# ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Социология» (39.03.01, 39.04.01),
«Социологические науки» (39.06.01),

реализуемых ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

г. Нижний Новгород, 2018 г.

# ОТЧЕТ
# О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Социология» (39.03.01, 39.04.01),
«Социологические науки» (39.06.01),

реализуемых ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

Председатель внешней
экспертной комиссии Пал Тамаш

г. Нижний Новгород, 2018 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ ..... 4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ..... 4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы ..... 4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии ..... 4
1.3 Цели и задачи экспертизы ..... 6
1.4 Этапы экспертизы ..... 6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ..... 9
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ..... 11
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы ..... 11
3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ ..... 12
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания ..... 14
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов ..... 16
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав ..... 18
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов ..... 21
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой ..... 23
3.8 Стандарт 8. Информирование общественности ..... 24
3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ ..... 26
3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ ..... 27
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ..... 29
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК ..... 31
ПРИЛОЖЕНИЕ А ..... 32
ПРИЛОЖЕНИЕ Б ..... 34
ПРИЛОЖЕНИЕ В ..... 40

## ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01), «Социологические науки» (39.06.01), реализуемых ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» (далее - ННГУ), проводилась в период с 04 декабря 2018г. по 06 декабря 2018г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ННГУ внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемого кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01), «Социологические науки» (39.06.01), реализуемых ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

## 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

### 1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01), «Социологические науки» (39.06.01) ННГУ обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

### 1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы зарубежными агентствами гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Министерством внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области.

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована руководством Нижегородского государственного педагогического университета имени Козьмы Минина.

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Пал Тамаш** - Доктор социологических наук, профессор, директор Исследовательского центра социальной политики Университета Корвинус (Венгрия), почетный доктор Института социологии РАН, экс-директор Института социологии Венгерской академии наук (1998-2010), экс-президент Венгерской социологической ассоциации (1997-1999) — председатель комиссии, зарубежный эксперт;
- **Смакотина Наталья Леоновна** - Доктор социологических наук, кандидат философских наук, профессор, заведующий кафедрой глобальных социальных процессов и работы с молодёжью факультета глобальных процессов, ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова» — заместитель председателя комиссии, российский эксперт;
- **Ацене Эльвира** - Доктор социологических наук, профессор, председатель Сената Клайпедского университета, член Литовского центра оценки качества в сфере высшего образования — член комиссии, зарубежный эксперт;
- **Клемятич Юлия Юрьевна** - Кандидат социологических наук, начальник сектора реализации специальных проектов Министерства внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Малинин Михаил Владимирович** - Студент 5 курса,председатель научно-студенческого общества «Роза Ветров» при кафедре истории России и вспомогательных исторических дисциплин, ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина», нижегородское региональное отделение Всероссийской общественной организации Российской ассоциации студентов по развитию науки и образования(НРО ВОО РАСНО)-председатель — член комиссии, представитель студенческого сообщества.

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых

программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

## 1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01), «Социологические науки» (39.06.01), реализуемых ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

## 1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

*1.4.1 Изучение отчета о самообследовании*

ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01), «Социологические науки» (39.06.01).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом 93 страницы включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01), «Социологические науки» (39.06.01) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и

критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию: в отчете слабо представлен анализ того, каким образом достигнуты результаты, и причины слабых сторон образовательной деятельности, видение путей их устранения; слабо представлены инновационные формы образования. .

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы:

- *Образовательные программы основываются на конкретных документах, что позволяет четко сформулировать политику, миссию, цели и стратегию развития образовательной программы.*
- *Развивается студентноцентрированная стратегия обучения.*
- *Состав преподавателей отвечает требованиям к высокому качеству реализуемых программ.*
- *Материально-техническая база требует улучшения, особенно в части внедрения IT-технологий в образовательный процесс.*
- *Необходимо внедрить системный подход к реализации мониторинга качества образования.*

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01), «Социологические науки» (39.06.01) может быть сформулирована как соответствующая требованиям законодательства РФ, миссии ООП, включающей в себя два стратегических направления: образование и воспитание выпускника, современным образовательным тенденциям, запросам рынка труда.

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Противостояние академического и международного сотрудничества (проблема двойных дипломов, внедрения Joint Degree Programms).
2. Межнаучная коммуникация (внутренняя и международная).
3. Положение преподавателей (усиление знания иностранных языков с целью усиления мобильности и создания новых образовательных программ на языке, создание финансового фонда для обеспечения публикаций в зарубежных журналах, системная поддержка в получении грантов).

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

*1.4.2 Визит в ННГУ*

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» с 04 декабря 2018г. по 06 декабря 2018г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством университета, с деканом факультета социальных наук, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, представителями профессионального сообщества.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный ННГУ, позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01), «Социологические науки» (39.06.01).

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии учебных лабораторий, аудиторий, библиотеки, компьютерных классов позволили составить мнение о качестве реализации образовательных программ.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в ННГУ.

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство ННГУ оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством ННГУ, директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

*1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы*

По итогам внешней экспертизы ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01), «Социологические науки» (39.06.01), которые реализуются в данной образовательной организации.

Рабочий вариант отчета объемом в **31** страницу без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству ННГУ для исправления возможных фактологических ошибок.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

ННГУ относится к числу ведущих университетов России и входит в ТОП-800 вузов мира по версии рейтинга QS World University Rankings. Сегодня в составе Университета Лобачевского насчитывается 13 факультетов и институтов, 4 крупных научно-исследовательских института. В структуру ННГУ входят суперкомпьютерный центр, биомедицинский кластер, центр нанотехнологий, тифлоинформационный центр, обеспечивающий компьютерную подготовку инвалидов по зрению.

Научно-педагогическую работу в университете ведут более 330 докторов наук, в том числе 19 действительных членов и членов-корреспондентов РАН, и около 1000 кандидатов наук. В их числе 48 заслуженных деятелей науки России и заслуженных работников высшей школы, 46 лауреатов Государственных премий, премий Правительства и премий Президента Российской Федерации. Университет Лобачевского является базовым университетом Нижегородского научного центра РАН.

Университет Лобачевского является победителем крупнейших конкурсных программ, направленных на развитие российского образования и инноваций. ННГУ выиграл 7 проектов по привлечению ведущих учёных в российские образовательные учреждения высшего профессионального образования.

Образовательные программы аккредитуемого кластера реализуются на факультете социальных наук (ФСН) ННГУ им. Н.И. Лобачевского.

Социологическая школа - одна из самых молодых в университете, преподавание социальных наук началось в 1992 году с первого набора на специальность «Социология». Вместе с тем эта школа включила в себя все традиции преподавания и научной деятельности в рамках общественных наук.

В 1996 году открыта магистратура по направлению «Социология» и уровни послевузовского обучения: аспирантура и докторантура по социологии. В 1998 году сформирован и зарегистрирован кандидатский совет по защите диссертаций по специальностям ВАК 22.00.004, 22.00.08. К этим специальностям впоследствии добавились 22.00.03, и в философском диссертационном совете 22.00.06.

В 1999 г. объявлено о деятельности научных школ ННГУ, З.Х. Саралиева признана научным руководителем социологической школы ННГУ.

За время существования специальности и направления Социология факультетом было подготовлено свыше двух тысяч специалистов в различных областях социальных наук, многие из которых занимают руководящие посты на предприятиях и в органах власти Нижегородской области и за ее пределами.

Факультет социальных наук реализует всю академическую вертикаль подготовки социологов – от бакалавров до аспирантов, поддерживает докторантуру и представляет два диссертационных совета по защите кандидатских и докторских диссертаций по четырем социологическим специальностям ВАК РФ.

Для обеспечения качества обучения здесь используются новые образовательные технологии, соответствующие лучшим мировым стандартам. Активно внедряются современные проектно-ориентированные методы, программы e-learning, различные формы дистанционного образования, программы повышения квалификации, проводятся тренинги, организуются семинары с представителями работодателей.

Сотрудники ФСН ведут активную научно-исследовательскую деятельность, выступают с докладами на крупных международных и российских научных конференциях, публикуют монографии, а также статьи в ведущих научных журналах.

В состав ФСН входит Межвузовский центр по разработке концептуальных основ и содержания гуманитарного образования при ННГУ, который был создан по решению Государственного комитета РФ по высшему образованию в 1993 г. на правах кафедры. Центр координирует работу по подготовке заявок на участие в образовательных проектах и координирует реализацию выигранных проектов по программам Темпус, Эразмус Мундус, Эразмус Плюс.

Институт имеет устойчивые связи с университетами Болгарии, Великобритании, Германии, Испании, Италии, Польши, Швеции. ФСН активно участвует в реализации различных международных проектов и программ, таких как «Темпус», «Эразмус», «Эврика», что обеспечивает возможности международной мобильности студентов и профессорско-преподавательского состава, а также дает возможность получить доступ к информационным ресурсам, повысить результативность научных исследований и эффективность обучения.

Основная цель деятельности факультета социальных наук – повышение качества подготовки квалифицированных кадров для государственных учреждений г. Нижний Новгород и Новгородской области, коммерческого и некоммерческого сектора, органов социальной защиты, образовательных учреждений; расширение спектра образовательных и научных услуг, оказываемых факультетом.

# 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

## 3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

*Соответствие стандарту:* ***Существенное (значительное) соответствие***

**Таблица 1 - Критерии к стандарту 1**

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|---|---|---|
| 1. | Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации. | A |
| 2. | Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов. | B |
| 3. | Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества. | B |

**Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

Программы направления подготовки кластера «Социология» (39.03.01, 39.04.01, 39.06.01), реализуемые на факультете социальных наук, имеют документированную внутреннюю систему гарантии качества, обеспечивающую непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации. В документах указаны ресурсное обеспечение образовательных программ, методы достижения и корректировки целей и задач образовательных программ, изложены требования к абитуриенту ННГУ, описаны компетенции, формируемые в результате освоения ОПОП, фонды оценочных средств, промежуточной аттестации и др. В разработку ОПОП вовлечены сотрудники кафедр, осуществляющих подготовку выпускников по образовательным программам, студенты, выпускники, представители профессиональных сообществ.

Основы системы обеспечения качества были заложены при реализации проекта Темпус «Всеобщий менеджмент качества для университетов». В процессе реализации проекта были подготовлены и приняты такие основополагающие документы системы качества, как Политика в области качества образования и Руководство по обеспечению качества образования в ННГУ, определены основные процессы образовательной деятельности.

При Студенческом совете ННГУ создана Комиссия по качеству образования ННГУ им. Н.И. Лобачевского во исполнение поручения Президента РФ № 1148 п. 2 от 22.05.2014 г. Комиссия является органом студенческого самоуправления, реализующим права студентов на участие в управлении образовательным процессом в целях защиты прав студентов в получении качественного образования, а также в содействии ННГУ им. Н.И. Лобачевского в решении стоящих перед ним задач по подготовке квалифицированных специалистов (Студенческий совет Университета).

ННГУ входит в Европейскую ассоциацию университетов, представлен в Исполкоме Европейской академической сети деканов, включен в Еврорегистр Европейской организации качества с правом использования знака этой организации.

Работодатели принимают непосредственное участие в процедуре ГИА по всем направлениям подготовки студентов в ННГУ, согласно ФГОС ВО, в том числе кластера программ «Социология».

**Достижения:**

Наличие практики мониторинга и оценки различных видов деятельности факультета социальных наук, в том числе с участием студентов.

Согласованное взаимодействие между структурными подразделениями университета в целом и факультета социальных наук при обеспечении процедур гарантии качества образования.

Разработана стратегия взаимосвязи образовательных программ факультета и зарубежных вузов-партнеров

**Рекомендации:**

Совершенствование практики сотрудничества факультета социальных наук с работодателями в части согласования взаимных требований к освоению всех видов компетенций при реализации ОП со стороны работодателей и вузов через участие в национальной системе квалификаций и профессиональных стандартов для повышения уровня профессионализма будущих выпускников-управленцев.

Целесообразно более активно интегрировать работодателей и профессиональное сообщество в целом в разработку политики гарантий качества не только посредством участия в государственных экзаменах и защитах дипломов, но и через систему опросов, специальных сессий.

## 3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

*Соответствие стандарту:* ***Существенное (значительное) соответствие***

**Таблица 2 - Критерии к стандарту 2**

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|---|---|---|
| 1. | Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации. | A |
| 2. | Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей). | B |
| 3. | Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе. | B |

**Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

В каждой ОП кластера программ 39.03.01 «Социология» (бакалавриат), 39.04.01 «Социология» (магистратура) и 39.06.01 «Социологические науки» (аспирантура) сформулированы цели, задачи и ожидаемые результаты обучения, сформированные на основании квалификационных требований (дескрипторов) к уровню подготовки выпускника, содержащихся в ФГОС ВО, конкретизированные и дополненные исходя из потребностей в кадровом обеспечении менеджментом предприятий и организаций Нижегородской области.

Цели ОП кластера Социология и ожидаемые результаты обучения соответствуют миссии, целям и задачам ННГУ. Методы достижения целей по ОП разработаны и регламентированы в локальных нормативных актах ННГУ.

В разработку ОП вовлечены сотрудники кафедр, осуществляющих подготовку выпускников по ОП кластера «Социология», студенты, выпускники, представители профессиональных сообществ. ОП обновляются ежегодно.

Работодателей привлекают для обсуждения профессиональных компетенций по видам деятельности, по профилям и направленностям подготовки.

**Достижения:**

Четко сформулированные, документированные, утвержденные и опубликованные цели ОП, ожидаемые результаты обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.

Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки ОП (механизм оценки эффективности, обратная связь, содержание программ отвечают профессиональным компетенциям, которые утверждены в стандартах, имеется опыт сотрудничества с администрацией города и региона).

Создание благоприятных условий для постоянного продвижения, личностного роста и развития студентов в процессе освоения ОП.

Стратегия разработки взаимосвязи программ Университета и зарубежных вузов- партнёров.

Адаптация рабочих программ дисциплин с учетом опыта аналогичных образовательных программ ведущих российских и зарубежных вузов-партнеров.

**Рекомендации:**

Увеличение доли выпускных квалификационных работ, подготовленных по официальному запросу работодателей.

Усилить ориентацию на взаимосвязь с работодателями (потребность в балансе между коммерческим, исследовательским и государственным сектором).

Рассмотреть возможность привлечения особых работодателей-партнеров, совместно с которыми будут разработаны специализированные программы и курсы, в рамках которых будут максимально полно учтены интересы работодателя и обучающихся.

Рекомендуется проводить социологические исследования среди работодателей так же, как среди студентов и преподавателей.

Обеспечить обучающимся возможность специализации в области фундаментальной науки или в области методологии исследований.

Эмпирические исследования необходимы для аналитической обработки данных, что развивает аналитическое мышление студентов.

### 3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

*Соответствие стандарту:* ***Полное соответствие***

**Таблица 3 - Критерии к стандарту 3**

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|---|---|---|
| 1. | Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории. | A |
| 2. | Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса. | B |
| 3. | Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю). | A |
| 4. | Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля. | A |
| 5. | Использование процедур независимой оценки результатов обучения. | B |
| 6. | Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов. | B |

**Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

Образовательная программа «Социология» построена с учетом реализации принципов студентоцентрированного обучения, в том числе за счет применения методов стимулирования студентов к активному участию в построении образовательного процесса.

Студентам на основании письменного заявления может предоставляться академический отпуск или индивидуальный график обучения, для чего ежегодно создается комиссия по рассмотрению вопросов о возможности обучения студентов по индивидуальному графику. Обучающиеся по программе подготовке магистров вправе выбрать направленность ОП согласно собственным научным интересам.

Для обучающихся с нарушением зрения в университете создан тифлоинформационный центр, который обеспечивает наличие специальных (адаптированных) образовательных модулей по организации компьютерной грамотности для незрячих и слабовидящих пользователей.

Для повышения уровня адаптированности за каждой группой первого и второго курса распоряжением декана закрепляются куратор-студент старших курсов и куратор-преподаватель.

Для стимулирования студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса обучающимся предлагается выбирать индивидуальную образовательную траекторию, такую как образовательный трек «Социология Интернета и Big Data».

Среди методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, используются программы формирования индивидуальных образовательных траекторий, программа «Умный внебюджет», подразумевающая специальную систему скидок на оплату обучения.

Основными механизмами оценки достижения обучающимися планируемых результатов обучения являются текущий контроль, промежуточная и итоговая (государственная итоговая) аттестация обучающихся, осуществляемые на основе соответствующих локальных нормативных актов.

Система оценивания студентов закреплена нормативными актами и в полной мере соответствует планируемым результатам обучения. Для обеспечения независимости и объективности оценки при проведении государственной итоговой аттестации выпускников в состав комиссии включаются независимые эксперты из числа работодателей, председатель комиссии также является работодателем.

Обучающиеся информированы об образовательной программе «Социология», используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения/компетенций, экзаменах, зачетах и других видах контроля посредством сведений, представленных на странице сайта ННГУ и в системе «Галактика».

Для получения независимой оценки результатов обучения проводится анкетирование выпускников по вопросам их удовлетворенности качеством образования.

Независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется путем участия в соответствующих программах дистанционной оценки, различного рода олимпиадах, конкурсах, научно-практических конференциях с выступлениями по результатам научно-исследовательских работ.

В ННГУ официально установлена процедура обжалования оценки результатов освоения образовательных программ, которые размещены на сайте ННГУ.

Для повышения уровня информированности студентов в разделе «Электронная приемная» на сайте ННГУ предусмотрена возможность формулирования вопросов, на которые отвечает ректор. Мониторинг поступающих вопросов осуществляется ежедневно.

**Достижения:**

В образовательном процессе учитываются потребности различных групп студентов, в том числе и с ограниченными возможностями (наличие тифлоинформационного центра).

Участие в процедурах сертификации ФОС работодателей.

Проведение мониторинга удовлетворенности студентов качеством обучения в рамках мероприятий, позволяющих оценить уровень знаний, умений и навыков.

Наличие балльно-рейтинговой системы оценки студентов, которая стимулирует к активной образовательной деятельности.

Широкое использование различных педагогических подходов и форм преподавания, стимулирующее информальное образование у обучающихся (фестивали, олимпиады, конкурсы и т.п.).

Доступ к электронной системе, которая создаёт постоянный контакт между преподавателями и студентами.

**Рекомендации:**

Развитие и внедрение IT-технологий в учебный процесс.

Особое внимание следует уделить мобильности студентов с целью обучения на определенный период в зарубежных вузах для развития межкультурных компетенций.

Создание качественного контента в социальной сети для информирования студентов, аспирантов, докторантов (банк стажировок, научные конференции).

### 3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

*Соответствие стандарту:* ***Существенное (значительное) соответствие***

**Таблица 4 - Критерии к стандарту 4**

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|---|---|---|
| 1. | Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов. | A |
| 2. | Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования. | A |
| 3. | Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов. | B |
| 4. | Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement). | B |
| 5. | Участие студентов в программах мобильности. | B |

**Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

Профориентационная работа Факультета социальных наук (ФСН) ННГУ нацелена на формирование крепких связей с общеобразовательными учреждениями г. Нижний Новгород и Нижегородской области. Данное направление деятельности на ФСН курируется заместителем декана по рекрутингу. ФСН поддерживает постоянные контакты с несколькими нижегородскими школами (№ 113, 33, лицей 180 и др.), но не ограничивается ими.

Правила приема на ФСН, в том числе сроки, перечень необходимых процедур и документов, вступительные испытания, количество бюджетных мест, стоимость обучения по ОП кластера «Социология», контакты представлены на странице ФСН (раздел для поступающих), официальном сайте ННГУ в разделе Приемная комиссия, странице отдела аспирантуры. Там же можно найти подробную информацию программах подготовки, их особенностях и преимуществах, сферах приложения знаний, возможностях выстраивания профессиональной карьеры.

Академические, интеллектуальные, творческие и спортивные способности абитуриентов, поступающих на бакалавриат, в магистратуру оцениваются с помощью вступительных требований, закрепленных Приложением 5 к Правилам приема в Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского в 2018 году «О порядке учета индивидуальных достижений», в аспирантуру – на основании пункта 5 правил приема на обучение по образовательным программам высшего образования «Программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре ННГУ путем начисления дополнительных баллов к итоговому результату вступительных испытаний».

В ННГУ принято Положение о балльно-рейтинговой системе (БРС) оценки достижений студентов. Результаты своей внеучебной деятельности каждый студент может разместить в личном кабинете электронной

информационно-образовательной среды. Академическая успеваемость студентов ФСН активно поощряется стипендиями.

Центр экспертизы иностранных документов об образовании и/или квалификации ННГУ сотрудничает с Национальным информационным центром по вопросам признания образования и/или квалификации, ученых степеней и званий, полученных в иностранном государстве.

В ННГУ студенты имеют возможность получения неформального обучения для развития коммуникативных компетенций, получения информального образования.В ННГУ создан Центр творчества студентов и активно развивается волонтерское движение. На ФСН активно действует студенческий совет.

С 2012 по 2015 год ФСН участвовал в мероприятиях программы ERANET+. В программе приняли участие 3 студента – социолога. Также студенты ФСН активно участвуют в заявочных компаниях Немецкой службы академических обменов (DAAD).

Ведется работа по созданию совместных международных образовательных программ. Например, большую заинтересованность в создании такой программы демонстрирует университет Туран (Казахстан). С университетом Дуйсбург-Эссен разрабатываются программы двойных PhD дипломов в сфере социологии управления.

На ФСН активно ведется подготовка иностранных студентов. Их общая численность составляет 13 человек. В настоящее время по кластеру «Социология» на программе подготовке магистров обучается 4 человека. В географической структуре: страны СНГ и бывшего СССР, Китай, Колумбия, страны Африки: Маврикий, Сенегал, Экваториальная Гвинея, Алжир.

**Достижения:**

Эффективная система целенаправленной профориентационной работы в ФСН.

Открытость и доступность образовательного пространства ННГУ для зарубежных студентов.

Обширная сеть международных контактов, значительный опыт успешного выполнения международных проектов и включенность студентов в сеть международных контактов (проекты, конференции, совместные исследовательские программы, привлечение иностранных студентов).

Разработаны программы обучения на английском языке

Наличие эффективной системы поощрения академической успеваемости студентов и поддержки их достижений.

Наличие широких возможностей для апробации/ публикации научных исследований студентов. Грамотное и эффективное стимулирование научно-исследовательской деятельности студентов ФСН ННГУ.

Наличие возможности перезачета дисциплин, осваиваемых в зарубежных вузах-партнерах.

Сотрудничество со школами: чтение курсов в рамках образовательных программ факультета.

**Рекомендации:**

Развивать возможности участия студентов магистратуры в программах академической мобильности.

Развивать работу по привлечению иностранных студентов на образовательные программы путем размещения на сайте ФСН ННГУ отзывов выпускников этих программ.

Увеличивать число англоязычных курсов для привлечения на ОП кластера «Социология» иностранных студентов.

Активизировать работу по созданию системы двойных дипломов для бакалавров и магистров, развивать сеть совместных образовательных международных программ, обратить внимание на Joint Degree. Более активно мотивировать студентов получать Diploma Supplement.

Для магистрантов, не прошедших курс обучения по программе бакалавриата в социологии, необходимо предусмотреть либо отдельное обучение от студентов, прошедших такой курс, либо дополнительные (семестровые) курсы по базовым социологическим компетенциям. В настоящее время университет не предлагает никаких дополнительных занятий для восполнения пробелов в знаниях у тех, кто поступил в социологическую магистратуру с других специальностей, и такие студенты вынуждены заполнять эти пробелы самостоятельно, что снижает эффективность их обучения.

Системно размещать на главной странице сайта факультета информацию о возможностях участия в исследованиях, конференциях, программах академической мобильности.

Развивать программы обучения на иностранных языках (стимулировать изучение иностранных языков)

Предложить инициативу по созданию ЦЕНТРА ИССЦЕДОВАНИЙ (на уровне университета или региона), который мог бы принимать заказы на социологические исследования по широкому кругу общественных запросов и потребностей.

### 3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

*Соответствие стандарту:* ***Полное соответствие***

**Таблица 5 - Критерии к стандарту 5**

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|---|---|---|
| 1. | Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий). | A |
| 2. | Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы. | A |
| 3. | Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс. | A |
| 4. | Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий. | B |
| 5. | Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных. | B |
| 6. | Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности. | A |
| 7. | Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей. | B |
| 8. | Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема и сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции. | B |
| 9. | Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей. | A |

**Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

В настоящее время ППС ФСН насчитывает 79 чел., из них имеют ученую степень 64 чел. (81 %), ученое звание 35 чел. (43%).

ППС ведущих кафедр «Общей социологии и социальной работы», «Отраслевой и прикладной социологии», «Проектной деятельности и проконкурентного регулирования», обеспечивающих учебный процесс кластера ОП «Социология», насчитывает 41 чел., из них со степенью доктора и кандидата наук – 34 чел. Общая доля остепененных преподавателей составляет 83%.

В 2015-2018 гг. преподавателями ведущих кафедр ФСН, обеспечивающих учебный процесс кластера ОП «Социология», были изданы 29 учебников и учебных пособий, из них с грифом УМО или НМС – 27, с другими грифами – 2.

За исследуемый период отмечается положительная динамика количества опубликованных научных работ, выполненных ППС ведущих кафедр кластера «Социология». Так, в 2017 году 15 сотрудников ФСН опубликовали статьи в журналах, входящих с систему SCOPUS. Следует отметить положительную динамику ППС по показателям индекса Хирша среди сотрудников трех кафедр, обеспечивающих ОП кластера «Социология».

Сотрудники кафедр участвуют в выполнении НИР и научно-методических работ, в конференциях и семинарах, это подтверждают планы и отчеты о НИР, хранящиеся на кафедрах ФСН.

За период 2015-2018 гг. НПР ФСН принимали участие в различных научных грантах: сотрудники ведущей кафедры «Общей социологии и социальной работы» в 2018 г. выиграли Грант Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ) с темой «Здоровьесбережение в практиках современной Нижегородской семьи».

Преподаватели ОП кластера «Социология» активно внедряют в учебный процесс инновационные методы преподавания (кейсы, портфолио и др.) и передовые технологии (проектные, ДОТ и др.). Периодически проводится обучение преподавателей на ФПКиПП по программам, обеспечивающим овладение преподавателями современными педагогическими технологиями.

Ряд преподавателей факультета социальных наук являются экспертами ФГБУ Росаккредагентства.

На ФСН читают лекции известные европейские ученые, постоянно расширяется список зарубежных партнеров факультета. Среди них: Университет Дуйсбург-Эссен, Университет Зиген, Вестфальский университет имени Вильгельма (Германия), Университет Глазго, Университет Линкольна (Великобритания), Университет Радбауда (Нидерланды), Университет Порту (Португалия), Университет Туран (Казахстан).

С целью мотивации и стимулирования педагогической деятельности в ННГУ проводится мониторинг эффективности деятельности педагогических и научных работников.

С целью стимулирования труда сотрудников проводится совершенствование системы награждений и поощрений работников ННГУ, в частности нефинансовые методы мотивации педагогической деятельности: возможность карьерного роста и профессионального развития,

благоприятный психологический климат в коллективе. Элементами системы нематериальной мотивации стала реализация проектов «Кадровый резерв» и «Школа молодого преподавателя».

На базе ФПКиПП функционирует система повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических работников, позволяющая осуществлять повышение квалификации преподавателей не реже, чем 1 раз в 3 года. Результаты повышения квалификации ППС отражаются в системе «Сотрудник ННГУ».

**Достижения:**

Программы обеспечиваются высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, высокий уровень остепененности ППС (83%).

Значительное увеличение публикаций в рецензируемых журналах из перечня ВАК и изданиях, индексируемых РИНЦ, наличие публикаций в изданиях, индексируемых Web of Science.

Экспертная деятельность ППС на региональном, всероссийском и международном уровнях как показатель внешней оценки высокого уровня преподавательских кадров.

Создание совместного исследовательско-образовательного консорциума с зарубежными университетами

Наличие системы мотивации ППС в области повышения квалификации, участия в научно-исследовательской деятельности и в международных конкурсах/грантах.

**Рекомендации:**

Совершенствование системы диагностики качества преподавания.

Более широкое привлечение преподавателей из других вузов, в том числе зарубежных, к образовательному процессу.

Более эффективная поддержка публикационной активности в зарубежных журналах по социологии, возмещение расходов на публикации. Создание финансового фонда для обеспечения возможности публиковать статьи за рубежом, участвовать в международных конференциях.

Следует обратить внимание на эффективность системы материального стимулирования.

Пересмотреть стратегию привлечения специалистов-практиков к реализации учебного процесса и особенно практики: упростить и сделать более прозрачной систему приема на работу внешних совместителей для того, чтобы сделать возможным привлечение преподавателей–практиков, представляющих потенциального работодателя. Такие преподаватели не всегда могут соответствовать всем критериям, которые предъявляются к постоянным сотрудникам (например, по объему публикаций), однако работа с представителями потенциальных работодателей представляется чрезвычайно актуальной для факультета.

Разработать стратегии курирования молодых преподавателей – многие из них без реального опыта работы идут в аспирантуру.

## 3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

*Соответствие стандарту:* ***Существенное (значительное) соответствие***

### Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|---|---|---|
| 1. | Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории). | B |
| 2. | Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы. | A |
| 3. | Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса. | B |
| 4. | Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса. | B |
| 5. | Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки. | A |

**Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

Материально-техническая база ФСН ННГУ является укомплектованной и достаточной для реализации ОП кластера «Социология».

Компьютеры имеют доступ к сети Интернет. ФСН ННГУ располагает специальными аудиториями, позволяющими вести занятия в соответствии с системой E-Learning, а также организовать самостоятельную работу студентов. Материально-техническая база находится в стадии обновления.

Оснащение аудиторного фонда ФСН ННГУ удовлетворяет требованиям ФГОС.

Доступность образовательных ресурсов для студентов достигается как за счет их размещения на сайте вуза, так и за счет электронных научно-образовательных ресурсов Фундаментальной библиотеки ННГУ (ФБ). Студентам предоставлена возможность доступа к локальным базам данных (http://www.lib.unn.ru/eresources.html): Консультант плюс, ГАРАНТ, Ретроспективные библиографические базы данных по общественным наукам ИНИОН РАН.

Социальная инфраструктура вуза обеспечивает доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп.

Студентам из социально незащищенных слоев населения оказывается материальная помощь, выплачиваются различные компенсации из Фонда социальной защиты студентов ННГУ и внебюджетных средств университета.

Для развития коммуникативных компетенций, получения неформального образования в ННГУ создан Центр творчества студентов и активно развивается волонтерское движение.

На факультете существует система обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса. Проводится регулярное анкетирование магистрантов и студентов бакалавриата с целью выяснения их мнения о различных аспектах образовательного процесса, выявления проблем, возникающих в процессе обучения, осуществления обратной связи. Организуются встречи с деканатом.

Обучающимся доступна информация о возможностях академической мобильности и системе ее поддержки, о международных образовательных программах. Факультет реализовал ряд научных и образовательных проектов, поддержанных ведущими европейскими организациями: TEMPUS, DAAD, DFG.

**Достижения:**

Наличие в ННГУ фундаментальных библиотечных фондов и ресурсов.

Доступность электронных учебных ресурсов.

Наличие учебно-методических разработок в открытом доступе на сайте ФСН.

Активно обновляется материально-техническая база факультета, в том числе компьютерное оборудование, однако процесс еще не завершен.

Возможность участия в программах академической мобильности, прежде всего международной.

Система подготовки студентов к участию в международных проектах, включающая информационную и языковую подготовку.

Сформированный механизм выбора студентами ОП «Социология» направленности и модулей (блоков) обучения.

Система обратной связи со студентами по оценке условий образовательного процесса и удовлетворенности обучением.

Система оценки знаний студентов, учитывающая их работу в течение учебного года, их активность на занятиях и при выполнении самостоятельной работы.

Система социальной поддержки студентов (действующий профком и студенческий совет).

Есть система поддержки обучения студентов с особенностями развития, в том числе слабовидящих.

**Рекомендации:**

Более активное привлечение обучающихся к процедурам оценки качества учебных материалов.

Поддерживать систему инклюзивного образования.

Развивать IT-технологии в обучении, внедряя новейшие программы обработки информации.

Более широкое обеспечение студентов актуальной англоязычной литературой по дисциплинам ОП.

Обеспечить мультимедийное оборудование в каждой аудитории.

Закончить формирование компьютерных классов со специализированным программным обеспечением (SPSS).

В рамках создания внутриуниверситетского социологического центра при факультете можно предусмотреть создание колл-центра для обеспечения полного спектра технических возможностей проведения исследований.

### 3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой

*Соответствие стандарту:* ***Существенное (значительное) соответствие***

**Таблица 7 - Критерии к стандарту 7**

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|---|---|---|
| 1. | Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе. | B |
| 2. | Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой. | B |
| 3. | Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой. | C |

**Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе осуществляется согласно Приказу ректора № 304-ОД от 21.06.2018. Внедряется система БРС для сотрудников ННГУ. БРС представляет собой систему показателей и критериев оценки научной, преподавательской и общественной работы (научные и учебно-методические публикации, конференции, исследования, повышение квалификации и т.д.). Сбор и предоставление информации о достижениях осуществляется сотрудниками путем заполнения портфолио в личном кабинете на сайте (https://portal.unn.ru/).

С помощью социологических опросов осуществляется оценка степени удовлетворенности студентов реализацией ОП, учитываются отзывы студентов в социальных сетях (https://vk.com/fsn_unn; https://www.facebook.com/fsn.unn/; https://www.instagram.com/fsn.unn), оценки представителей студенческого совета в Ученом Совете ФСН, проводится анализ НИРС студентов (инициативные исследования студентов, предметом которых являются установки студентов).

Обратная связь факультета социальных наук со студентами осуществляется средствами следующих сервисов:

- личный кабинет студента на сайте (https://portal.unn.ru/) позволяет через службу личных сообщений задать вопрос любому сотруднику факультета и оперативно получить ответ.

- страницы факультета в социальных сетях (http://www.fsn.unn.ru/; (https://vk.com/fsn_unn; https://www.facebook.com/fsn.unn/; https://www.instagram.com/fsn.unn)

В ННГУ все информационные ресурсы и базы данных объединены в единую информационную сеть, базы данных являются едиными. Реализован механизм обмена данными между различными информационными системами на основе специально разработанного сервиса – интегрирующей платформы.

Ведение образовательных программ в ННГУ организовано с использованием современных информационных технологий. На базе единой системы управления учебным процессом, реализованной на основе программного комплекса «Галактика. Управление ВУЗом», функционирует полный процесс обучения, включая формирование базовых и рабочих

учебных планов, ведение контингента студентов, учет успеваемости, формирование всей необходимой документации в электронном виде.

**Достижения:**

Высокий уровень вовлеченности студентов и преподавателей в процедуру по сбору, мониторингу информации об ОП.

Наличие условий для активного участия студентов, сотрудников и ППС в сборе и анализе информации для управления ОП.

Наличие единой информационной сети, электронной информационно-образовательной среды, их эффективность, значительная степень внедрения информационных технологий в управление ОП.

**Рекомендации:**

Расширить систему электронного образования, включив в нее элементы e-learning и m-learning (мобильного обучения), когда процесс обучения становится непрерывным и может проводиться с любого мобильного устройства студента или сотрудника, подключенного к сети, для совершенствования информационной поддержки учебных курсов.

Сформировать адресную систему методов, способствующих трудоустройству выпускников факультета социальных наук.

Сотрудничество с ключевыми работодателями может активно продвигаться при создании системы электронных курсов. Целесообразно предусмотреть финансирование специальной программы по записи практических занятий, которые будут проведены представителями работодателей или профессионального сообщества.

Более активно развивать и внедрять сетевые технологии управления образовательными программами.

Развивать системный мониторинг, особенно систему обратной связи с выпускниками.

Клуб выпускников мог бы оказывать поддержку и в получении обратной связи по поводу улучшения программы, и в трудоустройстве, и в улучшении организации практики.

### 3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

*Соответствие стандарту:* ***Существенное (значительное) соответствие***

**Таблица 8 - Критерии к стандарту 8**

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|---|---|---|
| 1. | Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ. | B |
| 2. | Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях. | A |
| 3. | Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников. | B |
| 4. | Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными. | B |

**Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

На веб-сайте ННГУ публикуется в полном объеме информация об образовательной программе направления «Социология». Веб-сайт ННГУ имеет англоязычную версию, которая по рейтинговой оценке Российского совета по международным делам занял девятую позицию (http://www.ug.ru/news/17030).

Информация, опубликованная на официальном веб-сайте ННГУ, является полной и достоверной, включает в себя описание ОП направления «Социология», информацию о критериях приема абитуриентов, о форме и сроке обучения, вступительных экзаменах, профилях подготовки, о присуждаемых квалификациях, научных программах и достижениях (http://www.fsn.unn.ru).

Для поддержания связи со студентами на странице ФСН был создан аккаунт «Интернет приемная», а также в наиболее популярных у молодежи социальных сетях «ВКонтакте» (https://vk.com/fsn_unn), «Instagram» (https://www.instagram.com/fsn.unn/), «Facebook» (https://www.facebook.com/fsn.unn/).

Факультет социальных наук постоянно информирует абитуриентов и их родителей о жизни факультета, трудоустройстве выпускников и правилах приема в рамках Дней открытых дверей и на мероприятиях, проводимых на территории подшефных школ. Также данные сведения представлены на стендах ФСН в приемной комиссии ННГУ.

Веб-сайты ННГУ и ФСН имеют версию для слабовидящих пользователей (http://www.fsn.unn.ru/courses/sotsiologiya/?view-version=visually-impaired).

Информация о трудоустройстве размещена на странице «Карьерный офис ФСН» https://vk.com/career_fsn. Для выпускников в ННГУ созданы условия для поиска работы http://www.career.unn.ru/. Обеспечена возможность ознакомления с крупными организациями-работодателями, существующими вакансиями для устройства на работу, местами для прохождения практик. Проводятся мониторинговые исследования по вопросам трудоустройства выпускников и востребованности профессий на рынке труда.

Центр Карьеры ННГУ http://www.career.unn.ru/dyuzhina-luchshih/ регулярно проводит мероприятия, направленные на профессиональное развитие, поддержку и трудоустройство выпускников, на знакомство студентов и выпускников с потенциальными работодателями, их взаимодействие с возможностью последующего трудоустройства.

**Достижения:**

Информативный, эргономичный и четко структурированный сайт ННГУ.

Возможность получения актуальной информации через информационную среду ННГУ.

Продвижение информированности об образовательных программах через использование широкого круга медийных ресурсов.

Ежегодное информирование общественности через интерактивные мероприятия факультета (для абитуриентов и их родителей представляется информация о жизни факультета, трудоустройстве выпускников и правилах приема в рамках Дней открытых дверей и на мероприятиях,

проводимых на территории подшефных школ, развиты встречи с известными учёными университета, представление научных достижений).

Наличие «карьерного офиса», в рамках которого происходит взаимодействие с работодателями.

**Рекомендации:**

Создание на сайте факультета социальных наук страницы «Клуб выпускников ФСН».

Размещать информацию об успешных карьерах выпускников в СМИ. Система трудоустройства выпускников должна предусматривать информационный компонент.

Для повышения доступности информации об образовательной программе для иностранных заинтересованных лиц увеличить объем информации об образовательной программе на английском языке.

Предусмотреть специальный раздел на сайте по информированию студентов о возможностях участия в исследования, конференциях, академической мобильности. Наиболее значимые объявления должны быть размещены на видном месте на главной странице сайта.

Развивать систему трудоустройства выпускников в контексте информирования общественности о применении социологии в современном обществе.

Рассмотреть возможность размещения информации о факультете на сторонних сайтах.

### 3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

*Соответствие стандарту:* ***Существенное (значительное) соответствие***

**Таблица 9 - Критерии к стандарту 9**

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|---|---|---|
| 1. | Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ. | A |
| 2. | Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы. | B |
| 3. | Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ). | B |

**Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

Факультет социальных наук ННГУ им. Н.И. Лобачевского проводит мониторинг и периодическую оценку образовательных программ с помощью опросов, анкетирования студентов и преподавателей.

Регламентирующие процедуры мониторинга были заложены в основе системы обеспечения качества при реализации проекта Темпус «Всеобщий менеджмент качества для университетов».

Образовательные программы (ОП) кластера «Социология» в целях повышения качества реализации регулярно проходят оценку и пересматриваются с привлечением заинтересованных сторон с учетом новейших тенденций рынка труда и последних достижений науки,

обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин, а также рекомендаций работодателей. ОП кластера «Социология» ежегодно анализируются и совершенствуются на заседаниях кафедр, учебно-методической комиссии и Ученого совета ФСН.

Механизм обратной связи с работодателями при проведении мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется, среди прочего, через мониторинг отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников выпускающими кафедрами и центром карьеры ННГУ (www.career.unn.ru).

Преподаватели ОП кластера «Социология» активно внедряют в учебный процесс инновационные методы преподавания, позволяющие повысить интерактивность образовательного процесса и качество профессиональной подготовки обучающихся.

**Достижения:**

Регулярное проведение мониторинга студентов, преподавателей и работодателей.

Формализация процедуры привлечения работодателей к периодической оценке ОП кластера «Социология» посредством проведения экспертной оценки и написания отзывов на РПД и ФОС.

Разработана система гарантий качества и процедур как внутренних, так и в рамках программы Tempus.

**Рекомендации:**

Система мониторинга должна осуществляться на базовом комплексе постоянных параметров для отслеживания динамики.

Формирование системы электронных курсов по дисциплинам, входящим в ОП кластера «Социология».

Целесообразно более активно привлекать потенциальных работодателей, представителей органов власти и профессионального сообщества для проведения оценки. Можно разработать стандарт и процедуру такой совместной оценки.

Связать внешнюю и внутреннюю системы мониторинга.

Разработка системных параметров мониторинга удовлетворенности студентов учебным процессом.

Разработка системных процедур, обеспечивающих более активное участие студентов в анализе и развитии ОП.

### 3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

*Соответствие стандарту:* ***Существенное (значительное) соответствие***

**Таблица 10 - Критерии к стандарту 10**

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|---|---|---|
| 1. | Проведение периодической внешней оценки образовательной программы. | A |
| 2. | Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ. | B |
| 3. | Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур. | B |

**Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

ННГУ активно участвует в международных и отечественных рейтинговых системах для оценки деятельности университетов, занимая достойные позиции, и имеет положительную динамику рейтинга.

В целях развития практики общественно-профессиональной аккредитации была пройдена процедура сертификации в Европейской организации по качеству (ЕОК).

В настоящее время по образовательным программам кластера по направлению «Социология» оценка качества образовательных программ проводится с участием Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, Министерства внутренней, региональной и муниципальной политики Нижегородской области, Министерства социальной политики Нижегородской области, Института социально-экономических проблем народонаселения РАН (Москва).

**Достижения:**

Периодически проводится внешняя оценка образовательных программ: в Торгово-промышленной палате Российской Федерации трижды была успешно пройдена экспертиза качества образования и получены Свидетельства о сертификации и внесении Университета Лобачевского в реестр Торгово-промышленной палаты Российской Федерации. Пройдена процедура сертификации в Европейской организации по качеству (ЕОК). В настоящее время оценка качества образовательных программ проводится с участием Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, Министерства внутренней, региональной и муниципальной политики Нижегородской области, Министерства социальной политики Нижегородской области, Института социально-экономических проблем народонаселения РАН (Москва).

Наличие программы корректирующих действий по результатам внешней оценки.

Оперативное реагирование на замечания, выявленные в ходе внешних проверок.

**Рекомендации:**

Расширить формы участия в процедурах внешней оценки.

Предложить специальный механизм проведения оценки работодателями и органами власти на системной основе.

Сделать более прозрачными и видимыми для широкого круга заинтересованных лиц процедуры внешних гарантий качества.

## 4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения ННГУ экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемой образовательной программы:

- Совершенствовать практику сотрудничества факультета социальных наук с работодателями. Целесообразно более активно интегрировать работодателей и профессиональное сообщество в целом в разработку политики гарантий качества. Сотрудничество с ключевыми работодателями может активно продвигаться при создании системы электронных курсов. Целесообразно предусмотреть финансирование специальной программы по записи практических занятий, которые будут проведены представителями работодателей или профессионального сообщества.

- Более широко привлекать преподавателей из других вузов, в том числе зарубежных, к образовательному процессу.

- Более активно привлекать обучающихся к процедурам оценки качества учебных материалов.

- Разработать системные параметры мониторинга удовлетворенности студентов учебным процессом.

- Требуется более конкретная стратегия ОП в контексте образовательной политики ЕС.

- Развивать возможности участия студентов магистратуры в программах академической мобильности.

- Развивать работу по привлечению иностранных студентов на образовательные программы, в частности увеличить объем информации об образовательной программе на английском языке на сайте университета.

- Активизировать работу по созданию системы двойных дипломов для бакалавров и магистров, развивать сеть совместных образовательных международных программ.

- Следует обратить внимание на эффективность системы материального стимулирования, активизировать участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках.

- Пересмотреть стратегию привлечения специалистов-практиков к реализации учебного процесса: сделать более прозрачной систему приема на работу внешних совместителей для того, чтобы сделать возможным привлекать для проведения занятий преподавателей – практиков, представляющих потенциального работодателя.

- Более широко обеспечивать студентов актуальной англоязычной литературой по дисциплинам ОП.

- Расширить систему электронного образования, включив в нее элементы e-learning и m-learning (мобильного обучения), когда процесс обучения становится непрерывным и может проводиться с любого мобильного устройства.

- Закончить формирование компьютерных классов со специализированным программным обеспечением (SPSS) с тем, чтобы каждый студент имел выделенное время для работы с данными исследований, массивами.
- Предложить инициативу по созданию ЦЕНТРА ИССЦЕДОВАНИЙ, который мог бы принимать заказы на социологические исследования по широкому кругу общественных запросов и потребностей.
- Создание на сайте факультета социальных наук страницы «Клуб выпускников ФСН».

## 5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01), «Социологические науки» (39.06.01) в **Существенной** степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01), «Социологические науки» (39.06.01), реализуемые ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского», сроком на **6** лет.

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**

# ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

| Время | Мероприятие | Участники | Место проведения |
|---|---|---|---|
| **4 декабря, вторник** | | | |
| 8.15 | Прибытие в ННГУ | | пр. Гагарина 23, 2 корпус |
| 08.30 — 10.00 | Тренинг для членов экспертной комиссии | | пр. Гагарина 23, 2 корпус, ауд. 338 |
| 10.00 — 11.00 | **Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации** | Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК | пр. Гагарина 23, 2 корпус, Зал научных демонстраций |
| 11.00 — 12.20 | Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.) | ВЭК | пр. Гагарина 23, университетский городок |
| 12.20 — 13.00 | Обед | | пр. Гагарина 23, комбинат питания ННГУ |
| 13.00 — 14.00 | Переезд в корпус факультета социальных наук | ВЭК | Университетский переулок, д.7 |
| 14.00 — 14.40 | **Встреча с представителями факультета, ответственными за качество образования** | Декан факультета, заместители декана,ВЭК | Университетский переулок, д.7, ауд. 203, конференц-зал |
| 14.40 — 15.10 | Внутреннее заседание комиссии | ВЭК | Университетский переулок, д.7, ауд. 203, конференц-зал |
| 15.10 — 15.50 | **Встреча с заведующими кафедрами** | Заведующие кафедрами, ВЭК | Университетский переулок, д.7, ауд. 203, конференц-зал |
| 15.50 — 16.30 | Внутреннее заседание комиссии | ВЭК | Университетский переулок, д.7, ауд. 203, конференц-зал |
| 16.30 — 17.30 | **Встреча с преподавателями** | Преподаватели, ВЭК | Университетский переулок, д.7, ауд. 203, конференц-зал |
| 17.30 — 18.00 | Внутреннее заседание комиссии | ВЭК | Университетский переулок, д.7, ауд. 203, конференц-зал |
| 18.00 — 19.00 | **Встреча с выпускниками** | Выпускники, ВЭК | Университетский переулок, д.7, ауд. 304 |

| Время | Мероприятие | Участники | Место проведения |
|---|---|---|---|
| **5 декабря, среда** | | | |
| 11.00 | Прибытие в ННГУ | | Университетский переулок, д.7, ауд. 203, конференц-зал |
| 11.00 — 12.00 | **Встреча со студентами-бакалаврами** | Студенты, ВЭК | Университетский переулок, д.7, ауд. 304 |
| 12.00 — 13.00 | Обед | | Университетский переулок, д.7 |
| 13.30 — 14.30 | **Встреча со студентами-магистрантами** | Студенты, ВЭК | Университетский переулок, д.7, ауд. 304 |
| 14.30 — 15.00 | Внутреннее заседание комиссии | ВЭК | Университетский переулок, д.7, ауд. 203, конференц-зал |
| 15.00 — 16.00 | **Встреча с аспирантами** | Аспиранты, ВЭК | Университетский переулок, д.7, ауд. 304 |
| 16.00 — 17.30 | Работа с документами/Посещение занятий (по желанию членов ВЭК) | ВЭК | Университетский переулок, д.7, ауд. 203, конференц-зал |
| 17.30 — 18.30 | **Встреча с представителями профессионального сообщества** | Работодатели, ВЭК | Университетский переулок, д.7, ауд. 304 |
| 18.30 — 19.30 | Внутреннее заседание комиссии | ВЭК | Университетский переулок, д.7, ауд. 203, конференц-зал |
| **6 декабря, четверг** | | | |
| 09.00 | Прибытие в ННГУ | | пр. Гагарина 23, 2 корпус |
| 09.00 — 13.00 | Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам | ВЭК | пр. Гагарина 23, 2 корпус, ауд. 338 |
| 13.00 — 14.00 | **Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа** | ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты | пр. Гагарина 23, 2 корпус, Зал научных демонстраций |
| 14.00 — 15.00 | Обед | | пр. Гагарина 23, комбинат питания ННГУ |
| | Отъезд членов экспертной комиссии | | |

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

## ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

| № п/п | Стандарты | Оценка образовательной программы | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Полное соответствие | Существенное (значительное) соответствие | Требует улучшения (частичное соответствие) | Несоответствие |
| 1. | Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы | | * | | |
| 2. | Процедуры разработки и утверждения образовательных программ | | * | | |
| 3. | Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания | * | | | |
| 4. | Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов | | * | | |
| 5. | Преподавательский состав | * | | | |
| 6. | Образовательные ресурсы и система поддержки студентов | | * | | |
| 7. | Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой | | * | | |
| 8. | Информирование общественности | | * | | |
| 9. | Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ | | * | | |
| 10. | Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ | | * | | |