ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Педагогическое образование» (44.04.01),
«Психолого-педагогическое образование» (44.04.02),

реализуемых ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

г. Калининград, 2019 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Педагогическое образование» (44.04.01),
«Психолого-педагогическое образование» (44.04.02),

реализуемых ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Председатель внешней
экспертной комиссии Пол Милан

г. Калининград, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии 4
1.3 Цели и задачи экспертизы 6
1.4 Этапы экспертизы 6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 10
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 13
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы 13
3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ 14
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания 16
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов 17
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав 19
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов 22
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой 24
3.8 Стандарт 8. Информирование общественности 26
3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 27
3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ 29
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 31
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 33
ПРИЛОЖЕНИЕ А 34
ПРИЛОЖЕНИЕ Б 36
ПРИЛОЖЕНИЕ В 41

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Педагогическое образование» (44.04.01), «Психолого-педагогическое образование» (44.04.02), реализуемых ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» (далее - БФУ им. И. Канта), проводилась в период с 09 декабря 2019 г. по 11 декабря 2019 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение БФУ им. И. Канта внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемого кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Педагогическое образование» (44.04.01), «Психолого-педагогическое образование» (44.04.02), реализуемых ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Педагогическое образование» (44.04.01), «Психолого-педагогическое образование» (44.04.02) БФУ им. И. Канта обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы зарубежными агентствами гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована МАОУ гимназии № 40 г. Калининград.

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована ФГБОУ ВО «Калининградский государственный технический университет».

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из 6 зарубежных и российских экспертов:

- **Пол Милан** - Доктор педагогических наук, профессор педагогики, декан философского факультета, Масариков университет, член Аккредитационной комиссии Словакии (2010-2016), эксперт Европейской комиссии, эксперт ENQA — председатель комиссии, зарубежный эксперт;
- **Потапова Марина Владимировна** - Доктор педагогических наук, профессор, заместитель проректора по учебной работе, ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)», член Гильдии экспертов в сфере профессионального образования — заместитель председателя комиссии, российский эксперт;
- **Трещев Александр Михайлович** - Доктор педагогических наук, профессор, проректор по учебной работе, ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет», член Гильдии экспертов в сфере профессионального образования — член комиссии, российский эксперт;
- **Юкните-Петрейкене Инга** - Доктор педагогических наук, доцент, глава Комитета гарантии качества совместных европейских магистерских программ, советник по гарантии качества Учебного отдела Учебно-методических центра Университета Миколаса Ромериса, г. Вильнюс — член комиссии, зарубежный эксперт;
- **Мишуровская Татьяна Павловна** - Кандидат педагогических наук, директор МАОУ гимназии № 40 г. Калининград, заслуженный учитель Российской Федерации — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Листунова Анастасия Павловна** - Студентка 3 курса Института отраслевой экономики и управления, ФГБОУ ВО «Калининградский государственный технический университет», член Ученого Совета КГТУ, член стипендиальной комиссии КГТУ, член Профсоюза обучающихся КГТУ — член комиссии, представитель студенческого сообщества.

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых

программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Педагогическое образование» (44.04.01), «Психолого-педагогическое образование» (44.04.02), реализуемых ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Педагогическое образование» (44.04.01), «Психолого-педагогическое образование» (44.04.02).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом 112 страниц включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Педагогическое образование» (44.04.01), «Психолого-педагогическое образование» (44.04.02) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета о самообследовании:

1. Отчет о самообследовании не содержит достаточной информации об образовательных программах по направлениям подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» («STEAM-практики в образовании», «Мультикультурные компьютерные игры в цифровом образовании»).
2. Выводы по стандартам 6, 9 не в полной мере соответствуют информации констатирующей части отчета, выводы содержат общие формулировки, недостаточные для получения информации.
3. В отчете представлена лишняя информация по программам направления подготовки: 44.04.01 «Педагогическое образование», (программа «Медиация в образовании и социальной сфере») и 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» («Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования в начальной школе»).
4. Недостаточно информации об использовании методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.
5. Отсутствуют сведения об использовании процедур независимой оценки результатов обучения.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Педагогическое образование» (44.04.01), «Психолого-педагогическое образование» (44.04.02) может быть сформулирована как существенное (значительное) соответствие.

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Организация обратной связи для обеспечения устойчивости системы гарантии качества.
2. Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.
3. Участие студентов в программах мобильности.
4. Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.
5. Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в БФУ им. Канта

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» с 09 декабря 2019 г. по 11 декабря 2019 г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью:

1. Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации.
2. Встреча с представлениями службы обеспечения образовательной деятельности, Центра карьеры.
3. Встреча с директором института, заместителями директора, ведущими менеджерами ОП.
4. Встреча с выпускниками;
5. Встреча с преподавателями института;
6. Встреча со студентами;
7. Встреча с представителями профессионального сообщества.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный БФУ им. И. Канта, позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Педагогическое образование» (44.04.01), «Психолого-педагогическое образование» (44.04.02).

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии помещений кафедр, университетской библиотеки и лабораторий были достаточны, чтобы составить объективное впечатление об образовательных программах по направлениям подготовки «Педагогическое образование» (44.04.01), «Психолого-педагогическое образование» (44.04.02).

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в БФУ им. И. Канта.

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство БФУ им. И. Канта оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством БФУ им. И. Канта, директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Педагогическое образование» (44.04.01), «Психолого-педагогическое образование» (44.04.02), которые реализуются в данной образовательной организации.

Рабочий вариант отчета объемом в 33 страницы без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству БФУ им. И. Канта для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

В структурном подразделении Балтийского федерального университета имени Иммануила Канта, Институте образования, ведется подготовка по кластеру образовательных программ: «STEAM-практики в образовании», «Управление образованием», «Иностранные языки и межкультурная коммуникация в образовании», «Мультикультурные компьютерные игры в цифровом образовании» направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», программе «Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования в начальной школе» направления подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование». Институт образования (раннее Высшая школа педагогики, Педагогический институт) в составе БФУ им. И. Канта был создан приказом ректора №484 от 01 июня 2017 года «О создании Педагогического института» с 1 июня 2017 года. В связи с необходимостью расширения деятельности Педагогического института в рамках реализации основных образовательных программ, а также в целях обеспечения согласованного развития научно-образовательного кластера в сфере педагогического образования Калининградской области с 20 августа 2018 года Педагогический институт был переименован в Институт образования. В институте имеется стратегия подготовки магистров по данному кластеру образования в соответствии с мировыми тенденциями развития высшего педагогического и психолого-педагогического образования. Институт образования является профильным институтом БФУ им. И. Канта в области начального и дошкольного образования; педагогического образования в сфере: математики и информатики, инклюзивного образования, иностранных языков; психологии. Поступательное развитие Института образования, расширение спектра реализуемых образовательных программ и повышение уровня выполняемых его сотрудниками научных работ позволило институту получить статус признанного в регионе и за его пределами образовательного и научного центра. В настоящее время в институте ведутся фундаментальные и прикладные исследования в обширных областях педагогической направленности, реализуется взаимосвязанный процесс подготовки («бакалавр – магистр – аспирант») по направлениям «Управление образованием» и «Теория и методика преподавания иностранных языков».

Институт образования БФУ им. И. Канта, являясь учебно-научным подразделением университета, содержит в своей структуре лаборатории и центры, аудиторный фонд для проведения потоковых и групповых занятий, помещения для самостоятельной работы студентов, обслуживаемые учебно-вспомогательным персоналом, профессорско-преподавательским составом и техниками информационной инфраструктуры университета. В структуру института входят также Ученый и Научно-методический советы. На заседаниях Ученого совета обсуждаются стратегические вопросы деятельности и развития института, заслушиваются отчеты по наиболее важным сторонам научной, педагогической деятельности, работе аспирантуры и другие. Оперативные вопросы решаются дирекцией института. В структуре института имеется коллегиальный орган - Научно-методический совет, который координирует методическую работу профессорско-преподавательского состава, рассматривает и утверждает рабочие программы, согласовывает программы и последовательность

изложения учебного материала для оптимизации учебного процесса. На заседаниях Научно-методического совета также обсуждаются издаваемые работниками института учебно-методические материалы.

В подготовке студентов уровня магистратуры принимают участие как преподаватели Института образования (отсутствует кафедральная система), так и приглашенные работодатели, приказом ректора университета определены руководители образовательных программ, существует внутренний локальный акт, в котором прописаны требования и ответственность руководителя магистерской программы. У вуза есть система организации образовательного процесса с участием работодателей.

Институт образования БФУ им. И. Канта активно взаимодействует со следующими образовательными учреждениями на местном, национальном и региональном уровнях: Министерство образования Калининградской области; Комитет по образованию администрации городского округа «Город Калининград»; Калининградский пограничный институт ФСБ РФ; Балтийский военно-морской институт имени адмирала Ф.Ф. Ушакова (филиал) Военного учебно-научного центра Военно-Морского Флота «Военно-морская академия имени Адмирала Флота Советского Союза Н.Г. Кузнецова»; с 16 ресурсными центрами, открытыми на его базе, например, Балтийский научный центр Российской академии образования Института образования БФУ им. И. Канта, Ресурсный центр «Педагогическое образование» на базе МАОУ гимназии № 40 имени Ю.А. Гагарина, Ресурсный центр реализации STEAM-практик в обучении и дополнительном образовании «Педагогическое образование» на базе МАОУ лицея № 18, Ресурсный центр ранней профессиональной ориентации, самоопределения и профессионального консультирования на базе гимназии № 32 и др.

С 2019 года реализуются ОПОП: «Педагогическое образование», профили подготовки «STEAM-практики в образовании», «Иностранные языки и межкультурная коммуникация в образовании», «Мультикультурные компьютерные игры в цифровом образовании» и «Психолого-педагогическое образование», программа подготовки «Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования»; с 2016 года реализуется ОПОП: «Педагогическое образование», профиль подготовки «Управление образованием».

При разработке ОПОП учитываются требования профессиональных стандартов и рынка труда. В связи с этим в учебных планах представлены профессиональные компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессиональных стандартов. Планируемые результаты обучения по дисциплинам, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП, выделены также с учётом требований профессиональных стандартов к трудовым действиям, необходимым умениям и знаниям для реализации соответствующих трудовых функций. Эти требования находят отражение в конкретизации содержания формируемых и контролируемых компетенций (в форме «знать», «уметь», «владеть»). Реализуемые ОПОП имеют практико-ориентированный характер и обеспечивают овладение универсальными, общепрофессиональными, профессиональными компетенциями. Это определяет мобильность и востребованность выпускников на рынке труда.

Дисциплины учебных планов и их содержание отражают тематику исследований профессорско-преподавательского состава Института

образования, лабораторий института, образовательного технопарка и соответствуют актуальной проблематике региона в области образования. Так, в каждой ОПОП по направлению подготовки «Педагогическое образование» представлены факультативы в вариативной части учебных планов, которые отражают современные требования рынка труда к специалистам для кластера образования: Педагогическая квалиметрия, Управление инновационным проектом, Реализация Start Up обучающихся на базе НТП «Фабрика», Раннее обучение иностранному языку, Управление инновационным проектом; в ОПОП по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование» представлены факультативы: Психология девиантного поведения, Педагогическая квалиметрия. Модульная структура учебных планов и широкий спектр факультативов позволяют студенту, обучающемуся по программе из данного кластера программ, простроить свою индивидуальную образовательную траекторию. Ежегодно студенты выполняют ВКР по заказу работодателей.

Международные контакты Института образования постоянно развиваются. В частности, в настоящее время институт сотрудничает с университетами г. Уппсала и г. Линчепинга (Швеция), университетами г. Фленсбурга, г. Грайфсвальда и Кильским университетом им. Х. Альбрехта (Германия), Варминско-Мазурским университетом и Жешувским университетом (Польша), с Белорусским государственным педагогическим университетом им. М. Танка; с Евразийским национальным университетом им. Л.Н. Гумилева, Восточно-Казахстанским государственным университетом им. С. Аманжолова, Южно-Казахстанским государственным университетом им. М.О. Ауэзова (Казахстан), Цицикарским университетом (Китай).

В БФУ им. И. Канта действует библиотека, которая имеет достаточную книгообеспеченность, в здании Института образования есть отдельный абонемент (читальный зал № 4), который посетили студенты и преподаватели в 2017 году 7694 раз, в 2018 году - 4944 раз, а в 2019 году количество посещений составило 9776 раз. Обеспеченность студентов учебной и учебно-методической литературой из фонда вуза составляет: общегуманитарные и социально-экономические дисциплины - 2061 экземпляр, общепрофессиональные дисциплины - 5994 экземпляра. В читальном зале № 4 Института образование представлено 86 периодических журналов. Имеется как своя электронная библиотечная система (ЭБС Кантиана), которая постоянно пополняется трудами профессорско-преподавательского состава университета, так и приобретаемые на постоянной основе электронные библиотечные системы.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: ***Существенное соответствие***

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.	C
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.	A
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В БФУ разработана стратегия развития университета, определена миссия университета и Института образования с учетом гарантии качества образования, приняты среднесрочные программы развития. Миссией университета является преодоление двойной периферийности территории за счет создания устойчивого механизма привлечения и воспроизводства кадров самой высокой квалификации в Калининградской области.

Созданы элементы системы гарантии качества, обеспечивающие участие всех заинтересованных сторон - представителей администрации, подразделений вуза, профессорско-преподавательского состава, работодателей и студентов. Внутренняя система гарантии качества базируется на отдельных разработанных в образовательной организации локальных нормативных актах, регламентирующих содержание, организацию и контроль качества образовательного процесса. Эти документы находятся в открытом доступе на сайте университета.

Основополагающую роль играет определенная и поддерживаемая система взаимосвязи университета с регионом - Калининградской областью, что позволяет оперативном образом отвечать на запросы времени. Обеспечение коллегиального подхода к подготовке и принятия решений при наличии системы оперативного планирования и контроля выполнения принятых решений гарантируют качественные результаты образовательных программ. В соответствии со стратегией развития Института образования четко определены задачи каждой образовательной программы кластера по направлениям «Педагогическое образование» и «Психолого-педагогическое образование».

Координацию и контроль над организацией учебного процесса в БФУ им. И. Канта осуществляют Служба обеспечения образовательного процесса, Центр карьеры университета, Образовательный проектный офис. Существуют автоматизированные системы для управления образовательным процессом, как для студента, так и для преподавателя.

Подходы и комплекс мероприятий, выбранных университетом для достижения критериев данного стандарта, являются правильными, необходимо продолжить работу в данном направлении.

Достижения:

Привлечение представителей различных структур университета (административно-управляющего персонала, ведущих ученых вуза, профессорско-преподавательского состава, студентов) к разработке основных стратегических документов. Также к разработке политики гарантии качества реализуемых образовательных программ привлекаются ведущие Ресурсные центры Института образования.

Модернизация учебного процесса с учетом практико-ориентированного обучения.

Рекомендации:

Требуется разработать, утвердить и опубликовать документ «Политика в области гарантии качества образовательных программ БФУ им. И. Канта», как обязательство университета перед студентом, государством, обществом (не более 2 страниц), который должен пересматриваться не реже чем в 5 лет.

Системно проработать и детально прописать все процедуры внутренней системы гарантии качества, привлечь к этому процессу работодателей и студентов.

Модернизировать сайт вуза, создав полноценную англоязычную версию, а также создать раздел, в котором представлены все документы, касающиеся внутренней системы гарантии качества образовательных программ.

Внести изменения в стратегию университета, включив амбициозные задачи, связанные с программами и задачами Института образования.

3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: ***Существенное соответствие***

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.	B
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).	B
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В результате проведенных встреч с руководителями Службы обеспечения образовательного процесса, с представителями Сектора планирования, Сектора сопровождения образовательного процесса, работниками Центра карьеры БФУ им. И. Канта, дирекцией Института образования, а также в результате изучения регламентирующих внутривузовских документов (в том числе размещенных на основном сайте вуза) члены ВЭК отмечают, что процедуры разработки, утверждения и корректировки образовательных программ, включая ожидаемые результаты обучения, ведутся в строгом соответствии с положениями Федерального государственного образовательного стандарта и утвержденными Министерством науки и образования РФ рекомендациями по разработке, утверждению и корректировке образовательных программ. Это подтверждено проводившейся в 2014 году государственной аккредитацией. Образовательные программы конструируются в соответствии со стратегией университета и Института образования. Работодатель играет ключевую роль в разработке, реализации и корректировки образовательных программ.

В университете также есть четко сформулированные и опубликованные цели для реализации образовательных программ и ожидаемые результаты подготовки студентов.

Достижения:

В университете существует нормативная база разработки, утверждения и корректировки образовательных программ. Образовательные программы по направлениям подготовки «Педагогическое образование» и «Психолого-педагогическое образование» составлены с учетом требований ФГОС ВО, а также с учетом профессиональных стандартов.

Реализуемые программы имеют практико-ориентированный характер, обеспечивают востребованность выпускников на рынке труда. Профили образовательных программ учитывают потребности образовательных учреждений города Калининграда и Калининградской области в целом в дипломированных специалистах.

Рекомендации:

При реализации модулей и дисциплин данного кластера образовательных программ необходимо усилить научную составляющую в соответствии с требованиями к уровню магистратуры (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 апреля 2013 г. N 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»), отражать результаты исследований научных школ, научно-исследовательских лабораторий Института образования.

При разработке и корректировке образовательных программ, а также составлении матрицы компетенций необходимо организовать работу команды таким образом, чтобы руководитель образовательных программ выполнял стратегическое управление процессами, а менеджер программы выполнял в большей степени «сопровождающую» функцию.

Для учета современного развития науки и социальной сферы (сферы образования) при корректировке образовательных программ желательно активно сотрудничать с научными организациями, вузами-партнерами, ведущими подготовку по аналогичным направлениям, заключать соглашения о сетевом взаимодействии.

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.	B
2.	Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.	A
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).	A
4.	Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.	A
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения.	B
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Стратегия университета и Института образования направлена на студентоориентированное обучение.

Внедряется образовательная модель, обеспечивающая участие студентов данного кластера образовательных программ в проектную и профессиональную практическую деятельность. Созданы условия для формирования индивидуальной образовательной траектории. Разработана балльно-рейтинговая система учета учебных достижений студентов. Есть возможность составлять портфолио студентов в электронном виде. Использование технологии портфолио обеспечивает возможность накапливать, систематизировать, информировать, объективно оценивать результаты обучения. В оценке академических достижений студентов участвуют специалисты учреждений, приглашенные для проведения занятий по дисциплинам учебного плана, руководства практикой студентов, а также работодатели, участвующие в процедуре итоговой государственной аттестации.

Работает система апелляций и быстрого реагирования на жалобы и претензии студентов.

Достижения:

Наличие балльно-рейтинговой системы, которая обеспечивает объективную оценку результатов обучения.

Наличие личных кабинетов студентов, позволяющих получать информацию о результатах обучения, целях образовательных программ, текущему и итоговому контролю.

В процедуре Государственной итоговой аттестации принимают участие работодатели по всем направлениям подготовки студентов согласно ФГОС ВО, в том числе и по аккредитуемому кластеру аккредитуемых программ по направлениям «Педагогическое образование» и «Психолого-педагогическое образование».

Создан совет родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся БФУ им. И. Канта, призванный обеспечивать и контролировать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних обучающихся, в том числе и при реализации образовательного процесса.

Все элементы контроля за успеваемостью студентов четко регламентированы нормативными актами.

Рекомендации:

Разработать механизм участия студенческих общественных объединений, например, студенческого совета по качеству, в процедурах независимой оценки результатов учебного процесса в магистратуре.

Учитывать требования о защите персональных данных в процедурах оценивания результатов обучения студентов.

Ввести в практику корректировку образовательного процесса с учетом анализа опросов студентов, степени удовлетворенности структурой и содержанием образовательных программ, а также организацией учебного процесса.

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: ***Существенное соответствие***

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	A
2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.	A
3.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов.	A
4.	Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement).	B
5.	Участие студентов в программах мобильности.	C

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Анализ реализуемой университетом профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов в БФУ им. И. Канта был выполнен на основе изучения имеющейся в университете документации, опросов членами ВЭК студентов, выпускников и представителей подразделений университета, ответственных за данный вид деятельности в университете. При этом ВЭК отмечает наличие в университете специализированного подразделения, отвечающего за профориентационную работу – Центр карьеры БФУ им. И. Канта.

Для привлечения абитуриентов к обучению в магистратуре по направлениям «Педагогическое образование» и «Психолого-педагогическое образование» организуются профориентационные встречи со студентами выпускных курсов бакалавриата педагогических направлений подготовки; привлекаются студенты различных направлений подготовки бакалавров к психолого-педагогическим научным исследованиям. Также магистерские программы Института образования достаточно активно продвигаются в СМИ.

Преемственность научно-исследовательской деятельности студентов прослеживается в цепочке бакалавриат - магистратура - аспирантура для обучающихся по направлению 44.04.01 «Педагогическое образование» (программы «Иностранные языки и межкультурная коммуникация в образовании», «Управление образованием»), 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (магистерская программа «Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования»). Для магистерских программ направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» («Мультикультурные компьютерные игры в цифровом образовании» и «STEAM практики в образовании»), научное сопровождение в виде публикаций руководителя образовательных программ, профессорско-преподавательского состава и публикаций студентов слабо прослеживается.

Анализ вовлеченности студентов, обучающихся по образовательным программам аккредитуемого кластера, в программах академической мобильности, проведенный членами ВЭК свидетельствует о слабом участии студентов в программах академической мобильности (в обоих направлениях), комиссия считает необходимым разработать механизм для академической мобильности студентов магистратуры.

Достижения:

Представлен широкий спектр мероприятий профориентационной работы с обучающимися школ и колледжей Калининградской области.

Внедрены и эффективно работают четкие процедуры (автоматизированный процесс) по сопровождению академической успеваемости студентов.

Автоматизирована система процедур приема абитуриентов, перевода студентов из других вузов.

Реализованы профориентационные проекты для выпускников школ.

Отмечается высокая востребованность выпускников образовательных программ данного кластера образовательными учреждениями Калининградской области. И особенно востребованность в специалистах,

способных осуществлять научную и/или педагогическую деятельность, т.е. в выпускниках магистратуры.

Хорошо организована работа старост академических групп студентов.

Рекомендации:

Организовать работу по участию студентов в программах академической мобильности. Данный механизм создаст возможность студентам обучаться в других образовательных организациях, а также позволит получить образование студентами из других вузов России и зарубежья в Институте образования. Необходимо разработать такой механизм для академической мобильности студентов магистратуры.

Создать единую систему автоматизации академической успеваемости студентов с возможностью реализации студентом индивидуального учебного плана.

Университет обеспечивает предоставление европейского приложения к диплому об образовании, необходимо использовать данный механизм к аккредитуемому кластеру программ.

Увеличить количество публикаций и участие в научных конференциях международного уровня и олимпиадах, организованных в других вузах (особенно для программ «STEAM практики в образовании», «Мультикультурные компьютерные игры в цифровом образовании»)

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: ***Существенное соответствие***

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий).	A
2.	Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы.	B
3.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	C
4.	Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий.	A
5.	Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.	C
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	C
7.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.	A
8.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема и сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.	A
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Необходимо отметить высокий уровень квалификации в Институте образования, высокий уровень остепененности профессорско-преподавательского состава, научно-педагогических работников. Руководители ОПОП имеют ученые степени и ученые звания, большинство преподавателей являются докторами наук.

Используются инновационные методы преподавания. Выстроена система по организации междисциплинарного подхода в преподавании дисциплин и модулей ОПОП.

Профессора и доценты организуют и участвуют в научно-исследовательской работе, осуществляют исследования прикладного характера, результаты которых в недостаточной мере используют в учебном процессе. Особенно слабо поддерживаются публикациями, индексируемыми базами данных Scopus и Web of Science, программы «Мультикультурные компьютерные игры в цифровом образовании», «STEAM практики в образовании», «Управление образованием», «Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования».

Апробация научных результатов осуществляется также в виде публикаций в рецензируемых научных журналах, докладах на научных конференциях. В вузе существуют ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников, назначения на должность, повышения по службе, увольнения, отстранения от должности, система «эффективного контракта». Есть система финансового и нефинансового стимулирования преподавателей.

Кроме того, члены комиссии установили, что небольшая часть преподавателей занимается научной деятельностью в рамках различных программ, инициированных государством и различными негосударственными фондами и компаниями (Российский фонд фундаментальных исследований, Государственное задание Минобрнауки, Программа повышения конкурентоспособности, Государственный контракт, хозяйственные договоры с государственными и негосударственными компаниями).

В связи с вышеизложенным ВЭК признает деятельность университета по участию преподавателей Института образования в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности, как требующую улучшения (частичное соответствие) критерию 6 стандарта 5 Нацаккредцентра.

Достижения:

Достаточный уровень квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий). Членами ВЭК было установлено, что существует общеуниверситетская система, направленная на поддержку научных достижений ППС через гранты и участие в международных программах, конференциях, совместных научных проектах и др. Вышеприведенные результаты анализа полностью совпадают с требованиями критерия 1 стандарта 5 (Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей).

Изучив Отчет по самообследованию, проведя беседы с ППС, ознакомившись с составом ППС Института образования, сведениями об их квалификациях, ученых степенях и званиях, их научных публикациях, комиссия установила, что требования к квалификации ППС изложены в трудовых контрактах, должностных инструкциях и отражаются в индивидуальных планах. В университете действует система стимулирования (единовременная премия) штатных сотрудников, опубликовавших свои научные труды в журналах, индексируемых международными базами данных Web of Science (Core Collection) и / или Scopus с целью повышения публикационной активности работников (Положение о материальном стимулировании публикационной активности сотрудников БФУ им. И. Канта, регламент установления стимулирующих выплат сотрудникам из числа профессорско-преподавательского состава вуза). Действует система ясных, прозрачных и объективных критериев приема сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, и назначения на должность.

Экспертная комиссия на основе ознакомления с методическими документами Института образования, бесед с профессорско-преподавательским составом изучила применение инновационных методов преподавания и новых педагогических технологий в учебном процессе по образовательным программам аккредитуемого кластера по направлениям «Педагогическое образование» и «Психолого-педагогическое образование» для последующего определения соответствия критерию 4 стандарта 5. В университете созданы условия для применения одного из инновационных методов преподавания - электронного обучения, созданы условия для записи лекций в электронном формате, записываются онлайн курсы, модули которых Институт образования использует при реализации учебного процесса по аккредитуемому кластеру программ.

Рекомендации:

Необходимо увеличить публикационную активность профессорско-преподавательского состава, особенно руководителей ОПОП в журналах, индексируемых международными базами данных Web of Science (Core Collection) и / или SCOPUS, а также обратить внимание на тематику исследований (публикаций), которые должны соответствовать профильной направленности аккредитуемых программ.

Необходимо увеличить количество преподавателей, участвующих в международных проектах, в программах академической мобильности преподавателей.

Привлекать к преподаванию и руководству исследовательскими работами студентов магистратуры иностранных преподавателей и преподавателей из других вузов Российской Федерации.

При наличии в Институте образования системы организации курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки для ППС, необходимо увеличить число преподавателей, прошедших курсы повышения квалификации по иноязычной компетентности. Необходимо увеличить количество ППС, способных преподавать на иностранном языке.

Организовать систематическую работу научных вебинаров (методологического семинара) с обязательным участием студентов магистратуры.

Рассмотреть вопрос создания стратегической академической единицы (научно-образовательного консорциума Института образования) для интеграции университетского образования (уровня магистратуры), исследований и инноваций (в педагогической науке). Реинжиниринг образовательного процесса, его новая модель позволит усилить научную составляющую программ (публикации в ведущих мировых научных журналах, прорывные научные результаты), создаст условия для академической мобильности студентов и ППС.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: ***Существенное соответствие***

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).	A
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.	A
3.	Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.	B
4.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.	B
5.	Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В Институте образования имеется достаточная материально-техническая база для организации образовательного процесса, хорошая книгообеспеченность учебных дисциплин и практик. Студенты имеют возможность использовать информационные ресурсы вуза для подготовки к занятиям, выполнения заданий, подготовки проектов, курсовых и выпускных работ. Созданы условия для обучения лиц с ОВЗ, адаптированные к ограничениям их здоровья.

Обратная связь со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса может быть усилена, на сегодняшний день она обеспечивается с помощью периодических опросов студентов, регулярных собраний старост групп, сайта университета, социальных сетей (например, в группе «Вконтакте»: Институт Образования БФУ им. И. Канта, Центр непрерывного психолого-педагогического образования БФУ). Например, в вышеупомянутых группах размещается информация о мероприятиях и возможностях по академической мобильности студентов и обучению иностранным языкам, однако, участников данных групп всего 93 и 29 человека соответственно. Подходы и комплекс мероприятий, выбранных университетом для достижения критериев данного стандарта, являются

правильными, необходимо продолжить работу в данном направлении с учетом рекомендаций.

Оценивая соответствие критерию 2 стандарта 6 эксперты ознакомились с работой библиотеки и пришли к заключению, что библиотека осуществляет стратегию доступности информации для студентов. Все читальные залы, где представлены различные виды документов, имеют автоматизированные рабочие места и функционируют на основе открытого доступа (в здании Института образования расположен читальный зал № 4). Залы предлагают помещения для совместной работы, оснащенные высокотехнологичным оборудованием.

Членами ВЭК проведен анализ наличия инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса. В образовательном процессе используется система дистанционного обучения Moodle (дисциплины / модули), посредством которой осуществляется, в том числе, разработка и хранение контента. Разработанные ресурсы доступны для зарегистрированных на курс студентов. Комиссия удостоверяет наличие в Институте образования инфраструктуры, обеспечивающей в достаточной мере доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса, значительно соответствующих критерию 3 стандарта 6 Нацаккредцентра.

Достижения:

Материально-техническое обеспечение как университета в целом, так и Института образования позволяет осуществлять образовательный процесс согласно требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов. Представленная материально-техническая база, компьютерное и другое техническое оборудование соответствует описанному материально-техническому оснащению в рабочих программах дисциплин. В наличии имеются компьютерные классы общего пользования, специализированные лаборатории, образовательный технопарк и др. Имеются помещения для занятий образовательной робототехникой («STEAM-парк»), лингвистические кабинеты, социально-педагогическая проектная лаборатория «Проектный инкубатор», лаборатория инклюзивного образования и др.

Библиотека университета и электронно-библиотечная система обеспечивают всех студентов современными ресурсами, позволяют получать индивидуальный доступ к фондам (в том числе электронным). Соблюдаются требования законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности. Для обучающихся обеспечен доступ к базам данных, информационным справочным и поисковым системам. Ежегодно ведется подписка на достаточное число периодических журналов.

Созданы условия для самостоятельной работы студентов во внеурочное время. Создана инфраструктура, позволяющая студентам получать качественное образование: достаточное число компьютеров с выходом в интернет; покрытие зоной Wi-Fi территории Института

образования (учебный корпус и общежития); образовательные ресурсы библиотеки.

Рекомендации:

Изменить график работы библиотеки с учетом расписания программ по магистратуре.

Улучшить условия обучения студентов с ОВЗ.

Улучшить работу по обратной связи студентов (информировать студентов об улучшениях или изменениях ОПОП на основе их мнения). Обсуждать на коллегиальных органах университета и института информацию по результатам опросов студентов.

Продумать механизмы информирования студентов о возможностях академической мобильности.

Разработать систему повышения квалификации сотрудников разных служб (библиотеки, департамента образовательной политики и т.д.).

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой

Соответствие стандарту: ***Существенное соответствие***

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе.	В
2.	Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой.	В
3.	Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой.	В

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В результате опроса преподавателей, студентов и выпускников о наличии системы сбора и мониторинга информации об образовательных программах и ее эффективности, а также основываясь на материалах Отчета о самообследовании, эксперты отмечают, что в БФУ им. И. Канта ведется работа по мониторингу информации об образовательных программах и оценке ее эффективности. Так, сведения о содержании образовательных программ представлены на сайте университета (раздел Образование): прописаны условия образовательного процесса; представлена информация о дополнительных профессиональных программах; о программах, реализуемых в сетевой форме; описание ОПОП и их учебно-методическое обеспечение; ссылка на электронные курсы; информация о ресурсных центрах. Сведения об аккредитуемых программах также представлены в разделе «Образовательная деятельность».

Разработана система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта. На сайте представлены в открытом доступе электронные курсы дисциплин ОПОП аккредитуемого кластера.

Институт образования имеет свою страницу на сайте образовательной организации. Существует официальная группа

«Вконтакте» института образования, однако участников данной группы всего 93 человека, также создана открытая группа Вконтакте «Центр непрерывного психолого-педагогического образования» (29 участников).

В университете создана и эффективно функционирует электронная информационно-образовательная среда, однако, некоторые элементы системы разрозненные (не коммуницируют между собой).

Кроме того эксперты установили, что в учебном процессе широко используются информационные технологии, электронные учебники, электронные учебно-методические комплексы, презентационные материалы. Все материалы размещены в электронной образовательной среде ЛМС-2, ЛМС-3.

Достижения:

В университете широко применяются информационные технологии. Информирование подразделений вуза и студентов происходит в системе электронного документооборота. Все сотрудники и студенты имеют доступ к электронным ресурсам библиотеки (электронным библиотечным системам). Существует механизм сбора, анализа и распространения информации, необходимой для управления образовательной программой.

Создана система мониторинга для анализа контроля качества образовательного процесса (система анкетирования и опросов студентов и преподавателей).

В университете разработаны автоматизированная информационная система «Балльно-рейтинговая оценка успеваемости и качества обучения БФУ им. И. Канта», применение которой позволяет унифицировать проверку знаний, умений и практического опыта (готовности к профессиональной деятельности).

Рекомендации:

Проанализировать современный опыт управления образовательными программами в зарубежных университетах, выявить возможные преимущества и внедрить их в систему управления образовательными программами. Объединить все элементы автоматизированной системы управления ОПОП, создав единую автоматизированную систему по управлению образованием.

Создать механизм участия студентов и преподавателей в сборе и анализе информации для управления ОПОП. Желательно включить в сбор и анализ информации о научных достижениях и публикациях в иностранных журналах библиотеку как одного из структурных подразделений университета, которая одинаково доступна как студентам, так и преподавателям.

Необходимо включать в большей степени в библиографический список ВКР студентов иностранные источники.

Разработать и внедрить нелинейную модель организации образовательного процесса и механизмов педагогической логистики (например, возможность обучаться в магистратуре по индивидуальному учебному плану с учетом предложений по академической мобильности).

Создать научно-образовательный центр инклюзивного образования.

3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.	A
2.	Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.	A
3.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.	A
4.	Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Создана система информирования о деятельности университета, значительную роль выполняет официальный сайт университета. Существует англоязычная и китайская версия информационного ресурса. Сайт университета способствует привлечению внимания всех заинтересованных категорий лиц к направлениям деятельности университета и, в первую очередь к повышению качества образовательных программ. Новостные блоки размещают актуальную информацию о деятельности каждого структурного подразделения, акцентируя внимание на лучших учебных, исследовательских, инновационных практиках студентов, преподавателей, научных работников. В ходе бесед с работодателями установлено, что они пользуются информацией как с официального сайта университета, так и со страницы Института образования. Каждое структурное подразделение, участвующее в реализации ОПОП имеет свои страницы на сайте. В связи с вышеизложенным ВЭК удостоверяет эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации, что полностью соответствует критерию 1 стандарта 8 Нацаккредцентра.

Экспертами ВЭК проанализирована информация, размещаемая на сайте Института образования. Размещена актуальная и достоверная информация об образовательных программах, о достижениях студентов. В разделе «Абитуриенту» представлена информация по уровням образования, комиссия установила, что в разделе «Магистратура» представлена полная и достоверная информация об образовательных программах и их достижениях, что полностью соответствует критерию 2 стандарта 8 Нацаккредцентра.

В БФУ им. И. Канта осуществляет свою работу Центр карьеры, основными направлениями деятельности которого является осуществление сотрудничества с работодателями и иными организациями. Работодатели осведомлены обо всех мероприятиях Института образования. ВЭК также удостоверяет, что в университете публикуются объективные сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников, что полностью соответствует критерию 3 стандарта 8 Нацаккредцентра.

Подходы и комплекс мероприятий, выбранных университетом для достижения критериев данного стандарта, являются правильными, необходимо продолжить работу по совершенствованию официального сайта организации.

Достижения:

Активно используется сайт университета и Института образования для информирования о деятельности как вуза в целом, так и отдельных структурных подразделений, а также об образовательных программах.

Система содействия трудоустройству представлена на сайте университета. Центр карьеры предлагает современные формы содействия трудоустройству: мастер-классы «Секреты успешного собеседования», ярмарки вакансий, конференции «Миссия современного образования: мир будущего» и др.

Рекомендации:

Улучшить навигацию сайта, устранить ряд технических проблем доступа к информации.

Усилить взаимодействие с научным сообществом как российских, так и зарубежных образовательных организаций.

3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: ***Существенное соответствие***

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.	B
2.	Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.	B
3.	Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Экспертами ВЭК по результатам изучения внутривузовских нормативных документов было признано наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ аккредитуемого кластера программ по направлениям 44.04.01 «Педагогическое образование» и 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование». Созданы условия (электронная платформа) для мониторинга и периодической оценки образовательных программ. Обсуждение образовательных программ на заседаниях научно-методического совета, участие работодателей в итоговой аттестации и обсуждение ее результатов, привлечение специалистов к занятиям со студентами, научно-исследовательская работа преподавателей кафедр обеспечивают возможность анализировать результаты обучения студентов,

корректировать учебные планы, рабочие программы дисциплин и практик. Экспертами ВЭК проанализированы рабочие программы разных видов практик (научно-исследовательской и производственной), реализуемых по образовательным программам Института образования. Установлено, что происходит согласование индивидуальных заданий, содержания и планируемых результатов практики с руководителями профильных организаций (ресурсных центров), в которые студенты направляются на практику соответствующими приказами. Проанализированы отчеты и дневники, которые верифицированы руководителями практики от профильной организации и от института.

ВЭК удостоверяет, что руководители от профильных организаций участвуют не только в согласовании совместных графиков прохождения практик, но и в оценке освоения магистрантами соответствующих профессиональных компетенций.

По завершении практик или после государственной итоговой аттестации (защиты магистерской диссертации) ведётся обсуждение с работодателями, вносятся коррективы в учебные программы по профильным предметам с учётом их рекомендаций в части компетенций студентов.

В университете присутствуют механизмы обратной связи с заинтересованными сторонами: есть анкетирование студентов, выпускников, есть встречи с работодателями, устные дискуссии со студентами об образовательном процессе, что приводит к изменениям в ОПОП. Таким образом, ВЭК в результате выполненного анализа установил значительное соответствие стандарту 9 Нацаккредцентра.

Достижения:

Привлечение к участию в образовательном процессе специалистов профильных организаций обеспечивает возможность оценивать результативность обучения, актуальность сформированных знаний, умений, степень владения ими.

Наличие обратной связи с выпускниками, работающими в профильных (образовательных) организациях, что позволяет корректировать своевременно образовательные программы.

Рекомендации:

Необходимо доработать механизм осуществления обратной связи (особенно с работодателями).

Разработать четкую внутривузовскую систему регламентируемых процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ с учетом мнения студентов, выпускников, работодателей и профессорско-преподавательского состава.

Проводить анализа существующих методик оценки образовательных программ и определить единую стратегию по данному вопросу.

3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 10 - Критерии к стандарту 10

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.	A
2.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.	A
3.	Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Эксперты ВЭК изучили документы, беседовали с представителями подразделений университета, ответственных за качество образовательных программ и работодателями. При этом было определено, что в 2014 году аккредитуемые образовательные программы прошли государственную аккредитацию как эффективный инструмент внешней оценки без замечаний. Университет активно использует внешние формы гарантии качества: процедуры профессионально-общественной аккредитации, международной аккредитации.

Образовательная программа «Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования» участвовала в программе внешней независимой оценке качества образования.

В связи с вышеизложенным ВЭК удостоверяет наличие в вузе периодической внешней оценки образовательных программ, что полностью соответствует критерию 1 стандарта 10 Нацаккредцентра.

ВЭК удостоверяет наличие в университете программы/плана корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ, что полностью соответствует критерию 2 стандарта 10 Нацаккредцентра.

В результате выполненного анализа на соответствие критерию 3 стандарта 10 экспертами ВЭК установлено, что в университете в полной мере обеспечивается учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.

При проведении оценки образовательных программ учитываются результаты, отраженные в отчетах председателей государственных экзаменационных комиссий (ГЭК), разрабатываются мероприятия по устранению замечаний, недостатков в профессиональной подготовке студентов, учитываются отзывы студентов и работодателей.

Таким образом, ВЭК в результате выполненного анализа установил в целом полное соответствие стандарту 10 Нацаккредцентра.

Достижения:

Систематически проводятся конференции, лекции с привлечением обучающихся и работодателей, гарантирующие качество подготовки выпускников.

Тесное сотрудничество Института образования с профильными организациями.

К разработке образовательных программ привлекаются внешние эксперты, работодатели.

Наличие процедуры корректирующих действий.

Рекомендации:

Рассмотреть возможность вступления в различные сетевые форматы взаимодействия университетов, реализующие аналогичные направления подготовки, участвовать в процедурах взаимооценки образовательных программ.

Обсудить на научно-методическом совете Института образования основные принципы, правила и процедуры обеспечения гарантии качества образования, разработанные зарубежными аккредитационными агентствами и международными ассоциациями по гарантии качества высшего образования.

Задействовать все образовательные программы в процедурах независимой внешней экспертизы (профессионально-общественная аккредитация, Интернет-тестирование, участие в рейтингах и др.).

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения БФУ им. Канта экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемой образовательной программы:

1. Требуется разработать, утвердить и опубликовать документ «Политика в области гарантии качества образовательных программ БФУ им. И. Канта», как обязательство университета перед студентом, государством, обществом (не более 2 страниц), который должен пересматриваться не реже чем в 5 лет.
2. Системно проработать и детально прописать все процедуры внутренней системы гарантии качества, привлечь к этому процессу работодателей и студентов.
3. При реализации модулей и дисциплин данного кластера образовательных программ необходимо усилить научную составляющую в соответствии с требованиями к уровню магистратуры, отражать результаты исследований научных школ, научно-исследовательских лабораторий Института образования.
4. При разработке и корректировке образовательных программ, а также составлении матрицы компетенций необходимо организовать работу команды таким образом, чтобы руководитель образовательных программ выполнял стратегическое управление процессами, а менеджер программы выполнял в большей степени «сопровождающую» функцию.
5. Для учета современного развития науки и социальной сферы (сферы образования) при корректировке образовательных программ желательно активно сотрудничать с научными организациями, вузами-партнерами, ведущими подготовку по аналогичным направлениям, заключать соглашения о сетевом взаимодействии.
6. Разработать механизм участия студенческих общественных объединений, например, студенческого совета по качеству, в процедурах независимой оценки результатов учебного процесса в магистратуре.
7. Организовать работу по участию студентов в программах академической мобильности. Данный механизм создаст возможность студентам обучаться в других образовательных организациях, а также позволит получить образование студентами из других вузов России и зарубежья в Институте образования. Необходимо разработать такой механизм для академической мобильности студентов магистратуры.
8. Увеличить количество публикаций и участие в научных конференциях международного уровня и олимпиадах, организованных в других вузах (особенно для программ «STEAM практики в образовании», «Мультикультурные компьютерные игры в цифровом образовании»)

9. Необходимо увеличить публикационную активность профессорско-преподавательского состава, особенно руководителей ОПОП в журналах, индексируемых международными базами данных Web of Science (Core Collection) и / или SCOPUS, а также обратить внимание на тематику исследований (публикаций), которые должны соответствовать профильной направленности аккредитуемых программ.
10. Рассмотреть вопрос создания стратегической академической единицы (научно-образовательного консорциума Института образования) для интеграции университетского образования (уровня магистратуры), исследований и инноваций (в педагогической науке). Реинжиниринг образовательного процесса, его новая модель позволит усилить научную составляющую программ (публикации в ведущих мировых научных журналах, прорывные научные результаты), создаст условия для академической мобильности студентов и ППС.
11. Разработать и внедрить нелинейную модель организации образовательного процесса и механизмов педагогической логистики (например, возможность обучаться в магистратуре по индивидуальному учебному плану с учетом предложений по академической мобильности).
12. Создать научно-образовательный центр инклюзивного образования.
13. Задействовать все образовательные программы в процедурах независимой внешней экспертизы (профессионально-общественная аккредитация, Интернет-тестирование, участие в рейтингах и др.).

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Педагогическое образование» (44.04.01), «Психолого-педагогическое образование» (44.04.02) в **существенной степени** соответствует стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Педагогическое образование» (44.04.01), «Психолого-педагогическое образование» (44.04.02), реализуемых ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», сроком на **6** лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
09 декабря, понедельник			
08.30	Трансфер из гостиницы в БФУ в главный корпус (ул. А. Невского,14)		
09.00 — 11.00	Первая встреча членов ВЭК		главный корпус (ул. А. Невского,14)
11.00 – 12.00	**Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	главный корпус (ул. А. Невского,14)
12.00 — 13.00	Общая экскурсия по главному корпусу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)	ВЭК	главный корпус (ул. А. Невского,14)
13.00 — 14.00	Обед		главный корпус (ул. А. Невского,14)
14.00- 15.00	**Встреча с представителями службы обеспечения образовательной деятельности, Центра карьеры и т.д.**	Представители службы обеспечения образовательной деятельности, Центра карьеры, ВЭК	главный корпус (ул. А. Невского,14)
15.00 — 15.30	Трансфер в корпус 4 (ул. Чернышевского, 56 а)		
15.30 — 16.30	**Встреча с директором Института, заместителями директора, ведущими менеджерами ОП**	Директор Института, заместители директора, ведущие менеджеры ОП, ВЭК	корпус 4 (ул. Чернышевского, 56а)
16.30 — 17.00	Работа с документами	ВЭК	корпус 4 (ул. Чернышевского, 56а)
17.00 — 18.00	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	корпус 4 (ул. Чернышевского, 56а)
18.00 — 18.30	Работа с документами	ВЭК	корпус 4 (ул. Чернышевского, 56а)

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
10 декабря, вторник			
09.30	Трансфер в БФУ корпус 4 (ул. Чернышевского, 56а)		
10.00 — 11.00	**Профильная экскурсия по Институту образования**	ВЭК	корпус 4 (ул. Чернышевского, 56а)
11.00 — 12.00	**Профильная экскурсия по ГБУ КО «Школа-Интернат»**	ВЭК, Директор института, ведущие менеджеры, руководство школы	г. Калининград, ул. Спортивная , 11
12.00 — 13.00	Обед		корпус 4 (ул. Чернышевского, 56а)
13.00 — 14.00	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	корпус 4 (ул. Чернышевского, 56а), ауд. 5
14.00 — 14.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	корпус 4 (ул. Чернышевского, 56а), ауд. 5
14.30 — 15.30	**Встреча со студентами**	Студенты, ВЭК	корпус 4 (ул. Чернышевского, 56а), ауд. 5
15.30 — 16.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	корпус 4 (ул. Чернышевского, 56а), ауд. 5
16.00 – 17.00	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Работодатели, ВЭК	корпус 4 (ул. Чернышевского, 56а), ауд. 5
17.00 — 19.00	Работа с отчетом ВЭК	ВЭК	корпус 4 (ул. Чернышевского, 56а), ауд. 5
11 декабря, среда			
8.00	Трансфер в БФУ в главный корпус		
08.30 — 11.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	главный корпус (ул. А. Невского,14)
11.00 — 12.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа**	ВЭК, представители руководящего состава вуза, деканы факультетов, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	главный корпус (ул. А. Невского,14)
12.00 — 13.00	Обед		главный корпус (ул. А. Невского,14)

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы		*		
2.	Процедуры разработки и утверждения образовательных программ		*		
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания	*			
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов		*		
5.	Преподавательский состав		*		
6.	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов		*		
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой		*		
8.	Информирование общественности	*			
9.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ		*		
10.	Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ	*			