ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Зарубежное регионоведение» (41.03.01),
«Политология» (41.03.04, 41.04.04),
«Международные отношения» (41.03.05, 41.04.05),
«История» (46.03.01, 46.04.01),
«Исторические науки и археология» (46.06.01),

реализуемых ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет»

г. Челябинск, 2018 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Зарубежное регионоведение» (41.03.01),
«Политология» (41.03.04, 41.04.04),
«Международные отношения» (41.03.05, 41.04.05),
«История» (46.03.01, 46.04.01),
«Исторические науки и археология» (46.06.01),

реализуемых ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет»

Председатель внешней
экспертной комиссии Джан Шулан

г. Челябинск, 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии 5
1.3 Цели и задачи экспертизы 6
1.4 Этапы экспертизы 6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 11
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 12
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы 12
3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ 13
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания 14
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов 15
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав 17
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов 19
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией 20
3.8 Стандарт 8. Информирование общественности 21
3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 23
3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ 24
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 26
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 28
ПРИЛОЖЕНИЕ А 29
ПРИЛОЖЕНИЕ Б 31
ПРИЛОЖЕНИЕ В 34

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Зарубежное регионоведение» (41.03.01), «Политология» (41.03.04, 41.04.04), «Международные отношения» (41.03.05, 41.04.05), «История» (46.03.01, 46.04.01), «Исторические науки и археология» (46.06.01), реализуемых ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет» (далее - ФГБОУ ВО «ЧелГУ»), проводилась в период с 26 сентября 2018 г. по 28 сентября 2018 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет» (далее ЧелГУ) внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемого кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Зарубежное регионоведение» (41.03.01), «Политология» (41.03.04, 41.04.04), «Международные отношения» (41.03.05, 41.04.05), «История» (46.03.01, 46.04.01), «Исторические науки и археология» (46.06.01), реализуемых ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Зарубежное регионоведение» (41.03.01), «Политология» (41.03.04, 41.04.04), «Международные отношения» (41.03.05, 41.04.05), «История» (46.03.01, 46.04.01), «Исторические науки и археология» (46.06.01) ФГБОУ ВО «ЧелГУ» обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы зарубежными агентствами гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована руководителем Регионального исполнительного комитета Всероссийской политической партии «Единая Россия»

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована руководством ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)».

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Джан Шулан** - Доктор наук, директор Центра Южно-Азиатских исследований, профессор Школы политических наук и государственного управления Шаньдунского университета, член Китайской Федерации Южно-Азиатских исследований, член международной ассоциации ученых Азиатского региона — председатель комиссии, зарубежный эксперт;
- **Демчик Евгения Валентиновна** - Доктор исторических наук, профессор, декан исторического факультета, заведующий кафедрой отечественной истории, ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» — заместитель председателя комиссии, российский эксперт;
- **Мальдини Перо** - Доктор наук, профессор, заведующий кафедрой массовых коммуникаций Университета г. Дубровник, заведующий кафедрой междисциплинарных наук колледжа Эдвард Бернейс (Загреб), руководитель междисциплинарных докторских исследований в области коммуникации университета им. Йосипа Юрая Штросмайера, член исполнительного комитета Хорватской Ассоциации политологии (HPD), член Института европейских исследований и исследований в области глобализации (IEGIS), член Хорватской Ассоциации по связям с общественностью (HUOJ) — член комиссии, зарубежный эксперт;
- **Кривокора Алексей Михайлович** - Заместитель руководителя исполнительного комитета, начальник отдела партийного строительства Челябинского регионального отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия» — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Петров Евгений Алексеевич** - Аспирант 2 курса обучения по направлению «Отечественная история», Исторический факультет Института социально-гуманитарных наук, ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)» — член комиссии, представитель студенческого сообщества.

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Зарубежное регионоведение» (41.03.01), «Политология» (41.03.04, 41.04.04), «Международные отношения» (41.03.05, 41.04.05), «История» (46.03.01, 46.04.01), «Исторические науки и археология» (46.06.01), реализуемых ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Зарубежное регионоведение» (41.03.01), «Политология» (41.03.04, 41.04.04), «Международные отношения» (41.03.05, 41.04.05), «История» (46.03.01, 46.04.01), «Исторические науки и археология» (46.06.01).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом **45** страниц включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам. Кроме того, было подготовлено 12 приложений. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Зарубежное регионоведение» (41.03.01), «Политология» (41.03.04, 41.04.04), «Международные отношения» (41.03.05, 41.04.05), «История» (46.03.01, 46.04.01), «Исторические науки и археология» (46.06.01) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию:

- недостаточно очевидной представляется роль и место факультетов и выпускающих кафедр аккредитуемых образовательных направлений по сравнению с другими подразделениями Челябинского государственного университета в реализации миссии университета и различных направлениях деятельности (научной, международной);
- недостаточно подробно показан кадровый состав реализуемых образовательных направлений;
- недостаточно представлены деятельность научных школ и направления научных исследований, их связь с потребностями региона.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Зарубежное регионоведение» (41.03.01), «Политология» (41.03.04, 41.04.04), «Международные отношения» (41.03.05, 41.04.05), «История» (46.03.01, 46.04.01), «Исторические науки и археология» (46.06.01) может быть сформулирована как значительное соответствие.

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. конкурентные преимущества Челябинского государственного университета по сравнению с Южно-Уральским государственным университетом, Челябинским государственным педагогическим университетом и другими вузами области в реализации образовательных программ гуманитарного блока;
2. структура управления образовательными программами (образовательные программы одной укрупненной группы реализуются разными факультетами; роль выпускающих кафедр);
3. комплектование академических групп, в частности, целесообразность комплектования малочисленных (8-10 бакалавров) студенческих групп;
4. формирование индивидуальных траекторий обучения студентов;

5. организация и масштабы международной мобильности студентов и преподавателей;
6. продвижение бренда гуманитарных программ ЧелГУ;
7. освещение итогов трудоустройства выпускников на сайте ЧелГУ.

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет» с 26 сентября 2018 г. по 28 сентября 2018 г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством и администрацией вуза, с деканами, заместителями деканов, с заведующими кафедрами, выпускниками, преподавателями, студентами, аспирантами и докторантами Челябинского государственного университета, представителями профессионального сообщества.

Встреча с ректором ЧелГУ Д.А. Циринг, первым проректором А.Ю. Петровым, проректорами и начальниками отделов дала представление о месте и роли аккредитуемых образовательных программ гуманитарного блока в реализации миссии университета в регионе.

Встреча с деканами и заместителями деканов позволила комиссии уточнить приведенные в отчете о самообследовании сведения об организации управления образовательными программами, конкретизировать представления об организации стимулирования научной и учебно-методической работы коллективов преподавателей, показала наличие стратегических целей развития образовательных направлений и налаженную работу по реализации стратегии развития в рамках аккредитуемых программ.

В ходе встречи членов комиссии с заведующими кафедрами и детальном знакомстве с повседневной организацией процесса реализации образовательных программ были выявлены недостаточные возможности руководителей образовательных программ – заведующих кафедрами в стимулировании профессорско-преподавательского состава с целью совершенствования научно-исследовательской работы преподавателей и их профессионального роста.

Встреча с выпускниками аккредитуемых образовательных направлений показала фундаментальность гуманитарной образовательной подготовки в ЧелГУ, дала представление о востребованности выпускников, о том, что полученные в ходе обучения знания и навыки, приобретенные

на факультетах ЧелГУ компетенции являются достаточными для того, чтобы строить успешную карьеру в современных условиях.

Беседы с преподавателями показали, что в ЧелГУ созданы достаточные условия для профессионального совершенствования преподавателей путем повышения квалификации, академической мобильности, имеются механизмы стимулирования научно-исследовательской деятельности.

В ходе встречи со студентами, аспирантами члены комиссии получили дополнительную информацию о качестве образовательных программ и реализации студентами возможности влиять на совершенствование образовательного процесса, а также строить индивидуальные траектории обучения, заниматься научной работой.

Встреча с представителями профессионального сообщества продемонстрировала востребованность выпускников аккредитуемых образовательных направлений. Работодатели высоко оценили профессиональные компетенции выпускников и свидетельствовали о качественном отличии и высоком уровне профессиональной подготовки выпускников ЧелГУ.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный ФГБОУ ВО «ЧелГУ», позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Зарубежное регионоведение» (41.03.01), «Политология» (41.03.04, 41.04.04), «Международные отношения» (41.03.05, 41.04.05), «История» (46.03.01, 46.04.01), «Исторические науки и археология» (46.06.01).

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии библиотеки главного корпуса и специализированной библиотеки гуманитарных факультетов (фонд редких книг, фонд книг на иностранных языках), музея археологии и этнографии, музея факультета Евразии и Востока, специализированных аудиторий – лингафонных кабинетов, аудиторий, оснащенных кабинетами для синхронного перевода (в том числе, аудиторий для лиц с ОВЗ), центра языковой подготовки и тестирования, реакционных зон позволили получить исчерпывающую информацию об аккредитуемых образовательных программах, их содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

Во второй день члены экспертной комиссии имели возможность посетить занятия: «Дипломатия и дипломатический этикет» (Сачко Г.В.), «История стран Востока» (Унрау В.В.), «Язык региона специализации. Китай» (Иванченко Н.В.), «Коммуникативная культура» (Ягнакова Э.З.). Посещение занятий позволило членам комиссии убедиться в широком использовании преподавателями современных методик и современных средств обучения, а также убедиться в свободном владении студентами направлений «Международные отношения» и «Зарубежное регионоведение» английским и китайским языками.

Комиссия считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет». В частности, запрашивались данные о кадровом обеспечении образовательных программ и данные о трудоустройстве выпускников по направлениям подготовки.

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством ФГБОУ ВО «ЧелГУ», деканами факультетов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Зарубежное регионоведение» (41.03.01), «Политология» (41.03.04, 41.04.04), «Международные отношения» (41.03.05, 41.04.05), «История» (46.03.01, 46.04.01), «Исторические науки и археология» (46.06.01), которые реализуются в данной образовательной организации.

Рабочий вариант отчета объемом в **28** страниц без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству ФГБОУ ВО «ЧелГУ» для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет» — это многопрофильная образовательная организация, основанная в 1976 г. В составе университета 14 факультетов и 5 учебно-научных институтов. Университет имеет 3 филиала, в том числе, один зарубежный - на территории Республики Казахстан.

В реализации аккредитуемого кластера образовательных программ задействовано 2 факультета и несколько кафедр:

– историко-филологический факультет (и.о. декана – д.и.н., доцент Баканов Сергей Алексеевич);

– факультет Евразии и Востока (декан факультета – к.п.н., Ягнакова Эльвина Зуфаровна);

– кафедра истории России и зарубежных стран (заведующий кафедрой, д.и.н., доцент Баканов Сергей Алексеевич);

– кафедра политических наук и международных отношений (и.о. заведующего кафедрой, к.и.н., Скворцов Артём Михайлович);

– кафедра зарубежного регионоведения, политологии и восточной философии (заведующий кафедрой, к.филос.н., доцент Смирнов Максим Георгиевич);

– кафедра восточных и романо-германских языков (и.о. заведующего кафедрой, к.п.н., Глухова Ирина Владимировна).

Все указанные основные профессиональные образовательные программы разработаны на основе федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, утвержденных приказами Министерства образования и науки Российской Федерации. Документы, регламентирующие реализацию образовательных программ, размещены на официальном сайте. Каждая образовательная программа имеет направленность (профиль), характеризующую ее ориентацию на конкретные области знания. В образовательных программах в соответствии с профилем (направленностью) определены виды деятельности и предметно-тематическое содержание программы, планируемые результаты обучения (общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции), условия реализации образовательных программ.

Высокое качество подготовки специалистов на факультетах обеспечивается профессорско-преподавательским составом и определяется высокой научной и педагогической квалификацией преподавателей и ученых. Научно-педагогический состав имеет базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и обеспечивает эффективную и продуктивную научно-методическую деятельность.

В Университете проводятся мониторинговые исследования по вопросам трудоустройства выпускников. Выпускники образовательных программ востребованы на региональном рынке труда.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.	A
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.	A
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Внешняя экспертная комиссия ознакомилась с локальными нормативными документами, регламентирующими внутреннюю систему гарантии качества. Члены комиссии пришли к выводу, что в Университете создана документированная внутренняя система гарантии качества, обеспечивающая непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития Университета. Политика в области качества образования ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет» основана на Концепции стратегического развития университета на 2014-2020 гг. а также Программе развития ФГБОУ ВО «ЧелГУ» на 2017-2021 гг., утвержденной Конференцией работников и обучающихся 23.12.2016 г.

В вузе выстроена система внутреннего мониторинга эффективности деятельности учебных структурных подразделений, стимулирования руководителей структурных подразделений и преподавателей через эффективный контракт и выплаты за достигнутые результаты в области качества образовательной подготовки и научной деятельности. В Университете функционируют отдел качества Управления образовательной политики и научно-исследовательский сектор (НИС), курирующие оценку результативности деятельности в области соблюдения качества образовательной подготовки.

В разработке и внедрении политики гарантии качества в Университете участвуют все заинтересованные стороны: администрация, профессорско-преподавательский состав, студенты, работодатели, представители профильных министерств и ведомств, Попечительский совет и Ассоциация выпускников ЧелГУ.

Достижения:

Наличие обоснованных стратегий развития историко-филологического факультета и факультета Евразии и Востока, сопряженных с миссией ЧелГУ и стратегией его развития.

Наличие четко регламентированных и документированных процедур вовлечения всех структурных подразделений Университета в систему гарантии качества образовательных программ.

Наличие в Университете специализированной структуры – Отдела качества – для внедрения политики гарантии качества, взаимодействующей с факультетами и руководителями образовательных программ с целью совершенствования ОПОП.

Рекомендации:

Разработать механизм более активного участия заведующих кафедрами (руководителей образовательных программ) в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.

3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: ***полное соответствие***

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.	A
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).	A
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В ходе интервью с руководством историко-филологического факультета и факультета Евразии и Востока, с заведующими выпускающих кафедр, со студентами и работодателями было выяснено, что в университете существуют локальные нормативные акты, регламентирующие разработку и утверждение образовательных программ – «Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ».

Программы имеют четко сформулированные цели и задачи, согласующиеся с миссией и стратегией развития университета.

Достижения:

Четкое видение руководством ЧелГУ места и роли образовательных программ гуманитарного блока в реализации миссии ЧелГУ, программы развития университета.

Участие представителей факультетов в проекте Темпус «Разработка рамки квалификаций для системы высшего образования Уральского региона», позволившее повысить качество подготовки выпускников.

Рекомендации:

Продумать механизмы привлечения работодателей, представителей федеральных и муниципальных органов власти к обсуждению целей, ожидаемых результатов и содержания образовательных программ.

Основываясь на запросах работодателей, обсудить возможность открытия новых профилей реализуемых на факультетах магистерских программ в соответствии с современными требованиями рынка труда.

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: ***полное соответствие***

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.	A
2.	Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.	B
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).	A
4.	Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.	A
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения.	A
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В локальных актах ЧелГУ регламентирован порядок перевода студентов на индивидуальный график обучения. В системе Moodle внедрена балльно-рейтинговая система оценки успеваемости студентов, созданы личные кабинеты студентов, в которых отражаются критерии, требования и результаты оценивания. Для каждой ОПОП разработан комплект фондов оценочных средств, обновляемых ежегодно.

Студенты аккредитуемого кластера программ информированы об используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля. В университете разработаны локальные нормативные акты, регламентирующие проведение промежуточной и итоговой аттестации студентов.

Интервью со студентами подтвердили эффективно работающую обратную связь с обучающимися с целью анализа эффективности организации образовательного процесса: анкетирование «Учебный процесс глазами студентов» и «Преподаватель глазами студента», личные обращения к руководству университета, встречи с преподавателями и представителями деканата, через Совет студенческого самоуправления и другие.

Достижения:

Университет является базовой площадкой для проведения «Федерального Интернет-экзамена для выпускников бакалавриата» (ФИЭБ). Студенты ЧелГУ участвуют в региональных и международных студенческих олимпиадах на регулярной основе и занимают призовые места.

Для студентов созданы условия сдачи международных экзаменов.

В ЧелГУ создана присущая классическому университету атмосфера демократии и взаимоуважения студентов и преподавателей. Работает Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Рекомендации:

Предусмотреть дополнительное информирование студентов о возможностях апелляции в случаях возникновения претензий по образовательному процессу.

Создать анонимный постоянно действующий механизм выражения мнения студентов об образовательном процессе как элемент системы контроля качества (электронная приемная декана).

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: ***полное соответствие***

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	A
2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.	A
3.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов.	A
4.	Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement).	A
5.	Участие студентов в программах мобильности.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В вузе выстроена двухуровневая система профориентации (университет, факультет), действует Целевая программа по привлечению качественного контингента абитуриентов.

В рамках реализации решений Четырехстороннего соглашения, подписанного министром образования и науки области, ректором ЧелГУ, начальником управления по делам образования администрации Челябинска и председателем обкома Челябинской областной организации профсоюзов работников народного образования и науки действует Челябинский университетский образовательный округ, реализующий большой спектр мероприятий для школьников.

В ЧелГУ создана система знакомства первокурсников с вузом, осуществляются соответствующие европейским стандартам процедуры сопровождения образовательного процесса и академической мобильности студентов.

В вузе используется практика как краткосрочного (на период менее одного семестра), так и долгосрочного (на период одного или двух семестров) включенного обучения в вузах-партнерах с гарантией признания периода обучения и перезачета изученных дисциплин и практик.

За отчетный период 91 студент ЧелГУ был направлен за рубеж по программам академических обменов, включая программы, реализуемые в рамках соглашений о сотрудничестве. По таким программам 53 студента прошли обучение в партнерских университетах Китая (Ляоченский университет и Шэньянский педагогический университет), Испании (Университет Антонио де Небриха), Германии (Университет прикладных наук г. Киль и Католический университет Айхштетт-Ингольштадт), Франции (Campus La Salle Saint Christophe) и других стран. Студенты университета принимают активное участие в грантовых программах, финансируемых в рамках межправительственных соглашений. Так, за 2017 г., 21 студент ЧелГУ прошел обучение в вузах Китая и Венгрии по правительственным стипендиям.

ЧелГУ активно участвует в реализации государственного проекта по развитию экспортного потенциала российского образования, в особенности в части привлечения и набора иностранных студентов. В период с 01 января по 31 декабря 2017 года в университете проходили обучение иностранные студенты из 16 стран мира. В рамках межвузовских договоров и соглашений о сотрудничестве и обменах ЧелГУ принял на обучение, научную стажировку и производственную практику 40 студентов из университетов Казахстана.

Достижения:

Лидерство Историко-филологического факультета и факультета Евразии и Востока в ЧелГУ по среднему баллу ЕГЭ, что свидетельствует об эффективности профориентационной работы.

Наличие действенной системы сопровождения академических достижений студентов.

Создание условий для международной мобильности.

Рекомендации:

Увеличить студенческую мобильность путем расширения въездной мобильности, заключения договоров с зарубежными вузами, открытия программ двух дипломов.

Предусмотреть разработку образовательных программ на английском языке, включение в действующие образовательные программы модулей на иностранных языках.

С целью повышения эффективности и прозрачности процедуры приема в магистратуру использовать тестирование как один из элементов приемных испытаний.

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: ***полное соответствие***

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий).	A
2.	Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы.	A
3.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	B
4.	Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий.	A
5.	Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.	A
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	B
7.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.	B
8.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема и сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.	A
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Кластер аккредитуемых образовательных программ реализует высокопрофессиональный состав преподавателей, имеющий высокий процент остепененности, как правило, выше 80%. Результаты деятельности профессорско-преподавательского коллектива имеют общественное признание: преподаватели обладают почетными званиями «Почетный работник высшего профессионального образования РФ», «Заслуженный работник высшего образования», награждены почетными грамотами и благодарностями МОиН РФ, МОиН Челябинской области, Губернатора Челябинской области.

Преподаватели имеют соответствующие профилю образовательной программы специальности и опыт практической работы, ведут отвечающую требованиям учебно-методическую и научную работу, широко применяют интерактивные методы обучения, участвуют в международных проектах и программах.

За отчетный период преподаватели из других образовательных организаций и зарубежные преподаватели прочли ряд лекций и учебных модулей (в 2016 г. - Патрик Хэнкс (Великобритания); в 2017 г. - Томас Сниегон (Швеция), Анатолий Пинский - (США), Илья Кукулин - (НИУ ВШЭ, Россия), А.Р. Клоц - (ЕСПб), А.И. Савин - (ИИ Новосибирского отделения РАН), д-р Франк Лидке - (Германия), в 2018 г. – Маджид Аббаси (Иран) и др.). Кроме того, в 2015 и 2017 гг. лекции для студентов прочли и

Чрезвычайные и Полномочные Послы Ирана и Республики Корея в России - Мехди Санаи и Пак Ро Бёк, соответственно.

Преподаватели и студенты активно занимаются научно-исследовательской деятельностью и внедряют результаты научных исследований в учебный процесс. Ежегодно утверждаются планы научных работ, корректируется научная деятельность кафедр и студенческих научных объединений, заслушиваются и обсуждаются отчеты о ходе их выполнения. Фундаментальные исследования проводятся в рамках диссертационных исследований, грантов и посредством выполнения государственных заданий. Общий объем НИОКР в 2017 г. составил 57972,4 тысяч рублей, что в расчете на одного НПР составило 90,92 тысячи рублей.

За отчетный период НПР факультетов были выполнены два проекта в рамках Государственных заданий МОиН РФ, 1 грант Российского научного фонда (РНФ), 1 проект при поддержке Совета по грантам Президента РФ, 4 проекта по грантам Российского гуманитарного научного фонда (РГНФ), 1 проект Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ). На протяжении 5 лет преподаватели ИФФ и ФЕиВ неоднократно становились обладателями университетских грантов Фонда поддержки молодых ученых и Фонда перспективных научных исследований.

За 2014–2018 гг. преподавателями выпускающих кафедр издано 3 учебника, 1 учебное пособие, опубликовано 4 учебно-методических издания; преподавателями выпускающих кафедр подготовлено более 10 учебно-методических пособий.

Исполнителями работ, выполненных в 2017 году в рамках государственных заданий, было опубликовано 24 статьи в журналах, индексируемых в базе «Web of Science», 28 статей, индексируемых в базе данных Scopus.

В ЧелГУ действует система ясных и объективных критериев конкурсного приема преподавателей, созданы условия для их профессионального роста.

Достижения:

Увеличение количества докторов наук до 50 лет и увеличение кандидатов наук до 40 лет;

Наличие эффективной системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей, включающей стимулирующие выплаты, эффективные контракты, проведение ежегодного конкурса «Лица ЧелГУ».

Рекомендации:

Разработать систему дополнительных мер по повышению научной активности и международной мобильности преподавателей (учет публикационной активности в процедурах выборов на должность; участие в подаче заявок на гранты, поддержка изучения иностранного языка и др.).

Расширить систему финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей с целью их профессионального роста.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: ***полное соответствие***

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).	A
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.	A
3.	Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.	A
4.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.	A
5.	Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Реализация ОПОП осуществляется с учетом всех требований образовательных стандартов: имеются мультимедийные аудитории, лингафонный кабинет, кабинеты для курсового проектирования, учебные лаборатории и методические кабинеты, библиотека, столовая, спортзал, ботанический сад, студенческие общежития.

Библиотечный фонд насчитывает более 700 тыс. наименований; имеется фонд редкой книги, фонд книг на иностранных языках; обеспечен доступ студентов к электронно-библиотечным системам. Образовательная среда вуза в полной мере адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Выполняя культурно-просветительскую миссию, ЧелГУ реализует образовательные программы, адресованные школьникам и их родителям, (“Малая универсиада”, “Малая академия”, “Детский университет ЧелГУ”, “Воскресный университет”), иностранным абитуриентам, в том числе, с участием студентов-волонтеров.

Обратная связь «студент – преподаватель» осуществляется путем заполнения студентами соответствующих разделов дневников практики и проводимых анонимных опросов студентов, результаты которых становятся основой для корректировки деятельности преподавателей в целях повышения качества образовательного процесса.

Достижения:

Достойный уровень материально-технического обеспечения образовательного процесса, позволяющего применять современные методы обучения.

Наличие безбарьерной среды, являющейся, по признанию Еврокомиссии по образованию, образцовой площадкой инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

Наличие системы обратной связи «студент-преподаватель».

Рекомендации:

Повысить информированность студентов о возможностях академической мобильности путем размещения информации на вэб-сайтах университета, факультетов и встречах с первокурсниками.

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией

Соответствие стандарту: ***полное соответствие***

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе.	A
2.	Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой.	A
3.	Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В университете действует система управления университетом на платформе «1С: Университет», активно используется электронный документооборот. ОПОП обеспечивается учебно-методической документацией и учебно-методическими комплексами по всем учебным дисциплинам ОПОП. Содержание каждой из учебных дисциплин представлено в локальной сети ЧелГУ.

Обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет, неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации.

Мониторинг качества образовательной деятельности в Университете реализуется через: систему аттестаций (текущая, промежуточная, итоговая аттестация); социологических опросов различных категорий потребителей услуг Университета (студентов, работодателей, персонала, выпускников); систему внутренних проверок (успеваемость студентов, качество ведения занятий, результативности работы кафедр за определенный период по утвержденным показателям и пр.); систему рейтинговой оценки деятельности кафедр и ППС по результатам внутреннего мониторинга.

Результаты мониторинга доводятся до сведения персонала на расширенных заседаниях ректората, на заседаниях кафедр и Ученых советах Университета и факультетов, на заседаниях учебно- методических комиссий, встречах студентов с администрацией Университета и факультетов, на заседаниях учебно-воспитательных комиссий.

Учебно-методические материалы размещаются в личных кабинетах преподавателей в MOODLE, кроме того, каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании

договоров с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Достижения:

Наличие разветвленной информационной системы, обеспечивающей эффективную реализацию образовательных программ.

Наличие системы управления и комплексного администрирования "Электронный деканат", в которой размещена база данных студентов и выпускников.

Рекомендации:

Обеспечить активное участие заведующих кафедрами (руководителей образовательных программ) в регулярном проведении сравнительного мониторинга достижений ОПОП по сравнению с аналогичными программами в других вузах.

3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: ***значительное соответствие***

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.	A
2.	Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.	B
3.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.	B
4.	Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Официальный сайт ЧелГУ на страницах историко-филологического факультета и факультета Евразии и Востока содержит достаточный объем необходимой информации об аккредитуемых образовательных программах. Имеется версия сайта для слабовидящих, английская версия сайта.

Информация об ОПОП размещается в университетской газете «Университетская набережная», транслируется на видеоканале ЧелГУ, через группы в социальных сетях.

Налажена система содействия трудоустройству выпускников, включающая заключение договоров с работодателями на подготовку специалистов.

ЧелГУ является региональным центром содействия трудоустройству выпускников и активно сотрудничает в сфере подготовки кадров и вопросах трудоустройства выпускников с органами исполнительной власти регионального и муниципального уровней. Выпускники аккредитуемых ОПОП востребованы не только в Челябинской области, но и в других регионах России и зарубежья.

Академическое сопровождение на международном рынке осуществляется с помощью процедуры выдачи Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement), с помощью которого страны взаимно признают документы о высшем образовании.

Для содействия трудоустройству выпускников в вузе работает Попечительский совет из работодателей и учреждена Ассоциация выпускников.

Преподаватели выпускающих кафедр интегрированы в региональные общественные объединения и профессиональные сообщества - Российское историческое общество, Российскую Ассоциацию политической науки, Общественную палату Челябинской области, Челябинское отделение Ассоциации японоведов, Координационный Совет по взаимодействию с национально-культурными и религиозными некоммерческими организациями при Администрации города Челябинска, Российское общество преподавателей русского языка и литературы.

С 1998 года в рамках международной деятельности реализуются образовательные программы совместно с зарубежными образовательными учреждениями Китая, Японии, Казахстана, Ирана, Польши и др. ЧелГУ первым в России стал выдавать Diploma Supplement.

За отчетный период на базе университета были организованы следующие международные конференции и конкурсы:

- Международная научно-практическая конференция «Судьбы национальных культур в условиях глобализации»;
- Международный конгресс «Россия в международном диалоге»;
- IV Международная научная конференция «Бытие человека: проблемы единства в многообразии современного мира»;
- Международный круглый стол «Перспективы сотрудничества России и Казахстана в сфере высшего образования» в рамках Форума российско-казахстанского межрегионального сотрудничества.

Основными международными проектами являются: интеллектуально-творческий конкурс «Международные дипломатические игры», Международный конгресс «Россия в международном диалоге», Международные модели саммитов ШОС и БРИКС, G20, Международная школа «Россия и Китай: культурный мост», Международная школа «Восток в твоей жизни и в твоем будущем», Образовательный Лекторий «Интернациональные диалоги об образовании», научно-образовательная программа «Академическая мастерская».

ЧелГУ входит в Международную ассоциацию преподавателей русского языка и литературы, Ассоциацию классических университетов России и Китая.

Достижения:

Включенность ЧелГУ в международные исследования будущей карьеры выпускников (европейский онлайн-опрос по теме «Образование и карьера», Карьерный тест).

Выпускниками факультета Евразии и Востока разных лет являются представители различных компаний, языковых школ, региональных Торгово-промышленных палат, посольств РФ в разных странах - КНР, Япония, Корея, США, ОАЭ и др.

Рекомендации:

В целях расширения информированности общественности о реализуемых образовательных программах и повышения их привлекательности предусмотреть размещение на сайте ЧелГУ конкретной и краткой информации, в том числе на английском языке, о каждой образовательной программе (кадровое обеспечение, перечень дисциплин, формы реализации учебных курсов – дистанционные, контактные).

Поскольку показатели трудоустройства выпускников являются важнейшим критерием успешности образовательных программ, необходимо предусмотреть публикацию объективной информации о трудоустройстве выпускников на сайте ЧелГУ.

Продолжить работу по развитию международного сотрудничества (членство в международных организациях, подача заявок в зарубежные фоны, развитие академической мобильности, договоры о сотрудничестве с высокорейтинговыми университетами, предусматривающие взаимную мобильность студентов и преподавателей).

3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: ***полное соответствие***

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.	A
2.	Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.	A
3.	Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В ЧелГУ действует внутривузовская система обеспечения качества образования, предусматривающая мониторинг и оценку ОПОП в соответствии с локальными нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность структурных подразделений университета. Содержание ОПОП обсуждается на заседаниях кафедр, корректируется кафедрами и Учеными советами факультетов.

Студенты имеют возможность сформировать индивидуальную образовательную траекторию путем выбора дисциплин вариативной части учебного плана, выбора научной специализации, а также работы по индивидуальному плану с учетом их способностей, предпочтений и конкретных обстоятельств.

Корректировка ОПОП осуществляется на основе учета мнения студентов, преподавателей, работодателей, анализа отзывов по производственной практике, отчетов ГАК, на основе результатов маркетинговых исследований рынка труда.

Достижения:

Наличие внутривузовской системы обеспечения качества образования.

Наличие реальных корректирующих действий по совершенствованию ОПОП.

Рекомендации:

Расширить возможности выбора студентами индивидуальных траекторий обучения, в том числе за счет ускоренного обучения.

Предусмотреть усиление практикоориентированности образовательных программ за счет увеличения числа привлеченных к образовательному процессу преподавателей-практиков, а также совершенствования условий и содержания предусмотренных учебными планами практик и практических занятий.

3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 10 - Критерии к стандарту 10

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.	A
2.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.	A
3.	Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Внешняя оценка образовательных программ осуществляется в ЧелГУ регулярно на основе экспертных мнений работодателей, путем проведения государственной и профессионально-общественной аккредитации, различных форм независимой оценки знаний студентов и выпускников, а также участия ЧелГУ в мониторинге эффективности вузов Российской Федерации, Национальном рейтинге университетов, международных рейтингах.

В Национальном рейтинге университетов в 2016 г. вуз занимал 69 позицию, в 2017 г. – 58, в 2018 – 61. В Рейтинге фонда Потанина ЧелГУ в 2014 г. находился на 20 позиции, в 2015 г. – 58, в 2016 г. – 30, а в 2017 г. – 22-23 позициях. «Университетская библиотека ONLINE»– 2 место в 2014 г. В Проекте «Социальный навигатор» МИА «Россия сегодня» (классические вузы) ЧелГУ в 2015 г. занял 24 место, в 2016 г. – 27, в 2017 г. – 20 место. В Международном рейтинге Webometrics (Webometrics Top Universites by Google Scholar Citations (анализ цитируемости авторов – сотрудников университетов в системе Google Scholar) ЧелГУ в 2015 г. занял 25 позицию, в 2016 г. – 26.

Критерием качества ОПОП является оценка уровня знаний студентов, которые периодически успешно проходят тестирования через «Единый портал интернет-тестирования в сфере образования». Контроль качества

остаточных знаний студентов проводился в университете также через систему внутреннего контроля качества остаточных знаний студентов (через организацию внутривузовского тестирования).

В ЧелГУ корректирующие действия по результатам процедур внешней экспертизы осуществляются в соответствии с локальным нормативными актами.

Результаты каждой процедуры внешней экспертизы рассматриваются на заседаниях подразделений вуза. По результатам разрабатывается процедура корректирующих действий путем создания рабочих групп и внесения в план заседаний вопросов, касающихся отчетов рабочих групп. Принимаются изменения программ ОПОП, вносятся изменения в рабочие программы.

Результаты оценки качества ОПОП учитываются при их корректировке, а также при планировании последующих оценок качества. Результаты предшествующих процедур внешней оценки учитываются при подготовке к проведению последующих внешних процедур.

Достижения:

Регулярное участие ЧелГУ в процедурах внешней оценки образовательных программ.

Наличие системы корректирующих действий по итогам внешних оценок образовательных программ.

Рекомендации:

Предусмотреть коллективную ответственность декана и руководителя образовательной программы (заведующий кафедрой) за корректирующие действия по совершенствованию образовательных программ на основе их внешних оценок.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения ФГБОУ ВО «ЧелГУ» экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемой образовательной программы:

1. Разработать механизм более активного участия заведующих кафедрами (руководителей образовательных программ) в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.
2. Продумать механизмы привлечения работодателей, представителей федеральных и муниципальных органов власти к обсуждению целей, ожидаемых результатов и содержания образовательных программ.
3. Основываясь на запросах работодателей, обсудить возможность открытия новых профилей реализуемых на факультетах магистерских программ в соответствии с современными требованиями рынка труда.
4. Предусмотреть дополнительное информирование студентов о возможностях апелляции в случаях возникновения претензий по образовательному процессу.
5. Создать анонимный постоянно действующий механизм выражения мнения студентов об образовательном процессе как элемент системы контроля качества (электронная приемная декана).
6. Увеличить студенческую мобильность путем расширения въездной мобильности, заключения договоров с зарубежными вузами, открытия программ двух дипломов.
7. Предусмотреть разработку образовательных программ на английском языке, включение в действующие образовательные программы модулей на иностранных языках.
8. С целью повышения эффективности и прозрачности процедуры приема в магистратуру использовать тестирование как один из элементов приемных испытаний.
9. Разработать систему дополнительных мер по повышению научной активности и международной мобильности преподавателей (учет публикационной активности в процедурах выборов на должность; участие в подаче заявок на гранты, поддержка изучения иностранного языка и др.).
10. Расширить систему финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей с целью их профессионального роста.
11. Повысить информированность студентов о возможностях академической мобильности путем размещения информации на вэб-сайтах университета, факультетов и встречах с первокурсниками.
12. Обеспечить активное участие заведующих кафедрами (руководителей образовательных программ) в регулярном

проведении сравнительного мониторинга достижений ОПОП по сравнению с аналогичными программами в других вузах.

13. В целях расширения информированности общественности о реализуемых образовательных программах и повышения их привлекательности предусмотреть размещение на сайте ЧелГУ конкретной и краткой информации, в том числе на английском языке, о каждой образовательной программе (кадровое обеспечение, перечень дисциплин, формы реализации учебных курсов – дистанционные, контактные).
14. Поскольку показатели трудоустройства выпускников являются важнейшим критерием успешности образовательных программ, необходимо предусмотреть публикацию объективной информации о трудоустройстве выпускников на сайте ЧелГУ.
15. Продолжить работу по развитию международного сотрудничества (членство в международных организациях, подача заявок в зарубежные фоны, развитие академической мобильности, договоры о сотрудничестве с высокорейтинговыми университетами, предусматривающие взаимную мобильность студентов и преподавателей).
16. Расширить возможности выбора студентами индивидуальных траекторий обучения, в том числе за счет ускоренного обучения.
17. Предусмотреть усиление практикоориентированности образовательных программ за счет увеличения числа привлеченных к образовательному процессу преподавателей-практиков, а также совершенствования условий и содержания предусмотренных учебными планами практик и практических занятий.
18. В целях формирования полнокомплектных академических групп (25 чел. бакалавриат, 15 чел. магистратура) предпринять специальные организационные меры в период распределения КЦП и дополнительные усилия по привлечению абитуриентов, поступающих на места с полным возмещением затрат на обучение, в том числе за счет увеличения числа договоров с работодателями на подготовку специалистов.
19. В ходе профориентационных кампаний предусмотреть адресную работу по привлечению для обучения в ЧелГУ победителей и призеров статусных всероссийских предметных олимпиад школьников.
20. Предусмотреть коллективную ответственность декана и руководителя образовательной программы (зав. кафедрой) за корректирующие действия по совершенствованию образовательных программ на основе их внешних оценок.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Зарубежное регионоведение» (41.03.01), «Политология» (41.03.04, 41.04.04), «Международные отношения» (41.03.05, 41.04.05), «История» (46.03.01, 46.04.01), «Исторические науки и археология» (46.06.01) в **полной** степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Зарубежное регионоведение» (41.03.01), «Политология» (41.03.04, 41.04.04), «Международные отношения» (41.03.05, 41.04.05), «История» (46.03.01, 46.04.01), «Исторические науки и археология» (46.06.01), реализуемые ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет», сроком на **6** лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
26 сентября, среда			
8.30	Трансфер из гостиницы в ЧелГУ		Адрес: ул. Бр. Кашириных, 129, 1 корпус
09.00 — 11.00	Первая встреча членов ВЭК		3 этаж, конференц-зал
11.00 — 12.00	**Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	конференц-зал
12.00 — 13.00	Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)	ВЭК	
13.00 — 14.00	Обед		столовая
14.00 — 14.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	2 этаж, каб. 232(1)
14.30 — 15.30	**Встреча с деканами, заместителями деканов факультетов**	Деканы, заместители деканов факультетов, ВЭК	каб. 232(2)
15.30 — 16.00	Работа с документами	ВЭК	каб. 232(1)
16.00 — 17.00	**Встреча с заведующими кафедрами**	Заведующие кафедрами, ВЭК	каб. 232(2)
17.00 — 17.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	каб. 232 (1)
17.30 — 18.30	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	каб. 232(2)
18.30 — 19.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	каб. 232(1)

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
27 сентября, четверг			
8.15	Трансфер в ЧелГУ		Адрес: 3 корпус ЧелГУ, ул. Пр. Победы, д. 162В
8.45 — 9.15	Экскурсия по 3 корпусу	ВЭК	
09.15 — 10.15	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	каб. 215
10.15 — 10.30	Перерыв		
10.30 — 11.30	**Встреча со студентами**	Студенты, ВЭК	каб. 215
11.30 — 12.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	каб. 307
12.00 — 13.00	Обед		
13.00 — 14.00	**Встреча с аспирантами, докторантами**	Аспиранты, ВЭК	каб. 215
14.00 — 17.00	Работа с документами/Посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	каб. 307
17.00 — 18.00	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Работодатели, ВЭК	каб. 215
18.00 — 18.15	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	каб. 307
28 сентября, пятница			
9.45	Трансфер в ЧелГУ		Адрес: ул. Бр. Кашириных, 129
10.00 — 13.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	2 этаж, каб. 232(1)
13.00 — 14.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа**	ВЭК, представители руководящего состава вуза, деканы факультетов, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	3 этаж, конференц-зал
14.00 — 15.00	Обед		столовая
15.00	Экскурсия по городу		
	Отъезд		

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы	*			
2.	Процедуры разработки и утверждения образовательных программ	*			
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания	*			
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов	*			
5.	Преподавательский состав	*			
6.	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	*			
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией	*			
8.	Информирование общественности		*		
9.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ	*			
10.	Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ	*			