ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ РУССКОГО ЯЗЫКА им. А.С. ПУШКИНА

Национальный центр профессионально-общественной аккредитации

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Филология» (45.03.01, 45.04.01),
«Образование и педагогические науки» (44.06.01),
«Языкознание и литературоведение» (45.06.01),

дополнительных профессиональных программах,

реализуемых ФГБОУ ВО «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина»

г. Москва, 2018 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Филология» (45.03.01, 45.04.01),
«Образование и педагогические науки» (44.06.01),
«Языкознание и литературоведение» (45.06.01),
дополнительные профессиональные программы
«Методика преподавания русского языка как неродного и иностранного»,
«Летняя школа. Русский язык как иностранный и методика его преподавания»,
«Практический курс русского языка как иностранного»,
«Летняя школа. Практический курс русского языка как иностранного»,
«Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (гуманитарный профиль)»,
«Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (экономический профиль)»,

реализуемых ФГБОУ ВО «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина»

Председатель внешней экспертной комиссии Мустайоки Арто Самуэль

г. Москва, 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 5
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 5
1.2 Состав внешней экспертной комиссии 5
1.3 Цели и задачи экспертизы 6
1.4 Этапы экспертизы 7
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 11
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 13
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы 13
3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ 15
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания 17
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов 19
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав 21
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов 23
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой 24
3.8 Стандарт 8. Информирование общественности 25
3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 26
3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ 27
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 29
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 32
ПРИЛОЖЕНИЕ А 33
ПРИЛОЖЕНИЕ Б 35
ПРИЛОЖЕНИЕ В 40
ПРИЛОЖЕНИЕ Г 41

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), «Образование и педагогические науки» (44.06.01), «Языкознание и литературоведение» (45.06.01), дополнительные профессиональные программы «Методика преподавания русского языка как неродного и иностранного», «Летняя школа. Русский язык как иностранный и методика его преподавания», «Практический курс русского языка как иностранного», «Летняя школа. Практический курс русского языка как иностранного», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (гуманитарный профиль)», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (экономический профиль)», реализуемых ФГБОУ ВО «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина» (далее - ФГБОУ ВО «Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина»), проводилась в период с 30 октября 2018г. по 01 ноября 2018г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ФГБОУ ВО «Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина» внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемого кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), «Образование и педагогические науки» (44.06.01), «Языкознание и литературоведение» (45.06.01), дополнительные профессиональные программы «Методика преподавания русского языка как неродного и иностранного», «Летняя школа. Русский язык как иностранный и методика его преподавания», «Практический курс русского языка как иностранного», «Летняя школа. Практический курс русского языка как иностранного», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (гуманитарный профиль)», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (экономический профиль)», реализуемых ФГБОУ ВО «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), «Образование и педагогические науки» (44.06.01), «Языкознание и литературоведение» (45.06.01), дополнительные профессиональные программы «Методика преподавания русского языка как неродного и иностранного», «Летняя школа. Русский язык как иностранный и методика его преподавания», «Практический курс русского языка как иностранного», «Летняя школа. Практический курс русского языка как иностранного», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (гуманитарный профиль)», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (экономический профиль)» ФГБОУ ВО «Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина» обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатура зарубежного эксперта была номинирована зарубежным агентством гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Федеральным агентством по делам Содружества Независимых Государств, соотечественников, проживающих за рубежом, и по международному гуманитарному сотрудничеству (Россотрудничество).

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована Всероссийским студенческим союзом.

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из четырех зарубежных и российских экспертов:

- **Арто Самуэль Мустайоки** - Доктор философских наук, профессор, проректор (до 1998 г.), декан Гуманитарного факультета (до 2016 г.), профессор русского языка и литературы Хельсинского университета, председатель Правления Академии Финляндии (до 2014 г.), вице-

президент Международной ассоциации преподавателей русского языка и литературы — председатель комиссии, зарубежный эксперт;

- **Коваленко Александр Георгиевич** - Доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой русской и зарубежной литературы Филологического факультета, ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов», индивидуальный член МАПРЯЛ, РОПРЯЛ — заместитель председателя комиссии, российский эксперт;
- **Калинин Марк Андреевич** - Руководитель Управления сотрудничества в сфере образования и науки Федерального агентства по делам Содружества Независимых Государств, соотечественников, проживающих за рубежом, и по международному гуманитарному сотрудничеству (Россотрудничество) — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Кузнецова Анна Сергеевна** - Аспирант, ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова», сотрудник федерального аппарата Всероссийского студенческого союза — член комиссии, представитель студенческого сообщества.

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), «Образование и педагогические науки» (44.06.01), «Языкознание и литературоведение» (45.06.01), дополнительные профессиональные программы «Методика преподавания русского языка как неродного и иностранного», «Летняя школа. Русский язык как иностранный и методика его преподавания», «Практический курс русского языка как иностранного», «Летняя школа. Практический курс русского языка как иностранного», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (гуманитарный профиль)», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (экономический профиль)», реализуемых ФГБОУ ВО «Государственный институт русского

языка им. А.С. Пушкина», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГБОУ ВО «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр Отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), «Образование и педагогические науки» (44.06.01), «Языкознание и литературоведение» (45.06.01), дополнительные профессиональные программы «Методика преподавания русского языка как неродного и иностранного», «Летняя школа. Русский язык как иностранный и методика его преподавания», «Практический курс русского языка как иностранного», «Летняя школа. Практический курс русского языка как иностранного», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (гуманитарный профиль)», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (экономический профиль)».

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом 61 страница включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы Отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), «Образование и педагогические науки» (44.06.01), «Языкознание и литературоведение» (45.06.01), дополнительные профессиональные программы «Методика преподавания русского языка как неродного и иностранного», «Летняя школа. Русский язык как иностранный и методика его преподавания», «Практический курс русского языка как иностранного», «Летняя школа. Практический курс русского языка как иностранного», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (гуманитарный профиль)», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (экономический профиль)» был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения Отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям

аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки Отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию.

Так, некоторые разделы были представлены в общем виде, без подробного освещения актуальных вопросов, например, сотрудничество с работодателями, взаимодействие с зарубежными организациями в области студенческой и преподавательской мобильности, сотрудничество в области науки, совместных образовательных проектов.

Отчет почти не содержал сведений по работе магистратуры и аспирантуры.

Не перечислены ключевые партнеры института, конкретные зарубежные ученые. Наименования конкретных научных проектов, не сформулированы в достаточной степени научные достижения.

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы: Отчет в целом отвечает необходимым требованиям, он соответствует алгоритму, заданному Национальным центром профессиональной общественной аккредитации. Недостающие в Отчете материалы в достаточной мере восполняются сведениями из дополнительных источников: учебным порталом, текстами образовательных программ и другими материалами.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), «Образование и педагогические науки» (44.06.01), «Языкознание и литературоведение» (45.06.01), дополнительные профессиональные программы «Методика преподавания русского языка как неродного и иностранного», «Летняя школа. Русский язык как иностранный и методика его преподавания», «Практический курс русского языка как иностранного», «Летняя школа. Практический курс русского языка как иностранного», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (гуманитарный профиль)», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (экономический профиль)» может быть сформулирована как существенное соответствие.

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Участие студентов в обсуждении вопросов, касающихся качества реализации образовательных программ.
2. Эффективность участия работодателей в разработке и коррекции учебных планов и содержания учебных дисциплин.
3. Перспективы стратегического партнерства Института с другими ведущими учебными заведениями в России и за рубежом.

4. Участие Института в международных рейтингах учебных заведений.
5. Возможности и эффективность проектной деятельности в учебном процессе.
6. Перспективы академической мобильности.
7. Возможности трудоустройства студентов и профессиональной ориентации обучающихся.

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в ФГБОУ ВО «Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина»

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГБОУ ВО «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина» с 30 октября 2018г. по 01 ноября 2018г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в Отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГБОУ ВО «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством вуза и лицами, ответственными за аккредитацию, с деканами факультетов, с заведующими кафедрами, выпускниками, преподавателями, студентами, слушателями ДПО, представителями профессионального сообщества.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что Отчет о самообследовании, представленный ФГБОУ ВО «Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина», позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), «Образование и педагогические науки» (44.06.01), «Языкознание и литературоведение» (45.06.01), дополнительные профессиональные программы «Методика преподавания русского языка как неродного и иностранного», «Летняя школа. Русский язык как иностранный и методика его преподавания», «Практический курс русского языка как иностранного», «Летняя школа. Практический курс русского языка как иностранного», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (гуманитарный профиль)», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (экономический профиль)».

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии занятий, кафедр, библиотеки, спортивных площадок, учебных аудиторий и столовой дал основания для полного и всестороннего анализа и оценки деятельности Института.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в ФГБОУ ВО «Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина».

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство ФГБОУ ВО «Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина» оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГБОУ ВО «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством ФГБОУ ВО «Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина», деканами факультетов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГБОУ ВО «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), «Образование и педагогические науки» (44.06.01), «Языкознание и литературоведение» (45.06.01), дополнительные профессиональные программы «Методика преподавания русского языка как неродного и иностранного», «Летняя школа. Русский язык как иностранный и методика его преподавания», «Практический курс русского языка как иностранного», «Летняя школа. Практический курс русского языка как иностранного», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (гуманитарный профиль)», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (экономический профиль)», которые реализуются в данной образовательной организации.

Рабочий вариант Отчета объемом в 32 страницы без приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству ФГБОУ ВО «Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина» для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Образовательные программы высшего образования, реализуемые по направлению подготовки 45.03.01 Филология и направленностям «Отечественная филология», «Преподавание филологических дисциплин», «Прикладная филология» представляют собой комплексы основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), разработанных и утвержденных ФГБОУ ВО «Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина»» на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 07.08.2014 № 947. Программа бакалавриата регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: компетентностно-профессиональную модель выпускника, учебный план и календарный учебный график, методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся, программы практик, методические материалы по их организации, фонды оценочных средств текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации и другие материалы, обеспечивающие реализацию образовательных программ и качество подготовки обучающихся.

Программа магистратуры 45.04.01 реализуется по трем профилям: «Русский язык как иностранный», «Русская литература в полилингвальном мире», «Русский язык и межкультурная коммуникация», «Филологическое обеспечение СМИ».

Образовательная программа высшего образования аспирантуры, реализуемая вузом по направлению подготовки 44.06.01 Образование и педагогические науки (уровень подготовки кадров высшей квалификации) представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), разработанный и утвержденный ФГБОУ ВО «Государственный институт русского языка имени А.С. Пушкина» учетом потребностей общероссийского и регионального рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.06.01 «Образование и педагогические науки». ОП ВО регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: компетентностную модель выпускника, учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся, программы и фонды оценочных средств промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Дополнительные общеобразовательные программы «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (экономическая направленность)» (2376 ч.), программа «Подготовка иностранных граждан и лиц без

гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (гуманитарная направленность)» (2376 ч.), дополнительная общеразвивающая программа «Практический курс русского языка как иностранного» (уровень А0-В2); срок обучения 10 месяцев: количество часов 1440), программа повышения квалификации «Русский язык и методика его преподавания (Летняя школа)(96 часов) соответствуют государственным требованиям и требованиям Государственного института русского языка им. А.С. Пушкина. В указанных программах обосновано их отнесение к заявленным уровням.

Цели программ согласованы с Миссией Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина. Цели, задачи, указанные компетенции соотносятся с содержанием и результатами каждой из программ. Сформулированы требования к уровню поступающего на обучение, необходимому для освоения программ, определена трудоемкость, форма обучения, режим занятий. Приобретенные знания, умения позволят слушателям демонстрировать компетенции, определяемые каждой из программ. Общая трудоемкость модулей, разделов соотносится с их содержанием. Содержание тем, разделов соотносится с целями и задачами программ, заявленными компетенциями. Используются различные образовательные технологии. Типы заданий для самостоятельной работы и содержание самостоятельной работы соотносится с количеством часов на самостоятельную работу и содержанием разделов. Указанные виды учебных занятий достаточны для организации процесса обучения и формирования заявленных компетенций. Содержание разделов, модулей и тем соответствует целям и задачам программы. Тематическое наполнение дисциплин актуально. Название модулей соответствует названию дисциплин, раскрывает их содержание. Количество часов соответствует учебному плану.

Содержание контрольно-измерительных материалов позволит оценить запланированные результаты освоения образовательных программ (дисциплин, входящих в их состав). Формы контроля и количество часов соответствуют Учебном планам. Представленные в списках типы аудиторий соответствуют видам занятий. Программное обеспечение соответствует видам занятий, предусмотренных программами. Списки литературы актуальны, соответствуют содержанию программ.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.	A
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.	B
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Внешняя экспертная комиссия ознакомилась с локальными нормативными документами, регламентирующими внутреннюю систему гарантии качества. Члены комиссии пришли к выводу, что в Институте создана документированная внутренняя система гарантии качества, обеспечивающая непрерывное совершенствование качества. Политика в области качества образования опирается на «Положение по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина», утвержденное решением Ученого Совета и Приказом Ректора от 10 апреля 2018 г.

В Институте активно работает Отдел качества образования, функционирующий в структуре Департамента образовательных программ Института и отвечающий за разработку предложений по внедрению методов и инструментов обеспечения качества реализации образовательных программ; за планирование и выполнение мероприятий по разработке и внедрению системы менеджмента качества совместно с другими подразделениями Института; за информационно-аналитическое сопровождение в рамках мониторинга деятельности Института, за внедрение технических регламентов, национальных стандартов и другой документации по стандартизации в Институте и организацию контроля за соблюдением указанных стандартов. Отдел качества образования взаимодействует по указанным вопросам при реализации аккредитуемого кластера образовательных программ с деканами, заведующими кафедрами и руководителями программ на филологическом факультете и подготовительном факультете, с ответственными за качество по каждой кафедре, входящей в состав указанных факультетов.

В разработке и внедрении политики гарантии качества в Институте участвуют заинтересованные стороны: администрация, профессорско-преподавательский состав, студенты, периодически привлекаются

работодатели. Студенческий совет Института стремится обеспечивать реализацию права студентов на участие в управлении образовательным процессом, обеспечения защиты их прав в получении качественного образования.

Внутренняя независимая система гарантии качества образования Гос. ИРЯ им. А.С.Пушкина охватывает мониторинг и периодическую оценку программ и академических квалификаций, оценку уровня знаний, умений и компетенций студентов, уровня квалификации и компетентности преподавателей, качества образовательных ресурсов, организации и управления вузом. Вуз собирает и анализирует информацию о реализации образовательных программ и деятельности образовательной организации в целом, использует ее как для эффективного управления программами обучения, так и для информирования всех заинтересованных сторон о качестве реализуемых программ и соответствии присваиваемых квалификаций утвержденным федеральным государственным образовательным стандартам.

Достижения:

- наличие в Институте специализированной структуры для осуществления политики гарантии качества – Отдела качества образования, – взаимодействующей с деканами, заведующими кафедрами и ответственными за качество на каждой кафедре;
- достигнут высокий уровень системности гарантии качества образования. Он подтверждается наличием всех документов, в которых отражены разные аспекты образовательного процесса и его результатов. Налицо сформированная и документированная система внутренних гарантий качества разработки и реализации образовательных программ на основе необходимых нормативных документов;
- к оценке качества образования привлечены все заинтересованные стороны (однако в Отчете о самообследовании об этом указано скудно). Отдельное достижение – систематическое участие обучающихся и аспирантов в оценке качества образования.

Рекомендации:

1. Рекомендуется руководству Института сосредоточить свое внимание на разработке долгосрочной стратегии развития – каким будет Институт примерно через 15 лет? Возможны следующие альтернативы: а) Институт останется таким же, как и сейчас, развитие ограничится лишь совершенствованием существующих ныне форм и направлений работы; б) Институт станет полноценным исследовательским университетом за счет приоритетного внимания к развитию магистратуры и аспирантуры, и шире – научной работы в целом; в) Институт будет сосредоточен преимущественно на неакадемической просветительской работе, которая станет единственной формой работы учреждения.
2. Рекомендуется разработать стратегию развития интернациональных контактов и связей, определить приоритетные страны и сферы сотрудничества.
3. Рекомендуется разработать долгосрочную стратегию взаимодействия с работодателями и деловыми кругами, с общественными и профессиональными организациями.

4. Рекомендуется обратить внимание на важность прохождения сертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 и ГОСТ Р ИСО 9001-2008 в отношении проектирования, разработки и реализации образовательных программ ВО и ДПО, которая подтвердила бы развитие и результативность системы менеджмента качества в Институте.

5. В этом контексте, с учетом миссии Института, рекомендуется подумать о возможностях диверсификации экспорта образовательных услуг, разнообразии деятельности, направленной на расширение и углубление спектра программ – научных, научно-образовательных, образовательных – за рубежом.

6. Рекомендуется обратить внимание на важность сотрудничества с различными министерствами и ведомствами - потенциальными партнерами по трудоустройству на уровне Правительства Москвы, Московской области и министерств и ведомств федерального значения.

3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.	A
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).	B
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с ФГОС ВО, с учетом требований федеральных и локальных нормативных актов. Цели и ожидаемые результаты обучения, сформулированные в образовательных программах, соответствуют миссии, целям и задачам института.

В Гос. ИРЯ им. А.С, Пушкина обеспечивается участие администрации Института, профессорско-преподавательского состава, работодателей, студентов в определении целей и стратегии развития ОПОП, проводятся совещания рабочих групп, заседания кафедр, на которых определяются цели и задачи программ, обсуждаются матрицы компетенций, варианты построения учебных планов и рабочих программ.

Отдел качества образования проводит регулярные внутренние аудиты ОП, включающие процесс экспертизы образовательных программ на основе представленных документов и устанавливающие соответствие объекта исследования определенным критериям аудита, целям и задачам.

Комиссия отмечает, что в соответствии с требованиями ФГОС ВО и Положением о разработке основных образовательных программ ежегодно вносятся корректировки в учебные планы, обновляется содержание рабочих программ учебных дисциплин, учебно-методических материалов с учетом современного уровня развития научной и педагогической мысли, потребностей заинтересованных сторон.

В качестве имеющихся перспектив развития кластера образовательных программ, стоит обратить внимание деканатов и кафедр на разнообразные возможности реализации модели сетевой коллаборации с работодателями, учитывая современные потребности рынка труда.

Достижения:

- наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательных программ и ожидаемых результатов освоения и их соответствие миссии, целям и задачам Университета;
- актуальность содержания подготовки студентов обеспечивается за счет систематического пересмотра образовательных программ, внедрения в образовательный процесс результатов научных исследований преподавателей, расширения кластера магистерских программ, приглашения высококвалифицированных специалистов для проведения занятий и чтения открытых лекций;
- существуют конкретные механизмы стимулирования личностного роста, благодаря наличию международных программ стажировок, раскрытия своего потенциала в различных проектах.

Рекомендации:

1. Рекомендуется расширить практику создания новых ОП по заказу работодателей (например, магистерская программа или программа дополнительного образования, адаптированная к потребностям отдельных организаций или профессиональных сообществ в России и за рубежом).
2. Следует систематически привлекать работодателей к созданию и оценке содержания рабочих программ и ФОС, использовать материалы, предоставленные работодателями, в том числе зарубежных, для создания кейсов и подготовки проектов в рамках учебных дисциплин и т.д.
3. Рекомендуется увеличить удельный вес выпускных квалификационных работ, подготовленных по официальному запросу работодателей, в общем объеме выпускных квалификационных работ.
4. Рекомендуется совершенствовать процедуры разработки образовательных программ с учетом потребностей рынка труда

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.	B
2.	Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.	B
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).	B
4.	Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.	B
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения.	A
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В Гос. ИРЯ им. А.С.Пушкина создана возможность разработки индивидуальной образовательной траектории благодаря утвержденному 29.09.2018 г. «Положению об обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренном обучении».

В Институте используются четкие критерии и объективные процедуры оценивания результатов обучения, регламентированные «Положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам магистратуры федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина»».

Кроме того, учебный процесс регламентируется «Правилами внутреннего распорядка обучающихся», «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования», утвержденном 3 апреля 2017 г. Система контроля знаний включает следующие формы: диагностическое тестирование, проверка остаточных знаний, текущая, промежуточная, итоговая аттестации студентов. При проведении аттестации обучающихся используется как внутренняя система оценка знаний, так и внешняя, например, с использованием проекта НИИ мониторинга качества образования «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)».

На основе разработанного Положения в Гос.ИРЯ им. А.С. Пушкина используется балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся, обеспечивающая гибкость и большую объективность в оценке достижений студентов в образовательной и научно-исследовательской деятельности.

Регламент учебного процесса для иностранных обучающихся обеспечивается также рядом локальных нормативных актов: «Положением

об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным образовательным программа», «Положением о реализации образовательных программ с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий», «Положением об использовании он-лайн курсов при реализации образовательных программ», «Положением о летней школе», «Положением о международных летних курсах», «Методические рекомендации по итоговой аттестации слушателей дополнительных профессиональных программ» и рядом других документов.

Информирование студентов о критериях и процедурах оценивания результатов обучения осуществляется с использованием образовательного портала Института, печатных вариантов рабочих программ дисциплин на кафедрах (в программах отражены виды текущего и промежуточного контроля, шкалы и критерии оценивания), балльно-рейтинговых листов, выдаваемых студенту в начале текущего семестра по каждой дисциплине учебного плана.

Достижения:

- достигнут высокий уровень направленности на студенческую среду в деле обеспечения гарантии качества образования;
- сформирована система обеспечения доступности обучения для лиц с ОВЗ: наличие пандусов, оборудование комнат общего пользования, таблички для слабовидящих в коридорах и т.д;
- в учебном процессе предусмотрена система апелляций, применяется прозрачная и доступная балльно-рейтинговая система оценки обучающихся, удобная как для студентов, так и для преподавателей.

Рекомендации:

1. Рекомендуется совершенствование документированной системы, направленной на индивидуализацию образовательной траектории. Указанная возможность должна быть предусмотрена для обучения различных категорий обучающихся: лиц с ОВЗ с учетом особенностей их психофизического развития, студентов, находящихся в трудной жизненной ситуации (студентов с детьми), иностранных студентов, студентов, обучающихся в рамках академической мобильности. В рабочих программах дисциплин,входящих в учебный план, должны быть предусмотрены адаптированные образовательные технологии, которые при необходимости обеспечивают создание условий для адаптации в образовательной среде и социальную адаптацию для обучения лиц с ОВЗ.
2. Рекомендуется расширить возможности формирования индивидуальных образовательных программ. Шире использовать различные средства и процедуры для понимания студентами собственных индивидуальных целей и задач, достигнутых в результате обучения компетенций.
3. Рекомендуется развивать далее опыт проектной деятельности, направленной на развитие городской социально-культурной среды.

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	B
2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.	A
3.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов.	A
4.	Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement).	B
5.	Участие студентов в программах мобильности.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

На факультетах Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина ведется систематическая профориентационная работа, нацеленная на отбор талантливых, мотивированных абитуриентов. Используются различные формы профориентации: организация и проведение профильных олимпиад и конкурсов, тематических мероприятий в течение учебного года, дней открытых дверей, публикация материалов в СМИ, выступления на телевидении, размещение информации для абитуриентов на сайте Института, организация курсов по подготовке к ЕГЭ, издание информационных буклетов об Институте.

На сайте Института опубликована подробная информация о правилах и процедурах приема абитуриентов на обучение по образовательным программам (раздел "Абитуриенту").

Правила перевода обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования регламентированы в Институте «Положением о порядке перевода и основаниях перевода, отчислений и восстановления обучающихся по образовательных программам высшего образования» от 9.10.2017 г., а также аналогичным документом, касающимся дополнительного образования.

На факультетах последовательно проводится работа по привлечению студентов к научно-исследовательской работе (далее - НИРС). НИРС организуется в различных формах: привлечение студентов к научно-исследовательским проектам под руководством профессорско-преподавательского состава, организация работы научных студенческих кружков и научного объединения студентов, аспирантов и молодых ученых, привлечение студентов к выполнению научно-исследовательской работы по заявкам работодателей, регулярное участие студентов в научных конференциях в вузах России и за рубежом, публикация студенческих научных работ в межвузовских сборниках научных трудов, сборниках материалов научных конференций.

В Институте ведется работа по оказанию содействия профориентации студентов и трудоустройству выпускников. В рамках профориентации

осуществляется планирование, организация, и осуществление взаимодействия с общеобразовательными учреждениями, профессиональными образовательными организациями. Основными формами профориентационной работы являются программы подготовки к сдаче ЕГЭ, тестирование, дни открытых дверей, консультации для инвалидов и родителей по вопросам приема и обучения, участие в вузовских олимпиадах школьников.

На филологическом факультете в помощь студентам в социальной сети «ВКонтакте» создана группа «Трудоустройство и профориентация студентов Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина». Институт принимает активное участие в образовательно-просветительском проекте Департамента образования г. Москвы «Университетские субботы». В 2018 году Институт организовал программу «Послы русского языка в мире» в международных детских центрах «Артек» и «Орленок». В Артеке 15 волонтеров из Института стали организаторами смены для 150 детей из 19 стран Азии, Европы и Северной Америки. В результате на мастер-классах, квестах, флешмобах, проводимых волонтерами, отдыхающие ребята познакомились с основами ораторского мастерства, языкознания, русскими народными танцами, литературой России. В «Орленке» участниками смены стали 263 школьника из 62 регионов России и 7 стран ближнего зарубежья. Это победители и участники международных, всероссийских и региональных олимпиад, все они становятся потенциальными абитуриентами Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина.

Институт проводит Международные олимпиады школьников по русскому языку и литературе с 1972 года. За этот период участниками олимпиад стали 3000 школьников из 50 стран мира.

Партнерами Института по организациимеждународной студенческой мобильности являются Университет Баня-Лука (Босния и Герцоговина), Дебреценский университет (Венгрия), Миланский университет (Италия), Университет Хункук (Корея), Университет Пусан (Корея). Белградский университет (Сербия), Западночешский университет (Чехия), Университет Киото-Санге (Япония), ХИИЯ (КНР), Шуменский университет (Болгария), Вшехница Польска.

Институт участвует в программе Евросоюза Erasmus+, направленной на поддержку сотрудничества в области образования и профессионального обучения. Так, партнерами Института в 2018 г. стали Высшая Школа Варшавы, Университет Гранады и Миланский университет.

Достижения:

- достигнут высокий уровень системности по сопровождению академической успеваемости;
- разработана система сбора и учета достижений студентов.

Рекомендации:

1. Рекомендуется разнообразить профориентационную работу по отбору абитуриентов, расширить «географию» наборов за счет работы в регионах.
2. Рекомендуется существенно расширить участие в программах мобильности студентов, обеспечивая финансовое сопровождение мобильности, в том числе за счет программ Эразмус.
3. Рекомендуется рассмотреть возможность процедуры выдачи китайским студентам Приложений к диплому на китайском языке.

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий).	A
2.	Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы.	A
3.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	A
4.	Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий.	A
5.	Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.	B
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	B
7.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.	A
8.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема и сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.	B
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Структура профессорско-преподавательского состава соответствует профилю реализуемых образовательных программ, позволяет осуществлять учебный процесс на высоком уровне, охватывает все области и дисциплины, предусмотренные ОП. Свидетельством высокого уровня научного авторитета преподавателей является тот факт, что некоторые из них входят в топ-100 самых цитируемых российских ученых. За последний год сотрудники Института приняли участие в мероприятиях международного, всероссийского и регионального уровней, общее количество которых составило 324 мероприятия.

В Институте существует система дистанционного образования LMS Canvas, на базе которой функционируют учебные курсы различной структуры и содержания. Система используется для организации дистанционных курсов переподготовки и повышения квалификации, она также интегрирована с порталом «Образование на русском».

В Институте введено в действие «Положение об оценке эффективности деятельности педагогических и научных работников». Показатели эффективности определяются с учетом профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» и квалификационных характеристик преподавателя. Также в Институте действует Положение о нематериальных видах поощрений.

На базе Факультета обучения русскому языку как иностранному и Подготовительного факультета образована "Школа преподавателя русского языка как иностранного (РКИ)", представляющая собой постояннодействующий научно-практический семинар в области практической методики РКИ.

Мобильность преподавателей обеспечивается благодаря командировкам в зарубежные вузы-партнеры и научные организации на стажировки для участия в научных конференциях, летних школах, чтения лекций. В 2017-2018 годах преподаватели принимали участие в совместных международных проектах в Трабзоне (Турция), Париже (Франция), Гаване (Куба), Праге (Чехия), Душанбе (Таджикистан), Гяндже (Азербайджан), Белграде (Сербия), Пльзени (Чехия), Молдавии, Румынии, Болгарии, Армении, Казахстане, Китае, Польше.

Достижения:

- наличие высокого научного уровня профессорско-преподавательского состава, наличие среди них специалистов с мировым именем;
- возрастная «сбалансированность» педагогического состава, благодаря наличию одновременно преподавателей с большим опытом работы и молодых специалистов;
- наличие большого количества учебных материалов, пользующихся признанием научного сообщества, в том числе за рубежом;
- достигнут высокий уровень использования инновационных методик и дистанционного обучения в преподавании учебных дисциплин.

Рекомендации:

1. Рекомендуется продолжать работу по поддержке и обеспечению международной академической мобильности преподавателей Института, расширяя географию, программы мобильности и формы участия в подобных программах.
2. Рекомендуется расширить привлечение зарубежных преподавателей к учебному процессу, стимулировать возможности участия зарубежных преподавателей и специалистов в совместных научных и образовательных проектах, программах мобильности.
3. Рекомендуется совершенствовать процедуры прохождения преподавателей по конкурсу, в том числе рассмотреть вопрос о целесообразности слишком частого (ежегодного) избрания преподавателей на должность по конкурсу.
4. Рекомендуется привлекать молодых ученых, способных поднять престиж науки в Институте на высокий международный уровень.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).	B
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.	B
3.	Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.	A
4.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.	A
5.	Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Институт обеспечен развитой материально-технической базой, включающей учебные кабинеты, читальный зал, аудиторный фонд, библиотеку. Институт располагает бесплатным доступом к среде Интернет через WIFI. Используется корпоративная электронная почта. Официальный сайт Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина имеет доступный для всех пользователей механизм для перевода в режим демонстрации версии для слабовидящих студентов.

Создана электронная образовательная среда с использованием дистанционных образовательных технологий – видеолекций, материалов для самостоятельной работы, электронно-библиотечной системы.

Объем библиотечного фонда Института – более 130 тыс. экземпляров. Учебная библиотека предоставляет обучающимся и преподавателям учебники и учебные пособия, монографии, сборники научных статей, диссертации, авторефераты диссертаций.

В Институте имеются материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа во все помещения для учащихся с ограниченными возможностями. Имеются в наличии носители информации, необходимый для беспрепятственного доступа к объектам и услугам, в том числе осуществляется дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей и знаков и иной текстовой информации знаками на контрастном фоне.

Система обратной связи включает внутренний контроль качества организации и проведения учебных и внеучебных мероприятий, встречи со студентами, деятельность студенческих общественных организаций. Встречи с руководством вуза проводятся 1 раз в семестр. Любому обучающемуся предоставляется возможность написать письмо Ректору через сайт Института.

На всех факультетах имеются специальные стенды, где студенты имеют возможность получить информацию о предложениях по академической мобильности. Имеется специальная многоступенчатая система кураторства данного направления – от руководителя учебной программы до проректора по учебно-воспитательной работе.

Достижения:

- достигнута высокая степень обеспеченности материально-технической базой и инфраструктуры образовательного процесса;
- наличие развитой системы обратной связи, благодаря которой обучающиеся могут чувствовать себя востребованными в деле управления Институтом;
- востребованность и широкое применение видеолекций.

Рекомендации:

1. Рекомендуется совершенствовать деятельность библиотеки за счет обеспечения учебными и научными материалами, внедрения современных информационных технологий.
2. Рекомендуется обратить внимание на необходимость ремонта здания, состояние которого не соответствует высоким целям Института.
3. Рекомендуется наладить систему электронного бронирования книг через личный кабинет студента.
4. Рекомендуется установить электронные модули бронирования книг в читальном зале.

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе.	B
2.	Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой.	B
3.	Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Открытость и доступность информации о деятельности Института обеспечивается благодаря официальному сайту, на котором отражена актуальная информация о структуре Института, о документах, о реализуемых основных и дополнительных образовательных программах.

Сведения о реализуемых образовательных программах включают цель, характеристику программы, перспективу трудоустройства, учебный план, календарный график, аннотации рабочих программ учебных дисциплин и практик.

В Институте применяется система автоматизации учебным процессом ВУЗа – АСУ ВУЗ «Intranet: Academic», обеспечивающая взаимодействие IT-системы ВУЗа с внешними IT-системами, она позволяет обеспечить

взаимодействие между преподавателем и обучающимся, предоставляет обучающимся сервисы электронного портфолио и электронной библиотеки.

На сайте Института размещаются расписания учебных занятий, промежуточной аттестации, итоговой государственной аттестации. Помимо этого, свои сайты имеют факультеты и учебные группы, созданные по инициативе обучающихся. Наиболее активно для обмена учебными материалами и размещения актуальной информации используется сеть «ВКонтакте».

Институт имеет в своем распоряжении достаточное количество компьютеров с выходом в сеть Интернет, что дает возможность использовать любые источники информации, в том числе образовательные ресурсы иностранных библиотек, зарубежных образовательных сайтов и порталов.

Достижения:

- внедрена эффективная система автоматизированного управления (АСУ) образовательным процессом.

Рекомендации:

1. Рекомендуется расширить области применения АСУ за счет сбора и обработки информации о профессорско-преподавательском составе Института.
2. Рекомендуется продолжить работу по совершенствованию единой электронной сети Института. Создать специальный раздел, в котором будет размещена информация для студентов – расписание, анонсы событий, приглашения к участию в грантах и стажировках.
3. Рекомендуется провести работу по совершенствованию работы личного кабинета студента.

3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.	A
2.	Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.	A
3.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.	A
4.	Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Основным источником информации о деятельности Гос. Иря им. А.С. Пушкина в целом и конкретно об образовательных программах является веб-сайт Института (https://www.pushkin.institute).

Совокупность сведений, размещенных на сайте Института в разделах «Образование», «Новости», «Жизнь Института» и других, позволяет составить достаточно полное представление о структуре и содержании образовательных программ бакалавриата, магистратуры, аспирантуры.

Успехи и достижения выпускников Института отражены на сайте в разделах соответствующих факультетов и кафедр, а также в разделе, адресованном абитуриентам. Информация о реализуемых программах включает цели и задач подготовки, описания квалификационной характеристики обучающегося, перечень формируемых компетенций, рабочий учебный план, аннотированные рабочие программы учебных дисциплин, программы государственной итоговой аттестации, сведения о кадровой обеспеченности ОП, сведения об информационно-методической и материально-технической обеспеченности.

В Институте ведется работа по оказанию содействия в профориентации студентов и профориентации выпускников филологического факультета. Разработана специальная программа помощи в трудоустройстве, состоящая из следующих аспектов: анкетирование для выявление приоритетных интересов и форм активности, встреч с представителями служб занятости, мастер-классы по оформлению резюме и портфолио, встречи с работодателями.

Организуются систематические консультации с работодателями, представителями рынка труда. Проводятся регулярные опросы и анкетирование руководителей предприятий, кадровых служб с целью изучения степени удовлетворенности уровнем подготовки специалистов.

Достижения:

- создан и функционирует информативно-насыщенный сайт, охватывающий все аспекты деятельности вуза.
- созданы и эффективно функционируют он-лайн курсы для реализации ОП ВО и программ ДПО.

Рекомендации:

1. Рекомендуется продолжить работу по сбору и публикации объективных сведений о выпускниках Института, о востребованности выпускников, заявок от работодателей, отзывы.
2. Рекомендуется обратить внимание на совершенствование английской версии сайта, а также на возможность публикации информационных материалов на китайском языке.
3. Рекомендуется расширить интеграцию Института в социальную и культурную среду города за счет новых видов проектной деятельности.

3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.	A
2.	Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.	B
3.	Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Процедуры мониторинга, оценки и пересмотр ОП носят регулярный характер. Они имеют своей целью определить степень соответствия ФГОС ВО, если в них были внесены какие-то изменения, а также с целью учета последних научных достижений и обновления информационно-методического обеспечения. Программы дополнительного образования также корректируются с учетом национальной или профессиональной специфики обучающихся. Внесение изменений в учебный план проводится по мере необходимости по согласованию с заведующим кафедрой, деканом факультета и Департаментом образовательных программ.

На регулярной основе проводится анализ отзывов работодателей о трудоустроившихся выпускниках. Имеет место выстроенная система взаимодействия с департаметами образования Москвы и Московской области, которая дает возможность получать регулярную информацию о результатах адаптации к условиям работы молодых учителей-выпускников Института.

Достижения:

- обеспечен высокий уровень мониторинга реализации образовательных программ.

Рекомендации:

1. Рекомендуется совершенствовать работу по сбору информации и размещению на сайте сведений о выпускниках дополнительных образовательных программ, включая информацию о работе, успехах и потребностях.

3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 10 - Критерии к стандарту 10

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.	A
2.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.	A
3.	Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В 2013 году Институт прошел международную профессионально-общественную аккредитацию и входит в реестр аккредитованных программ Нацаккредитцентра сроком на 6 лет. В 2018 году Институт вошел в первый рейтинг вузов России по версии журнала Forbes. Методика рейтинга учитывала как качество образования, так и их востребованность в регионах, а также количество предпринимателей. По итогам рейтинга Институт вошел в топ-100, заняв 71 первое место среди вузов России.

В 2017 году по результатам мониторинга Высшей школы экономики Институт занял 3-е место в категории «Качество приема на основании среднего балла ЕГЭ зачисленных на платной основе».

По результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ составляются и реализуются программы корректирующих действий.

Достижения:

- достигнут высокий уровень учета рекомендаций экспертов и выполнения процедур корректирующих действий по результатам оценок внешних экспертиз.

Рекомендации:

1. Рекомендуется разработать стратегию и принять программу развития конкурентоспособности Института, его участия в российских и международных рейтингах с целью повышения статуса и авторитета Института.
2. Рекомендуется расширить участие в международных аккредитационных мероприятиях.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения ФГБОУ ВО «Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина» экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемых образовательных программ:

1. Рекомендуется руководству Института сосредоточить свое внимание на разработке долгосрочной стратегии развития – каким будет Институт примерно через 15 лет? Возможны следующие альтернативы: а) Институт останется таким же, как и сейчас, развитие ограничится лишь совершенствованием существующих ныне форм работы и направлений; б) Институт станет полноценным исследовательским университетом за счет приоритетного внимания развитию магистратуры и аспирантуры, и шире – научной работы в целом; в) Институт будет сосредоточен преимущественно на неакадемической просветительской работе, которая станет единственной формой работы учреждения.
2. Рекомендуется разработать стратегию развития интернациональных контактов и связей, определить приоритетные страны и сферы сотрудничества. Рекомендуется разработать долгосрочную стратегию взаимодействия с работодателями и деловыми кругами.
3. Рекомендуется обратить внимание на важность прохождения сертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 и ГОСТ Р ИСО 9001-2008 в отношении проектирования, разработки и реализации образовательных программ ВО, которая подтвердила бы развитие и результативность системы менеджмента качества в Институте.
4. С учетом миссии Института, рекомендуется подумать о возможностях диверсификации экспорта образовательных услуг, разнообразии деятельности, направленной на расширение и углубление спектра программ – научных, научно-образовательных, учебных – за рубежом.
5. Рекомендуется расширить практику создания новых ОП по заказу работодателей (например, магистерская программа или программа дополнительного образования, адаптированная к потребностям отдельных организаций или профессиональных сообществ в России и за рубежом).
6. Следует систематически привлекать работодателей к созданию и оценке содержания рабочих программ и ФОС, использовать материалы, предоставленные работодателями, в том числе зарубежных, для создания кейсов и подготовки проектов в рамках учебных дисциплин и т.д. Рекомендуется развивать далее опыт проектной деятельности, направленной на развитие городской социально-культурной среды.
7. Рекомендуется увеличить удельный вес выпускных квалификационных работ, подготовленных по официальному запросу работодателей, в общем объеме выпускных квалификационных работ.
8. Рекомендуется совершенствовать процедуры разработки образовательных программ с учетом потребностей рынка труда. Расширить круг работодателей, расширить возможности поиска «заказчиков» и реализации программ ВО и ДПО «под заказ».
9. Рекомендуется обратить внимание на важность сотрудничества с различными министерствами и ведомствами-потенциальными партнерами по

трудоустройству на уровне Правительства Москвы, Московской области и общероссийских министерств и ведомств.

10. Рекомендуется совершенствование документированной системы, направленной на индивидуализацию образовательной траектории. Указанная возможность должна быть предусмотрена для обучения различных категорий обучающихся: лиц с ОВЗ с учетом особенностей их психофизического развития, студентов, находящихся в трудной жизненной ситуации (студентов с детьми), иностранных студентов, студентов, обучающихся в рамках академической мобильности. В рабочих программах дисциплин учебного плана должны быть предусмотрены адаптированные образовательные технологии, которые при необходимости обеспечивают коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию для обучения лиц с ОВЗ.

11. Рекомендуется расширить возможности формирования индивидуальных образовательных программ. Шире использовать различные средства и процедуры для понимания студентами собственных индивидуальных целей и задач, достигнутых в результате образования компетенций.

12. Рекомендуется разнообразить профориентационную работу по отбору абитуриентов, расширить «географию» наборов за счет работы в регионах.

13. Рекомендуется существенно расширить участие в программах мобильности студентов и преподавателей, обеспечивая финансовое сопровождение мобильности, в том числе за счет программ Эразмус.

14. Рекомендуется рассмотреть вопрос о возможности процедуры выдачи китайским студентам Приложений к диплому на китайском языке.

15. Рекомендуется расширить привлечение зарубежных преподавателей к учебному процессу. Стимулировать участие зарубежных преподавателей и специалистов в совместных научных и образовательных проектах, программах мобильности.

16. Рекомендуется совершенствовать процедуры прохождения преподавателей по конкурсу: рассмотреть вопрос о целесообразности слишком частого (ежегодного) конкурса.

17. Рекомендуется обратить внимание на важность привлечения молодых ученых, способных поднять престиж науки в Институте на высокий международный уровень.

18. Рекомендуется совершенствовать деятельность библиотеки за счет обеспечения учебными и научными материалами, внедрения современных информационных технологий. Рекомендуется наладить систему электронного бронирования книг через личный кабинет студента. Установить электронные модули бронирования книг в читальном зале.

19. Рекомендуется обратить внимание на необходимость ремонта здания, состояние которого не соответствует высоким целям Института.

20. Рекомендуется продолжить работу по совершенствованию единой электронной сети Института. Создать специальный раздел, в котором будет размещена информация для студентов – расписание, анонсы событий, приглашения к участию в грантах и стажировках. Рекомендуется провести работу по совершенствованию работы личного кабинета студента. Рекомендуется также расширить области применения АСУ за счет сбора и обработки информации о профессорско-преподавательском составе Института.

21. Рекомендуется обратить внимание на совершенствование английской версии сайта, а также на возможность публикации информационных материалов на китайском языке.

22. Рекомендуется совершенствовать работу по сбору информации и размещению на сайте сведений о выпускниках, о дополнительных образовательных программах, о работе, успехах и потребностях, об их востребованности.

23. Рекомендуется разработать и принять программу развития конкурентоспособности Института, стратегию его участия Института в российских и международных рейтингах с целью повышения статуса и авторитета Института. Рекомендуется также принять меры к расширению участия в международных аккредитационных мероприятиях.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), «Образование и педагогические науки» (44.06.01), «Языкознание и литературоведение» (45.06.01), дополнительные профессиональные программы «Методика преподавания русского языка как неродного и иностранного», «Летняя школа. Русский язык как иностранный и методика его преподавания», «Практический курс русского языка как иностранного», «Летняя школа. Практический курс русского языка как иностранного», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (гуманитарный профиль)», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (экономический профиль)» в **значительной** степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), «Образование и педагогические науки» (44.06.01), «Языкознание и литературоведение» (45.06.01), дополнительные профессиональные программы «Методика преподавания русского языка как неродного и иностранного», «Летняя школа. Русский язык как иностранный и методика его преподавания», «Практический курс русского языка как иностранного», «Летняя школа. Практический курс русского языка как иностранного», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (гуманитарный профиль)», «Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (экономический профиль)», реализуемые ФГБОУ ВО «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина», сроком на **6** лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
30 октября, вторник			
8.45	Прибытие в Гос.ИРЯ им. А.С. Пушкина		главный холл Института
09.00 — 11.00	Первая встреча членов ВЭК		ауд. 125
11.00 — 12.00	**Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	Зал заседаний Ученого совета
12.00 — 13.00	Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)	ВЭК, координатор от вуза	
13.00 — 14.00	Обед		Столовая Института
14.00 — 14.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ауд. 125
14.30 — 15.30	**Встреча с деканами**	деканы, ВЭК	Зал заседаний Ученого совета
15.30 — 16.00	Работа с документами	ВЭК	ауд.127
16.00 — 17.00	**Встреча с заведующими кафедрами**	Заведующие кафедрами, ВЭК	Зал заседаний Ученого совета
17.00 — 17.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ауд. 125
17.30 — 18.30	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	Зал заседаний Ученого совета
18.30 — 19.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ауд. 125

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
31 октября, среда			
9.45	Прибытие в Гос.ИРЯ им. А.С. Пушкина		ауд. 125, 122
10.00 — 11.00	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	Зал заседаний Ученого совета
11.00 — 11.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ауд. 125
11.30 — 12.30	**Встреча со студентами**	Студенты, ВЭК	Зал заседаний Ученого совета
12.30 — 13.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ауд. 125
13.00 — 14.00	Обед		Столовая Института
14.00 — 14.30	**Встреча с аспирантами, докторантами**	Аспиранты, докторанты, ВЭК	Зал заседаний Ученого совета
14.30 — 15.00	**Встреча со слушателями ДПО**	Слушатели ДПО, ВЭК	Зал заседаний Ученого совета
15.00 — 16.30	Работа с документами/Посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	ауд. 127
16.30 — 17.30	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Работодатели, ВЭК	Зал заседаний Ученого совета
17.30 — 18.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ауд. 125
1 ноября, четверг			
9.45	Прибытие в Гос.ИРЯ им. А.С. Пушкина		ауд.125,122
10.00 — 13.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	ауд.122,125,127
13.00 — 14.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа**	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	Зал заседаний Ученого совета
14.00 — 15.00	Обед		Столовая Института
	Отъезд		

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы		*		
2.	Процедуры разработки и утверждения образовательных программ		*		
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания		*		
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов		*		
5.	Преподавательский состав	*			
6.	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	*			
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой		*		
8.	Информирование общественности	*			
9.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ		*		
10.	Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ	*			

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

1. Экспертное заключение по результатам профессионально-общественной камеральной экспертизы программы повышения квалификации *«Летняя школа. Русский язык как иностранный и методика его преподавания».*

2. Экспертное заключение по результатам профессионально-общественной камеральной экспертизы программы профессиональной переподготовки *«Методика преподавания русского языка как неродного и иностранного».*

3. Экспертные заключения по результатам профессионально-общественной камеральной экспертизы дополнительных общеразвивающих программ:

- *«Практический курс русского языка как иностранного»,*
- *«Летняя школа. Практический курс русского языка как иностранного».*

4. Экспертное заключение по результатам профессионально-общественной камеральной экспертизы дополнительных общеобразовательных программ:

- *«Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (гуманитарный профиль)»,*
- *«Подготовка иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению образовательных программ бакалавриата на русском языке (экономический профиль)».*