ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлению подготовки:

«Фармация» (33.05.01),

реализуемых ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»

г. Ставрополь, 2017 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлению подготовки:

«Фармация» (33.05.01),

реализуемых ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»

Председатель внешней
экспертной комиссии Калвинш Ивар

г. Ставрополь, 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии 4
1.3 Цели и задачи экспертизы 5
1.4 Этапы экспертизы 6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 9
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 10
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы 10
3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ 12
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания 14
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов 16
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав 18
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов 20
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией 23
3.8 Стандарт 8. Информирование общественности 26
3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 27
3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ 29
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 31
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 32
ПРИЛОЖЕНИЕ А 33
ПРИЛОЖЕНИЕ Б 35
ПРИЛОЖЕНИЕ В 38

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлению подготовки «Фармация» (33.05.01), реализуемых ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» (далее - ФГАОУ ВО «СКФУ»), проводилась в период с 25 апреля 2017г. по 27 апреля 2017г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ФГАОУ ВО «СКФУ» внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемого кластера образовательных программ по направлению подготовки «Фармация» (33.05.01), реализуемых ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ по направлению подготовки «Фармация» (33.05.01) ФГАОУ ВО «СКФУ» обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы зарубежными агентствами гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Министерством здравоохранения Ставропольского края.

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована ПРедседателем Всероссийского студенческого союза.

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Калвинш Ивар** - Доктор химических наук, профессор, заведующий кафедрой медицинской химии Института органического синтеза Латвии — председатель комиссии, зарубежный эксперт;
- **Маркова Валентина Александровна** - Кандидат фармацевтических наук, доцент, доцент кафедры управления и экономики фармации Санкт-Петербургской государственной химико-фармацевтической академии Министерства здравоохранения Российской Федерации, член Гильдии экспертов в сфере профессионального образования — заместитель председателя комиссии, российский эксперт;
- **Голяк Наталья Степановна** - Кандидат фармацевтических наук, доцент, заведующая кафедрой фармацевтической технологии Белорусского государственного медицинского университета — член комиссии, зарубежный эксперт;
- **Мовсесян Левон Эдуардович** - Начальник отдела лицензирования в сфере охраны здоровья граждан Министерства здравоохранения Ставропольского края — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Вздорова Людмила Павловна** - Председатель Ростовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКИЙ СТУДЕНЧЕСКИЙ СОЮЗ» — член комиссии, представитель студенческого сообщества;

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия кластера образовательных программ по направлению подготовки «Фармация» (33.05.01), реализуемых ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», стандартам и критериям

профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлению подготовки «Фармация» (33.05.01).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом **396** страниц включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлению подготовки «Фармация» (33.05.01) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию:

- Отсутствует нумерация страниц, что затрудняет быстрый переход к различным информационным блокам.
- Нет списка сокращений.
- Текст приложений оформлен в различных стилях.
- Ссылки по тексту отчета на конкретные приложения отсутствуют, что затрудняет поиск нужной информации.
- Нумерация самих приложений по тексту частично дублируется, названия у многих приложений отсутствуют.

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы:

- В целом отчет представляет достаточную информацию об образовательной программе по направлению 33.05.01 «Фармация».
- Четко сформулированы сильные и слабые стороны вуза по каждому из стандартов.
- В приложении находится чрезмерное количество дополнительной информации, непосредственно не относящейся к образовательной программе «Фармация».

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ по направлению подготовки «Фармация» (33.05.01) может быть сформулирована как "существенное соответствие".

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Содержание учебного плана, так как на сайте размещен нечитабельный вариант;
2. Содержание лекционных курсов по ОП "Фармация";
3. Научно-исследовательская работа по ОП "Фармация";
4. Соответствие материально-технической базы требованиям ОП "Фармация";
5. Инновационные разработки и их внедрение;
6. Академическая мобильной ППС и студентов ОП "Фармация";
7. Контингент студентов, процент очисления и причины.

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в ФГАОУ ВО «СКФУ»

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» с 25 апреля 2017г. по 27 апреля 2017г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством вуза и лицами, ответственными за аккредитацию, и.о. директора Института живых систем Аксеновой И.В., и.о. заведующего кафедрой медицинской биохимии, клинической лабораторной диагностики и фармации Денисовой Е.В., профессорско-преподавательским составом,

студентами, выпускниками и представителями профессионального сообщества.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный ФГАОУ ВО «СКФУ», позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации кластера образовательных программ по направлению подготовки «Фармация» (33.05.01).

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии позволила получить ответы, возникшие в ходе предварительной оценки отчета о самообследовании.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство ФГАОУ ВО «СКФУ» оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством ФГАОУ ВО «СКФУ», директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлению подготовки «Фармация» (33.05.01), которые реализуются в данном высшем учебном заведении.

Рабочий вариант отчета объемом в 32 страницы без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству ФГАОУ ВО «СКФУ» для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Образовательная программа разработана на базе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования от 11.08.2016 г №1037. Образовательная программа соответствует установленным целям. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню Национальной рамки квалификации.

ОП отражает миссию и цели, включает в себя: учебный план, обеспечивающий последовательность и преемственность уровней образования; рабочие программы учебных дисциплин и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы практик, календарный учебный график и учебно-методические материалы, сопровождающие реализацию программ. Анализ структур ОП, представленных к аттестации, показывает:

- соответствие ОП ФГОС ВО в части требований к объему часов теоретического обучения, в том числе по блокам и отдельным дисциплинам, перечню дисциплин федерального компонента, наличию и обоснованности дисциплин по выбору, вариативности дисциплин по выбору, продолжительности практик, объему часов в неделю за весь период теоретического обучения;
- лабильность изменения объема часов, отводимых на освоение учебного материала для циклов дисциплин;
- оптимальный подход к соотношению аудиторной и самостоятельной работы студентов, переориентацию на увеличение самостоятельной работы студентов, увеличение количества практических и семинарских занятий, особенно на старших курсах,
- реализацию идеи интегрированного подхода при формировании ОП.

Образовательная программа по специальности 33.05.01 Фармация регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.	A
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.	B
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В университете разработаны и утверждены документы, регламентирующие содержание, организацию и контроль качества образовательного процесса. Эти документы размещены на сайте университета и доступны в сети Internet http://www.ncfu.ru/docs_obr.html. В соответствии с документами, регламентирующими образовательную деятельность и Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 33.05.01 Фармация в образовательной программе (далее ОП) указаны: миссия, срок освоения, области профессиональной деятельности выпускника, документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса, нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ОП, ресурсное обеспечение, методы достижения и корректировки целей и задач и другие компоненты ОП.

В определении целей и стратегии развития ОП участвуют все заинтересованные стороны: администрация, Ученый совет института, профессорско-преподавательский состав, студенты, выпускники и работодатели. ОП утверждается проректором по учебной работе Университета и подписывается представителями института (директором, заведующими кафедрами), председателями учебно-методических комиссий и согласовывается с представителями организаций-работодателей.

ОП предусматривает реализацию дисциплин по выбору студентов, что позволяет учесть потребности рынка труда, современного социально-культурного состояния общества, специфику профильного образования, интересы студентов и работодателей.

Методы достижения целей ОП отражены в программах учебных дисциплин, разработанных на основе стандартов и корректирующихся по мере необходимости ведущими преподавателями во взаимодействии с работодателями.

Цели ОП специалитета достигаются путем актуализации следующих направлений:

-интеграция научного и образовательного процесса;

-улучшение студенческой научной деятельности;

-совершенствование практико-ориентированного обучения на базе работы в малых исследовательских группах.

Существенное (значительное) соответствие, имеются отдельные замечания и рекомендации.

Достижения:

- Имеется документированная внутренняя система гарантии качества, обеспечивающая непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития кафедры.
- Все заинтересованные стороны в основном участвуют в разработке и внедрении системы гарантии качества.
- Наличие четко сформулированных целей и стратегии развития образовательной программы в русле миссии и стратегии развития университета, института, региона.
- Цели и задачи ОП ежегодно корректируются.
- Самообследование проведено в условиях открытости, тесного взаимодействия административных и общественных структур, преподавателей, студентов и слушателей. Для реализации практики заключены договоры с ведущими предприятиями фармацевтического профиля СКФО. Поступают положительные отзывы о студентах, работающих в ведущих организация и предприятиях фармацевтической направленности.

Области, требующие улучшения:

- Обеспечение эффективной обратной связи со стейкхолдерами.
- Научная и инновационная деятельность.
- Специализация кафедры по направлению ОП "Фармация".
- Академическая мобильность по ОП "Фармация"

Рекомендации:

- Разработать алгоритм сбора, обработки и внедрения рекомендаций, получаемых от стейкхолдеров.
- Разработка и внедрение системы мероприятий по стимулировании ППС к научной и инновационной деятельности.
- Подготовить пакет документов для получения лицензии на ОП "Фармация" (уровни образования - ординатура, аспирантура).
- Выделение направления "Фармации" в отдельную кафедру.
- Разработка и внедрение программы развития академической мобильности по ОП "Фармация".

3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.	A
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).	B
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Образовательная программа разработана на базе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования от 11.08.2016 г №1037.

Образовательная программа соответствует установленным целям. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню Национальной рамки квалификации.

ОП, отражающий миссию и цели, включает в себя: учебный план, обеспечивающий последовательность и преемственность уровней образования; рабочие программы учебных дисциплин и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы практик, календарный учебный график и учебно-методические материалы, сопровождающие реализацию программ.

Существенное (значительное) соответствие, имеются отдельные замечания и рекомендации.

Достижения:

- При разработке и корректировке ОП "Фармация" учитываются требования рынка труда, профессионального стандарта, дескрипторов Национальной рамки квалификаций Российской Федерации
- При составлении рабочих учебных планов, программ учебных дисциплин и практик учитывается мнение студентов (предметы по выбору) и работодателей (акт согласования профессиональных компетенций выпускников с работодателями, рецензирование образовательных программ).
- Пересмотр рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин производится ежегодно.

- Внутренняя и внешняя оценка образовательной программы проводится ежегодно путем анкетирования обучающихся, научно-педагогических работников и представителей работодателей
- Обучение по ОП позволяет достичь четыре цели высшего образования, определенных Советом Европы: подготовка к стабильной профессиональной занятости; подготовка к активной гражданской позиции в демократическом обществе; личностный рост и развитие; постоянное развитие и пополнение посредством обучения, преподавания и научных исследований современной базы знаний.

Области, требующие улучшения:

- Доступность лекционных материалов по ОП "Фармация" на сайте кафедры.
- Обратная связь стейкхолдеров.
- Актуализация информации на сайте вуза по ОП "Фармация".
- Подготовка студентов к работе с англоязычной учебной и научной литературой.

Рекомендации:

- Обеспечить наличие полной и качественной информации в электронном виде на общедоступных сайтах университета и кафедры об учебных планах и их содержании.
- Разместить на сайте кафедры, доступном для студентов, полного курса лекционного и презентационного материала по всем дисциплинам ОП "Фармация".
- Необходимо на постоянной основе организовать мониторинг эффективности образовательной программы, что позволит оптимизировать организацию образовательного процесса.
- Увеличить объем часов, отведенных на изучение иностранного языка за счет вариативной части и курсов по выбору.
- Активизировать использование ресурсов международного сотрудничества с ведущими мировыми вузами, реализующими аналогичные образовательные программы, в целях формирования профессиональных компетенций специалистов.

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.	B
2.	Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.	B
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).	A
4.	Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.	A
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения.	A
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в повышении мотивации, саморефлексии и вовлеченности студентов в учебный процесс.

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения по специальности Фармация (33.05.01) обеспечиваются:

- уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям с учетом выбранной индивидуальной траектории обучения;
- использование различных форм преподавания;
- гибкое использование разнообразных педагогических методов;
- регулярную обратную связь получения информации о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов;
- поддержку самостоятельности студента при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя;
- укрепление взаимного уважения преподавателя и студента;
- наличие процедур реагирования на жалобы студентов.

На кафедре медицинской биохимии, клинической лабораторной диагностики и фармации функционируют студенческие проблемные группы, студенты являются либо членами научных групп совместно с преподавателями, работая по кафедральным темам, либо проводят под руководством преподавателей самостоятельные исследования. Студенты участвуют во Всероссийских олимпиадах, конференциях, конкурсах.На кафедре медицинской биохимии, клинической лабораторной диагностики и фармации функционируют студенческие проблемные группы, студенты являются либо членами научных групп совместно с преподавателями,

работая по кафедральным темам, либо проводят под руководством преподавателей самостоятельные исследования. Студенты участвуют во Всероссийских олимпиадах, конференциях, конкурсах.

Студенты специальности 33.05.01 Фармация систематически участвуют в программе Федерального интернет-экзамена профессионального образования. Анализ результатов тестирования с 2013 г. специальности Фармация по дисциплинам базового цикла показал, доля студентов вуза специальности 33.05.01 «Фармация» на уровне обученности не ниже второго, составляет 100%, а доля студентов вузов-участников данной специальности на уровне обученности не ниже второго – 73%.

Существенное (значительное) соответствие, имеются отдельные замечания и рекомендации.

Достижения:

- В образовательный процесс внедрена и эффективно функционируют рейтинговая система оценки знаний студентов. При проведении промежуточного и итогового контроля применяются различные методы оценивания.
- Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется на основе рейтинговой системы оценки знаний (Положение «Об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет»), что является стимулирующим фактором при освоении образовательной программы.
- При реализации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний по ОП "Фармация" проводится регулярная оценка сформированности компетенций студентов по разделам дисциплины и учебным дисциплинам в целом, которая регулируется Положением об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов СКФУ.
- Функционирует объективная система оценивания результатов обучения, которая проводится в соответствии с установленными правилами.

Области, требующие улучшения:

- Возможность подбора индивидуально ориентированных программ обучения (дисциплин по выбору).
- Научно-исследовательская работа студентов.
- Объем лабораторных занятийп по экспериментальным дисциплинам.

Рекомендации:

- Обеспечить возможность лабораторных занятий по фармацевтической химии и другим экспериментальным дисциплинам.
- Обеспечить возможность обучения по дисциплинам по выбору меньшими группами.
- Обучение и способствование подготовке документов к участию в грантовых программах студентов.

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	B
2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.	A
3.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов.	A
4.	Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement).	A
5.	Участие студентов в программах мобильности.	C

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Выявление качества подготовки студентов осуществляется на основе анализа и оценки вступительных требований, которые ежегодно публикуются в правилах приема (режим доступа: http://www.ncfu.ru/index.php?do=static&page=pk_2016-2017), результатов контроля знаний по дисциплинам всех блоков учебного плана, промежуточной и государственной итоговой аттестаций выпускников (режим доступа: http://www.ncfu.ru/docs_obr.html).

На кафедре медицинской биохимии, клинической лабораторной диагностики и фармации организована система помощи в трудоустройстве выпускников, которая начинается со старших курсов и осуществляется до оформления выпускника на конкретное рабочее место. С этой целью проводятся встречи выпускников с руководителями Министерства образования и молодежной политики СК. Регулярно проводятся ярмарки вакансий, форумы, семинары и мастер-классы по построению индивидуальной профессиональной карьеры и др. По специальности 33.05.01 Фармация 100% выпускников трудоустроены по специальности.

Информирование общественности проходит на традиционных ежегодных днях открытых дверей Университета, встречах с выпускниками. Эффективным каналом коммуникаций является профориентационная работа, которую проводят сотрудники и студенты кафедры среди учащихся школ городов и районов Ставропольского края, а также округов: СКФО и ЮФО.

В СКФУ регулярно проводятся дни открытых дверей, график проведения которых есть на сайте СКФУ.

Процедура оценки результатов учебной деятельности студентов основывается на критериях, утвержденных в: Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программа бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в СКФУ, Положении о порядке перевода и восстановления студентов и лиц из других вузов в федеральном государственном

автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Положении о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры.

Анализ академической успеваемости студентов специалитета за 3 года показал, что качество знаний составляют более 82 %, средний балл – 4,48.

По результатам государственной итоговой аттестации за 1 год выпускниками получено 76 % отличных оценок, 24% оценок хорошо, удовлетворительные и неудовлетворительные оценки отсутствуют, средний балл составляет 4,75.

Существенное (значительное) соответствие, имеются отдельные замечания и рекомендации.

Достижения:

- Руководством программ и вузом налажены связи с образовательными организациями и управленческими структурами по проведению профориентационной работы.
- Разработана процедура организации целевого набора, что способствует укреплению связи с образовательным комплексом края, обеспечения выпускников рабочими местами.
- Высокий уровень академической успеваемости студентов специалитета.
- Рейтинг кафедры среди поступающих в вузы высокий.
- Руководство вуза поощряет творческие достижения студентов.

Области, требующие улучшения:

- Академическая мобильность студентов.
- Обеспечение участия студентов в НИР.

Рекомендации:

- Разработка и внедрение программы развития академической мобильности по ОП "Фармация".
- Обучение и способствование подготовке документов к участию в грантовых программах студентов.
- Создание научно-исследовательской группы студентов по ОП "Фармация".

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий).	A
2.	Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы.	A
3.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	B
4.	Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий.	B
5.	Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.	B
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	B
7.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.	C
8.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема и сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.	B
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Профессорско-преподавательский состав Института живых систем, участвующий в реализации образовательной программы кластера по направлению «Фармация» (33.05.01) имеет высокую квалификацию и полностью удовлетворяет требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Выпускающей кафедрой по специальности Фармация является кафедра медицинской биохимии, клинической лабораторной диагностики и фармации. Общая численность основного профессорско-преподавательского состава выпускающей кафедры медицинской биохимии, клинической лабораторной диагностики и фармации программ 30.05.01 Медицинская биохимия составляет 24 (100%) чел. (24 ставки), в том числе: профессора – 3 (12,5%) чел. (3 ставки), доценты – 13 (54,16%) чел. (14,5 ставок), ст. преподаватель – 4 (16,67%) (3 ставки), ассистенты – 4 (16,67%) чел. (3,5 ставки).

Результаты научной исследовательской работы ППС, вовлеченного в подготовку специалистов, публикуются в статьях, монографиях, учебных пособиях. Активная научная позиция обуславливает стабильный уровень востребованности научных публикаций ППС в базе Web of Science.

Для поддержания на высоком профессиональном уровне профессиональных компетенций преподавателей постоянно проходят курсы повышения квалификаций. На каждой кафедре составляются план

повышения квалификаций, выбираются организацией и устанавливаются сроки его прохождения.

На кафедре медицинской биохимии, клинической лабораторной диагностики и фармации сформирована и успешно функционирует научная школа под руководством доктора медицинских наук, профессора Бондарь Т.П. ППС ведется комплексная и систематическая работа по научным направлениям деятельности кафедры: «Компенсаторно-приспособительные механизмы системы крови»; «Оценка влияния молекулярно-генетических и морфофункциональных изменений в системе гемостаза матери на состояние здоровья новорожденного»; «Клеточные механизмы нарушения в системе крови при эозинофилиях различного генеза»; «Изучение влияния реологического гомеостаза крови на формирование сосудистых осложнений у больных сахарным диабетом»; «Исследования состояния клеток крови в норме и при патологии методом сканирующей зондовой микроскопии. Создание 3D атласа клеток крови»; «Психофармакологические, хронофармакологические исследования биологически активных соединений»; «Исследование гендерных и циркадианных различий в эффективности психотропных лекарственных средств»; «Фармакоэпидемиологические исследования применения лекарственных средств. Фармакологическое исследование биологически активных соединений – производных 4-оксо-пиримидина, амидов орто-бензоил-аминобензойной кислоты, предшественников производных хинозолинона-4»; «Исследование влияния социальных факторов на эффективность психотропных лекарственных препаратов».

Существенное (значительное) соответствие, имеются отдельные замечания и рекомендации.

Достижения:

- Высокий уровень научно-педагогической квалификации преподавателей кафедр.
- Преподаватели имеют высокий уровень профессионального признания.
- Соответствие специальностей, ученых степеней, ученых званий и опыта практической работы содержанию преподаваемых дисциплин.
- Высокая ответственность ППС, целеустремленность и энтузиазм коллектива кафедры по обеспечению надлежащего уровня подготовки специалистов.
- Привлечение работодателей к учебному процессу по ОП "Фармации".
- Преподаватели используют современные технологии преподавания, инновационные методы, интерактивные формы проведения занятий.

Области, требующие улучшения:

- Мотивация ППС к научно-исследовательской работе.
- Материальное обеспечение повышения квалификации ППС.
- Академическая мобильность ППС.

Рекомендации:

- Разработка прозрачной и действенной системы рейтинговой оценки ППС, на осноеве которой совершенствовать систему мотивации.

- В целях развития направления научных исследований по ОП "Фармация" внедрить систему долгосрочных контрактов с ППС.
- Разработать систему повышения квалификации, предусматривающую использование централизованных финансовых средств вуза.
- Необходимо активизировать привлечение зарубежных преподавателей к реализации образовательных программ.
- Активизировать трансфер технологий в практическую деятельность.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).	B
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.	A
3.	Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.	B
4.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.	B
5.	Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.	C

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Функционирует информационная система единого доступа к образовательным ресурсам, которая объединяет в единое информационное пространство электронные ресурсы свободного доступа для всех уровней образования в России. В разделе «Библиотека» представлено более 17000 учебно-методических материалов, разработанных и накопленных в системе федеральных образовательных порталов, а также изданных в университетах, других ВУЗах и школах России. В «Каталоге» хранится более 40000 описаний образовательных Интернет-ресурсов, систематизированных по дисциплинам профессионального и предметам общего образования, типам ресурсов, уровням образования и целевой аудитории.

В Университете создана собственная электронная библиотека «Библиотека внутривузовских изданий».

Размещенные ресурсы используются в учебном процессе и представлены в рабочих программах в качестве основной и дополнительной литературы. Более 95% дисциплин имеют в списке основной и/или дополнительной литературы рабочих программ не менее 3-х электронных ресурсов. Образовательные программы специальности 33.05.01 Фармация обеспечиваются учебно-методической документацией и

учебно-методическими комплексами по всем учебным дисциплинам. Во всех учебно-методических материалах, представленных в личных кабинетах преподавателей на сайте вуза и локальной сети Университета, существуют специальные разделы, содержащие рекомендации для самостоятельной работы студентов. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов за последние 10 лет (для дисциплин базовой части гуманитарного, социального и экономического циклов – за последние 5 лет). Фонд дополнительной литературы включает официальные справочно-библиографические и периодические издания в расчете не менее 7 экземпляров на каждые 100 обучающихся. Фонд Научной библиотеки располагает свыше 765 названий периодических изданий: реферативные журналы ВИНИТИ, библиографические указатели, специализированные журналы, в т. ч. на электронных носителях информации, обзоры СМИ, электронным версиям периодических научных изданий, включенных в состав базы данных eLIBRARY.RU, ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Лань», к международным архивным полнотекстовым журнальным коллекциям. Предоставлен доступ к базе данных собственной генерации «Статьи», включающей в себя более 200 тыс. записей. Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронным научным и образовательным ресурсам. Электронные образовательные ресурсы, предоставляемые читателям Научной библиотеки, включают в себя такие крупнейшие отечественные и зарубежные базы полнотекстовых документов, как: университетская информационная система «Россия»; Российская государственная библиотека; научная электронная библиотека e-Library, которая предоставляет пользователям СКФУ доступ к 1793 названиям журналов с различной архивной глубиной, в том числе к журналам на иностранных языках издательств: Kluwer, Springer, Academic Press, World Scientific, Zentralblatt MATH, European Mathematical Information Service; издательства Institute of Physics, Sage Publications, SpringerLink, Ebsco и многие другие; SCOPUS международная реферативная база данных, платформа ScienceDirect, которая обеспечивает всесторонний охват литературы из всех областей науки, предоставляя доступ к более чем 2500 наименований журналов и более 11000 книг из коллекции издательства Elsevier, а также огромному числу журналов, опубликованных престижными научными сообществами; архив научных журналов издательства Cambridge University Press (CUP) включает более 4 миллионов страниц архивов научных журналов, более 200 названий журналов, изданных с 1770 года по 2010 год; цифровой архив журнала Nature издательства Nature Publishing Group; база данных CASC (Computers & Applied Sciences Complete™) компании EBSCO Publishing; консорциум НЭИКОН предоставляет доступ к одному из двух наиболее престижных мультидисциплинарных журналов Science издательства American Association for the Advancement of Science – AAAS; электронная библиотека журналов Annual Reviews и др.

Научная библиотека вуза предоставляет услуги электронной доставки документов по проекту ЭДД (АРБИКОН), что дает возможность заказать электронную копию печатных документов из фондов библиотеки СКФУ, а именно: статей из журналов и сборников; отдельные страницы

книг, газетные статьи. Кроме того, каждый студент может воспользоваться услугой проверки научных работ (кандидатские, докторские диссертации и авторефераты) на наличие заимствований из различного рода источников.

Социальная поддержка студентов осуществляется по следующим направлениям:

- медицинское обслуживание осуществляется на базе Медицинского центра (http://www.ncfu.ru/medicinskiy-centr.html), где проводится лечебно-оздоровительная работа по профилактике заболеваний и диспансеризации студентов и сотрудников;

- организация жилищно-бытовых условий (университет располагает 8-мью общежитиями, каждое из которых оборудовано спальными помещениями, туалетными и умывальными комнатами, комнатами бытового обслуживания, комнатами досуга. Все помещения электрифицированы, оборудованы центральным водоснабжением, канализацией и отоплением. В общежитии круглосуточно работает охрана, во всех комнатах установлена пожарная сигнализация. Все общежития оснащены системой видео наблюдения);

- служба общественного питания (питание осуществляют 14 столовых и буфетов). Столовые оснащены современным технологическим и холодильным оборудованием. В меню представлены разнообразные горячие первые и вторые блюда, комплексные обеды);

- спортивно-оздоровительная работа (созданы группы ЛФК для занятий по физической культуре в соответствии с показателями здоровья, работают секции на базе спортивно-оздоровительного комплекса и спортивных площадок).

В университете функционирует образовательный портал «Электронный Кампус СКФУ». Миссией проекта «еКампус» является повышение качества и удобства сопровождения образовательного процесса для студентов и преподавателей СКФУ с учетом современного уровня технологий.

Студентам предоставляется возможность высказать свое мнение относительно удовлетворенности условиями организации и технического, методического оснащения образовательного и научно-исследовательского процесса.

Существенное (значительное) соответствие, имеются отдельные замечания и рекомендации.

Достижения:

- Для обеспечения полноценной самостоятельной учебной и исследовательской работы студентам обеспечен свободный доступ к электронно-библиотечным системам, электронным книгам и диссертациям, научной периодике, реферативным и наукометрическим базам данных через электронные ресурсы библиотеки СКФУ.
- Все обучающиеся являются активными пользователями электронных образовательных и научных ресурсов, что обеспечивает высокий уровень подготовки будущих специалистов.
- На сайте университета есть рубрика «Задай вопрос ректору».
- Отличная материально-техническая база по химическим дисциплинам (кафедра химии), позволяющая обучающимся по ОП "Фармация" участвовать в научно-исследовательской работе.

Области, требующие улучшения:

- Электронные ресурсы, позволяющие регулировать распределение аудиторного фонда и отслеживать его занятость обучающимися и преподавателями.
- Научно-техническая база кафедры медицинской биохимии, клинической лабораторной диагностики и фармации для проведения научной и инновационной работы.
- Доступность монографий и учебников на английском языке.
- Привлекательность программ для иностранных студентов.

Рекомендации:

- Необходимо регулярное обновление материально-технической базы и программного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процессов в соответствии с современными тенденциями в образовании для специальности 33.05.01 Фармация и повышения привлекательности этих программ для иностранных студентов.
- Обеспечение доступа к современным англоязычной научной и учебной литературе.
- Необходимо совершенствовать социальную инфраструктуру вуза для обучающихся с особенностями развития и имеющих особые образовательные потребности.
- Разместить на сайте кафедры, доступном для студентов, полного курса лекционного и презентационного материала по всем дисциплинам ОП "Фармация".

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе.	A
2.	Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой.	B
3.	Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Мониторинг качества образовательной деятельности в Университете реализуется через систему текущего контроля знаний обучающихся и аттестаций (промежуточная, итоговая) посредством образовательного портала «Электронный Кампус СКФУ» Северо-Кавказского Федерального Университета. На портале есть все инструменты, которые помогут сэкономить время и сделать проще повседневную работу преподавателя и студента через пользование «личным кабинетом», в котором отражены

интерактивные журналы, расписание, ведомости, рейтинг студентов и др. Так же Мониторинг качества образовательной деятельности осуществляется через социологические опросы различных категорий потребителей услуг Университета (студентов, работодателей, персонала, выпускников); систему внутренних проверок (успеваемость студентов, качество ведения занятий, результативности работы кафедр за определенный период по утвержденным показателям и пр.). Результаты оценки эффективности работы кафедры на заседаниях кафедры, заседаний учебно-методических комиссий, Ученых советов института и Университета, на встречах со студентами.

В Университете организовано единое информационное образовательное пространство и образовательный портал для студентов, преподавателей, руководителей и учебно- вспомогательного персонала на базе созданного специалистами Университета программного комплекса «Интегрированная автоматизированная система управления ВУЗом» (ИАСУ ВУЗ). В состав программного комплекса ИАСУ ВУЗ входят подсистемы планирования, организации от поступления до выпуска студентов, мониторинга и обеспечения учебного процесса. ИАСУ ВУЗ является инструментом управления образовательными программами и их актуализации, реализует возможность управления динамическими образовательными траекториями студентов, позволяет активно применять электронные и дистанционные образовательные технологии, является информационной базой для организации системы менеджмента качества учебного процесса.

В настоящее время программным комплексом ИАСУ ВУЗ охвачены все структурные подразделения Университета и филиалов. Для администрации образовательного учреждения ИАСУ ВУЗ делает все процессы управления прозрачными, дает полный контроль над ситуацией по всем основным вопросам: успеваемость, движение контингента, планирование и реализация учебного процесса, исполнительская дисциплина, позволяет мониторить основные аккредитационные и лицензионные показатели вуза; получать обратную связь от студентов по вопросам качества работы преподавателей, содержания учебных программ через анкетирование студентов; быстро и точно принимать правильные управленческие решения и контролировать их исполнение; в целом повышать культуру управления вузом и качество менеджмента учебного процесса.

Для преподавателей ИАСУ ВУЗ дает возможность всестороннего полноценного и последовательного контроля знаний и умений студентов, общения со студентами, руководства научными работами; возможность оперативно дополнять и развивать электронную библиотеку учебно-методических и научных материалов, оперативно делать ее доступной для своих учеников, собирать статистику использования и контролировать качество учебных материалов; дополнять аудиторные занятия элементами электронного обучения, организовывать тематические семинары и форумы. Преподаватель всегда имеет доступ к необходимой информации по своим студентам, к своему расписанию занятий и учебной нагрузке.

Дополнительно, через проведение опросов собираются и анализируются отзывы руководителей производственных практик, отзывы работодателей и возможности трудоустройства выпускников образовательной программы по специальности 33.05.01 Фармация.

Существенное (значительное) соответствие, имеются отдельные замечания и рекомендации

Достижения:

- Мониторинг качества образовательной деятельности по ОП "Фармация" реализуется через систему текущего контроля знаний обучающихся и аттестаций (промежуточная, итоговая) посредством образовательного портала «Электронный Кампус СКФУ» Северо-Кавказского Федерального Университета.
- Система обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса основана на непосредственном контакте со студентами (проведение кураторских часов, анкетирование) и в электронном формате - через портал: «Задай вопрос ректору».
- Для обеспечения полноценной самостоятельной учебной и исследовательской работы студентам обеспечен свободный доступ к электронно-библиотечным системам, электронным книгам и диссертациям, научной периодике, реферативным и наукометрическим базам данных через электронные ресурсы библиотеки СКФУ.

Области, требующие улучшения:

- Участие студентов в управлении ОП "Фармации".
- Электронный ресурс кафедры по ОП "Фармация".
- Публичная рейтинговая площадка для оценки деятельности профессорско-преподавательского состава и студентов с позиции академической и общественной успешности.

Рекомендации:

- Внедрить официально зарегистрированную публичную рейтинговую площадку для оценки деятельности профессорско-преподавательского состава и студентов с позиции академической и общественной успешности.
- Обеспечить наполнение сайта кафедры электронными материалами, используемыми для подготовки к занятиям, ППС и студентами.
- Актуализация содержания рабочих программ дисциплин с учетом опыта реализации аналогичных образовательной программы и дидактики ведущих отечественных и зарубежных вузов для обеспечения более глубокого понимания европейского измерения и мировых тенденций в образовании образовательной программы 33.05.01 Фармация и повышения привлекательности этих программ для иностранных студентов в с позиции академической и общественной успешности.
- Уделить повышенное внимание пожеланиям студентов в обеспечении возможности участия в научно-исследовательской работе по ОП "Фармация".
- Совершенствование системы мониторинга информации об ОП "Фармация" в части анализа данных и доведения информации о принятых мерах до стейкхолдеров.

3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.	В
2.	Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.	В
3.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.	В
4.	Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.	В

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Информирование общественности происходит через различные коммуникационные каналы. Значительную роль выполняет официальный сайт Университета, размещенный по адресу: www.ncfu.ru в соответствии с Правилами размещения в сети Интернет и обновления информации об образовательном учреждении (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" с изменениями и дополнениями).

Каждая кафедра, участвующая в реализации ОП 33.05.01 Фармация, имеет свои страницы на сайте. Активно работает официальная группа «Северо-Кавказский Федеральный Университет в социальной сети «ВКонтакте», насчитывающая 6467 участника (http://vk.com/ncfu_main), в которой зарегистрированы студенты, преподаватели, выпускники Университета, оперативно участвующие в обсуждении жизни вуза. Так же информирование общественности происходит через другие социальные сети: Twitter (https://twitter.com/NorthCfu), YouTube (https://www.youtube.com/channel/UCPW57m5f6gQGBgO7a9Gpt1w), (https://www.facebook.com/northcfu).

Достижения студентов и преподавателей широко освещаются в новостях на сайте Университета, в газете "Университетский вестник", в эфирах передач – ТВ-программа "#Вузблог", видеороликах о различных событиях в жизни Университета и студенчества, на информационных плазменных панелях. Жизнь и деятельность Университета освещается в СМИ – газетах: «Ставропольская правда», «Комсомольская правда», «Вечерний Ставрополь», «Северный Кавказ» и др.; ГТРК «Ставрополье». Много интересной информации можно найти в газете «Университетский вестник СКФУ», а также в буклетах, брошюрах, памятках

Существенное (значительное) соответствие, имеются отдельные замечания и рекомендации

Достижения:

- Информирование общественности происходит через различные коммуникационные каналы. Значительную роль выполняет официальный сайт Университета.
- Легкость и доступность поиска информации без привязки к месту и времени.
- Информация об образовательной программе доступна всем заинтересованным сторонам и регулярно публикуется на сайте университета и в региональных СМИ.
- Размещение методических материалов по ОП "Фармация" на сайте Университета.
- Публикации обеспечивают положительный имидж кафедры.

Области, требующие улучшения:

- Доступность информации на сайте в англоязычном варианте.
- Актуализация и читабельность публикуемых сведений об ОП "Фармации" на сайте Университета.
- Интеграция со средой и способы взаимодействия с профессиональными организациями, в том числе, заружебными.
- Доступность лекционных материалов по ОП "Фармация" на сайте кафедры.

Рекомендации:

- Обеспечить наличие полной и качественной информации в электронном виде на общедоступных сайтах университета и кафедры об учебных планах и их содержании
- Разместить на сайте кафедры, доступном для студентов, полного курса лекционного и презентационного материала по всем дисциплинам ОП "Фармация".
- Разработать англоязычную версию сайта.

3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.	A
2.	Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.	B
3.	Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Образовательная программа проходит оценку и пересматривается с привлечением студентов и других заинтересованных сторон (работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников). Собранная информация анализируется, и программа приводится в соответствие с современными требованиями. Внесенные изменения публикуются.

Разработана и внедрена система мониторинга и периодической оценки образовательных программ. Разработана и внедрена система информационного обеспечения принятия управленческих решений по проблемам повышения качества образования.

Поступают положительные отзывы о студентах, работающих в ведущих организация и предприятиях фармацевтической направленности СКФО: ОАО НПК «Эском», ОАО «Ставропольские городские аптеки», ООО «Фармакио» ГУП СК «Центральная районная аптека №105»», ИП Ушакова С.Г., ООО «Мелодия здоровья»

Существенное (значительное) соответствие, имеются отдельные замечания и рекомендации

Достижения:

- Образовательная программа "Фармация" регулярно проходит оценку и пересматривается с привлечением студентов и других заинтересованных сторон (работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников).
- Рекламаций на качество подготовки по данному направлению в Северо-Кавказский федеральный университет не поступало.

Области, требующие улучшения:

- Обратная связь от стейкхолдеров.
- Процедуры мониторинга и периодической оценки образовательной программы.

Рекомендации:

- Совершенствование системы мониторинга "обратной связи" в целях совершенствования ОП "Фармация"
- Привлечение иностранных специалистов в мониторингу и периодической оценке ОП "Фармация"

3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 10 - Критерии к стандарту 10

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.	A
2.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.	B
3.	Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Выявление качества подготовки студентов осуществляется на основе анализа и оценки вступительных испытаний, результатов контроля знаний по дисциплинам всех блоков учебного плана, промежуточной и государственной итоговой аттестаций выпускников.

Анализ академической успеваемости студентов специалитета за 3 года показал, что качество знаний составляют более 82 %, средний балл – 4,48.

По результатам государственной итоговой аттестации за 1 год выпускниками получено 76 % отличных оценок, 24% оценок хорошо, удовлетворительные и неудовлетворительные оценки отсутствуют, средний балл составляет 4,75.

На кафедре медицинской биохимии, клинической лабораторной диагностики и фармации обсуждаются результаты прохождения внешних экспертиз (аккредитация, ГИА) разрабатываются планы, графики и определяются лица, ответственные за организацию работы по устранению замечаний и реализации предложений председателей ГЭК, экспертных комиссий государственной аккредитации. Разработанные планы проходят обсуждение и утверждение на заседаниях выпускающих кафедр, после чего принимаются к реализации. По мере выполнения корректирующих действий на кафедрах анализируются отчеты о их выполнении.

По итогам внешней оценки реализации образовательных программ составляется программа корректирующих действий, которая предусматривает:

1) внесение изменений и переутверждение программ дисциплин на заседаниях кафедр в соответствии с результатами внешней экспертизы и выявленными недостатками;

2) рецензии экспертов (работодателей); внесение изменений в ОПОП в соответствии с утвержденным в Университете порядком;

3) совершенствование механизма мониторинга профессиональной траектории выпускников;

4) расширение международных связей на предмет участия студентов в международных проектах, совместных научно-исследовательских программах, конкурсах, грантах, программах по обмену студентами.

Результаты каждой процедуры внешней экспертизы рассматриваются на заседаниях подразделений ВУЗа. По результатам разрабатывается процедура корректирующих действий путем создания рабочих групп и

внесение в план заседаний вопросов, касающихся отчетов рабочих групп. Принимаются изменения программ ОПОП, вносятся изменения в рабочие программы.

Результаты предшествующих процедур внешней оценки учитываются при проведении последующих внешних процедур, в частности, при формировании отчета по самообследованию, в котором отражаются выявленные недостатки, предлагаются меры по их устранению.

Результаты мониторинга эффективности реализации образовательных программ согласуются с Европейской структурой квалификаций и «Дублинскими дескрипторами».

В образовательном процессе при подготовке выпускников ежегодно учитываются замечания председателей ГЭК, что способствует повышению качества образовательной подготовки студентов, о чем свидетельствуют количественные показатели ГИА.

Существенное (значительное) соответствие, имеются отдельные замечания и рекомендации

Достижения:

- Проведение внешней экспертизы ОП "Фармация" с привлечение зарубежных экспертов, работодателей и студенческих организаций.
- Прозрачность результатов аудитов и размещение на сайте открытого доступа.
- Положительные отзывы выпускников и работодателей об уровне образования по ОП "Фармация"

Области, требующие улучшения:

- Программа корректирующих действий по результатам внешней оценки ОП "Фармация"

Рекомендации:

- Предусмотреть материальные стимулы и организационную поддержку к внедрению изменений в ОП "Фармация" в соответствии с рекомендациями внешней экспертизы.
- Совершенствование системы взаимодействия вуза и работодателей по процедуре внешней оценки качества ОП "Фармация".

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения ФГАОУ ВО «СКФУ» экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемой образовательной программы:

- Разработать алгоритм мониторинга, обработки и внедрения рекомендаций, получаемых от стейкхолдеров по оценке ОП "Фармация".
- Разработка и внедрение системы мероприятий по стимулировании ППС и студентов к научно-исследовательской и инновационной деятельности.
- Подготовить пакет документов для получения лицензии на ОП "Фармация" (уровни образования - ординатура, аспирантура).
- Выделение направления "Фармации" в отдельную кафедру.
- Разработка и внедрение программы развития академической мобильности по ОП "Фармация".
- Обеспечить наличие полной и качественной информации в электронном виде на общедоступных сайтах университета и кафедры об учебных планах и их содержании.
- Разместить на сайте кафедры, доступном для студентов, полного курса лекционного и презентационного материала по всем дисциплинам ОП "Фармация".
- Увеличить объем часов, отведенных на изучение иностранного языка за счет вариативной части и курсов по выбору.
- Активизировать использование ресурсов международного сотрудничества с ведущими мировыми вузами, реализующими аналогичные образовательные программы, в целях формирования профессиональных компетенций специалистов.
- Обеспечить возможность лабораторных занятий по фармацевтической химии и другим экспериментальным дисциплинам.
- Обучение и способствование подготовке документов к участию в грантовых программах студентов.
- Разработка прозрачной и действенной системы рейтинговой оценки ППС, на осноеве которой совершенствовать систему мотивации.
- В целях развития направления научных исследований по ОП "Фармация" внедрить систему долгосрочных контрактов с ППС.
- Активизировать трансфер технологий в практическую деятельность.
- Обеспечение доступа к современной англоязычной научной и учебной литературе.
- Разработать англоязычную версию сайта.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлению подготовки «Фармация» (33.05.01) в значительной (существенной) степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлению подготовки «Фармация» (33.05.01), реализуемые ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», сроком на **6** лет.

По поручению экспертной комиссии:

Маркова Валентина Александровна
Заместитель председателя внешней экспертной комиссии

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
25 апреля, вторник			
8.45	Прибытие в ФГАОУ ВО "Северо-Кавказский федеральный университет"		Учебный корпус № 2, ул. Пушкина, 1
09.00 — 11.00	Первая встреча членов ВЭК		Учебный корпус № 2, ул. Пушкина, 1, ауд. 121
11.00 — 12.00	**Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	Учебный корпус № 2, ул. Пушкина, 1, зал заседаний Ученого совета СКФУ
12.00 — 13.00	Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)	ВЭК	Научная библиотека, ул. Пушкина, 1; учебный корпус № 3, ул. Пушкина, 1: ауд. 010 ИТЦ «Нанотехнологии и наноматериалы», ауд. 015 Гематологический музей, ауд. 017, 026, 111 учебные лаборатории
13.00 — 14.00	Обед		ул. Маршала Жукова, 1
14.00 — 15.30	**Встреча с директорами институтов**	Директор института, заместители директоров, ВЭК	Учебный корпус № 3, ул. Пушкина, 1, ауд. 202
15.30 — 16.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Учебный корпус № 3, ул. Пушкина, 1, ауд. 112
16.00 — 17.00	**Встреча с заведующими кафедрами**	Заведующие кафедрами, ВЭК	Учебный корпус № 3, ул. Пушкина, 1, ауд. 202
17.00 — 17.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Учебный корпус № 3, ул. Пушкина, 1, ауд. 112
17.30 — 18.30	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	Учебный корпус № 3, ул. Пушкина, 1, ауд. 103
18.30 — 19.00	Трансфер в гостиницу		ул. Маршала Жукова, 1

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
26 апреля, среда			
9.00 — 10.00	**Встреча с представителями профессионального сообщества**		ОАО Научно-производственный концерн "ЭСКОМ",
10.00 — 10.20	Прибытие в ФГАОУ ВО "Северо-Кавказский федеральный университет"		Учебный корпус № 3, ул. Пушкина, 1, ауд. 112
10.20 — 11.00	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Работодатели, ВЭК	Учебный корпус № 3, ул. Пушкина, 1, ауд. 103
11.00 — 13.00	Внутреннее заседание комиссии, Работа с документами/Посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	Учебный корпус №3, ул. Пушкина, 1, ауд. 112
13.00 — 14.00	Обед		Учебный корпус №1, ул. Пушкина, 1 (столовая СКФУ)
14.00 — 15.00	**Встреча со студентами**	Студенты, ВЭК	Учебный корпус № 3, ул. Пушкина, 1, ауд. 103
15.00 — 16.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Учебный корпус № 3, ул. Пушкина, 1, ауд. 112
16.00 — 17.00	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	Учебный корпус № 3, ул. Пушкина, 1, ауд. 103
17.00 — 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Учебный корпус № 3, ул. Пушкина, 1, ауд. 112
18.30 — 19.00	Трансфер в гостиницу		ул. Маршала Жукова, 1
27 апреля, четверг			
7.45	Прибытие в в ФГАОУ ВО "Северо-Кавказский федеральный университет"		Учебный корпус № 2, ул. Пушкина, 1
08.00 — 12.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	Учебный корпус № 2, ул. Пушкина, 1, ауд. 121
12.00 — 13.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа**	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	Учебный корпус № 20, ул. Пушкина, 1, ауд. 200, конференц-зал СКФУ
13.00 — 14.00	Обед		Учебный корпус №1, ул. Пушкина, 1 (столовая СКФУ)
	Отъезд членов ВЭК, экскурсия по г. Ставрополю		

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы		*		
2.	Процедуры разработки и утверждения образовательных программ		*		
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания		*		
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов		*		
5.	Преподавательский состав		*		
6.	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов		*		
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией		*		
8.	Информирование общественности		*		
9.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ		*		
10.	Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ		*		