ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Журналистика» (42.03.02, 42.04.02),

реализуемых ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»

г. Тольятти, 2018 г.

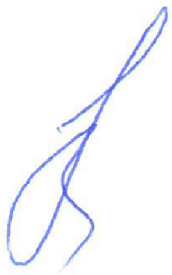
ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Журналистика» (42.03.02, 42.04.02),

реализуемых ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»

Председатель внешней
экспертной комиссии



Кукса
Ирина Юрьевна

г. Тольятти, 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии 4
1.3 Цели и задачи экспертизы 5
1.4 Этапы экспертизы 6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 9
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 12
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы 12
3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ 13
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания 14
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов 16
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав 17
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов 19
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией 20
3.8 Стандарт 8. Информирование общественности 21
3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 22
3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ 23
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 25
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 26
ПРИЛОЖЕНИЕ А 27
ПРИЛОЖЕНИЕ Б 29
ПРИЛОЖЕНИЕ В 32

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлению подготовки «Журналистика» (42.03.02, 42.04.02), реализуемых ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» (далее - ТГУ), проводилась в период с 29 мая 2018г. по 31 мая 2018г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ТГУ внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемого кластера образовательных программ по направлению подготовки «Журналистика» (42.03.02, 42.04.02), реализуемых ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ по направлению подготовки «Журналистика» (42.03.02, 42.04.02) ТГУ обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры российских экспертов были выдвинуты Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Издательским домом «ОКНАС».

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована руководством Поволжского государственного университета сервиса.

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из четырех российских экспертов:

- **Кукса Ирина Юрьевна** - кандидат филологических наук, доцент, первый проректор – проректор по образовательной деятельности, доцент института гуманитарных наук по образовательным программам «Журналистика» и «Реклама и связи с общественностью» ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», член Гильдии экспертов в сфере профессионального образования — председатель комиссии, российский эксперт;
- **Безрукова Анна Андреевна** - кандидат филологических наук, доцент, декан факультета филологии и журналистики ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» — заместитель председателя комиссии, российский эксперт;
- **Варанкина Ольга Леонидовна** - директор, главный редактор ООО «Издательский дом «ОКНАС», член Городского совета женщин при главе Администрации г.о. Тольятти, член Союза журналистов РФ — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Альмушева Олеся Рафаельевна** - студентка 4 курса ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет сервиса» — член комиссии, представитель студенческого сообщества.

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия кластера образовательных программ по направлению подготовки «Журналистика» (42.03.02, 42.04.02), реализуемых ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых

направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлению подготовки «Журналистика» (42.03.02, 42.04.02).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом **87** страниц включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлению подготовки «Журналистика» (42.03.02, 42.04.02) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию: недостаточность сведений по кластеру образовательных программ, например в отношении студентоцентрированного обучения, процедур внешней гарантии качества образовательных программ, по мониторингу и периодической оценке образовательных программ и т.д.

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы: Существует необходимость во время экспертного визита в университет получить недостающую информацию в ходе интервью и в ходе работы с документами, предоставленными вузом по запросу экспертов.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ по направлению подготовки «Журналистика» (42.03.02, 42.04.02) может быть сформулирована так: невозможно дать оценку, поскольку в Отчете по самообследованию даны сведения по университету в целом (стандарты 1, 3, 4, 7, 8, 9, 10 либо совсем не содержат

информацию по кластеру аккредитуемых программ, либо включают эти сведения в минимальном объеме, недостаточном для формирования оценки).

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Как именно реализуется университетская политика гарантии качества на уровне аккредитуемого кластера? Какова роль аккредитуемого кластера образовательных программ в стратегии развития вуза?
2. В какой мере цели ОПОП ВО по направлению подготовки «Журналистика» (42.03.02, 42.04.02) соответствуют миссии, целям и задачам ТГУ? Как в виде последовательности действий происходит утверждение образовательной программы? Как в ОПОП учтены требования профессиональных стандартов?
3. Каковы критерии и объективные процедуры оценивания результатов обучения? Как происходит информирование студентов?
4. Каким образом вовлечены в представленное в отчете многообразие форм работы студенты направления «Журналистика» обоих уровней образования? Какие качественно-количественные данные это характеризуют?
5. Каковы параметры квалификации ППС по аккредитуемым программам? Каковы показатели научной активности преподавателей? Насколько развита академическая мобильность ППС? Как осуществляется планирование повышения квалификации?
6. Какие формы обратной связи со студентами существуют в университете для обсуждения качества учебного процесса и его организации? Из каких источников студенты получают информацию о программах академической мобильности?
7. Существует ли в ТГУ единая информационная сеть?
8. В каких формах осуществляется взаимодействие с профессиональными ассоциациями и какие внутренние документы регулируют эти процессы?
9. Какова процедура привлечения студентов и работодателей к мониторингу и периодической оценке ОПОП? Каково реальное трудоустройство выпускников программ?
10. Какие процедуры внешней оценки проходили аккредитуемые программы и каким образом учитывались их результаты в ходе подготовки к следующей оценке?

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в ТГУ

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» с 29 мая 2018г. по 31 мая 2018 г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации; с директорами институтов и их заместителями; с заведующими кафедрами, с выпускниками; с преподавателями; со студентами бакалавриата; со студентами-магистрами; с работодателями.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный ТГУ, не позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации кластера образовательных программ по направлению подготовки «Журналистика» (42.03.02, 42.04.02).

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии медиахолдинга и центра гуманитарных технологий, института гуманитарно-педагогического образования, кафедры журналистики и учебных аудиторий дали возможность сформировать взвешенную оценку.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в ТГУ.

Комиссия отмечает высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство ТГУ оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством ТГУ, директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлению подготовки «Журналистика» (42.03.02, 42.04.02), которые реализуются в данной образовательной организации.

Рабочий вариант отчета объемом в 26 страниц без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству ТГУ для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Кластер образовательных программ, подлежащих аккредитации, включает в себя образовательную программу «Журналистика» (42.03.02), срок обучения 4 года (очной формы), и программу «Журналистика» (42.04.02), срок обучения 2 года (очной формы). Программы реализуются в Тольяттинском государственном университете, ректором которого является доктор физико-математических наук, профессор Криштал Михаил Михайлович.

Структурным подразделением, отвечающим за подготовку студентов по аккредитуемым программам, является Гуманитарно-педагогический институт (директор – Лившиц Юрий Анатольевич). Выпускающей кафедрой по программам является кафедра «Журналистики» (зав. каф.- к.филол.н. Тараканова Наталья Ивановна).

Для обеспечения качества обучения в Гуманитарно-педагогическом институте используются современные образовательные технологии. Внедряются проектно-ориентированные методы, программы повышения квалификации, организуются семинары с представителями работодателей.

На выпускающей кафедре имеется документация, которая описывает оценивание уровня достижения целей образовательной программы: результаты, достигнутые оценки, и данные о том, что результаты были использованы для улучшения эффективности образовательной программы: результаты промежуточной и итоговой аттестации; протоколы заседания кафедры и совета института. Оценивание уровня достижения целей образовательной программы фиксируется в протоколах заседаний кафедры. Цели образовательной программы зафиксированы в федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования (ФГОС ВО). На основании ФГОС ВО разработаны рабочие программы дисциплин, входящих в состав образовательной программы. При разработке ОПОП ВО учитываются требования профессиональных стандартов, рынка труда.

В качестве пилотного проекта оптимизирован учебный план по программе подготовки журналистов. Введена дисциплина «Редакционное планирование», в рамках которой проводятся еженедельные планёрки, распределение тем, проверка и согласование материалов, доработка материалов с учётом замечаний редактора, выезд на место встречи или место события с фотокорреспондентом, выбор фотографий и прочее. В рамках сквозной практики и практических занятий студентам даются практические рекомендации по написанию новостей, аналитических интервью, учат работать над заголовками. На практике студенты понимают, как определять значимость источников информации, цитировать экспертов и спикеров. При этом консультации в рамках сквозной практики оказываются преимущественно сотрудникам Медиахолдинга (входящего в состав Центра гуманитарных технологий и медиакоммуникаций), а в рамках практических занятий - сотрудниками кафедры. Работа в молодёжном медиахолдинге для студентов носит исключительно прикладной характер, мотивируя к постоянному развитию профессиональных компетенций, необходимых для дальнейшей самостоятельной работы в средствах массовой информации. В ходе работы студенты реализуют полученные на лекциях теоретические знания для подготовки собственных авторских материалов различных жанров, а также

выполняют задания главного редактора и шеф-редактора изданий. Студенты имеют возможность предложить авторскую рубрику и вести её на протяжении всего срока обучения, предлагают темы для публикаций, активно участвуют в формировании плана номера газеты на еженедельных планёрках. Еженедельно в газете «Тольяттинский университет» 80 % публикаций - это материалы студентов кафедры журналистики. В газете «Спичка» - 100 % материалов написаны студентами. Сотрудники редакции газет работают в тесном контакте с преподавателями кафедры журналистики ТГУ, что позволяет корректировать учебные программы подготовки бакалавров с учётом конкретных запросов и задач. В процессе обучения раз в семестр студент имеет возможность инициировать собственный творческий проект, который также реализуется в рамках аудиторных часов сквозной практики и практических занятий. Выпускник, подготовленный по аккредитуемой ОПОП ВО, должен отвечать квалификационным требованиям. В связи с этим поставлена обобщенная цель образовательной программы. Целью ОПОП ВО по направлению подготовки «Журналистика» является развитие у студентов интеллектуальных и творческих способностей, а также формирование профессиональных компетенций, способствующих эффективной реализации выпускника в различных видах массово-информационной деятельности. На современном рынке труда востребованы универсальные журналисты, обладающие широким спектром знаний и умений, владеющие технологиями подготовки материалов в разных форматах и для разных коммуникационных платформ, в том числе для интернет-изданий и для мобильных СМИ. Цель разработана с учетом ФГОС ВО и профессиональных стандартов, совпадает с запросами потребителей, а также согласуется с миссией вуза. На выпускающей кафедре имеется документация, которая описывает оценивание уровня достижения целей образовательной программы: результаты, достигнутые оценки, и данные о том, что результаты были использованы для улучшения эффективности образовательной программы: результаты промежуточной и итоговой аттестации; протоколы заседания кафедры и совета института. Оценивание уровня достижения целей образовательной программы фиксируется в протоколах заседаний кафедры. На основании ФГОС ВО разработаны рабочие программы дисциплин, входящих в состав образовательной программы. Рабочие программы содержат цели и задачи преподаваемых дисциплин и являются документом, который непосредственно регламентирует учебные занятия и обеспечивают достижение целей образовательной программы. При разработке ОПОП ВО учитываются требования профессиональных стандартов, рынка труда.

Для прохождения практик заключены договора с организациями: Медиахолдинг ТГУ, Газета «Площадь свободы», Газета «Городские ведомости», Группа компаний «Лада Медиа», Радио «Август»

Основные места трудоустройства выпускников: Газета «Хронограф», Информационный портал «Рубиновый вторник», Журнал «Выбирай», Газета «Городские ведомости», Газета «Презент», Газета «Площадь свободы», «Русское радио» Тольятти, Радио «Август», ВАЗ ТВ, Группа компаний «Лада Медиа», Медиахолдинг ТГУ, Журнал "Телесемь" в Самаре, Радио «Европа Плюс» Самара, Сайт «Фейс мастер», Информационный портал Тольятти «tlttimes», Бизнес – инкубатор Тольятти.

Контингент обучающихся:

Форма обучения	**Источник финансирования**	**Кол-во, чел**
42.03.02 «Журналистика» бакалавриат		
очная	бюджет	39
	коммерция	38
заочная	бюджет	0
	коммерция	0
Итого		77
42.04.02 «Журналистика», магистратура		
очная	бюджет	42
	коммерция	2
заочная	бюджет	0
	коммерция	0
Итого		44

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.	С
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.	В
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.	В

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В Тольяттинском государственном университете система гарантии качества реализуется в рамках Программы развития опорного вуза региона.

Она учитывает стратегические задачи создания ТОСЭР «Тольятти» и основные тренды развития образования, науки и инновационной сферы Самарской области. С 2010 года в системе стратегирования ТГУ разработана и действует система управления и контроля исполнения программ развития, при участии постоянно действующей внеструктурной Группы стратегического планирования (ГСП). В системе стратегирования ТГУ активно применяются различные инструменты и методы планирования, в том числе экспертные оценки.

В Программе развития опорного ТГУ определены миссия, стратегическая цель и целевая модель опорного ТГУ.

В соответствии с Миссией ТГУ четко определена Миссия каждой образовательной программы кластера по направлению «Журналистика» (42.03.02, 42.04.02). В образовательных программах сформулированы цели и задачи, разработаны и утверждены документы, регламентирующие содержание, организацию и контроль качества образовательного процесса. Работодатели принимают непосредственное участие в процедуре оценки качества результатов образовательного процесса в ходе Государственной итоговой аттестации по всем направлениям подготовки студентов в ТГУ согласно ФГОС ВО, в том числе на кластере аккредитуемых программ по направлению «Журналистика».

В результате беседы с руководством ТГУ стало ясно, что политика гарантии качества лежит в основе стратегии развития университета как опорного вуза региона, однако отдельные ее детали и аспекты не вполне детализированы.

Достижения:

Разработана продуманная стратегия развития университета, включающая политику гарантии качества, в формировании и реализации которой участвуют основные стейкхолдеры.

Рекомендации:

1. Конкретизировать систему гарантии качества в части регламентации всех процессов университета и процедур участия в разработке и реализации политики гарантии качества обучающихся и работодателей.

2. Включить в процесс разработки Политики гарантии качества все структурные подразделения путем создания комиссий по качеству в институтах, а также путем возложения должностных обязанностей в этой сфере на конкретных работников.

3. Целесообразно изучить опыт других вузов по документированию систем гарантии качества, провести бенчмаркинг, выбрать модель, отвечающую устремлениям ТГУ.

4. Для обеспечения функционирования системы гарантии качества провести обучение преподавателей, сотрудников и представителей студенческого актива.

3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.	B
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).	C
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В ходе интервью с руководством гуманитарно-педагогического института, с заведующим выпускающей кафедрой, со студентами и работодателями было выяснено, что в университете существуют локальные нормативные акты, регламентирующие разработку и утверждение образовательных программ - Положение об основной образовательной программе высшего образования ТГУ. В рамках Программы развития опорного университета в университете внедряется новая образовательная модель для обеспечения проектной и профессиональной практической деятельности всех студентов для всех образовательных программ подготовки бакалавров/специалистов очной формы обучения.

В реализацию этой модели вовлечены студенты направления "Журналистика" и выпускающая кафедра аккредитуемого кластера.

В соответствии со стратегией развития университета образовательная программа по направлению подготовки «Журналистика» была

актуализирована. На первых двух курсах практики проходят на площадке Медиахолдинга ТГУ.

В описании ОПОП ВО по направлению подготовки «Журналистика» сформулирована цель программы, разработанная с учетом ФГОС ВО и профессиональных стандартов, совпадающая с запросами потребителей и с миссией вуза.

На выпускающей кафедре и в дирекции гуманитарно-педагогического института имеется документация, которая описывает оценивание уровня достижения целей образовательной программы.

Достижения:

В ТГУ разработано Положение об основной образовательной программе высшего образования, регламентирующее ее структуру и содержание и описывающее этапы разработки, согласования и утверждения.

В рамках аккредитуемого кластера ОПОП ВО по направлению "Журналистика" начат процесс адаптации образовательных программ бакалавриата и магистратуры к утвержденным в настоящее время профессиональным стандартам ("Корреспондент" и др.).

Выпускающая кафедра журналистики по своей инициативе включает работодателей в обсуждение целей, ожидаемых результатов и содержания ОПОП.

Рекомендации:

Доработать Положение об основной образовательной программе в части разработки регламента согласования ОПОП ВО с работодателями и обучающимися. В настоящий момент Положение предусматривает возможность участия этих сторон, но не описывает механизма. Именно это нуждается в конкретизации.

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.	B
2.	Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.	A
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).	A
4.	Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.	A
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения.	A
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

На Образовательном портале университета возможно формирование индивидуальной образовательной траектории студента. В локальных актах ТГУ регламентирован порядок перевода студентов на индивидуальный график обучения. На базе Образовательного портала и в Moodle внедрена балльно-рейтинговая система оценки успеваемости студентов. Создана основа системы управления обучением (Learning Management System - LMS).

Образовательный портал сопряжен с Личными кабинетами студентов, в которых отражаются критерии, требования и результаты оценивания. По направлению «Журналистика» для каждой ОПОП разработан комплект фондов оценочных средств, обновляемых ежегодно. Студенты аккредитуемого кластера программ информированы об используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.

В университете разработаны локальные нормативные акты, регламентирующие проведение промежуточной и итоговой аттестации студентов.

Интервью со студентами, преподавателями и выпускниками позволили получить информацию о наличии в ТГУ и конкретно на аккредитуемых ОПОП ВО по направлению «Журналистика» корректных процедур оценивания результатов обучения, ресурсов для реализации выбора студентами их образовательной траектории, системы стимулирования студентов.

Достижения:

Существуют возможности формирования индивидуальной образовательной траектории студентов разных категорий (взрослых, работающих, ЛОВЗ и др.). На образовательном портале ТГУ студенты имеют реальную возможность выбора дисциплин (из категории дисциплин по выбору).

Основной метод стимулирования активности студентов – взаимодействие преподавателей кафедры журналистики со студентами: кафедра осуществляет оперативное реагирование на предложения и вопросы студентов в режиме ежедневных контактов.

В учебный процесс по аккредитуемому кластеру образовательных программ направления «Журналистика» включена система независимой оценки результатов обучения студентов, реализованная как балльно-рейтинговая система на Образовательном портале ТГУ. В Личных кабинетах студентов отражаются критерии оценки по дисциплинам и результаты оценки.

В вузе разработан регламент пересдачи на более высокую оценку. Разработан регламент апелляции по полученным оценкам.

Рекомендации:

1. Целесообразно автоматизировать создание индивидуального учебного плана студента на основе рабочего учебного плана соответствующего года набора.
2. Включить в качестве одного из критериев, на основании которых осуществляется поощрение студентов, участие в оценке и формировании ОПОП ВО.

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	A
2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.	B
3.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов.	A
4.	Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement).	B
5.	Участие студентов в программах мобильности.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

На базе Тольяттинского государственного университета проводятся межрегиональные, окружные, всероссийские олимпиады школьников, а также предметные олимпиады университета. Центр маркетинга университета ежегодно осуществляет исследование рынка образовательных услуг и внутренний мониторинг. В 2017 году был обновлен сайт для абитуриентов бакалавриата. Приемной комиссией создана группа Вконтакте «Я - будущий студент ТГУ». Вуз участвует в городских сетевых проектах «Одаренные дети. Лестница успеха», «Лаборатория творческой мысли». Встречи с заведующим кафедрой журналистики, преподавателями, выпускниками, студентами показали наличие системной профориентационной работы на ОПОП.

Прием и перевод в ТГУ осуществляется в соответствии с Правилами приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Тольяттинский государственный университет и Положением о переводе обучающихся Тольяттинского государственного университета.

Университет наладил систему финансовой поддержки академической мобильности студентов. Студенты аккредитуемого кластера программ имеют возможность публичного представления результатов своей научно-исследовательской и творческой работы как в ТГУ, так и за его пределами (доклады, сообщения на конференциях, научных семинарах, форумах и т.п.) и публикации в зарубежных и российских изданиях. Студенты ТГУ активно участвуют в молодежном форуме ПФО «iВолга» и Всероссийских молодежных образовательных форумах «Территория смыслов», «Таврида». В 2017 году студенты кафедры журналистики приняли участие в 13 международных, всероссийских и других конференциях, конкурсах, выставках и получили 24 награды (медали, дипломы, грамоты и т.д.).

В ТГУ имеются локальные акты, регулирующие движение контингента студентов.

Достижения:

На ОПОП ВО «Журналистика» сложиласьстройная система профориентационных мероприятий (Школа юного журналиста, профориентированные конкурсы для школьников), обеспечивающая высокое качество набора – средний балл ЕГЭ на направлении существенно превышает общеуниверситетский (в 2017 году средний балл по ТГУ составил 61,06, на направлении «Журналистика» - 85,39).

В вузе разработано Положение, регламентирующее процедуры приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций.

В ТГУ на базе Образовательного портала организована системная работа по сопровождению академической успеваемости студентов.

На ОПОП ВО «Журналистика» самые высокие по университету показатели академической мобильности студентов. Обучающиеся участвуют в международных и всероссийских творческих конкурсах, научных студенческих конференциях.

Рекомендации:

1. Дополнить систему сопровождения академической успеваемости студентов системой учета через Личные кабинеты прочих достижений студентов (общественных, научных, спортивных, творческих и др.).
2. Автоматизировать систему выдачи Diploma Supplement.
3. Размещать информацию о предстоящих научных и творческих событиях на сайте вуза.

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий).	A
2.	Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы.	A
3.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	B
4.	Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий.	A
5.	Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.	B
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	B
7.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.	A
8.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема и сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.	A
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В соответствии с Политикой в области качества руководство ТГУ берет на себя обязательства и несет ответственность за решение задачи создания условий сохранения и привлечения квалифицированных сотрудников. В ТГУ разработаны планы в области управления персоналом, которые согласуются с Программой развития опорного ТГУ. В вузе применяется система материального и морального поощрения с соблюдением индивидуального подхода: объявление благодарности, награждение Почетной грамотой, знаками корпоративного отличия и т. д. В целях обеспечения дополнительной социальной поддержки персонала на основе «Положения о сотрудниках ТГУ» разработана система выплаты материальной помощи.

Поэтапно в ТГУ начинает работать система «эффективного контракта» для всех сотрудников с фиксацией показателей результатов деятельности в электронном «личном кабинете» сотрудника и привязкой к ним размеров выплат стимулирующего характера, а также через развитие системы бонусного премирования, в том числе для стимулирования повышения показателей научной деятельности.

В университете разработано «Положение о нормах времени для планирования учебной и других видов работ, выполняемых профессорско-преподавательским составом» для планирования учебной, учебно-методической, организационно- методической, научно-исследовательской и других видов работ. В вузе системно осуществляется повышение квалификации преподавателей.

Встречи с руководством ТГУ, с руководством гуманитарно-педагогического института, заведующим кафедрой журналистики, преподавателями кафедры и анализ кадровых данных продемонстрировали высокий уровень ППС кафедры. На кафедре ведётся системная работа по привлечению к преподаванию специалистов-практиков, по созданию условий для защит

Достижения:

75% ППС кафедры журналистики имеют опыт практической журналистской работы.

Научная квалификация преподавателей на 100% соответствует профилю ОПОП ВО и соотносится с профилем читаемых дисциплин – преподаватели имеют ученые степени по научной специальности 10.01.10 Журналистика.

Результаты научной деятельности преподавателей внедрены в учебный процесс.

Преподавателям понятна система материального стимулирования. Кроме того, в вузе разработана система нематериального поощрения преподавателей и студентов.

К учебному процессу на направлении «Журналистика» выпускающая кафедра активно привлекает практикующих журналистов РФ. Кафедра сформировала партнерские связи с факультетами журналистики вузов России.

В учебном процессе на аккредитуемом кластере программ активно используется площадка Медиахолдинга ТГУ и его кадровый состав.

В вузе разработан и активно используется Личный кабинет преподавателя. Преподаватели высоко оценивают его удобство в организации учебной и научной деятельности.

Рекомендации:

1. Сохранять внутрироссийскую мобильность на прежнем уровне.
2. Добиваться финансирования на приглашение зарубежных преподавателей и на участие преподавателей кафедры журналистики в международных проектах, конференциях, семинарах.
3. Формировать кооперацию с родственными факультетами и кафедрами в пределах Самарской области.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).	A
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.	A
3.	Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.	B
4.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.	B
5.	Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В качестве основной материально-технической базы ОПОП направления «Журналистика» выступает «Молодежный медиахолдинг «Есть talk!», входящий в структуру Тольяттинского государственного университета. В его составе телевизионная редакция ТОЛК ТВ, радиоредакция ТОЛК FM, редакция газет «Тольяттинский университет» и «Speech'ka», три звукозаписывающие студии, редакция сайтов (в том числе официальный портал университета tltsu.ru и молодёжный портал talk-on.ru), пресс-служба.

Библиотека вуза обеспечивает доступ к ряду ЭБС: «Лань», «IPRbooks», «Znanium. COM» и Научной электронной библиотеке.

Для выявления потребностей и пожеланий обучающихся, оценки уровня их удовлетворенности деятельностью вуза и обеспечения «обратной связи» вуз проводит собрания старост групп, периодические опросы студентов, организуются прямые линии с руководством университета.

Встречи со студентами, выпускниками, заведующим кафедрой журналистики, преподавателями, а также посещение Медиахолдинга позволили выявить высокий уровень технического оснащения ОПОП ВО по направлению «Журналистика», достаточную обеспеченность электронными библиотечными ресурсами, наличие инфраструктуры, развивающей социально-воспитательный компонент учебного процесса.

Достижения:

Площадка Медиахолдинга позволяет вести образовательный процесс на высоком техническом уровне, что обеспечивает качество образования.

Имеющиеся в ТГУ библиотечные ресурсы, в том числе электронные, доступны для студентов и практически полностью покрывают потребности студентов.

Инфраструктура, обеспечивающая доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующая развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса, достаточна.

Система обратной связи со студентами ОПОП «Журналистика» реализуется через социальные сети, объединения студентов и персонально по линии преподаватель выпускающей кафедры – студент. Кроме того, есть возможность такого рода коммуникации и через Образовательный портал.

Наличие системы «travel-грантов» на поддержание академической мобильности студентов. Кафедра журналистики – ключевой источник сведений о возможностях академической мобильности для студентов.

Рекомендации:

1. Расширить телестудию Медиахолдинга, приобрести видеокамеру с поворотным механизмом на рельсовой основе.
2. Разработать план оснащения корпуса гуманитарно-педагогического института приспособлениями и оборудованием для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Детализировать систему обратной связи со студентами в части анализа результатов анкетирования в разрезе институтов и образовательных программ. Доработать систему мер реагирования.
4. Размещать на сайте и через систему личных кабинетов студентов информацию о возможностях академической мобильности студентов.

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе.	B
2.	Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой.	A
3.	Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В ТГУ внедрена система «Галактика ERP», аккумулирующая основные корпоративные данные в единую базу данных. В названной системе внедрен процесс учета успеваемости; разработан корпоративный портал «Битрикс24», где организованы рабочие места для ректората и управления контрольными поручениями, для управления Программой развития, для разработки контентов для дистанционного обучения, для планирования и учета результатов работы во второй половине дня ППС и т. д. Ведутся работы по покрытию ТГУ зонами Wi-Fi.

Анализ информационной среды ТГУ, встречи с руководством университета, с руководством гуманитарно-педагогического института, с заведующим кафедрой журналистики, преподавателями, студентами, выпускниками позволяют констатировать, что разработанная информационная сеть на основе платформы «Битрикс 24» активно используется ППС и обучающимися.

Достижения:

В настоящий момент существует автоматизированная система сбора информации по ОПОП.

Созданы ключевые элементы единой информационной сети (Образовательный портал, Личные кабинеты преподавателей и студентов и др.).

Рекомендации:

1. Регламентировать показатели эффективности системы сбора информации. Достроить единую систему оценки эффективности.
2. Достроить систему сбора показателей по образовательным программам системой оценки эффективности образовательных программ.

3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: ***Требует улучшения (частичное соответствие)***

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.	C
2.	Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.	B
3.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.	D
4.	Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Обращение к сайту университета позволяет говорить о его техническом несовершенстве (не открываются некоторые разделы, сайт часто зависает, крайне сложна система навигации). Создана система

информирования об успехах ТГУ в целом и кластера аккредитуемых программ, в частности, через различные медиаканалы (традиционные средства массовой информации, сайты, социальные сети) городского, регионального и федерального уровней. Корпоративные СМИ Тольяттинского государственного университета производят и публикуют контент, освещающий разные аспекты деятельности вуза, и занимаются его продвижением. Корпоративные газеты распространяются не только в вузе, но и за его пределами: в городских школах и в организациях среднего профессионального образования.

Достижения:

Налажено тесное взаимодействие кафедры журналистики с профессиональной средой, что обеспечивает высокие показатели трудоустройства выпускников аккредитуемых ОПОП – за 2017 год показатель на бакалавриате составил 73,3%.

Через ресурсы Медиахолдинга осуществляется публикация сведений об образовательных программах по направлению «Журналистика» и об их достижениях в СМИ (в газетах "ТГУ" и "Спичка", на молодёжном интернет-портале).

Рекомендации:

1. Публиковать на сайте сведения о достижениях образовательных программ.
2. Размещать сведения о трудоустройстве (в любой форме – графики, диаграммы и проч.).
3. Пересмотреть структуру и технический регламент работы сайта.

3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: ***Требует улучшения (частичное соответствие)***

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.	C
2.	Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.	B
3.	Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).	C

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В Положении об основной образовательной программе ТГУ отражена возможность пересмотра ОПОП ВО. Решение о необходимости актуализации образовательной программы (корректировке целей ОПОП, учебных планов, рабочих программ дисциплин) принимается на заседаниях кафедры. Механизм корректировки описан в «Порядке о внесении изменений в образовательную программу».

В вузе разработана система сбора индикаторов и показателей. Однако еще не накоплен достаточный массив данных для управленческих решений, включая периодическую оценку и пересмотр ОПОП.

Оценить эффективность процедуры мониторинга не представляется возможным.

Достижения:

Кафедрой журналистики в инициативном порядке собственными силами создан и реализуется механизм обратной связи со студентами в аспекте оценки и мониторинга ОПОП «Журналистика».

Рекомендации:

1. Доработать систему показателей, определяющих функционирование образовательных программ (данные по контингенту и пр.), системой показателей, определяющих развитие образовательных программ (например, доля программ, реализуемых в сетевой форме с ключевыми работодателями; доля программ с демонстрационными экзаменами и др.)
2. Разработать систему управленческих решений по итогам мониторинга образовательных программ.
3. Процедуры мониторинга ориентировать на конкретные ОПОП.
4. Разработать регламент привлечения работодателей и студентов к периодической оценке ОПОП ВО.

3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 10 - Критерии к стандарту 10

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.	A
2.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.	A
3.	Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Образовательные программы кластера «Журналистика» прошли государственную аккредитацию. Ежегодно ТГУ участвует в осуществляемом Минобрнауки России мониторинге эффективности деятельности образовательных учреждений высшего профессионального образования.

По итогам работы ГЭК на кафедре журналистики ежегодно формируется отчет, в котором отражаются замечания по содержанию и качеству выпускных квалификационных работ. Отчет ежегодно обсуждается на заседании кафедры, совета института. Выпускающей кафедрой формируется план работ по устранению замечаний.

На направлении «Журналистика» используются все средства внешней оценки из числа доступных.

Достижения:

ОПОП бакалавриата и магистратуры по направлению "Журналистика" регулярно проходят внешнюю оценку: ежегодно в ходе процедуры Государственной итоговой аттестации результаты оцениваются председателем ГЭК. В 2013 г. названные ОПОП пошли через процедуру государственной аккредитации.

Рекомендации:

Целесообразно использовать в дальнейшем и иные формы внешней оценки: интернет-экзамен для бакалавров при условии его разработки; включение большего количества работодателей в состав государственной экзаменационной комиссии.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения ТГУ экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемой образовательной программы:

- Конкретизировать систему гарантии качества в части регламентации всех процессов университета и процедур участия в разработке и реализации политики гарантии качества обучающихся и работодателей.
- Включить в процесс разработки Политики гарантии качества все структурные подразделения путем создания комиссий по качеству в институтах, а также путем возложения должностных обязанностей в этой сфере на конкретных работников.
- Доработать Положение об основной образовательной программе в части разработки регламента согласования ОПОП ВО с работодателями и обучающимися.
- Дополнить систему сопровождения академической успеваемости студентов системой учета через Личные кабинеты прочих достижений студентов (общественных, научных, спортивных, творческих и др.)
- Сохранять внутрироссийскую мобильность на прежнем уровне. Добиваться финансирования на приглашение зарубежных преподавателей и на участие преподавателей кафедры журналистики в международных проектах, конференциях, семинарах.
- Разработать план оснащения корпуса гуманитарно-педагогического института (ул. Белорусская, д.) приспособлениями и оборудованием для ЛОВЗ.
- Детализировать систему обратной связи со студентами в части анализа результатов анкетирования в разрезе институтов и образовательных программ. Доработать систему мер реагирования.
- Размещать на сайте и через систему личных кабинетов студентов информацию о возможностях академической мобильности для студентов.
- Регламентировать показатель эффективности системы сбора информации об образовательной программе. Достроить единую систему оценки эффективности.
- Публиковать на сайте сведения о достижениях образовательных программ. Размещать сведения о трудоустройстве (в любой форме – графики, диаграммы и проч.). Пересмотреть структуру и технический регламент работы сайта.
- Процедуры мониторинга ориентировать на конкретные ОПОП. Разработать регламент привлечения работодателей и студентов к периодической оценке ОПОП ВО.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлению подготовки «Журналистика» (42.03.02, 42.04.02) в **значительной** степени соответствует стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлению подготовки «Журналистика» (42.03.02, 42.04.02), реализуемых ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет», сроком на **шесть** лет.

По поручению экспертной комиссии:

Безрукова Анна Андреевна
Заместитель председателя внешней экспертной комиссии

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
29 мая, вторник			
08.45	Прибытие в ТГУ		ул. Белорусская, 14, главный корпус
09.00 — 10.00	Первая встреча членов ВЭК		ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-208
10.00 — 11.30	**Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-208
11.30 — 13.30	Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)	ВЭК	
13.30 — 14.30	Обед		
14.30 — 15.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-235а
15.00 — 16.00	**Встреча с директорами институтов/деканами**	Заместители ректора - директора институтов, заместители заместителей ректора - директоров институтов, ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-235а
16.00 — 16.30	Работа с документами	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-334
16.30 — 17.30	**Встреча с заведующими кафедрами**	Заведующие кафедрами, ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-235а
17.30 — 18.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-235а
18.00 — 19.00	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-235а
19.00 — 19.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-235а
30 мая, среда			
08.45	Прибытие в ТГУ		ул. Белорусская, 14, главный корпус
09.00 — 10.00	Работа с документами	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-334

10.00 — 11.00	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-235а
11.00 — 12.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-235а
12.30 — 13.30	**Встреча со студентами бакалаврами**	Студенты, ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-235а
13.30 — 14.30	Обед		
14.30 — 15.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-235а
15.00 — 16.00	**Встреча со студентами-магистрантами**	Магистры, ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-235а
16.00 — 17.00	Работа с документами/Посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-334
17.00 — 18.00	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Работодатели, ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-235а
18.00 — 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-235а
31 мая, четверг			
08.45	Прибытие в ТГУ		ул. Белорусская, 14, главный корпус
09.00 — 12.30	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-235а
12.30 — 13.30	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа**	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-208
13.30 — 15.00	Обед		
	Отъезд		

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы		*		
2.	Процедуры разработки и утверждения образовательных программ		*		
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания	*			
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов	*			
5.	Преподавательский состав	*			
6.	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов		*		
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией		*		
8.	Информирование общественности			*	
9.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ			*	
10.	Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ	*			