Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта

Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ

«**Технология транспортных процессов**»,

реализуемых ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

г. Калининград, 2012 г.

ОТЧЕТ

О ПРОВЕДЕНИИ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

образовательной программы
190700.62 «Организация перевозок на автомобильном транспорте»
по направлению подготовки «Технология транспортных процессов»,

реализуемой Балтийским федеральным университетом имени Иммануила Канта

Председатель
внешней
экспертной комиссии

Игорь Владимирович
Кабашкин

г. Калининград, 2012

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

1 СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 3

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 3
1.2 Состав комиссии 4
1.3 Цели и задачи экспертизы 4
1.4 Этапы экспертизы 4

2 ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «ТЕХНОЛОГИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ» 6

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «ТЕХНОЛОГИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ» 7

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы. 7
3.2 Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка программ и квалификаций 8
3.3 Стандарт 3. Оценка уровня знаний / компетенций студентов 10
3.4 Стандарт 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава 12
3.5 Стандарт 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов 14
3.6 Стандарт 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы 15
3.7 Стандарт 7. Информирование общественности 16

4 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 16

5 ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 18

Приложение А 19

Приложение Б 22

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза образовательной программы «Организация перевозок на автомобильном транспорте» направления «Технология транспортных процессов», реализуемая ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» (далее – БФУ им. И. Канта) проводилась в период с 1 октября 2012 г. по 7 декабря 2012 г. и включала анализ отчета о самообследовании, подготовленного экспертируемой программой, посещение БФУ имени И. Канта внешней экспертной комиссией и написание настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление соответствия образовательной программы по направлению подготовки «Технология транспортных процессов», реализуемой БФУ им. И. Канта, стандартам и критериям общественно-профессиональной аккредитации, разработанным Национальным центром общественно-профессиональной аккредитации (далее - Нацаккредцентром) и гармонизированным с европейскими стандартами гарантии качества высшего образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредцентром решения об общественно-профессиональной аккредитации образовательной программы в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

Целью общественно-профессиональной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

1 СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 41 ст. 33.2 Закона Российской Федерации «Об образовании», в редакции Федеральных законов от 08.11.2010 № 293-ФЗ, образовательные организации могут проходить общественную (общественно-профессиональную) аккредитацию в российских, иностранных и международных образовательных, научных, общественных и иных организациях. Сведения о результатах такой аккредитации рассматриваются при проведении аккредитационной экспертизы образовательных организаций при государственной аккредитации.

Для прохождения общественно-профессиональной аккредитации образовательной программы по направлению подготовки «Технология транспортных процессов» Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта обратился с заявлением в Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав комиссии

Экспертная комиссия состояла из четырёт зарубежных и российских экспертов:

- **Игорь Владимирович Кабашкин -** председатель комиссии, хабилитированный доктор наук, профессор, президент Института транспорта и связи, директор Института телематики и логистики, член технического комитета по транспорту и городскому развитию Европейской комиссии по сотрудничеству в области науки и прикладных технических исследований, член Объединенного транспортного исследовательского центра OECD и ITF, президент Латвийской ассоциации развития транспорта и образования (г. Рига, Латвия), номинирован в состав комиссии Агентством по оценке качества высшего образования, (Higher Education Quality Evaluation Centre, HEQEC), Латвия;
- **Алексей Александрович Солнцев** - заместитель председателя комиссии, кандидат технических наук, доцент, декан факультета автомобильного транспорта ФГБОУ ВПО «Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (г. Москва, Россия);
- **Франческ Робюсте** - доктор наук (гражданское строительство), профессор, кафедра транспортной инфраструктуры и территории, Технический университет Каталонии (UPC), директор Центра инноваций в сфере транспорта (CENIT), президент Испанского объединения по вопросам проектирования транспортных средств, эксперт испанских агентств гарантии качества ANECA, ANEP и AQU (г. Барселона, Испания), номинирован в состав комиссии Агентством гарантии качества образования в университетах Каталонии, (AQU - Catalan University Quality Assurance Agency), Испания;
- **Вениамин Вадимович Пейсахович** – студент 5 курса, специальность «Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильный транспорт)», ФГБОУ ВПО «Балтийская государственная академия рыбопромыслового флота» (г. Калининград, Россия) - представитель студенчества.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Экспертиза образовательной программы БФУ им. И. Канта имела следующие цели:

- оценка качества реализации образовательной программы по направлению подготовки «Технология транспортных процессов» и определение степени её соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра;
- выработка рекомендаций для образовательной программы «Организация перевозок на автомобильном транспорте» по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

БФУ им. И. Канта нес ответственность за проведение самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании образовательной программы «Организация перевозок на

автомобильном транспорте» по направлению подготовки «Технология транспортных процессов».

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» отчет о самообследовании включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет о самообследовании по данному направлению подготовки (на русском и на английском языках) был представлен в Нацаккредцентр и разослан членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

1.4.2 Визит в БФУ им. И. Канта

Экспертная комиссия находилась с визитом в БФУ им. И.Канта с 29 по 31 октября 2012 г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете о самообследовании, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации экспертируемой образовательной программы, и определения её соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром, согласованы с руководством БФУ им. И. Канта и членами внешней экспертной комиссии (далее – ВЭК).

Во время визита комиссия провела ряд встреч: с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации от БФУ, с преподавателями и заведующими выпускающими кафедрами, со студентами, аспирантами, докторантами и выпускниками БФУ им. И. Канта.

В ходе экспертизы комиссия также имела возможность посетить учебные помещения, библиотеки, занятия, один из объектов выездных занятий и практики студентов, а также изучить представленную и при необходимости запросить дополнительную документацию.

Комиссии хотелось бы отметить эффективное взаимодействие членов комиссии с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита.

Для проведения визита БФУ им. И. Канта оказывал ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет.

В конце визита ВЭК выступила перед сотрудниками БФУ с кратким устным отчетом по основным выводам, сделанным по итогам посещения образовательной организации. Детальная программа визита содержится в Приложении.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы образовательной программы направления подготовки «Технология транспортных процессов», реализуемой БФУ им. И. Канта, ВЭК представила в Нацаккредцентр отчет по результатам внешней экспертизы.

Рабочий вариант отчета объемом 18 страниц без приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после его согласования с остальными членами ВЭК передан руководству БФУ им. И. Канта для исправления фактических ошибок. После этого отчет был передан в Нацаккредцентр для принятия аккредитационного решения.

2 ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «ТЕХНОЛОГИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ»

БФУ им. И. Канта по своей организационно-правовой форме является федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего профессионального образования, реализующим в соответствии с лицензией образовательные программы высшего профессионального, среднего профессионального и дополнительного образования, осуществляющим научные исследования и другую предусмотренную Уставом деятельность.

БФУ им. И. Канта создан 13 октября 2010 года на базе Российского государственного университета имени Иммануила Канта указом Президента РФ Дмитрия Медведева.

В институте активно ведется научно-исследовательская работа, в которой принимают участие 140 докторов наук, 500 кандидатов наук, молодые ученые, аспиранты и студенты университета.

По показателям интенсивности международного сотрудничества БФУ им. И. Канта входит в первую десятку вузов России.

Университет ведет подготовку бакалавров по направлению 190700.62 «Технология транспортных процессов» согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования. В настоящее время обучение ведется по профилю «Организация перевозок на автомобильном транспорте».

Образовательная программа «Организация перевозок на автомобильном транспорте» реализуется в рамках факультета сервиса БФУ им. И. Канта.

Общее руководство факультетом сервиса осуществляет выборный представительный орган – Ученый совет факультета сервиса, возглавляемый деканом, д.т.н., проф. С.И. Корягиным. Центром, регулирующим учебно-методическую деятельность факультета, является методический совет факультета. Учебный процесс по направлению 190700.62 «Технология транспортных процессов» обеспечивает кафедра автосервиса.

Первый набор на факультете на бакалавриат был осуществлен в 2011 г. До этого велась подготовка по специальности «Организация перевозок и управление на транспорте» с 1998 года. Образовательная деятельность по направлению 190700.62 «Технология транспортных процессов» осуществляется на основании лицензии ААА № 002625 от 22.02.2012 г., регистрационный номер 2506, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки в рамках факультета сервиса.

Контингент обучающихся формируется из студентов очной и заочной форм обучения. Конкурс на очную форму обучения на бюджетной основе в 2011 году составил 7,8 человек на место, в 2012 году – 7,9 человек на место.

Общая трудоемкость освоения экспертируемой образовательной программы составляет 240 зачетных единиц.

По окончании обучения выпускнику, успешно прошедшему итоговую государственную аттестацию, наряду с квалификацией (степенью) "бакалавр" присваивается специальное звание "бакалавр-инженер".

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «ТЕХНОЛОГИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ»

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы.

Соответствие стандарту: ***значительное соответствие***

Программа бакалавриата «Организация перевозок на автомобильном транспорте» реализуется факультетом сервиса, являющимся структурным подразделением университета и осуществляющим свою деятельность с учетом стратегической цели университета и основных задач развития университета, определённых в «Программе развития федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» на 2011-2020 годы».

В соответствии с общеуниверситетской стратегической целью и задачами были сформулированы цели и задачи экспертируемой программы.

Целью образовательной программы является формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 190700.62 «Технология транспортных процессов». Реализация данной цели предполагает построение образовательного пространства с учетом индивидуально-психологических и возрастных особенностей обучающихся, создание условий для выбора индивидуальной образовательной траектории. Образовательная программа разработана с учетом потребностей рынка труда и современного уровня требований, предъявляемых работодателями к специалистам в области транспорта и транспортно-логистических систем.

По результатам обсуждения требований стандарта экспертной комиссией были сформулированы следующие замечания:

1. Отсутствуют критерии оценки достижимости целей и информация о процедуре корректировки целей.
2. Отсутствует информация о технологии постановки целевых задач программы и возможности участия в данной процедуре преподавателей, студентов и работодателей.
3. Отсутствует информация о единой системе управления качеством программы.
4. Непонятно, кто является ответственным за программу и несет персональную ответственность за ее модернизацию.
5. Система управления качеством находится на начальном этапе развития.
6. Полностью отсутствует обратная связь в системе мониторинга качества преподавания по образовательной программе.
7. Цели и стратегия образовательной программы не доступны на английском языке.
8. Имеются хорошо разработанные образовательные программы, однако к их составлению недостаточно привлекается профессорско-преподавательский состав и совсем не привлекаются студенты и работодатели.

3.2 Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка программ и квалификаций

Соответствие стандарту: ***значительное соответствие***

Учебные планы разработаны с учетом миссии университета и целей образовательной программы, а также компетентностного подхода на основе ФГОС ВПО в части государственных требований к минимуму содержания, уровню подготовки выпускников и формированию общекультурных и профессиональных компетенций.

При разработке учебных планов также учитываются профессиональные компетенции, дополнительно предложенные работодателями. Ежегодно на факультете транспорта проходит собрание, на которое приглашаются работодатели-партнеры факультета для предоставления рекомендаций по разработке учебных планов и программ.

Рабочий учебный план и программы по учебным дисциплинам пересматриваются один раз в год. На официальном сайте университета www.kantiana.ru существует «Прямая линия» с первым проректором – проректором по учебной работе, где свое отношение к организации учебного процесса, адекватности учебного плана потребностям рынка труда может высказать любой студент или выпускник. Необходимые изменения в программах и планах обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедр и на ученом совете факультета. В учебной программе каждой дисциплины четко сформулированы конечные результаты обучения в органичной увязке с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями в целом по образовательной программе.

Учебные планы основаны на принципе многоуровневого образования, рабочие учебные планы по всем уровням предполагают продолжение и углубление изучения профессиональных и специальных дисциплин от бакалавриата к аспирантуре.

Основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, в целом в учебном процессе составляет не менее 70 процентов аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют менее 30 процентов аудиторных занятий. Самостоятельная работа студентов в рамках учебной и научно-исследовательской деятельности осуществляется на базе научной библиотеки университета, мультимедийных Интернет-ресурсов университета, читального зала научной и учебной литературы, периодических изданий по профилю специальности, а также поддерживается консультационной работой преподавателей ведущих кафедр факультета по имеющемуся графику.

Результаты самостоятельной работы оцениваются преподавателями в ходе промежуточной и текущей аттестации студентов, в том числе и с использованием тестовых заданий. В рабочие программы всех учебных дисциплин был включён специальный раздел «Организация самостоятельной работы студентов», который содержит методические рекомендации и перечень литературы, предлагаемой для самостоятельного изучения.

Рабочий учебный план предусматривает учебно-производственную практику. Практика закрепляет знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывает практические навыки и способствует комплексному формированию общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся. На кафедре имеется необходимое учебно-методическое сопровождение практики.

В настоящее время действуют 82 договора о партнёрстве между университетом и зарубежными вузами, однако в рамках аккредитуемой образовательной программы партнерство с зарубежными образовательными учреждениями представлено недостаточно. Сотрудничество БФУ с зарубежными вузами, а также участие студентов и преподавателей в международных программах академического обмена помогли бы им улучшить навыки общения на английском языке.

По результатам обсуждения требований стандарта экспертной комиссией были сформулированы следующие замечания:

1. Аккредитуемая программа реализуется в течение двух лет и не содержит информации об изменениях, вносимых в программу за указанное время.
2. Документированные данные о мониторинге эффективности программы отсутствуют.
3. В материалах самообследования отсутствует анализ слабых и сильных сторон программы (SWOT анализ).
4. В материалах самообследования отсутствует информация о перспективах развития программы как на долгосрочную и среднесрочную перспективу, так и на ближайшие годы. Это относится не только к развитию инфраструктуры, но и к «мягким» составляющим: кадровой политике, научной работе, созданию международных и региональных стратегических консорциумов и альянсов, изменению структуры и содержания программы и форм учебных занятий.
5. Университетом декларируется возможность ежегодного пересмотра программ, однако сколько-нибудь существенные изменения за последний год продемонстрированы не были.
6. Опросы мнения студентов носят эпизодический характер, не проводятся конференции по итогам практик.
7. Комиссия подчеркивает необходимость большего использования интерактивных форм обучения, значительная часть занятий проводится устаревшими методами.
8. Недостаточно активная позиция преподавателей по вопросу изменения программы, перечня литературы.
9. У студентов отсутствует возможность выбирать дисциплины, что не обеспечивает реализацию концепции «индивидуальные образовательные траектории».
10. При составлении учебных планов и программ дисциплин можно учитывать международный опыт программ аналогичного профиля. Опыт преподавателей и объемы сотрудничества с зарубежными образовательными учреждениями явно недостаточны, особенно учитывая уникальное географическое положение региона.
11. Эффективность перехода от подготовки классических инженеров по профессии к бакалаврской подготовке значительно возросла бы при наличии дополнительных образовательных программ, более ориентированных на теоретическое обучение, научный поиск – эта работа в университете только зарождается.
12. Программы дисциплин должны содержать более подробную информацию о деталях проведения экзаменов, сравнительных характеристиках курсов и так далее. Том самообследования недостаточно проработан, он должен включать в себя в том числе информацию по критериям оценки, развитию программ.

13. Программа и учебные планы регулярно пересматриваются, однако при этом практически не учитывается мнение студентов как о программе в целом, так и об особенностях преподавания отдельных дисциплин.
14. Периодически проводится внешняя оценка образовательной программы, однако, внутренняя оценка программы проводится нерегулярно. При этом отсутствует информация об учете мнения студентов о качестве учебного процесса и о мерах, направленных на его повышение.

3.3 Стандарт 3. Оценка уровня знаний / компетенций студентов

Соответствие стандарту***: значительное соответствие***

Зачисление на образовательную программу подготовки бакалавров проводится по итогам результатов ЕГЭ по математике, физике, русскому языку. Процедура оценки уровня знаний студентов на факультете организована в соответствии с планируемыми результатами обучения и отвечает целям образовательной программы. Система оценок при проведении промежуточной аттестации обучающихся, формы, порядок и периодичность её проведения указываются в уставе БФУ им. И. Канта.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы факультетом разработаны и утверждены оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Эти фонды включают: контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, контрольных работ, зачётов и экзаменов; тесты; примерную тематику курсовых работ / проектов, рефератов и так далее. Всеми преподавателями разработаны комплексы тестовых заданий. Тестовые задания, разработанные некоторыми преподавателями факультета, размещены в общеуниверситетской тестовой системе, что позволяет им эффективно организовывать процесс оценки уровня знаний и компетенций студентов.

Подробная информация о сроках проведения экзаменов вывешивается на информационном стенде факультета за месяц до начала сессии, результаты объявляются студентам сразу после экзамена. Сведения об экзаменационных требованиях и критериях оценки представлены в рабочих программах учебных дисциплин, имеющихся на кафедрах. По циклу общих гуманитарных дисциплин проводятся экзамены в форме компьютерного тестирования.

В работе государственной аттестационной комиссии в обязательном порядке участвуют представители работодателей.

Научно-исследовательская работа студентов факультета включает в себя участие в проведении научных исследований в области проблем автотранспорта в Калининградском регионе, основ квалиметрии в научной и управленческой деятельности, психологических аспектов в управленческой деятельности, изучение специальной литературы, достижений отечественной и зарубежной науки, осуществление сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме, изучаемой в рамках дисциплины, выступление с докладами на научных конференциях. Так, студенты принимают участие в работе ежегодной научной конференции в рамках дня СНО на факультете, во Всероссийком конкурсе научно-исследовательских работ студентов.

Работу по организации профессиональной занятости студентов и трудоустройству выпускников выполняет Центр содействия трудоустройству. На сайте университета функционирует электронная биржа труда, на которой представлены вакансии, существующие не только в университете, но и в других организациях и учреждениях региона.

Анализ данных трудоустройства последних лет показывает, что основная часть подготовленных факультетом специалистов после окончания университета работают по профилю полученной специальности - на предприятиях по перевозке грузов и пассажиров; службах безопасности движения; транспортно-экспедиционных предприятиях; транспортных подразделениях торговых и промышленных предприятий; региональных органах управления транспортной инспекции; логистических центрах; службах информационного обеспечения транспортной деятельности предприятий; имеют собственный бизнес.

Университет поддерживает тесные связи с выпускниками через проведение совместных образовательных, общественных мероприятий, научно-практических конференций.

По результатам обсуждения требований стандарта экспертной комиссией были сформулированы следующие замечания:

1. Программа, являясь бакалаврской по названию, сохраняет профессионально-ориентированное содержание. Фундаментальные научные исследования для студентов в программе не предусмотрены. Их реализация осуществляется в форме студенческих научных обществ, работа в которых проводится на инициативной основе для преподавателей и на волонтерской основе для студентов.
2. Плановая работа по реализации международной мобильности студентов по программе отсутствует.
3. В программе отсутствуют четко сформулированные критерии достижимости компетенций студентами для различных уровней оценок студентов.
4. Отсутствие взаимодействия с зарубежными коллегами по вопросам научных исследований, в том числе студенческих.
5. Высокий уровень НИР в области физики, механики, сопротивления материалов, значительно меньший уровень исследования и преподавания транспортных наук.
6. Дисциплины учебного плана по программе (базовая и профессиональная части) ориентированы на изучение вопросов по международным или дальним грузоперевозкам грузовым транспортом. Мало внимания уделяется преподаванию таких дисциплин как Управление цепями поставок, Электронная логистика (логистика электронной торговли), распределение городских грузовых перевозок (доставка последней мили) или городская логистика.
7. Не следует ограничиваться автомобильным транспортом: необходимо рассматривать и иные способы транспортировки: железные дороги, мультимодальные перевозки, морские перевозки и управление портом, воздушные грузоперевозки, управление аэропортами, терминалы (центр грузовых перевозок, логистические платформы, логистические зоны в портах, «сухие порты» и так далее)
8. Меньшая доля дисциплин приходится на преподавание дисциплин по пассажирским перевозкам: железные дороги (пригородные железные дороги, метро, трамвайные пути, традиционные и высокоскоростные железные дороги), проектирование сетей автобусных маршрутов и управление ими, транспортные развязки, автомагистрали, организация дорожного движения, городская мобильность, интеллектуальные транспортные системы, основы транспортной безопасности.
9. В учебном плане необходимо уделить больше внимания обучению планированию, оценке (многокритериальный анализ) и регулированию (с

применением теории игр) транспортных концессий (в части инфраструктуры и услуг).

10. Учебники, пособия ограничены национальным уровнем.
11. Студенты и выпускники заявляют о необходимости более глубокого изучения иностранного языка (английского) для их профессиональной деятельности. Некоторые дисциплины могут преподаваться на английском языке (преподавателями, которые в настоящее время являются сотрудниками факультета и свободно владеют английским).
12. Программы дисциплин не ориентированы на изучение методов научных исследований и методологических подходов.
13. Оценивание знаний студентов проводится квалифицированными специалистами, но из-за недостаточного обмена опытом с зарубежными коллегами, существует риск снижения уровня квалификации. Этот же фактор не способствует повышению уровня английского языка преподавателей.
14. Научные исследования на плановой основе студентами не проводятся, между тем в университете наука должна существовать наряду с обучением.
15. Одним из эффективных способов формирования навыков научно-исследовательской деятельности у студентов могло бы стать написание выпускных квалификационных работ, а также курсовых, имеющих научно-исследовательскую направленность (в настоящее же время они более профессионально или бизнес ориентированные).

3.4 Стандарт 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава

Соответствие стандарту: **значительное *соответствие***

Комиссия отмечает, что профессорско-преподавательский состав аккредитуемой образовательной программы состоит из высококвалифицированных специалистов: на факультете работают 6 докторов наук, 21 кандидат наук. Реализация образовательной программы обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью и повышающими уровень своей квалификации. Доля преподавателей, имеющих ученую степень, составляет 70 процентов.

Прием на работу преподавателей производится по результатам конкурса на замещение соответствующей должности. Положение о порядке замещения должности научно-педагогических работников утверждается в порядке, устанавливаемом Министерством образования и науки РФ. В процессе мониторинга качества и компетентности преподавательского состава задействованы все сотрудники факультета: все педагоги регулярно проходят аттестацию (не реже одного раза в три года); преподаватели регулярно участвуют в мероприятиях по повышению квалификации.

К мерам, направленным на обеспечение качества процесса преподавания, относятся процедура конкурсного отбора, аттестация, мониторинг трудовой дисциплины администрацией факультета, посещение занятий зав. кафедрами и членами методического совета факультета, обсуждение результатов на заседаниях методического и ученого советов факультета. Кроме того, на факультете проводится рейтинг преподавателей. Однако комиссия отмечает, что преподаватели не ознакомлены ни с критериями оценивания, ни с результатами.

Университет предоставляет возможности повышения квалификаций профессорско–преподавательского состава посредством прохождения членами курсов повышения квалификации как в рамках университета, так и в ведущих российских вузах и за рубежом. Преподаватели также имеют возможность бесплатного посещения курсов иностранного языка.

На факультете ведется научно-исследовательская деятельность, которая осуществляется в рамках научных направлений: «Научные основы управления в автотранспортном комплексе», «Квалиметрические аспекты управления эффективностью процессов и объектов». В период 2007-2011 гг. преподавателями ведущих кафедр факультета было подготовлено большое количество научных публикаций (около 500).

Преподаватели факультета принимают активное участие в работе различных научных конференций и семинаров.

По результатам обсуждения требований стандарта экспертной комиссией были сформулированы следующие замечания:

1. Отсутствует система регистрации достижений преподавателей и их активности в издании учебников и учебно-методических пособий. Отсутствует информация о планировании редакционно-издательской деятельности по программе.
2. Научно-исследовательская работа носит, в основном, форму публикаций в российских изданиях. Практически полностью отсутствуют публикации в зарубежных цитируемых изданиях.
3. Преподаватели не участвуют в международных проектах.
4. Факультет имеет достаточные ресурсы для предоставления преподавателям возможности повышения квалификации за рубежом, однако, анализируя то, куда направляют преподавателей, и цели данных мероприятий, комиссия пришла к выводу, что данные меры больше ориентированы на повышение знаний преподавателей о транспортных процессах в реальной бизнес-среде. Недостаточное внимание уделяется изучению ими опыта работы зарубежных университетов, знакомству с передовым опытом организации учебного процесса и новыми формами учебных занятий.
5. Зарубежные поездки не используются для создания совместных консорциумов в подготовке и реализации международных научных проектов.
6. Не привлекаются преподаватели из европейских вузов для проведения занятий.
7. Рейтинговая система оценки деятельности преподавателей используется неэффективно.
8. Преподаватели не знакомы с международными системами доставки литературы. В университете используется недостаточное количество иностранной литературы.
9. В преподавании на значительной части занятий используются устаревшие методы – например диктовка, при этом преподаватель читает материал с ноутбука. Если преподаватели имеют материал лекций в электронном виде, то его следует заранее предлагать студентам для ознакомления, публикуя данный материал в системе открытого доступа или во внутренней информационной системе университета.
10. В университете существуют два подхода к образованию – "классическое" обучение, принятое ранее, и обучение на «университетском» уровне (программы постдипломного образования; образование, направленное на

научно-исследовательскую деятельность). В то время как в рамках первого подхода факультет имеет неплохие достижения даже на уровне международного сотрудничества (например, с Украиной и Польшей), то последний требует дальнейшего улучшения, мотивации и обновлений.

11. Научная составляющая должна быть увеличена за счет публикаций в цитируемых международных научных изданиях. Выпускные работы должны быть более научно-ориентированы (в противоположность профессиональным дипломным работам). Диссертации на соискание научной степени должны сопровождаться хотя бы одной публикацией в цитируемых международных научных изданиях. Преподаватель должен проходить аттестацию каждые 6 лет, имея как минимум 5 статей в цитируемых международных научных изданиях.

3.5 Стандарт 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов

Соответствие стандарту: ***значение соответствие***

Основным подразделением, обеспечивающим учебный процесс учебными и учебно-методическими материалами, является библиотека вуза - один из ведущих ресурсных центров научной информации в Калининградском регионе. Фонд библиотеки насчитывает свыше 640 000 экземпляров и ежегодно пополняется с учетом запросов кафедр вуза.

Студенты, аспиранты и преподаватели имеют доступ к современным научным базам данных, находящимся в распоряжении университета: Elibrary, SpringerLink, Oxford Reference Online, LexisNexis, ProQuest, EBSCO, Taylor & Francis Group, Sage Publications, World Scientific, Elsevier, Polpred.com. Кроме того, на факультет сервиса имеется собственный читальный зал.

Все корпуса и общежития БФУ им. И. Канта охвачены единой оптоволоконной сетью и сетями беспроводного доступа к образовательным ресурсам и сети Интернет, что способствует созданию необходимых условий для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов.

В рамках программы развития ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени И.Канта на 2011-2020 гг.» факультет получил большие возможности для модернизации аудиторного фонда и материально-технической базы, было закуплено современное оборудование для проведения учебных занятий и осуществления научно-исследовательской деятельности.

Имеется система обратной связи со студентами через веб-сайт университета, которая только недавно начала свою работу, что должно улучшить связь между студентами и руководством ВУЗа, помочь решить проблемы студентов.

По результатам обсуждения требований стандарта экспертной комиссией были сформулированы следующие замечания:

1. В программе отсутствуют ссылки на зарубежные библиографические источники. Аналогичная проблема существует для всех дисциплин программы.
2. Литература на английском языке не используется в учебном процессе. Принципы заказа литературы на английском языке не сформулированы, а ее наличие в библиотечном фонде носит фрагментарный характер.
3. Имея хорошее оснащение лабораторной базой для проведения профессионально-ориентированных занятий по специальной подготовке, программа недостаточно оснащена аппаратурой и программными средствами, которые бы способствовали преподавательскому составу и студентам в проведении научных исследований.

4. При достаточно хорошем оснащении библиотек и их комплектации, необходимо иметь WI-FI доступ во всех помещениях, увеличить количество современной литературы, особенно на английском языке.
5. Система обратной связи функционирует только из-за того, что некоторые преподаватели относятся к группам как к «семье».
6. Следует отметить высокую обеспеченность учебного процесса в техническом плане: автосервис оснащен современной техникой, обучение проходит небольшими группами под руководством квалифицированных преподавателей. Однако обеспеченность аудиторий для изучения логистики, телематики и других дисциплин программы является недостаточной. Требуется большая информатизация учебного процесса, использование компьютеров и другого современного оборудования.

3.6 Стандарт 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы

Соответствие стандарту: ***значительное соответствие***

Реализацию информационно-коммуникационных технологий в университете обеспечивает Управление информационной инфраструктуры. В университете используются следующие базы: «Абитуриент», «Движение приказов по контингенту», «Электронные ведомости», «Информационный киоск», «Штатное расписание», «Кадры», «Личное дело», «Единый реестр движения документов», Портал документооборота, почтовая система, «Учебные планы», «Физическая культура», «Регистрация научных и опытно-конструкторских работ», Автоматизированная библиотечно-информационная система ИРБИС, Система информационных панелей, Системы поддержки электронных образовательных ресурсов на базе Hyper Method E - Server 3000 и Moodle.

Функционирование данных систем позволяет эффективно производить сбор, анализ и распространение важной информации.

По результатам обсуждения требований стандарта экспертной комиссией были сформулированы следующие замечания:

1. Преподаватели не знакомы со средой Moodle и в ней не работают, несмотря на то, что указанная система в Университете имеется.
2. Ввод информации осуществляется в системы, содержащие академическую и учебно-методическую информационные базы, централизованно, что вызывает значительную задержку в обновлении актуальной информации и потере ее оперативности.
3. Информационные ресурсы не ориентированы на индивидуализацию учебного процесса.
4. Оперативная доступность к учебно-методическим материалам с помощью информационных систем ограничена.
5. Отсутствует возможность сравнения программ по различным специальностям и система критериев для подобного сравнения. Отсутствует также возможность выявления лучших программ с целью последующего распространения положительного опыта.
6. Структура информационных порталов существенно различается по структуре и полноте информации для различного языкового наполнения (для русской и английской версий порталов).

7. На электронных ресурсах недостаточно информации по трудоустройству выпускников. Нынешние выпускники вообще не знают об усилиях университета в этом направлении.

3.7 Стандарт 7. Информирование общественности

Соответствие стандарту: ***значительное соответствие***

Основная информация о деятельности БФУ им. И. Канта и его отдельных подразделений расположена на официальном сайте университета KANTIANA.RU. Данный ресурс предоставляет доступ к информации не только об университете, но и о реализуемых образовательных программах.

В Университете осуществляет деятельность служба по связям с общественностью. Основная цель службы - предоставление актуальной информации о деятельности БФУ им. И. Канта. Функции службы: сбор, обработка, фиксация, распространение, анализ и хранение информации о деятельности БФУ им. И Канта; организация контактов представителей БФУ им. И. Канта со СМИ; инициирование и организация разнообразных форм коммуникации со СМИ; взаимодействие с органами власти, государственными и общественными организациями; контроль за техническим состоянием сайта www.kantiana.ru; техническое обеспечение изменений в структуре, форме и наполнении сайта; размещение информационных материалов на сайте www.kantiana.ru; размещение информационных материалов на других сайтах; организация университетских ПР-мероприятий; мониторинг общественного мнения, социологические исследования, изучение общественного мнения; планирование и проведение рекламных кампаний университета; создание презентационной продукции.

Главной структурой мониторинга трудоустройства и востребованности выпускников является Центр трудоустройства выпускников и содействия занятости студентов, который тесно сотрудничает с факультетом. Система обеспечивает выпускников данными о рынке труда и образовательных услугах, работодателей – о банке данных молодых специалистов.

По результатам обсуждения требований стандарта экспертной комиссией были сформулированы следующие замечания:

1. На электронных ресурсах университета информация об образовательных программах обновляется с большой задержкой. Недостаточно информации о формах обучения, нет информации о возможных научных исследованиях студентов.
2. Требуется больше информации о международной активности университета в целом и отдельных программ, в том числе на английском языке.
3. Следует отметить недостаточное участие работодателей в наполнении электронных ресурсов, а также недостаточный уровень обратной связи с работодателями.

4 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

1. Руководству программой и преподавательскому составу требуется осознание отличий при переходе от реализации профессиональной программы (при наличии достаточно жесткого стандарта по специальности) к бакалаврской программе, требующей большей ориентации на индивидуальные подходы и научные акценты в ее реализации.

2. Комиссия считает возможным предложить «процесс обновления» в отношении ППС за счет молодых, ориентированных на научно-исследовательскую деятельность специалистов, студентов, обучавшихся за рубежом: Европа, США, Азия (Япония, Китай), свободно владеющих английским; возможно ограничить пополнение кадров только за счет выпускников БФУ.
3. Научная работа и как самостоятельная составляющая, и как часть учебного процесса требует существенного развития. Научная работа подразумевает не только разовые «хоздоговора» с организациями и муниципалитетом, но и участие в конкурсах, грантах, в том числе на международном уровне. Широкое привлечение студентов к научной деятельности возможно только при наличии проработанной программы стимулирования преподавателей, ведущих научные исследования, к привлечению студенческой науки.
4. Требуется широкая интернационализация учебного процесса. Английский язык необходим не только как объект изучения, но и как инструмент обучения по дисциплинам программы. Следует увеличить долю занятий по языковой подготовке за счет вариативной части и дисциплин по выбору студентов, которые в настоящее время назначаются директивно.
5. Международный характер научных исследований во всех ее проявлениях требует существенного внимания. Вопросы международной мобильности как для студентов, так и для преподавательского состава требует развития и поддержки со стороны администрации университета.
6. Требуется создание сквозной системы управления качеством, которая позволит Университету и отдельным его программам осуществлять мониторинг всех составляющих основного и вспомогательных процессов обеспечения реализации программ, а также избежать интуитивных оценок при анализе эффективности работы программ и вуза в целом.
7. Было бы полезно для развития программы определение ее соответствия лучшим международным аналогам. Для реализации указанного целесообразно периодически проводить сравнение программы с 3-4 аналогичными программами других вузов (например, один из ведущих российских вузов, один европейский вуз из скандинавских стран или стран Балтии, один вуз из Западной Европы, один вуз из Америки).
8. Стоило бы вовлечь студентов и работодателей в разработку целей и стратегии развития, а не использовать для этого только административные кадры.
9. Рекомендуется ввести институт консультантов и кураторов. В настоящее время студенты могут в качестве позитивного примера привести только опыт некоторых преподавателей. Актуальность данного подхода возрастет с появлением дисциплин и блоков дисциплин по выбору.
10. Необходима модернизация сайта университета – регулярное обновление информации, ее полнота, информация по курсам образовательной программы, в том числе на английском языке.
11. Следует больше внимания уделять организации производственных практик. Значительное количество студентов проходит практику формально. По результатам практик предлагается проводить конференции, во время практик возможно выполнение поисковых и научно-исследовательских работ. Стоит ввести программу по «опеке» студента будущим работодателем, их сотрудничество для дальнейшего устройства студента на работу.

12. Требуется повышение квалификации преподавателей по внедрению современных форм обучения, работе с Moodle, Amazon, широком использовании интерактивных форм проведения занятий.
13. Комиссия считает необходимым рекомендовать развитие последипломного образования, в частности магистратуры по направлениям «Логистика», «Инфраструктура телематики АТК» и другим.

5 ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что образовательная программа 190700.62 «Организация перевозок на автомобильном транспорте» направления «Технология транспортных процессов» в значительной степени соответствует стандартам и критериям общественно-профессиональной аккредитации Нацаккредцентра.

Внешняя экспертная комиссия считает, что по всем семи стандартам образовательная программа в значительной степени соответствует предъявляемым требованиям. Показатели определены достаточно четко, соотносятся с миссией и требованиями потребителей. Выявленные недостатки незначительно влияют на содержание и условия реализации образовательной программы, но требуют корректировки для обеспечения качества образовательной программы. Образовательной программе необходимо принять адекватные меры, направленные на достижение полного соответствия вышеуказанным стандартам. Экспертная комиссия рекомендует Аккредитационному совету Нацаккредцентра аккредитовать образовательную программу 190700.62 «Организация перевозок на автомобильном транспорте» направления «Технология транспортных процессов» с условием устранения выявленных недостатков.

По поручению экспертной комиссии:

Алексей Александрович Солнцев
Заместитель председателя внешней экспертной комиссии

Приложение А

Внешняя экспертиза образовательных программ по направлению подготовки

«Технология транспортных процессов»,

реализуемых ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта (БФУ им. И.Канта)»

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
28 октября, воскресенье			
19.00	Первая встреча членов внешней экспертной комиссии и координаторов экспертизы образовательных программ БФУ им. И.Канта		Конференц-зал гостиницы «Калининград»
29 октября, понедельник			
9.45	Прибытие в БФУ им. И. Канта		
10.00 – 11.00	**Встреча внешних экспертных комиссий с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры Пять внешних экспертных комиссий	ул. А. Невского, 14, Административный корпус
11.00 – 13.00	Экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)	ВЭК	
13.00 – 14.00	Обед		ул. А. Невского, 14, Административный корпус
14.00 – 15.00	**Встреча с ответственными за проведение аккредитации по направлению подготовки**	Директоры институтов, деканы, заместители директоров и деканов ВЭК	ул. Ал. Невского, 14 Б (студенческий комплекс), каб. 105
15.00 – 16.30	Работа с документами	ВЭК	ул. Ал. Невского, 14 Б (студенческий комплекс), каб. 105
16.30 - 17.30	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Представители профессионального сообщества, ВЭК	ул. Ал. Невского, 14 (корпус №1 - Административный) ауд.202
17.30 – 18.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Ал. Невского, 14 (корпус №1 - Административный) ауд.202

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
30 октября, вторник			
9.45	Прибытие в БФУ им. И.Канта		
10.00 - 11.00	**Встреча с заведующими выпускающими кафедрами**	Заведующие выпускающими кафедрами, ВЭК	Деканат: ул. Ал. Невского, 14 Б (студенческий комплекс), каб. 105
11.00 – 11.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Ал. Невского, 14 Б (студенческий комплекс), каб. 105
11.30 – 12.30	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	ул. Ал. Невского, 14 Б (студенческий комплекс), ауд. 102
12.30 – 13.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Ал. Невского, 14 Б (студенческий комплекс), каб. 105
13.00 – 14.00	Обед		ул. А. Невского, 14, Административный корпус
14.00 – 15.30	Посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	ул. А. Невского, 14
15.30 – 16.30	Работа с документами	ВЭК	ул. Ал. Невского, 14 Б (студенческий комплекс), каб. 105
16.30 – 17.30	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	ул. Ал. Невского, 14 (корпус №1 - Административный, ауд.202
17.30 - 18.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Ал. Невского, 14 (корпус №1 - Административный, ауд.202
31 октября, среда			
9.45	Прибытие в БФУ им. И.Канта		
10.00 - 11.00	**Встреча со студентами**	Студенты, ВЭК	ул. Ал. Невского, 14 Б (студенческий комплекс), ауд. 102
11.00 - 11.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Ал. Невского, 14 Б (студенческий комплекс), каб. 105
11.30 - 12.00	**Встреча с аспирантами, докторантами**	Аспиранты, докторанты, ВЭК	ул. Ал. Невского, 14 Б (студенческий комплекс), ауд. 102
12.00 - 12.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Ал. Невского, 14 Б (студенческий комплекс), каб. 105

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
12.30 - 13.00	Работа с документами	ВЭК	ул. Ал. Невского, 14 Б (студенческий комплекс), каб. 105
13.00 - 14.00	Обед		ул. А. Невского, 14, Административный корпус
14.00 - 16.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	ул. Ал. Невского, 14 Б (студенческий комплекс), каб. 105
16.00 – 17.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями БФУ им. И.Канта**	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	ул. А. Невского, 14, Административный корпус