Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта

Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ

«**Лингвистика**»,

реализуемых ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

г. Калининград, 2012 г.

ОТЧЕТ
О ПРОВЕДЕНИИ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

образовательных программ по направлению подготовки «Лингвистика»,

реализуемых Балтийским федеральным университетом имени Иммануила Канта

Председатель внешней экспертной комиссии Дангуоле Микуленене

г. Калининград, 2012

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

1 СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 3

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 3
1.2 Состав комиссии 4
1.3 Цели и задачи экспертизы 5
1.4 Этапы экспертизы 5

2 ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ «ЛИНГВИСТИКА» 6

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ НАПРАВЛЕНИЯ «ЛИНГВИСТИКА» 7

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы 7
3.2 Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка программ и квалификаций 10
3.3 Стандарт 3. Оценка уровня знаний / компетенций студентов 12
3.4 Стандарт 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава 16
3.5 Стандарт 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов 18
3.6 Стандарт 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы 20
3.7 Стандарт 7. Информирование общественности 21

4 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 23

5 ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 28

Приложение А 30

Приложение Б 32

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза образовательных программ направления "Лингвистика», реализуемых ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» (далее – БФУ им. И. Канта) проводилась в период с 1 октября 2012 г. по 7 декабря 2012 г. и включала анализ отчета о самообследовании, подготовленного экспертируемыми программами, посещение БФУ имени И. Канта внешней экспертной комиссией и написание настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление соответствия образовательных программ по направлению подготовки «Лингвистика», реализуемых БФУ им. И. Канта, стандартам и критериям общественно-профессиональной аккредитации, разработанным Национальным центром общественно-профессиональной аккредитации (далее - Нацаккредцентром) и гармонизированным с европейскими стандартами гарантии качества высшего образования ESG-ENQA .

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредцентром решения об общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра. Целью общественно-профессиональной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

1 СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 41 ст. 33.2 Закона Российской Федерации «Об образовании», в редакции Федеральных законов от 08.11.2010 № 293-ФЗ, образовательные организации могут проходить общественную (общественно-профессиональную) аккредитацию в российских, иностранных и международных образовательных, научных, общественных и иных организациях. Сведения о результатах такой аккредитации рассматриваются при проведении аккредитационной экспертизы образовательных организаций в рамках процедуры государственной аккредитации.

Для прохождения общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ по направлению подготовки «Лингвистика» БФУ им. И. Канта обратился с заявлением в Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав комиссии

Экспертная комиссия состояла из семи зарубежных и российских экспертов:

- **Дангуоле Микуленене** - председатель внешней экспертной комиссии, хабилитированный доктор филологических наук, профессор, заведующая кафедрой истории языка и диалектологии, Институт литовского языка (г. Вильнюс, Литва);

Номинирована в состав комиссии Центром оценки качества в высшем образовании (SKVC - Centre for Quality Assessment in Higher Education), Литва.

- **Сулейманова Ольга Аркадьевна** – доктор филологических наук, профессор, заведующая кафедрой западноевропейских языков и переводоведения Института иностранных языков Московского городского педагогического университета (г. Москва, Россия);
- **Тадеуш Пиотровский** - хабилитированный доктор филологических наук, профессор кафедры лексикографии и переводоведения, Высшая школа филологии (г. Вроцлав, Польша);

Номинирован в состав комиссии Польским аккредитационным комитетом (PKA - The Polish Accreditation Committee).

- **Ольга Борик** – доктор наук, профессор кафедры каталонской филологии, Автономный университет Барселоны (г. Барселона, Испания);

Номинирована в состав комиссии Агентством гарантии качества образования в университетах Каталонии, (AQU - Catalan University Quality Assurance Agency), Испания.

- **Селецкая Екатерина Игоревна** - студентка 4 курса экономического факультета Института менеджмента, экономики и предпринимательства, ФГБОУ ВПО «Калининградский государственный технический университет» (г. Калининград, Россия) - представитель студенчества;
- **Конова Татьяна Геннадьевна** – директор языковой школы «ЭКСПЕРТ» (г. Калининград, Россия) – представитель сообщества профессиональной практики;
- **Кузьминых Жанна Олеговна** - кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков Поволжского государственного технологического университета (г. Йошкар-Ола, Россия), эксперт Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании ENQA – представитель Нацаккредцентра с функциями заместителя председателя внешней экспертной комиссии.

Специализированные экспертные знания членов комиссии в сочетании с их обширным многосторонним опытом в высшем образовании и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей – вот то, что составило основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей европейских и российской систем высшего образования обеспечило возможность анализировать деятельность экспертируемых программ как в русле общеевропейских тенденций гарантии качества высшего лингвистического образования, так и в контексте национальной образовательной системы. Особое значение для качества экспертизы имело участие в ней профессионалов из зарубежных государств Балтийского региона, на тенденции развития, потребности и опыт реализации Болонских реформ которого в большой степени ориентируется в своем развитии БФУ им. И. Канта.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Экспертиза образовательных программ БФУ им. И. Канта имела следующие цели:

- оценка качества реализации образовательных программ направления подготовки «Лингвистика» и определение степени их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра;
- выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемого направления подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

БФУ им. И. Канта нес ответственность за проведение самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании образовательных программ направления подготовки «Лингвистика».

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ», отчет о самообследовании объемом 29/22 стр. (русскоязычная и англоязычная версии) включал введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет о самообследовании программ по указанному направлению подготовки был своевременно представлен в Нацаккредцентр и разослан всем членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

Во время посещения вуза отчет о самообследовании, а также прилагаемая к нему подтверждающая документация были представлены в печатном формате. Ввиду того, что в состав экспертной комиссии входили представители зарубежных образовательных систем, свободно владеющие русским языком, документы были представлены на языке оригинала.

1.4.2 Визит в БФУ им. И. Канта

Экспертная комиссия находилась с визитом в БФУ им. И.Канта с 29 по 31 октября 2012 г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете о самообследовании, и для сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации экспертируемых образовательных программ и их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром, согласованы с руководством БФУ им. И. Канта и членами внешней экспертной комиссии (далее – ВЭК).

Во время визита комиссия провела целый ряд встреч и интервью: с руководством и административным составом вуза, со студентами, аспирантами, работодателями, выпускниками БФУ им. И. Канта. В ходе экспертизы комиссия изучала представленную и запрашивала дополнительную документацию.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный программами, позволил внешним экспертам составить общее представление о деятельности программ. Однако комиссия отмечает преимущественно описательный характер отчета, недостаточное использование критического подхода, который был продемонстрирован на встречах представителями программ. Таким образом, по мнению комиссии, при подготовке отчета о самообследовании мнения заинтересованных сторон могли быть представлены

более полно, равно как и статистические данные, доступные факультету благодаря функционированию общеуниверситетских информационных систем и баз.

В целом, изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми ей удалось встретиться и побеседовать во время визита, позволили прийти к единому мнению об экспертируемых программах, их содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и администрировании. Однако комиссии хотелось бы обратить внимание на то, что на встречах с работодателями и студентами присутствовали лица, являющиеся также сотрудниками факультета, а подавляющее число выпускников закончили вуз 1-2 года назад, что определенным образом ограничило спектр мнений и обсуждаемых вопросов, составляющих основу для выводов и рекомендаций ВЭК.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в БФУ им. И. Канта.

Для проведения визита руководство БФУ им. И. Канта оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет.

В конце визита председатель ВЭК выступил перед руководством и сотрудниками БФУ им. И. Канта с кратким устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Детальная программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы образовательных программ направления подготовки «Лингвистика», реализуемых БФУ им. И. Канта, ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет по результатам внешней экспертизы.

Рабочий вариант отчета объемом в 30 страниц без приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после двухэтапного согласования с остальными членами ВЭК передан руководству БФУ им. И. Канта для исправления фактических ошибок. После этого отчет был передан в Нацаккредцентр для принятия аккредитационного решения.

2 ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ «ЛИНГВИСТИКА»

Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта – крупнейший образовательный, научный, культурный и просветительский центр самого западного региона России – был создан 13 октября 2010 года на базе Российского государственного университета имени Иммануила Канта указом Президента РФ Д.А. Медведева. Основные вехи в истории становления и развития университета: 1947 г. – создан как Калининградский государственный педагогический институт; 1966 г. – преобразован в Калининградский государственный университет; 2005 г. – переименован постановлением Правительства РФ в Российский государственный университет им. И. Канта.

В настоящее время по своей организационно-правовой форме университет является федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего профессионального образования, реализующим в соответствии с лицензией образовательные программы высшего профессионального, среднего профессионального и дополнительного

образования, осуществляющим научные исследования и другую предусмотренную Уставом деятельность.

Организационно-правовой основой деятельности вуза являются Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральные законы «Об образовании», «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении) Российской Федерации, утвержденное постановлением Совета Министров Правительства Российской Федерации от 29.06.93 N 597, другие законы Российской Федерации, нормативные акты Министерства образования и науки Российской Федерации и Устав Университета.

На сегодняшний день в университете реализуется около 300 образовательных программ среднего, высшего, дополнительного и послевузовского профессионального образования; ведется научно-исследовательская работа по 36 основным научным направлениям. В вузе работает около 1000 преподавателей, обучается около 16000 студентов, аспирантов и слушателей. По показателям интенсивности международного сотрудничества БФУ им. И. Канта входит в первую десятку вузов России.

Деятельность университета по реализации экспертируемых программ направления подготовки «Лингвистика» (направление подготовки бакалавров - 035700.62, магистратуры - 035700.68) осуществляется в рамках факультета лингвистики и межкультурной коммуникации на основании лицензии № 2074 серия АА № 002083 от 30 июля 2009 г. Подготовка осуществляется согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего профессионального образовании; в настоящее время обучение как на бакалавриате, так и в магистратуре ведется в очной форме по двум профилям: «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур» и «Перевод и переводоведение». Первый набор на факультете в бакалавриат и магистратуру был осуществлен в 2008-2009 уч. г.

Общее руководство факультетом лингвистики и межкультурной коммуникации осуществляет выборный представительный орган – Ученый совет факультета, возглавляемый деканом, д.п.н., проф. Ириной Юрьевной Иероновой. Центром, регулирующим учебно-методическую деятельность факультета, является методический совет факультета. Учебный процесс по направлениям подготовки 035700.62, 035700.68 «Лингвистика» обеспечивают три кафедры: кафедра теории языка и межкультурной коммуникации, кафедра теории и методики преподавания иностранного языка, кафедра теории и практики перевода.

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ НАПРАВЛЕНИЯ «ЛИНГВИСТИКА»

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы.

Соответствие стандарту: ***частичное соответствие***

Экспертируемые образовательные программы направления подготовки «Лингвистика» (бакалавриат и магистратура) реализуются факультетом лингвистики и межкультурной коммуникации, который является структурным подразделением БФУ им. И. Канта и осуществляет свою деятельность в соответствии с общеуниверситетскими политикой, целями и задачами

(сформулированы в стратегическом документе «Программа развития федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» на 2011 – 2020 годы», доступном широкой общественности на русском и английском языках на официальном Интернет-сайте вуза).

Согласно представленному экспертируемыми программами отчету о самообследовании, главная их цель заключается в «формировании общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по данному направлению подготовки». По мнению комиссии, данная формулировка миссии (стратегической цели) не отражает в должной степени специфики программ и не дает возможности определять их целеполагание и стратегическое планирование, что в значительной степени ограничивает развитие их потенциала.

Исходя из вышесказанного, комиссия полагает, что с учетом ближайшей перспективы реорганизации / оптимизации структуры факультета (планируется объединение кафедр и реструктуризация факультета с последующей его интеграцией в более крупное университетское подразделение) особую значимость приобретает разработка плана стратегического развития для каждой из образовательных программ: постановка целей и конкретных задач подразделения в контексте краткосрочного и долгосрочного планирования (в частности, в области преподавания и обучения, развития ресурсной базы, стратегий интернационализации, мобильности ППС и студентов, менеджмента качества), а также определение путей, средств и конкретных стратегий для их достижения позволит программам конструктивно направлять, развивать и корректировать собственную деятельность.

По мнению комиссии, экспертируемые программы отличает достаточно высокий уровень реализации и вовлеченности администрации и профессорско-преподавательского состава (ППС) в деятельность по обеспечению качества образовательного процесса на уровне факультета и вуза в целом. Однако работа в области менеджмента качества ведётся преимущественно на неформальном уровне, в процессе межличностного общения администрации факультета с работодателями / руководством университета, педагогов со студентами / администрацией факультета и т.п., администрации и преподавателей, руководства университета и администрации факультета. Степень участия студентов и других заинтересованных сторон (в первую очередь работодателей) в определении целей и стратегий развития программ, в оценке и совершенствовании качества образовательного процесса неадекватно низкая.

Сбор и анализ информации о различных аспектах работы вуза и его подразделений осуществляется на уровне университета в целом, при этом нет единой официально принятой структуры, ответственной за вопросы качества на уровне факультета, реализующего экспертируемые программы. Эпизодически проводятся опросы студентов о степени их удовлетворенности обучением в вузе, качеством образовательного процесса, видении будущей карьеры. Однако такие инициативы редки, нецеленаправленны, об их результатах не сообщается ни студентам, ни преподавателям (хотя на встречах с комиссией и преподаватели, и студенты факультета выразили высокую заинтересованность результатами). Таким образом, анкетирования не выполняют свою основную функцию – содействовать совершенствованию образовательных программ.

Обсуждения в рамках встреч с сотрудниками и студентами, выпускниками и работодателями факультета позволили комиссии сделать вывод о том, что на уровне профессорского-преподавательского и студенческого состава вуза отсутствует четкое представление о сущности и принципах функционирования

внутренних систем управления качеством. Комиссия особо отмечает данную слабую сторону вуза и считает совершенствование деятельности в данном направлении приоритетным направлением работы вуза и факультета в ближайшей перспективе.

Рекомендации ВЭК

- Миссия факультета (подразделения), а также реализуемых им образовательных программ должна быть определена более четко. Формулировка миссии в своей окончательной утвержденной редакции должна быть доведена до сведения всех сотрудников вуза, факультета, студентов, партнеров факультета и вуза и общественности посредством публикации на официальном Интернет-сайте вуза (на русском и английском языках).
- Рекомендуется определить и четко сформулировать пути достижения целей и задач образовательных программ в документе (план стратегического развития) и довести содержание данного документа до сведения всех сотрудников факультета и вуза, их партнеров и общественности посредством публикации на официальном Интернет-сайте вуза (на русском и английском языках).
- Руководству факультета при активном взаимодействии с сотрудниками, студентами и заинтересованными сторонами (партнерскими ассоциациями и вузами, работодателями и другими) необходимо определить роль студентов и других заинтересованных сторон в реализации политики повышения качества образования в вузе, после чего четко сформулировать эту роль и отразить в стратегическом документе подразделения. Затем необходимо проинформировать относительно содержания данного документа руководство всех уровней, сотрудников, студентов, другие заинтересованные стороны и широкую общественность посредством публикации документа на Интернет-сайте вуза (в русскоязычной и англоязычной версиях).

Комиссия особо отмечает, что важнейшим условием эффективности данной меры является ее подкрепление конкретными действиями: активное привлечение студентов и работодателей к разработке и пересмотру рабочих программ и учебных планов, проектированию и реализации различных аспектов внутренних систем гарантии качества и пр.

- Важнейшим условием повышения качества экспертируемых программ комиссия считает официальное учреждение, внедрение и обеспечение эффективного функционирования на уровне подразделения, реализующего экспертируемые образовательные программы, внутренней системы гарантии качества, которая позволила бы ему адекватно оценивать качество своей работы.

По мнению комиссии, на факультете, безусловно, наличествуют разрозненные элементы такой системы, однако их необходимо упорядочить, систематизировать, интегрировать и формализовать для того, чтобы сформировать такую систему гарантии качества, которая бы работала на уровне отдельного подразделения вуза и могла:

- обеспечить прозрачность процессов;
- приобщить персонал, профессорско-преподавательский состав, администрацию подразделения к общим процессам образовательной организации;

- систематизировать деятельность подразделения в области менеджмента и гарантии качества образования, выработать политику в области качества образования.

Такая система менеджмента качества должна отвечать требованиям всех заинтересованных сторон (студентов, руководства вуза и подразделений, работодателей, государства, общества), а также достаточно легко адаптироваться к новым требованиям, выдвигаемым заинтересованными сторонами.

Комиссия полагает, что подразделение, реализующее образовательные программы направления «Лингвистика», должно в итоге прийти к определенной формализации процедур, четко документировать деятельность в отношении управления качеством, проявлять больше внимания к внутренним процессам контроля качества. В рамках внутренней гарантии качества будут системно осуществляться сбор и анализ данных на уровне отдельного структурного подразделения и его составляющих в контексте общеуниверситетской системы управления качеством, для последующего применения этих данных как основы для развития процесса принятия решений, выработки долгосрочной стратегии по совершенствованию такой системы, а также стратегии по управлению рисками.

- При реорганизации факультета предлагается разработать действенный механизм, который способствовал бы развитию и непрерывному мониторингу программ и использовать потенциал факультетских методических объединений. Один из путей – создание комитета для каждой программы, в состав которого вошли бы не только преподаватели, но и студенты и работодатели. Последние при этом становятся социальными партнерами вуза, а студенты получают инструменты непосредственного влияния на содержание и структуру программы.

3.2 Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка программ и квалификаций

Соответствие стандарту: ***частичное соответствие***

Учебные планы экспертируемых программ основаны на принципе трехуровневого образования, что призвано обеспечить последовательность и преемственность образования от бакалавриата к магистратуре и аспирантуре. Рабочие учебные планы по всем уровням предполагают продолжение и углубление изучения профессиональных и специальных дисциплин от уровня к уровню, предусматривают самостоятельную работу студентов, блок дисциплин по выбору студентов, различные виды практик, подкрепленных учебно-методическим сопровождением (программы и методические рекомендации для практик). В учебной программе каждой изучаемой дисциплины сформулированы конечные результаты обучения, соотнесенные с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями в целом по образовательной программе.

Рабочие учебные планы и программы по учебным дисциплинам пересматриваются один раз в год. Необходимые изменения в программах и планах обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедр и на ученом совете факультета.

В ходе встреч со студентами, выпускниками, работодателями, а также изучения документов комиссия пришла к выводу о том, что пересмотр и обновление учебных планов и рабочих программ по дисциплинам осуществляются регулярно, однако при этом есть признаки формального подхода (в частности, из года в год не обновляются списки литературы).

На уровне факультета нет разработанных и официально принятых процедур и механизмов взаимодействия студентов и работодателей с администрацией факультета и вуза по вопросам пересмотра, обновления, коррекции содержания и структуры образовательного процесса. Не формализованы процедуры получения факультетом обратной связи от студентов и работодателей, равно как и процедуры анализа, публикации и использования информации в целях совершенствования образовательного процесса. Программы дисциплин со студентами не обсуждаются; студенты не достаточно информированы о возможности выбора дисциплин, тем курсовых и дипломных работ, введения новых модулей в программы дисциплин и др. Мнения работодателей (в частности, по вопросу компетенций, подлежащих формированию) запрашиваются, но опросы носят фрагментарный характер. Комиссия не выявила наличия на уровне факультета действенной системы взаимодействия со студентами и работодателями, предполагающей конкретный план специальных мероприятий и последействие.

В ходе визита в вуз комиссия выявила недостаточный уровень информированности студентов и преподавателей о таких понятиях европейского высшего образования, как система ECTS, кредитная единица, индивидуальный учебный план и др. В учебных планах предусмотрен блок дисциплин по выбору студентов, что дает возможность обучения по гибкому индивидуальному плану, однако студенты предпочитают следовать единой для всех образовательной траектории. По мнению комиссии, это связано, во-первых, с введением такой возможности в рамках уровневой системы и стандартов третьего поколения лишь с 1 сентября 2011 года и, соответственно, недостаточной осведомленностью и психологической готовностью к выбору индивидуальных путей обучения, как самими студентами, так и администрацией и ППС факультета, реализующего экспертируемые программы.

В качестве замечания комиссия отмечает отсутствие разработанных рабочих программ для дисциплин по выбору, что ограничивает представление о потенциале данного блока дисциплин с точки зрения совершенствования программ.

По мнению комиссии, на данном этапе развития экспертируемых программ, преждевременно говорить о сформированности на факультете прозрачной системы непрерывного (регулярного) мониторинга эффективности образовательного процесса. Внешняя оценка проводится в рамках процедур государственной аккредитации, сдачи студентами ФЭПО, а также опроса общественности в рамках проекта «Лучшие программы инновационной России». Настоящая экспертиза – первый опыт оценки деятельности программ международным экспертным сообществом.

Рекомендации ВЭК

- В большей степени учитывать потребности студентов при составлении рабочих учебных планов. Для этого целесообразно разработать анкету, объединяющую элементы как фактографического, тематического (для определения мнения по определенному кругу проблем), целевого (для анализа управленческих технологий или их элементов) анкетирования, а также элементы анкеты решений (представляются варианты решений тех или иных проблем). Анкетирование студентов необходимо проводить ежегодно и регулярно, на разных этапах учебного процесса: перед проектированием рабочих программ, в середине и в конце семестра. При этом студентов необходимо информировать об объективном балансе между требованиями Госстандарта (чтобы требования студентов не сводились к требованию увеличить количество часов на иностранный язык, а

фокусировались на содержании) и возможностях изменений в рамках принятого стандарта.

- Мониторинг качества программ должен осуществляться не только администрацией и комитетом программы, но и студенческими организациями факультета: их голос должен быть особенно слышен во время проведения аттестации ППС.
- Рекомендуется шире привлекать представителей работодателей, профессиональных ассоциаций к работе по пересмотру и обновлению учебных планов и рабочих программ по дисциплинам, приглашать на мероприятия текущего и итогового контроля с тем, чтобы обеспечить адекватность образовательного процесса требованиям современного рынка труда и тенденциям в развитии профессионального сообщества.
- Комиссия рекомендует руководству БФУ им. И. Канта обеспечить для администрации, преподавателей и студентов подразделения, реализующего экспертируемые программы, возможности ознакомления с проблематикой Болонского процесса, реализации Болонских реформ в России, а также с основными понятиями европейского высшего образования (ECTS, кредитная единица, Приложение к диплому, академическая мобильность, индивидуальный учебный план, и др.), в том числе, посредством участия в российских и зарубежных семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях соответствующей тематики.

3.3 Стандарт 3. Оценка уровня знаний / компетенций студентов

Соответствие стандарту***: частичное соответствие***

Зачисление на образовательную программу подготовки бакалавров проводится по итогам результатов ЕГЭ по иностранному языку, русскому языку и литературе. Правила и требования по всем видам вступительных испытаний, а также схема оценивания очень полно представлены на сайте БФУ им. И. Канта в разделе «Абитуриенту», что комиссия отмечает как положительную сторону реализации программ.

Процедура оценки уровня знаний студентов на факультете организована в соответствии с планируемыми результатами обучения и заявленными целями образовательных программ. Система оценок при проведении промежуточной аттестации обучающихся, формы, порядок и периодичность её проведения указываются в уставе Университета. Студентам, участвующим в программах двустороннего и многостороннего обмена, могут перезачитываться дисциплины, изученные ими в другом высшем заведении, в том числе зарубежном, в порядке, определяемом Университетом.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы факультетом разработаны и утверждены оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (контрольные вопросы, типовые задания для практических занятий, контрольных работ, зачётов и экзаменов; тесты; примерная тематика курсовых работ / проектов, рефератов). Всеми преподавателями разработаны комплексы тестовых заданий, часть которых планируется разместить в формируемой в настоящее время общеуниверситетской тестовой системе до конца 2012 г.

Подробная информация о сроках проведения экзаменов вывешивается на информационном стенде факультета за месяц до начала сессии, результаты объявляются студентам сразу после экзамена. Сведения об экзаменационных

требованиях и критериях оценки представлены в рабочих программах учебных дисциплин, имеющихся на кафедрах и на сайте вуза, что обеспечивает прозрачность оценивания.

Экзамены в форме компьютерного тестирования проводятся для студентов бакалавриата по циклу общих гуманитарных дисциплин. В работе государственной аттестационной комиссии участвуют представители от работодателей, которые также оценивают профессиональную компетентность студентов во время прохождения ими практик в организациях. В образовательном процессе применяется форма индивидуального консультирования студентов педагогами.

В ходе внешней экспертизы комиссия обратила внимание на недостаточную разработанность процедуры апелляции, к которой могли бы прибегнуть студенты в случае несогласия с результатами оценивания. На встрече со студентами комиссия услышала, что необъективности со стороны преподавателей факультета быть не может в принципе, но, в крайнем случае, можно будет пойти поговорить с преподавателем или воспользоваться «Прямой линией» с проректором, возможность которой предусмотрена на сайте вуза. Студенты на встрече выражали свою полную удовлетворенность критериями оценки и образовательным процессом в целом. Единственное, что они желали бы усовершенствовать - увеличить время, отводимое на занятия иностранным языком.

В целом, определенная пассивность позиции студентов факультета во время встречи и бесед, их безынициативность в отношении достижения желаемых целей комиссия объясняет, с одной стороны, низким уровнем информированности обучающихся об их правах и возможностях в процессе получения образования; с другой – недостаточным вниманием программ к формированию таких общекультурных компетенций, как «критическое мышление», «психологическое понимание», «независимость», «умение решать проблемы», на что также обращали внимание работодатели во время встреч с комиссией.

В ходе проведенных встреч комиссии со студентами, выпускниками, работодателями экспертируемых программ неоднократно подчеркивались такие положительные качества выпускников, как самоорганизация и самодисциплина, готовность к непрерывному самообразованию и самосовершенствованию, работоспособность, высокий уровень владения иностранными языками. В качестве областей для совершенствования работодателями и выпускниками были выделены недостаточный уровень фоновых лингвострановедческих знаний выпускников, навыков критического и аналитического мышления, способностей и готовности к грантовой деятельности, недостаточно высокий уровень владения русским языком, а также знаний в области делопроизводства / документоведения на иностранном языке. Кроме того, отмечалась недостаточная насыщенность рынка труда специалистами со знанием польского, литовского, итальянского, испанского языков.

Научно-исследовательская работа студентов экспертируемых программ включает участие в проведении научных исследований в области лингвистики, теории и практики межкультурной коммуникации; изучение специальной литературы, достижений отечественной и зарубежной науки, осуществление сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме, изучаемой в рамках дисциплины, выступление с докладами на научных конференциях. В учебный план подготовки бакалавров и магистров включена дисциплина «Основы научно-исследовательской деятельности». Выбор тематики выпускных квалификационных работ (ВКР)/магистерских диссертаций осуществляется в рамках научного направления «Когнитивно-коммуникативные аспекты

филологических и методических исследований. В ВКР, имеющих прикладной характер, и магистерских диссертациях отражаются актуальные проблемы лингвистики, теории и методики преподавания иностранных языков и культур, теории и практики перевода. Некоторые студенты проходят языковые стажировки в Германии (Грайфсвальд, Киль), Швеции (Мальме, Висбю), Люксембурге, где, в том числе, осуществляется работа над ВКР/магистерской диссертацией.

По итогам изучения документов, встреч в ходе визита на факультет комиссия пришла к выводу, что студенты экспертируемых программ приобщаются к НИР, однако определенную настороженность вызывает тематика курсовых работ (широко поставленные темы, отсутствие как таковой проблемы и исследовательской составляющей, реферативный характер работ, не используется современная зарубежная научная литература на языке оригинала). Кроме того, внимание комиссии обратил на себя относительно низкий уровень качества и количества самостоятельной работы студентов.

Анализ данных трудоустройства последних лет показывает, что основная часть подготовленных факультетом специалистов после окончания университета работают по профилю полученной специальности - в сфере лингвистического образования, межъязыкового общения, межкультурной коммуникации: выпускники как бакалавриата, так и магистратуры преподают в общеобразовательных учреждениях и образовательных учреждениях среднего и высшего профессионального образования соответственно, работают в государственных учреждениях, силовых ведомствах, в российских и международных компаниях, в индустрии туризма, лингвистических центрах, имеют собственный бизнес.

Вместе с тем, комиссия не может не отметить определенную размытость формулировки присваиваемой выпускникам квалификации – «бакалавр лингвистики», «магистр лингвистики» - не вполне понятной для европейского образовательного пространства и рынка труда за рубежом. По свидетельству российских работодателей, в России даже у выпускников с высоким уровнем языковой и педагогической подготовки могут возникнуть проблемы с поступлением на работу в качестве школьных учителей иностранного языка ввиду отсутствия зафиксированной в дипломе об окончании квалификации «учитель / преподаватель».

Факультет поддерживает контакты с выпускниками через проведение совместных образовательных, социальных мероприятий, научно-практических конференций, через профориентационную работу, организацию практик, работу в государственных аттестационных комиссиях. Однако, как выяснилось в ходе визита комиссии в вуз, связи вуза и факультета с выпускниками и организациями работодателей носят преимущественно неформальный характер. На факультете отсутствует официально учрежденная и документально сопровождаемая процедура обратной связи с выпускниками как часть внутренней системы контроля/гарантии качества, соответственно, опросы выпускников не являются её элементом.

Рекомендации ВЭК

- С целью развития студенческой мобильности, повышения уровня языковой и профессиональной подготовки студентов, совершенствования их фоновых лингвострановедческих знаний вузу необходимо содействовать участию студентов в программах академического обмена с зарубежными вузами, в частности, с вузами Великобритании. Кроме того, рекомендуется более активно привлекать зарубежных преподавателей к чтению (спец)курсов по дисциплинам направлений (на иностранном языке).

- Рекомендуется более четко прописать и опубликовать критерии перезачёта курсов, изученных студентами факультета в других вузах России и за рубежом.
- В целях улучшения научно-исследовательской работы в рамках экспертируемых программ рекомендуется:
  - повысить степень участия магистрантов и аспирантов факультета в работе международных, всероссийских, региональных конференций и научно-практических семинаров;
  - совершенствовать работу проблемных групп в рамках научных направлений и грантов, повысив вовлеченность студентов и аспирантов в научно-методическую работу кафедр;
  - увеличить количество совместных публикаций преподавателей и студентов в отечественных и зарубежных журналах.
- Комиссия рекомендует администрации и ППС экспертируемых программ проявлять большую открытость новым перспективным тенденциям высшего образования, в частности, к ориентации на студентоцентрированный подход к образованию, в основе которого – продуктивная самостоятельность и саморазвитие студентов, с одной стороны, и фасилитативные установки преподавателей, с другой. Во главу угла ставятся индивидуальность и субъектный опыт студента, которые согласовываются с содержанием образования.
- Уделить более пристальное внимание воспитанию лидерских качеств личности студентов, для чего внести необходимые дополнения в вариативную часть учебного плана (шире применять предметы факультативные и по выбору, используя партнерские связи с организациями-работодателями, приглашая практиков), создавая индивидуальные учебные планы (персонифицированный подход к каждому студенту).
- Принимая во внимание специфику Калининградской области как эксклавного региона России, комиссия рекомендует вузу и факультету проявлять большую открытость по отношению к обществу: развивать социальное партнерство с другими вузами России и зарубежными вузами, наладить более тесные контакты с организациями-работодателями для того, чтобы:
  - определить потребности и ожидания партнеров;
  - удовлетворить потребности в учебной базе для творческой практики;
  - получить информацию о последних тенденциях и потребностях рынка труда.
- С целью повышения эффективности и объективности оценивания знаний студентов возможно привлечение сторонних преподавателей, в том числе из зарубежных вузов.
- С учетом современного рынка труда и запросов самих студентов комиссия рекомендует вузу и факультету рассмотреть возможность введения практикоориентированных спецкурсов для повышения компетенций студентов в области грантовой деятельности, проектной работы, работы в команде, документоведения в условиях стран изучаемых языков. Ввиду того, что учебные планы экспертируемых программ уже включают три курса русского языка, комиссия рекомендует провести анализ качества содержания и организации работы в рамках этих курсов с целью повышения их эффективности.

3.4 Стандарт 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава

Соответствие стандарту: ***значительное соответствие***

Профессорско–преподавательский состав факультета, реализующего экспертируемые программы, сформирован из высококвалифицированных педагогов: на факультете работают 9 докторов наук, 37 кандидатов наук. Реализация образовательных программ обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью и повышающими уровень своей квалификации.

Прием на работу преподавателей производится по результатам конкурса на замещение соответствующей должности; все педагоги регулярно проходят аттестацию (не реже одного раза в три года) и регулярно участвуют в мероприятиях по повышению квалификации.

К процедурам лишения права преподавать для некомпетентных преподавателей относятся процедура конкурсного отбора, аттестация, мониторинг трудовой дисциплины администрацией факультета, посещение занятий заведующими кафедрами и членами методического совета факультета, обсуждение результатов на заседаниях методического и ученого советов факультета.

Университет активно содействует повышению адаптивности ППС к новым профессиональным требованиям посредством предоставления возможностей повышения квалификации как в университете, так и в ведущих российских и зарубежных вузах.

На факультете ведется активная научно-исследовательская деятельность, одним из центров которой является кафедра теории языка и межкультурной коммуникации. Преподаватели кафедры являются участниками постоянно действующего научного семинара, где выступают с докладами о результатах своих исследований в рамках следующих направлений: «Когнитивно-дискурсивные аспекты лингвистических исследований», «Экстралингвистические компоненты и их роль в лингвообразовании лингвистов-переводчиков в языковом вузе». Представители секций англистики и германистики входят в состав Российской ассоциации лингвистов-когнитологов (РАЛК), а ведущие германисты кафедры являются членами Российского союза германистов (РСГ). Преподаватели кафедры являются членами Национальной ассоциации преподавателей английского языка (НОПАЯз). При кафедре открыта аспирантура по специальности "Германские языки" (10.02.04.), в которой проходят обучение аспиранты дневной и заочной форм обучения, а также соискатели.

Научно-исследовательская работа кафедры теории и методики преподавания иностранного языка осуществляется в рамках научного направления «Проблемы теории и методики профессиональной подготовки лингвиста в вузе», кафедральная тема - «Личностно-ориентированный подход в теории обучения и самообучения иностранным языкам в вузе». По теме ведутся как фундаментальные, так и прикладные исследования. Кафедра теории и практики перевода ведет научную работу в рамках научного направления «Когнитивно – коммуникативные аспекты филологических и методических исследований». Кафедральная тема в рамках данного направления – «Перевод как центральное звено двуязычной опосредованной коммуникации». В период 2007-2011 гг. преподавателями ведущих кафедр

факультета было подготовлено большое количество научных публикаций (около 500).

Кроме того, преподаватели кафедр теории языка и межкультурной коммуникации, теории и методики преподавания иностранного языка и теории и практики перевода (всего 12 участников) получили зарубежные гранты на научные исследования. Вместе с тем, по мнению комиссии, мобильность сотрудников экспертируемых программ не отличается интенсивностью, стажировки за рубежом не доступны для большинства преподавателей, фоновые знания ППС о Великобритании зачастую носят сугубо теоретический характер. Мало привлекается специалистов из-за рубежа, которые могли бы внести значительный вклад в повышение эффективности и конкурентоспособности программ: в случае экспертируемых программ 2-4 специалиста в год, причем на краткосрочный период. Комиссия отмечает как важную предпосылку к развитию практики приглашенных преподавателей существенную социальную поддержку, которую оказывает им вуз (жилье, субсидии).

Комиссия положительно оценила инициативы вуза по социальной поддержке сотрудников и содействию их непрерывного профессионального развития (возможность бесплатно пользоваться бассейном и спортзалами университета, проходить диспансеризацию в специальных медицинских центрах в удобное время; проходить подготовку в области второго изучаемого языка в объеме 72 часов в семестр при Центре непрерывной языковой подготовки). В БФУ им. И. Канта администрацией уделяется большое внимание уровню квалификации ППС. Действует система материального стимулирования научно-исследовательской и общественной работы профессорско-преподавательского состава.

Рекомендации ВЭК

- В целях повышения эффективности научно-исследовательской работы студентов и преподавателей экспертируемых программ предлагается рассмотреть возможность объединения индивидуальных исследовательских тем и идти на создание более крупных коллективов с целью развития исконных калининградских лингвистических школ. Предлагается активнее вовлекать студентов и аспирантов к коллективной проектной деятельности. ППС предлагается активнее использовать возможности доступа к электронным библиотечным ресурсам, научным базам данных.
- Для повышения академической мобильности и профессиональной компетентности ППС администрации вуза необходимо расширять возможности для прохождения преподавателями педагогических, научно-педагогических и научных стажировок в других вузах, в том числе и зарубежных.
- Значительная часть преподавателей являются выпускниками БФУ им. И. Канта. Для повышения адаптивных способностей преподавателей к новым профессиональным требованиям представляется целесообразным создавать условия для обучения сотрудников БФУ им. И. Канта в аспирантуре и докторантуре при других вузах России и зарубежных стран.
- С целью мотивации личностного и профессионального роста преподавательского состава необходимо чаще проводить конференции, мастер-классы и семинары с участием представителей зарубежной академической общественности сферы высшего лингвистического образования.

- Система диагностики качества работы ППС должна быть отражена и публично доступна. Например, на сайте должна быть информация о графике взаимопосещений занятий преподавателями.
- Комиссия рекомендует регулярно и системно проводить опросы студентов по вопросам качества преподавания и содержанию учебных курсов. Результаты опросов доводить до преподавателей и студентов.
- Несмотря на вполне обоснованное приоритетное внимание университета к научно-исследовательской работе преподавательского состава факультета, комиссия считает целесообразным акцентировать внимание руководства БФУ им. И. Канта на качестве педагогической и учебно-методической работы педагогов. Соответственно, комиссия рекомендует выработать систему критериев и изыскать источники для адекватного материально-социального стимулирования преподавателей по этому показателю.

3.5 Стандарт 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов

Соответствие стандарту: ***частичное соответствие***

На основании проведенной экспертизы внешняя экспертная комиссия пришла к выводу, что в целом факультет располагает достаточной материально-технической базой для реализации экспертируемых программ.

Инфраструктура факультета включает современный читальный зал, ресурсные центры французского, немецкого и шведского языков, современную лабораторию для синхронного перевода, видеосектор, лингафонные классы, а также фонд аудиторий для специализированных занятий.

Как позитивную сторону комиссия отмечает то, что за последнее время, в рамках «программы развития ФГАОУ ВПО Балтийский федеральный университет имени И.Канта на 2011-2020 гг.», произошло значительное развитие материально-технической базы экспертируемых программ. Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточный уровень оснащённости аудиторий факультета компьютерной техникой, что ограничивает возможности применения в учебном процессе современных, в том числе мультимедийных, технологий.

В распоряжении студентов факультета имеется общеуниверситетская библиотека – одна из ведущих площадок доступа к научной информации в Калининградском регионе, фонды книг и периодики которой насчитывают более 5500 тыс. экземпляров. Плановая комплектация фондов ведется при непосредственном участии кафедр факультета.

Как положительную сторону комиссия отмечает то, что с 2011 года студенты, аспиранты и преподаватели имеют доступ к современным научным базам данных, находящимся в распоряжении университета: научная электронная библиотека Elibrary, SpringerLink, Oxford Reference Online, LexisNexis, ProQuest, EBSCO, Taylor & Francis Group, Sage Publications, World Scientific, Elsevier, Polpred.com. и другим ведущим научным ресурсам. Доступ ко всем электронным ресурсам возможен как из университетской сети, так и с любого компьютера, подключенного к Интернету. На уровне университета внедрены единые университетские пластиковые карты, обеспечивающие доступ ко всем ресурсам университета – от входа в здание до доступа в сеть Интернет, от получения книг в библиотеке до занятий в спортивных залах.

Непосредственно на факультете имеется читальный зал. В количественном отношении библиотечный фонд в целом удовлетворяет требованиям реализации программ, однако комиссия считает нужным отметить то, что количество современной учебной и научной литературы на иностранных языках является недостаточным.

Все корпуса и общежития БФУ им. И. Канта охвачены единой оптоволоконной сетью и сетями беспроводного доступа к образовательным ресурсам и сети Интернет. Однако во время работы комиссии в здании факультета беспроводной интернет не функционировал, а проводной работал медленно. Из бесед с преподавателями комиссии стало известно, что проблемы с беспроводным интернетом существуют на протяжении достаточно длительного времени и педагоги вынуждены пользоваться при подготовке и проведении занятий собственными интернет-модемами.

Комиссия считает необходимым отметить, что в здании факультета на протяжении последнего года идет ремонт, вследствие чего трудно адекватно оценить условия, однако очевидно следующее:

- недостаточно места для самостоятельной работы студентов; нет рекреаций или скамеек для сидения – студенты сидят на ступенях лестниц;
- неадекватно маленький студенческий буфет;
- нет компьютеров в аудиториях, недостаточно даже магнитофонов для прослушивания записей;
- ямы и выбоины во дворе, запах плесени (грибок) на первом и втором этажах здания.

Комиссия выражает надежду, что ситуация изменится после того, как затянувшийся ремонт будет в ближайшее время завершен.

Позитивный момент, который хотела бы отметить комиссия - доступность условий для занятий спортом в общеуниверситетской инфраструктуре (спортзалы и бассейн университета).

При необходимости студентам предоставляется возможность проживания в студенческом общежитии, где созданы адекватные условия для проживания и учебы: беспроводной интернет в комнатах, помещение для самостоятельной работы, отремонтированы жилые и подсобные помещения. Положительным моментом является близость общежитий относительно университета. Невысокая плата за общежитие также имеет значение с учетом небольших стипендий российских студентов.

Технический и административный персонал университета позволяет обеспечить учебный процесс на достаточно качественном уровне.

В соответствии с Правилами приема в академию предусмотрены условия для абитуриентов с ограниченными возможностями. Однако, по мнению комиссии, здание факультета совершенно не приспособлено для обучения студентов с ограниченными физическими возможностями, в частности, лиц, нуждающихся в использовании инвалидной коляски. Узкие коридоры, не позволяющие развернуться, отсутствие лифта в условиях высоких потолков, отсутствие рекреаций – все это создает недружественную среду для обучения лиц с ограниченными возможностями.

Студенты, нуждающиеся в материальной поддержке, получают государственную социальную стипендию и периодическую материальную помощь, в конце года, как правило, добившиеся успехов в творческой деятельности студенты получают поощрение из стипендиального фонда.

Рекомендации ВЭК

- Рекомендуется продолжать работу по повышению качественного уровня учебной, учебно-методической и научной литературы
- Помимо расширения фонда литературы, необходимо качественно и количественно обновить и пополнить фонд источников на иностранных языках и активнее использовать их как при составлении/редактировании учебных программ, так и непосредственно на занятиях.

- Продолжать работу по размещению разработанных преподавателями УМК и учебно-методической литературы для программ бакалавриата и магистратуры на виртуальной образовательной платформе университета.
- Отрегулировать взаимодействие между факультетом и университетской компьютерной службой: должен безупречно работать университетский сайт, где должна размещаться вся нужная информация: расписание занятий и консультаций, содержание курсов и др.
- Аудитории необходимо обеспечить компьютерной техникой для использования мультимедиа; смонтировать жалюзи.
- Рекомендуется продолжать работу по повышению качества условий обучения: оборудовать места для самостоятельной работы и отдыха студентов между занятиями; по возможности, оборудовать аудитории компьютерами; обустроить подъездные пути к зданию факультета и территорию вокруг здания; устранить избыточную влажность на нижних этажах здания факультета.
- Комиссия рекомендует университету изыскать пути создания на факультете более благоприятных условий для обучения студентов с ограниченными физическими возможностями.

3.6 Стандарт 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы

Соответствие стандарту: ***частичное соответствие***

Реализацию информационно-коммуникационных технологий в университете обеспечивает Управление информационной инфраструктуры. В университете используются базы «Абитуриент», «Движение приказов по контингенту», «Электронные ведомости», «Информационный киоск», «Штатное расписание», «Кадры», «Личное дело», «Единый реестр движения документов», Портал документооборота, почтовая система, «Учебные планы», «Физическая культура», «Регистрация научных и опытно-конструкторских работ», Автоматизированная библиотечно-информационная система ИРБИС, Система информационных панелей, Системы поддержки электронных образовательных ресурсов на базе Hyper Method E - Server 3000 и Moodle. Данные информационные базы и системы обеспечивают возможности сбора, регистрации, обработки, анализа информации относительно различных аспектов деятельности вуза и отдельных структурных подразделений, что активно и достаточно эффективно используется в управлении университетом.

По итогам встреч, изучения сайта вуза комиссия пришла к выводу о том, что информация собирается и обрабатывается главным образом по инициативе ректората, деканат таких сведений не представил. Отсутствует единый источник информации о жизни и работе факультета; сайт не интегрирован в общеуниверситетский. Отмечаются достижения в конкурсах, олимпиадах, но не доведена до должного уровня интеграция внутривузовских электронных ресурсов.

Рекомендации ВЭК:

- Рекомендуется обеспечить интеграцию информационного подразделения факультета в общеуниверситетскую информационную инфраструктуру. Объединение единым информационным каналом обеспечит информацией не только всю организацию в целом, но и отдельно взятое подразделение, сотрудники которого получат доступ к статистическим данным для эффективной обработки, анализа, принятия управленческих и

педагогических решений, выработки и коррекции стратегий и тактик развития, а также для передачи информационных потоков в рамках университета как целостной системы.

- Рекомендуется уделить внимание тому, чтобы данные о факультете на сайте университета регулярно обновлялись. Вся необходимая информация (учебные планы, расписания, график консультаций, новости и др.) должна быть доступна на сайте факультета.

3.7 Стандарт 7. Информирование общественности

Соответствие стандарту: ***значительное соответствие***

Основным источником информации о деятельности БФУ им. И. Канта и его отдельных подразделений является информационный портал KANTIANA.RU. Ресурс предоставляет доступ к информации об университете, реализуемых образовательных программах, о научной и инновационной деятельности, также содержит копии основных нормативных документов, объединяет новостной сайт www.kantiana.ru, студенческую Интернет-газету «Универсия» www.uni.kantiana.ru, сайты проектов.

В университете осуществляет деятельность служба по связям с общественностью, основная цель которой - предоставление актуальной информации о деятельности БФУ им. И. Канта, организация и координация взаимодействия представителей БФУ им. И. Канта со СМИ, органами власти, государственными и общественными организациями; контроль за техническим состоянием сайта www.kantiana.ru; техническое обеспечение изменений в структуре, форме и наполнении сайта; размещение информационных материалов на сайте www.kantiana.ru; размещение информационных материалов на других сайтах; организация университетских ПР-мероприятий; мониторинг общественного мнения, социологические исследования, изучение общественного мнения; планирование и проведение рекламных кампаний университета; создание презентационной продукции.

Комиссия отмечает высокий уровень разработки университетского портала, качество и объем контента, четкость структуры, четкую ориентированность на определенные категории целевой аудитории. На новостной странице оперативно отражаются достижения преподавателей и студентов, регулярно публикуются сообщения о предстоящих мероприятиях, медийные репортажи по их итогам.

Вместе с тем, как слабую сторону реализации программ комиссия выделяет отсутствие интеграции сайта факультета, реализующего программы, в единый университетский информационный портал, а также слабую координацию между факультетом и университетскими службами, отвечающими за размещение информации о факультете на сайте вуза. Комиссия положительно оценивает инициативу отдельных представителей ППС экспертируемых программ: создают свои сайты, доступные для студентов, размещают информацию об учебном процессе, лекционные материалы, вопросы.

Положительной оценки заслуживает создание специализированного центра трудоустройства выпускников и содействия занятости студентов – главной структуры мониторинга трудоустройства и востребованности. Центр работает по нескольким направлениям: во-первых, организация и проведение выставок, конкурсов, семинаров, конференций, ярмарок вакансий; во-вторых, создание механизма взаимодействия с работодателями по вопросам содействия занятости и трудоустройству с различными структурами: с региональными и муниципальными органами власти, работодателями, территориальными органами службы занятости, общественными организациями; в-третьих,

консультирование студентов по вопросам трудоустройства и проведение разъяснительной работы среди студентов и выпускников БФУ им. И. Канта. Центр размещает всю необходимую информацию о вакансиях на официальном сайте университета. Кроме того, на базе Центра создан банк данных молодых специалистов (студентов 4-5 курсов) и идет прием и регистрация заявок работодателей. Центр обеспечивает функционирование информационной системы поддержки трудоустройства молодых специалистов (электронная биржа труда на сайте университета http://www.kantiana.ru/job/, информационные стенды, федеральная программа трудоустройства «АИСТ»). Система обеспечивает выпускников данными о рынке труда и образовательных услугах, работодателей – о банке данных молодых специалистов. Центр занимается разработкой рекомендаций по вопросам занятости молодых специалистов для органов государственной власти и общественных организаций. К деятельности Центра также относятся и персональный обзвон, анкетирование и ежемесячный мониторинг трудоустройства выпускников.

Комиссия в высшей степени положительно оценивает создание такого центра, наличие информации о трудоустройстве на сайте вуза и выражает надежду, что в ближайшей перспективе до общественности будут доводиться данные о трудоустройстве не только по университету в целом, но и по каждой отдельно взятой образовательной программе.

Рекомендации ВЭК

- Необходимо структурировать и содержательно наполнить факультетский раздел официального сайта БФУ им. И. Канта с учетом рекомендаций п. 4.1. (миссия, цели, задачи, стратегии развития подразделения, реализующего экспертируемые программы).
- БФУ им. И. Канта рекомендуется формализовать отношения и контакты в профессиональной сфере России и за рубежом с тем, чтобы избежать опасностей ситуации «замкнутой экосистемы» (ориентированность преимущественно на внутренний рынок труда, ограниченные возможности профессиональной адаптации студентов и преподавателей и др.).
- Комиссия рекомендует организовать, формализовать и отрегулировать действие системы взаимодействия между вузом/факультетом и выпускниками.
- Рекомендуется обратить внимание на то, чтобы ориентировать образование на большую открытость другим карьерам для лингвистов, например в системе управления или в социальной сфере, что отражает более широкий взгляд на сферу профессиональной деятельности в соответствии со студентоцентрированным подходом Болонских реформ. Для этого было бы целесообразно учредить на уровне факультета структуру, ответственную за мониторинг и анализ данных о трудоустройстве студентов и выпускников экспертируемых программ, в задачи которой могли бы входить внедрение и обеспечение функционирования информационной системы поддержки трудоустройства молодых специалистов, обеспечивающей выпускников данными о российском и зарубежных рынках труда; маркетинговое исследование рынка труда, прогнозирование развития ситуации.
- Предлагается предоставить факультету, реализующему экспертируемые программы, доступ к администрированию своего сайта на общеуниверситетском портале и наладить более тесный контакт между администрацией факультета и службой IT вуза. Предлагается также использовать и локальные, и региональные ресурсы для размещения информации о факультете и программе.

4 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

На основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения БФУ им. И. Канта экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации экспертируемых образовательных программ. Ниже приведен сводный список рекомендаций с указанием параграфов, в которых эти рекомендации были представлены в настоящем отчете впервые.

- Миссия факультета (подразделения), а также реализуемых им образовательных программ должна быть определена более четко. Формулировка миссии в своей окончательной утвержденной редакции должна быть доведена до сведения всех сотрудников вуза, факультета, студентов, партнеров факультета и вуза и общественности посредством публикации на официальном Интернет-сайте вуза (на русском и английском языках).
- Рекомендуется определить и четко сформулировать пути достижения целей и задач образовательных программ в документе (план стратегического развития) и довести содержание данного документа до сведения всех сотрудников факультета и вуза, их партнеров и общественности посредством публикации на официальном Интернет-сайте вуза (на русском и английском языках).
- Руководству факультета при активном взаимодействии с сотрудниками, студентами и заинтересованными сторонами (партнерскими ассоциациями и вузами, работодателями и др.) необходимо определить роль студентов и других заинтересованных сторон в реализации политики повышения качества образования в вузе, после чего четко сформулировать эту роль и отразить в стратегическом документе подразделения. Затем необходимо проинформировать относительно содержания данного документа руководство всех уровней, сотрудников, студентов, другие заинтересованные стороны и широкую общественность посредством публикации документа на Интернет-сайте вуза (в русскоязычной и англоязычной версиях).
- Комиссия особо отмечает, что важнейшим условием эффективности данной меры является ее подкрепление конкретными действиями: активное привлечение студентов и работодателей к разработке и пересмотру рабочих программ и учебных планов, проектированию и реализации различных аспектов внутренних систем гарантии качества и прочее.
- Важнейшим условием повышения качества экспертируемых программ комиссия считает официальное учреждение, внедрение и обеспечение эффективного функционирования на уровне подразделения, реализующего экспертируемые образовательные программы, внутренней системы гарантии качества, которая позволила бы ему адекватно оценивать качество своей работы.
- По мнению комиссии, на факультете, безусловно, наличествуют разрозненные элементы такой системы, однако их необходимо упорядочить, систематизировать, интегрировать и формализовать для того, чтобы сформировать такую систему гарантии качества, которая бы работала на уровне отдельного подразделения вуза и могла:
  - обеспечить прозрачность процессов;
  - приобщить персонал, профессорско-преподавательский состав, администрацию подразделения к общим процессам образовательной организации;

- систематизировать деятельность подразделения в области менеджмента и гарантии качества образования, выработать политику в области качества образования.

Такая система менеджмента качества должна отвечать требованиям всех заинтересованных сторон (студентов, руководства вуза и подразделений, работодателей, государства, общества), а также достаточно легко адаптироваться к новым требованиям, выдвигаемым заинтересованными сторонами.

Комиссия считает, что подразделение, реализующее образовательные программы направления «Лингвистика») должно в итоге прийти к определенной формализации процедур, четко документировать деятельность в отношении управления качеством, проявлять больше внимания к внутренним процессам контроля качества. В рамках внутренней гарантии качества будут системно осуществляться сбор и анализ данных на уровне отдельного структурного подразделения и его составляющих в контексте общеуниверситетской системы управления качеством, для последующего применения этих данных как основы для развития процесса принятия решений, выработки долгосрочной стратегии по совершенствованию такой системы, а также стратегии по управлению рисками.

- При реорганизации факультета предлагается разработать действенный механизм, который способствовал бы развитию и непрерывному мониторингу программ и использовать потенциал факультетских методических объединений. Один из путей – создание комитета для каждой программы, в состав которого вошли бы не только преподаватели, но и студенты и работодатели. Последние при этом становятся социальными партнерами вуза, а студенты получают инструменты непосредственного влияния на содержание и структуру программы.
- В большей степени учитывать потребности студентов при составлении рабочих учебных планов. Для этого целесообразно разработать анкету, объединяющую элементы как фактографического, тематического (для определения мнения по определенному кругу проблем), целевого (для анализа управленческих технологий или их элементов) анкетирования, а также элементы анкеты решений (представляются варианты решений тех или иных проблем). Анкетирование студентов необходимо проводить ежегодно и регулярно, на разных этапах учебного процесса: перед проектированием рабочих программ, в середине и в конце семестра. При этом студентов необходимо информировать об объективном балансе между требованиями Госстандарта (чтобы требования студентов не сводились к требованию увеличить количество часов на иностранный язык, а фокусировались на содержании) и возможностях изменений в рамках принятого стандарта.
- Мониторинг качества программ должен осуществляться не только администрацией и комитетом программы, но и студенческими организациями факультета: их голос должен быть особенно слышен во время проведения аттестации ППС.
- Рекомендуется шире привлекать представителей работодателей, профессиональных ассоциаций к работе по пересмотру и обновлению учебных планов и рабочих программ по дисциплинам, приглашать на мероприятия текущего и итогового контроля с тем, чтобы обеспечить адекватность образовательного процесса требованиям современного рынка труда и тенденциям в развитии профессионального сообщества.
- Комиссия рекомендует руководству БФУ им. И. Канта обеспечить для администрации, преподавателей и студентов подразделения,

реализующего экспертируемые программы, возможности ознакомления с проблематикой Болонского процесса, реализации Болонских реформ в России, а также с основными понятиями европейского высшего образования (ECTS, кредитная единица, Приложение к диплому, академическая мобильность, индивидуальный учебный план, и др.), в том числе, посредством участия в российских и зарубежных семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях соответствующей тематики.

- С целью развития студенческой мобильности, повышения уровня языковой и профессиональной подготовки студентов, совершенствования их фоновых лингвострановедческих знаний вузу необходимо содействовать участию студентов в программах академического обмена с зарубежными вузами, в частности, с вузами Великобритании. Кроме того, рекомендуется более активно привлекать зарубежных преподавателей к чтению (спец)курсов по дисциплинам направлений (на иностранном языке).
- Рекомендуется более четко прописать и опубликовать критерии перезачёта курсов, изученных студентами факультета в других вузах России и за рубежом.
- В целях улучшения научно-исследовательской работы в рамках экспертируемых программ рекомендуется:
  - повысить степень участия магистрантов и аспирантов факультета в работе международных, всероссийских, региональных конференций и научно-практических семинаров;
  - совершенствовать работу проблемных групп в рамках научных направлений и грантов, повысив вовлеченность студентов и аспирантов в научно-методическую работу кафедр;
  - увеличить количество совместных публикаций преподавателей и студентов в отечественных и зарубежных журналах.
- Комиссия рекомендует администрации и ППС экспертируемых программ проявлять большую открытость новым перспективным тенденциям высшего образования, в частности, к ориентации на студентоцентрированный подход к образованию, в основе которого – продуктивная самостоятельность и саморазвитие студентов, с одной стороны, и фасилитативные установки преподавателей, с другой. Во главу угла ставятся индивидуальность и субъектный опыт студента, которые согласовываются с содержанием образования.
- Уделить более пристальное внимание воспитанию лидерских качеств личности студентов, для чего внести необходимые дополнения в вариативную часть учебного плана (шире применять предметы факультативные и по выбору, используя партнерские связи с организациями-работодателями, приглашая практиков), создавая индивидуальные учебные планы (персонифицированный подход к каждому студенту).
- Принимая во внимание специфику Калининградской области как эксклавного региона России, комиссия рекомендует вузу и факультету проявлять большую открытость по отношению к обществу: развивать социальное партнерство с другими вузами России и зарубежными вузами, наладить более тесные контакты с организациями-работодателями для того, чтобы:
  - определить потребности и ожидания партнеров;
  - удовлетворить потребности в учебной базе для творческой практики;

  - получить информацию о последних тенденциях и потребностях рынка труда.
- С целью повышения эффективности и объективности оценивания знаний студентов возможно привлечение сторонних преподавателей, в том числе из зарубежных вузов.
- С учетом современного рынка труда и запросов самих студентов комиссия рекомендует вузу и факультету рассмотреть возможность введения практикоориентированных спецкурсов для повышения компетенций студентов в области грантовой деятельности, проектной работы, работы в команде, документоведения в условиях стран изучаемых языков. Ввиду того, что учебные планы экспертируемых программ уже включают три курса русского языка, комиссия рекомендует провести анализ качества содержания и организации работы в рамках этих курсов с целью повышения их эффективности.
- В целях повышения эффективности научно-исследовательской работы студентов и преподавателей экспертируемых программ предлагается рассмотреть возможность объединения индивидуальных исследовательских тем и идти на создание более крупных коллективов с целью развития исконных калининградских лингвистических школ. Предлагается активнее вовлекать студентов и аспирантов к коллективной проектной деятельности. ППС предлагается активнее использовать возможности доступа к электронным библиотечным ресурсам, научным базам данных.
- Для повышения академической мобильности и профессиональной компетентности ППС администрации вуза необходимо расширять возможности для прохождения преподавателями педагогических, научно-педагогических и научных стажировок в других вузах, в том числе и зарубежных.
- Значительная часть преподавателей являются выпускниками БФУ им. И. Канта. Для повышения адаптивных способностей преподавателей к новым профессиональным требованиям представляется целесообразным создавать условия для обучения сотрудников БФУ им. И. Канта в аспирантуре и докторантуре при других вузах России и зарубежных стран.
- С целью мотивации личностного и профессионального роста преподавательского состава необходимо чаще проводить конференции, мастер-классы и семинары с участием представителей зарубежной академической общественности сферы высшего лингвистического образования.
- Система диагностики качества работы ППС должна быть отражена и публично доступна. Например, на сайте должна быть информация о графике взаимопосещений занятий преподавателями.
- Комиссия рекомендует регулярно и системно проводить опросы студентов по вопросам качества преподавания и содержанию учебных курсов. Результаты опросов доводить до преподавателей и студентов.
- Несмотря на вполне обоснованное приоритетное внимание университета к научно-исследовательской работе преподавательского состава факультета, комиссия считает целесообразным акцентировать внимание руководства БФУ им. И. Канта на качестве педагогической и учебно-методической работы педагогов. Соответственно, комиссия рекомендует выработать систему критериев и изыскать источники для адекватного материально-социального стимулирования преподавателей по этому показателю.

- Рекомендуется продолжать работу по повышению качественного уровня учебной, учебно-методической и научной литературы.
- Помимо расширения фонда литературы на иностранных языках, необходимо качественно и количественно обновить и пополнить фонд источников на иностранных языках и активнее использовать их как при составлении/редактировании учебных программ, так и непосредственно на занятиях.
- Продолжать работу по размещению разработанных преподавателями УМК и учебно-методической литературы для программ бакалавриата и магистратуры на виртуальной образовательной платформе университета.
- Отрегулировать взаимодействие между факультетом и университетской компьютерной службой: должен безупречно работать университетский сайт, где должна размещаться вся нужная информация: расписание занятий и консультаций, содержание курсов и др.
- Аудитории необходимо обеспечить компьютерной техникой для использования мультимедиа; смонтировать жалюзи.
- Рекомендуется продолжать работу по повышению качества условий обучения: оборудовать места для самостоятельной работы и отдыха студентов между занятиями; по возможности, оборудовать аудитории компьютерами; обустроить подъездные пути к зданию факультета и территорию вокруг здания; устранить избыточную влажность на нижних этажах здания факультета.
- Комиссия рекомендует университету изыскать пути создания на факультете более благоприятных условий для обучения студентов с ограниченными физическими возможностями.
- Рекомендуется обеспечить интеграцию информационного подразделения факультета в общеуниверситетскую информационную инфраструктуру. Объединение единым информационным каналом обеспечит информацией не только всю организацию в целом, но и отдельно взятое подразделение, сотрудники которого получат доступ к статистическим данным для эффективной обработки, анализа, принятия управленческих и педагогических решений, выработки и коррекции стратегий и тактик развития, а также для передачи информационных потоков в рамках университета как целостной системы.
- Рекомендуется уделить внимание тому, чтобы данные о факультете на сайте университета регулярно обновлялись. Вся необходимая информация (учебные планы, расписания, график консультаций, новости и другое) должна быть доступна на сайте факультета.
- Необходимо структурировать и содержательно наполнить факультетский раздел официального сайта БФУ им. И. Канта с учетом рекомендаций (миссия, цели, задачи, стратегии развития подразделения, реализующего экспертируемые программы).
- БФУ им. И. Канта рекомендуется формализовать отношения и контакты в профессиональной сфере России и за рубежом с тем, чтобы избежать опасностей ситуации «замкнутой экосистемы» (ориентированность преимущественно на внутренний рынок труда, ограниченные возможности профессиональной адаптации студентов и преподавателей и другое).
- Комиссия рекомендует организовать, формализовать и отрегулировать действие системы взаимодействия между вузом/факультетом и выпускниками.

- Рекомендуется обратить внимание на то, чтобы ориентировать образование на большую открытость другим карьерам для лингвистов, например в системе управления или в социальной сфере, что отражает более широкий взгляд на сферу профессиональной деятельности в соответствии со студентоцентрированным подходом Болонских реформ. Для этого было бы целесообразно учредить на уровне факультета структуру, ответственную за мониторинг и анализ данных о трудоустройстве студентов и выпускников экспертируемых программ, в задачи которой могли бы входить внедрение и обеспечение функционирования информационной системы поддержки трудоустройства молодых специалистов, обеспечивающей выпускников данными о российском и зарубежных рынках труда; маркетинговое исследование рынка труда, прогнозирование развития ситуации.
- Предлагается предоставить факультету, реализующему экспертируемые программы, доступ к администрированию своего сайта на общеуниверситетском портале и наладить более тесный контакт между администрацией факультета и службой IT вуза. Предлагается также использовать и локальные, и региональные ресурсы для размещения информации о факультете и программе.

5 ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

По итогам проведенной внешней экспертизы образовательных программ по направлению подготовки «Лингвистика», реализуемых БФУ им. И. Канта, внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что экспертируемые программы частично соответствуют Стандартам и критериям Нацаккредцентра.

Области, которые необходимо совершенствовать, обозначены комиссией в рекомендациях, изложенных в Главе 5 настоящего отчета. Основная рекомендация внешней экспертной комиссии - официальное учреждение, внедрение и обеспечение эффективного функционирования на уровне экспертируемых программ внутренней системы гарантии качества.

Экспертная комиссия считает, что в отношении программ направления «Лингвистика» (бакалавриат и магистратура), реализуемых БФУ им. И. Канта, аккредитация может быть предоставлена на 3 года при условии, что не позднее 1 ноября 2015 года вышеуказанные программы представят в Нацаккредцентр отчет о выполнении выработанных внешней экспертной комиссией рекомендаций по совершенствованию (п. 5 настоящего отчета).

Внешняя экспертная комиссия считает необходимым отметить, что на нее произвели самое положительное впечатление динамизм развития вуза в целом и образовательных программ, ориентированность на социальное измерение модернизации и нужды Балтийского региона. Кроме того, заслуживают уважение готовность администрации воспринимать конструктивную критику и вносить изменения в свою деятельность, подтверждением чего является сам факт добровольного прохождения образовательными программами БФУ им. И.Канта новой для российской системы образования процедуры общественно-профессиональной аккредитации.

Комиссия высоко оценила квалификацию, энтузиазм и преданность делу администрации и преподавателей экспертируемых программ, их эффективное взаимодействие со студентами. Как положительный момент комиссия также выделяет стремление сотрудников к сохранению лучших традиций лингвистического образования в БФУ им. И. Канта, проявляя при этом готовность и способность адаптироваться к изменяющимся национальным и общеевропейским условиям развития высшего образования. Отдельно следует

отметить высокий уровень профессиональной подготовки выпускников, востребованных на рынке труда. Комиссия убеждена, что в контексте динамичного развития БФУ им. И. Канта, обладающего достаточной академической свободой и правом разработки собственных стандартов качества, экспертируемые программы имеют все возможности для устойчивого развития, повышения конкурентоспособности и привлекательности для студентов Калининградской области, Балтийского и других регионов России и мира.

По поручению экспертной комиссии:

Жанна Олеговна Кузьминых
Заместитель председателя внешней экспертной комиссии

Приложение А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
28-31октября 2012, Калининград

Внешняя экспертиза образовательных программ по направлению подготовки
«Лингвистика»,
реализуемых ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет
имени Иммануила Канта (БФУ им. И.Канта)»

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
28 октября, воскресенье			
19.00	Первая встреча членов внешней экспертной комиссии и координаторов экспертизы образовательных программ БФУ им. И.Канта		Конференц-зал гостиницы «Калининград»
29 октября, понедельник			
9.45	Прибытие в БФУ им. И. Канта		
10.00 – 11.00	**Встреча внешних экспертных комиссий с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры Пять внешних экспертных комиссий	Ул. А. Невского 14 Административный корпус
11.00 – 13.00	Экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)	ВЭК	
13.00 – 14.00	Обед		
14.00 – 15.00	**Встреча с ответственными за проведение аккредитации по направлению подготовки**	Директоры институтов, деканы, заместители директоров и деканов ВЭК	деканат ф-та лингвистики и межкультурной коммуникации (ЛиМК)(ауд.308)
15.00 – 16.30	Работа с документами	ВЭК	медиатека ф-та ЛиМК (ауд.312)
16.30— 17.30	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Представители профессионального сообщества, ВЭК	ауд.303
17.30 – 18.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	медиатека ф-та ЛиМК (ауд.312)
30 октября, вторник			
9.45	Прибытие в БФУ им. И.Канта		
10.00- 11.00	**Встреча с заведующими выпускающими кафедрами**	Заведующие выпускающими кафедрами, ВЭК	ф-т ЛиМК (ауд.204, 313)
11.00 – 11.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	медиатека ф-та ЛиМК (ауд.312)
11.30 – 12.30	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	ф-т ЛиМК (ауд.303)
12.30 – 13.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	медиатека ф-та ЛиМК (ауд.312)
13.00 – 14.00	Обед		
14.00 – 15.30	Посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	
15.30 – 16.30	Работа с документами	ВЭК	медиатека ф-та ЛиМК (ауд.312)
16.30 – 17.30	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	ф-т ЛиМК (ауд.303)
17.30- 18.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	медиатека ф-та ЛиМК (ауд.312)

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
31 октября, среда			
9.45	Прибытие в БФУ им. И.Канта		
10.00-11.00	**Встреча со студентами**	Студенты, ВЭК	ф-т ЛиМК (ауд.303)
11.00-11.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	медиатека ф-та ЛиМК (ауд.312)
11.30-12.00	**Встреча с аспирантами, докторантами**	Аспиранты, докторанты, ВЭК	ф-т ЛиМК (ауд.303)
12.00-12.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	медиатека ф-та ЛиМК (ауд.312)
12.30-13.00	Работа с документами	ВЭК	Медиатека ф-та ЛиМК (ауд.312)
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	медиатека ф-та ЛиМК (ауд.312)
16.00 – 17.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями БФУ им. И.Канта**	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	Административный корпус