



ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлению подготовки:

«Гостиничное дело» (43.02.14),

реализуемых ФГБОУ ВО «Ставропольский
государственный аграрный университет»

г. Ставрополь, 2021 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлению подготовки:

«Гостиничное дело» (43.02.14),

реализуемых ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный
аграрный университет»

Председатель внешней
экспертной комиссии



Елубаева
Жулдыз Маратовна

г. Ставрополь, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ	4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы	4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии.....	4
1.3 Цели и задачи экспертизы	6
1.4 Этапы экспертизы	6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	10
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ.....	14
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ	14
3.2 Стандарт 2. Образовательные программы.....	15
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания	17
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск обучающихся.....	19
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав	20
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы.....	24
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательными программами и информирование общественности	26
3.8 Стандарт 8. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ.....	28
3.9 Стандарт 9. Гарантия качества образования (при переходе на дистанционный формат реализации образовательных программ)	31
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ	33
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК.....	35
ПРИЛОЖЕНИЕ А	36
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	38
ПРИЛОЖЕНИЕ В	41

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлению подготовки «Гостиничное дело» (43.02.14), реализуемых ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет» (далее - ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ»), проводилась в период с 12 октября 2021 г. по 14 октября 2021 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ» внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемого кластера образовательных программ по направлению подготовки «Гостиничное дело» (43.02.14), реализуемых ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ по направлению подготовки «Гостиничное дело» (43.02.14) ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ» обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы зарубежными агентствами гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатуры российских экспертов были выдвинуты Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Министерством туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края.

Кандидатуры экспертов, представляющие студенческое сообщество, были рекомендованы ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет».

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из **8** зарубежных и российских экспертов:

- **Елубаева Жулдыз Маратовна** - Доктор наук, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой «Туризм и сервисное обслуживание» Алматинского технологического университета — председатель комиссии, зарубежный эксперт;
- **Ефремова Марина Владимировна** - Доктор экономических наук, кандидат технических наук, профессор, заведующий кафедрой сервиса и туризма Института экономики и предпринимательства, ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского», председатель жюри конкурсов «Нижегородское гостеприимство» среди гостиниц г. Нижнего Новгорода — российский эксперт, заместитель председателя комиссии по образовательным программам ВО;
- **Щербак Алена Валериевна** - Председатель предметной цикловой комиссии, координатор по учебному заведению по проведению демонстрационного экзамена Института среднего профессионального образования, ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» — российский эксперт, заместитель председателя комиссии по образовательным программам СПО;
- **Климова Татьяна Брониславовна** - Кандидат экономических наук, доцент, заведующая кафедрой международного туризма и гостиничного бизнеса Института экономики и управления ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» — российский эксперт, заместитель председателя комиссии по дополнительным профессиональным программам;
- **Журомскайте Бригита** - Доктор наук, профессор, профессор Института стратегического менеджмента Университета имени Миколаса Рёмериса, эксперт в области туризма, член Ассоциации туризма Литвы — член комиссии, зарубежный эксперт;
- **Предыбайло Владислав Анатольевич** - Начальник отдела контроля собираемости курортного сбора Министерства туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края - представитель профессионального сообщества, член комиссии;
- **Глуценко Вадим Владимирович** - Управляющий гостинично-ресторанным комплексом "Сенгилей", слушатель образовательных программ ДПО ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» — слушатель программ ДПО, член комиссии;
- **Лыткина Элеонора Евгеньевна** - Студент 3 курса ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» — член комиссии, представитель студенческого сообщества.

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии,

активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия кластера образовательных программ по направлению подготовки «Гостиничное дело» (43.02.14), реализуемых ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлению подготовки «Гостиничное дело» (43.02.14).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом **79** страниц включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлению подготовки «Гостиничное дело» (43.02.14) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям

аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию:

- не в полной мере охарактеризована процедура перехода на дистанционный формат обучения;

- содержание отдельных разделов не в полной мере соответствуют наименованию разделов;

- встречается дублирование информации по отдельным стандартам.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ по направлению подготовки «Гостиничное дело» (43.02.14) может быть сформулирована как значительное соответствие.

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. индивидуальные задания студенту на каждый вид практики;

2. тематика ВКР;

3. готовность перехода учебного процесса на дистанционный формат работы;

4. взаимопосещения занятий преподавателями;

5. количество разработанных учебников профессорско-преподавательским составом университета для различных уровней подготовки;

6. сведения о выполнении госзадания по приему.

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ»

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет» с 12 октября 2021 г. по 14 октября 2021 г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью таких как:

- общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации;

- встреча с ответственным за электронную информационную образовательную среду (ЭИОС);
- общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.);
- встреча с деканами;
- встреча с заведующими кафедрами;
- встреча с выпускниками;
- встреча с преподавателями;
- встреча со студентами;
- встреча со слушателями СПО;
- встреча со слушателями ДПО ;
- посещение занятий;
- встреча с представителями профессионального сообщества;
- заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ», позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации кластера образовательных программ по направлению подготовки «Гостиничное дело» (43.02.14).

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также проведена экскурсия для членов экспертной комиссии по территории и корпусам «Ставропольского государственного аграрного университета» в ходе которой были посещены учебные корпуса с необходимым для реализации ООП СПО материально-техническим обеспечением, которое включает в себя:

- лекционные аудитории, в которых для проведения занятий используется современные мультимедийные (видеопроекционные) средства для презентаций, средства звуковоспроизведения, экраны;
- учебные аудитории оснащенные мультимедийным оборудованием, а также необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения;
- научную библиотеку и читальный зал, подключенные к локальной сети университета и Интернет и обеспечивающие доступ пользователей научной библиотеки к базам данных;
- актовый зал на 800 посадочных мест, оснащенный звукоусилением, осветительным оборудованием и светодиодным экраном площадью 100 квадратных метров;
- конгресс-холл на 200 посадочных мест (аудитория оборудована: мультимедийным проектором, акустической системой 5.1, документ - камерой, оборудованием для видео –конференций);
- конференц залы для проведения совещаний, мастер классов, вебинаров;
- инновационные лаборатории и центры такие как:
 1. презентационная студия организации работы административно-хозяйственной службы предприятий гостиничного хозяйства;
 2. учебная и научно-исследовательская лаборатория «Отельер» (гостиная – 27 кв.м., спальная комната – 38 кв.м., ванная комната – 27 кв.м.), оборудованные в соответствии с действующими международными стандартами);

3. гостиничные номера разной категории, размещенные на базе университетского 11-этажного общежития №5;

4. тренинговый центр «Студия техники и технологий приготовления продуктов «Два шефа»;

5. студия техники и технологии сервисного обслуживания «Ресторатор»;

6. учебный центр «Языковой форум»;

7. сертифицированный центр TOEFL;

• профильный аудиторный фонд: комнаты переговоров «Азия», «Европа»;

• коммуникационная площадка «Точка кипения-СтГАУ»;

• Национальный Сертифицированный центр по стандартам Worldskills по компетенции «Администрирование отеля», включающий в себя: стойку reception – Front office, Back-office.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ».

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ» оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ», директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлению подготовки «Гостиничное дело» (43.02.14), которые реализуются в данной образовательной организации.

Рабочий вариант отчета объемом в **35** страниц без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ» для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Образовательная программа по направлению подготовки Гостиничное дело (43.02.14) осуществляется в Университете на факультете среднего профессионального образования.

Факультет среднего профессионального образования основан в 2018 году. В реализацию программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело также вовлечена кафедра туризма и сервиса факультета социально-культурного сервиса и туризма (ФСКСИТ).

Факультет является структурным подразделением Университета и функционирует в составе учебно-научного комплекса Университета.

Главной целью факультета СПО является:

– подготовка высоко квалифицированных специалистов среднего звена, способных применять свои знания, умения и инструменты инновационной деятельности для решения современных задач, в соответствии с социально-экономическими потребностями общества;

– реализация принципа непрерывного профессионального образования, который сводится к тому, что в процессе обучения специалиста среднего звена, востребованного на рынке труда, принимают участие доктора наук, кандидаты наук, учителя с высшей категорией, используется современное оборудование, инновационные технологии, а также в возможности для студента продолжить свое обучение в университете по любым направлениям подготовки бакалавриата или специалитета.

В ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет» реализация аккредитуемых образовательных программ осуществляется с учетом Миссии и Стратегии развития Университета.

В Университете разработана, сертифицирована и реализуется система менеджмента качества (СМК).

Целью образовательной программы, в соответствии со стратегией развития образовательной организации, является: формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО, с учетом требований соответствующего профессионального стандарта и стандартов Союза «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia), а также развитие личностных качеств (целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности, общей культуры), позволяющих реализовать сформированные компетенции в профессиональной деятельности.

Преимущество образовательной программы по специальности 43.02.14 Гостиничное дело заключается в мультидисциплинарности, объединяющей управленческие, социологические, экономические науки, а также практикоориентированном образовательном процессе и реализации компетентностного подхода, что позволяет сформировать необходимые работодателю специальные компетенции и более полно адаптировать студентов к трудовой деятельности.

Специальность 43.02.14 Гостиничное дело входит в список 50 (ТОП – 50) наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования,

утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 октября 2020 г. № 744 (ред. от 20.10. 2021).

Обучение по специальности 43.02.14 Гостиничное дело осуществляется на базе основного общего образования. Прием на обучение осуществляется в рамках контрольных цифр приема граждан на обучение за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Ставропольского края, а также определяет особенности проведения вступительных испытаний для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Прием для обучения по специальностям среднего профессионального образования осуществляется без вступительных испытаний.

Освоение образовательной программы по специальности 43.02.14 Гостиничное дело на базе основного общего образования осуществляется с одновременным получением среднего общего образования в соответствии с социально-экономическим профилем получаемого профессионального образования.

Управление факультетами осуществляется на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности в соответствии с законодательством РФ и Уставом ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ. Управленческая структура каждого факультета выстроена в соответствии с основными видами деятельности, закрепленными уставом вуза.

Декан факультета среднего профессионального образования, кандидат филологических наук, доцент- Гаврилова Оксана Сергеевна.

Общая численность сотрудников факультета – 65 штатных единиц, из них преподавательский состав, реализующий программы подготовки специалистов среднего звена – 45 штатных сотрудников. Помимо этого к образовательному процессу привлечено 128 сотрудников вуза, из них 64 совместителей, 61 сотрудник имеет почасовую нагрузку и 2 преподавателя работают по гражданско-правовому договору.

Из них преподавательский состав, реализующий программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.14 Гостиничное дело – 10 штатных сотрудников. Помимо этого к образовательному процессу привлечено 12 сотрудников вуза и 1 внешний совместитель.

Для эффективной работы по организации образовательного процесса на факультете разрабатываются и обновляются учебные планы подготовки специалистов, рабочие программы дисциплин и профессиональных модулей, контрольно-измерительные материалы и фонды оценочных средств. Осуществляется деятельность органов самоуправления: предметных (цикловых), учебно-методической, учебно-воспитательной комиссий и Педагогического Совета.

Преподаватели факультета объединены в 4 предметные (цикловые) комиссии:цикловая комиссия общеобразовательных дисциплин; цикловая комиссия гуманитарных, социальных, экономических, математических и естественнонаучных учебных дисциплин; цикловая комиссия технических дисциплин; цикловая комиссия профессиональных модулей, первостепенной задачей которых является методическое обеспечение учебного процесса в соответствии с критериальными показателями.

Вопросы стратегии развития факультета СПО, планирования учебно-воспитательной и методической работы, расширения и укрепления учебно-лабораторной и материально-технической базы, реализации федеральных

государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования находятся в компетенции Педагогического Совета.

С целью контроля качества и разработки мероприятий по повышению эффективности учебного процесса на факультете предусмотрены ежегодные планы и квартальные отчеты по учебной, воспитательной, научно-методической работе.

Образовательная программа по специальности 43.02.14 Гостиничное дело обеспечена соответствующим аудиторным фондом, лабораториями, оборудованием. Лаборатории снабжены современным оборудованием и приборами, необходимыми для проведения лабораторных и практических работ. Инновационные лаборатории (Презентационная студия организации работы административно-хозяйственной службы предприятий гостиничного хозяйства; тренинговый центр «Отельер», оборудованные в соответствии с действующими международными стандартами); гостиничные номера разной категории, размещенные на базе университетского 11-этажного общежития №5, расположенного в самом центре г. Ставрополь) являются базами учебных практик, которые позволяют вести подготовку конкурентоспособных специалистов для организаций различных форм и сфер деятельности путем получения дополнительных умений и навыков по формируемым компетенциям.

Для самостоятельной работы, для подготовки отчетов о прохождении учебной практики, производственной практики (в том числе преддипломной), выполнения научно-исследовательской работы, предусмотренных учебным планом, используются электронно-библиотечная система, библиотечный фонд Университета, компьютерные классы и мультимедийные средства.

На факультете социально-культурного сервиса и туризма с 2019 г. аттестован по стандартам Worldskills (Ворлдскиллс Молодые профессионалы) Национальный Сертифицированный центр по компетенции «Администрирование отеля», включающий в себя: стойку reception – Front office, Back-office, позволяющие студентам, обучающимся по программе 43.02.14 Гостиничное дело осваивать профессию на высоком международном уровне, проводить чемпионаты регионального и вузовского уровня, а также сдавать демонстрационные экзамены по стандартам Worldskills на высоком профессиональном уровне.

Специализированный Центр Компетенций оснащен всем необходимым оборудованием для работы администратора – касса, сейф, детектор валют, энкодер, компьютеры с современными АСУ – Opera, Fidellio.

Специализированный Центр Компетенций ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет» имеет все необходимые технические и кадровые ресурсы, обеспечивает условия для подготовки специалистов на уровне требований WSR к составу квалификационных характеристик специалистов по компетенции «Администрирование отеля».

Учебные дисциплины обеспечены необходимыми электронными образовательными ресурсами, значительное количество которых размещено в образовательных серверах Университета.

Применяемая на факультете среднего профессионального образования система оценивания, включая экзамены по модулям с итоговым заключением об освоении соответствующего вида деятельности, позволяет учитывать результаты учебной деятельности, посещаемости студента,

предоставлять работодателям расширенную информацию о выпускнике для содействия его трудоустройству.

Структура ООП по основным разделам соответствует требованиям ФГОС СПО и содержит нормативно-правовую базу, сроки получения СПО по ППССЗ, характеристику профессиональной деятельности выпускников, требования к результатам освоения ООП, документы, определяющие содержание и организацию образовательного процесса: учебный план, календарный учебный график, аннотации к рабочим программам учебных дисциплин и профессиональных модулей, программы практик, материальнотехническое и ресурсное обеспечение образовательного процесса, оценку результатов освоения ОПОП.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
1.1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации	A
1.2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, обучающихся, работодателей, объединений работодателей, научных организаций, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов	A
1.3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Внешняя экспертная комиссия изучила внутренние локальные нормативные акты регламентирующие деятельность факультета СПО:

– Положение о факультете среднего профессионального образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет;

– Положение об учебно-методическом отделе факультета среднего профессионального образования;

– Положение об отделе воспитательной работы факультета среднего профессионального образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет» и т.д и пришла к выводу, что в университете разработана логически структурированная политика гарантии качества. Политика и процедуры образуют систему непрерывного совершенствования, в которую включены службы и сотрудники, ответственные за определенные участки работы, направленные на достижение общего результата.

Встречи с руководством университета, преподавателями, работодателями и студентами показали, что Политика и процедуры гарантии качества имеют официальный статус и доступны широкому кругу пользователей.

В Университете В 2018 году Центр управления качеством образования был реорганизован в Управление стратегического развития и проектной деятельности, в котором имеются такие подразделения как: отдел мониторинга стратегического развития, отдел развития персонала, отдел мониторинга ожиданий потребителя и отдел независимой оценки качества образования. Это свидетельствует, что Университет:

– переходит на проектный формат управления изменениями в нем;

- предполагает стратегическое прогнозирование и мониторинг показателей роста;
- на его основе развивает потенциал персонала;
- оставляет за собой мониторинг ожиданий потребителя и процессы независимой оценки качества образования.

Комиссия считает нужным отметить, что все группы интервьюирования, включая работодателей, смогли ответить на вопросы о системе гарантии качества в университете, что свидетельствует о заинтересованности стейкхолдеров во внедрении внутренней системы гарантии качества.

Достижения:

1. В университете разработана логически структурированная политика гарантии качества. Политика и процедуры гарантии качества имеют официальный статус и доступны широкому кругу пользователей;

2. Политика и процедуры образуют систему непрерывного совершенствования, в которую включены службы и сотрудники, ответственные за определенные участки работы, направленные на достижение общего результата.

Рекомендации:

1. Расширить практики привлечения работодателей и студентов, зарубежных специалистов для актуализации политики гарантии качества университета.

3.2 Стандарт 2. Образовательные программы

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
2.1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательных программ, и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации	A
2.2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательных программ (включая ожидаемые результаты обучения) с учетом развития науки, производства и мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, обучающихся, работодателей)	B
2.3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии) и требований рынка труда	A
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КРИТЕРИЙ СПО		
2.4.	Направленность содержания заданий на прохождение производственной и преддипломной практик на получение обучающимися навыков их практического применения на предприятиях, ориентированных на выпускников образовательных программ	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Внешняя экспертная комиссия отмечает, что цели и задачи ОПОП выработываются с учетом отраслевой специфики направлений подготовки и ожиданий работодателей в части формирования компетенций будущих специалистов.

Цели и ожидаемые результаты обучения, сформулированные в образовательных программах, соответствуют целям и задачам СПО. Ожидаемые результаты обучения соотнесены с миссией и целями университета и представлены в Программе развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет» на 2016-2025 гг.

Экспертируемая образовательная программа среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело разработана в Университете в полном соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Содержание и структура основных образовательных программ определяется требованиями локального акта «Порядок разработки и утверждения образовательных программ среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет», утвержденного решением Ученого совета университета.

В Университете разработан обширный перечень локальных документов, направленных на эффективную реализацию образовательных программ.

Регулярно проводятся корректирующие мероприятия по оптимизации ООП и ее компонентов с учетом развития науки, социальной сферы, экономики, ориентируясь на ожидания потребителей и основных работодателей.

Проводится ежегодный пересмотр и уточнение учебных планов и программ при общей координации со стороны управленческих структур вуза - Управления стратегического развития и проектной деятельности и Центра управления учебным процессом.

Ежегодно, дважды в год - после каждой сессии, в плановом порядке проводится мониторинг удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин и преподавания.

Комиссия, изучив документы, считает нужным отметить, что при разработке (корректировке) образовательной программы необходимо учитывать региональные особенности, реалий Ставропольского края, Южного федерального округа и Северо-Кавказского федерального округа.

Кроме этого представители внешней экспертной комиссии отметили, что в представленных образовательных программах слабо отражено, каким образом профессиональные компетенции связаны с конкретными профессиональными стандартами.

Достижения:

1. Для упорядочивания и повышения эффективности взаимодействия руководителей образовательных программ и работодателей в Университете создан Совет работодателей ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ.

Рекомендации:

1. Учитывать региональные особенности реалий Ставропольского края, Южного федерального округа и Северо-Кавказского федерального округа при разработке (корректировке) образовательной программы по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

2. Систематизировать взаимодействие с представителями профессионального сообщества из смежных областей по вопросам корректировки содержания рабочих программ дисциплин образовательной программы на предмет сбалансированности профессиональных стандартов с требованиями ФГОС СПО для повышения конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
3.1.	Учет потребностей различных групп обучающихся и наличие возможности для формирования индивидуальных образовательных траекторий	А
3.2.	Учет результатов неформального и информального обучения (при их наличии) в оценке результатов обучения/ компетенций по образовательным программам (онлайн-курсы, дополнительное образование, микроквалификации)	А
3.3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций обучающихся, соответствующих планируемому результату обучения, целям образовательных программ и назначению (диагностическому, текущему, промежуточному или итоговому контролю). <i>*для творческих специальностей указать формы оценивания (концерты, спектакли и др.), для технических специальностей (испытания и др.)</i>	А
3.4.	Информированность обучающихся об образовательных программах, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля	А
3.5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения (сертификационные экзамены, ФИЭБ, ФЭПО, олимпиады и др.). <i>*для программ СПО дополнительно указать наличие в образовательной организации системы подготовки к профессиональному экзамену в форме независимой оценки квалификации (демонстрационному экзамену) по стандартам WorldSkills</i>	А
3.6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы обучающихся	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Внешняя экспертная комиссия отмечает, что Университет применяет принципы студентоцентрированного обучения в свои образовательные программы, которые стимулируют студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса. Учебный процесс организован на высоком уровне и адаптирован к индивидуальным потребностям студентов. В Университете созданы все условия для разностороннего развития студентов, их научной, спортивной, культурной и творческой деятельности.

Анализ локальных нормативных документов в Университете показал, что процесс формирования индивидуальной образовательной траектории студента в соответствии с его интересами и карьерными планами четко регламентирован. У студентов отмечается активная позиция по выбору гибкой образовательной траектории.

Встречи со студентами свидетельствуют, что выбор и запись на изучение элективных дисциплин (модулей) проводится обучающимися добровольно, в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями из перечня дисциплин, предусмотренных учебными планами в качестве элективных дисциплин. Информация о правилах аттестации, видах контролирующих мероприятий и формах контроля доводится до сведения студентов в начале учебного семестра. Электронные учебно-методические материалы доступны в течение всего периода обучения в электронно-библиотечной системе СтГАУ. Доступ к ресурсам осуществляется из «Личного кабинета студента». Контроль показателей качества обучения осуществляется по средствам текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

Студенты Университета активно участвуют во внешних конкурсах (WorldSkills и др.), олимпиадах, конференциях.

Результаты личного общения внешней экспертной комиссии со студентами дают основание утверждать, что Университет располагает отлаженными процедурами апелляции и реагирования на жалобы обучающихся.

Члены внешней экспертной комиссии отметили, что эффективность коммуникационных каналов могла бы быть более высокой при наличии в структуре Университета единого многофункционального центра.

Достижения:

1. Формирование индивидуальной образовательной траектории учитывает потребности различных групп обучающихся.

2. Используются современные методы, стимулирующие студентов к активной роли в построении образовательного процесса.

3. На факультете СПО функционирует ряд общественных организаций, а также создана комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнению.

4. С 2019 года аттестован по стандартам Worldskills (Ворлдскиллс Молодые профессионалы) Национальный Сертифицированный центр по компетенции «Администрирование отеля».

Рекомендации:

1. Создать многофункциональный центр для повышения эффективности работы со студентами.

2. Обеспечить более активное участие студентов в различных процедурах внешней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск обучающихся

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
4.1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	А
4.2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема абитуриентов, перевода обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования	А
4.3.	Стабильность набора и обучения обучающихся (сохранность контингента, отсев)	А
4.4.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости обучающихся	А
4.5.	Наличие системы информирования и поддержки обучающихся в проектной деятельности, программах мобильности; участие обучающихся в таких программах.	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В ходе проведенных встреч с руководством университета, преподавателями и студентами, внешняя экспертная комиссия отметила, что в Университете организована системная работа в области профориентации и последующей поддержки заинтересованности обучающихся в совершенствовании и расширении своих компетенций.

Профориентационная деятельность в Университете реализуется по следующим направлениям: работа со школами, учреждениями СПО; сотрудничество с иностранными вузами; работа со средствами массовой информации; взаимодействие с органами исполнительной власти и местного самоуправления. В 2019-2020 гг. мероприятия проводились, как и в очном так и в онлайн-режиме.

Правила и процедуры приема абитуриентов, перевода обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования закреплены в локальных нормативных документах, размещенных в открытом доступе.

Беседы с ведущими преподавателями, кураторами, заведующими кафедрами, деканами факультетов свидетельствуют о заинтересованности и большой работе коллектива Университета по сохранности контингента. Организация работы по сохранности контингента включает мониторинг текущей и промежуточной аттестации, анализ посещаемости занятий

студентами, график хода выполнения контрольных мероприятий. Студентам предоставлена возможность, в случае необходимости, на основании личного заявления установить срок ликвидации академической задолженности.

Информирование обучающихся о реализуемых вузом мероприятий в проектной деятельности, научно-исследовательской, международной, творческой деятельности осуществляется через сайт Университета. Информация о проектной деятельности аккумулируется в разделе «Проектный офис ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ. Точка кипения-СтГАУ» на сайте университета.

Однако на основе встреч со студентами внешняя экспертная комиссия отметила, что имеющиеся программы международной мобильности нацелены, в основном, на студентов, обучающихся по программам высшего образования.

Кроме этого, комиссия отметила недостаточную мотивацию студентов для участия в программах мобильности.

Достижения:

1. Наличие эффективной системы профориентационной работы с потенциальными абитуриентами;
2. В университете открыта уникальная коммуникационная площадка «Точка кипения - СтГАУ»;
3. Обеспечено поступательное развитие академической карьеры обучающихся.

Рекомендации:

1. Разработать механизмы вовлечения студентов программ СПО в программы мобильности.
2. Разработать систему мотивации обучающихся для участия в программах мобильности

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
5.1.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: – приема сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; – отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции	A
5.2.	Достаточность уровня квалификации преподавателей и соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательных программ	A
5.3.	Учет лучших практик отечественного и зарубежного передового опыта, а также современных тенденций в преподавании	B

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
5.4.	Наличие системы наставничества /консультирования / поддержки, учитывающей потребности различных групп обучающихся	А
5.5.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	В
5.6.	Привлечение преподавателей из других образовательных/ производственных/научных организаций, в том числе, зарубежных. <i>* для программ СПО дополнительно указать участие преподавателей – совместителей из числа действующих руководителей профильных предприятий в преподавании профильных дисциплин (отдельных модулей, семинаров, тренингов).</i>	А
5.7.	Участие преподавателей в совместных российских и международных проектах, российских и зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	В
5.8.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей	А
5.9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей. <i>* для программ СПО дополнительно указать наличие преподавателей и мастеров производственного обучения, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам по вопросам подготовки кадров по перспективным и востребованным профессиям и специальностям</i>	А
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КРИТЕРИЙ СПО		
5.10.	Наличие работников в образовательной организации, имеющих действующие сертификаты/свидетельства Союза «Молодые профессионалы (WorldSkills Россия)», Национального чемпионата «Абилимпикс» и др.	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Внешняя экспертная комиссия на основе анализа локальных нормативных документов в Университете отметила наличие ясных, прозрачных и объективных критериев приема сотрудников на работу, повышения по службе, увольнения. В Университете действует система ежегодной рейтинговой оценки результатов деятельности сотрудников из числа профессорско-преподавательского состава.

Встречи с преподавателями, студентами, работодателями свидетельствуют о наличии в Университете высококвалифицированного научно-педагогического состава. Все преподаватели обеспечивающие реализацию образовательной программы 43.02.14 Гостиничное дело, имеют профильное базовое образование, ученые степени и звания, регулярно повышают квалификацию в ведущих вузах и предприятиях страны и ближнего зарубежья на курсах и стажировках по профилю направления подготовки и преподаваемых дисциплин.

Внешняя экспертная комиссия посетила занятия студентов и пришла к выводу, что преподаватели кафедры широко используют практико-ориентированные подходы. В учебный процесс внедрены передовые компьютерные программы (Шеф-эксперт, Opera, Fidelio), активные, интерактивные и информационные технологии обучения.

Систематически на базе факультета организуются встречи, конференции и семинары международного уровня, регулярно проводятся мастер-классы в области гостиничной деятельности. К чтению лекций приглашаются ведущие ученые и специалисты с мировым именем.

Эксперты отметили эффективную деятельность на факультете СПО института кураторства и активную роль тьюторов в процессе адаптации первокурсников к студенческой среде.

Педагогические работники факультета СПО активно осуществляют научно-исследовательскую работу, которая обеспечивает не только развитие творческого потенциала преподавателей, но и непрерывное совершенствование образовательного процесса.

По укрупненной группе 43.00.00 Сервис и туризм было издано за 2019-2020 учебный год: учебников 1; учебных пособий с грифом -7; учебно-методических пособий (электронных) - 15; электронных учебников - 5; электронных УМК - 314; метод. указания - 294.

Встречи с руководством Университета показали, что в рамках договоров о творческом сотрудничестве к научно-образовательному процессу привлекаются преподаватели ведущих российских и зарубежных вузов.

Внешняя экспертная комиссия отмечает достаточно высокую активность преподавателей в совместных российских и международных проектах, российских и зарубежных стажировках, программах академической мобильности. В настоящий момент университет имеет зарубежных партнеров в более чем 60 странах мира. Мобильность преподавателей обеспечивается через выезды в зарубежные вузы-партнеры и научные организации на стажировки, для участия в научных конференциях и др. мероприятиях. В то же время члены внешней экспертной комиссии отметили, что имеющийся потенциал программ мобильности используется не в полной мере, особенно в части международного сотрудничества.

Встречи с руководством университета и преподавателями, свидетельствуют, что основой мотивации ППС служит рейтинговая система. Результаты рейтинга учитываются при заключении эффективного контракта с преподавателями, занимающими различные должности, относящиеся к профессорско-преподавательскому составу.

В Университете реализована система мотивации всех сторон НПР в виде конкурса «Идеальный сотрудник». По результатам данного конкурса ППС могут стать победителями по одной из шести номинаций: «Лучший декан», «Лучший куратор», «Лучший техник».

Для поддержания на высоком профессиональном уровне профессиональных компетенций преподаватели постоянно проходят курсы повышения квалификации. В структуре Университета функционирует Институт дополнительного профессионального образования, который курирует деятельность по повышению квалификации сотрудников вуза.

Периодичность повышения квалификации преподавательского состава проходит - не реже одного раза в три года. Развитие академической мобильности позволило расширить диапазон программ повышения квалификации, за счет чего уровень квалификации представителей педагогического состава факультета, по аккредитуемой образовательной программе, позволяет успешно адаптироваться к постоянно возрастающим требованиям со стороны Министерства просвещения России, Министерства

сельского хозяйства РФ, работодателей, профессиональных сообществ и заказчиков образовательных услуг.

В 2020 г. 19 преподавателей вовлечен в подготовку обучающихся по специальности 43.02.14 Гостиничное дело, прошли обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации Академия WorldSkills Russia «Практика и методика реализации образовательных программ среднего профессионального образования с учётом спецификации стандартов WorldSkills по компетенции»

2 преподавателя, вовлеченных в процесс подготовки обучающихся по специальности 43.02.14 Гостиничное дело, прошли обучение по дополнительной профессиональной программе подготовки кадров по перспективной и востребованной профессии «Специалист по гостеприимству (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции "Администрирование отеля")».

В соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело ГИА проводится с применением механизма демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия, проведения которого требует наличия квалифицированных специалистов, подготовкой которых занимается АНО «Агентство развития профессионального мастерства (Ворлдскиллс Россия)».

Преподаватели факультета СПО направления 43.02.14 Гостиничное прошли обучение по стандартам Ворлдскиллс в Академии WorldSkills Russia и имеют подтверждающие документы в виде:

- сертификатов эксперта Ворлдскиллс Россия -2 человека;
- сертификатов Экспертов-мастеров Ворлдскиллс - 2 человека;
- свидетельств с правом участия в оценке демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия-21 чел.
- свидетельств с правом проведения чемпионатов по стандартам WorldSkills в рамках своего региона, который так же дает право быть главным экспертом (ГЭ) на площадке проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия-10 чел.
- свидетельств с правом участия в оценке демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия-21 чел.

Проведя анализ и ознакомившись с предоставленной информацией, комиссия считает нужным отметить, что для расширения учебных программ и внедрению инновационных методов необходимо использовать программу мобильности для преподавателей из европейских стран, а также расширить участие преподавателей в совместных международных проектах и зарубежных стажировках.

Кроме этого комиссия отметила необходимость в увеличении доли преподавателей вовлеченных в подготовку обучающихся по аккредитуемой специальности, владеющих иностранными языками, для расширения академической мобильности и увеличения количества международных проектов.

Достижения:

1. Высокий профессиональный уровень преподавательского состава;
2. Наличие эффективной системы профессионального развития ППС.
3. Преподаватели факультета СПО направления 43.02.14 Гостиничное дело являются сертифицированными экспертами WorldSkills Россия.

Рекомендации:

1. Использовать программы мобильности для преподавателей из европейских стран, что будет способствовать расширению учебных программ и внедрению инновационных методов.

2. Расширить участие преподавателей в совместных международных проектах и зарубежных стажировках.

3. Усилить работу с зарубежными работодателями, различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, осуществляющими деятельность на территории Ставропольского края с целью интеграции.

4. Увеличить долю преподавателей, владеющих иностранными языками, для расширения академической мобильности и увеличения количества международных проектов.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
6.1.	Обеспеченность образовательных программ материально-технической базой (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории, творческие студии, студенческие театры и др.)	А
6.2.	Наличие профильных баз для практики, имеющих современное оснащение и подготовленных наставников для руководства практикой <i>* для программ СПО дополнительно указать наличие учебно-производственных мастерских; учебных полигонов; учебных баз практик; многофункциональных центров прикладных квалификаций</i>	А
6.3.	Наличие доступных для обучающихся современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы, наличие электронной библиотеки, наличие доступной электронной образовательной среды	А
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КРИТЕРИЙ СПО		
6.4.	Наличие материально-технических ресурсов, необходимых для проведения демонстрационных экзаменов, Национального (регионального) чемпионатов по профессиональному мастерству по стандартам «WorldSkills», Национального чемпионата по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс», региональных, всероссийских, международных олимпиад, конкурсов профессионального мастерства	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Внешняя экспертная комиссия, посетив учебные корпуса для реализации образовательной программы среднего профессионального образования 43.02.14 Гостиничное дело с лекционными и учебными аудиториями; библиотеку и читальный зал; актовый зал; конференц-залы; профильный аудиторный фонд (комнаты переговоров «Азия», «Европа»), инновационные лаборатории и центры: конгресс-холл на 200 посадочных мест; презентационная студия организации работы АХС предприятий гостиничного хозяйства; тренинговый центр «Отельер» (гостиная, спальная комната, ванная комната); тренинговый отель «Аграрный»; гостиничные номера разной категории, размещенные на базе 11-этажного общежития №5; площадку проекта «Точка кипения», а также открытый на факультете аттестованный по стандартам Worldskills (Ворлдскиллс Молодые профессионалы) Национальный Сертифицированный центр по компетенции «Администрирование отеля», позволяющий обучающимся по аккредитуемой программе подготовки осваивать профессию на высоком международном уровне, проводить чемпионаты регионального и вузовского уровня, а также сдавать демонстрационные экзамены по стандартам Worldskills на высоком профессиональном уровне, пришла к выводу, о достаточно высоком уровне развития материально-технической базы Университета, обеспечивающей проведение всех форм учебных занятий и осуществления всех видов учебной деятельности, предусмотренных ФГОС и учебным планом, в том числе для самостоятельной и научно-исследовательской работы обучающихся, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Университет обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Организован доступ к информационным ресурсам, учебной, справочной и научной литературе, к периодическим изданиям в соответствии с направлениями подготовки.

Несмотря на высокий уровень обеспеченности образовательной программы материально-технической базой, комиссия считает нужным отметить необходимость в пополнении библиотечного фонда англоязычными книгами, а также в публикации информации о реализуемых образовательных программах в англоязычной версии.

Достижения:

1. Создана мощная, современная материально-техническая база, соответствующая лучшим отечественным и зарубежным практикам.
2. Обучающимся и другим пользователям доступны самые современные, автоматизированные, мобильные библиотечные и информационные ресурсы.
3. На факультете открыт аттестованный по стандартам Worldskills (Ворлдскиллс Молодые профессионалы) Национальный Сертифицированный центр по компетенции «Администрирование отеля».

Рекомендации:

1. Пополнить библиотечный фонд англоязычными книгами.
2. Публиковать информацию о реализуемых образовательных программах в англоязычной версии.

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательными программами и информирование общественности

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
7.1.	Наличие в образовательной организации единой информационной системы сбора и анализа информации, ее эффективность, степень внедрения информационных (цифровых) технологий в управление образовательными программами	A
7.2.	Наличие и степень доступа обучающихся и сотрудников образовательной организации к информации по организации образовательного процесса, степень их участия в сборе и анализе информации	A
7.3.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации, публикация на веб-сайте и в СМИ полной и достоверной информации об образовательных программах, их достижениях, в том числе объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников	B
7.4.	Содержательное наполнение и адаптированность перевода англоязычной версии сайта/страницы структурного подразделения	B
7.5.	Наличие и доступность механизма обратной связи с заинтересованными сторонами (обучающимися, преподавателями, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству)), в т.ч. на сайте образовательной организации	A
7.6.	Интеграция со средой (на отраслевом/региональном/ национальном уровне), крупными работодателями, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными	A
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КРИТЕРИЙ СПО		
7.7.	Наличие документов, содержащих информацию от работодателей, в том числе представителей крупных организаций, об эффективности и качестве работы выпускников, освоивших образовательные программы	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В результате проведенных встреч внешней экспертной комиссии с руководством университета, преподавателями, работодателями и студентами, а также изучение сайта вуза, отмечено, что в Университете разработана и сформирована своя Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), обеспечивающая индивидуальный неограниченный доступ для каждого обучающегося в течение всего периода обучения.

ЭИОС университета состоит из следующих компонентов:

1. Сайт университета, который обеспечивает информационную открытость образовательной организации и является средством информирования всех заинтересованных лиц. Формирование специальных

разделов сайта «Сведения об образовательной организации» и «Абитуриенту» осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ, предъявляемым к официальному сайту образовательного учреждения. Официальный сайт имеет также версию интерфейса для пользователей с ограниченными возможностями здоровья, а также версии на английском языке;

2. Автоматизированная информационная система управления контингентом обучающихся;

3. Личный кабинет преподавателя и студентов;

4. Электронная библиотечная система;

5. Внешние информационные ресурсы и системы (справочно-правовые системы «Консультант Плюс», «Гарант» и другие).

В тоже время во время работы с сайтом, внешняя экспертная комиссия отметила наличие определенных трудностей при поиске информации, а также необходимость в публикации более подробной информации о реализуемых образовательных программах в англоязычной версии.

В сборе информации активно участвуют студенты и сотрудники; регулярно проводятся опросы и мониторинги. Кроме этого, в целях установления обратной связи систематически проводятся опросы студентов по вопросам условий и организации учебного процесса. Студенты и их родители активно пользуются электронной почтой университета и факультета.

Изучение договоров о сотрудничестве показало, что Университетом достигнута высокая степень интеграции со средой как на отраслевом, региональном, так и национальном уровне с крупными работодателями. Университет активно взаимодействует не только с предприятиями, организациями и учреждениями Ставропольского края и за его пределами (среди которых числятся крупные стратегические партнеры), но и с зарубежными партнерами.

Для будущих выпускников специальности 43.02.14 Гостиничное дело созданы условия для поиска работы с помощью страницы размещенной на сайте «Центр содействия трудоустройству выпускников».

Достижения:

1. В университете разработана своя Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС).

2. Университетом достигнута высокая степень интеграции с внешней средой.

3. Система мониторинга информации позволяет эффективно управлять образовательными программами.

Рекомендации:

1. Расширить англоязычную версию сайта университета.

2. Пересмотреть структуру и содержание элементов официального сайта университета в направлении ориентации на внешних стейкхолдеров:

– абитуриента;

– выпускника;

– потенциального работодателя (партнера).

3. В разделе «Абитуриентам» создать вкладку «Направления подготовки и специальности». В паспорте программы отражать специфику программы, будущую профессию выпускника, а также указывать наличие «знаков качества» образовательных программ (подтверждение успешного

прохождения внешних процедур независимой оценки качества образования, международной, профессионально-общественной аккредитации, международного признания и профессиональной сертификации обучающихся и преподавателей).

4. Создать лендинговые страницы паспортов образовательных программ со всеми достижениями и конкурентными преимуществами программы. Отражать на лендинговых страницах наличие свидетельств (знаков качества), полученных в результате аккредитаций, международного признания, профессиональной сертификации, стратегического партнерства, возможностей международной мобильности обучающихся и т.д.

3.8 Стандарт 8. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
8.1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ и их эффективность	A
8.2.	Проведение периодической внешней оценки образовательных программ	A
8.3.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ и учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур	A
8.4.	Наличие результатов участия программ в независимых системах оценивания (в т.ч. информация портала best-edu.ru, рейтинги программ, достижения обучающихся, достижения преподавателей, достижения образовательных программ)	A
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КРИТЕРИЙ СПО		
8.5.	Наличие документов (свидетельств/сертификатов), подтверждающих соответствие качества образовательных программ требованиям российских отраслевых организаций	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В результате проведенных встреч внешней экспертной комиссии с руководством университета отмечено, что для проведения постоянного мониторинга в Университете создано Управление стратегического развития и проектной деятельности, в функционал которого входит периодическая оценка и пересмотр образовательных программ с учетом мнения работодателей и студентов.

Университет проводит постоянный мониторинг и пересмотр ОП с учетом региональных особенностей и запросов непосредственных потенциальных работодателей с целью эффективной реализации и благоприятной среды обучения для студентов. Программы регулярно пересматриваются с привлечением студентов и стейкхолдеров с учетом современных требований.

Проведенные встречи с руководством университета показали, что ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ постоянно участвует в процедурах внешней гарантии качества образовательных программ и деятельности вуза в целом.

Согласно результатам регулярного проведения мониторинга эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования, с 2012 года ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ является эффективным вузом, также на протяжении ряда лет Университет является лидером Рейтинга востребованности вузов РФ в номинации «Сельскохозяйственные вузы», занимая 1 место среди 52 аграрных вузов России.

Университет уверенно улучшает свои показатели и в рейтинге «100 лучших вузов России», занимая в нем 2019 году 62 место.

ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ уверенно занимает 1 место среди аграрных вузов страны в Национальном рейтинге университетов международной информационной группы «Интерфакс» и 61-62 место среди 327 вузов России.

Для объективной оценки качества подготовки обучающихся – в 2021г. студенты специальности 43.02.14 Гостиничное дело приняли участие в интернет-экзамене в рамках проекта «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО), подтвердив свой высокий уровень подготовки (Приложение Б, «Независимая оценка уровня знаний студентов» Отчета о самообследовании ОП «Гостиничное дело»(43.02.14)).

Для упорядочивания и повышения эффективности взаимодействия руководителей образовательных программ и работодателей создан Совет работодателей ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ в состав которого входит Заместитель министра сельского хозяйства Ставропольского края, г. Ставрополь- Олейников Андрей Юрьевич.

В ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ реализуются программы корректирующих мероприятий по итогам внешней оценки.

Эффективность реализации корректирующих мероприятий подтверждает уведомления Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, которые размещены в свободном доступе для всех заинтересованных лиц на сайте ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ, а также Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки о прохождении в 2019 году ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ государственной аккредитации образовательной деятельности в отношении 112 образовательных программ сроком на 6 лет.

Первый набор на основную образовательную программу по специальности 43.02.14 Гостиничное дело осуществлен впервые в 2018 г, в связи с этим основная образовательная программа по аккредитуемой специальности впервые проходит процедуру профессионально-общественной аккредитации и на данный момент не имеет документов (свидетельств/сертификатов), подтверждающих соответствие качества образовательных программ требованиям российских отраслевых организаций. Получение документов (свидетельств/сертификатов), подтверждающих соответствие качества образовательной программы требованиям российских отраслевых организаций планируется к концу 2022 г. в Совете по профессиональным квалификациям в сфере гостеприимства, действующего при Национальном совете при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям.

На основе встреч с работодателями и студентами Университета внешняя экспертная комиссия пришла к выводу, что работодатели и студенты активно привлекаются к периодической оценке образовательных программ.

Однако у членов внешней экспертной комиссии сложилось мнение, что эффективность мониторинга могла бы быть более высокой в случае привлечения к оценке образовательных программ региональных профессиональных сообществ.

Достижения:

1. Наличие эффективной системы мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ с целью эффективной реализации и благоприятной среды обучения для студентов.

2. Оценка результатов обучения студентов на основе компетентностного подхода в рамках проекта «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО).

3. Создан Совет работодателей ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ для упорядочивания и повышения эффективности взаимодействия руководителей образовательных программ и работодателей.

4. Утвержденные ОПОП и их составляющие (рабочие программы дисциплин, программы практик, научно-исследовательской работы, государственной итоговой аттестации и пр.) размещаются в открытом доступе в ЭИОС Университета.

Рекомендации:

1. Сформировать механизм информирования всех заинтересованных сторон о результатах проводимых корректирующих действий со стороны руководства по устранению выявленных в ходе мониторинга нарушениях.

2. Укрепить сотрудничество с профессиональными организациями, которые работают в сфере сервиса, туризма и гостиничного дела.

3. Усовершенствовать подходы к мониторингу и периодической оценке образовательных программ для повышения эффективности управленческих решений по совершенствованию перечня направлений.

3.9 Стандарт 9. Гарантия качества образования (при переходе на дистанционный формат реализации образовательных программ)

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
9.1.	Наличие в образовательной организации возможностей реализации образовательных программ с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	A
9.2.	Наличие технической инфраструктуры, обеспечивающей доступность электронного обучения (доступность электронной образовательной среды, достаточность электронных библиотечных ресурсов, обеспечение цифровой безопасности)	A
9.3.	Использование технологий электронного/ смешанного/ дистанционного формата в соответствии с целями и спецификой образовательных программ, целями оценки достижений обучающихся, учитывающих возможности и потребности обучающихся	A
9.4.	Наличие системной работы по сопровождению (фиксации) учебного процесса и академической успеваемости обучающихся в электронной и/или смешанной формах	A
9.5.	Академическая и технологическая поддержка преподавателей и обучающихся для получения необходимых цифровых компетенций при освоении программ в дистанционном формате	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Внешняя экспертная комиссия изучила разработанную Университетом Электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС СтГАУ) и отметила, что каждая дисциплина учебного плана обеспечена полным комплектом учебно-методических материалов, который позволяет обучающемуся изучать дисциплину и проходить текущий контроль с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий через личный кабинет студента. В помощь студенту на сайте вуза предоставлена «Инструкция по работе студентов в ЭИОС СтГАУ».

Реализация обучения с использованием дистанционных образовательных технологий в вузе осуществляется на основании положений:

– Положение об организации применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ;

– Положение об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ.

В структуре университета существует отдел информационных технологий, в функции которого входит обеспечение цифровой безопасности. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным

библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации.

Встречи с представителями кластера аккредитуемых образовательных программ показали, что в 2020 г. в период пандемии в Университете осуществлялось электронное обучение, с использованием дистанционных образовательных технологий. В этот же период в университете были проведены:

- обучающие методические семинары для административного и педагогического персонала по вопросам организации и специфики удаленной работы;

- разработаны временные локальные акты, регламентирующие промежуточную аттестацию, организацию практик, проведение государственной итоговой аттестации в новых условиях;

- организована работа «Горячей линии» для оперативного решения возникающих вопросов при реализации дистанционного обучения.

Так же в помощь преподавателю разработана и размещена на сайте вуза «Инструкция по работе в ЭИОС преподавателя».

В 2021г. доля преподавательского состава факультета, имеющая актуальные повышения квалификации в области информационно-коммуникационных технологий по образовательным программам СПО составляет 100%.

С 2021 г. Университет осуществляет смешанный формат обучения: потоковые лекции с применением дистанционных образовательных технологий с использованием программы для организации видеоконференций Zoom, практические и лабораторные занятия в очном режиме.

Фиксация учебного процесса осуществляется в ЭИОС ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ через личные кабинеты сотрудников и студентов. Данные об успеваемости обучающихся постоянно корректируются в зависимости от сдачи задолженностей.

В Университете проводится системная работа по сопровождению учебного процесса и академической успеваемости обучающихся в электронной и/или смешанной формах.

Однако, изучив необходимые материалы, внешняя экспертная комиссия пришла к выводу, что массово открытые онлайн- курсы Университет пока не практикует.

Достижения:

1. Разработана технически эффективная инфраструктура, обеспечивающая доступ к цифровым технологиям;

2. Квалифицированный профессорско-преподавательский состав, владеющий цифровыми технологиями;

3. Образовательные программы обеспечены современными профессиональными электронными платформами.

Рекомендации:

1. Разработать научно-педагогическим сотрудниками вуза, вовлеченными в реализацию образовательной программы, учебно-методическое сопровождение занятий.

2. Шире использовать возможности цифровых образовательных технологий, стимулировать преподавателей, участвующих в разработке МООК.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ» экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемых образовательных программ:

1. Расширить практики привлечения работодателей и студентов, зарубежных специалистов для актуализации политики гарантии качества университета.

2. Учитывать региональные особенности реалий Ставропольского края, Южного федерального округа и Северо-Кавказского федерального округа при разработке (корректировке) образовательной программы по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

3. Создать многофункциональный центр для повышения эффективности работы со студентами.

4. Разработать механизмы вовлечения и систему мотивации обучающихся программ СПО в программах мобильности. Использовать программы мобильности для преподавателей из европейских стран, что будет способствовать расширению учебных программ и внедрению инновационных методов, а также увеличить долю преподавателей, владеющих иностранными языками, для расширения академической мобильности и увеличения количества международных проектов.

5. Усилить работу с зарубежными работодателями, различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, осуществляющими деятельность на территории Ставропольского края с целью интеграции. Расширить участие преподавателей в совместных международных проектах и зарубежных стажировках.

6. Пополнить библиотечный фонд англоязычными книгами. Публиковать информацию о реализуемых образовательных программах в англоязычной версии.

7. Расширить англоязычную версию сайта университета. Пересмотреть структуру и содержание элементов официального сайта университета в направлении ориентации на внешних стейкхолдеров: абитуриента; выпускника; потенциального работодателя (партнера).

8. Создать вкладку «Направления подготовки и специальности» в разделе «Абитуриентам». В паспорте программы отражать специфику программы, будущую профессию выпускника, а также указывать наличие «знаков качества» образовательных программ (подтверждение успешного прохождения внешних процедур независимой оценки качества образования, международной, профессионально-общественной аккредитации, международного признания и профессиональной сертификации обучающихся и преподавателей);

9. Создать лендинговые страницы паспортов образовательных программ со всеми достижениями и конкурентными преимуществами программы. Отражать на лендинговых страницах наличие свидетельств (знаков качества), полученных в результате аккредитаций, международного признания, профессиональной сертификации, стратегического партнерства, возможностей международной мобильности обучающихся и т.д.;

10. Разработать научно-педагогическим сотрудниками вуза, вовлеченными в реализацию образовательной программы, учебно-методическое сопровождение занятий;

11. Создать новые курсы, непосредственно привязанных к отраслевым и профессиональным стандартам (при их наличии).

Продолжить работу с национальным оператором «Word Skills Russia» по реализации их программы «Future Skills» с целью отражения в программе новых образовательных подходов и концепций которые позволят получить Вам профессиональных коучеров для развития Университета.

12. Предусмотреть использования профессиональных видеоуроков и программ в области индустрии гостеприимства и туризма с целью адаптации реального регионального и национального образа мышления.

13. Предусмотреть развитие компетенций по Государственной программе «Атлас новых профессий отрасли Туризм и гостеприимство».

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлению подготовки «Гостиничное дело» (43.02.14) в полной степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлению подготовки «Гостиничное дело» (43.02.14), реализуемые ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет», сроком **на шесть лет**.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
12 октября, вторник			
9.00	Прибытие в Ставропольский государственный аграрный университет		
09.15 — 10.00	Первая встреча членов ВЭК		главный корпус, пер. Зоотехнический, 12, 2 этаж, ауд. 50
10.00 — 11.00	Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	главный корпус, пер. Зоотехнический, 12, 2 этаж, ауд. 54
11.00 — 12.00	Встреча с ответственным за электронную информационную образовательную среду (ЭИОС)	Ответственный за ЭИОС, ВЭК	главный корпус, пер. Зоотехнический, 12, 2 этаж, ауд. 53
12.00 — 13.00	Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)		
13.00 — 14.00	Обед		
14.00 — 15.00	Встреча с деканами	Деканы, заместители деканов ВЭК	корпус факультета механизации сельского хозяйства, ул. Мира, 347, 4 этаж, ауд. 408
15.00 — 15.30	Работа с документами	ВЭК	ауд. 404
15.30 — 16.30	Встреча с заведующими кафедрами	Заведующие кафедрами, ВЭК	ауд. 408
16.30 — 17.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ауд. 404
17.00 — 18.00	Встреча с выпускниками	Выпускники, ВЭК	ауд. 408
18.00 — 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ауд. 404
Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
13 октября, среда			
8.45	Прибытие в Ставропольский государственный аграрный университет		корпус факультета механизации сельского хозяйства, ул. Мира, 347, 4 этаж, ауд. 404
9.00 — 10.00	Встреча с преподавателями	Преподаватели, ВЭК	ауд. 408
10.00 — 10.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ауд. 404
10.30 — 11.30	Встреча со студентами	Студенты, ВЭК	ауд. 408
11.30 — 12.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ауд. 404

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
12.00 – 13.00	Встреча со слушателями СПО	Слушатели СПО, ВЭК	ауд. 408
13.00 – 14.00	Обед		
14.00 – 14.30	Встреча со слушателями ДПО	Слушатели ДПО, ВЭК	ауд. 408
14.30 – 16.30	Работа с документами/ Посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	ауд. 404
16.30 – 17.30	Встреча с представителями профессионального сообщества	Работодатели, ВЭК	ауд. 408
17.30 – 18.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ауд. 404
14 октября, четверг			
8.45	Прибытие в Ставропольский государственный аграрный университет		корпус факультета механизации сельского хозяйства, ул. Мира, 347, 4 этаж, ауд. 404
9.00 – 13.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	ауд. 404
13.00 – 14.00	Обед		
14.00 – 15.00	Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	главный корпус, пер. Зоотехнический, 12, 2 этаж, ауд. 54
	Отъезд		

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

СПИСОК УЧАСТНИКОВ ВСТРЕЧ

Руководство вуза, ответственные за проведение аккредитации:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Трухачёв Александр Владимирович	ректор
2.	Атанов Иван Вячеславович	проректор по учебной и воспитательной работе
3.	Бобрышев Алексей Николаевич	проректор по научной и инновационной работе
4.	Лисова Ольга Михайловна	проректор по дополнительному образованию
5.	Данилов Михаил Владимирович	и.о. проректора по профориентационной работе
6.	Ивашова Валентина Анатольевна	начальник отдела мониторинга ожиданий потребителей управления стратегического развития и проектной деятельности
7.	Тунина Нелли Александровна	начальник отдела организации и контроля учебного процесса
8.	Лёвушкина Светлана Владимировна	председатель Методического совета вуза, доцент кафедры менеджмента и управленческих технологий
9.	Антонов Сергей Николаевич	руководитель Научно-инновационного учебного центра

Ответственные за электронную информационную образовательную среду (ЭИОС):

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Тунина Нелли Александровна	начальник отдела организации и контроля учебного процесса
2.	Лёвушкина Светлана Владимировна	председатель Методического совета вуза, доцент кафедры менеджмента и управленческих технологий
3.	Изюмов Михаил Александрович	инженер отдела информационных технологий
4.	Чернов Дмитрий Александрович	заместитель декана факультета среднего профессионального образования по научной работе

Заведующие кафедрами:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Иволга Анна Григорьевна	заведующий кафедрой туризма и сервиса, заместитель декана факультета социально-культурного сервиса и туризма по научной работе
2.	Кусакина Ольга Николаевна	заведующий кафедрой экономической теории, маркетинга и агроэкономики
3.	Тарасова Светлана Ивановна	начальник отдела аспирантуры и докторантуры, заведующая кафедрой педагогики, психологии и социологии
4.	Чуднова Ольга Алексеевна	заведующий кафедрой иностранных языков
5.	Елфимова Юлия Михайловна	заместитель заведующего кафедрой туризма и сервиса по реализации программ СПО, доцент кафедры туризма и сервиса

Деканы факультетов и заместители:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Рязанцев Иван Иванович	декан факультета социально-культурного сервиса и туризма
2.	Варивода Валентина Сергеевна	заместитель декана факультета социально-культурного сервиса и туризма по учебной и воспитательной работе
3.	Чепурная Алена Ивановна	заместитель декана факультета социально-культурного сервиса и туризма по профориентационной работе, доцент кафедры иностранных языков
4.	Гуныко Юлия Александровна	руководитель Центра опережающей профессиональной подготовки, доцент кафедры экономической теории, маркетинга и агроэкономики
5.	Ещенко Юлия Алексеевна	заместитель декана факультета среднего профессионального образования, начальник учебно-производственной практики факультета среднего профессионального образования
6.	Соболева Людмила Ивановна	заместитель декана факультета среднего профессионального образования, начальник учебно-методического отдела факультета среднего профессионального образования
7.	Чернышова Татьяна Сергеевна	заместитель начальника учебно-методического отдела факультета среднего профессионального образования
8.	Лапина Елена Николаевна	руководитель центра онлайн образования Института дополнительного профессионального обучения, доцент кафедры финансового менеджмента и банковского дела

Преподаватели:

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Фурсов Виктор Александрович	профессор кафедры туризма и сервиса
2.	Волкогорова Анна Владимировна	старший преподаватель кафедры иностранных языков
3.	Орел Юлия Викторовна	доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики
4.	Шлаев Дмитрий Владимирович	доцент кафедры информационных систем
5.	Невидомская Ирина Алексеевна	преподаватель факультета среднего профессионального образования
6.	Беркунова Анастасия Олеговна	преподаватель факультета среднего профессионального образования
7.	Шахраманян Ирина Дмитриевна	преподаватель факультета среднего профессионального образования, ассистент кафедры туризма и сервиса
8.	Иванова Ирина Николаевна	преподаватель факультета среднего профессионального образования
9.	Францева Маргарита Владимировна	преподаватель факультета среднего профессионального образования
10.	Германова Виктория Самвеловна	председатель цикловой комиссии социально-экономических дисциплин и профессиональных модулей факультета СПО

Слушатели ДПО:

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Половнева Светлана Ивановна	бухгалтер ООО "Аспект Плюс"
2.	Смолякова Галина Викторовна	самозанятая
3.	Зорина Елена Борисовна	индивидуальный предприниматель
4.	Яловая Лариса Ивановна	специалист по размещению гостиничного комплекса ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ

Студенты:

№ п/п	Ф.И.О.	Специальность/ направление	Курс
1.	Солохович Екатерина Дмитриевна	43.03.03 Гостиничное дело	4
2.	Исаева Эдита Арслановна	43.03.02 Туризм	4
3.	Пеляк Данил Анатольевич	43.03.02 Туризм	3
4.	Морозова Анастасия Андреевна	43.03.02 Туризм	4
5.	Гоманюк Виктория Викторовна	43.03.01 Сервис	2
6.	Еленецкая Анастасия Сергеевна	43.03.03 Гостиничное дело	4
7.	Елагина Дарья Андреевна	43.03.01 Сервис	2
8.	Хизанишвили Виктория	43.04.02 Туризм	1
9.	Серкина Екатерина Витальевна	43.04.02 Туризм	1

Студенты СПО:

№ п/п	Ф.И.О.	Специальность/ направление	Курс
1.	Нураева Элина Эдуардовна	43.02.14 Гостиничное дело	3
2.	Мыгаль Ульяна Викторовна	43.02.14 Гостиничное дело	3
3.	Леонова Виктория Игоревна	43.02.14 Гостиничное дело	3
4.	Чукарина Арина Сергеевна	43.02.14 Гостиничное дело	4
5.	Трифонова Дарья Сергеевна	43.02.14 Гостиничное дело	2
6.	Костюков Ростислав Александрович	43.02.14 Гостиничное дело	3

Представители профессионального сообщества:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Полякова Оксана Евгеньевна	администратор средств приема и размещения ООО Парк отель Ставрополь
2.	Дудаева Наталья Александровна	коммерческий директор ООО ИРРИКО - Управляющая компания
3.	Петрова Анна Исраиловна	операционный директор Гостиница «Евроотель»
4.	Иволга Ольга Дмитриевна	директор «Иволга тур»
5.	Асхабалиева Виктория Геннадьевна	коммерческий директор ООО ИРРИКО - Управляющая компания
6.	Мединская Ирина Алексеевна	руководитель отдела бронирования ЗАО Туристская гостиница Турист

Выпускники:

№ п/п	Ф.И.О.	Место работы	Должность	Контактная информация
1.	Козырева Софья Витальевна	ЧПОУ «СТЭПиУ»	преподаватель	titkova.sof@yandex.ru 89624344853
2.	Сляднева Мария Александровна	Агентство по недвижимости «Перспектива 24»	специалист по работе с клиентами	mar.slyadneva2017@ya.ru 89614506964
3.	Шевелева Мария Сергеевна	Отель Парк Отель Ставрополь	администратор	marijika1997@mail.ru 89097694651
4.	Потолохина Екатерина Андреевна	Pellegreen Hotel	администратор	katya.potoloxina.98@mail.ru 89620261983
5.	Миронов Владимир Игоревич	Компания CORTEXIL	специалист по логистике	mironovvi22@stgau.ru 89054217324
6.	Алешина Алена Вячеславовна	ПАО АЭРОФЛОТ	диспетчер по продаже перевозок	aleshina.alena21@yandex.ru 89624522034

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ	+			
2.	Образовательные программы	+			
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания	+			
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск обучающихся	+			
5.	Преподавательский состав	+			
6.	Образовательные ресурсы	+			
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательными программами и информирование общественности	+			
8.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ	+			
9.	Гарантия качества образования (при переходе на дистанционный формат реализации образовательных программ)	+			