



ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки и специальностям:

«Экономика» (38.03.01, 38.04.01),
«Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02),
«Управление персоналом» (38.03.03, 38.04.03),
«Государственное и муниципальное управление» (38.03.04,
38.04.04), «Финансы и кредит» (38.04.08),
«Экономическая безопасность» (38.05.01),
«Таможенное дело» (38.05.02),

реализуемых ФГАОУ ВО «Белгородский
государственный национальный исследовательский
университет»

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки и специальностям:

«Экономика» (38.03.01, 38.04.01),
«Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02),
«Управление персоналом» (38.03.03, 38.04.03),
«Государственное и муниципальное управление»
(38.03.04, 38.04.04),
«Финансы и кредит» (38.04.08),
«Экономическая безопасность» (38.05.01),
«Таможенное дело» (38.05.02),

реализуемых ФГАОУ ВО «Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»

Председатель внешней
экспертной комиссии



Поморина
Инна Вячеславовна

г. Белгород, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ	4
1.1. Основание для проведения внешней экспертизы	4
1.2. Состав внешней экспертной комиссии.....	5
1.3. Цели и задачи экспертизы	6
1.4. Этапы экспертизы	6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	10
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ.....	12
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы.....	12
3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ.....	15
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания	16
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов	18
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав.....	20
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	22
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой	23
3.8 Стандарт 8. Информирование общественности	24
3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ.....	26
3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ.....	28
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ	30
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК	32
ПРИЛОЖЕНИЕ А	33
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	35
ПРИЛОЖЕНИЕ В	39

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлениям подготовки и специальностям «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03, 38.04.03), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), «Финансы и кредит» (38.04.08), «Экономическая безопасность» (38.05.01), «Таможенное дело» (38.05.02), реализуемых ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (далее - ФГАОУ ВО НИУ «БелГУ»), проводилась в период с 03 декабря 2019 г. по 05 декабря 2019 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ФГАОУ ВО НИУ «БелГУ» внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемого кластера образовательных программ по направлениям подготовки и специальностям «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03, 38.04.03), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), «Финансы и кредит» (38.04.08), «Экономическая безопасность» (38.05.01), «Таможенное дело» (38.05.02), реализуемых ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1. Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ по направлениям подготовки и специальностям «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03, 38.04.03), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), «Финансы и кредит» (38.04.08), «Экономическая безопасность» (38.05.01),

«Таможенное дело» (38.05.02) ФГАОУ ВО НИУ «БелГУ» обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2. Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатура зарубежного эксперта была номинирована зарубежным агентством гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатуры российских экспертов были выдвинуты Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Микрофинансовой компанией Белгородского областного фонда поддержки малого и среднего предпринимательства.

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована ФГБОУ ВО «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова».

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Поморина Инна Вячеславовна** - Кандидат экономических наук, доцент, руководитель магистерских диссертаций, доцент Школы бизнеса и предпринимательства при университете Бат Спа (Великобритания), старший член совета Академии высшего образования Соединенного Королевства, член Сети по вопросам экономики (Associate of Economics Network) — председатель комиссии, зарубежный эксперт;
- **Каменева Екатерина Анатольевна** - Доктор экономических наук, профессор, проректор по развитию образовательных программ, ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», председатель методической секции по финансам ФУМО ВО «Экономика и управление» — заместитель председателя комиссии, российский эксперт;
- **Николаев Михаил Алексеевич** - Доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой экономики, финансов и финансового права, ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», член Гильдии экспертов в сфере профессионального образования — член комиссии, российский эксперт;
- **Колесников Олег Владимирович** - Исполнительный директор Микрофинансовой компании Белгородского областного фонда поддержки малого и среднего предпринимательства — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Коробкин Дмитрий Викторович** - Студент 4 курса Института экономики и менеджмента, ФГБОУ ВО «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова» — член комиссии, представитель студенческого сообщества;

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии,

активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3. Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия кластера образовательных программ по направлениям подготовки и специальностям «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03, 38.04.03), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), «Финансы и кредит» (38.04.08), «Экономическая безопасность» (38.05.01), «Таможенное дело» (38.05.02), реализуемых ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4. Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлениям подготовки и специальностям «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03, 38.04.03), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), «Финансы и кредит» (38.04.08), «Экономическая безопасность» (38.05.01), «Таможенное дело» (38.05.02).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом 53 стр. страница включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения.

Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлениям подготовки и специальностям «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03, 38.04.03), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), «Финансы и кредит» (38.04.08), «Экономическая безопасность» (38.05.01), «Таможенное дело» (38.05.02) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию:

- не указана структура Института экономики и управления, нет информации о структурных изменениях за последние 2-3 года;
- замечания по стилю: текст перегружен плохо читаемыми и длинными предложениями, трудными для восприятия;
- не в полной мере отмечается соответствие содержания отдельных разделов его наименованию.

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы: экспертируемые образовательные программы, в целом, соответствуют стандартам и критериям качества с некоторыми замечаниями и рекомендациями по их совершенствованию.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ по направлениям подготовки и специальностям «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03, 38.04.03), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), «Финансы и кредит» (38.04.08), «Экономическая безопасность» (38.05.01), «Таможенное дело» (38.05.02) может быть сформулирована как «полное соответствие».

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Изучить функциональное взаимодействие системы менеджмента качества университета с подразделениями университета и с внешними участниками.

2. Каким образом и в каких элементах образовательные программы выстраиваются на основе профессиональных стандартов и иных требований рынка труда.

3. Имеется ли в наличии маркетинг образовательных программ?

4. Уточнить наличие механизмов финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей университета.

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в ФГАОУ ВО НИУ «БелГУ»

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» с 03 декабря 2019 г. по 05 декабря 2019 г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью:

- с руководством вуза;
- с директорами институтов (деканами);
- с заведующими кафедрами;
- с выпускниками;
- с преподавателями;
- со студентами;
- с представителями профессионального сообщества.

Посещены занятия:

- лекция «Статистика» (преподаватель - доцент Сапрыкина Т.В.);
- лекция «Управление персоналом в таможенных органах» (преподаватель - доцент Реутова М.Н.);
- практическое занятие «Логистическое администрирование» (преподаватель – доцент Гайдукова Г.Н.).

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный ФГАОУ ВО НИУ «БелГУ», позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации кластера образовательных программ по направлениям подготовки и специальностям «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03, 38.04.03), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), «Финансы и кредит» (38.04.08), «Экономическая безопасность» (38.05.01), «Таможенное дело» (38.05.02).

В целом во время посещения вуза изучена вся необходимая документация, состоялись встречи с кругом лиц, реализованы посещение членами комиссии учебных занятий и осмотр учебных аудиторий, библиотечного комплекса, столовой, аудиторий структурных подразделений, выставок и музеев университета.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в ФГАОУ ВО НИУ «БелГУ».

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство ФГАОУ ВО НИУ «БелГУ» оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством ФГАОУ ВО НИУ «БелГУ», директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлениям подготовки и специальностям «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03, 38.04.03), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), «Финансы и кредит» (38.04.08), «Экономическая безопасность» (38.05.01), «Таможенное дело» (38.05.02), которые реализуются в данной образовательной организации.

Рабочий вариант отчета объемом в 31 страницу без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству ФГАОУ ВО НИУ «БелГУ» для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

ФГАОУ ВО НИУ «БелГУ» занимает 59-е место среди всех вузов России, 1-ое место в рейтинге вузов Белгорода, 38-е место в ТОП-50 лучших вузов России и 8-е место среди университетов, находящихся за пределами Москвы, Московской области и Санкт-Петербурга по версии журнала Forbes.

Образовательные программы по направлениям подготовки и специальностям «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), Менеджмент (38.03.02, 38.04.02), Управление персоналом (38.03.03, 38.04.03), Государственное и муниципальное управление (38.03.04, 38.04.04), Финансы и кредит (38.04.08), Экономическая безопасность (38.05.01), Таможенное дело (38.05.02) реализуются на пяти выпускающих кафедрах: кафедре менеджмента и маркетинга, кафедре инновационной экономики и финансов, кафедре мировой экономики, кафедре прикладной экономики и экономической безопасности, кафедре социальных технологий и государственной службы.

Общая численность научно-педагогических работников, реализующих аккредитуемые направления, составляет 369 человек, из них 313 человек (84,8%) имеют ученые степени, в том числе 34 человек (9,2%) – доктора наук, 51 человек (13,8) – практики.

В составе кафедры менеджмента и маркетинга 32 преподавателя, среди которых 2 доктора наук (6,3%), 20 кандидатов наук (62,5%), 14 человек (43,7%) имеют большой практический опыт работы.

В составе кафедры инновационной экономики и финансов 29 преподавателей, среди которых 3 (10%) – доктора наук, 16 (55%) – кандидатов наук, 6 человек (21%) имеют большой практический опыт работы.

В штатном составе кафедры мировой экономики 16 преподавателей, среди которых 3 (18,75%) – доктора наук, 10 (62,5%) – кандидатов наук, 7 человек (43,75%) имеют большой практический опыт работы.

В составе кафедры прикладной экономики и экономической безопасности 18 преподавателей, среди которых 4 (22,2%) – доктора наук, 11 (61,1%) – кандидатов наук, 2 человека (11,1%) имеют большой практический опыт работы.

В составе кафедры социальных технологий и государственной службы 42 преподавателей, среди которых 8 (19%) – доктора наук, 24 (57,1%) – кандидатов наук, 6 человек (14,3%) имеют большой практический опыт работы.

По итогам 2018-2019 учебного года в конкурсе профессионального мастерства НИУ «БелГУ» Институт экономики занял первое место в номинации «Учебно-методическая деятельность», звание лучшей кафедры присуждено кафедре менеджмента и маркетинга.

В институте открыты семь уникальных образовательных пространств, в том числе аудитория Федеральной налоговой службы России по Белгородской области, аудитория Сбербанка – «Учебный банк», консалтинговый центр «УНИФ, «HR-лаборатория», аудитория «TourOffice» и др.

Внутренняя система гарантии качества обеспечивает непрерывное совершенствование качества образовательного процесса по аккредитуемому кластеру образовательных программ путем:

- проведения ежегодных внутренних аудитов СМК структурных подразделений и процессов;
- прохождения ресертификационной проверки в рамках проверки СМК НИУ «БелГУ» в Ассоциации по сертификации систем качества «Русский Регистр» по ISO 9001:2015;
- ежегодной актуализации документированной информации по СМК в связи с ее переходом на международный стандарт ISO 9001:2015;
- обучения сотрудников современным методам управления качеством образовательной и научной деятельности.

В апреле 2019 года сертификационным органом ООО «Русский регистр – Международная сертификация» был проведен инспекционный аудит системы менеджмента качества НИУ «БелГУ» на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2015.

Контрольные цифры приема студентов

Направление подготовки	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Экономика (38.03.01)	97	98	114	124
Менеджмент (38.03.02)	14	21	26	52
Управление персоналом (38.03.03)	34	22	15	12
Государственное и международное управление (38.03.04)	30	17	30	22
Экономика (38.04.01)	112	108	65	43
Государственное и муниципальное управление (38.04.04)	55	45	44	36
Управление персоналом (38.04.03)	49	34	20	14
Менеджмент (38.04.02)	20	35	31	28
Финансы и кредит (38.04.08)	38	22	17	20
Экономическая безопасность (38.05.01)	44	23	26	36
Таможенное дело (38.05.02)	162	174	142	86

Преподаватели Института экономики и управления активно участвуют в реализации федеральных и региональных проектов.

Научные коллективы Института осуществляют исследовательскую работу в рамках выполнения грантов, поддержанных Российским научным фондом, Российским гуманитарным фондом, Российским фондом фундаментальных исследований и др., Министерством науки и высшего образования, Правительством Белгородской области по заказам предприятий.

Совместно с Корпорацией «Развитие» Институт включается в формирование проектных команд для инновационно-технологических площадок в рамках Национальной технологической инициативы 2035.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.	A
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.	A
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Внешняя экспертная комиссия ознакомилась с локальными нормативными документами, регламентирующими внутреннюю систему гарантии качества. Члены комиссии пришли к выводу, что в Университете создана документированная внутренняя система гарантии качества, обеспечивающая непрерывное совершенствование качества.

Система менеджмента качества НИУ «БелГУ» сертифицирована с 2009 года Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» и Международной ассоциацией органов по сертификации IQNet на соответствие требованиям Международного стандарта ISO 9001:2008. В 2018 году осуществлен переход СМК на ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования». Успешно пройдена сертификация в отношении проектирования, разработки и осуществления образовательной деятельности в сфере среднего профессионального и высшего образования, дополнительного образования, профессионального обучения в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитации, а также научной и инновационной деятельности.

Функционирование системы менеджмента качества осуществляется Центром менеджмента качества НИУ «БелГУ». В основу системы менеджмента качества положены процессный подход и риск-ориентированный подход, реализуемый в качестве инструмента предупреждения возникновения возможных проблем и минимизации рисков.

В НИУ «БелГУ» разработаны, утверждены и внедрены Политика и Цели университета в области качества, Руководство по качеству, отражающие общие намерения и направление деятельности университета в области качества.

Система планирования ориентирована на упрочение связей между уровнями стратегического долгосрочного, среднесрочного и текущего планирования и включает:

- планы обеспечения качества структурных подразделений на текущий учебный год. В план включены Действия в отношении рисков и возможностей в сфере проектирования, разработки и реализации образовательных программ;

- Стратегия обеспечения гарантии качества подготовки выпускников НИУ «БелГУ» на 2018-2020 годы (утв. 02.03.2018).

Контроль исполнения и контроль качества осуществляются ежегодно в ходе двух видов аудитов (внешнего – Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр», внутреннего – Центром менеджмента качества. Внутренний аудит проводится в структурных подразделениях, включающих в себя директораты институтов, деканаты факультетов, кафедры, центры, управления и их отделы, и направлен на определение областей возможного улучшения); а также мониторинга удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг (обучающихся, преподавателей, работодателей, родителей обучающихся и выпускников), который проводится Центром менеджмента качества совместно с Международным центром социологических исследований НИУ «БелГУ».

Отчетность в рамках системы менеджмента качества НИУ «БелГУ» представлена двумя уровнями (на уровне структурного подразделения, на университетском уровне) в форме ежегодных отчетов «Анализ СМК со стороны руководства», которые рассматриваются соответственно на ученых советах институтов/факультетов и на ученом совете НИУ «БелГУ».

Встреча с представителями Центра менеджмента качества подтвердила, что в университете в отчетный период в соответствии с графиками проведения внутренних аудитов СМК на 2019-2020 учебный год проведены внутренние аудиты в 35 структурных подразделениях, включающих в себя 103 объекта: дирекции институтов/филиала, деканаты факультетов, кафедры, колледжи.

Важной составляющей СМК является мониторинг удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг, в котором в 2018 году приняли участие 5605 респондентов. Почти все категории потребителей в различной степени удовлетворены качеством образовательных услуг НИУ «БелГУ».

Ежегодно в университете проводится анализ системы менеджмента качества со стороны руководства с целью обеспечения ее постоянной пригодности, адекватности и результативности, как на уровне университета в целом, так и на уровне структурных подразделений, осуществляющих процессы в областях образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности.

Отчеты по анализу системы менеджмента качества со стороны руководства за 2018-2019 учебный год представлены проректором по качеству и дополнительному образованию на рассмотрение Ученому совету НИУ «БелГУ» соответственно 25.03.2019.

НИУ «БелГУ» стал одной из пилотных площадок областного проекта «Бережливый регион», в рамках которого университетом был выбран новый вектор развития, базирующийся на формировании культуры бережливого управления, нацеленной на оптимизацию процессов и достижение результата. В отчетный период руководство НИУ «БелГУ» взяло на себя ответственность за реализацию в университете Политики в области системы менеджмента бережливого производства, направленной на непрерывное совершенствование процессов создания ценности.

Координацию деятельности в данном направлении осуществляют проректор по качеству и дополнительному образованию.

Управление характеристиками потока оказываемых услуг осуществляется в рамках единого контура управления системы менеджмента качества (СМК) и системы менеджмента бережливого производства НИУ «БелГУ» и нацелено на улучшение качества при одновременном повышении производительности труда и снижении себестоимости оказываемых услуг.

С 17 декабря 2019 года НИУ «БелГУ» будет проходить второй этап сертификации системы менеджмента бережливого производства на соответствие ГОСТ Р 56404-2015 «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента». Внедрение инструментов бережливого производства расширяет способность университета к непрерывному самосовершенствованию и инновациям, обеспечивает системный подход к повышению ценности вуза для потребителей, которыми являются студенты, сотрудники и внешние партнеры.

Таким образом, в университете сформирована целостная система управления качеством образования. В наличии – локальные нормативные акты и сопутствующая методическая документация.

Комиссия отмечает полное соответствие требованиям федеральных образовательных стандартов в части формирования и реализации внутренней независимой оценки качества образования в университете.

Достижения:

В НИУ «БелГУ» создана и успешно функционирует специализированная структура Центр менеджмента качества, эффективно взаимодействующий с директором института, заведующими кафедрами, ответственными за качество реализации программ на каждой кафедре.

В НИУ «БелГУ» начато внедрение модели «Бережливое производство». Университет является одной из пилотных площадок областного проекта «Бережливый регион».

Внутренняя система гарантии качества находит отражение в Стратегии обеспечения гарантии качества подготовки выпускников Института экономики и управления НИУ «БелГУ» на 2018-2020 годы.

Высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг НИУ «БелГУ» по результатам обратной связи с различными группами образовательного процесса.

Рекомендации:

Продолжить интеграцию модели «Бережливое производство» для всех структурных подразделений и образовательных программ.

3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: **значительное соответствие**

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.	A
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).	A
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с ФГОС ВО с учетом требований федеральных и локальных нормативных актов. Цели и ожидаемые результаты обучения, сформулированные в образовательных программах, соответствуют миссии, целям и задачам Института.

Образовательные программы разработаны и реализуются в соответствии с Программой развития «Белгородский государственный национальный исследовательский университет как градообразующий научно-образовательный, инновационно-производственный и социально-культурный центр Белгородской области» на 2018-2022 годы».

При этом встреча со студентами показала о недостаточной осведомленности обучающихся о результатах реализации обратной связи – выданных рекомендациях со стороны студентов руководству университета о повышении практикоориентированности и качества образовательных программ.

Недостаточно прослеживается связь образовательных программ и требований (элементов) профессиональных стандартов. Комиссия констатирует отсутствие информации об использовании элементов профессиональных стандартов в паспорте образовательной программы (в разделе «Абитуриентам»), общей характеристике образовательной программы, рабочих программах дисциплин, матрице компетенций (в разделе «Сведения об образовательной организации»).

Встреча с преподавателями и с заведующими кафедрами показала недостаточную осведомленность разработчиков образовательных программ о профессиональных стандартах, возможностях их использования и сопряжения с элементами образовательной программы, а также о необходимости и возможности учета иных требований рынка труда (элементов должностных инструкций, описания функционала и проч.) в элементах образовательной программы.

Достижения:

Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательных программ и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам Университета.

Высокая степень вовлеченности Института экономики и управления в региональную повестку социально-экономического развития.

Высокая степень учета развития науки и производства в части участия Института в разработке региональных стратегических документов и программ.

Рекомендации:

1. Усилить привлечение работодателей к корректировке и актуализации образовательных программ с учетом профессиональных стандартов.

2. Повысить информированность преподавателей и разработчиков образовательных программ о необходимости учета требований профессиональных стандартов и иных требований рынка труда, о механизмах и методах актуализации образовательных программ на основе профессиональных стандартов, возможно – через программу повышения квалификации – с целью выполнения требования федерального закона №122-ФЗ.

3. Информировать студентов о произошедших изменениях в результате реализации обратной связи – отработке выданных рекомендаций о повышении практикоориентированности и качества образовательных программ со стороны студентов руководству университета/института.

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.	A
2.	Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.	B
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемому результату обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).	A
4.	Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.	A
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения.	A
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Анализ нормативной документации и интервью с обучающимися позволили сделать вывод, что в университете реализована возможность формирования индивидуальной образовательной траектории с учетом индивидуальных особенностей обучающихся, в частности, реализован учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории. На базе структурного подразделения института «Высшей школы управления» для студентов предусмотрена возможность получения дополнительного образования, которое может осуществляться параллельно с получением основного.

В части использования методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, отмечено функционирование с 2014 года Студенческого комитета по содействию повышения качества образования. Однако фактического влияния деятельность Студенческого комитета на качество учебного процесса и/или на проектирование образовательных программ не оказывает.

Информирование студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения осуществляется путем ознакомления с локальными нормативными актами, обеспечения свободного доступа к графикам учебного процесса, рабочим программам дисциплин, программам государственной итоговой аттестации.

У каждого студента имеется Личный кабинет с доступом к учебно-методическим материалам по изучаемым дисциплинам, просмотру своей успеваемости, посещаемости, новостям, обеспечивается возможность участвовать в обсуждении вопросов на форумах, подать заявку на онлайн обучение (только для определенных категорий студентов) и заполнение электронного портфолио.

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется непрерывно в соответствии со структурой и графиком учебного процесса, учебными планами по направлениям подготовки/специальностям и в полной мере соответствует предъявляемым требованиям.

Использование процедур внешней независимой оценки результатов обучения осуществляется с привлечением незаинтересованных в результатах оценки лиц, в том числе представителей профильных организаций и предприятий.

Достижения:

Организация учебного процесса осуществляется на высоком уровне и адаптирована к индивидуальным потребностям студентов, в том числе, иностранных обучающихся и трудоустроенных обучающихся.

Формирование и эффективное использование электронной информационно-образовательной среды на основе современной платформы PEGAS.

Участие обучающихся Института экономики и управления в апробации процедуры независимой оценки квалификаций (пилотный проект) в чемпионате по стандартам WorldSkills Russia.

В учебном процессе предусмотрена система апелляций, применяется прозрачная и доступная балльно-рейтинговая система оценки обучающихся.

На базе Высшей школы управления для студентов предусмотрена возможность получения дополнительного образования, которое может осуществляться параллельно с получением основного.

На сайте университета функционирует блог ректора, работает телефон доверия, по которым любой студент может обратиться в случае возникновения конфликтных и ли проблемных ситуаций.

Рекомендации:

1. Сформировать механизм информирования всех заинтересованных сторон о результатах проводимых корректирующих действий руководства Института экономики и управления о выполнении выявленных в ходе мониторинга рекомендациях.

2. Сформировать механизм отработки обратной связи с обучающимися, включая дальнейшее использование результатов (результаты обратной связи блога ректора, Студенческого комитета и проч.).

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	А
2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.	А
3.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов.	А
4.	Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement).	А
5.	Участие студентов в программах мобильности.	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Анализ сайта университета, локальных нормативных актов, а также интервьюирование обучающихся, преподавателей, выпускников и работодателей позволили экспертной комиссии сделать однозначный вывод о том, что в университете функционирует система профориентационной работы, включая организацию и участие обучающихся в различных мероприятиях и конкурсах. На уровне выпускающих кафедр ежегодно разрабатываются и утверждаются «Дорожные карты по профориентации», индивидуальные планы проведения профориентационной работы преподавателей, закреплены ответственные за организацию профориентационной работы.

Наличие правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов

обучения и предшествующего образования подтверждается общедоступной и исчерпывающей информацией и материалами на сайте университета, включая правила и порядок приема, характеристику образовательных программ (в форме справочника абитуриента), содержание вступительных испытаний, ход приема, величину проходного балла и проч.

Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов подтверждается использованием балльно-рейтинговой системы, что позволяет стимулировать учебно-познавательную деятельность обучающихся, мотивировать обучающегося к системной работе в процессе получения знаний и усвоения учебного материала на протяжении всего семестра, учитывать в рейтинге обучающегося результаты его внеучебной деятельности, обеспечить снижение роли случайных факторов при сдаче экзаменов и/или зачетов.

В целях продолжения обучения за рубежом, поиска работы в другой стране или работы в транснациональных компаниях на территории Российской Федерации студенты университета могут получить общеевропейское приложение к диплому (Diploma Supplement).

Руководство университета считает, что студенческая мобильность является одним из важнейших направлений международной деятельности. Информация и Программы международной академической мобильности размещены на сайте университета. Однако, интервью с обучающимися показало, что далеко не все студенты осведомлены о возможностях академической мобильности.

Встреча со студентами показала, что они имеют возможность быстрого обслуживания в многофункциональном центре «единого окна». Однако, ими было высказано пожелание ускорить обработку запросов по выдаче документов.

Достижения:

Наличие системного подхода к профориентационной работе, включая проведение форума «ОРБИТА», школы «Пегас-юниор», образовательного интенсива «#PROFканикулы».

Реализация образовательной программы «Бизнес-Капитаны» совместно с Благотворительным фондом поддержки образовательных программ «Капитаны».

Наличие системной работы с абитуриентами в течение учебного года и в рамках приемной кампании, в которой задействованы и преподаватели, студенты, работодатели и выпускники.

Использование инновационных форм работы с абитуриентами – Школа экономистов, Школа финансовой грамотности.

Наличие многофункционального центра «единого окна».

Рекомендации:

1. Усилить информированность студентов о возможностях академической мобильности, возможно, через презентацию программ мобильности, специальные информационные мероприятия.

2. Расширить географию и возможности участия студентов в программах мобильности (например, он-лайн мобильность).

3. Ускорить процесс получения обучающимися необходимых документов в многофункциональном центре (к примеру, набрать

дополнительных сотрудников в этот центр, ускорить связь между директором и МФЦ).

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий).	A
2.	Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы.	A
3.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	A
4.	Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий.	B
5.	Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.	A
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	A
7.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.	A
8.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема и сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.	A
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Проведенный анализ показал, что базовое образование и уровень квалификации всех преподавателей, занятых в образовательном процессе, соответствует установленным требованиям. Требованиям ФГОС ВО удовлетворяет также показатель - доля преподавателей, имеющих ученую степень.

По результатам встреч с заведующими кафедрами и преподавателями выявлено, что в Институте экономики и управления накоплен достаточный опыт внедрения результатов научных исследований в образовательный процесс. К основным формам относится непосредственное использование результатов НИР, проведенных преподавателями института, в учебном процессе: включение материалов в преподавание по базовым дисциплинам, разработка на основе полученных результатов спецкурсов; использование результатов в рамках организации практик; использование результатов при выполнении обучающимися курсовых и выпускных квалификационных работ, подготовке кадров высшей квалификации и др.

В ходе проведенной встречи преподаватели отмечали наличие разнообразных возможностей для повышения квалификации, в том числе в Высшей школе управления.

Важный вклад в повышение качества образовательных программ вносит научная работа преподавателей, активно участвующих в реализации федеральных и региональных проектов.

Научные коллективы института осуществляют исследовательскую работу в рамках выполнения грантов, поддержанных Российским научным фондом, Российским гуманитарным фондом, Российским фондом фундаментальных исследований и другими, Министерством образования и науки, Правительством Белгородской области, а также по заказам предприятий. Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс и используются для актуализации содержания курсов.

Следует отметить достаточно высокий уровень показателя публикационной активности. Так в 2018 году число публикаций в изданиях, цитируемых в базах Scopus и Web of Science составило 0,5 научной статьи на одного ППС. В ходе проведенной встречи преподаватели отмечали, что планируется повысить значение показателя до значения 1,0.

Университетом проводится эффективная политика, направленная на поддержку научных достижений и стимулирования совершенствования и повышения квалификации профессорско-преподавательского состава. Система включает в себя инструменты как материального, так и нематериального стимулирования.

Процедура принятия на работу профессорско-преподавательского состава задокументирована и основана на развитой системе конкурсного отбора. Система диагностики и мотивации качества преподавания основывается на систематическом определении индивидуальных и групповых рейтингов.

Достижения:

Кадровый состав и уровень квалификации по всем основным показателям соответствует предъявляемым требованиям. Остепененность преподавателей составляет 84,8%.

Сформирована комплексная система финансовой и нефинансовой мотивации. Наличие эффективной социальной политики (безвозвратные субсидии на жилье, возможность обслуживания в поликлинике для членов семей сотрудников университета, возможность использования спортивных объектов для студентов и сотрудников).

Активное участие преподавателей в реализации федеральных и региональных проектов; исследовательской работы в рамках выполнения грантов, поддержанных Российским научным фондом, Российским гуманитарным фондом, Российским фондом фундаментальных исследований, Министерством образования и науки, Правительством Белгородской области по заказам предприятий.

Преподаватели выпускающих кафедр регулярно привлекаются в качестве лекторов и независимых экспертов на региональном, российском и международном уровне.

Преподаватели имеют возможность повышения квалификации в ведущих образовательных организациях, в том числе, зарубежных.

Рекомендации:

1. Активизировать привлечение преподавателей-практиков.
2. Активнее проводить повышение квалификации преподавателей в форме стажировок в компаниях реального сектора экономики.

3. Повысить квалификацию преподавателей в части использования современных интерактивных и цифровых образовательных технологий в учебном процессе.

4. Активизировать участие преподавателей в программах повышения языковой подготовки и зарубежных стажировках.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).	A
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.	A
3.	Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.	A
4.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.	A
5.	Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В целом за Институтом экономики и управления закреплено 52 аудитории (лекционных, поточных, учебных), значительная часть которых оборудована специальными техническими средствами: мультимедиапроекторами, электронными досками, компьютерами, телевизорами и DVD-проигрывателями. Особо следует отметить наличие в Институте тематических аудиторий, созданных при поддержке ведущих партнеров: Сбербанк, Федеральной налоговой службы и др. Обучение в тематических аудиториях позволяет студентам более глубоко погрузиться в профессиональную среду.

Департамент социальной политики НИУ «БелГУ» курирует вопросы, связанные с доступностью качественного образования для обучающихся с разными возможностями. Все обучающиеся обеспечены рабочими местами в компьютерных классах с выходом в Интернет, в том числе для использования электронных изданий во время самостоятельной работы.

В области образовательной поддержки инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья отмечено наличие особой среды, предполагающей полноценное включение учащихся с ограниченными возможностями здоровья в жизнь студенческого коллектива. В рамках данного направления ведется работа волонтерских команд, помогающих

инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в ежедневном быту.

В ходе проведенных встреч преподаватели и студенты отмечали высокий уровень информационной образовательной среды Института, которая может быть использована студентами разных возможностей и возрастных групп в учебной и научной работе.

Кроме этого, информационная среда позволяет обеспечить обратную связь от студентов по оценке организации образовательного процесса. В то же время информация о возможностях академической мобильности не всегда предоставляется в достаточном объеме.

Достижения:

Высокий уровень обеспеченности развития материально-технической базой (музеи, выставки, партнерские аудитории, студенческие зоны коворкинга).

Наличие инфраструктуры, обеспечивающей использование различных форматов элементов учебного процесса (вебинаров, он-лайн курсов, удаленного доступа к библиотечным ресурсам).

Имеется доступ к 40 российским и зарубежным базам данных.

НИУ «БелГУ» включен в состав базовых вузов Университета Шанхайской организации сотрудничества, что позволяет студентам проходить обучение в течение года в университетах Китая, Казахстана, Киргизии, Таджикистана.

Рекомендации:

Создать систему постоянного информирования обучающихся о возможностях академической мобильности (в том числе, включенного обучения, совместных программах, стажировках и пр.).

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе.	А
2.	Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой.	В
3.	Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой.	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Проведенный анализ показал, что единая информационная сеть Института управления и экономики позволяет осуществлять сбор и мониторинг информации об образовательном процессе и позволяет использовать ее для управления образовательными программами.

Единая информационная сеть Института управления и экономики обеспечивает эффективную реализацию учебного процесса, научно-

исследовательских работ, а также управление образовательными программами. Для реализации технологий электронного и дистанционного обучения используется система электронного обучения «Пегас», построенная на платформе LMS Moodle.

Центральное место в информационном обеспечении образовательного процесса занимает портал «ИнфоБелГУ: Учебный процесс», предназначенный для автоматизации управления учебным процессом, планирования и организации проведения учебной деятельности подразделениями университета.

В ходе проведенных встреч студенты отмечали высокий уровень информационной образовательной среды, позволяющий обеспечить высокий уровень взаимодействия студентов с преподавателями, в том числе проведение занятий в on-line формате.

Достижения:

Наличие информационного обеспечения, соответствующего современным требованиям, предъявляемым к высшему учебному заведению, для проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ.

Осуществление управления образовательными программами с учетом актуальной информации по результатам ежегодного мониторинга удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг.

Сбор и мониторинг необходимой информации об образовательных программах осуществляется через систему электронного обучения «ПЕГАС».

Рекомендации:

1. Активизировать участие преподавателей и руководства в процедурах анализа информации и планировании корректирующих мероприятий для управления портфелем образовательных программ.

2. В обязательном порядке информировать студентов о результатах корректировок, направленных на повышение качества организации учебного процесса и качества образовательных программ.

3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: **значительное соответствие**

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.	В
2.	Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.	В
3.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.	А
4.	Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Функционирует университетский веб-портал (<http://www.bsu.edu.ru>), который освещает учебную, научно-исследовательскую и культурную деятельность вуза и является информативным ресурсом, включающим официальный сайт вуза, многие веб-проекты различной тематики, сайты факультетов и других подразделений (всего 94 сайта). Официальный сайт университета соответствует всем необходимым требованиям, предъявляемым к сайтам высших учебных заведений, однако, комиссия делает вывод о недостаточно полном использовании возможностей сайта по информированию и взаимодействию с такими стейкхолдерами образовательной организации как абитуриенты и их родители, потенциальные партнёры и работодатели, выпускники. Изучение сайта университета и интервью с выпускниками и работодателями позволили экспертам сделать вывод, что сайт университета в большей части ориентирован на внутреннего «пользователя» - руководство и преподавателей университета, обучающихся.

В университете созданы и развиваются корпоративные информационные ресурсы: газета «Вести БелГУ», электронное СМИ - сайт (www.bsu.edu.ru (БЕЛГУ.РФ)), студенческое радио «Белый Гусь», Телевидение «Твоё Университетское Телевидение».

Веб-сайт университета ежедневно посещают более 30 тысяч пользователей, газета выходит тиражом от 1 до 2 тысяч экз. (распространяется по подписке через почту и Роспечать, а также раздаётся бесплатно в университете), радио и телевидение имеют паблики в интернете (Вконтакте).

На ресурсе «Ректор» функционируют разделы «Блог» и «Задать вопрос ректору». Ежемесячно ректор отвечает по электронной почте почти на полсотни вопросов, делает 2-3 записи в блоге и отвечает на комментарии, как лично, так и через сотрудников.

С целью содействия занятости, профессиональной ориентации и социальной адаптации студентов и выпускников университета создан Центр Профессиональной карьеры НИУ «БелГУ». На официальном сайте функционирует специализированный раздел «Трудоустройство».

Создана Ассоциация выпускников университета, деятельность которой направлена, в том числе, и на оказание помощи студентам университета в трудоустройстве силами бывших выпускников.

Преподаватели института тесно взаимодействуют с различными профессиональными ассоциациями и организациями, участвуют в заседаниях Центральной аттестационной комиссии Белгородской области в качестве независимых экспертов.

Достижения:

Эффективная работа Управления по связям с общественностью в части отслеживания отзывов на проводимые мероприятия, оценки материалов в СМИ, отзывов в социальных сетях и обращений к ректору. Управление по связям с общественностью и СМИ НИУ «БелГУ» является победителем конкурса «Пресс-служба вуза-2018», заняло 2 место в номинации «Инфолидер».

В университете созданы и развиваются корпоративные

информационные ресурсы: газета «Вести БелГУ», электронное СМИ, студенческое радио «Белый Гусь», Телевидение «Твоё Университетское Телевидение».

Системное и эффективное взаимодействие преподавателей Института с различными профессиональными ассоциациями и организациями, что обеспечивает качественную практикоориентированность образовательных программ.

Рекомендации:

1. Пересмотреть структуру и содержание элементов официального сайта университета в направлении ориентации на внешних стейкхолдеров - абитуриента, выпускника и потенциального работодателя (партнера).

2. Необходимо и в паспорте ОП в разделе «Абитуриентам», и в общей характеристике ОП в разделе «Сведения о образовательной организации» указывать наличие «знаков качества» ОП в виде подтверждения успешного прохождения внешних процедур независимой оценки качества образования, международной, профессионально-общественной аккредитации, международного признания и профессиональной сертификации обучающихся и преподавателей. Паспорта программ выглядят неинтересными, не отражают специфику программы, будущую профессию выпускника. Маркетинг образовательных программ фактически отсутствует.

3. Создать лендинговые страницы паспортов образовательных программ со всеми достижениями и конкурентными преимуществами программы. Отражать на лендинговых страницах наличие (знаки качества) полученных успешных аккредитаций, международного признания, профессиональной сертификации, стратегического партнерства, возможностей международной мобильности обучающихся.

3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: **значительное соответствие**

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.	A
2.	Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.	B
3.	Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Анализ локальных нормативных актов университета и интервьюирование преподавателей и представителей руководства позволили сделать вывод о наличии процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.

Периодическая оценка образовательных программ осуществляется ежегодно под руководством директора Института. Важная роль при этом отводится оценке выпускающей кафедрой содержания образовательных программ, что приводит к необходимости их изменения в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения ее актуальности в процессе преподавания. К оценке качества образовательных программ привлекаются обучающиеся, представители работодателей, ключевые партнеры по трудоустройству выпускников.

Утвержденные ОПОП и их составляющие (рабочие программы дисциплин, программы практик, научно-исследовательской работы, государственной итоговой аттестации и пр.) размещаются в открытом доступе (публикуются) в автоматизированной системе «ИнфоБелГУ: Учебный процесс».

В части оценки образовательных программ проводится ежегодный мониторинг удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг на основе действующих документированной процедуры и информационной карты процесса «Мониторинг, измерение, анализ и оценка», цель которого - получение информации о степени выполнения требований потребителей в сфере образовательных услуг и реализация соответствующих корректирующих действий. Однако эксперты не нашли подтверждения «обратной связи» в части доведения информации до потребителей образовательных услуг о проводимых корректирующих действиях и их результатах.

Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки программ определяется через системный подход на всех уровнях руководства:

- на уровне кафедры – в процессе работы комиссий по качеству;
- на уровне дирекции института – в ходе внутренних проверок в рамках действующей документированной процедуры процесса «Внутренние проверки в образовательных структурных подразделениях НИУ «БелГУ»;
- на уровне проректора по качеству и дополнительному образованию – по результатам внутренних аудитов, в том числе тематических, ежегодно проводимых на основании приказов ректора;
- на уровне проректора по образовательной деятельности – на заседаниях учебно-методического совета НИУ «БелГУ»;
- на уровне университета – на заседаниях малого и расширенного ректоратов, ученого совета НИУ «БелГУ».

Достижения:

Размещение в открытом доступе в автоматизированной системе «ИнфоБелГУ: Учебный процесс» ОПОП по направлениям подготовки/специальностям и их составляющих (рабочих программ дисциплин, программ практик, научно-исследовательской работы, государственной итоговой аттестации и пр.).

Ежегодный мониторинг удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг на основе действующих документированной процедуры и информационной карты процесса «Мониторинг, измерение, анализ и оценка».

Рекомендации:

1. Сформировать механизм информирования всех заинтересованных сторон о результатах проводимых корректирующих действий руководства Института экономики и управления об устранении выявленных в ходе мониторинга нарушениях и недоработках, о выполнении полученных рекомендаций. Сформировать механизм отработки обратной связи с обучающимися, включая дальнейшее использование результатов (корректировки).

2. Определение и использование возможностей совершенствования образовательной программы по итогам ее мониторинга и периодической оценки.

3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 10 - Критерии к стандарту 10

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.	A
2.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.	A
3.	Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Эксперты отмечают активность руководства университета в получении внешних «знаков качества» как институциональных, так и программных. В 2018-2019 учебном году университет прошел профессионально-общественную аккредитацию по ряду направлений подготовки и специальностей, проводимую «Ассоциацией юристов России», «Медицинской Лигой России», Ассоциацией классических университетов России (АКУР), обществом с ограниченной ответственностью «Агентство по профессионально-общественной аккредитации и независимой оценке квалификаций» (ООО «Профаккредагентство») и др.

В 2017 году Институт успешно прошел процедуру международной аккредитации АККОРК программ бакалавриата по направлению подготовки «Экономика», программы специалитета «Экономическая безопасность» (30 июня 2017 г. – 29 июня 2019 г.).

Корректирующие действия по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ и осмысления полученных в их ходе рекомендаций находят отражение в актах о несоответствиях (в случае, если они установлены), в планах и отчетах корректирующих и предупреждающих действий, в планах обеспечения качества, в дорожных картах и пр.

Система менеджмента качества университета организована и координируется Центром менеджмента качества.

С целью сравнения с лучшими достижениями других вузов в университете периодически анализируются результаты рейтинга вузов РФ

и специальностей, проводимого Федеральным агентством по образованию. Это позволяет на основе значений исходных данных и критериев рейтинговой оценки вузов РФ сопоставить и оценить положение НИУ «БелГУ», определить его сильные и слабые стороны.

Достижения:

Регулярное участие в процедурах внешней гарантии качества в различных формах (профессионально-общественная аккредитация, международная аккредитация, мониторинг эффективности деятельности, внешний аудит системы менеджмента качества и пр.) на уровнях университета, института, образовательных программ.

Успешно пройдена процедура международной аккредитации АККОРК программ бакалавриата по направлению подготовки «Экономика», программы специалитета «Экономическая безопасность» (свидетельство: 30 июня 2017 г. – 29 июня 2019 г.).

Рекомендации:

Отражать на сайте университета и в рекламной продукции в рамках приемной кампании наличие и описание успешных аккредитаций, международного признания, профессиональной сертификации.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения ФГАОУ ВО НИУ «БелГУ» экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемых образовательных программ:

1. Продолжить интеграцию модели «Бережливое производство» для всех структурных подразделений и образовательных программ.

2. Усилить привлечение работодателей к корректировке и актуализации образовательных программ с учетом профессиональных стандартов.

3. Повысить информированность преподавателей и разработчиков образовательных программ о необходимости учета требований профессиональных стандартов и иных требований рынка труда, о механизмах и методах актуализации образовательных программ на основе профессиональных стандартов, возможно – через программу повышения квалификации – с целью выполнения требования федерального закона №122-ФЗ.

4. Сформировать механизм информирования всех заинтересованных сторон о результатах проводимых корректирующих действий руководства Института экономики и управления об устранении выявленных в ходе мониторинга нарушениях и недоработках, выполнении полученных рекомендаций. Сформировать механизм отработки обратной связи с обучающимися, включая дальнейшее использование результатов (корректировки).

5. Расширить географию и возможности участия студентов в программах мобильности (например, он-лайн мобильность). Создать систему постоянного информирования обучающихся о возможностях академической мобильности (в том числе, включенного обучения, совместных программах, стажировках и пр.).

6. Повысить практикоориентированность образовательных программ: активизировать привлечение преподавателей-практиков; активнее проводить повышение квалификации преподавателей в форме стажировок в компаниях реального сектора экономики.

7. Повысить квалификацию преподавателей в части использования современных интерактивных и цифровых образовательных технологий в учебном процессе, языковой подготовки.

8. Пересмотреть структуру и содержание элементов официального сайта университета в направлении ориентации на внешних стейкхолдеров - абитуриента, выпускника и потенциального работодателя (партнера).

9. Формирование маркетинговой политики в отношении продвижения образовательных программ. Создать лендинговые страницы паспортов образовательных программ со всеми достижениями и конкурентными преимуществами программы. Отражать на лендинговых страницах наличие (знаки качества) полученных успешных аккредитаций, международного признания, профессиональной сертификации, стратегического партнерства, возможностей международной мобильности обучающихся.

10. Необходимо и в паспорте ОП в разделе «Абитуриентам», и в общей характеристике ОП в разделе «Сведения о образовательной организации» указывать наличие «знаков качества» ОП в виде подтверждения успешного прохождения внешних процедур независимой оценки качества образования, международной, профессионально-общественной аккредитации, международного признания и профессиональной сертификации обучающихся и преподавателей.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлениям подготовки и специальностям «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03, 38.04.03), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), «Финансы и кредит» (38.04.08), «Экономическая безопасность» (38.05.01), «Таможенное дело» (38.05.02) в **существенной** степени соответствует стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлениям подготовки и специальностям «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03, 38.04.03), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), «Финансы и кредит» (38.04.08), «Экономическая безопасность» (38.05.01), «Таможенное дело» (38.05.02), реализуемых ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», сроком на **6 (шесть)** лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
3 декабря, вторник			
8.30	Трансфер экспертов из гостиницы (ул. Николая Чумичова, д. 30) в НИУ "БелГУ"		
09.00 – 11.00	Первая встреча членов ВЭК		Ауд.2-22 (15 корпус) Центр гражданско-патриотического воспитания: ул. Победы, д.85
11.00 – 12.00	Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	Ауд.2-22 (15 корпус) Центр гражданско-патриотического воспитания: ул. Победы, д.85
12.00 – 13.00	Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки, музея истории и др.)	ВЭК	ул. Победы, д.85
13.00 – 14.00	Обед		Столовая
14.00 – 14.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 104 (14 корпус)
14.30 – 15.30	Встреча с директорами институтов/деканами	Директор института, заместители директора, ВЭК	Ауд. 2.21 (13 корпус)
15.30 – 16.00	Работа с документами	ВЭК	Ауд. 104 (14 корпус)
16.00 – 17.00	Встреча с заведующими кафедрами	Заведующие кафедрами, ВЭК	Ауд. 2.21 (13 корпус)
17.00 – 17.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 104 (14 корпус)
17.30 – 18.30	Встреча с выпускниками	Выпускники, ВЭК	Ауд. 2.21 (13 корпус)
18.30 – 18.45	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 104 (14 корпус)

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
4 декабря, среда			
9.30	Трансфер экспертов из гостиницы (ул. Николая Чумичова, д. 30) в НИУ "БелГУ"		
10.00 – 11.00	Встреча с преподавателями	Преподаватели, ВЭК	Ауд. 2.21 (13 корпус)
11.00 – 11.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 104 (14 корпус)
11.30 – 12.30	Встреча со студентами	Студенты, ВЭК	Ауд. 2.21 (13 корпус)
12.30 – 13.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 104 (14 корпус)
13.00 – 14.00	Обед		Столовая
14.00 – 17.00	Работа с документами, отчетом, оценочными листами/Посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	Ауд. 104 (14 корпус)
17.00 – 18.00	Встреча с представителями профессионального сообщества	Работодатели, ВЭК	Ауд. 2.21 (13 корпус)
5 декабря, четверг			
8.45	Трансфер экспертов из гостиницы (ул. Николая Чумичова, д. 30) в НИУ "БелГУ"		
09.00 – 12.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	Ауд. 104 (14 корпус)
12.00 – 13.00	Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	Ауд.2-22 (15 корпус) Центр гражданско-патриотического воспитания: ул. Победы, д.85
13.30 – 14.00	Обед		Столовая
	Отъезд		

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

СПИСОК УЧАСТНИКОВ ВСТРЕЧ

Руководство вуза, ответственные за проведение аккредитации:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Контактная информация
1.	Полухин Олег Николаевич	Ректор	
2.	Маматов Александр Васильевич	Проректор по образовательной деятельности	mamatovav@bsu.edu.ru 4722301021
3.	Константинов Игорь Сергеевич	Проректор по науке	konstantinov@bsu.edu.ru 4722 301023
4.	Шаповалов Владимир Анатольевич	Проректор по качеству и дополнительному образованию	shapovalov@bsu.edu.ru 4722 301801
5.	Кучмистый Владислав Анатольевич	Проректор по международному сотрудничеству	kuchmistyy@bsu.edu.ru 4722 301399
6.	Полевой Игорь Николаевич	Проректор по экономике и финансам	polevoy@bsu.edu.ru 4722 301155
7.	Пересыпкин Андрей Петрович	Проректор по реализации программ стратегического развития	peressypkin@bsu.edu.ru 4722 301316
8.	Немцев Александр Николаевич	Директор департамента образовательной политики	nemzev@bsu.edu.ru 4722301480
9.	Кучерявенко Светлана Алексеевна	Директор Центра менеджмента качества	kucheryavenko_s@bsu.edu.ru 4722301050
10.	Богданов Дмитрий Евгеньевич	Начальник Центра профессиональной карьеры и организации практик	bogdanov_d@bsu.edu.ru 4722301300 * 2077
11.	Захаров Виктор Михайлович	директор Института экономики и управления	Zakharov@bsu.edu.ru (4722) 30-12-55
12.	Трембач Инна Васильевна	и.о.зам. директора по учебной и методической работе, ст. преподаватель кафедры социальных технологий и государственной службы	Trembach@bsu.edu.ru (4722) 30-12-79
13.	Борисов Сергей Николаевич	Директор Института общественных наук и массовых коммуникаций	borisov_sn@bsu.edu.ru (4722) -30-13-39
14.	Игнатенко Игнат Михайлович	Директор Института наук о Земле	ignatenco_i@bsu.edu.ru (4722) 30-11-70
15.	Полякова Татьяна Анатольевна	И.о. заместителя директора по учебной и методической работе, доцент кафедры природопользования и земельного кадастра	polyakova_t@bsu.edu.ru (4722) 30-11-72
16.	Ушакова Светлана Викторовна	доцент кафедры журналистики, руководитель факультета журналистики Института общественных наук и массовых коммуникаций	S_Ushakova@bsu.edu.ru (4722)- 30-13-60
17.	Камышанченко Елена Николаевна	заведующая кафедрой мировой экономики	Kamyshanchenko_E@bsu.edu.ru (4722) 30-14-20
18.	Сапрыка Виктор Александрович	заведующий кафедрой социальных технологий и государственной службы	Sapryka@bsu.edu.ru (4722) 24-54-56
19.	Ваганова Оксана Валерьевна	заведующая кафедрой инновационной экономики и финансов	Vaganova@bsu.edu.ru (4722) 30-14-08
20.	Стрябкова Елена Анатольевна	заведующая кафедрой прикладной экономики и экономической безопасности	stryabkova@bsu.edu.ru (4722) 30-13-24
21.	Тхориков Борис Александрович	заведующий кафедрой менеджмента и маркетинга	Tkhorikov@bsu.edu.ru (4722) 30-12-97

22.	Митряйкина Антонина Михайловна	И.о. заместителя директора по социально-воспитательной работе, доцент кафедры природопользования и земельного кадастра	Mitryaykina@bsu.edu.ru (4722) 30-13-00 * 21-21
23.	Польшина Марина Александровна	И.о. заместителя директора по научной и международной деятельности, доцент кафедры природопользования и земельного кадастра	Polshina@bsu.edu.ru (4722) 30-13-00 * 20-09
24.	Олейникова Ирина Ивановна	и.о. заместителя директора по социальной и воспитательной работе, доцент кафедры общей химии	+7(4722)301357
25.	Корнилов Андрей Геннадьевич	Заведующий кафедрой географии, геоэкологии и безопасности жизнедеятельности	kornilov@bsu.edu.ru (4722) 30-11-73
26.	Полонский Андрей Васильевич	завкафедрой журналистики	polonskiy@bsu.edu.ru +7-999-700-25-61
27.	Кожемякин Евгений Александрович	завкафедрой коммуникативистики, рекламы и связей с общественностью	kozhenyakin@bsu.edu.ru +7 -905-673-49-67

Заведующие кафедрами:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Контактная информация
1.	Камышанченко Елена Николаевна	заведующая кафедрой мировой экономики	Kamyshanchenko_E@bsu.edu.ru (4722) 30-14-20
2.	Сапрыка Виктор Александрович	заведующий кафедрой социальных технологий и государственной службы	Sapryka@bsu.edu.ru (4722) 24-54-56
3.	Ваганова Оксана Валерьевна	заведующая кафедрой инновационной экономики и финансов	Vaganova@bsu.edu.ru (4722) 30-14-08
4.	Стрябкова Елена Анатольевна	заведующая кафедрой прикладной экономики и экономической безопасности	stryabkova@bsu.edu.ru (4722) 30-13-24
5.	Тхориков Борис Александрович	заведующий кафедрой менеджмента и маркетинга	Tkhorikov@bsu.edu.ru (4722) 30-12-97

Директор института/декан факультета и заместители:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Контактная информация
1.	Захаров Виктор Михайлович	директор Института экономики и управления	Zakharov@bsu.edu.ru (4722) 30-12-55
2.	Шмигирилова Лариса Николаевна	и.о. зам. директора по международной деятельности, доцент кафедры социальных технологий и государственной службы	Shmigirilova@bsu.edu.ru (4722) 24-54-88
3.	Трембач Инна Васильевна	и.о.зам. директора по учебной и методической работе, ст. преподаватель кафедры социальных технологий и государственной службы	Trembach@bsu.edu.ru (4722) 30-12-79
4.	Владыка Марина Валентиновна	и.о. зам. директора по научной деятельности, профессор кафедры прикладной экономики и экономической безопасности	Vladyka@bsu.edu.ru (4722)30-14-22
5.	Андросова Анна Васильевна	и.о. зам. директора по социальной и воспитательной работе, доцент кафедры мировой экономики	Androsova_A@bsu.edu.ru (4722) 30-13-90
6.	Стрельцова Татьяна Павловна	и.о. зам. директора по программе "Бизнес-Капитаны" и профориентационной работе	streltsova@bsu.edu.ru +7 (4722) 301407

Представители профессионального сообщества:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Контактная информация
1.	Крыксин Геннадий Владимирович	Начальник экономического отдела Отделения Белгород Главного управления Банка России по ЦФО	89192253795
2.	Веретельник Мария Владимировна	Начальник отдела рекламы и маркетинга ГК «Агро-Белогорье»	79155600077
3.	Чернов Андрей Николаевич	менеджер отдела ВЭД ООО «Региональная компания»	89155708639
4.	Ершов Евгений Геннадьевич	директор ГУП Архитектурно-планировочное бюро Управления архитектуры и градостроительства области	89066001045
5.	Захарова Ирина Викторовна	Начальник отдела подготовки и переподготовки кадров областного автономного учреждения "Институт региональной кадровой политики"	(4722) 207733
6.	Тарасова Яна Владимировна	заместитель начальника департамента экономического развития Белгородской области, начальник управления промышленности и предпринимательства	+7(4722)324149
7.	Воцев Константин Николаевич	коммерческий директор ООО «Радиус»	+7(4722)336799

Преподаватели:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Контактная информация
1.	Калуцкая Наталья Алексеевна	Доцент кафедры инновационной экономики и финансов	Kalutskaya@bsu.edu.ru 89507130259
2.	Сапрыкина Татьяна Валерьевна	Доцент кафедры инновационной экономики и финансов	Saprykina@bsu.edu.ru 89103203317
3.	Пашкова Елена Николаевна	Старший преподаватель кафедры инновационной экономики и финансов	EPashkova@bsu.edu.ru 89092060886
4.	Прядко Светлана Николаевна	доцент кафедры менеджмента и маркетинга	Pryadko_S@bsu.edu.ru 79805262554
5.	Герасименко Ольга Александровна	доцент кафедры менеджмента и маркетинга	Gerasimenko@bsu.edu.ru 79205557509
6.	Дорохова Елена Ивановна	Доцент кафедры мировой экономики	Dorokhova@bsu.edu.ru 89192228805
7.	Растопчина Юлия Леонидовна	Доцент кафедры мировой экономики	Rastopchina@bsu.edu.ru 89102287980
8.	Быхтин Олег Викторович	Доцент кафедры социальных технологий и государственной службы	Bykhtin@bsu.edu.ru 89103230180
9.	Вангородская Светлана Анатольевна	доцент кафедры социальных технологий и государственной службы	Vangorodskaya@bsu.edu.ru 89205654213
10.	Дружникова Елена Петровна	доцент кафедры прикладной экономики и экономической безопасности	Druzhnikova@bsu.edu.ru 79205529668
11.	Чистникова Ирина Вячеславовна	доцент кафедры прикладной экономики и экономической безопасности	Chistnikova@bsu.edu.ru 79050401172
12.	Добродомова Татьяна Николаевна	доцент кафедры прикладной экономики и экономической безопасности	Dobrodomova_T@bsu.edu.ru 79803246661
13.	Бабинцев Валентин Павлович	профессор кафедры социальных технологий и государственной службы	Babintsev@bsu.edu.ru

Выпускники:

№ п/п	Ф.И.О.	Место работы	Должность	Контактная информация
1.	Коннова Анна Владимировна	Белгородский региональный филиал АО «Россельхозбанк»	Ведущий менеджер отдела по развитию корпоративного канала продаж	89051708927
2.	Мелентьева Оксана Викторовна	ООО «МедРегион»	Директор	89606254022
3.	Чугунова Валерия Андреевна	АО «Газпром-распределение – Белгород»	Экономист-менеджер	79102215161
4.	Гладков Дмитрий Александрович	ООО «АвроРА»	Менеджер по интернет рекламе	+79155665076
5.	Лю Явэй	кафедра мировой экономики НИУ "БелГУ"	Администратор по работе с китайскими студентами	89803718152
6.	Шемякин Виталий Викторович	Администрация Белгородского района Белгородской области	начальник отдела молодежной политики управления физической культуры, спорта и молодежной политики администрации Белгородского района	Vvshemyakin@yandex.ru 79205554420
7.	Пастюк Александр Владимирович	АНО «Институт приграничного сотрудничества и интеграции»	Менеджер проектов	mail@icbci.info 79611742499

Студенты:

№ п/п	Ф.И.О.	Специальность/ направление	Курс	Контактная информация
1.	Соловей Юлия Александровна	38.04.08 Финансы и кредит, магистерская программа Финансовый инжиниринг	1	89511565258
2.	Дмитриева Наталья Дмитриевна	38.03.01 Экономика профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»	4	89517606156
3.	Изетова Елена Юрьевна	38.03.02 Менеджмент	4	+79511421298
4.	Иванчук Яна Сергеевна	38.03.02 Менеджмент	4	79803920210
5.	Зуева Екатерина Олеговна	38.05.01 Экономическая безопасность	4	79649262025
6.	Варвашенко Марина Александровна	38.05.01 Экономическая безопасность	4	79102222678
7.	Сумская Ольга Вячеславовна	38.05.01 Экономическая безопасность	5	79205806493
8.	Мальцева Татьяна Николаевна	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	4	79511493667
9.	Савина Светлана Владимировна	38.05.02 Таможенное дело	5	79803284568
10.	Абубакар Инусах	38.03.01 Экономика (профиль Мировая экономика)	4	89040842681
11.	Одону Элиас	38.03.01 Экономика (профиль Мировая экономика)	4	89155714611
12.	Коваленко Оксана Павловна	38.03.01 Экономика (профиль Мировая экономика)	4	89192802336
13.	Борзова Анжелика Дмитриевна	38.04.01 Экономика (магистерская Мировая экономика)	2	89205971480

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы	*			
2.	Процедуры разработки и утверждения образовательных программ		*		
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания	*			
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов	*			
5.	Преподавательский состав	*			
6.	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	*			
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой	*			
8.	Информирование общественности		*		
9.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ		*		
10.	Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ	*			