввести процедуру голосования для студентов при принятии важных решений для жизни университета.

3.2 Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

*Соответствие стандарту**: полное соответствие***

Таблица 2 – Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Периодический пересмотр рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин в соответствии с целями и результатами реализации образовательной программы	полное соответствие
2.	Учет мнения студентов и работодателей в составлении рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин образовательной программы	полное соответствие
3.	Проведение регулярного мониторинга эффективности образовательной программы	полное соответствие
4.	Проведение периодической внутренней и внешней оценки образовательной программы	существенное соответствие

ВЭК отмечает, что пересмотр рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин проводится ежегодно в соответствии с целями и результатами образовательных программ: обновляется содержание рабочих программ учебных курсов, методических материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии с учетом развития науки, техники, информационных технологий, экономики, культуры и социальной политики.

Процедура пересмотра учебных планов затрагивает все элементы профессиональных образовательных программ и является «отправной точкой» для формирования планов подготовки учебно-методического, кадрового и материально-технического обеспечения учебного процесса на следующий учебный год.

При формировании учебных планов учитываются согласованность содержания дисциплин, выстраивается логическая последовательность их изучения. Дисциплины и курсы по выбору студента в каждом цикле содержательно дополняют дисциплины федерального компонента цикла. Внедряется система «Индивидуальной траектории обучения».

К сильным сторонам образовательных программ можно отнести учет мнения работодателей при составлении рабочих учебных планов и программ дисциплин. Экономический факультет имеет налаженные тесные связи с крупнейшими работодателями региона.

На факультете на постоянной основе проводится анкетирование по вопросам доступности учебного материала для усвоения, по качеству преподавания, по содержанию курсов. Вместе с тем комиссия отмечает, что кафедры экономического факультета не обращаются к опыту аналогичных зарубежных ОП.

Сильной стороной программы является достаточно плотное общение со стейкхолдерами, что можно приравнивать к своеобразной внешней оценке программы. Стейкхолдеры разделяют общее видение программы и показывают, что они способны и имеют непосредственное желание влиять на нее и развивать ее.

Об эффективности программ говорит выделение бюджетных мест, что для негосударственного вуза является показателем признания

качественности образования на официальном, правительственном уровне.

Области, требующие улучшения:

1. Недостаточно скоординирован процесс изменения содержания дисциплин.
2. Во время встреч со студентами члены комиссии увидели недостаточно высокий уровень владения английским языком (свободно разговаривать на английском языке могли лишь некоторые студенты, примерно 10% от числа присутствующих).

Во время визита комиссия не выявила значительных недостатков по критериям стандарта 2.

Рекомендации ВЭК:

- Необходимо систематически актуализировать содержание учебных дисциплин с учетом опыта реализации аналогичных образовательных программ ведущими российскими и зарубежными вузами, используя инструменты бенчмаркинга.
- Внедрить и задокументировать систему проведения внешних экспертиз программ и выборочной проверки эффективности образовательной программы у выпускников.
- Комиссия рекомендует в качестве современного и результативного механизма постоянного обновления и совершенствования содержания образовательных программ создание при экономическом факультете и университете в целом постоянно действующего Консультативного совета по аккредитуемым образовательным программам, в состав которых включить представителей профессионального сообщества, работодателей и выпускников.

3.3 Стандарт 3. Оценка уровня знаний/компетенций студентов

*Соответствие стандарту**: существенное соответствие***

Таблица 3 – Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие опубликованных документов, регламентирующих оценивание знаний/компетенций студентов при промежуточной и итоговой аттестации	полное соответствие
2.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания знаний/компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения	полное соответствие
3.	Проведение оценивания знаний/компетенций студентов квалифицированными специалистами	полное соответствие
4.	Степень активности студентов в научных исследованиях	полное соответствие
5.	Содействие международной мобильности студентов	существенное соответствие
6.	Трудоустройство выпускников	полное соответствие

Порядок оценивания знаний / компетенций студентов при промежуточной и итоговой аттестации регламентируется документами, разработанными соответствующими структурами.

Контроль качества подготовки студентов осуществляется в течение всего периода обучения и состоит из контрольных мероприятий: тестирования, индивидуальных заданий, контрольных работ, презентаций, электронных тестирований выборочных групп, зачетов, экзаменов, а также мероприятий итоговой государственной аттестации.

Выводы о качестве обучения делаются по результатам учебной и научной деятельности студентов. Комиссия отмечает довольно активную вовлеченность студентов в научную деятельность. Администрация университета вдохновляет студентов на научную деятельность, подтверждением этому является большое количество публикаций студенческих работ, в том числе в соавторстве с преподавателями.

Студенты участвуют в университетских, республиканских, российских и международных конференциях и олимпиадах.

Студенты имеют возможность обучаться по обменным программам в Турции и Китае. В свою очередь, в Университете управления «ТИСБИ» обучаются иностранные студенты, в том числе по обменным программам.

Университет управления «ТИСБИ», являясь признанным лидером образования в регионе, может успешно позиционировать себя в мировом образовательном пространстве. Существенным барьером в этом отношении является недостаточный уровень владения иностранными языками как у студентов, так и у преподавателей университета.

Области, требующие улучшения:

1. Ограниченная мобильность студентов как внутри России, так и за рубежом.
2. Лояльность со стороны преподавателей в оценивании знаний студентов во время экзаменов. Студенты не боятся «не сдать» экзамен, так как его можно пересдать.

Рекомендации ВЭК:

- Внедрить более строгий подход к оцениванию знаний студентов.
- Способствовать международной мобильности студентов посредством активизации международных связей.
- Использовать современные средства коммуникации для международного общения (web-семинары, видеомосты, электронная почта).
- Вовлекать студентов в грантовую деятельность.
- Разработать более сложную систему оценивания, чтобы избежать отношения студентов, при котором они будут уверены, что в любом случае получат диплом, так как заплатили за обучение.

3.4 Стандарт 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава

Соответствие стандарту: существенное соответствие

Таблица 4 – Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей	полное соответствие
2.	Компетентность профессорско-преподавательского состава в областях знаний, охватываемых образовательной программой	полное соответствие
3.	Привлечение преподавателей из других вузов, в том числе зарубежных	существенное соответствие
4.	Наличие системы диагностики и мотивации качества преподавания профессорско-преподавательского состава	существенное соответствие
5.	Периодическое повышение квалификации профессорско-преподавательского состава	существенное соответствие
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных командировках	существенное соответствие

По результатам собеседования был сделан вывод о достаточной компетентности профессорско-преподавательского состава в областях знаний, охватываемых образовательной программой.

Можно отметить тесную связь учебного процесса с научными исследованиями.

Комиссия отмечает, что преподаватели института принимают активное участие в научно-исследовательской работе по грантам и договорам. В то же время комиссия констатирует тот факт, что это касается небольшого количества сотрудников университета. Тогда как потенциал ППС позволяет выход на международную научную арену.

При этом следует отметить, что университет активно сотрудничает с международными учебными заведениями и фокусируется на методиках преподавания.

Преподаватели регулярно публикуют результаты научных исследований в рейтинговых журналах.

Профессорско-преподавательский состав активно принимает участие в работе различных международных, всероссийских и внутривузовских конференций, семинаров и выставок.

Также комиссия отмечает, что для продвижения научных трудов ППС для публикации в журналах с высоким импакт-фактором необходима поддержка руководства в части предоставления высококвалифицированного перевода этих публикаций на английский язык.

Члены комиссии особо подчеркивают факт, что администрация университета старается подбирать прекрасных преподавателей. Что способствует активному развитию университета.

Области, требующие улучшения:

Недостаточное участие в международных научных и учебных проектах.

Рекомендации ВЭК:

- Стремиться к повышению рейтинга программ, в том числе на международном уровне.
- Разработать механизмы активизации и стимулирования преподавателей для поиска возможности участия в международных исследовательских и учебных проектах с зарубежными партнерами по каналам личных связей преподавателей и через специальные грантовые программы (ТЕМПУС, Еразмус Мундус и др.).
- Организовать фонд поддержки преподавателей с целью финансирования (возможно, частичного) международных стажировок и публикации работ в журналах с высоким импакт-фактором.
- Комиссия рекомендует университету содействовать редактированию высококвалифицированных научных трудов и статей для публикации их на английском языке в зарубежных журналах с высоким импакт-фактором.
- Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава сделать регулярным, на постоянной основе.

3.5 Стандарт 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов

*Соответствие стандарту**: полное соответствие***

Таблица 5 – Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспечение образовательной программы соответствующим аудиторным фондом, лабораториями, оборудованием	полное соответствие
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов	полное соответствие
3.	Создание необходимых условий для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов	полное соответствие
4.	Создание социальной инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп	полное соответствие
5.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса	полное соответствие

Образовательные программы обеспечены соответствующим аудиторным фондом, лабораториями, оборудованием. Для оптимизации процесса обучения активно используются мультимедийные классы, интернет-ресурсы, в которых размещаются задания для студентов.

Обеспеченность обязательной литературой соответствует нормативным требованиям федеральных стандартов. По многим дисциплинам используются свободно распространяемые электронные варианты учебных и учебно-методических пособий, а также электронные учебно-методические комплексы дисциплин и комплекты электронных учебно-методических материалов.

Для самостоятельной работы студентов по дисциплинам, выполнения научно-исследовательских работ, выполнения курсовых и выпускных проектов выделяется время работы в компьютерных классах, в библиотеке. В учебных корпусах установлен WiFi, что позволяет

использовать возможности электронных библиотек и университетского сервера в целом. Все дисциплины обеспечены необходимыми электронными образовательными ресурсами, значительное количество которых размещено в образовательных серверах университета. Комиссия отмечает высокую степень автоматизации обучения.

В университете существует социальная инфраструктура, обеспечивающая доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп. На комиссию произвели большое впечатление специально оборудованные учебные аудитории для людей с физическими особенностями: плохо слышащих, имеющих трудности с передвижением (инвалидов-колясочников, больных ДЦП). Администрация вуза уделяет этому большое внимание: разрабатывает специальные программы для студентов-инвалидов, обучает преподавателей специальным методикам преподавания, создана развитая инфраструктура для людей с ограниченными возможностями.

В формировании социокультурной среды и в воспитательной деятельности участвуют все подразделения университета.

В Университете управления «ТИСБИ» активно развиваются органы студенческого самоуправления. Ежегодно проходит день самоуправления, когда студенты замещают администрацию и преподавателей вуза, выполняя при этом часть работ.

В университете реализуются программы воспитательной деятельности: по профилактике правонарушений, по профилактике наркотической, алкогольной зависимостей и табакокурения, по профилактике ВИЧ-инфекций, воспитательной деятельности на цикл обучения, адаптации первокурсников, психологической адаптации студентов младших курсов, по оздоровлению и формированию мотивации здорового образа жизни.

Области, требующие улучшения:

Во время визита комиссия не выявила значительных недостатков по критериям стандарта 5.

Рекомендации ВЭК:

- Расширить возможности доступного образования для студентов третьего возраста.
- Увеличить количество магистрантов за счет эффективного стимулирования студентов.
- Создать собственную команду КВН.
- Увеличить количества пунктов питания (буфетов) в корпусах.

3.6 Стандарт 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы

*Соответствие стандарту**: полное соответствие***

Таблица 6 – Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие систем сбора, анализа и использования при управлении образовательной программой информации	полное соответствие

2.	Интеграция с внутривузовскими электронными ресурсами, наличие сравнительной информации о достижениях реализации образовательной программы на фоне других специальностей в образовательной организации	полное соответствие
3.	Доступность и полнота учебно-методических материалов, электронных учебников и учебных пособий в локальной сети вуза	полное соответствие

Университет использует собственную программу для увеличения доступности и полноты учебно-методических материалов.

Разработан и внедрен механизм сбора и анализа информации для эффективного управления образовательными программами.

Большинство образовательных дисциплин ООП СВФУ обеспечено электронными учебно-методическими материалами, в том числе: учебными программами, руководствами по изучению дисциплины, учебными пособиями, тестами, практикумами.

Учебно-методические материалы, электронные учебники и учебные пособия доступны в локальной сети вуза и на кафедрах.

Комиссия особо отмечает работу центра мониторинга качества образования, деятельность которого охватывает все стороны, мероприятия и участников образовательного процесса.

Руководство Университета регулярно собирает информацию об участии студентов и преподавателей в конференциях, участии студентов в олимпиадах, конкурсах. Уровень успеваемости оценивается на основе базы данных с записями на каждого студента.

Информация о результатах конференций, олимпиад, конкурсов с участием студентов представлена на сайте Университета.

Области, требующие улучшения:

Во время визита комиссия не выявила значительных недостатков по критериям стандарта 6.

Рекомендации ВЭК:

Проводить бенчмаркинг результатов программ по отношению к другим вузам/программам.

3.7 Стандарт 7. Информирование общественности

*Соответствие стандарту**: существенное соответствие***

Таблица 7 – Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Публикация сведений об образовательной программе, в т.ч. содержании образовательной программы, планируемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, уровне преподавания, используемых фондах обучения и оценки, учебных возможностях студентов	существенное соответствие
2.	Публикация основных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников	существенное соответствие

Информирование общественности производится через сайт вуза, СМИ, справочники для абитуриентов.

Преподаватели проводят профориентационные встречи по ежегодному плану. Информирование общественности проходит на традиционных ежегодных днях открытых дверей факультетов и Университета.

Проводятся мониторинговые исследования по вопросам трудоустройства выпускников и востребованности профессий на рынке труда.

Публикацию объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников ведет специальный отдел по работе с выпускниками. Проводится информирование о трудоустройстве и востребованности выпускников на внутренних ресурсах университета. Результаты анализа трудоустройства выпускников рассматривается на заседаниях ректората с последующей публикацией отчета.

Будучи частным университетом, ТИСБИ сталкивается с проблемой расширения границы своей известности. Однако комиссия полагает, что данный процесс требует времени, а учреждение находится на верном пути.

Области, требующие улучшения:

Во время визита комиссия не выявила значительных недостатков по критериям стандарта 7.

Рекомендации ВЭК:

- Необходимо как можно чаще освещать деятельность Университета в местных СМИ и позиционировать своих представителей как профессионалов в определенных областях. Публиковать больше данных о востребованности выпускников программ и сведений о трудоустройстве. Информировать общественность о достижениях вуза. При помощи этих процедур Университет станет еще более уважаемым и повысит свою репутацию.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

На основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения Университета управления «ТИСБИ» экспертная комиссия выработала несколько рекомендаций, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемых образовательных программ:

- Организовать проведение ежегодных конференций-совещаний, посвященных обсуждению вопросов, связанных с достижением плана развития университета. К участию приглашать представителей различных групп стейкхолдеров.
- Организовать этический комитет по вопросам защиты от плагиата.
- Ввести процедуру голосования для студентов при принятии важных решений для жизни университета.
- Необходимо систематически актуализировать содержание учебных дисциплин с учетом опыта реализации аналогичных образовательных программ ведущими российскими и зарубежными вузами, используя инструменты бенчмаркинга.

- Внедрить и задокументировать систему проведения внешних экспертиз программ и выборочной проверки эффективности образовательной программы у выпускников.
- Комиссия рекомендует в качестве современного и результативного механизма постоянного обновления и совершенствования содержания образовательных программ создание при экономическом факультете и университете в целом постоянно действующего Консультативного совета по аккредитуемым образовательным программам, в состав которых включить представителей профессионального сообщества, работодателей и выпускников.
- Внедрить более строгий подход к оцениванию знаний студентов.
- Способствовать международной мобильности студентов посредством активизации международных связей.
- Использовать современные средства коммуникации для международного общения (web-семинары, видеомосты, электронная почта).
- Вовлекать студентов в грантовую деятельность.
- Разработать более сложную систему оценивания, чтобы избежать отношения студентов, при котором они будут уверены, что в любом случае получат диплом, так как заплатили за обучение.
- Стремиться к повышению рейтинга программ, в том числе на международном уровне.
- Разработать механизмы активизации и стимулирования преподавателей для поиска возможности участия в международных исследовательских и учебных проектах с зарубежными партнерами по каналам личных связей преподавателей и через специальные грантовые программы (ТЕМПУС, Еразмус Мундус и др.).
- Организовать фонд поддержки преподавателей с целью финансирования (возможно, частичного) международных стажировок и публикации работ в журналах с высоким импакт-фактором.
- Комиссия рекомендует университету содействовать редактированию высококвалифицированных научных трудов и статей для публикации их на английском языке в зарубежных журналах с высоким импакт-фактором.
- Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава сделать регулярным, на постоянной основе.
- Расширить возможности доступного образования для студентов третьего возраста.
- Увеличить количество магистрантов за счет эффективного стимулирования студентов.
- Создать собственную команду КВН.
- Увеличить количества пунктов питания (буфетов) в корпусах.
- Проводить бенчмаркинг результатов программ по отношению к другим вузам/программам.
- Необходимо как можно чаще освещать деятельность Университета в местных СМИ и позиционировать своих представителей как профессионалов в определенных областях. Публиковать больше данных о востребованности выпускников программ и сведений о трудоустройстве. Информировать общественность о достижениях

вуза. При помощи этих процедур Университет станет еще более уважаемым и повысит свою репутацию.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа отчета о самообследовании, представленных документов и сведений, а также интервью с представителями профессиональных сообществ, студентами, аспирантами, сотрудниками и руководством образовательной организации внешняя экспертная комиссия пришла к выводу, что образовательные программы направления «Экономика», реализуемые АНО ВПО «Университет управления «ТИСБИ», в значительной степени соответствуют стандартам и критериям общественно-профессиональной аккредитации Нацаккредцентра. Тем не менее, остаются области, которые необходимо совершенствовать. Рекомендации внешней экспертной комиссии изложены в главе 5 настоящего отчета.

Среди основных сильных сторон аккредитуемых образовательных программ экспертная комиссия хотела бы выделить высокий уровень развития информационной системы, обеспечивающей эффективную реализацию образовательных программ; развитую социальную инфраструктуру, комфортную для гетерогенного контингента студентов; наличие современных библиотечных и информационных ресурсов; наличие и функционирование системы мониторинга образовательного процесса вуза.

Кроме того, экспертная комиссия считает важным отметить высокий корпоративный дух, проявляющийся в преданности сотрудников Университета управления «ТИСБИ» ценностям, целям и принципам вуза, а также в осознании студентами своей корпоративной принадлежности.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному Аккредитационному совету Нацаккредцентра аккредитовать образовательные программы по направлению подготовки «Экономика» сроком на 6 лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
15 мая, среда			
09.15	Прибытие в ТИСБИ		г.Казань, ул. Муштари, 13
09.30	Первая встреча членов внешней экспертной комиссии, координаторов и ответственных лиц в ТИСБИ		Конференц-зал
10.30-11.30	**Встреча внешних экспертных комиссий с руководством вуза**	Ректор, проректоры, деканы, ВЭК	Конференц-зал
11.30-13.00	**Экскурсия по вузу**	ВЭК, координаторы	
13.00-14.00	Обед		Столовая ТИСБИ
14.00-15.00	**Встреча с заведующими кафедрами и с ответственными за проведение аккредитации по направлению подготовки**	Зав. кафедрами, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	ауд. 235
15.00-15.30	Перерыв	ВЭК	Конференц-зал
15.30-16.30	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	ауд. 235
16.30-17.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Конференц-зал
17.00-18.00	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	ауд. 235
18.00-18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Конференц-зал

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
16 мая, четверг			
9.15	Прибытие в ТИСБИ		Конференц-зал
09.30-10.30	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Представители профессионального сообщества, ВЭК	ауд. 235
10.30-12.00	Внутреннее заседание комиссии и работа с документами	ВЭК	Конференц-зал
12.00-13.00	Обед		Столовая ТИСБИ
13.00-14.00	**Встреча со студентами**	Студенты, ВЭК	ауд. 235
14.00-15.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	Конференц-зал
15.00-16.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ТИСБИ**	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	Конференц-зал

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (Частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика и процедуры гарантии качества	*			
2.	Утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательной программы	*			
3.	Оценка уровня знаний / компетенций студентов		*		
4.	Гарантия качества и компетентности преподавательского состава		*		
5.	Учебные ресурсы и обеспечение студентов	*			
6.	Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы	*			
7.	Информирование общественности		*		