Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

образовательных программ
по направлениям подготовки

«Теория и методика преподавания иностранных языков и культур»,

«Зарубежная филология»,

«Лингвистика»

реализуемых в ФГБОУ ВПО «Дагестанский государственный университет»

г. Махачкала, 2012 г.

Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

образовательных программ
по направлениям подготовки

«Теория и методика преподавания иностранных языков и культур»,
«Зарубежная филология»,
«Лингвистика»,

реализуемых в ФГБОУ ВПО «Дагестанский государственный университет»

Председатель внешней
экспертной комиссии Кахабер Эбралидзе

г. Махачкала, 2012

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка 2
2. Контекст и основные этапы внешней экспертизы 3
   2.1 Основание для проведения экспертизы 3
   2.2 Состав внешней экспертной комиссии 3
   2.3 Цели и задачи экспертизы 4
   2.4 Этапы экспертизы 4
3. Характеристика образовательных программ 6
4. Результаты внешней экспертизы 7
   4.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ 7
   4.2 Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 7
   4.3 Стандарт 3. Оценка уровня знаний/компетенций студентов. 8
   4.4 Стандарт 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава 9
   4.5 Стандарт 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов 10
   4.6 Стандарт 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы 12
   4.7 Стандарт 7. Информирование общественности 13
5. Рекомендации по совершенствованию 14
6. Заключение 15

1.

Экспертиза проводилась по ООПам 031201 – «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур», 032700 – «Зарубежная филология» (бакалавриат), 035700 – «Лингвистика» (бакалавриат, магистратура). Первоначальное ознакомление с реализацией названных программ осуществлялось на основе отчета о самообследовании, затем экспертная комиссия в полном составе посетила ДГУ, где 3-5 декабря 2012 года был проведен ряд встреч с руководством университета, с руководством факультета, с заведующими кафедрами и преподавателями, студентами, выпускниками и работодателями. Результаты каждой встречи обсуждались, после чего принималось коллегиальное решение относительно оценки результатов встречи. Комиссия также посетила учебные аудитории, лаборатории, рабочие и вспомогательные помещения на факультете иностранных языков с целью оценить условия, в которых проходит обучение студентов.

Проект заключения обсуждался на заключительной встрече экспертов 5 декабря 2012 года.

2. Контекст и основные этапы внешней экспертизы

2.1 Основание для проведения экспертизы

В соответствии с п. 41 ст. 33.2 Закона Российской Федерации «Об образовании», в редакции Федеральных законов от 08.11.2010 № 293-ФЗ, образовательные организации могут проходить общественную (общественно-профессиональную) аккредитацию в российских, иностранных и международных образовательных, научных, общественных и иных организациях. Сведения о результатах такой аккредитации рассматриваются при проведении аккредитационной экспертизы образовательных организаций в рамках процедуры государственной аккредитации.

Для прохождения общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ по направлениям подготовки 031201 – «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур», 032700 – «Зарубежная филология» (бакалавриат), 035700 – «Лингвистика» (бакалавриат, магистратура) руководство Дагестанского государственного университета обратилось с заявлением в Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

2.2 Состав внешней экспертной комиссии

1. **Кахабер Эбралидзе,** доктор филологических наук, специалист в области славянской филологии, эксперт в сфере гарантии качества высшего образования (опыт работы в Институте аккредитации, сертификации и гарантии качества (ACQUIN), опыт международной

аккредитации российских образовательных программ (г. Байройт, Германия) - зарубежный эксперт, председатель комиссии.

2. **Сергей Викторович Гусаренко,** доктор филологических наук, доцент , декан факультета филологии, журналистики и межкультурной коммуникации Гуманитарного института Северо-Кавказского федерального университета, (г. Ставраполь, Россия) - российский эксперт, заместитель председателя комиссии.

3. **Муминат Багомедовна Муртазаева,** кандидат педагогических наук, Директор гимназии – Заслуженный Учитель Российской Федерации и Дагестана, Рыцарь Гуманной педагогики (г. Махачкала, Россия) - российский эксперт, член комиссии

4. **Диана Мурсаловна Абукарова,** студентка 5 курса Института иностранных языков (ИИЯ) ФГБОУ ВПО «Дагестанский государственный педагогический университет» (ДГПУ), члена Ученого совета ДГПУ, член Ученого совета ИИЯ, председатель профбюро ИИЯ (г. Махачкала, Россия) - российский эксперт, член комиссии

5. **Ласкова Марина Васильевна,** доктор филологических наук, заведующая кафедрой перевода и информатики факультета лингвистики и словесности Южного федерального университета, заместитель председателя диссертационного совета по филологическим наукам, руководитель Южного регионального отделения Союза переводчиков России, член комиссии.

2.3 Цели и задачи экспертизы

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление соответствия образовательной программы (программ) образовательной организации стандартам общественно-профессиональной аккредитации, разработанных Нацаккредцентром и сопоставимых с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA.

Работа комиссии направлена на подтверждение заявленной в Отчете о самообследовании информации, а также на сбор достаточного объема данных на месте для получения полной и достоверной информации об образовательной программе. На основании анализа результатов оценки и материалов самообследования внешняя экспертная комиссия готовит Отчет для дальнейшего рассмотрения вопроса об аккредитации образовательной программы (программ) на Аккредитационном совете.

2.4 Этапы экспертизы

2.4.1 Самообследование

После получения Нацаккредцентром от руководства ДГУ отчета о самообследовании образовательных программ, копии отчета были направлены членам внешней экспертной комиссии. Каждый член внешней экспертной комиссии изучил отчет о самообследовании

программ до предварительного заседания с участием всей комиссии, в ходе которого были сделаны следующие выводы:

- В отчете о самообследовании образовательных программ области, обозначенные в Руководстве по организации и проведению внешней экспертизы образовательных программ, освещены большей частью в достаточной мере.
- Специфика подготовки специалистов в рамках оцениваемых образовательных программ отражена в достаточной для экспертизы степени.
- Содержание оцениваемых образовательных программ нацелено на достижение стратегических целей, представленных в отчете о самообследовании.
- Механизмы стратегического менеджмента образовательной организации по образовательным программам обозначены достаточно четко.
- Проблемы, связанные с реализацией образовательной программы, сформулированы четко, но не представлены конкретные пути решения некоторых проблем.
- В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка может быть сформулирована как «Существенное (значительное) соответствие».
- В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:
- Необходимо получить следующую дополнительную информацию об аккредитуемых образовательных программах:

1) Учебные планы реализуемых программ.
2) Рабочие программы дисциплин плана.
3) ППС, обеспечивающий реализацию магистерской программы.

Председатель внешней экспертной комиссии выяснил мнение каждого члена комиссии до начала визита в образовательную организацию, чтобы определить основную стратегию визита.

2.4.2 Визит в Дагестанский государственный университет

Посещение факультета иностранных языков Дагестанского государственного университета проходило в период с 3 по 5 декабря 2012 года. Первое совещание экспертной комиссии состоялось 2 декабря 2012 года, на этом совещании члены комиссии обменялись мнениями об отчете по самообследованию, председатель комиссии сформулировал общую стратегию проведения экспертизы.

3 декабря в соответствии с программой визита состоялись встречи с руководством университета (ректор, проректор по учебной работе) и лицами, ответственными за проведение аккредитации, с деканом и его заместителями, с заведующими кафедрами, с работодателями.

4 декабря состоялись встречи со студентами 1-3 курсов, с докторантами факультета, с преподавателями и выпускниками факультета.

5 декабря состоялась встреча со студентами 4-5 курсов.

Каждая встреча сопровождалась внутренним заседанием комиссии с обсуждением полученных данных и формулировкой результатов обсуждения.

5 декабря состоялась заключительная встреча с руководством вуза и факультета, на которой в устной форме была дана оценка реализуемых образовательных программ, были высказаны пожелания и рекомендации по оптимизации программ и условий их реализации.

3. Характеристика образовательных программ

В результате анализа представленных на экспертизу образовательных программ 031201 – «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур», 032700 – «Зарубежная филология» (бакалавриат), 035700 – «Лингвистика» (бакалавриат, магистратура) комиссия пришла к следующим выводам.

Программы составлены в соответствии с требованиями ФГОС третьего поколения, а также федеральных и отраслевых нормативных актов. Содержание программ ориентировано на достижение сформулированных в них стратегических целей.

В программах четко сформулированы профессиональные характеристики выпускников, области и объекты их профессиональной деятельности, а также виды и задачи профессиональной деятельности.

В анализируемых программах определены компетенции выпускников, формируемые в результате освоения данных программ. Компетенции соответствуют требованиям ФГОС-3 и целям обучения, сформулированным в программах.

Программы содержат все необходимые разделы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса: годовые календарные учебные графики, учебные планы подготовки бакалавров и магистров, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин, а также программы учебной и производственно практик. Также представлены учебно-методические комплексы по учебным курсам.

Каждая программа содержит описание фактического ресурсного обеспечения образовательных программ, включает характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников, а также описание нормативно-методического обеспечения оценки качества освоения обучающимися образовательных программ и фонды оценочных материалов для проведения текущего и итогового контроля успеваемости.

В результате анализа представленных на экспертизу образовательных программ 031201 – «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур», 032700 – «Зарубежная филология» (бакалавриат), 035700 – «Лингвистика» (бакалавриат, магистратура) комиссией было сделано следующее заключение: представленные факультетом иностранных языков образовательные программы в целом отвечают аккредитационным требованиям.

4. Результаты внешней экспертизы

4.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: существенное соответствие

Положительные стороны:

Цели и стратегии развития образовательной программы четко сформулированы в анализируемых программах и опубликованы на сайте Дагестанского государственного университета.

По результатам анализа представленных программ, а также на основе выводов, сделанных в ходе встреч с руководством университета и деканата, с преподавателями и студентами методы достижения и корректировки целей образовательной программы определены достаточно четко. В частности, как было выявлено в ходе встреч, преподаватели участвуют в составлении и корректировке учебных планов.

Цели и стратегии развития образовательной программы определялись с участием большей части заинтересованных сторон (руководство университета и факультета, преподаватели). Заведующие кафедрами и преподаватели принимали непосредственное участие в составлении отчета о самообследовании. При обращении к руководству университета оно в целом поддерживает инициативы преподавателей.

Контроль качества образования осуществляется университетским Управлением качества образования, а также специально назначенными аудиторами из числа наиболее опытных преподавателей факультета, которые реагируют на оценки и заявления студентов, посещают занятия для верификации полученных данных. В частности, эту процедуру в обязательном порядке проходят преподаватели перед выборами на вакантные должности. Практикуется итоговое анкетирование студентов в конце учебного года, когда они анонимно отвечают на вопросы в Evaluation forme о содержании курса, качестве преподавания и пр.

Отмеченные недостатки:

Комиссия не получила данных о непосредственном участии студентов и работодателей в определении целей и стратегии развития образовательной программы.

4.2 Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: существенное соответствие

Положительные стороны:

В ходе встреч с сотрудниками деканата, преподавателями и студентами было определено, что учебные планы и учебные программы на факультете регулярно пересматриваются и при необходимости

корректируются в соответствии с целями и результатами реализации образовательной программы.

Студенты имеют возможность влиять на содержание учебных курсов: эвалюация учебных курсов проводится либо в середине, либо в конце семестра путем анонимногого анкетирования по вопросам доступности учебного материала для усвоения, по качеству преподавания, по содержанию курсов и т.д. Студенты имеют доступ к результатам опросов по Evaluation forme. Выбор элективных курсов осуществляется посредством анкетирования студентов, у них есть возможность перехода перевода с одного элективного курса на другой. Студенты старших курсов положительно оценили выбор элективных курсов, высказали мнение, что эти курсы способствуют развитию и расширению спектра профессиональных навыков. Темы выпускных квалификационных работ предоставляются преподавателями на выбор студентам, также практикуется определение тем по запросам и пожеланиям студентов. В рамках обновления образовательных программ факультет намеревается ввести в рамках направления «Лингвистика» профиль «Перевод и переводоведение».

В случае возникновения вопросов или проблем в учебе у студентов есть возможность беспрепятственного обращения к заведующим кафедрами, к декану, а также через интернет непосредственно к ректору университета.

Управление качества образования ДГУ взаимодействует с отделом трудоустройства, в частности регулярно запрашивает статистику по трудоустройству выпускников. Так, региональный компонент учебных планов программы приведен в соответствие с запросами студентов, введены такие курсы, как «Лингвистика текста», «Основы программированного изучения иностранного языка» и др.

Отмеченные недостатки:

В то же время учет руководством мнения студентов и работодателей по результатам собеседования с ними представляется недостаточным. Необходимо внедрение в практику регулярной внешней оценки учебных планов и программ.

На факультете отсутствует практика регулярной внешней оценки учебных планов и программ.

4.3 Стандарт 3. Оценка уровня знаний/компетенций студентов.

Соответствие стандарту: частичное соответствие

Положительные стороны:

На факультете разработаны критерии и процедуры оценки успеваемости, знаний и компетенций студентов, опубликованы на сайте ДГУ в свободном доступе.

В учебном процессе используются четкие критерии и объективные процедуры оценивания знаний/компетенций студентов, соответствующие планируемым результатам обучения. Преподаватели составили по своим дисциплинам соответствующее количество тестов, которые используются как для текущего контроля знаний, так и для итогового. Каждый студент

имеет возможность прийти в мультимедийный класс и ознакомиться со своими результатами тестирования. На факультете введена зачетно-модульная система контроля успеваемости. Студенты показали достаточные знания по кредитно-модульной системе оценки успеваемости, претензий не высказывали.

На встрече со студентами вопросы членов комиссии «навскидку» позволили предположить, что студенты хорошо знают содержание теоретических курсов. Беседы со студентами на английском, французском и немецком языках показали хорошее и отличное знание изучаемого языка.

В соответствии с отчетом о самообследовании оценивание знаний/компетенций студентов осуществляется преподавателями достаточной профессиональной квалификации.

Студенты регулярно опубликовывают результаты научных исследований в ежегодно выходящем сборнике научных работ «Языки народов мира и Северного Кавказа», участвуют в ежегодной конференции «Ломоносов» (МГУ), приняли участие в научной конференции в Ереване, посвященной пятисотлетию книгопечатания в Армении.

Студенты проходили кратковременные стажировки в Берлинском университете имени В. Гумбольдта, несколько студентов поступили в магистратуру Тюбингенского университета.

Отмеченные недостатки:

В университете не разработана стратегия интернационализации образования, отсутствуют договоры по обмену студентами с зарубежными университетами и по стажировкам студентам в них; поездки студентов за рубеж осуществляются большей частью по их личной инициативе и не имеют систематического характера.

Модульно-рейтинговая система обучения не является накопительной для всего периода обучения, что противоречит самой идее кредитно-модульной системы. Необходима выработка критериев для разработки на факультете единой системы соответствий видов учебной деятельности получаемым студентами кредитам.

4.4 Стандарт 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава

Соответствие стандарту: частичное соответствие

Положительные стороны:

По результатам собеседования был сделан вывод о достаточной компетентности профессорско-преподавательского состава в областях знаний, охватываемых образовательной программой (научно-исследовательская и практическая деятельность преподавателей, РИНЦ). Преподаватели ведут научные исследования на регулярной основе и имеют возможность опубликовать результаты в ежегодно публикуемом сборнике научных работ «Языки народов мира и Северного Кавказа», а также в «Вестнике ДГУ» и других изданиях.

На факультете разработана система диагностики и мотивации качества преподавания профессорско-преподавательского состава. Практикуются стимулирующие надбавки и выплаты по результатам тестирования студентов, а также за успехи в научной работе. Аудиторы из отдела менеджмента качества ДГУ осуществляют проверки преподавателей, после чего составляют отчет, в котором оценивается качество преподавания. Результаты аудита предоставляются декану, от которого преподаватели индивидуально получают доступ к этому отчету.

Преподаватели факультета на систематической основе проходят повышение квалификации, в частности в Пятигорском государственном лингвистическом университете. В Дагестанском государственном университете создан отдел, ответственный за повышение квалификации преподавателей и контроль в этой области деятельности. Преподаватели проходили зарубежные стажировки, в частности, в Лондоне, в Виши (Франция) – по методике преподавания французского языка, в Бонне – по применению информационных технологий в преподавании иностранного языка.

На французском отделении факультета проводил занятия президент Ассоциации друзей французского языка Жан-Пьер Ленотр и каждый год преподаватели и студенты факультета участвуют в семинарах, проводимых ассоциацией преподавателей французского языка.

Отмеченные недостатки:

На факультете отсутствуют штатные профессора; хотя перед защитой кандидатской диссертации преподаватели имеют возможность получить оплачиваемый творческий отпуск длительностью 6 месяцев, меры, принимаемые руководством университета для повышения квалификации преподавателей, недостаточны.

Привлечение преподавателей из других вузов не является на факультете регулярной практикой.

Стажировки преподавателей в странах изучаемого языка не имеют договорной основы, не стали регулярной практикой и осуществляются большей частью по частной инициативе преподавателей.

4.5 Стандарт 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов

Соответствие стандарту: существенное соответствие

Положительные стороны:

Аккредитируемые образовательные программы обеспечены соответствующим аудиторным фондом, лабораториями, оборудованием. Аудиторый фонд удовлетворяет аккредитационным требованиям. Для оптимизации процесса обучения активно используются мультимедийные классы, интернет-ресурсы, блоги преподавателей, в которых размещаются задания для студентов. Лингафонная лаборатория постоянно посещается студентами, лабораторное оборудование постоянно загружено. Студенты проходят производственную (педагогическую) практику в гимназиях и лицеях г. Махачкалы. Научно-

исследовательская практика магистрантов проходит на базе научного центра РАН в г. Махачкале.

Студенты обеспечены доступными современными библиотечными и информационными ресурсами. Студенты полностью обеспечены учебной и учебно-методической литературой и получают учебную литературу из следующих источников: из научной библиотеки ДГУ, из «Университетской библиотеки on-line», от преподавателей в виде электронных копий, из интернета по рекомендации преподавателей. Соотношение 1 учебник по дисциплине – 1 студент достигается в том числе при помощи электронных ресурсов. Компьютерная сеть научной библиотеки имеет доступ к услуге «Университетская библиотека on-line». 1870 преподавателей ДГУ зарегистрированы в e-library, более 3000 статей от преподавателей, аспирантов и докторантов ДГУ внесено в e-library. В библиотеке регулярно устраиваются выставки книг, которые библиотека собирается приобрести для своих фондов. Динамика и статистика публикаций, цитирований и публикаций авторов из ДГУ постоянно отслеживается. Образован Библиотечный совет, на котором сотрудники научной библиотеки представляют отчеты по количеству посещений преподавателями, аспирантами и студентами ДГУ сайта библиотеки (по разным позициям), представляют данные об e-library. ДГУ заключил договоры (имеет лицензионные соглашения) с ведущими библиотеками за рубежом – с кембриджской, SpringerLink, APSphisics и другими. Заказан доступ к специализированным ресурсам по филологии. В библиотеке есть вся основная периодика по филологии («Филологические науки». «Вопросы языкознания», соответствующие серии «Вестника МГУ»). В доступе для студентов и сотрудников находятся раритетные издания.

На факультете созданы необходимые условия для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов. Студенты обеспечены учебно-методическими материалами, изданными преподавателями факультета, имеют возможность получать данные об учебной и научной литературе с помощью поискового устройства на сайте библиотеки. На факультете работает девять научных кружков, результаты студенческих научных исследований регулярно публикуются. На встрече с членами комиссии студенты высказались положительно особенно о научном кружке по страноведению и кружке «Вопросы стилистики».

В университете и на факультете существует социальная инфраструктура, обеспечивающая доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп. На факультете есть комитет по делам молодежи, студенческий профком, студенческий совет, которые, по отзывам студентов, принимают непосредственное участие в решении проблем в социальной области, в учебе. В университете практикуется выплата социальных стипендий нуждающимся, поощрительные надбавки к стипендии за успехи в учебе, за активность в общественной работе, в научных исследованиях, в спорте. Активисты из Комитета по делам молодежи ежедневно проверяют качество питания в студенческой столовой и в случае неудовлетворительной оценки имеют возможность высказать претензии руководству. На факультете существует система взаимодействия

старшекурсников со студентами младших курсов, старшекурсники помогают им освоиться в студенческой среде. В комитете по делам молодежи назначаются ответственные по работе с первым курсом. На вопрос комиссии о деятельности профсоюза студентов на факультете старшекурсники ответили, что профком занимается вопросами назначения социальных стипендий, проблемами социально не защищенных студентов, организацией досуга, оформлением студентов в санаторий-профилакторий, вопросами размещения студентов в общежитии и контролем санитарного состояния и дисциплины.

На факультете разработана и функционирует система обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса**.** Эвалюация учебных курсов проводится либо в середине, либо в конце семестра путем анонимногого анкетирования по доступности учебного материала для усвоения, по качеству преподавания, по содержанию курсов и т.д. Студенты имеют доступ к результатам опросов по Evaluation forme.

Отмеченные недостатки:

Фонд научных изданий библиотеки требует существенного пополнения современными научными источниками.

4.6 Стандарт 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы

Соответствие стандарту: существенное соответствие

Положительные стороны:

На факультете существует система сбора, анализа и использования при управлении образовательной программой информации: об уровне успеваемости студентов и достижениях (конкурсы, олимпиады); востребованности выпускников на рынке труда; основных показателях деятельности образовательной организации**.** На факультете регулярно проводятся предметные олимпиады и конкурсы профессионального мастерства, победителей поощряют денежными призами, а также учебными изданиями, словарями. Выпускники факультета регулярно встречаются со студентами в ходе проведения дней факультета, на других праздничных мероприятиях. В университете работает отдел по трудоустройству, организующий встречи старшекурсников с работодателями и предоставляющий информацию о трудовых вакансиях. Отдел трудоустройства также сотрудничает с рекрутинговыми агентствами города. Работодатели при встрече с членами комиссии дали высокую оценку качеству образования на факультете иностранных языков. Работодатели высказали мнение, что включение разработанной на факультете образовательной программы «Лингвистика» в число лучших образовательных программ России вполне справедливо. На встрече с членами комиссии выпускники факультета, работающие в настоящее время в государственных и частных школах г. Махачкалы, на юридическом факультете ДГУ и других вузах, в частных школах по изучению иностранных языков высказали удовлетворение качеством

образования, полученного на факультете иностранных языков ДГУ. Отдельные выпускники факультета обучаются в магистратурах университетов во Франции и Германии. Специалист выпуска 2010 года поступила в аспирантуру ДГУ.

Руководством университета, а также усилиями сотрудников факультета обеспечена доступность и полнота учебно-методических материалов, электронных учебников и учебных пособий в локальной сети вуза**.** У студентов есть возможность ознакомиться с учебными планами специальностей, направлений и профилей, размещенными в открытом доступе на сайте ДГУ. Все студенты имеют индивидуальных доступ в интернет – либо с личных компьютеров, либо в мультимедийных аудиториях, которые всегда открыты для пользователей.

Отмеченные недостатки:

На сайте ДГУ и в прочих доступных источниках отсутствует сравнительная информация о достижениях реализации образовательной программы на фоне других специальностей (направлений подготовки).

4.7 Стандарт 7. Информирование общественности

Соответствие стандарту: существенное соответствие

Положительные стороны:

В период набора абитуриентов ДГУ обнародует сведения об образовательной программе, в т.ч. содержании образовательной программы, планируемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, уровне преподавания, используемых формах обучения и оценки, учебных возможностях студентов.

На факультете отслеживают карьерное продвижение выпускников, что находит отражение в университетской студенческой газете и других изданиях. На каждой кафедре есть базы данных о трудоустройстве выпускников факультета. Студентам 5 курса предоставляются списки вакансий в учреждениях города. При встрече с членами комиссии студенты высказали пожелания по окончании обучения остаться работать в ДГУ, а также работать в туристическом бизнесе.

На факультете также ведется работа по профориентации: проводятся дни открытых дверей, на которые приглашаются потенциальные абитуриенты и работодатели. На сайте ДГУ есть специальная страница «Абитуриенту». Работодатели периодически запрашивают на факультете рекомендации.

Отмеченные недостатки:

Комиссия не получила информации о регулярных публикациях, в том числе в местных СМИ, объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников аккредитируемых образовательных программ, а также сведений о качестве и достижениях этих образовательных программ. Размещение этих данных только на сайте ДГУ представляется недостаточным.

5. Рекомендации по совершенствованию

По результатам анализа данных, полученных в ходе ознакомления с отчетом о самообследовании, посещения факультета и собеседований с руководством факультета, преподавателями, студентами, работодателями и выпускниками, комиссией были выработаны следующие рекомендации по улучшению условий реализации оцениваемых образовательных программ:

1. В соответствии Болонской конвенцией Дагестанскому государственному университету необходима разработка руководством университета стратегии интернационализации образования. Главной целью при этом должно стать развитие академической мобильности студентов и преподавателей. Успешное развитие академической мобильности студентов требует заключения прямых договоров по обмену студентами между Дагестанским государственным университетом и зарубежными университетами. В целях формирования и развития профессиональных, культурных и социально-общественных компетенций студентам необходимы языковые стажировки в странах изучаемого языка. В целях повышения квалификации преподавателей также необходимы их языковые стажировки в странах изучаемого языка, регулярное участие в академических и научно-исследовательских проектах. Требует усиления работа по осведомлению старшекурсников о задачах и принципах деятельности международного отдела ДГУ.
2. Для повышения квалификации преподавателей необходимо создание соответствующих условий: учебная нагрузка преподавателя должна формироваться таким образом, чтобы он имел время и возможности проведения научно-исследовательских работ; возможно включение в годовую академическую нагрузку преподавателя определенного количества часов на научную работу (помимо научного руководства дипломниками, аспирантами и магистрантами в ходе прохождения ими научно-исследовательской практики). Существенной мерой по повышению научной квалификации преподавателей является их участие в международных научно-исследовательских проектах, чему также необходимо уделять большое внимание.
3. Встречи с разными категориями заинтересованных лиц показали, что отдельных усилий факультета и руководства университета требует обеспечение трудоустройства выпускников факультета (по оценкам комиссии, трудоустройство выпускников по специальности или в смежных со специальностью областях составляет не более 50%). Для этого необходимо более активное привлечение работодателей к разработке учебных планов и образовательных программ, к информированию студентов старших курсов о профильных предприятиях и организациях города и республики и об имеющихся вакансиях. В качестве одной из мер по повышению возможностей трудоустройства выпускников возможна разработка магистерских программ и дополнительных специализаций, соответствующих запросам выпускников и потребностям рынка

труда (перевод, менеджмент, юриспруденция, туризм и пр.). Учет руководством мнения студентов и работодателей по результатам собеседования с ними представляется недостаточным. Необходимо внедрение в практику регулярной внешней оценки учебных планов и программ.

4. Со стороны руководства университета и факультета необходимы специальные меры по стимуляции преподавателей к написанию (скорейшему завершению) докторских диссертаций. В качестве очевидных первостепенных мер (наряду с предоставлением творческого отпуска, что практикуется в ДГУ) выступают сокращение нагрузки преподавателя, пишущего докторскую диссертацию, перевод преподавателя на должность научного сотрудника, активное поощрение защитивших докторскую диссертацию, содействие в опубликовании статей в изданиях из перечня ВАК. Также представляется целесообразным привлечение в штат факультета профессоров из других университетов региона и России. При очевидной нехватке докторов наук на факультете предложенные меры должны рассматриваться как первостепенные. Фонд научных изданий библиотеки требует существенного пополнения современными научными источниками.
5. Модульно-рейтинговая система обучения на факультете иностранных языков требует переработки в сторону приближения к стандартам, предусмотренным Болонской конвенцией. В частности, представленная модульно-рейтинговая система обучения не является накопительной для всего периода обучения, что противоречит самой идее кредитно-модульной системы. Необходима выработка критериев для разработки на факультете единой системы соответствий видов учебной деятельности получаемым студентами кредитам. Требует усиления обратная связь со студентами по оценке учебных курсов.
6. Необходимо увеличение количества часов, отводимых на изучение второго иностранного языка, устранение перегрузки непрофильными дисциплинами.
7. Представляется целесообразным на первом и втором курсах вводить больше языковых предметов, между тем как неязыковые предметы вводить с третьего курса.
8. Необходимо предусмотреть возможность увеличения большой перемены в связи с очередью в столовой.

6. Заключение

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что образовательные программы 031201 – «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур», 032700 – «Зарубежная филология» (бакалавриат), 035700 – «Лингвистика» (бакалавриат, магистратура) в значительной степени соответствует стандартам и критериям общественно-профессиональной аккредитации Нацаккредцентра.

Стандарты, по которым достигнуто неполное соответствие:

Стандарт 2. «Утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по критерию 2. «Учет мнения студентов и работодателей в составлении рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин образовательной программы (студентоцентрированное обучение)», по критерию 4. «Проведение периодической внутренней и внешней оценки образовательной программы».

Стандарт 3. «Оценка уровня знаний/компетенций студентов» по критерию 5. «Содействие международной мобильности студентов» - несоответствие аккредитационным требованиям.

Стандарт 4. «Гарантия качества и компетентности преподавательского состава» по критерию 1. «Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, ученого звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий)», по критерию 3. «Привлечение преподавателей из других вузов, в том числе зарубежных» и по критерию 6. «Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках».

Стандарт 5. «Учебные ресурсы и обеспечение студентов» по критерию 2. «Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов».

Стандарт 6. «Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы» по критерию 2. «Интеграция с внутривузовскими электронными ресурсами, наличие сравнительной информации (бенчмаркинг) о достижениях реализации образовательной программы на фоне других специальностей (направлений подготовки) в образовательной организации».

Стандарт 7. «Информирование общественности» по критерию 2. «Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников» и критерию 3. «Публикация сведений о качестве и достижениях образовательной программы».

Экспертная комиссия рекомендует Аккредитационному совету Нацаккредцентра аккредитовать образовательную программу сроком на 6 лет при условии последовательного устранения выявленных недостатков в течение двух календарных лет.

Приложение А

Внешняя экспертиза образовательных программ по направлениям подготовки

Теория и методика преподавания иностранных языков и культур,
Зарубежная филология,
Лингвистика,

реализуемых ФГБОУ ВПО «Дагестанский государственный университет»

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
2 декабря, воскресенье			
	Встреча членов экспертной комиссии и координаторов экспертизы в аэропорту им. Героя Советского Союза Амет-Хана Султана.		Аэропорт г. Махачкалы.
19.00	Первая встреча членов внешней экспертной комиссии и координаторов экспертизы образовательных программ ДГУ.		Управление международных связей ДГУ.
3 декабря, понедельник			
9.45	Прибытие в ДГУ.		
10.00 – 11.00	**Встреча внешних экспертных комиссий с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры ВЭК.	Административный корпус ДГУ.
11.00 - 13.00	**Экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)**	ВЭК	Факультеты ДГУ, Научная Библиотека, Исторический музей и др.
13.00 – 14.00	Обед		Столовая ФИЯ ДГУ.
14.00 – 15.00	**Встреча с ответственными за проведение аккредитации по направлению подготовки**	Директоры институтов, деканы, заместители директоров и деканов ВЭК.	Деканат ФИЯ.
15.00 – 15.15	Перерыв	ВЭК	Кофе-брейк.
15.15 – 16.15	**Встреча с заведующими кафедрами**	Зав. кафедрами, ВЭК.	ФИЯ, аудитория №79.
16.15 – 16.45	Работа с документами	ВЭК	ФИЯ, аудитория №49..
16.45- 17.45	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Представители профессионального сообщества, ВЭК.	ФИЯ, аудитория №79.
17.45 – 18.15	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ФИЯ, аудитория №49.

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
Время	**Мероприятие**	**Участники**	**Место проведения**
4 декабря, вторник			
9.45	Прибытие в ДГУ		
10.00-11.00	**Встреча со студентами 1-3 курсов**	Студенты, ВЭК.	ФИЯ, аудитория №79.
11.00-11.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ФИЯ, аудитория №49.
11.30-12.00	**Встреча с аспирантами, докторантами**	Аспиранты, докторанты, ВЭК.	ФИЯ, аудитория №79.
12.00-12.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ФИЯ, аудитория №49.
12.30-13.00	Работа с документами	ВЭК	ФИЯ, аудитория №49.
13.00 – 14.00	Обед		Столовая ФИЯ ДГУ.
14.00 – 15.00	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	ФИЯ, аудитория № 79.
15.00 – 16.00	Работа с документами	ВЭК	ФИЯ, аудитория №49.
16.00 – 17.00	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	ФИЯ, аудитория № 79.
17.00-18.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ФИЯ, аудитория №49.
5 декабря, среда			
9.45	Прибытие в ДГУ		
10.00-11.00	**Встреча со студентами 4-5 курсов**	Студенты, ВЭК	ФИЯ, аудитория № 79.
11.00-13.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	ФИЯ, аудитория №49.
13.00-14.00	Обед		Столовая ФИЯ ДГУ.
14.00-15.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями.**	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты.	ФИЯ, аудитория № 79.
	Проводы и отлет членов экспертной комиссии и координаторов экспертизы в аэропорту им. Героя Советского Союза Амет-Хана Султана.		Аэропорт г. Махачкалы.