ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

Национальный центр профессионально-общественной аккредитации

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Экономика» (38.03.01),
«Менеджмент» (38.03.02),
«Бизнес-информатика» (38.03.05),

реализуемых ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

г. Владивосток, 2019г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Экономика» (38.03.01),
«Менеджмент» (38.03.02),
«Бизнес-информатика» (38.03.05),

реализуемых ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

Председатель внешней
экспертной комиссии Ван Шаоюань

г. Владивосток, 2019г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии 4
1.3 Цели и задачи экспертизы 5
1.4 Этапы экспертизы 6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 9
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 11
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы 11
3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ 12
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания 14
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов 15
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав 18
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов 20
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой 22
3.8 Стандарт 8. Информирование общественности 23
3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 24
3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ 25
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 27
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 28
ПРИЛОЖЕНИЕ А 29
ПРИЛОЖЕНИЕ Б 31
ПРИЛОЖЕНИЕ В 34

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01), «Менеджмент» (38.03.02), «Бизнес-информатика» (38.03.05), реализуемых ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» (далее - ФГБОУ «ВГУЭС»), проводилась в период с 21 мая 2019 г. по 23 мая 2019 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ФГБОУ «ВГУЭС» внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемого кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01), «Менеджмент» (38.03.02), «Бизнес-информатика» (38.03.05), реализуемых ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01), «Менеджмент» (38.03.02), «Бизнес-информатика» (38.03.05) ФГБОУ «ВГУЭС» обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы зарубежными агентствами гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Департаментом экономики и развития предпринимательства Приморского края.

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована Дальневосточным федеральным университетом.

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Ван Шаоюань** - Доктор наук, профессор, экс-декан Школы международной торговли и экономики Университета финансов и экономики Донгбей, заместитель генерального секретаря Китайско-американской экономической ассоциации — председатель комиссии, зарубежный эксперт;
- **Борисова Ирина Игоревна** - Кандидат экономических наук, доцент, руководитель Центра качества образования ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского», член Гильдии экспертов в сфере профессионального образования — заместитель председателя комиссии, российский эксперт;
- **Лу Цзин** - Доктор наук, профессор Департамента мировой экономики Чжэцзянского университета, член совета Международной экономической ассоциации провинции Чжэцзян — член комиссии, зарубежный эксперт;
- **Виценец Татьяна Николаевна** - Главный консультант отдела прогнозирования, мониторинга и анализа социально-экономического развития Департамента экономики и развития предпринимательства Приморского края — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Шарая Мария Сергеевна** - Студент 4 курса направления подготовки «Экономика» Школы экономики и менеджмента ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет» — член комиссии, представитель студенческого сообщества;

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях,

реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01), «Менеджмент» (38.03.02), «Бизнес-информатика» (38.03.05), реализуемых ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01), «Менеджмент» (38.03.02), «Бизнес-информатика» (38.03.05).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом **41** страница включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01), «Менеджмент» (38.03.02), «Бизнес-информатика» (38.03.05) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию: содержание некоторых разделов не всегда соответствует стандартам Нацаккредцентра, часто данные указаны в целом по вузу, а не по аккредитуемому кластеру, недостаточность информации о выполнении стандартов в разрезе аккредитуемых программ, поверхностно

рассмотрен вопрос, касающийся документированной внутренней системы гарантии качества.

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы:

При проведении визита внешней экспертной комиссии следует обратить внимание на документированную систему гарантии качества, особенно на политику в области гарантии качества, познакомиться со стратегией и программой развития вуза, особое внимание обратить на механизм обеспечения академической мобильности ППС и студентов.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01), «Менеджмент» (38.03.02), «Бизнес-информатика» (38.03.05) может быть сформулирована как **частичное соответствие.**

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Как отражены цели политики в области качества в стратегии развития ВГУЭС?
2. Кто и каким образом осуществляет оценку достижения целей политики гарантии качества в процессе реализации образовательной программы?
3. Как формируется комиссия аудиторов для проведения регулярного аудита, как производится отбор аудиторов из числа представителей кафедр, студентов?
4. Проводится ли анализ рынка на предмет выявления потребности региона в экономико-управленческих кадрах (УГСН 38)?
5. Какова активность студентов в чемпионатах (экзаменах) WorldSkills?
6. Насколько эффективна рейтинговая система оценки деятельности ППС? Насколько ее внедрение повысило финансовое благосостояние ППС вуза?
7. Созданы ли условия для адаптации студентов 1 курса к системе обучения в вузе?
8. Насколько привлекательны и доступны для студентов программы двух дипломов?
9. Какие компетенции, сформулированные на основе трудовых функций, включенных в Профессиональные стандарты, на ваш взгляд, необходимо формировать в рамках ООП?
10. Каких профессиональных навыков не хватает выпускникам аккредитуемых программ?
11. Считают ли необходимым представители профессионального сообщества корректировать цели и структуру ООП?

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в ФГБОУ «ВГУЭС»

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» с 21 мая 2019 г. по 23 мая 2019 г. с целью подтверждения достоверности

информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью:
с руководством вуза, с заведующими кафедрами и сотрудниками кафедр, студентами, выпускниками и представителями профессионального сообщества.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный ФГБОУ «ВГУЭС», позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01), «Менеджмент» (38.03.02), «Бизнес-информатика» (38.03.05).

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии музея, библиотеки, спортивного комплекса, учебных аудиторий позволили получить представление о качестве и перспективах реализуемых программ, особенностях реализации проектно-ориентированного метода организации учебного процесса.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в ФГБОУ «ВГУЭС».

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство ФГБОУ «ВГУЭС» оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством ФГБОУ «ВГУЭС», директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика»

(38.03.01), «Менеджмент» (38.03.02), «Бизнес-информатика» (38.03.05), которые реализуются в данной образовательной организации.

Рабочий вариант отчета объемом в **28** страниц без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству ФГБОУ «ВГУЭС» для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» создан 13 сентября 1967 года для содействия устойчивому социально-экономическому развитию региона путем подготовки востребованных кадров на основе интеграции обучения, исследований и практики; генерации и коммерциализации новых знаний; формирования среды, поддерживающей инновации, предпринимательские инициативы и гармоничное развитие личности.

Образовательные программы **38.03.01 Экономика и 38.03.02 Менеджмент**, реализуются на кафедре экономики и управления (ЭУ), заведующий кафедрой Варкулевич Татьяна Владимировна, кандидат экономических наук, доцент, с 2009 года Член Института Профессиональных бухгалтеров России, действительный член Международной Федерации бухгалтеров, с 2016 года - почетный профессор Хэйлуцзянского института иностранных языков. Варкулевич Т.В. награждена почетной грамотой Департамента образования и науки Приморского края (краевая награда), почетной грамотой Администрации г. Владивостока (городская награда), почетной грамотой Минобразования России(федеральная награда). Является директором ООО «Профбухгалтер». Численность профессорско-преподавательского состава кафедры составляет 84 человека.

Образовательная программа **38.03.05 Бизнес-информатика** реализуется на кафедре математики и моделирования, заведующий кафедрой Мазелис Лев Соломонович, доктор экономических наук, доцент, Почетный работник высшего профессионального образования РФ, награжден Почетным нагрудным знаком "Золотой фонд ВГУЭС" и Почетной грамотой Администрации г. Владивостока. Мазелис Л.С. - член комиссии при администрации г. Владивостока по вопросам предоставления финансовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства при рассмотрении дел по вопросам оказания финансовой поддержки в виде субсидии на возмещение затрат, связанных с производством инновационных товаров (работ, услуг) и внедрением технологических инноваций, заместитель председателя объединенного совета Д 999.192.02 по защите кандидатских и докторских диссертаций на базе Дальневосточного федерального университета и Владивостокского государственного университета экономики и сервиса, член редколлегии журнала «Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС». Численность профессорско-преподавательского состава кафедры составляет 21 человек.

Контингент студентов по образовательным программам представлен в таблице 1.

Таблица 1 - Контингент студентов по кластеру образовательных программ

Направлениепо дготовки	код	38.03.02	38.03.01	38.03.02	38.03.01	38.03.02	38.03.01	**Итого**	38.03.05	**Итого**
	Наименование	Менеджмент	Экономика	Менеджмент	Экономика	Менеджмент	Экономика		Бизнес-информатика	
Кафедра		ЭУ	ЭУ	ЭУ	ЭУ	ЭУ	ЭУ	**ЭУ**	ММ	**ММ**
Формаобучения		ОФО	ОФО	ЗФО	ЗФО	ЗФОпоДТ	ЗФОпоДТ		ОФО	
1 курс	бюдж.	17	30	0	0	0	0	**47**	6	**6**
	внеб.	67	136	54	41	62	121	**481**	32	**32**
	ИТОГО	**84**	**166**	**54**	**41**	**62**	**121**	**528**	**38**	**38**
2 курс	бюдж.	18	53	0	0	0	0	**71**	11	**11**
	внеб.	55	99	25	35	49	93	**356**	11	**11**
	ИТОГО	**73**	**152**	**25**	**35**	**49**	**93**	**427**	**22**	**22**
3 курс	бюдж.	28	97	1	13	0	0	**139**	14	**14**
	внеб.	31	140	26	42	0	129	**368**	8	**8**
	ИТОГО	**59**	**237**	**27**	**55**	**0**	**129**	**507**	**22**	**22**
4 курс	бюдж.	34	84	7	5	0	0	**130**	22	**22**
	внеб.	34	57	17	19	28	82	**237**	2	**2**
	ИТОГО	**68**	**141**	**24**	**24**	**28**	**82**	**367**	**24**	**24**
5 курс	бюдж.	0	0	0	0	0	0	**0**	0	**0**
	внеб.	0	0	1	0	7	5	**13**	0	**0**
	ИТОГО	**0**	**0**	**1**	**0**	**7**	**5**	**13**	**0**	**0**
Всего	бюдж.	97	265	8	18	0	0	**388**	53	**53**
	внеб.	187	434	124	137	146	430	**1458**	53	**53**
	ИТОГО	**284**	**696**	**131**	**155**	**146**	**430**	**1842**	**106**	**106**

Основными местами проведения практик являются:
ОАО АКБ «Приморье», ОАО «Сбербанк России» «Приморское отделение, №8635», Администрация Приморского края, ООО «Кока-Кола ЭйчБиСи Евразия», АНО «Инвестиционное Агентство Приморского края», ПАО «Ростелеком» МРФ ДВ, ООО «Владивостокский морской контейнерный терминал» №10296, ООО «АСК Компьютерс», ПАО «МТС», ООО «ТаймЛизинг», ООО «ДНС Ритейл», ПАО «Восточная верфь», АНО «Агентство по развитию человеческого капитала ДВ» и др.

Выпускники трудоустроены на ООО «Мир упаковки», ООО «Центр Камня», ООО «Статус-ДВ», ПАО «Ростелеком» МРФ ДВ, ООО «Примтендер», ООО «ФарПост», МАУ ДО «Владивостокский городской Дворец детского творчества», ПАО «МТС – Дальний Восток», ООО «ТФМ», ООО «ТаймЛизинг», ООО «Дальневосточная Торговая Компания», ОАО «Дальзавод», КГКУ «ИТЦ Приморского края» и др.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.	B
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.	B
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В целом аккредитуемые программы соответствуют требованиям стандарта. Разработан пакет локальных нормативных документов, регламентирующих отдельные стороны образовательного процесса, на сайте опубликована политика гарантии качества вуза от 2011 года. Порядок их разработки, согласования, утверждения и регистрации определен методической инструкцией «Идентификация, структура и оформление стандартов ВГУЭС (СК-СТО-МИ-28-001-2012)».
Эффективность реализации и контроля политики гарантии качества образовательной программы осуществляется в рамках проведения ежегодного самообследования.

Согласно политике гарантии качества, участие заинтересованных лиц в разработке образовательной программы обеспечивается через обсуждение проекта образовательной программы на заседаниях кафедры, рецензирование образовательной программы представителями работодателей, утверждение ОПОП на Ученом совете университета.

Для разработки корректирующих и предупреждающих действий в области реализации политики гарантии качества в соответствии со стандартом СК-СТО-ДП-21-001-2012 во ВГУЭС проводится аудит, к проведению которого привлекаются представители кафедр, административных подразделений, студенты и внешние эксперты, действующие в рамках договорных отношений со ВГУЭС.

Достижения:

Образовательные программы регулярно обсуждаются и согласовывается с представителями профессионального сообщества региона, в т.ч. с крупными производственными предприятиями.

Ключевые партнеры по трудоустройству интегрированы в процессы разработки образовательных программ. Практически все

заинтересованные стороны участвуют в разработке и внедрении системы обеспечения качества.

Рекомендации:

- Актуализировать и опубликовать политику гарантии качества с учетом стратегических задач вуза.
- Разработать процедуры корректировки образовательных программ с учетом мнения всех заинтересованных сторон.
- Конкретизировать механизм участия работодателей и органов исполнительной власти Приморского края в процедурах оценки качества образовательных программ.
- Разработать механизм участия студентов в разработке и корректировке образовательных программ.

3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: ***полное соответствие***

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.	B
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).	A
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Процедура разработки, корректировки и утверждения образовательных программ определена стандартом университета СК-СТО-ПО-04-1.118-2017. Образовательные программы содержат четко сформулированные цели и ожидаемые результаты обучения, соответствующие миссии ВГУЭС, стратегическим целям и задачам развития университета. При разработке образовательных программ учитываются современные требования рынка труда к выпускникам и требования профессиональных стандартов, что отражается при определении цели ее реализации. При разработке образовательных программ в части формирования вариативной части учебного плана, а также при планировании способов реализации практико-интегрированного обучения учитывается мнение представителей профессионального сообщества (работодателей).

Механизм участия студентов в корректировке образовательной программы реализуется через изменение в учебном плане перечня дисциплин (модулей) по выбору обучающихся. Ежегодно проводятся

собрания студенческих групп с презентацией элективных и факультативных дисциплин с целью их выбора. Результаты выбора оформляются соответствующими протоколами и отражаются в рабочем учебном плане. В образовательных программах отражены требования имеющихся профессиональных стандартов (профессиональный стандарт «Бухгалтер», профессиональный стандарт «Аудитор»,«Специалист по управлению рисками»,«Специалист по финансовому консультированию»).

У обучающихся имеется возможность формировать индивидуальную образовательную траекторию. Обучающимся предоставляется возможность выбирать места прохождения практик, выполнять курсовые и выпускные работы по тематике, предложенной представителями профессионального сообщества.

Достижения:

Аккредитуемые образовательные программы отличает практико-ориентированный подход, продемонстрировано активное участие работодателей региона в формировании и реализации образовательных программ, оценке уровня подготовки студентов по образовательной программе в целом и отдельным ее элементам.

Механизм участия студентов в корректировке образовательной программы реализуется через изменение в учебном плане перечня дисциплин (модулей) по выбору обучающихся. Ежегодно, в соответствии с приказом проректора проводятся собрания студенческих групп с презентацией элективных и факультативных дисциплин с целью их выбора. Результаты выбора оформляются соответствующими протоколами и отражаются в рабочем учебном плане.

Рекомендации:

- Разработать и закрепить в нормативных документах вуза механизм учета мнений работодателей при обсуждении образовательной программы и ее актуализации (при проведении круглых столов, встреч с приглашенными спикерами и т.п.).
- Усовершенствовать методику преподавания иностранных языков в базовой части образовательной программы с целью углубления освоения профессиональной лексики и делового иностранного языка.
- Провести аудит профильных дисциплин образовательных программ с целью включения в них обязательного изучения и приобретения навыков работы со специализированным программным обеспечением.
- Разработать механизм использования дистанционных образовательных сред в вузе, например, рассмотреть возможность использования платформы LMS BlackBoard.

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.	A
2.	Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.	B
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).	B
4.	Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.	B
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения.	B
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В вузе предусмотрена возможность реализации индивидуальной образовательной траектории, основанная на Едином порядке выбора обучающимися дисциплин в процессе освоения образовательных программ. В рабочих программах дисциплин предусмотрена возможность использования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) посредством изучения курса в Moodle, что также позволяет студентам освоить дисциплину в индивидуальные сроки. Обучающийся имеет право в качестве альтернативы посещения аудиторных занятий освоить дисциплину дистанционно, выбрав её из рекомендованного к освоению списка онлайн-курсов, размещенных на Национальной платформе «Открытое образование».

С 2013 года ВГУЭС перешел на новую модель подготовки молодых специалистов - практико-интегрированное обучение (ПИО), предусматривающее возможность совмещения теоретического обучения на старших курсах с работой на предприятии. Это позволяет приобрести опыт практической деятельности, начав профессиональную карьеру ещё до получения диплома о высшем образовании, конкретизировать круг своих профессиональных интересов и иметь источник личного дохода.

В последние годы все более активно применяются технологии интегрированного обучения с использованием активных и интерактивных методов и преобладанием технологии «face–to–face». Студенты имеют возможность получать консультации преподавателей дистанционно (skype), участвовать в вебинарах. На сайте университета создан информационный сервис «Личный кабинет», в котором каждому студенту доступна полная информация об осваиваемой им образовательной программе, включая перечни литературы и информационных источников, расписание занятий и консультаций, отчет по посещаемости, успеваемости.

Фиксировать результаты индивидуальной образовательной траектории студентам позволяет электронное портфолио. Мнение

студентов о качестве учебных курсов и учебно–методических материалов, используемых в учебном процессе, выясняется при помощи анкетирования и опросов. Анкетирование студентов позволяет выявить сильные и слабые стороны, а также степень удовлетворенности обучением

Достижения:

Вуз активно использует различные процедуры внешней оценки результатов обучения: независимую процедуру оценки результатов обучения в форме ФИЭБ, что подтверждается полученными сертификатами; участие студентов в профильных олимпиадах, конкурсах с достижением высоких результатов; профессионально–общественную аккредитацию; механизм обратной связи с работодателями с получением от них отзывов о работе сотрудников кафедр и студентов.

В вузе действует бально-рейтинговая система оценки результатов обучения студентов.

Студенты с первых курсов обучения активно привлекаются к проектной деятельности, направленной на получение профессиональных навыков, в т.ч. через практику участия в конкурсах WorldSkillsRussia.

В вузе внедрена практика привлечения представителей профессионального сообщества к определению тематики ВКР.

Создана эффективная система мотивации студентов через стипендиальные программы.

Рекомендации:

- внести в существующую БРС бальную оценку со стороны работодателей уровня профессиональных компетенций студентов по результатам прохождения практики.
- Учитывая тесные контакты вуза с предприятиями региона и пожелания работодателей ввести рецензирование ВКР бакалавров со стороны представителей профессионального сообщества.
- Активнее развивать программы студенческой мобильности со странами ЕС и СНГ.
- Создать на сайте вуза раздел по изучению мнения студентов и преподавателей о качестве образовательных услуг с возможностью заполнения анкет в режиме он-лайн.

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	A
2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.	A
3.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов.	B
4.	Признание документа об образовании в стране и за рубежом (DiplomaSupplement).	C
5.	Участие студентов в программах мобильности.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

С целью поиска и привлечения в университет наиболее талантливых школьников и студентов создан Центр «Абитуриент», деятельность которого направлена на профориентационную работу, планирование и организацию набора обучающихся по всем уровням образования, а также сотрудничество с общеобразовательными учреждениями г. Владивостока и Приморского края. В рамках приемной кампании при поддержке Центра «Абитуриент» кафедрами, реализующими образовательные программы, ежегодно проводятся Краевые конкурсы «Построй свой бизнес сам», «Лучший частный инвестор», «Менеджмент». Во ВГУЭС разработаны и постоянно актуализируются локальные нормативные акты, регламентирующие правила приема.

В университете существует пул локальных нормативных актов, регламентирующих процесс приема, перевода обучающихся. Порядок перевода обучающихся из других образовательных организаций во ВГУЭС определяется СК-СТО-ПЛ-04-1.129-2017, в соответствии с которым перевод осуществляется на основе анализа документов об образовании обучающегося, проводимого аттестационной комиссией университета.

Студенты мотивируются к получению неформального образования и имеют возможность получать его в рамках дополнительных образовательных программ (курсов) и семинаров. Для студентов создан InternationalClub, где в неформальном общении они имеют возможность совершенствовать языковые навыки. В рамках деятельности Управления молодежной политики создан и функционирует Центр подготовки Волонтеров, где желающие заниматься волонтерской деятельностью проходят специальное обучение с выдачей соответствующих документов, позволяющих принимать участие в национальных и международных мероприятиях различного уровня.

Ведется систематическая работа по сопровождению академической успеваемости студентов, ядром которой является балльно-рейтинговая оценка знаний студента, предусматривающая индивидуальную оценку качества его образовательной и профессиональной подготовки. Работа по сопровождению академической успеваемости организуется студенческим офисом и непосредственно кураторами групп, которые ежемесячно проводят мониторинг успеваемости, посещаемости занятий, кураторские часы с целью информирования студентов о сроках, правилах приема академической задолженности и последствиях ее непогашения.

В университете с целью повышения компетенций студентов по иностранным языкам предоставляется возможность одновременно с обучением по основной образовательной программе получить второе образования по программе профессиональной переподготовки переводчика.

С 2010 года ВГУЭС активно развивает программы обучения своих студентов за рубежом. ВГУЭС имеет 23 обменных и совместных программ международной академической мобильности студентов, 6 программ «двух дипломов».

Достижения:

В университете существует эффективная система привлечения абитуриентов: проводится значительное количество выездных и

стационарных мастер-классов, деловых игр и открытых уроков в школах края на темы: «Я - будущий управленец!», «Выбор своего места в мире профессий», «Тенденции мирового рынка труда», «Деловая игра на развитие предприимчивости, навыков управления командой, навыков ведения переговоров и принятия управленческих решений», «Основы фондового рынка», «Торговля ценными бумагами»

Налажена систематическая работа по сопровождению академической успеваемости, которая курируется студенческим офисом и непосредственно кураторами групп, которые ежемесячно проводят мониторинг успеваемости, посещаемости занятий, кураторские часы с целью информирования студентов о сроках, правилах приема академической задолженности и последствиях ее непогашения. Преподавателями кафедры проводятся консультации для студентов по читаемым в семестрах дисциплинам.

Студенты направлений подготовки «Менеджмент», «Экономика», «Бизнес–информатика» активно участвуют в научно-исследовательской деятельности, занимая призовые места на научных конференциях и конкурсах

ВГУЭС имеет 23 обменных и совместных программы международной академической мобильности студентов, 6 программ «двух дипломов» используя такие виды международной академической мобильности студентов как:

- программы краткосрочного студенческого обмена (менее триместра);
- программы летних школ;
- программы включенного обучения (не менее триместра/семестра).

Рекомендации:

- Провести анализ рынка образовательных услуг с целью выявления возможности заключения договоров о сетевой форме реализации программ с вузами России и вузами зарубежных стран-партнеров.
- Организовать работу по информированию студентов о возможности оформления Diploma supplement, прежде всего для иностранных студентов.
- Разработать комплекс мероприятий по поддержке и сопровождению студентов, имеющих низкий уровень успеваемости.
- Разработать систему развития исследовательских компетенций и способностей студентов.

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий).	A
2.	Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы.	A
3.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	B
4.	Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий.	B
5.	Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.	B
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	B
7.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.	A
8.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема и сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.	A
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Кадровый состав отвечает всем необходимым требованиям и способен обеспечить необходимое качество подготовки обучающихся: 68 % ППС, участвующих в реализации аккредитуемых программ имеют ученую степень кандидата наук и/ или ученое звание доцента, 10 % имеют ученую степень доктора, 8 человек из состава ППС имеют звание Почетного работника сферы образования Российской Федерации или Высшей школы, 38 человек имеют грамоты и благодарности, полученные от федеральных и региональных органов власти.

Преподаватели, осуществляющие реализацию аккредитуемых образовательных программ, активно ведут научную работу, участвуют в грантовой деятельности. В вузе развивается научное сотрудничество с ведущими научными центрами и университетами страны.

В период с 2015 по 2018 год преподавателями и научными работниками, обеспечивающими реализацию образовательных программ, получено 21 свидетельство о государственной регистрации программ для ЭВМ и баз данных, 3 лицензионных соглашения на право использования объектов интеллектуальной собственности другими организациями

С целью стимулирования инициатив преподавателей по применению передовых технологий в обучении во ВГУЭС применяется рейтинговая система оценки деятельности ППС. Результаты рейтинга используются при расчете рейтинговой надбавки (материальная мотивация).

К реализации учебного процесса активно привлекаются специалисты – практики, в частности, в рамках реализации проекта «Приглашённый спикер», который предусматривает общение работодателей со студентами в формате тренингов, мастер-классов, практических занятий, проведения дискуссий и деловых игр. Ежегодно в студенческие аудитории приходят представители регионального бизнеса: директора предприятий, бизнес-тренеры компаний, директора по персоналу, ведущие специалисты.

Преподаватели активно участвуют в совместных проектах с зарубежными университетами. Так ВГУЭС и Хэйлунцзянский сельскохозяйственный государственный университет Ба И (КНР) подписали соглашение о совместном обучение китайских студентов на базе китайского университета смешанным профессорско-преподавательским составом ВГУЭС и Ба И. Ежегодно преподаватели кафедры экономики и управления читают лекции в сфере экономики и управления на базе китайского университета. Давние отношения связывают ВГУЭС с Хэйлунцзянским институтом иностранных языков.

Используется прозрачная и понятная система приема и оценки качества ППС. С целью создания эффективной системы мотивации профессионального развития и достижения высоких результатов деятельности научно-педагогических работников во ВГУЭС реализуется ряд проектов, в которых принимают участие преподаватели, обеспечивающие учебный процесс. Например, ежегодный конкурс «Преподаватель года глазами студентов», который способствует публичному признанию преподавателей, имеющих высокие достижения в профессиональной деятельности, регулярно повышающих уровень своей профессиональной квалификации и участвующих в распространении передового педагогического опыта и формировании корпоративной культуры университета.

Достижения:

Преподаватели, обеспечивающие реализацию образовательной программы, активно занимаются научной деятельностью: за последние три года издано 20 монографий, опубликовано более 770 статей, из них 551 в рецензируемых научных российских изданиях (база научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU), отмечается положительная динамика в публикации статей в научных журналах, индексируемых в системе цитирования WebofScience и Scopus.

За последние 3 года преподаватели приняли участие в выполнении работ по 11 грантам, инициированным российскими научными фондами, а также в трёх прикладных проектах по заказам органов муниципальной власти и зарубежных заказчиков.

К реализации учебного процесса активно привлекаются специалисты – практики с целью формирования профессиональных компетенций и получения навыков практической работы.

Для получения преподавателями практических навыков организуются их стажировки на предприятиях партнерах

Существует положительная практика преподавания ППС ВГУЭС в зарубежных вузах

Как компонент системы управления качеством образовательного процесса во ВГУЭС применяется рейтинговая оценка преподавателей кафедр.

Рекомендации:

- Разработать мероприятия по привлечению иностранных преподавателей к реализации образовательных программ.
- Разработать меры по созданию условий для прохождения зарубежных стажировок для ППС вуза, а также стажировок в муниципальных и федеральных органах власти.
- Разработать механизм использования инновационных методов обучения и результатов исследований в учебном процессе.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).	B
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.	B
3.	Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.	B
4.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.	B
5.	Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Имеющиеся образовательные ресурсы соответствуют требованиям стандарта, система поддержки студентов обеспечивает информированность всех категорий обучающихся.

Все учебные аудитории оборудованы современными мультимедийными системами, позволяющими преподавателям вести эффективную образовательную деятельность и использовать внутрикорпоративные ресурсы ВГУЭС. В большинстве лекционных аудиторий, лабораторий установлены проекторы, презентационные экраны, документ-камеры, ЖК-дисплеи. Ряд учебных классов оборудован терминалами видеоконференцсвязи, которые позволяют осуществлять процесс обучения дистанционно, записывать, транслировать в online-режиме в Интернет, а также хранить записи лекций и занятий на сервере университета.

Ресурсный информационно-аналитический центр (РИАЦ) ВГУЭС - одна из ведущих университетских библиотек Дальнего Востока по составу информационно-библиотечного фонда.

Для выполнения задачи обеспечения научно-образовательного процесса информационной поддержкой, отвечающей современным

требованиям, РИАЦ объединяет в себе функции традиционной библиотеки и электронной с предоставлением всем пользователям информации на различных видах носителей. Информационно-библиотечный фонд Университета является многоотраслевым по содержанию и многовидовым по форме документов и составляет с учетом фондов филиалов свыше 600 тысяч единиц хранения, включая около 188 тысяч единиц электронных документов, в том числе полнотекстовых. Всем обучающимся предоставляется доступ к образовательным ресурсам электронных библиотечных систем «Университетская библиотека online», «ZNANIUM», «ЮРАЙТ», «РУКОНТ», «Лань», Всего более 140 тысяч электронных полнотекстовых изданий по направлениям подготовки, реализуемым в Университете, а также доступ к электронным ресурсам Научной библиотеки «e-Library», библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки, библиотеки Сбербанка, периодическим изданиям ИД «Grebennikon», ресурсам издательства Springer.

По состоянию и уровню развития материально–технической базы Университет относится к перспективным, активно развивающимся вузам. Во Владивостоке университет располагает тремя кампусами, учебными корпусами, находящимися на праве оперативного управления, общей площадью 61 701 кв. м, земельными участками общей площадью 33,14 га. Общая площадь материальной базы в г. Владивостоке составляет 85 805 кв. м. На территории ВГУЭС созданы условия для беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения студентов с ограниченными возможностями здоровья: выделены места для парковки автотранспортных средств инвалидов, входы в университет оборудованы пандусами, беспроводной системой вызова помощи, для передвижения по лестничным пролетам приобретен мобильный подъемник – ступенькоход «SHERPA».

Осуществляется медико-оздоровительное сопровождение студентов с ограниченными возможностями, направленное на сохранение их здоровья и развитие адаптационного потенциала.

В 2014 году на базе Института иностранных языков ВГУЭС по соглашению с американской организацией ETS org (EducationalTestingService) открыт первый и единственный на территории Приморского края официальный центр, получивший сертификат на право проведения тест-сессий по приёму международного экзамена TOEFL IBT.

Достижения:

Вуз выгодно выделяется среди многих отечественных вузов наличием уникального университетского кампуса, обеспечивающего формирование единого (замкнутого) пространства, включающего учебные корпуса, общежития, спортивные объекты и иные инфраструктурные сооружения и создающего максимальную комфортность для обучающихся.

Вуз обладает всеми необходимыми оснащенными современным информационно-коммуникационным и специализированным оборудованием помещениями, аудиториями, лабораториями для реализации учебного процесса. Отмечается высокая степень оснащенности и обеспечения РИАЦ ВГУЭС.

Сформирована безопасная комфортная вузовская среда за счет использования здоровье–сберегающих технологий на базе собственного клинико-диагностического центра и уникальной спортивной базы, создания современной системы безопасности.

Рекомендации:

- Расширить зоны Wifi-free в помещениях ВГУЭС.
- Сформировать механизм систематического оповещения студентов о возможностях академической мобильности.
- Предусмотреть в бюджете вуза увеличение затрат на современные информационные технологии, цифровые ресурсы.

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе.	B
2.	Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой.	A
3.	Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В вузе существует автоматизированная система сбора информации по всем аспектам организации образовательного процесса.

Возможность доступа студентам к образовательным ресурсам обеспечивается посредством созданного и функционирующего на постоянной основе блока «Образовательные ресурсы».

Удовлетворенность студентов реализацией образовательными программами измеряется посредством ежегодного анкетирования через систему управления электронным документооборотом.

Во ВГУЭС на постоянной основе проводится мониторинг трудоустройства выпускников через осуществление контакта с ними специалистов выпускающих кафедр и Регионального центра «Старт-Карьера». Два раза в год в университете проводятся ярмарки вакансий с привлечением организаций и предприятий города и края. На сайте РЦ «Старт- Карьера» и во вкладке «Выпускникам» на главной странице сайта размещена информация об имеющихся вакансиях.

Интеграция информации об образовательных программах с электронными ресурсами вуза осуществляется посредством размещения в разделах «Обучение» на главной странице на сайте университета, а также на сайтах выпускающих кафедр.

Достижения:

В вузе создается информационная система «Электронный кампус», который объединяет информационную инфраструктуру и корпоративную информационную среду, элементом которой является «Личный кабинет студента», что позволяет значительно улучшить условия и доступность

получения информации для основных участников образовательного процесса.

Рекомендации:

- Разработать на сайте Вуза раздел для партнеров- представителей власти и бизнес-сообщества, который позволил бы им знакомиться с содержанием образовательной программы и вносить свои предложения и дополнения по корректировке программ.
- Разработать механизм регулярного мониторинга карьерного роста выпускников с целью формирования ключевых показателей профессиональной модели выпускника.

3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: ***полное соответствие***

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.	A
2.	Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.	B
3.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.	B
4.	Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Официальный веб-сайт университета является основным источником информации по реализуемым образовательным программам для всех заинтересованных. Абитуриентам официальный сайт университета дает возможность ознакомиться с реализуемыми программами в полном объеме, а также подать заявление на поступление в вуз.

Обучающиеся имеют возможность получить информацию необходимую для учебного процесса (расписание занятий и консультаций, программы дисциплин, контактные данные преподавателей и подразделений). Кроме этого сервисы сайта являются эффективной формой установления обратной связи.

Родители студентов имеют возможность отслеживать успеваемость и посещаемость, а также поддерживать контакт с преподавателями и администрацией. Это положительно сказывается на учебном процессе.

Работодатели имеют возможность ознакомится с содержанием образовательного процесса и компетенциями будущих выпускников.

Действуют версии официального сайта на английском и китайском языках.

Следует отметить, что на сайте вуза в целом имеется вся необходимая информация об образовательных программах, кафедрах, преподавателях (дисциплины, которые они ведут, публикации и пр.), выставлены нормативные документы, сведения о трудоустройстве.

Достижения:

Вуз имеет версию официального сайта на китайском языке.

Ежегодно Региональный центр «Старт-карьера» ВГУЭС издает «Справочник по трудоустройству для выпускников ВГУЭС».

Рекомендации:

- Включить в перечень публикуемых показателей о трудоустройстве информацию о трудоустройстве иностранных студентов-выпускников аккредитуемых программ.
- Повысить наполняемость информации о вузе и образовательных программах в англоязычной версии сайта.
- Расширить число каналов размещения информации о вузе за счет создания и ведения групп и каналов в социальных сетях, на Youtube и др. с информацией о мероприятиях университета, факультета, ОП, записями событий, лекциями ведущих преподавателей и т.п.

3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: ***полное соответствие***

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.	B
2.	Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.	A
3.	Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Во ВГУЭС разработаны процедуры пересмотра содержания образовательных программ с целью учета последних достижений науки и обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин. Изменения вносятся в отдельные компоненты образовательных программ: текстовую часть образовательных программ, учебные планы, календарные учебные графики, программы учебных дисциплин, практик и программы ГИА. Базы практик обновляются в соответствии с партнерскими соглашениями. При актуализации рабочих программ отдельных дисциплин учитываются требования стандартов WorldSkills.

Мониторинг с целью определения ожиданий, потребностей студентов, уровня их удовлетворенности обучением по программе проводится один раз в года путем анкетирования. Результаты мониторинга учитываются при актуализации образовательных программ.

С целью установления обратной связи с выпускниками во ВГУЭС создана и ежегодно обновляется база данных выпускников

По результатам мониторинга и периодической оценки образовательных программ, с учетом требований работодателей производится актуализация образовательных программ, которая

затрагивает содержание учебных планов, программ учебных дисциплин. Одной из целей актуализации является учет требований регионального рынка труда и повышение качества подготовки выпускников.

Достижения:

Проводится систематическая работа по пересмотру и корректировке образовательных программ, программ учебных дисциплин в соответствии с современными требованиями рынка к выпускникам и тенденциями развития региональной экономики.

На рабочих совещаниях руководства университета с представителями профессионального сообщества проводится анализ реализуемых направлений подготовки, определение перспективных направлений подготовки, а также выявление слабых сторон в образовательных программах.

ВГУЭС определены требования к установлению механизмов взаимодействия с работодателями: привлечение потенциальных работодателей к разработке и обновлению образовательных программ, к преподаванию дисциплин, к руководству студентами в рамках практик, к работе в государственной экзаменационной комиссии в рамках государственной итоговой аттестации, к определению тематики выпускных квалификационных работ, к участию в научно-практических конференциях, организованных ВГУЭС

Рекомендации:

- Ввести практику рецензирование образовательных программ со стороны не только представителей профессионального сообщества, но и представителей отечественных и, по возможности, зарубежных вузов-партнеров
- На регулярной основе ввести практику анкетирования выпускников последних двух лет выпуска с целью получения обратной связи о качестве их подготовки с доведением результатов анализа опроса до всех заинтересованных сторон.

3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 10 - Критерии к стандарту 10

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.	A
2.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.	B
3.	Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Во ВГУЭС к главным и основным механизмам периодической внешней оценки качества образовательных программ относятся:

- государственная аккредитация основных образовательных программ;

- профессионально-общественная аккредитация отдельных образовательных программ;
- участие во Всероссийском конкурсе кафедр и образовательных программ «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ» (организаторы – Вольное экономическое общество России, Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации, Международная Академия менеджмента);
- участие в рейтингах различного уровня: Национальных, Международных, Научных.

Однако при знакомстве с результатами процедур внешней оценки качества не выявлены программы корректирующих действий или иные формы подтверждения устраненных недостатков.

Достижения:

ВГУЭС активно применяет имеющиеся инструменты внешней оценки качества образовательных программ.

На протяжении нескольких последних лет по результатам Международного рейтинга высших учебных заведений Academic Ranking of World Universities-European Standard (ARES) ВГУЭС входит в 100 лучших российских вузов по Европейским стандартам качества и стабильно удерживает свои позиции: 86 ранг (на 2 вверх к 2017 году) и категорию BB – «Надежное качество преподавания, научной деятельности и востребованности выпускников работодателями (Good quality performance)».

Рекомендации:

- Разработать систему вхождения в национальные и международные предметные рейтинги.
- Сформировать пул внешних экспертов регионального и международного уровня для проведения регулярной внешней оценки образовательной программы: рецензирования ОП, участия в ГИА, оценки программ практик, актуальности тем ВКР.
- Разработать программу проведения корректирующих действий по результатам внешней экспертизы образовательных программ.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения ФГБОУ «ВГУЭС» экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемой образовательной программы:

- Актуализировать политику гарантии качества с учетом стратегических задач вуза.
- Определить механизм участия органов исполнительной власти Приморского края в процедурах оценки качества образовательных программ.
- Повысить уровень информированности студентов по вопросам академической мобильности, в т.ч. международной, о возможностях оформления Diploma supplement.
- Рассмотреть возможность внедрения сетевой формы реализации ОП в целях повышения академической мобильности как для студентов, таки и для преподавателей.
- Разработать программу привлечения иностранных преподавателей для реализации ООП.
- Разработать меры по активизации и формализации деятельности Ассоциации выпускников.
- Провести аудит профильных дисциплин ООП с целью включения в них обязательного изучения и приобретения навыков работы со специализированным программным обеспечением.
- Учитывая тесные контакты вуза с предприятиями региона и пожелания работодателей рекомендуем ввести рецензирование ВКР бакалавров со стороны представителей профессионального сообщества.
- Провести анализ рынка образовательных услуг с целью выявления возможности заключения договоров о сетевой форме реализации программ с вузами России и вузами зарубежных стран-партнеров.
- Разработать механизм регулярного мониторинга карьерного роста выпускников с целью формирования ключевых показателей профессиональной модели выпускника.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01), «Менеджмент» (38.03.02), «Бизнес-информатика» (38.03.05) в **значительной** степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01), «Менеджмент» (38.03.02), «Бизнес-информатика» (38.03.05), реализуемых ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», сроком на **6** лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
21 мая, вторник			
8.45	Прибытие во ВГУЭС		Ул. Гоголя, 41, корпус 1
09.00 — 11.00	Первая встреча членов ВЭК		Малый зал, ректорат, корпус 1
11.00 — 12.00	**Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	Бирюзовый зал, ректорат, корпус 1
12.00 — 13.30	Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)	ВЭК	Корпуса 1, 2, 3, 8
13.30 — 14.30	Обед		Ресторан "Аванта"
14.30 — 15.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 1525, корпус 1
15.00 — 16.00	**Встреча с заведующими кафедрами, заместителями заведующих**	Заведующие кафедрами, заместители заведующих, ВЭК	Ауд. 1335, корпус 1
16.00 — 17.00	Работа с документами	ВЭК	Ауд. 1525, корпус 1
17.00 — 18.00	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Работодатели, ВЭК	Ауд. 1335, корпус 1
18.00 — 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 1525, корпус 1

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
22 мая, среда			
9.45	Прибытие во ВГУЭС		Ул. Гоголя, 41, корпус 1
10.00 — 11.00	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	Ауд. 1335, корпус 1
11.00 — 11.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 1525, корпус 1
11.30 — 12.30	**Встреча со студентами**	Студенты, ВЭК	Ауд. 1335, корпус 1
12.30 — 13.00	Внутреннее заседание комиссии/посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	Ауд. 1525, корпус 1
13.00 — 14.00	Обед		Ресторан "Аванта"
14.00 — 15.00	Работа с документами, оценочными листами/Посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	Ауд. 1525, корпус 1
15.00 — 16.00	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	Ауд. 1335, корпус 1
16.00 — 18.30	Работа с документами, оценочными листами	ВЭК	Ауд. 1525, корпус 1
23 мая, четверг			
08.45	Прибытие в ВГУЭС		Ул. Гоголя, 41, корпус 1
09.00 — 12.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	Ауд. 1525, корпус 1
12.00 — 13.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа**	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	Зал Ученого совета, ректорат, корпус 1
13.00 — 14.00	Обед		Ресторан "Аванта"
	Отъезд		

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы		√		
2.	Процедуры разработки и утверждения образовательных программ	√			
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания		√		
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов		√		
5.	Преподавательский состав		√		
6.	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов		√		
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой		√		
8.	Информирование общественности	√			
9.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ	√			
10.	Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ		√		