ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

Национальный центр профессионально-общественной аккредитации

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлению подготовки:

«Туризм» (43.03.02),

реализуемых ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

г. Владивосток, 2019 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлению подготовки:

«Туризм» (43.03.02),

реализуемых ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

Председатель внешней
экспертной комиссии Ся Цзаньцай

г. Владивосток, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии 4
1.3 Цели и задачи экспертизы 5
1.4 Этапы экспертизы 6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 12
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 14
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы ... 14
3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ 15
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания 17
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов 19
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав 21
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов 22
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой 24
3.8 Стандарт 8. Информирование общественности 25
3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 26
3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ 28
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 29
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 31
ПРИЛОЖЕНИЕ А 32
ПРИЛОЖЕНИЕ Б 34
ПРИЛОЖЕНИЕ В 37

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02), реализуемых ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» (далее - ФГБОУ «ВГУЭС»), проводилась в период с 21 мая 2019 г. по 23 мая 2019 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ФГБОУ «ВГУЭС» внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемого кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02), реализуемых ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02) ФГБОУ «ВГУЭС» обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы Центром по оценке высшего образования Министерства образования КНР по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Владивостокским филиалом Всероссийской сети «БИЛЕТУР».

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет».

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Ся Цзаньцай** - Доктор наук, профессор, бывший декан Колледжа туризма Хунаньского педагогического университета, член Руководящего комитета преподавателей по туристическому менеджменту Министерства образования Китая — председатель комиссии, зарубежный эксперт;
- **Ердакова Виктория Павловна** - Доктор технических наук, доцент, проректор по учебной работе и качеству образовательной деятельности, ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», член Национальной академии туризма, член профессорского собрания — заместитель председателя комиссии, российский эксперт;
- **Линь Дэжун** - Доктор наук, профессор, директор Института туристического менеджмента и планирования Сямыньского университета, член Национального руководящего комитета по туристическому менеджменту — член комиссии, зарубежный эксперт;
- **Бродт Ирина Александровна** - Заместитель директора Владивостокского филиала Всероссийской сети «БИЛЕТУР» по туризму — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Чечелев Эдуард Константинович** - Студент 4 курса направления подготовки «Туризм» Школы экономики и менеджмента, ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет» — член комиссии, представитель студенческого сообщества.

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях,

реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02), реализуемых ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом **79** страниц включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что, в целом, обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию:

1. По ряду показателей отсутствуют конкретные сведения по аккредитуемому образовательному кластеру, данные приводятся на уровне университета в целом, или приводятся общие фразы, например, в стандарте 9 не указаны ключевые партнеры по трудоустройству, не приводятся данные мониторинга качества образовательной программы

"Туризм" по критериям, разработанным и утвержденным на заседании кафедры туризма и экологии.

2. В стандарте 8 данные о трудоустройстве выпускников по направлению "Туризм" приводятся на основе внутреннего мониторинга университета и требуют уточнения с учетом официальных данных, размещаемых на Портале трудоустройства ВО http://vo.graduate.edu.ru.

3. Отчет содержит повторяющуюся информацию в разных разделах стандартов.

4. Материалы отчета подготовлены не достаточно детально, лишь в общих чертах, что затрудняет поиск конкретных методик на основе этих материалов.

5. Анализируя учебный план и образовательную программу по направлению "Туризм", сложно проследить какую-то логическую связь между изучаемыми дисциплинами, т.е. не понятно какой предмет изучается в начале, а какой позже. В подобном планировании учебного плана почти не возможно увидеть в чем заключаются особенности подготовки, отличающие "Туризм" от других направлений?

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы:

- структура отчета о самообследовании образовательных программ по направлению подготовки "Туризм" соответствует установленным Нацаккредцентром требованиям;

- дополнительно запрошенные экспертами документы по организации практик студентов, стажировок преподавателей, в том числе зарубежных, учебно-организационной документации (индивидуальные планы работы преподавателей, кадровый состав, реализующий образовательные программы, календарные учебные графики), локальные нормативные акты (Регламент оценки качества работы преподавателей; Положение о конкурсе "Преподаватель года"; Положение о конкурсе "Преподаватель года глазами студентов"; Положение о практике студентов, осваивающих ОПОП ВО; Положение об организации повышения квалификации ППС в форме стажировки; Положение о внутренней независимой оценке качества образования), план и отчет о выполнении корректирующих действий по результатам предыдущей внешней проверки (АККОРК) были предоставлены своевременно и в нужном объеме.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02) может быть сформулирована как существенно соответствующая требованиям потребителя.

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

Встречи	Вопросы
1.Встреча с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации	- С какой целью Университет проходит профессионально-общественную аккредитацию ОПОП? - Каковы стратегические приоритеты развития университета, в целом? Какое место в Стратегии развития университета занимает направление подготовки "Туризм"? - Какие элементы Политики в области качества и

	Целей в области качества Университета нашли отражение в образовательных программах, реализуемых в университете? - Какова роль Университета в развитии туризма в регионе? - Какие гарантии качества Университет готов дать своим стейкхолдерам? - Как высшее руководство стимулирует качественную работу профессорско-преподавательского состава Университета?
2. Встреча с директором Международного института туризма и гостеприимства	- Необходимо предоставить для ознакомления и последующего обсуждения: 1) ОПОП по направлению подготовки "Туризм" по каждому году набора и форме обучения; 2) Программы практик; 3) Отчеты по практикам (2-3) по каждому виду и типу практики; 4) Программа ГИА по всем формам обучения; 5) Матрица компетенций; 6) Рабочие программы по дисциплинам "Основы туризма и индустрии гостеприимства", "Сервисология", "География туризма", "Мониторинг туристского продукта и услуг", "Технология ресторанной продукции"; 7) Оценочные средства по указанным выше дисциплинам. - Какие формы работы с обучающимися наиболее распространены и пользуются популярностью? - Какие мероприятия реализуются институтом с целью повышения трудоустройства выпускников направления подготовки "Туризм", в том числе по профилю полученного образования?
3. Встреча с заведующим и заместителем заведующего кафедрой туризма и экологии	- Насколько широко используются электронные технологии в учебном процессе? - Как организована профориентационная работа на кафедре? - На каком этапе используются профессиональные стандарты в сфере туризма и гостеприимства в образовательном процессе и какое отражение они находят в учебно-методическом сопровождении? - Кто участвует в разработке и актуализации образовательных программ по направлению подготовки "Туризм"? - Как на программе "Туризм" реализуется практико-интегрированное обучение? - Роль кафедры в трудоустройстве своих выпускников? - Как организована мобильность студентов, обучающих на программах "Туризм"?

	- Как обеспечивается информационная открытость образовательной программы "Туризм"?
4. Встреча с преподавателями	- Какие формы независимой оценки знаний применяются на кафедре? - Каким образом организуется повышение квалификации ППС, в том числе в форме стажировок? - Какие формы мотивации применяются для молодых преподавателей? - Как учитываются требования профессиональных стандартов в сфере туризма и гостеприимства в преподавании дисциплин? - Какие образовательные технологии используются в обучении студентов? - Какова процедура разработки и утверждения рабочих программ дисциплин, рабочих программ практик и оценочных средств по дисциплинам и практикам? - Какова процедура выбора тем выпускных квалификационных работ? - Какие основные направления научных исследований реализуются на кафедре, в чем участие студентов? - Какие научные и/или проектные результаты находят отражение в образовательном процессе? - Сколькими иностранными языками Вы владеете, какими? - Какое специализированное оборудование и программное обеспечение применяете при реализации дисциплин профессионального блока?
5. Встреча со студентами	– Почему выбран Университет и направление "Туризм" для получения образования? - Какие траектории обучения Вы бы хотели и какие из них реализованы Вами? - Какими академическими правами Вы пользуетесь, обучаясь на направлении "Туризм"? - Участвуете ли Вы в формировании образовательной программы "Туризм" и в чем выражается участие? - Планируете ли Вы свою карьеру в процессе обучения? С какого курса начинаете работать? - Что именно в образовательном процессе Вам нравится и что Вы бы хотели изменить? - Достаточна ли языковая подготовка в Университете? Сколькими иностранными языками Вы владеете, какими? - Как осуществляется выбор баз практики, тем выпускных квалификационных работ? - Какие технологии и методы применяют

	преподаватели при контроле, оценке знаний по дисциплинам, а также при прохождении промежуточной оценке знаний? - Какой механизм подачи апелляций принят в Университете? Пользовались ли когда-то данным правом?
6. Встреча с представителями профессионального сообщества	- Готовы ли Вы заключать со студентами договоры на целевое обучение и почему? - В чем выражается Ваше участие при формировании и реализации образовательной программы "Туризм"? - Как Вы оцениваете уровень подготовки выпускников Университета по направлению "Туризм"? - Сколько выпускников работает у Вас на предприятии и сколько Вы готовы брать на работу ежегодно? - Что бы Вы хотели изменить в процессе организации практик студентов на предприятии? - Что необходимо изменить в процессе подготовке кадров для индустрии туризма и гостеприимства? - Возможен ли синергетический эффект от взаимодействия с ВУЗом? - Какие профессиональные компетенции молодых специалистов для Вас являются приоритетными?
7. Встреча с выпускниками	- Университет глазами выпускников: какой он? Сильные и слабые стороны? - Как Вы оцениваете полученное образование? - Если пришлось бы поступать снова, какой выбор Вы бы сделали (вуз, направление подготовки) и почему? - Какие профессиональные компетенции нужны современному специалисту в сфере туризма и гостеприимства? Роль Университета в их формировании?

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в ФГБОУ «ВГУЭС»

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» с 21 мая 2019 г. по 23 мая 2019 г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством университета, ответственными за проведение аккредитации, директором Международного института туризма и гостеприимства, заведующей кафедрой туризма и экологии и ее заместителем, с представителями профессионального сообщества, выпускниками, профессорско-преподавательским составом и студентами.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный ФГБОУ «ВГУЭС», позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02).

В целом, изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии учебных корпусов, библиотеки и читального зала, инновационного бизнес-инкубатора, Центра научных исследований, проектов и программ, Центра "Абитуриент", Молодежного центра, Центра волонтеров, спорткомплекса "Чемпион", музейно-выставочного комплекса, позволило сделать вывод о существенном соответствии предоставляемых образовательных услуг запросам потребителей.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в ФГБОУ «ВГУЭС».

Комиссия отмечает высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство ФГБОУ «ВГУЭС» оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели дополнительно ознакомиться во время визита в ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством ФГБОУ «ВГУЭС», директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02), которые реализуются в данной образовательной организации.

Рабочий вариант отчета объемом в **31** страницу без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству ФГБОУ «ВГУЭС» для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Сведения об образовательных программах, представленных к аккредитации:

Образовательные программы	*«Туризм» (43.03.02)*
Уровень обучения / Нормативный срок обучения	*бакалавриат / 4 года*
Структурное подразделение (руководитель)	*Международный институт туризма и гостеприимства (к.э.н., доцент Гомилевская Галина Александровна)*
Выпускающие кафедры (заведующие выпускающими кафедрами)	*Кафедра туризма и экологии (к.э.н., доцент Гомилевская Галина Александровна)*

Таблица – Динамика контрольных цифр приема студентов по направлению подготовки "Туризм"

Направление подготовки	**2014 г.**	**2015 г.**	**2016 г.**	**2017 г.**	**2018 г.**
Туризм (43.03.02)	33	20	10	11	7

Цель основной профессиональной образовательной программы - развитие у студентов личностных качеств, достаточных для подготовки выпускников к профессиональной деятельности на предприятиях туристской индустрии, в том числе туроператорских и турагентских компаниях, объектах сферы отдыха и развлечений, общественных профессиональных организациях, основываясь при формировании профессиональных компетенций обучающихся на принципах практико-ориентированного и научно-исследовательского подхода в освоении комплекса дисциплин.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», включает разработку, продвижение и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требованиям потребителей (туристов), а также организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата: основной вид - производственно-технологическая; дополнительные виды - проектная, организационно-управленческая, сервисная.

Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОПОП.

ВГУЭС располагает помещениями, оснащенными оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен в рабочих

программах дисциплин. При проведении семинарских занятий используются специализированные лаборатории: «Учебно-тренажерный модуль гостиничного номера»; «Учебно-производственный блок по организации и управлению ресторанным сервисом».

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ВГУЭС.

На компьютерах, включенных в единую локальную сеть, установлено необходимое лицензионное программное обеспечение (AuditExpert 4 Tutorial; Project-Expert, MarketingAnalyticStandard, Да-система). Каждому обучающемуся в течение всего периода обучения обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и обновляется при необходимости.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ 100 % обучающихся по программе бакалавриата.

На базе спорткомплекса «Чемпион ВГУЭС» созданы условия для занятий физической культурой и спортом, с использованием необходимого набора специального спортивного инвентаря и оборудования.

Кадровое обеспечение ООП соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 "Туризм":

- доля НПР (в приведенных к целочисленным значениям ставок) имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе НПР, реализующих программу составляет 91,7 %;

- доля НПР (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе НПР, реализующих программу составляет 75,1%;

- доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников университета, деятельность которых связана с профилем реализуемой ОПОП (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата составляет 13,5 %.

Базы практик: ООО «Таби Тревел», ООО «Лотте отель Владивосток», ООО «Комплекс отдыха «Маяк», ООО «Чемодан», ООО «Сан Трэвел», ООО «Форт-Цемент», ООО «Батони», ООО «Артём Тур», ООО «Примнет», ООО «Гостиница Уссурийск», ООО «Фьюжн-ресторанс», ООО «Сити Фуд» и др.

Места трудоустройства выпускников: ООО «ТФ Дакэр», ГОАУ ДОД «ДЮЦ Приморского края», ООО «Статус Клуб», ООО «Дальинфотур», ООО «Артём-Тур», ООО «Примнет», ООО «Сити Фуд», ООО «СИНОКОР РУС», ООО «Комплекс отдыха «Маяк», ООО «Гавань-Турцентр», ООО «Джи1 Интертейнмент» и др.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: В – существенное (значительное) соответствие

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.	В
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.	В
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.	В

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

1. В целом, в университете создана документированная внутренняя система гарантии качества, обеспечивающая непрерывное совершенствование качества. Все подразделения, обеспечивающие научный и образовательных процессы по образовательной программе «Туризм», в той или иной мере, участвуют в процессах и процедурах внутренней системы гарантий качества. Преподаватели и сотрудники, организующие процессы подготовки специалистов по направлению подготовки «Туризм», понимают роль, значение и элементы, входящие в систему гарантий качества, участвуют в ее функционировании и совершенствовании.

2. Политика гарантий качества и Стратегия развития ВГУЭС на пятилетний период не размещены на официальном сайте университета в открытом доступе для ознакомления всех заинтересованных сторон. Сделать вывод об их периодической актуализации не представляется возможным.

Достижения:

1. Основные процессы университета задокументированы и используются преподавателями и сотрудниками в текущей деятельности.

2. Международный институт туризма и гостеприимства широко привлекает ключевых партнеров к образовательному, проектному, научному сотрудничеству, что обеспечивает систему гарантий качества получаемого образования по направлению подготовки "Туризм" (круглые столы с работодателями; стажировки НПР; профориентация; работа в ГЭК; руководство практикой и т.п.; работа в качестве экспертов при проведении чемпионатов WorldSkills).

3. Подразделения университета участвуют в процедурах внутренней системы гарантии качества через различные механизмы, в частности, участие в рабочих группах по аудиту образовательных программ.

Рекомендации:

1. Довести до сведения всех заинтересованных сторон политику в области качества, разместить на информационном сайте университета. Образовательные программы формировать с учетом положений Политики в области качества. Для разработки Политики в области качества в обязательном порядке привлекать студентов и работодателей.

2. Расширить участие работодателей, студентов, представителей профильных министерств, Советов по профессиональным квалификациям во внедрении Политики в области качества в образовательную и научную деятельность кафедр.

3. Документировать процедуру разработки Политики и целей в области качества, привлечения всех заинтересованных сторон к определению целей в области качества и стратегии развития подготовки студентов по направлению подготовки «Туризм».

3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: В – существенное (значительное) соответствие

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.	A
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).	B
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

1. Образовательные программы кластера «Туризм» документированы в соответствии с требованиями ФЗ-273 "Об образовании в РФ", имеют все необходимые локальные нормативные акты, описывающие процедуры разработки, утверждения, согласования и пересмотра основных профессиональных образовательных программ, рабочих программ дисциплин, рабочих программ практик, фондов оценочны средств по дисциплинам и практикам, программ государственной итоговой аттестации. Основные методические документы имеют утвержденные макеты. Образовательные программы "Туризм" соответствуют по содержанию и ожидаемым результатам обучения требованиям ФГОС ВО.

2. Образовательные программы "Туризм" имеют четкие и конкретные цели подготовки студентов, а также единое мнение в понимании этих целей, особенно в той части, которая касается воспитания и формирования общекультурных компетенций.

3. При подготовке студентов значительное внимание уделяется формированию профессиональных навыков, для чего сформирован практико-интегрированный подход к обучению, предполагающий большой объем практической подготовки на предприятиях отрасли с привлечением потенциальных работодателей. Процесс документирован.

4. В целом, в разработке основных профессиональных образовательных программ кластера "Туризм" участвуют заинтересованные стороны (администрация, преподаватели, студенты, работодатели), однако отсутствует действенный механизм, учитывающий мнение заинтересованных сторон, что не дает явного эффекта от их участия.

5. Мониторинг менеджмента качества в части касающейся обучения практическим навыкам и прохождения практики не дает явных эффектов, остается непонятным результат от увеличения доли практической подготовки по образовательным программам "Туризм", повышение спроса на выпускников не очевидно (низкий процент трудоустройства выпускников по направлению "Туризм" - 56% по данным портала трудоустройства ВО http://vo.graduate.edu.ru).

6. При разработке образовательных программ "Туризм" недостаточно используются требования профессиональных стандартов в соответствии с квалификационными уровнями, соответствующими высшему образованию. В рабочих программах дисциплин, программах практик не находят отражения требования профессиональных стандартов сферы туризма и гостеприимства. Оценочные средства сформированы для оценки всех видов компетенций, в том числе профессиональных, однако, без учета требований к навыкам, заложенным профессиональными стандартами.

Достижения:

1. Образовательные программы кластера «Туризм» документированы в соответствии с требованиями ФЗ-273 "Об образовании в РФ"

2. Наличие четких и конкретных целей подготовки студентов, а также единое мнение в понимании этих целей, особенно в той части, которая касается воспитания и развития общекультурных компетенций.

3. При подготовке студентов значительное внимание уделяется формированию профессиональных навыков, для чего сформирован практико-интегрированный подход к обучению, предполагающий большой объем практической подготовки на предприятиях отрасли с привлечением потенциальных работодателей. Процесс документирован.

Рекомендации:

1. При разработке образовательных программ по кластеру «Туризм» учитывать требования профессиональных стандартов в сфере туризма и гостеприимства, с учетом соответствующих высшему образованию уровней квалификации. Формировать требования к результатам освоения образовательной программы «Туризм» путем сопряжения профессиональных компетенций с обобщенными трудовыми функциями, трудовыми функциями или трудовыми действиями профессиональных стандартов, формулировать индикаторы компетенций, позволяющие оценить умения и навыки студентов, требуемые профессиональными стандартами.

2. Следует разработать механизм учета мнений и предложений отраслевых экспертов (работодателей) в ходе обсуждения и реализации

программы "Туризм", с обязательным документированием данного процесса.

3. По результатам встреч со студентами и работодателями необходимо больше привлекать их к разработке содержания и оценке качества образовательных программ по направлению подготовки «Туризм».

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: В – существенное (значительное) соответствие

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.	A
2.	Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.	B
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).	A
4.	Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.	A
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения.	B
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

1. Студентам обеспечены академические права в части возможности формирования индивидуальных образовательных траекторий. Формируются индивидуальные учебные планы в случаях академической мобильности, в том числе международной, ускорения получения образования по моделям "СПО-ВО" или "индивидуальные достижения студентов"; при переводах (восстановлениях) в университет в случае возникновения академической разницы в учебных планах.

2. Учебные планы по образовательной программе "Туризм" обеспечивают возможность выбора дисциплин (модулей), возможность выбора направленностей(профилей) получения образования по направлению подготовки "Туризм". Процедуры документированы и доступны для студентов.

3. Содержание основной образовательной программы и требования к результатам ее освоения своевременно доводятся до сведения студентов. Основной методический материал по дисциплинам размещен в ЭИОС университета, студенты имеют доступ в электронную среду через личные кабинеты.

4. Обеспечены возможности выбора тем курсовых работ, выпускных квалификационных работ, выбор места прохождения практик.

5. Рабочими программами дисциплин предусмотрена возможность освоения курса в удобное для студента время при использовании

электронной обучающей среды (ЭИОС) Moodle. Студенты имеют право в качестве альтернативы посещения аудиторных занятий освоить дисциплину дистанционно, выбрав её из рекомендованного к освоению списка онлайн-курсов. В качестве альтернативы традиционной защиты ВКР студентам предоставляется возможность пройти процедуру государственной аттестации удаленно посредством видеоконференции. Процесс документирован.

6. В университете действует система обратной связи со студентами - анкетирование, обращение к ректору на сайте, через Студенческий офис, общественные студенческие организации, однако, не документирован механизм учета результатов этих обращений, что не позволяет оценить эффективность данного процесса.

7. Участие студентов в проектировании и содержании образовательной программы в целом или отдельных дисциплин, также как и учет рекомендаций студентов при разработке оценочных средств по дисциплинам (практикам) не нашли подтверждений в процессе общения со студентами.

8. Отсутствует документированный механизм учета мнения и требований студентов к содержанию образовательной программы, используемых технологий и методов обучения.

9. Разработаны и размещены на официальном сайте университета локальные нормативные акты, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации студентов.

10. Для оценки результатов освоения отдельных дисциплин и практик применяется рейтинговая система обучения студентов.

11. Процедура апелляции предусмотрена только на этапе государственной итоговой аттестации. Процедура документирована.

Достижения:

1. По результатам встречи со студентами отмечается высокая удовлетворенность студентов возможностью формировать индивидуальные образовательные траектории, полная осведомленность студентов об образовательной программе "Туризм", критериях и процедурах оценивания результатов обучения.

2. На апелляции студенты, обучающиеся на программе «Туризм», не подавали ни разу, все возникающие проблемные вопросы решаются совместно с преподавателями путем диалога и поиска компромисса. Процедура подачи апелляций описана в Положении по ГИА, в соответствии требованиями Приказа Минобрнауки РФ от 26.06.2015 №636.

3. Внедрена практико-интегрированная технология организации учебного процесса на старших курсах бакалавриата (большая часть практики реализуется концентрированно в течение 7-8 семестров в сочетании с теоретической подготовкой).

Рекомендации:

1. В большей степени привлекать студентов к разработке содержания и оценке качества образовательных программ по направлению подготовки «Туризм». Документировать механизм учета мнений и требований студентов.

2. Применять процедуру независимой оценки знаний студентов во время промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям), а также

входного контроля качества студентов-первокурсников. Разработать и документировать процедуру апелляций по результатам контроля и оценки знаний студентов на всех этапах образовательного процесса.

3. Пересмотреть содержание образовательных программ кластера "Туризм" в части включения в учебный план дисциплин профессионального блока, начиная с 1 курса, сокращения количества и/или объема общеобразовательных дисциплин (рекомендации студентов).

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: А- полное соответствие

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	А
2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.	А
3.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов.	А
4.	Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement).	А
5.	Участие студентов в программах мобильности.	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

1. В рамках профориентационной работы реализуется значительное количество программ, организуются региональные мероприятия образовательной и воспитательной направленности (олимпиады, конкурсы, спартакиады, телепрограммы, постоянные рубрики в СМИ и др.). В рамках приемных кампаний проводятся экскурсии-презентации лабораторного комплекса кафедры туризма и экологии, встречи с успешными выпускниками, ярмарки профессий с выездом в школы Приморья, мастер-классы по гостиничному и ресторанному сервису, деловые игры, викторины. Профориентационная работа документирована.

2. Разработаны локальные нормативные акты, регламентирующие правила приема на обучение, правила зачета результатов обучения на предыдущих уровнях образования. Разработана система учета индивидуальных достижений при поступлении в университет, которая дает преимущества при зачислении на первый курс.

3. Порядок перевода обучающихся из других образовательных организаций документирован и доступен для всех заинтересованных сторон.

4. Для системной работы по сопровождению академической успеваемости в университете разработана балльно-рейтинговая оценка знаний студента, предусматривающая индивидуальную оценку качества его образовательной и профессиональной подготовки. Процедура документирована и доступна студентам.

5. Разработаны механизмы стимулирования успешных студентов, в том числе контрактной основы обучения - стипендии, в том числе повышенные и именные, материальная помощь. Данная процедура для студентов прозрачна и доступна.

6. Созданы условия для повышения компетенций студентов по иностранным языкам - студенты могут получить дополнительное профессиональное образование по программе переводчика (английский, китайский, корейский языки) параллельно с основной профессиональной образовательной программой "Туризм". Вместе с тем, и студентами, и выпускниками, и работодателями отмечается недостаточный уровень владения иностранными языками, препятствующий карьере, а также отсутствие дисциплин профессионального блока, реализуемых на иностранных языках.

7. Созданы условия, позволяющие студентами по их запросу получать Европейское приложение к диплому выпускника университета (ЕПД).

8. В целом, по программам кластера "Туризм" отмечается высокая академическая мобильность, в том числе за рубеж, в том числе для прохождения практики. Процедура академической мобильности студентов регламентирована и доступна для студентов.

9. По программам "Туризм" созданы условия для студенческой науки, отмечены хорошие результаты от участия студентов в прикладных исследованиях, проектной деятельности и большое количество публикаций этих результатов в печатных изданиях.

Достижения:

1. Высокая активность участия студентов в программах зарубежной мобильности по схожим или смежным со сферами туризма и гостеприимства направлениям, а также языковым программам.

2. Эффективная система профориентационной работы кафедры, позволяющая закрывать потребность в абитуриентах, несмотря на небольшое количество контрольных цифр приема.

3. Наличие интегрированных образовательных программ с ускоренным сроком освоения программы "Туризм" (на базе СПО).

Рекомендации:

1. Необходима разработка (актуализация) специальной политики и материальной поддержки студентов для международных и внутренних обменов. Целесообразно усилить индивидуальную поддержку студентов, имеющих потенциал к научному и проектному развитию.

2. Рекомендуется использовать процедуру самооценки результатов обучения студентов, в том числе по языковой подготовки.

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: В – существенное (значительное) соответствие

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий).	В
2.	Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы.	В
3.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	В
4.	Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий.	В
5.	Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.	В
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	В
7.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.	В
8.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема и сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.	В
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.	В

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

1. Требования к кадровому составу, реализующему образовательные программы кластера "Туризм", соответствуют требованиям ФГОС ВО, однако отмечен высокий средний возраст преподавателей.

2. К реализации учебного процесса активно привлекаются специалисты–практики, непосредственные и потенциальные работодатели, разрабатываются инновационные формы обучения студентов, максимально приближенные к реальностям бизнеса. Проект привлечения работодателей к реализации практико-интегрированного обучения получил название «Приглашённый спикер».

3. Преподаватели профессиональных дисциплин поддерживают тесную связь с туристической отраслью, что помогает им руководить практикой студентов и их профессиональным развитием.

4. Преподавательский состав владеет навыками IT-технологий, позволяющими применять в образовательном процессе систему электронного обучения Moodle, направленную на организацию взаимодействия между преподавателем и студентами дистанционно.

5. Разработана система стимулирования инициатив преподавателей по применению передовых технологий в обучении. Ежегодно проводится конкурс «Преподаватель года глазами студентов».

6. В целях повышения мотивации НПР в университете действуют рейтинговая система и эффективный контракт. Порядок формирования фонда оплаты труда работников, размеры, виды и порядок осуществления выплат компенсационного и стимулирующего характера документированы

и доступны для всех заинтересованных сторон. В университете функционирует система морального поощрения сотрудников.

7. Международное сотрудничество преподавателей кафедры с зарубежными партнерами осуществляется через совместные научные исследования. Вместе с тем, отмечается низкий уровень владения иностранными языками преподавателями, реализующими направление подготовки "Туризм".

Достижения:

1. Высокая вовлеченность преподавательского состава в научную, проектную и хоздоговорную деятельность, связанную с профилем реализуемой программы.

2. Созданы условия для подготовки и переподготовки, повышения квалификации и профессионального развития преподавателей.

3. Лидерство руководства лидерство Международного института туризма и гостеприимства в организации и обеспечении гарантии качества реализации образовательного и научного процессов по направлению подготовки «Туризм».

Рекомендации:

1. Необходимо на плановой основе проводить оптимизацию структуры преподавательского состава (с учетом возраста, образования, должности и перспектив обучения). В частности, рекомендуется разработать систему поддержки и повышения мотивации молодых преподавателей.

2. Необходимо наличие минимальных стандартов для определения образовательных компетенций университета, с целью усиления подготовки преподавателей в области концептуальных, методологических и образовательных технологий.

3. Повысить уровень знания иностранных языков преподавателей, и, тем самым, усилить их возможности в международном сотрудничестве.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: А- полное соответствие

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).	В
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.	А
3.	Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.	А
4.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.	А
5.	Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

1. Учебные аудитории, используемые для образовательного процесса по направлению подготовки "Туризм" оборудованы современными мультимедийными системами, позволяющими преподавателям вести эффективную образовательную деятельность. В большинстве лекционных аудиторий, лабораторий установлены проекторы, презентационные экраны, документ-камеры, ЖК-дисплеи. Ряд учебных классов оборудован терминалами видеоконференцсвязи.

2. В учебном процессе применяются специализированные лицензионные программные продукты, однако, на основании диалога со студентами и выпускниками можно заключить, что их перечень весьма ограничен.

3. С целью совершенствования учебного процесса в университете регулярно осуществляется мониторинг мнений студентов по вопросам условий и организации учебного процесса (встречи с ректором университета, кураторами образовательных программ, раз в год проводится анонимное анкетирование).

4. Координация программ международной академической мобильности осуществляется департаментом международной и культурной деятельности. Процесс описан локальными нормативными актами вуза.

5. Все студенты по своему желанию могут выбрать языковые стажировки, совместные образовательные и грантовые программы, а также программы обмена в различных вузах мира. Вся информация объективно доступна для студентов - размещена на официальном сайте университета.

Достижения:

1. Создана современная инфраструктура, обеспечивающая качественное образование и воспитание, сохранение здоровья обучающихся, преподавателей и сотрудников университета – специализированные лаборатории, имитирующие профессиональную среду сферы туризма и гостеприимства, спортивный комплекс с бассейном и тренажерными залами, центр здоровья, центры для активного отдыха и развлечения студентов.

2. В целом, требования к материально-техническому обеспечению образовательных программ кластера "Туризм" соответствуют ФГОС ВО.

Рекомендации:

1. Улучшить материально-техническую базу, используемую в образовательном и научном процессах, в части увеличения доли специализированного оборудования не старше 5 лет. Повысить контроль со стороны руководителя образовательной программой "Туризм" за использованием студентами источников, размещенных в ЭБС, указанных в РПД;

2. Расширить применяемый в образовательном процессе комплект специализированного программного обеспечения по направлениям: программа бронирования, система управления турфирмой, система управления деятельностью туроператора, автоматизация заказов туров, экскурсий и т.п. При выборе программного обеспечения предпочтение отдавать тем системам, которые имеют наибольшее распространение на предприятиях туризма в Дальневосточном федеральном округе.

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой

Соответствие стандарту: А- полное соответствие

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе.	А
2.	Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой.	В
3.	Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой.	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

1. Создана корпоративная информационная среда (КИС), в рамках которой функционирует локальная система, включающая в себя блоки, обеспечивающие возможность проведения постоянного анализа контингента студентов и их успеваемости «Управление учебным процессом», «Административное управление».

2. В соответствии с требованиями Минобрнауки РФ и других органов управления университет регулярно проводит сбор и анализ информации об образовательных программах, отдельных направлениях деятельности и деятельности университета в целом.

3. В целях обеспечения доступности и открытости информации о деятельности университета ежегодно формируется «Отчет о самообследовании», который размещается на официальном сайте университета.

4. Полученные при формировании отчетов сведения позволяют проводить корректирующие действия на всех этапах реализации образовательных программ кластера "Туризм".

5. В целях распространения информации, необходимой для эффективного управления образовательной программой "Туризм" и установления коммуникативной системы в университете создан «Электронный кампус», который объединяет информационную инфраструктуру и корпоративную информационную среду, элементом которой является «Личный кабинет студента».

6. Университет обеспечивает информационную поддержку образовательного процесса в виде Электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Порядок функционирования ЭИОС регламентирован и доступен для всех заинтересованных сторон.

Достижения:

Наличие эффективной информационной системы университета, позволяющей автоматизировать и управлять процессами организации учебного процесса, в том числе по образовательной программе "Туризм".

Рекомендации:

1. Повысить активность участия студентов в сборе и анализе информации, применяемой для управления образовательной программой "Туризм".

2. Доработать технологию проведения бенчмаркинга, позволяющего своевременно проводить корректирующие действия на всех этапах реализации образовательных программ кластера "Туризм". Документировать (актуализировать) процедуру выполнения корректирующих действий.

3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: В – существенное (значительное) соответствие

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.	В
2.	Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.	В
3.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.	В
4.	Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

1. Порядок ведения официального сайта университета http://vvsu.ru регламентируется локальным актом, достоверность и актуальность информации обеспечивается систематическим обновлением информации на нем. Сайт хорошо структурирован и удобен в работе.

2. Действуют версии официального сайта на английском и китайском языках, однако, информация на иностранных языках крайне ограничена.

3. В соответствии с требованиями российского законодательства имеется версия официального сайта для слабовидящих.

4. Университет участвует в национальных и международных рейтингах в целях брендирования и интернационализации образования, информацию о результатах участия размещает в специальных разделах сайта. На официальном сайте публикуется информация о достижениях студентов и преподавателей, в том числе по образовательным программам кластера "Туризм". Основные достижения студентов и выпускников отражаются в публикациях в средствах массовой информации. Кафедра туризма и экологии имеет собственный сайт

(http://vvsu.ru//about/divisions/academic/dep/id/100228/kafedra_turizma_i_ekologii/).

5. Информационная открытость университета соответствует требованиям Минобрнауки РФ, в частности в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Образование" приводится необходимая информация о приеме на направление подготовки "Туризм", вакантных местах для перевода, условиях контрактного обучения, документах, регламентирующих образовательную деятельность, что делает направление подготовки "Туризм" прозрачным, открытым и доступным для всех заинтересованных сторон. Однако, обязательная информация об образовательных программах кластера "Туризм" в части описания ООП,

учебных планов, аннотаций дисциплин для каждого года набора на период проведения экспертизы отсутствовала

(http://vvsu.ru/sveden/education/oop/spec/1307/430302_turizm).

6. На официальном сайте функционирует раздел о трудоустройстве выпускников и взаимодействии с работодателями http://vvsu.ru/for_alumni/css-normal/, однако информационно слабо насыщен в части предоставляемых вакансий для трудоустройства. Отсутствует информация о трудоустройстве с официального портала трудоустройства ВО http://vo.graduate.edu.ru.

Достижения:

Создана эффективная система информирования общественности о реализуемой образовательной программе "Туризм", соответствующая требованиям Минобрнауки РФ в части размещения информации на официальном сайте образовательной организации, в том числе доступная для лиц с ограниченными возможностями здоровья (слабовидящих).

Рекомендации:

1. Проводить анализ трудоустройства выпускников по направлению подготовки "Туризм" на основании официальных сведений Минобрнауки РФ, размещенных на портале "Мониторинг трудоустройства выпускников" (http://vo.graduate.edu.ru). Разработать комплекс мероприятий по повышению трудоустройства выпускников по направлению подготовки "Туризм" (по мониторингу эффективности за 2018 год медианное значение трудоустройства по региону 70%; по вузу 65%, по направлению подготовки "Туризм" - 56%). Разместить в подразделе "Образование" требуемую информацию об образовательных программах кластера "Туризм" - учебные планы, описание ООП, аннотации дисциплин, рабочие программы практик, программу ГИА.

2. Уделить внимание заключению договоров целевого обучения с предприятиями отрасли.

3. Осуществить наполнение сайта на иностранных языках в соответствии с русскоязычной версией сайта.

3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: В – существенное (значительное) соответствие

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.	A
2.	Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.	B
3.	Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

1. В университете функционируют регламентированные процедуры оценки и пересмотра образовательных программ. Обновление образовательных программ происходит с учетом мнения работодателей (в форме рецензирования), соответствующих профилю программы, ежегодно. Информация об обновлении образовательных программ обсуждается на заседаниях кафедры и размещается на сайте университета.

2. Один раз в год проводится мониторинг потребностей студентов, уровня их удовлетворенности обучением по образовательным программам кластера "Туризм" (анкетирование).

3. По результатам внутренних аудитов образовательных программ принимается решение о соответствии/несоответствии программ установленным требованиям, разрабатываются мероприятия по улучшению программ и повышению их качества. Эффективность мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ) оценивается по итогам внутренних аудитов.

4. На сайте университета в разделе "Образование" подразделе "Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным" должна размещаться информация об образовательных программах каждого года набора: описание ООП, учебные планы, аннотации дисциплин, календарные графики учебного процесса, рабочие программы практик, программы государственной итоговой аттестации, однако, в период проведения экспертизы данная информация отсутствовала (http://vvsu.ru/sveden/education/oop/spec/1307/430302_turizm).

Достижения:

Разработана система обратной связи с основными стейкхолдерами образовательных программ кластера "Туризм", процесс получения информации автоматизирован.

Рекомендации:

1. Поддерживать практику постоянной обратной связи со студентами, работодателями с обязательным информированием о результатах анкетирования всех заинтересованных сторон с целью повышения результативности процесса;

2. Документировать процедуру обратной связи со студентами, выпускниками и работодателями, а также процедуру проведения внутренней оценки качества образовательной программы, ее периодичности, установить критерии результативности процедуры мониторинга.

3. Разместить в подразделе "Образование" требуемую информацию об образовательных программах кластера "Туризм" - учебные планы, описание ООП, аннотации дисциплин, рабочие программы практик, программу ГИА на каждый год набора.

3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: В – существенное (значительное) соответствие

Таблица 10 - Критерии к стандарту 10

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.	В
2.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.	В
3.	Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.	В

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

1. Университет имеет успешный опыт участия в таких процедурах внешней оценки как мониторинг эффективности вузов (ежегодно с 2013 года), государственной аккредитационной экспертизе образовательных программ (2015 год).

2. Процедуры внешней оценки за последние пять лет были пройдены Университетом без негативных последствий.

3. По результатам мониторинга эффективности образовательных организаций высшего образования Университет ежегодно является эффективным, успешно преодолевая пороговые значения по большинству показателей.

4. Образовательные программы по направлению подготовки «Туризм» в 2013 году прошли общественно-профессиональную аккредитацию в Агентстве по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК), что подтверждается Свидетельством об аккредитации № Ф-209 от 28.06.2013 г. сроком действия до 28.06.2016 г.

5. Результаты предшествующих процедур внешней оценки учитываются при проведении последующих внешних процедур.

Достижения:

Регулярное участие университета во внешней оценке качества образовательной программы - успешное прохождение процедуры государственной аккредитации по образовательной программе "Туризм", участие ООП "Туризм" в ежегодном мониторинге эффективности вуза и самообследовании образовательной программы, участие в независимой оценке качества, проведенной Агентством по общественному контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК).

Рекомендации:

1. Документировать результаты корректирующих действий по итогам внешней независимой оценки качества в течение сроков предусмотренных локальными нормативными актами.

2. С целью повышения эффективности системы гарантий качества проводить регулярный анализ результатов корректирующих действий и разрабатывать в сроки, установленные локальными нормативными актами, предупреждающие мероприятия по предотвращению возможных несоответствий в критических контрольных точках образовательного процесса после каждого внешнего аудита образовательных программ кластера "Туризм".

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения ФГБОУ «ВГУЭС» экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемой образовательной программы:

1. Недостаток в лабораториях и лабораторного оборудования, который затрудняет обеспечение потребности в подготовке будущих профессиональных кадров. Рекомендуется увеличить количество лабораторий и современного лабораторного оборудования (младше 5 лет), чтобы удовлетворить потребности в профессиональном развитии.
2. Высокий возраст преподавательского состава. Необходимо уделять внимание привлечению молодых педагогов, а также сформировать кадровый резерв кафедры.
3. Интернационализация образования не достаточно систематизирована. Требуется усилить команду из иностранных преподавателей, а также усовершенствовать обмен международными методиками. Увеличить количество преподавателей, реализующих образовательную программу "Туризм", владеющих иностранными языками.
4. В результате встреч с выпускниками и студентами, обучающихся на программе "Туризм" выяснилось, что многие студенты считают очень важным языковую подготовку, особенно по китайскому и английскому языкам. В связи с этим, целесообразно увеличить количество языковых стажировок за рубеж, как преподавателей, так и студентов.
5. Несмотря на то, что в целом, все подразделения, обеспечивающие научный и образовательный процессы участвуют в функционировании Системы гарантий качества, однако, Политика в области качества не доведена до сведения всех заинтересованных сторон. Рекомендуется формировать образовательную программу с учетом Политики и целей в области качества университета.
6. Целесообразно расширить участие профессионального сообщества и студентов во внедрении Политики в области качества в образовательную и научную деятельность кафедры.
7. Рекомендуется документировать процедуру разработки Политики и целей в области качества, привлечения всех заинтересованных сторон к определению целей в области качества и стратегии развития подготовки студентов по направлению «Туризм».
8. При формировании основной образовательной программы рекомендуется учитывать требования профессиональных стандартов и требования отрасли в сфере туризма и гостеприимства, соответствующие по уровню квалификаций высшему образованию (уровень 6 – для бакалавриата, уровень 7 – для магистратуры) – профессиональные компетенции формулировать с учетом обобщенных трудовых функций, трудовых функций или трудовых действий, указанных в профессиональных стандартах.
9. По результатам встреч со студентами и работодателями рекомендуется больше привлекать их к разработке содержания и оценке качества образовательных программ по направлению подготовки «Туризм».

10. Рекомендуется применять процедуру независимой оценки знаний студентов не только при защите курсовых работ, выпускных квалификационных работ, практик, но и в период промежуточных аттестаций по профессиональным дисциплинам.

11. По рекомендации студентов целесообразным является пересмотр содержания образовательной программы "Туризм" в части включения в учебный план дисциплин профессионального блока, начиная с 1 курса, сокращения количества и/или объема общеобразовательных дисциплин.

12. Расширить применяемый в образовательном процессе комплект специализированного программного обеспечения по направлениям: программа бронирования, система управления турфирмой, система управления деятельностью туроператора, автоматизация заказов туров, экскурсий и т.п. При выборе программного обеспечения предпочтение отдавать той системе, которая имеет наибольшее распространение на предприятиях туризма в Дальневосточном федеральном округе.

13. Повысить контроль со стороны руководителя образовательной программы "Туризм" за использованием студентами источников, размещенных в ЭБС, указанных в рабочих программах дисциплин.

14. В целях повышения показателя трудоустройства выпускников направления подготовки "Туризм" рекомендуется уделить внимание заключению договоров целевого обучения с предприятиями отрасли.

15. Обеспечить выполнение принципов менеджмента качества – процессный и системный подход и постоянное совершенствование, которое невозможно без детального описания основных процессов, их постоянной актуализации, контроля, управления несоответствиями и выполнения корректирующих действий в сроки, установленные локальными нормативными актами университета.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02) в **значительной** степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02), реализуемые ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», сроком на **шесть** лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
21 мая, вторник			
8.45	Прибытие в ВГУЭС		Ул. Гоголя, 41, корпус 1
09.00 — 11.00	Первая встреча членов ВЭК		Малый зал, ректорат, корпус 1
11.00 — 12.00	**Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	Бирюзовый зал, ректорат, корпус 1
12.00 — 13.30	Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)	ВЭК	Корпуса 1, 2, 3, 8
13.30 — 14.30	Обед		Ресторан "Аванта"
14.30 — 15.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 8014, корпус 8
15.00 — 16.00	**Встреча с директором института**	Директор института, ВЭК	Ауд. 8017, корпус 8
16.00 — 17.00	Работа с документами	ВЭК	Ауд. 8014, корпус 8
17.00 — 18.00	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Работодатели, ВЭК	Ауд. 8017, корпус 8
18.00 — 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 8014, корпус 8

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
22 мая, среда			
9.45	Прибытие в ВГУЭС		Ул. Гоголя, 41, корпус 1
10.00 — 11.00	**Встреча с заведующим кафедрой, заместителем заведующего**	Заведующий кафедрой, заместитель заведующего, ВЭК	Ауд. 8017, корпус 8
11.00 — 11.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 8014, корпус 8
11.30 — 12.30	**Встреча со студентами**	Студенты, ВЭК	Ауд. 8017, корпус 8
12.30 — 13.00	Внутреннее заседание комиссии/посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	Ауд. 8014, корпус 8
13.00 — 14.00	Обед		Ресторан "Аванта"
14.00 — 15.00	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	Ауд. 8017, корпус 8
15.00 — 15.30	Работа с документами, оценочными листами	ВЭК	Ауд. 8014, корпус 8
15.30 — 16.30	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	Ауд. 8017, корпус 8
16.30 — 18.30	Работа с документами, оценочными листами	ВЭК	Ауд. 8014, корпус 8
23 мая, четверг			
08.45	Прибытие в ВГУЭС		Ул. Гоголя, 41, корпус 1
09.00 — 12.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	Ауд. 8014, корпус 8
12.00 — 13.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа**	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	Зал Ученого совета, ректорат, корпус 1
13.00 — 14.00	Обед		Ресторан "Аванта"
	Отъезд		

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы		B		
2.	Процедуры разработки и утверждения образовательных программ		B		
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания		B		
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов	A			
5.	Преподавательский состав		B		
6.	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	A			
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой	A			
8.	Информирование общественности		B		
9.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ		B		
10.	Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ		B		