ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Экономика» (38.03.01, 38.04.01),
«Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02),
«Управление персоналом» (38.03.03),

реализуемых ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»

г. Тольятти, 2018 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Экономика» (38.03.01, 38.04.01),
«Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02),
«Управление персоналом» (38.03.03),

реализуемых ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»

Председатель внешней экспертной комиссии

Николаев
Михаил Алексеевич

г. Тольятти, 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 4

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии 4
1.3 Цели и задачи экспертизы 5
1.4 Этапы экспертизы 6

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 9

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 12

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы 12
Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ 13
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания 14
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов 15
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав 16
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов 17
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией 18
3.8 Стандарт 8. Информирование общественности 19
3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 20
3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ 21

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 22

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 23

ПРИЛОЖЕНИЕ А 24

ПРИЛОЖЕНИЕ Б 26

ПРИЛОЖЕНИЕ В 30

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03), реализуемых ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» (далее - ТГУ), проводилась в период с 29 мая 2018г. по 31 мая 2018г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ТГУ внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемого кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03), реализуемых ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03) ТГУ обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры российских экспертов были выдвинуты Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Департаментом экономического развития администрации городского округа Тольятти.

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована руководством Поволжского государственного университета сервиса.

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из четырех российских экспертов:

- **Николаев Михаил Алексеевич** - Доктор экономических наук, профессор, декан финансово-экономического факультета, заведующий кафедрой экономики и финансов, ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», член Гильдии экспертов в сфере профессионального образования — председатель комиссии, российский эксперт;
- **Борисова Ирина Игоревна** - Кандидат экономических наук, доцент, руководитель центра качества образования, ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского», член Гильдии экспертов в сфере профессионального образования, Эксперт по проведению процедуры государственной аккредитации образовательных программ — заместитель председателя комиссии, российский эксперт;
- **Подолинская Александра Александровна** - Ведущий специалист отдела муниципальных программ департамента экономического развития администрации городского округа Тольятти — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Сергушкина Екатерина Сергеевна** - Студентка 4 курса, ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет сервиса» — член комиссии, представитель студенческого сообщества.

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03), реализуемых ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»,

стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом **91** страница включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию:

В целом отчет выстроен достаточно логично. Однако в ряде случаев отчет перегружен информацией, не имеющей непосредственного отношения к соответствующему разделу. Так, в отчете много внимания уделено программе развития опорного университета. Кроме этого информация о ТГУ в целом часто представляется без необходимых акцентов на деятельность института финансов, экономики и управления, недостаточно информации о развитии исследуемых образовательных программ. Слабо представлена стратегия развития Института финансов, экономики и управления в контексте Стратегии развития Университета.

Акцент должен быть сделан на процедуры гарантии качества образовательных программ.

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы:

- структура отчета соответствует требованиям Национального центра профессионально-общественной аккредитации;
- представлена общая информация о Тольяттинском государственном университете, информация о соответствии образовательных программ стандартам профессионально-общественной аккредитации, сделаны выводы;
- информация об исследуемом кластере образовательных программ представлена в незначительном объеме и требует конкретизации в процессе работы комиссии.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03) может быть сформулирована как **требующая улучшения, т.е. достигнуто частичное соответствие.**

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Какова Стратегия развития института финансов, экономики и управления в контексте Стратегии развития Университета?
2. Как система управления обеспечивает гарантии качества образовательной программы?
3. Каким образом обеспечивается взаимодействие с потенциальными работодателями по вопросу оценки качества образования, формирования и корректировки программы развития университета, образовательных программ?
4. В какой степени внедрена ERP – система? Какова степень интеграции ERP – системы с сервисами ТГУ в единую информационную систему?
5. Каким образом осуществляется взаимодействие с выпускниками университета с целью определения степени их удовлетворенности качеством образования, соответствия их компетенций требованиям, предъявляемым работодателями, соответствия ожиданий выпускников (относительно заработной платы, возможности трудоустройства, востребованности полученной профессии) фактическим предложениям на рынке труда? Каким образом полученная информация влияет на корректировку программы развития университета, содержание образовательных программ?
6. Реализуются ли мероприятия, направленные на увеличение количества студентов ТГУ, обучающихся по обмену по программам академической мобильности в иностранных ВУЗах?
7. Прописан ли механизм обратной связи с заинтересованными лицами при проведении мониторинга и оценки образовательных программ?
8. Эффективна ли система премирования, выплат стимулирующего характера? Направлена ли она на стимулирование повышения показателей научной деятельности, личных достижений, повышение квалификации?
9. Является ли удобной и эффективной электронная система образования?

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в ТГУ

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» с 29 мая 2018г. по 31 мая 2018г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: встреча с руководством университета, интервьюирование директора института и заведующих кафедр, встречи со студентами программ бакалавриата, магистратуры, преподавателями, представителями профессионального сообщества города, выпускниками.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный ТГУ, позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03).

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии учебных аудиторий, библиотечного фонда и лабораторий позволили членам комиссии получить достаточное количество информации и сформировать определенное мнение.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в ТГУ.

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство ТГУ оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством ТГУ, директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03), которые реализуются в данной образовательной организации.

Рабочий вариант отчета объемом в **23** страницы без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству ТГУ для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Тольяттинский государственный университет является федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования федерального подчинения, унитарная некоммерческая организация, созданная для осуществления образовательных, научных, социальных и культурных функций. По данным на 2016 год, в ТГУ сосредоточено 88 % всех бюджетных мест очной формы обучения в системе высшего образования Тольятти, в том числе 99 % бюджетных мест очной формы обучения по программам подготовки магистров. В соответствии с официальными данными (мониторинг трудоустройства выпускников, проведенный Министерством образования и науки РФ), уровень трудоустройства выпускников ТГУ очной формы обучения, получивших первое высшее образование, превышает 75 %. Доля трудоустройства выпускников в регионе превышает 70 %.

В ТГУ (ранее Тольяттинском политехническом институте – ТПИ) накоплен значительный опыт генерации идей и подготовки кадров для интенсивного развития новых для региона направлений. Начиная с 1951 года ТГУ (ТПИ) обеспечивал все этапы модернизации экономики Тольятти в сфере подготовки кадров и выполнения НИОКР, в том числе для нужд автомобильной промышленности, машиностроения, энергетики и химической промышленности. За прошедшие десятилетия в ТГУ подготовлено около 80 тысяч специалистов.

Основные характеристики ТГУ:

– более 14 000 тысячи студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в рамках 24 УГСН;

– 10 институтов, обеспечивающих подготовку по широкому спектру технических, естественнонаучных, гуманитарных и экономических направлений;

– Научно-исследовательский институт прогрессивных технологий (НИИ ПТ), образованный путем объединения лабораторий, созданных в рамках реализации в ТГУ двух мегагрантов по Постановлению Правительства РФ № 220 от 09.04.2010 г. Начиная с 2017 г. НИИ ПТ ТГУ реализует третий мегагрант;

– Институт дополнительного образования ТГУ «Жигулевская долина», созданный совместным решением с управляющей компанией Технопарка в сфере высоких технологий «Жигулевская долина»;

– Институт военного обучения, включая военную кафедру и учебный военный центр;

– развитая инфраструктура: более 135 тысяч кв. м учебных, научно-производственных и вспомогательных помещений, 12 учебно-лабораторных корпусов, общежития для иногородних студентов на 490 мест, 2 столовые и 9 буфетов (работающие в открытом для города режиме);

– инновационная инфраструктура, включая Центр трансфера технологий, Испытательный центр и Инновационный Технопарк (создаваемый на базе Инновационно-технологического центра ТГУ);

– авторизованные центры компаний Microsoft «Твой мир», Intel «Обучение для будущего», Delcam, академии корпораций Oracle и Cisco;

– суперкомпьютеры:

– используемая в лаборатории «Физика прочности и интеллектуальные диагностические системы» вычислительная система на базе DELL PowerEdge R920 (пиковая производительность 1 ТФлопс, 4 процессора Intel Xeon E7-4830, число вычислительных ядер 40, общий объем оперативной памяти 128 ГБ, общий объем дисковой памяти 6 ТБ; 36 терминалов, связанных с лабораторным экспериментальным оборудованием);

– используемая в лаборатории распределенных вычислений для проведения численных экспериментов вычислительная система на базе вычислителей NVIDIA® Tesla™ (пиковая производительность 18,3 ТФлопс, число вычислительных ядер 12 288, общий объем оперативной памяти 64 ГБ, общий объем дисковой памяти 2,4 ТБ);

– суммарная пиковая производительность всех компьютеров ТГУ – более 25 ТФлопс;

– одна из крупнейших в регионе научных библиотек с читальными залами на 280 мест, фондом около 1,1 млн экземпляров и доступом к мировым электронным ресурсам.

Кластер аккредитуемых программ «Экономика» (38.03.01 , 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03) реализуется в Институте финансов, экономики и управления. Институтом руководит Заместитель ректора – директор института Максим Олегович Искосков, д.э.н., доцент. М.О. Искосков работает в ТГУ с 2003 года, прошел путь от ассистента кафедры до директора института. За период своей работы Искосков М.О. имеет награды:

– медаль за достижения в образовании, науке и практике в области управления персоналом «20 лет первой в России кафедре управления персоналом» Государственного университета управления, г. Москва. (2010),

– благодарность за оказанное содействие в реализации городского конкурса бизнес-идей «Конструктор будущего бизнеса», реализуемого в рамках мероприятий «Оказание поддержки в разработке бизнес проектов, поиске инвесторов и потенциальных деловых партнеров», выполняемой в рамках Программы «Поддержка и развитие субъектом малого и среднего предпринимательства городского округа Тольятти на 2010-2015гг.» (2012),

– благодарность за плодотворное сотрудничество в реализации совместного проекта-первого открытого конкурса среди студентов «Экономист-Юниор 2014». (2014).

Реализация кластера аккредитуемых программ осуществляется силами двух кафедр:

- выпускающая кафедра «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» под руководством заведующей кафедрой М.В. Боровицкой, к.э.н., доцент, реализует ОП 38.03.01 Экономика, профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»; ОП 38.04.01 Экономика, направленность «Учет, анализ и аудит»;

- выпускающая кафедра «Менеджмент организации» под руководством заведующей кафедрой С.Е. Васильевой, к.э.н., доцент, реализует ОП 38.03.02 Менеджмент, профиль «Логистика»; ОП 38.03.03 Управление персоналом; 38.04.02 Менеджмент, направленность «Экономика и управление организацией».

Профессорско-преподавательский состав (ППС) по образовательным программам следующее:

38.03.01 Экономика, профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» – 45 человек;

38.04.01 Экономика, направленность "Учет, анализ и аудит» – 12 человек;

38.03.02 Менеджмент, профиль «Логистика» – 52 человека;

38.03.03 Управление персоналом – 44 человека;

38.04.02 Менеджмент, направленность «Экономика и управление организацией» – 17 человек.

К настоящему времени на аккредитуемых программах (с учетом всех форм обучения) обучается:

38.03.01 Экономика, профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» – 1082 человека;

38.04.01 Экономика, направленность « Учет, анализ и аудит»– 169 человек;

38.03.02 Менеджмент, профиль «Логистика» – 546 человек;

38.03.03 Управление персоналом – 276 человек;

38.04.02 Менеджмент, направленность «Экономика и управление организацией» – 89 человек.

Для реализации образовательных программ Институтом финансов, экономики и управления заключены договоры на прохождение практик с 14 предприятиями городского округа Тольятти, среди которых ПАО АВТОВАЗ, ООО Волжский светотехнический завод ЛУЧ, ООО "Лада-Сталь", ОАО "Стройметалконструкция", ООО "Сенсорлинк-логистика".

Выпускники аккредитуемых образовательных программ в основном трудоустроены на предприятиях городского округа Тольятти, в том числе на ПАО «АВТОВАЗ», ПАО «Сбербанк России», ООО «Валео сервис», АО «Альфа-Банк», ООО «СИБУР Тольятти», ПАО «Банк ВТБ 24», АО «Банк Глобэкс», ООО «Поволжская шинная компания».

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.	B
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.	B
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.	C

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Миссия недостаточно отражена в основных документах, сотрудники и студенты о них недостаточно информированы, отмечается формальное участие и слабая осведомленность заинтересованных сторон о целях, задачах, процессе разработки внедрения СМК. Периодически проводятся мероприятия, направленные на повышение качества обучения, однако отсутствует системный подход к процедуре оценки качества.

Достижения:

Разработана стратегия ТГУ до 2020 года.

Утверждена программа развития опорного университета, Политика в области качества, разработаны карты процессов.

В 2016 году ТГУ присвоено звание лауреата Поволжской премии в области качества «За высокое качество и конкурентоспособность продукции и услуг».

Рекомендации:

Рассмотреть возможность проведения сертификации СМК в отношении образовательной деятельности.

В системе менеджмента качества сформировать механизм обеспечения обратной связи со всеми заинтересованными сторонами, в том числе студентами, выпускниками, сотрудниками.

Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.	C
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).	B
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Образовательная программа (ОП) является ключевым фактором для обеспечения конкурентоспособности института и привлекательности для абитуриентов. Институт предлагает широкий спектр программ обучения бакалавриата и магистратуры. Процедура разработки, утверждения и корректировки образовательных программ предусматривает участие работодателей, студентов, преподавателей и основывается на результатах научно-исследовательской деятельности и профессиональных стандартов.

При этом отмечаются недостаточный уровень информированности обучающихся о процессе формирования и корректировки образовательных программ.

Недостаточно прослеживается связь целей образовательной программы с целями и задачам образовательной организации.

Достижения:

Обеспечивается унификация учебных планов по блокам дисциплин, регламентированы и нормированы основные процессы в образовании.

Внедрена усиленная подготовка по иностранному языку для студентов бакалавриата и магистратуры, что, несомненно, повысит конкурентоспособность выпускников таких программ.

Образовательные программы анализируются со стороны работодателей, учитываются их рекомендации, проводятся опросы обучающихся об удовлетворенности качеством образования посредством анкетирования.

Проводится маркетинговый анализ рынка образовательных услуг, определяются перспективные образовательные программы обучения.

Рекомендации:

Разработать механизм участия обучающихся в процессе формирования и корректировки образовательных программ.

Обеспечить согласование целей и результатов обучения по образовательной программе с целями и задачами образовательной организации.

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.	A
2.	Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.	B
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).	A
4.	Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.	A
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения.	B
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В Институте финансов, экономики и управления созданы условия для формирования студентами собственных образовательных траекторий. Многие студенты обучаются по индивидуальным учебным планам. Разработана и внедрена система дистанционного обучения. При этом отмечается, что используемые оценочные средства не в полной мере соответствуют заявленным в программах дисциплин компетенциям.

Достижения:

Внедрена балльно-рейтинговая система оценки успеваемости студентов, в том числе итоговое тестирование, реализуемая на образовательном портале и в Moodle как ключевых элементах информационного сопровождения учебной деятельности. Создана основа системы управления обучением (Learning Management System – LMS).

Идет процесс внедрения проектного подхода в организацию учебного процесса.

Рекомендации:

Обеспечить соответствие используемых оценочных средств планируемым результатами обучения по дисциплине - компетенциями.

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	A
2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.	A
3.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов.	A
4.	Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement).	C
5.	Участие студентов в программах мобильности.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Разработана и внедрена внутриинститутская система профориентационной работы со школьниками посредством информирования через социальные сети и СМИ о возможностях и преимуществах обучения на аккредитуемых ОП, проводятся профориентационные мероприятия в школах с привлечением студентов. Комиссией отмечается недостаточный уровень мобильности студентов.

Достижения:

Создана система персонифицированной работы со школьниками. В рамках ОП разработаны инструменты эффективного взаимодействия со школьниками.

Организована работа электронной приемной комиссии.

Внедрена автоматизированная информационная система «Центр карьеры» (АИС), назначением которой является формирование единой базы портфолио студентов ТГУ и вакансий работодателей, осуществление автоматического подбора претендентов по параметрам, заданным работодателем или соискателем, предоставление консультативной помощи, отслеживание процесса трудоустройства выпускников ТГУ.

Рекомендации:

Обеспечить возможность участия студентов не только в заочных, но также в очных научных конференциях, расширить перечень программ мобильности студентов, в том числе внутрироссийской.

Расширить возможность прохождения студентами Института стажировок, в том числе зарубежных.

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий).	A
2.	Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы.	A
3.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	A
4.	Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий.	B
5.	Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.	C
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	C
7.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.	A
8.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема и сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.	A
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Комиссия отмечает высокий уровень квалификации ППС, продемонстрированы высокие показатели публикационной активности. Отмечается наличие опыта профессиональной деятельности у большинства преподавателей, реализующих образовательные программы. В вузе создана эффективная система финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей, в частности, внедрена программа Здорового образа жизни. Кроме того, создана прозрачная и объективная система приема и сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения.

Все преподаватели периодически проходят программы повышения квалификации.

Достижения:

Создана основа для повышения эффективности труда преподавателей, в том числе через высвобождение времени на учебно-методическую и научно-исследовательскую работу за счет:

- сокращения предельной аудиторной нагрузки на одну ставку: с 2011/12 учебного года по 2015/16 – 750 часов для всех преподавателей, а с 2016/17 – в зависимости от личных достижений в образовательной и научной деятельности без ограничений минимальноě аудиторной нагрузки;

- унификации образовательных программ за счет укрупнения и исключения дублирования дисциплин, что позволило практически в три

раза сократить их количество, а также повысить количество студентов в группах и потоках.

Рекомендации:

Повысить академическую мобильность преподавателей.

Внедрить практику прохождения стажировок молодыми преподавателями на ведущих предприятиях региона.

Оптимизировать процесс формирования учебного расписания: обеспечить составление расписания на семестр в целях создания условий для планирования и более эффективной учебно-методической и научной работы ППС.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).	A
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.	A
3.	Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.	B
4.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.	B
5.	Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.	C

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Отмечается достаточный уровень материально-технической базы, соответствующий требованиям рабочих программ дисциплин. Имеющиеся библиотечные и информационные ресурсы позволяют выполнять самостоятельную учебную и исследовательскую работу обучающимися. Имеется необходимая инфраструктура для обеспечения социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Достижения:

Разработаны принципы внедрения электронного контента в очную форму обучения, а также использования открытых онлайн-курсов в учебном процессе. Реализуется проект продвижения и создания образовательных программ дистанционного обучения и электронного контента с высоким уровнем качества, в том числе:

- отработана технология дистанционного зачисления абитуриентов в соответствии с действующим законодательством;

- отработана технология сопровождения самостоятельной работы студентов с электронным контентом, в том числе в рамках очной формы обучения;

- образовательные программы на основе дистанционных технологий адаптированы для обучения лиц с ограниченными возможностями.

Рекомендации:

Повысить информированность студентов о возможностях библиотечных и информационных ресурсов для выполнения научной и самостоятельной работы.

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе.	B
2.	Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой.	B
3.	Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Процедуры сбора и анализа информации для управления образовательными программами недостаточно формализованы, при этом имеются технические информационные возможности для сбора и мониторинга информации.

Достижения:

Обеспечивается эффективное поддержание и развитие IT-инфраструктуры ТГУ, масштабируемость единой корпоративной компьютерной сети Университета и процессы внедрения новых АИСУ с минимально возможными издержками:

- IT-инфраструктура и уровень автоматизации Университета отвечают современным требованиям и имеют возможности развития. В том числе обеспечена оптоволоконная связь между всеми корпусами ТГУ с выходом к провайдеру верхнего уровня. Ведутся работы по покрытию ТГУ зонами Wi-Fi с перспективой полного покрытия до 2018 года;

- путем внедрения единой автоматизированной системы управления «Галактика» исключено дублирование заполнения информации и заменено 12 отдельных слабо интегрированных информационных систем. Внедрены модули ERP-системы, полностью автоматизирующие кадровую, договорную работу, деятельность планово-финансового блока, бухгалтерии, учет студентов и абитуриентов, составление расписания учебных занятий. Внедряются модули управления учебным процессом и успеваемостью,

которые позволят включить в единую информационную базу все данные по академической успеваемости студентов.

Налажена система регулярного общения студентов с директором с целью сбора и анализа информации для управления образовательной программой.

Рекомендации:

Увеличить степень участия студентов в процедуре сбора информации. Формализовать процессы сбора и мониторинга информации, а также конкретизировать роль студенчества в вышеуказанных процессах.

3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: ***Требует улучшения (частичное соответствие)***

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.	С
2.	Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.	С
3.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.	В
4.	Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.	В

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

На официальном сайте представлена информация об университете в целом, об образовательных программах, их достижениях, имеются раздел «Трудоустройство студентов и выпускников» и информационная система «Центр карьеры». Однако пользователи испытывают определенные затруднения в доступе к необходимым разделам сайта, затруднена навигация.

Достижения:

Создана система формирования и поддержания позитивного имиджа ТГУ, включающая:

- систему информирования об успехах ТГУ через различные медиаканалы (традиционные средства массовой информации (СМИ), сайты, социальные сети) городского, регионального и федерального уровней;
- систему корпоративных СМИ, интегрированных в рамках университетского Молодежного медиахолдинга «Есть talk!», в том числе две корпоративные газеты, телестудию, радиостудии, официальный сайт, соответствующий требованиям федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», тематические сайты Молодежного медиахолдинга «Есть talk!» и отдельные проекте ТГУ, группы в соцсетях и др.

Формируется новый клиентоориентированный подход в работе инфраструктурных служб, в том числе внедрена система «Служба

поддержки административно-хозяйственного обслуживания (СП АХО)», позволяющая эффективно и оперативно решать вопросы организации и обеспечения образовательного процесса и другие задачи текущего сопровождения деятельности; часть работ выведена на аутсорсинг с обеспечением системы постоянного контроля.

Рекомендации:

Обеспечить соответствие содержательной части сайта вуза существующим требованиям.

Повысить информированность представителей работодателей о возможностях использования сайта, в том числе раздела «Трудоустройство студентов и выпускников» и информационной системы «Центр карьеры».

3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: ***Требует улучшения (частичное соответствие)***

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.	С
2.	Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.	С
3.	Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).	С

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Процедура мониторинга в основном сводится к периодическому проведению кураторских часов, в рамках которых обсуждаются проблемы реализации ОП, проблемы обучения по отдельным дисциплинам, осуществляется взаимодействие с преподавателями, общение с представителями работодателей.

Достижения:

Производится внешняя экспертная оценка образовательных программ представителями работодателей.

Рекомендации:

Обеспечить регулярное проведение мониторинга образовательных программ в рамках института.

При проведении мониторинга обеспечить репрезентативную выборку, т.е. участие в мониторинге не менее 80% обучающихся по образовательным программам.

Расширить круг потенциальных и реальных работодателей, привлекаемых к оценке и разработке направлений совершенствования содержания ОП.

3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 10 - Критерии к стандарту 10

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.	В
2.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.	В
3.	Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.	В

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Имеется опыт проведения внешней оценки качества образовательной программы – участие работодателей в государственной итоговой аттестации (ГИА), участие в эксперименте по объективной оценке знаний студентов по кластеру аккредитуемых программ, проводимой ООО «Верконт Сервис».

Достижения:

ТГУ по ряду показателей деятельности и достижений входит в тройку лучших вузов Самарской области, причем по ряду показателей и достижений является лидером (в том числе в реализации мегапроектов, поддержанных в рамках постановлений Правительства РФ No 219 и 220 от 09.04.2010 г.).

Рекомендации:

Обеспечить регулярное прохождение внешней оценки ОП со стороны профессиональных сообществ и аккредитационных агентств.

Разработать механизм осуществления корректирующих действий по результатам внешней экспертизы.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения ТГУ экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемых образовательных программ:

- Рассмотреть возможность проведения сертификации СМК в отношении образовательной деятельности.
- В системе менеджмента качества сформировать механизм обеспечения обратной связи со всеми заинтересованными сторонами, в том числе студентами, выпускниками, сотрудниками.
- Разработать механизм участия обучающихся в процессе формирования и корректировки ОП.
- Обеспечить соответствие используемых оценочных средств с планируемыми результатами обучения по дисциплине-компетенциями.
- Обеспечить возможность участия студентов не только в заочных, но также в очных научных конференциях, расширить перечень программ мобильности студентов, в том числе внутрироссийских.
- Расширить возможность прохождения стажировок студентами Института финансов, экономики и управления, в том числе зарубежных.
- Повысить академическую мобильность преподавателей.
- Внедрить практику прохождения стажировок молодыми преподавателями на ведущих предприятиях региона.
- Оптимизировать процесс формирования учебного расписания: обеспечить составление расписания на семестр в целях создания условий для планирования и более эффективной учебно-методической и научной работы ППС.
- Увеличить степень участия студентов в процедуре сбора информации.
- Формализовать процессы сбора и мониторинга информации, а также конкретизировать роль студенчества в вышеуказанных процессах.
- Обеспечить соответствие содержательной части сайта вуза существующим требованиям.
- Повысить информированность представителей работодателей о возможностях использования сайта,в том числе раздела «Трудоустройство студентов и выпускников» и информационной системы «Центр карьеры».
- Обеспечить регулярное проведение мониторинга ОП в рамках института.
- При проведении мониторинга обеспечить репрезентативную выборку, т.е. участие в мониторинге не менее 80% обучающихся по ОП.
- Обеспечить регулярное прохождение внешней оценки ОП со стороны профессиональных сообществ и аккредитационных агентств.
- Разработать механизм осуществления корректирующих действий по результатам внешней экспертизы.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03) в **существенной (значительной) степени** соответствует стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Экономика» (38.03.01, 38.04.01), «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), «Управление персоналом» (38.03.03), реализуемых ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет», сроком на **4** года.

По поручению экспертной комиссии:

Борисова Ирина Игоревна
Заместитель председателя внешней экспертной комиссии

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
29 мая, вторник			
08.45	Прибытие в ТГУ		ул. Белорусская, 14, главный корпус
09.00 — 10.00	Первая встреча членов ВЭК		ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-208
10.00 — 11.30	**Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-208
11.30 — 13.30	Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)	ВЭК	
13.30 — 14.30	Обед		
14.30 — 15.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-211
15.00 — 16.00	**Встреча с директорами институтов/деканами**	Заместители ректора - директора институтов, заместители заместителей ректора - директоров институтов, ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-211
16.00 — 16.30	Работа с документами	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-401
16.30 — 17.30	**Встреча с заведующими кафедрами**	Заведующие кафедрами, ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-211
17.30 — 18.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-211
18.00 — 19.00	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-211
19.00 — 19.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-211
30 мая, среда			
08.45	Прибытие в ТГУ		ул. Белорусская, 14, главный корпус
09.00 — 10.00	Работа с документами	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-401

10.00 — 11.00	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-211
11.00 — 12.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-211
12.30 — 13.30	**Встреча со студентами бакалаврами**	Студенты, ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-211
13.30 — 14.30	Обед		
14.30 — 15.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-211
15.00 — 16.00	**Встреча со студентами-магистрантами**	Магистры	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-211
16.00 — 17.00	Работа с документами/Посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-401
17.00 — 18.00	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Работодатели, ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-211
18.00 — 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-211
31 мая, четверг			
08.45	Прибытие в ТГУ		ул. Белорусская, 14, главный корпус
09.00 — 12.30	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-211
12.30 — 13.30	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа**	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	ул. Белорусская, 14, главный корпус, ауд. Г-208
13.30 — 15.00	Обед		
	Отъезд		

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы		*		
2.	Процедуры разработки и утверждения образовательных программ		*		
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания		*		
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов		*		
5.	Преподавательский состав		*		
6.	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов		*		
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией		*		
8.	Информирование общественности			*	
9.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ			*	
10.	Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ		*		