ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

Национальный центр профессионально-общественной аккредитации

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

образовательной программы

«Информационные системы и технологии»
(09.03.02),

реализуемой ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

г. Владивосток, 2019 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

образовательной программы

«Информационные системы и технологии» (09.03.02),

реализуемой ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

Председатель внешней
экспертной комиссии Цзан Биньюй

г. Владивосток, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии 4
1.3 Цели и задачи экспертизы 5
1.4 Этапы экспертизы 6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 9
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 10
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы 10
3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ 11
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания 12
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов 14
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав 16
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов 18
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой 20
3.8 Стандарт 8. Информирование общественности 21
3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 22
3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ 23
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 25
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 27
ПРИЛОЖЕНИЕ А 28
ПРИЛОЖЕНИЕ Б 30
ПРИЛОЖЕНИЕ В 33

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза образовательной программы «Информационные системы и технологии» (09.03.02), реализуемой ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» (далее - ФГБОУ «ВГУЭС»), проводилась в период с 21 мая 2019 г. по 23 мая 2019 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ФГБОУ «ВГУЭС» внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемой образовательной программы «Информационные системы и технологии» (09.03.02), реализуемой ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации образовательной программы «Информационные системы и технологии» (09.03.02) ФГБОУ «ВГУЭС» обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы зарубежными агентствами гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована ГК «Созвездие» (Владивосток).

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет».

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Цзан Биньюй** - Доктор наук, профессор Школы программного обеспечения Шанхайского университета транспорта, член экспертной группы по программной инженерии Комитета по присуждению ученых степеней Государственного совета Китая — председатель комиссии, зарубежный эксперт;
- **Ахметсафина Римма Закиевна** - Кандидат технических наук, доцент, заместитель руководителя Департамента программной инженерии факультета компьютерных наук, руководитель Центра практик и проектной работы, ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», член Гильдии экспертов в сфере профессионального образования — заместитель председателя комиссии, российский эксперт;
- **Го Юйчунь** - Доктор наук, профессор Школы электроники и информации Пекинского университета транспорта, член Института инженеров электротехники и электроники (IEEE), Института электроники, техники информации и связи (IEICE) — член комиссии, зарубежный эксперт;
- **Моисеев Сергей Михайлович** - Кандидат технических наук, доцент, генеральный директор ГК «Созвездие» — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Капитан Дмитрий Юрьевич** - Студент 4 курса направления подготовки «Информационные системы и технологии» Школы естественных наук, ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет» — член комиссии, представитель студенческого сообщества;

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях,

реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия образовательной программы «Информационные системы и технологии» (09.03.02), реализуемой ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании образовательной программы «Информационные системы и технологии» (09.03.02).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом **82** страницы включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию образовательной программы «Информационные системы и технологии» (09.03.02) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию:

- По некоторым пунктам отчета представлены сведения об университете в целом, но не представлены сведения по образовательной программе.
- Содержание разделов не всегда соответствует стандартам Нацаккредцентра

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы:

Визит ВЭК требует особого внимания и ознакомления с документами ОП, нормативными документами университета, программой развития института, организацией проектной работы и др.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка образовательной программы «Информационные системы и технологии» (09.03.02) может быть сформулирована как **частичное соответствие**.

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Есть ли у ОП контакты с вузами-партнерами РФ и зарубежными вузами-партнерами? Приглашают ли преподавателей из ведущих вузов для чтения лекций, проведения мини-курсов, мастер-классов?
2. Показатели мобильности обучающихся
3. Организация системного мониторинга инфраструктуры, качества ОП, отдельных дисциплин, преподавателей, удовлетворенности выбором направления подготовки. Проведение регулярных опросов, выпускников и научно-педагогических работников, анализ и доведение результатов до всех заинтересованных сторон.
4. Как организована коммерческая деятельность института? Какие существуют источники внебюджетных доходов?
5. Создана ли доступная среда для людей с ОВЗ? Как адаптирована программа обучения для студентов с ОВЗ?
6. Как организована проектная работа, практико-интегрированная работа? Как применяются инновационные подходы к обучению с учетом потребностей бизнеса и рынка?
7. Участвуют ли работодатели в обсуждении и проектировании ОП, поддержке и развитии образовательного процесса.
8. Конкурентоспособность выпускников на рынке труда? Подтверждается ли на практике актуальность знаний, навыков, компетенций, сформированных в процессе обучения в университете? Имеются ли контакты с выпускниками?

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в ФГБОУ «ВГУЭС»

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» с 21 мая 2019 г. по 23 мая 2019 г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемой образовательной программы, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством

ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством вуза, профильным советником ректора, заведующими кафедрами и сотрудниками кафедр, студентами, выпускниками и представителями профессионального сообщества.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный ФГБОУ «ВГУЭС», позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации образовательной программы «Информационные системы и технологии» (09.03.02).

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии музея, библиотеки, спортивного комплекса, деканата, Института информационных технологий (ИИТ), кафедры Информационных технологий и систем (ИТС), лабораторий и компьютерных классов ИИТ и кафедры ИТС позволили получить представление о качестве и перспективах реализуемых программ, внедрении проектной работы

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в ФГБОУ «ВГУЭС».

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство ФГБОУ «ВГУЭС» оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством ФГБОУ «ВГУЭС», директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы образовательной программы «Информационные системы и технологии» (09.03.02), которые реализуются в данной образовательной организации.

Рабочий вариант отчета объемом в **27** страниц без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству ФГБОУ «ВГУЭС» для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования Владивостокский государственный университет экономики и сервиса является (ВГУЭС) (лицензия №1799 от 07 декабря 2015 г) создан для осуществления образовательных услуг по реализации образовательных программ по видам образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки, научных, социальных и культурных функций. Учредителем ФГБОУ ВО «ВГУЭС» является Российская Федерация. Функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса был создан в 1967 г., когда Правительство РСФСР приняло решение об открытии Дальневосточного технологического института (ДВТИ). В 1995 году ДВТИ включен в систему Госкомвуза и был переименован в Дальневосточный государственный технологический институт (ДВГТИ). В 1996 году ДВГТИ получил статус университета, став Владивостокским государственным университетом экономики и сервиса (ВГУЭС).

Образовательная программа по направлению подготовки бакалавров 09.03.02 «Информационные системы и технологии» реализуется в Институте информационных технологий (ИИТ, директор д.т.н. Шахгельдян Карина Иосифовна), выпускающая кафедра – Информационных технологий и систем (ИТС), Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Кийкова Елена Валерьевна.

Контингент студентов на настоящий момент представлен в таблице:

Форма обучения	Источник финансирования	Кол-во, чел
09.03.02 «Информационные системы и технологии», бакалавриат		
очная	бюджет	102
	коммерция	46
заочная	бюджет	0
	коммерция	99
очно-заочная	бюджет	0
	коммерция	14
Итого		261

Места проведения практик: ООО "Юнигрейд", АНООДПО Учебный центр «Альтер», ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС), ООО «Ронда SoftWare”, ПАО «Ростелеком», ООО «Созвездие», УК «Империя мебели», ООО «ВладСофт», ООО «Русская Рыбопромышленная компания», ПАО АКБ «Приморье», Агентство по развитию человеческого капитала на Дальнем Востоке, ООО «Юнилаб-Владивосток», ООО «Айтерра», ООО «Фарпост», компания-разработчик «MyTona», ООО «Центр Патологии мочеиспускания», ООО «Олимпик-Транс», ООО «Эксперт-Наука», ООО «Альянс Телеком», ООО «Росинтеллект Сервис». ПАО «Дальневосточный банк», ООО «Софус»

Места трудоустройства выпускников: АО «Изумруд», ООО «АСУ-Консалтинг», ООО «Фарпост», ООО «Русская рыбопромышленная компания», ПАО АКБ «Приморье», Агентство по развитию человеческого капитала на Дальнем Востоке, «Амаяма Авто», ООО «Фарпост Девелопмент», ООО «Юнилаб-Владивосток», ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС), ООО «Ронда SoftWare», ООО «Айтерра»

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.	A
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.	C
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.	B

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

В университете реализуется Политика гарантии качества посредством процедур разработки и утверждения внутренних стандартов ВГУЭС. Разработана методическая инструкция «Идентификация, структура и оформление стандартов ВГУЭС (СК-СТО-МИ-28-001-2012)». Внутренние стандарты ВГУЭС размещены в корпоративной информационной среде в разделе «Справочные и нормативные документы ВГУЭС». Часть документов доступна на главной странице сайта в разделе «Сведения об образовательной организации», на сайтах структурных подразделений во вкладке «Официальные документы». Эффективность реализации и контроля политики гарантии качества образовательной программы осуществляется в рамках проведения ежегодного самообследования. Отчеты о результатах самообследования размещены на сайте ВГУЭС.

В 2018 г. разработана Стратегия развития университета, в которой отражены цели и задачи политики в области качества.

Регулярно проводится внутренний и внешний аудит реализации политики обеспечения качества. Для привлечения ключевых партнеров - работодателей в Университете создан Региональный центр «Старт-карьера».

Достижения:

- Наличие документированной политики качества на уровне университета.
- Наличие стратегии развития Университета до 2023 г., принятой в конце 2018 г.

Рекомендации:

- Шире привлекать научно-педагогических работников, студентов, работодателей к разработке и внедрению политики гарантии качества, стратегии развития Университета и Института.

- Разработать и опубликовать стратегическую Программу развития Института на основе Программы развития университета.
- Разработать систему показателей для оценки реализации Программы развития института.

3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.	A
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).	B
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.	B

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

Цели и ожидаемые результаты обучения, соответствующие миссии ВГУЭС, стратегическим целям и задачам развития университета сформулированы в Образовательной программе по направлению подготовки «Информационные системы и технологии». Разработка ОП регламентирована и ежегодно обновляется в части общей характеристики ОП, рабочих программ дисциплин, программ практик, методических материалов с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы. При этом ОП обсуждается на заседаниях кафедры, ОП рецензируют представители работодателей, утверждает Ученый совет университета. При разработке ОП учитываются требования профессиональных стандартов «Программист», «Специалист по тестированию в области информационных технологий», «Специалист по информационным системам».

Достижения:

- Образовательная программа утверждена и размещена в открытом доступе, в ней содержатся цели образовательной программы, ожидаемые результаты обучения и т.д.
- Есть утвержденная процедура разработки и обновления образовательной программы.
- образовательная программа прикладного бакалавриата – практико-ориентированное обучение.

Рекомендации:

- Разработать процедуры привлечения к разработке и корректировке ОП всех заинтересованных сторон: преподавателей, студентов, работодателей.

- При разработке ОП учитывать развитие науки и производства.
- При разработке ОП полнее учесть требования профессионального стандарта "Специалист по тестированию в области информационных технологий" (утвержденный приказом Минтруда России от 11.04.2014 N 225н).

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.	B
2.	Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.	B
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).	B
4.	Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.	A
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения.	B
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.	B

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

Студенты имеют возможность выбора дисциплин и формирования индивидуального учебного плана, в том числе выбрать дисциплину из рекомендованного к освоению списка онлайн-курсов. Студенты могут выбрать или предложить темы курсовых и выпускных квалификационных работ, мест прохождения практик.

В университете поддерживаются и используются информационные системы LMS Moodle, личный кабинет студента, хранилище полнотекстовых цифровых учебных материалов, система интерактивного тестирования обучаемых (СИТО), сервис вебинаров. Это позволяет проводить государственную аттестацию удаленно, организовывать учебный процесс для лиц с ограниченными возможностями. Формируется электронное портфолио студентов, доступное на сайте университета.

Реализуется новая модель подготовки – практико-интегрированное обучение, когда студенты старших курсов совмещают учебу с работой, соответствующей направлению подготовки, на предприятиях.

Разработаны различные механизмы обратной связи со студентами. Систематически проводятся анкетирование и опросы студентов с целью оценки удовлетворенности качеством и реализацией ОП.

Разработаны локальные нормативные документы, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся: СК-СТО-ПО-04-1.114-2017, СК-СТО-ПО-04-1.122-2016, СК-СТО-ПО-04- 1.106-2017. Они доступны на сайте ВГУЭС.

Разработана компетентностная модель выпускника, фонд оценочных средств, используется балльно-рейтинговая модель оценивания студентов.

На портале ВГУЭС доступны отчеты, по которым можно оценить качество организации учебного процесса и успеваемости студентов в разных разрезах.

В учебный процесс внедряются элементы WorldSkills. Реализуется целевое обучение (для АО «Изумруд»).

Используются разные каналы для информирования студентов о нормативных документах, успеваемости, организации учебного процесса, практик и т.д.

Апелляции и жалобы студентов рассматриваются в установленном порядке.

Достижения:

- Наличие нормативной документации, регламентирующей все стороны учебного процесса в университете.
- Широкий спектр информационных систем обеспечения и поддержки учебного процесса.
- Реализация практико-интегрированного обучения в прикладном бакалавриате.
- Систематическое анкетирование студентов ОП по качеству преподавания дисциплин.
- Применение балльно-рейтинговой системы при оценивании результатов обучения студентов.

Рекомендации:

- Учитывать результаты анкетирования студентов при проектировании ОП, учебных планов, проведении конкурса преподавателей.
- Разработать систему оценивания сформированности компетенций у студентов.
- Увеличить количество дисциплин по выбору с учетом запросов рынка и современных технологий.
- Использовать механизмы внешней оценки качества фондов оценочных средств, сертифицировать тестовые материалы, разработанные для разных форм контроля.
- Расширять сотрудничество с компаниями для проведения практик студентов, организации проектной работы.

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	A
2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.	A
3.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов.	B
4.	Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement).	B
5.	Участие студентов в программах мобильности.	C

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

В университете работает «Центр абитуриент», цель которого – поиск и привлечение талантливых абитуриентов. Проводятся дни открытых дверей, региональные, межрегиональные олимпиады школьников, региональные этапы всероссийских олимпиад, профориентационные мероприятия в школах края.

В Институте информационных технологий ВГУЭС создана ИТ-школа Wodigy в которой проводятся курсы для школьников по программированию. Она пользуется популярностью.

Кафедра ИТС уделяет большое внимание профориентационным мероприятиям по привлечению абитуриентов, проводит Краевой конкурс ISFIT (Information Society Functions on Information Technologies) - олимпиада по информатике.

Проходные баллы на направление ИТС ежегодно растут, информация доступна на сайте университета.

Разработаны Правила приема, Положение о переводе студентов и другие нормативные документы. Ежегодно создается аттестационная комиссия по ОП из ведущих преподавателей кафедры для рассмотрения возможности перевода студентов на ОП ИТС.

Предусмотрено обучение в ускоренные сроки.

Разработана балльно-рейтинговая система оценки академической успеваемости, ее сопровождением занимаются студенческий офис и кураторы групп

Студенты успешно участвуют в российских и международных олимпиадах, хакатонах, соревнованиях.

Студенты участвуют в выполнении научно-исследовательских проектов (2017 г. 4 проекта, 13 студентов; 2018 г. 3 проекта, 15 студентов).

За высокие баллы при поступлении, за особые достижения в учебной, научно-исследовательской, общественной, культурной и спортивной деятельности обучающимся на конкурсной основе назначается государственная академическая стипендия в повышенном размере и

учрежденная университетом именная стипендия ВГУЭС. Студенты ИТС участвуют в конкурсе на получение стипендии Президента и Правительства РФ, именных стипендий по конкурсам МОН. Информация об этом также доступна на сайте университета.

По запросу выдаются европейские приложения к диплому. Сведений о признании документов об образовании за рубежом нет.

В университете разработаны нормативные документы по академической мобильности студентов, 65 партнеров из 16 стран мира, 23 обменных и совместных программ международной академической мобильности студентов, 6 программ «двух дипломов». К сожалению, большая часть программ имеет цель языковой подготовки студентов. Сложно найти информацию о программах, соответствующих направлению подготовки. За последние 2 года только один студент прошел обучение в университете Греции.

На программе ИСТ обучаются студенты из ближнего и дальнего зарубежья (Узбекистан, 4 человека; по одному студенту из Конго и Лаоса)

Достижения:

- Ведется систематическая работа по привлечению абитуриентов – дни открытых дверей, школы для школьников, экскурсии с демонстрацией лабораторий, выступления в школах студентов и сотрудников.
- Проводится олимпиада университета по информатике для поступающих в Институт, региональные, межрегиональные олимпиады школьников, региональные этапы всероссийских олимпиад.
- Студенты программы участвуют в международных и российских олимпиадах и хакатонах, федеральном интернет-экзамене для бакалавров, проектной работе, соревнованиях по WorldSkills.
- Правила приема для российских и иностранных граждан, процедура признания периодов обучения и предшествующего образования регламентирована внутренними локальными актами.

Рекомендации:

- Стимулировать студентов к участию в научных и образовательных Школах (Летних, Зимних…), проводимых образовательными организациями, ИТ-компаниями в России и за рубежом, конференциях, семинарах и т.д.
- Повысить международную и российскую входящую и исходящую академической мобильности студентов.
- Выбирать для мобильности студентов и рекомендовать им профильные образовательные программы в зарубежных университетах.
- Разработать систему зачета дисциплин, прослушанных студентами образовательной программы по академической мобильности.

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: ***полное соответствие***

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий).	A
2.	Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы.	A
3.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	B
4.	Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий.	A
5.	Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.	A
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	B
7.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.	A
8.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема и сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.	A
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.	A

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

В подготовке бакалавров по образовательной программе «Информационные системы и технологии» участвуют 51 преподаватель. Доля штатных преподавателей с учетом внутреннего совместительства составляют 74,5%. Доля лиц, имеющих ученую степень и/или ученое звание составляет 64,52 %, доля лиц, имеющих опыт практической деятельности составляет 12,4%. Практически все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее читаемым учебным дисциплинам. К преподаванию привлечены 11 практиков, имеющих стаж работы в отрасли более трех лет.

Ежегодно снижается количество штатных преподавателей кафедры ИТС (2015-2016 уч.г. – 20 ставок, 2018-2019 уч.г. – 15 ставок) и нагрузка кафедры (2015-2016 уч.г. – 23304 часов, 2018-2019 уч.г. – 17090 часов).

За последние четыре года преподавателями кафедры ИТС издано 8 монографий, опубликовано более 140 статей, из них 70 в рецензируемых научных российских изданиях и 48 в изданиях, входящих в международные базы данных WoS и Scopus. К сожалению, публикационная активность ППС кафедры ИТС ежегодно снижается на протяжении четырех последних лет.

За четыре года преподаватели получили 2 гранта РФФИ, выполнили 15 научно-исследовательских работ, исполнителями которых были и студенты ОП ИСТ. Результаты НИР внедряются в учебный процесс, обновляются материалы профильных дисциплин. Так, в 2017- 2018

учебном году были обновлены программы дисциплин Моделирование бизнес-процессов, Проектирование информационных систем, ИТ-инфраструктура предприятий.

Преподаватели и научные работники кафедры ИТС получили 5 патентов и 16 свидетельств о государственной регистрации программ для ЭВМ и баз данных в период 2015-2019 г. Подтверждения ожидают 3 заявки на изобретение, 3 полезные модели, 2 промышленных образца, 15 программ для ЭВМ.

В учебный процесс активно внедряются новые современные технологии и электронные ресурсы. В настоящее время в LMS Moodle размещено 18 электронных курсов, разработанных преподавателями кафедры ИТС.

Для оценивания качества работы ППС внедрена рейтинговая система, в показатели рейтинга включены данные об использовании передовых технологий обучения.

Преподаватели кафедры могут пройти курсы повышения квалификации, разработанные во ВГУЭС, МФТИ, МИСиС, проекте Лекториум по созданию и сопровождению он-дайн курсов, использованию их в учебном процессе.

К преподаванию привлекаются специалисты из институтов ДВО РАН, практики и работодатели. К сожалению, практически не привлекаются преподаватели из ведущих российских и зарубежных вузов.

Международное сотрудничество преподавателей кафедры с зарубежными партнерами осуществляется через проведение совместных конференций, олимпиад и лекций. В 2015 г. преподавателями кафедры были прочитаны два курса лекций, в 2018 г. проведены занятия по 3 дисциплинам в Хэйлунцзянском сельскохозяйственном университете Ба И, г. Дацин

В университете разработана система материального и нематериального поощрения сотрудников, поддержки бывших сотрудников университета.

Прием на работу осуществляется на конкурсной основе, в университете создана и работает кадровая комиссия, при приеме на работу учитываются регламентированные показатели, в т.ч. рейтинговая оценка преподавателей. Все необходимые нормативные документы имеются.

Разработаны регламенты повышения квалификации научно-преподавательских кадров университета.

Достижения:

- Имеются утвержденные критерии и процедура конкурсного приема на работу преподавателей.
- Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.
- Преподаватели проходят стажировки на предприятиях ИТ-отрасли.
- Наличие грантов РФФИ, выполняются научно-исследовательские работы.
- Обновление учебных материалов дисциплин по результатам проведенных научных исследований.
- Наличие объектов интеллектуальной собственности, полученных преподавателями.

Рекомендации:

- Повысить публикационную активность преподавателей.
- Развивать международное научное сотрудничество, участие научно-преподавательских кадров в международных проектах.
- Активизировать входящую и исходящую академическую мобильность ППС. Например, привлекать преподавателей ведущих вузов РФ и других стран для чтения лекций студентам, проведения мини-курсов, мастер-классов и т.п. Использование он-лайн коммуникаций для проведения лекций, мастер-классов и т.п. преподавателями других вузов.
- Актуализировать содержание бОльшего количества учебных курсов по результатам проведенных исследований.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: ***полное соответствие***

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).	A
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.	A
3.	Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.	A
4.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.	B
5.	Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.	B

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

В Институте и на кафедре регулярно обновляется парк вычислительной техники.

Лекционные аудитории оборудованы демонстрационным и мультимедийным оборудованием. Ряд аудиторий оборудованы средствами видеоконференцсвязи.

На всей территории университета и в общежитиях обеспечивается Wi-Fi доступ к сети Интернет.

В университете создан ресурсный информационно-аналитический центр, обеспечен доступ студентов к электронным образовательным ресурсам: ЭБС, ЛМС. Студенты используют библиотечные ресурсы при выполнении курсовых и исследовательских проектов и работ, ВКР. Электронные ресурсы и сервисы РИАЦ доступны в помещениях библиотеки, со всех компьютеров в сети ВГУЭС, с использованием удаленного доступа для пользователей, зарегистрированных на Интернет-портале университета.

ВГУЭС представляет собой комплекс зданий и сооружений с развитой кампусной инфраструктурой, включающей общежития и гостиницу, спортивные объекты и сооружения, медицинский центр, сеть столовых и кафе, тренажерные залы и другие объекты, обеспечивающие все условия для проживания, питания, оздоровления, занятий спортом и отдыха студентов и сотрудников. На территории ВГУЭС созданы условия для беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения студентов с ограниченными возможностями здоровья.

Разработана и используется система обратной связи со студентами по разным каналам. Все студенты очной формы обучения ежегодно проходят анкетирование, организованы встречи с ректором, руководством института и кафедры, кураторами.

Информация о международной мобильности и ее поддержке размещена на сайте ВГУЭС. В основном предлагаются программы языковой подготовки. Довольно сложно найти предложения по направлению подготовки. То же относится к информации.

Достижения:

- Имеются все необходимые, оснащенные современным информационно-коммуникационным и специализированным оборудованием помещения, обеспечивающие реализацию учебного процесса.
- Лаборатории кафедры оснащены современным оборудованием, используемым в учебном процессе и в проектной деятельности.
- Созданы условия для самостоятельной проектной работы студентов.
- В университете создана развитая инфраструктура, имеется кампус, с учебными корпусами, общежитиями, есть спортивный комплекс, площадки для творческих мероприятий.
- В учебном процессе используется современное техническое и программное обеспечение.
- Разработано «Положение о международной академической мобильности студентов ВГУЭС» (СК-СТО-ПЛ-04-1.107 -2014).

Рекомендации:

- Развивать систему обратной связи со студентами не только по качеству изучаемых дисциплин, но и по оценке условий и организации образовательного процесса.
- Формировать доступную среду для лиц с ОВЗ, а именно оборудовать все корпуса пандусами, лифтами, убрать пороги и пр.
- Публиковать информацию о программах международного студенческого обмена по соответствующим направлениям подготовки.

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе.	B
2.	Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой.	C
3.	Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой.	A

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

Для сбора и мониторинга информации об образовательной программе используются блоки корпоративной информационной среды «Управление учебным процессом» и «Административное управление».

Результаты анализа представлены в отчетах ВПО-1 и ВПО-2, Отчете о самообследовании, отчете «Мониторинг по основным направлениям деятельности образовательной организации высшего образования». Данные используются для корректирующих действий образовательной программы.

Студенты ежегодно проходят анонимное анкетирование о качестве образования. К сожалению, опрос научных сотрудников и преподавателей не проводится.

В университете действует информационная система «Электронный кампус», включающая в себя 39 подсистем, которая позволяет автоматизировать управление образовательным процессом, научно-исследовательской деятельностью, финансово-хозяйственными процессами обеспечения жизнедеятельности ВГУЭС. Система открыта разным категориям пользователей, не только всем сотрудникам и студентам, но и выпускникам, родителям студентов, работодателям и др.

Достижения:

Наличие развитой информационной системы управления всеми сферами деятельности университета.

Рекомендации:

- Разработать систему сбора и анализа информации от преподавателей и сотрудников университета (института) для управления образовательной программой.
- Доводить результаты анализа собранной информации и принятых управленческих решений до всех заинтересованных сторон: студентов, преподавателей, сотрудников.

3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.	B
2.	Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.	B
3.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.	B
4.	Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.	C

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

Разработан нормативный документ по порядку ведения официального веб-сайта университета.

На сайте размещены полная и подробная информация для абитуриентов, студентов, родителей, работодателей – организационная структура университета, полная информация об образовательных программах, о преподавателях с указанием дисциплин, публикаций, научной тематике, контактных данных и т.д.

Для широкого круга пользователей доступен ряд внутренних стандартов ВГУЭС на главной странице сайта в разделе «Сведения об образовательной организации», на сайтах структурных подразделений во вкладке «Официальные документы».

Публикация регионального центра «Старт-Карьера»о трудоустройстве выпускников носит обобщенный характер, не указаны предприятия, на которых трудятся выпускники.

Кафедра ИТС регулярно организует встречи студентов и преподавателей с представителями компаний работодателей, такими как, ООО «Фарпост ИТ», интернет агентство «WEBSEE», ООО «АйТерра», ОАО АКБ Банк Приморье, компания АО «Петер-Сервис», «Postgres Professional» и т.п.

В рамках практико-интегрированного обучения, проектного обучения студенты реализуют проекты по решению конкретных производственных задач. Защита этих работ проводится с участием представителей предприятий заказчиков, что позволяет им оценить возможности студентов на более ранних этапах обучения и предложить место практики и трудоустройства.

Достижения:

- На сайте университета опубликованы полные сведения об университете и об образовательной программе на русском языке.
- Для информирования общественности используется социальные сети Инстаграм, Facebook.
- Университет, согласно данным рейтинга ИА <Интерфакс> НРУ-2018 входит в число 50 лучших российских вузов в разделе интернационализация.

Рекомендации:

- Разместить на сайте полную информацию по образовательной программе, кафедре, институте информационных технологий на английском и китайском языке.
- Публиковать на сайте информацию о предприятиях, на которых работают выпускники, интервью с выпускниками, истории успеха.
- Разместить на страницах института, кафедры, образовательной программы информацию о компаниях –партнерах, формах сотрудничества с ними.
- Развивать связи с профессиональными ассоциациями (например, АПКИТ), международными организациями.

3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.	A
2.	Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.	B
3.	Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).	B

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

В университете регулярно проводится мониторинг и периодическая оценка качества образовательных программ. Содержание образовательной программы по направлению ИСТ ежегодно обновляется с учетом достижений науки, техники, технологий, в том числе образовательных, опыта ведущих российских и зарубежных вузов, изменений в нормативно-правовой базе и рекомендаций работодателей. Обновляются базы практик, учитываются требования стандартов WorldSkills. При этом учитываются результаты ежегодного анкетирования студентов, отзывы организаций – баз практик и ПИО.

Ведется база данных выпускников, проводится анкетирование выпускников, завершивших обучение два года назад.

Критерии качества ОП утверждаются на заседании кафедры ИТС.

Достижения:

- Проводится работа по пересмотру ОП, программ учебных дисциплин, внедрению проектного подхода к обучению в соответствии с современными требованиями к выпускникам и тенденциями рынка.
- Использование практико-интегрированного обучения помогает укрепить связи с работодателями.
- В университете работает центр мониторинга и прогнозирования.
- Разработаны и используются регламентирующие документы:

– «Порядок разработки, утверждения и обновления ОПОП ВО (программ бакалавриата, магистратуры) на основе ФГОС ВО, актуализированных в соответствии с требованиями профессиональных стандартов» (СК-СТО-ПЛ-04-1.132-2018),

– «Внутренний аудит процессов университета» (СК-СТО-ДП-21-001-2012)

– «Независимая оценка внутреннего качества образования» (СК-СТО-ПЛ-04-1.130-2018)

– И др.

Рекомендации:

- Совершенствовать процедуры периодической оценки образовательной программы студентами, выпускниками, преподавателями и сотрудниками, работодателями.
- Результаты опросов студентов по оценке условий и организации учебного процесса представлять Институту, выпускающей кафедре и доводить до всех заинтересованных сторон с установленной периодичностью.
- Использовать результаты полученных оценок при обновлении образовательной программы.
- Актуализировать регламент проведения внутреннего аудита образовательной программы.

3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: ***полное соответствие***

Таблица 10 - Критерии к стандарту 10

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.	A
2.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.	A
3.	Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.	A

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

Университет регулярно проходит внешнюю оценку образовательных программ в виде государственной, профессионально-общественной, международной аккредитации. Студенты направления ИТС успешно участвуют в Федеральном Интернет-экзамене для выпускников бакалавриата.

Так, в 2013 году образовательная программа по направлению подготовки «Информационные системы и технологии» прошла общественно-профессиональную аккредитацию Агентством по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК) (Свидетельство об аккредитации № Ф-209 от 28.06.2013 г. сроком действия до 28.06.2016 г.).

Достижения:

- Периодически проводится внешняя оценка образовательной программы (профессионально-общественная аккредитация,

государственная аккредитация, связь с работодателями в форме отзывов по практикам, участия в работе ГЭК).

- Программа входит в список лучших программ инновационной России 2018 г.

Рекомендации:

- Шире привлекать работодателей к оценке образовательной программы путем проведения регулярных опросов, круглых столов и т.п.
- Доводить до всех заинтересованных сторон программу и результаты выполнения корректирующих действий по итогам проведения аккредитаций.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения ФГБОУ «ВГУЭС» экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемой образовательной программы:

- Шире привлекать научно-педагогических работников, студентов, работодателей к разработке и внедрению политики гарантии качества, стратегии развития Университета и Института.
- Разработать и опубликовать стратегическую Программу развития Института на основе Программы развития университета.
- Разработать систему показателей для оценки реализации Программы развития института.
- Разработать процедуры привлечения к разработке и корректировке ОП всех заинтересованных сторон: преподавателей, студентов, работодателей.
- Учитывать результаты анкетирования студентов при проектировании ОП, учебных планов, проведении конкурса преподавателей.
- Разработать систему оценивания сформированности компетенций у студентов.
- Увеличить количество дисциплин по выбору с учетом запросов рынка и современных технологий.
- Использовать механизмы внешней оценки качества фондов оценочных средств, сертифицировать тестовые материалы, разработанные для разных форм контроля.
- Стимулировать студентов к участию в научных и образовательных Школах (Летних, Зимних…), проводимых образовательными организациями, ИТ-компаниями в России и за рубежом, конференциях, семинарах и т.д.
- Повысить международную и российскую входящую и исходящую академической мобильности студентов. Выбирать для мобильности студентов и рекомендовать им профильные образовательные программы в зарубежных университетах. Разработать систему зачета дисциплин, прослушанных студентами образовательной программы по академической мобильности. Публиковать информацию о программах международного студенческого обмена по соответствующим направлениям подготовки.
- Повысить публикационную активность преподавателей.
- Развивать международное научное сотрудничество, участие научно-преподавательских кадров в международных проектах.
- Активизировать входящую и исходящую академическую мобильность ППС.
- Формировать доступную среду для лиц с ОВЗ, а именно оборудовать все корпуса пандусами, лифтами, убрать пороги и пр.
- Разработать систему сбора и анализа информации от преподавателей и сотрудников университета (института) для управления образовательной программой.

- Доводить результаты анализа собранной информации и принятых управленческих решений до всех заинтересованных сторон: студентов, преподавателей, сотрудников.
- Разместить на сайте полную информацию по образовательной программе, кафедре, институте информационных технологий на английском и китайском языке.
- Публиковать на сайте информацию о предприятиях, на которых работают выпускники, интервью с выпускниками, истории успеха.
- Разместить на страницах института, кафедры, образовательной программы информацию о компаниях–партнерах, формах сотрудничества с ними.
- Актуализировать регламент проведения внутреннего аудита образовательной программы.
- Доводить до всех заинтересованных сторон программу и результаты выполнения корректирующих действий по итогам проведения аккредитаций.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что образовательная программа «Информационные системы и технологии» (09.03.02) в **существенной** степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу «Информационные системы и технологии» (09.03.02), реализуемую ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», сроком на **шесть** лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
21 мая, вторник			
8.45	Прибытие в ВГУЭС		Ул. Гоголя, 41, корпус 1
09.00 — 11.00	Первая встреча членов ВЭК		Малый зал, ректорат, коропус 1
11.00 — 12.00	**Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	Бирюзовый зал, ректорат, корпус 1
12.00 — 13.30	Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)	ВЭК	Корпуса 1, 2, 3, 8
13.30 — 14.30	Обед		Ресторан "Аванта"
14.30 — 15.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 1530, корпус 1
15.00 — 16.00	**Встреча с директором института**	Директор института, ВЭК	Ауд. 1508, корпус 1
16.00 — 17.00	Работа с документами	ВЭК	Ауд. 1530 корпус 1
17.00 — 18.00	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Работодатели, ВЭК	Ауд. 1508, корпус 1
18.00 — 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 1530 корпус 1

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
22 мая, среда			
9.45	Прибытие в ВГУЭС		Ул. Гоголя, 41, корпус 1
10.00 — 11.00	**Встреча с заведующим кафедрой**	Заведующий кафедрой, ВЭК	Ауд. 1508, корпус 1
11.00 — 11.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 1530, корпус 1
11.30 — 12.30	**Встреча со студентами**	Студенты, ВЭК	Ауд. 1508, корпус 1
12.30 — 13.00	Работа с документами, оценочными листами	ВЭК	Ауд. 1530, корпус 1
13.00 — 14.00	Обед		Ресторан "Аванта"
14.00 — 15.00	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	Ауд. 1508, корпус 1
15.00 — 15.30	Работа с документами/Посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	Ауд. 1530, корпус 1
15.30 — 16.30	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	Ауд. 1508, корпус 1
16.30 — 18.30	Работа с документами, оценочными листами	ВЭК	Ауд. 1530, корпус 1
23 мая, четверг			
08.45	Прибытие в ВГУЭС		Ул. Гоголя, 41, корпус 1
09.00 — 12.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	Ауд. 1530, корпус 1
12.00 — 13.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа**	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	Зал Ученого совета, ректорат, корпус 1
13.00 — 14.00	Обед		Ресторан "Аванта"
	Отъезд		

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы		B		
2.	Процедуры разработки и утверждения образовательных программ		B		
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания		B		
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов		B		
5.	Преподавательский состав	A			
6.	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	A			
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой		B		
8.	Информирование общественности		B		
9.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ		B		
10.	Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ	A			