



**САМАРСКИЙ** УНИВЕРСИТЕТ  
SAMARA UNIVERSITY



Национальный центр  
профессионально-общественной  
аккредитации

# ОТЧЕТ

## О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ  
по направлениям подготовки:

«Филология» (45.03.01, 45.04.01),  
дополнительная профессиональная программа  
«Преподавание русского языка как иностранного»,

реализуемых ФГАОУ ВО «Самарский национальный  
исследовательский университет имени академика  
С.П. Королева»

г. Самара, 2016 г.



ОТЧЕТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ  
по направлениям подготовки:

«Филология» (45.03.01, 45.04.01),  
дополнительная профессиональная программа  
«Преподавание русского языка как иностранного»,

реализуемых ФГАОУ ВО «Самарский национальный  
исследовательский университет имени академика С.П. Королева»

Председатель внешней  
экспертной комиссии



Пиотровский Тадеуш

г. Самара, 2016 г.



## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ .....	4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы.....	4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии.....	5
1.3 Цели и задачи экспертизы .....	6
1.4 Этапы экспертизы .....	6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ .....	9
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ.....	12
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы.....	12
3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ.....	14
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания .....	16
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов.....	18
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав .....	20
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов.....	24
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программы .....	27
3.8 Стандарт 8. Информирование общественности.....	28
3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ.....	30
3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ.....	32
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ .....	34
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК .....	35
ПРИЛОЖЕНИЕ А .....	36
ПРИЛОЖЕНИЕ Б .....	38
ПРИЛОЖЕНИЕ В .....	43

## **ВВЕДЕНИЕ**

Внешняя экспертиза основных профессиональных образовательных программ по направлению подготовки «Филология» (уровень бакалавриата и магистратуры) и дополнительной профессиональной программы «Преподавание русского языка как иностранного», реализуемых ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» (далее - Самарский университет), проводилась в период с 25 октября 2016г. по 27 октября 2016г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение Самарского университета внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление соответствия указанных аккредитуемых образовательных программ стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром общественно-профессиональной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

## **1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

### **1.1 Основание для проведения внешней экспертизы**

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации основных профессиональных образовательных программ 45.03.01-Филология (профиль «Отечественная филология»), 45.03.01-Филология (профиль «Зарубежная филология (английский язык и литература)», 45.03.01-Филология (профиль «Зарубежная филология (немецкий язык и литература)», 45.04.01 Филология (магистерская программа «Германские языки»), 45.04.01 Филология (магистерская программа «История и теория литературы»), 45.04.01 Филология (магистерская программа «Русский язык и коммуникация в профессиональной сфере») и дополнительной профессиональной программы «Преподавание русского языка как иностранного» Самарский университет обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

## 1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы зарубежными агентствами гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Министерством образования и науки Самарской области.

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована руководством Самарского государственного социально-педагогического университета.

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Пиотровский Тадеуш** - доктор филологических наук, профессор, профессор Института изучения английского языка и культуры Вроцлавского университета — зарубежный эксперт, председатель комиссии;
- **Наумова Елена Васильевна** - кандидат филологических наук, доцент, первый проректор ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова» — заместитель председателя комиссии;
- **Белобровцева Ирина** –доктор филологических наук, профессор, профессор русской литературы Института гуманитарных наук Таллиннского университета — зарубежный эксперт, член комиссии;
- **Тюлякова Елена Валентиновна** - кандидат педагогических наук, консультант Управления профессионального образования, науки и кадрового обеспечения отрасли Министерства образования и науки Самарской области — представитель профессионального сообщества, член комиссии;
- **Мечкаева Алена Сергеевна** - студентка 4 курса филологического факультета, направления подготовки "Педагогическое образование" (профили: "Русский язык", "Литература") ФГБОУ ВО "Самарский государственный социально-педагогический университет" — представитель студенческого сообщества, член комиссии;

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

### **1.3 Цели и задачи экспертизы**

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление соответствия образовательных программ, реализуемых ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» 45.03.01-Филология (профиль «Отечественная филология»), 45.03.01-Филология (профиль «Зарубежная филология (английский язык и литература)», 45.03.01-Филология (профиль «Зарубежная филология (немецкий язык и литература)», 45.04.01 Филология (магистерская программа «Германские языки»), 45.04.01 Филология (магистерская программа «История и теория литературы»), 45.04.01 Филология (магистерская программа «Русский язык и коммуникация в профессиональной сфере») и дополнительной профессиональной программы «Преподавание русского языка как иностранного» стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

### **1.4 Этапы экспертизы**

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

#### *1.4.1 Изучение отчета о самообследовании*

ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), дополнительная профессиональная программа «Преподавание русского языка как иностранного» .

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом 145 страниц включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), дополнительная профессиональная программа «Преподавание русского языка как



иностранного» был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию: недостаточно четко прописаны механизмы участия всех заинтересованных сторон в разработке и внедрении политики гарантии качества и механизмы взаимодействия университета с работодателями при разработке образовательных программ, в меньшей степени в Отчете содержится информации о дополнительной профессиональной программы «Преподавание русского языка как иностранного».

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы:

1. Структура Отчета о самообследованию, представленного Самарским университетом, соответствует требованиям «Руководства по самообследованию образовательных программ», разработанного Нацаккредцентром.
2. Отчет о самообследовании содержит достаточно полную информацию об основных профессиональных образовательных программах кластера «Филология», представленных к профессионально-общественной аккредитации, по 10 стандартам аккредитации Нацаккредцентра.
3. В отчете определены сложности в реализации образовательных программ и намечены пути их решения.
4. В меньшей степени в Отчете охарактеризована дополнительная профессиональная программа «Преподавание русского языка как иностранного».

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), дополнительная профессиональная программа «Преподавание русского языка как иностранного», может быть сформулирована как существенное соответствие.

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Мониторинг системы гарантии качества образовательных программ.
2. Использование единой электронно-образовательной среды университета в учебном процессе.

3. Организация академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава.
4. Механизм взаимодействия университета с обучающимися и работодателями для управления образовательными программами.

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

#### *1.4.2 Визит в Самарский университет*

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» с 25 октября 2016г. по 27 октября 2016г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством вуза; с лицами, ответственными за проведение аккредитации; с директором Института и его заместителями; с деканом факультета и его заместителями, с заведующими кафедрами; с преподавателями; со студентами; с выпускниками; с работодателями.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный Самарским университетом, позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), дополнительная профессиональная программа «Преподавание русского языка как иностранного».

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии учебных аудиторий и вспомогательных помещений удовлетворяют стандартам и критериям качества Нацаккредцентра.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в Самарский университет.

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство Самарского университета оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время

визита в ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством Самарского университета, директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

#### *1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы*

По итогам внешней экспертизы ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), дополнительная профессиональная программа «Преподавание русского языка как иностранного», которые реализуются в данном высшем учебном заведении.

Рабочий вариант отчета объемом в 35 страниц без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству Самарского университета для исправления возможных фактологических ошибок.

## **2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Кластер образовательных программ по направлению подготовки 45.00.00 – Филология реализуется в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева», созданном Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 608 путем реорганизации Самарского государственного аэрокосмического университет имени академика С.П.Королева в форме присоединения к нему в качестве структурного подразделения Самарского государственного университета. Объединенный университет был переименован приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 апреля 2016 года № 379.

До 2015 года подготовка студентов по аккредитуемым образовательным программам кластера «Филология» осуществлялась в Самарском государственном университете. Первый набор студентов на специальность «Русский язык и литература» был произведен в 1969 году, а на специальность «Романо-германские языки и литература (английский язык, немецкий язык)» - в 1974 году.

С 15.04.2016 в целях совершенствования структуры объединенного университета на основании решения Ученого совета от 26.02.2016 приказом ректора № 287-О от 07.04.2016 был создан социально-гуманитарный институт, в который вошел филологический факультет, преобразованный с 1 сентября 2016 года в факультет филологии и журналистики.

В составе факультета филологии и журналистики четыре кафедры: кафедра русской и зарубежной литературы и связей с общественностью, кафедра немецкой филологии, кафедра русского языка и массовой коммуникации, кафедра английской филологии. В реализации аккредитуемых образовательных программ участвует 66 преподавателей факультета филологии и журналистики, из них 17 докторов наук, профессоров и 37 кандидатов наук, доцентов. Доля остепененных преподавателей составляет 82%, причем 25% из них - докторов наук. Научно-педагогический состав имеет базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин и имеет высокий научно-исследовательский потенциал, обеспечивает эффективную образовательную деятельность.

В настоящее время на факультете филологии и журналистики реализуются следующие основные профессиональные образовательные программы по направлению подготовки «Филология»:

45.03.01 – Филология, профиль «Отечественная филология (Русский язык и литература)»;

45.03.01 – Филология, профиль «Зарубежная филология (немецкий язык и литература)»;

45.03.01 – Филология, профиль «Зарубежная филология (английский язык и литература)».

45.04.01 Филология (магистерская программа «Германские языки»),

45.04.01 Филология (магистерская программа «История и теория литературы»),

45.04.01 Филология (магистерская программа «Русский язык и коммуникация в профессиональной сфере»).

Количество обучающихся по основным профессиональным образовательным программам составляет 370 чел., в том числе 298 бакалавров и 72 магистра. Обучение бакалавров и магистрантов осуществляется за счет средств федерального бюджета в рамках КЦП (109 бакалавров и 41 магистрант), за счет бюджета субъекта федерации (10 магистрантов) и за счет средств физических лиц (189 бакалавров и 21 магистрант).

Дополнительная профессиональная программа «Преподавание русского языка как иностранного» реализуется с 2013 года. В настоящее время по данной программе обучается 29 человек.

Все указанные основные профессиональные образовательные программы разработаны на основе федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, утвержденных приказами Министерства образования и науки Российской Федерации (федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 45.03.01 – Филология, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 августа 2014 года № 947; федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 45.04.01 – Филология, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 ноября 2015 г. № 1299).

Документы, регламентирующие реализацию образовательных программ, размещены на официальном сайте. Каждая образовательная программа имеет направленность (профиль), характеризующую ее ориентацию на конкретные области знания. В образовательных

программах в соответствии с профилем (направленностью) определены виды деятельности и предметно-тематическое содержание программы, планируемые результаты обучения (общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции), условия реализации образовательных программ.

Актуальность содержания образования обеспечивается ежегодным обновлением и корректировкой образовательных программ в соответствии с учетом мнения заинтересованных сторон (работодателей, обучающихся, органов управления города и субъекта федерации).

Филологический факультет активно взаимодействует с другими российскими и зарубежными образовательными организациями в научно-исследовательской и образовательной деятельности посредством участия преподавателей и студентов в различных мероприятиях научно-исследовательского характера, привлечения к образовательному процессу преподавателей из ведущих российских и зарубежных университетов, организации различных форм повышения квалификации преподавателей, академической мобильности обучающихся.

С 2011 года образовательные программы по направлению подготовки «Филология», реализуемые в Самарском университете, включаются в ежегодный перечень «Лучших образовательных программ инновационной России», формируемый Национальным центром общественно-профессиональной аккредитации.

### 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

#### 3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: Существенное (значительное) соответствие

**Таблица 1 - Критерии к стандарту 1**

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.	A
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.	B
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.	B

#### **Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

В 2014 г. в СГАУ была сертифицирована до 29.05.2017 система менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001:2011 (ISO 9001-2008) применительно к деятельности в области СПО, ВПО (бакалавриат, магистратура, специалитет), послевузовского профессионального образования (аспирантура), ДПО, научных исследований, инноваций. В университете разработано Руководство по качеству с изменениями № 1 от 01.08.2013, № 2 от 09.10.2013, № 3 от 16.12.2015, №4 от 31.05.2016. Документированные процедуры СГАУ, с изменениями № 1 от 01.08.2013, № 2 от 09.10.2013, № 3 от 18.12.2014.

В Университете функционируют структурные подразделения, обеспечивающие гарантию качества образования: управление мониторинга научной и образовательной деятельности с отделом управления качеством, управление образовательных программ с отделом анализа и разработки образовательных программ.

Указанные управления и отделы взаимодействуют по вопросам обеспечения качества образования при реализации аккредитуемого кластера образовательных программ с уполномоченным по качеству на факультете филологии и журналистики и уполномоченными по качеству каждой кафедры, входящей в состав факультета.

В разработке и внедрении политики гарантии качества в Самарском университете с различной степенью вовлеченности участвуют заинтересованные стороны: администрация, профессорско-преподавательский состав, студенты, периодически привлекаются работодатели, представители профильных министерств и ведомств.

#### **Достижения:**

- Университет является участником конкурса «5-100»;
- в 2016 г. Университет занял 26 место в рейтинге «100 лучших вузов России»;

- сертифицированная система менеджмента качества в Университете;
- наличие в Университете специализированных структур для внедрения политики гарантии качества, взаимодействующих с уполномоченным по качеству на факультете филологии и журналистики и уполномоченными по качеству каждой кафедры, входящей в состав факультета;
- наличие регламентированных и документированных процедур вовлечения структурных подразделений Университета в систему гарантии качества образовательной программы;
- ориентация образовательных программ на региональные потребности рынка труда.

#### **Области, требующие улучшения:**

- участие всех заинтересованных сторон в разработке и внедрении политики гарантии качества;
- процедуры для совершенствования системы гарантии качества в отношении структурных подразделений;
- система оценки гарантии качества в отношении отдельных образовательных программ;
- локальная нормативно-правовая документация по регламентации процедур вовлечения структурных подразделений Университета в систему гарантии качества.

#### **Рекомендации:**

1. Рекомендуется провести ресертификацию системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001:2015 с учетом структурных изменений.
2. Рекомендуется четче регламентировать распределение функций между специализированными структурными подразделениями в системе гарантии качества.
3. Необходимо совершенствовать процедуры привлечения студентов, работодателей, выпускников к разработке и внедрению политики гарантии качества.
4. Следует разнообразить формы привлечения работодателей для совершенствования системы гарантии качества на всех этапах формирования и реализации кластера образовательных программ (анкетирование, формулирование результатов обучения с учетом специфики трудовых функций, привлечение работодателей к внутреннему аудиту).
5. Рассмотреть возможность создания студенческого органа по гарантии качества с целью реализации права студентов на участие в управлении образовательным процессом, обеспечения защиты их прав в получении качественного образования.
6. Актуализировать локальную нормативно-правовую документацию по регламентации процедур вовлечения структурных подразделений Университета в систему гарантии качества.

## 3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: Полное соответствие

**Таблица 2 - Критерии к стандарту 2**

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.	A
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).	A
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.	A

### **Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

Для реализуемых основных профессиональных образовательных программ, представленных к аккредитации, разработаны и утверждены паспорта компетенций с учетом дескрипторов Национальной рамки квалификаций, требований ФГОС ВО. В основных профессиональных образовательных программах описаны цели, ожидаемые результаты обучения для каждой общекультурной и профессиональной компетенции, разработана шкала оценивания результатов обучения.

Для обеспечения участия администрации факультета, профессорско-преподавательского состава в определении целей и стратегии развития основных профессиональных образовательных программ проводятся совещания рабочих групп, заседания кафедр, на которых определяются цель и задачи программы, варианты построения учебных планов и рабочих программ.

Отдел анализа и разработки образовательных программ проводит внутренние аудиты основных профессиональных образовательных программ, включающие процесс анкетирования заинтересованных сторон (студенты, работодатели, профессорско-преподавательский состав) по вопросам качества образования.

Комиссия отмечает, что в соответствии с требованиями ФГОС ВО и внутренними локальными документами (Положением о разработке основных образовательных программ, утвержденного ректором 29.10.2010, Положением об УМКД, утвержденным ректором 28.12.2011, регламентами на утверждение учебных планов и рабочих программ дисциплин, утвержденными приказом ректора № 170-0 ОТ 19.05.2014) ежегодно вносятся корректировки в учебные планы, обновляется содержание рабочих программ учебных дисциплин, учебно-методических материалов с учетом современного уровня развития научной и педагогической мысли потребностей заинтересованных сторон.



### **Достижения:**

- наличие и доступность документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательных программ и ожидаемых результатов обучения;
- проведение маркетинговых исследований запросов рынка труда региона при разработке новых основных профессиональных образовательных программ;
- включение в 2011 г. основных профессиональных образовательных программ по направлению подготовки «Филология» в перечень «Лучшие образовательные программы Инновационной России» по итогам всероссийского конкурса, проводимого Нацаккредцентром;
- актуальность содержания подготовки студентов обеспечивается за счет систематического пересмотра образовательных программ (в том числе в процессе реинжиниринга учебных планов), внедрения в образовательный процесс результатов научных исследований преподавателей, изменения кластера магистерских программ с учетом востребованности, приглашения для проведения занятий и чтения открытых лекций высококвалифицированных зарубежных специалистов,
- разработка магистерской программы двойных дипломов «Русский язык и коммуникация в профессиональной сфере» (руководитель - профессор Н.А. Илюхина) с университетом г. Вюрцбурга.

### **Области, требующие улучшения:**

- разработка новых основных профессиональных образовательных программ;
- взаимодействие с работодателями при подготовке новых образовательных программ и корректировке реализуемых программ;
- локальная нормативно-правовая документация по регламентации процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы

### **Рекомендации:**

1. Рекомендуется практиковать создание новых основных профессиональных образовательных программ по заказу работодателей (например, магистерская программа, адаптированная к потребностям отдельных организаций, предприятий).
2. Рекомендуется разработать проект факультета филологии и журналистики по продвижению русского языка и образования на русском языке.
3. Следует привлекать работодателей к созданию и оценке содержания рабочих программ и фонда оценочных средств, использовать материалы, предоставленные работодателями, для создания кейсов и подготовки проектов в рамках учебных дисциплин и т.д.
4. Рекомендуется активнее привлекать работодателей к разработке и преподаванию дисциплин по выбору, отражающих профильность (направленность) программы, к рецензированию рабочих программ профильных учебных дисциплин, разработанных преподавателями университета.

5. Рекомендуется увеличить долю выпускных квалификационных работ, подготовленных по официальному запросу работодателей, в общем объеме выпускных квалификационных работ.
6. Рекомендуется актуализировать локальную нормативно-правовую документацию по регламентации процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы.

### **3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания**

Соответствие стандарту: **Существенное (значительное) соответствие**

**Таблица 3 - Критерии к стандарту 3**

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.	В
2.	Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.	А
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).	В
4.	Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.	А
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения.	А
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.	В

#### **Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

В Университете создана возможность разработки индивидуальной образовательной траектории с учетом состояния здоровья обучающегося (Положение о разработке и реализации ООП, адаптированных для инклюзивного обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, утвержденное 20.11.2014), с учетом полученного ранее среднего специального и высшего образования (Положение об ускоренном обучении по основным образовательным программам высшего образования, утвержденное 21.01.2015, Порядок переаттестации (перезачета) дисциплин, пройденных ранее в ином учебном заведении, утвержденное проректором по учебной работе 2015), с учетом интересов обучающегося формируется вариативная часть учебного плана (Регламент определения дисциплин по выбору, утвержденный проректором по учебной работе 01.06.2016).

Созданы адаптивные курсы дисциплин для лиц с ОВЗ и инвалидов. В рабочих программах дисциплин учебного плана предусмотрены адаптивные образовательные технологии, которые при необходимости обеспечивают коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию для обучения лиц с ОВЗ.

В Университете используются четкие критерии и объективные процедуры оценивания результатов обучения, регламентированные «Положением об организации и порядке проведения тестирования студентов», «Положением о текущем контроле успеваемости». Система

контроля знаний включает следующие формы: диагностическое тестирование, проверка остаточных знаний, текущая, промежуточная, итоговая аттестации студентов. При проведении аттестации обучающихся используются как внутренняя система оценки знаний обучающихся на основе фонда оценочных средств, разработанных преподавателями Самарского университета, так и внешняя, с использованием фонда оценочных средств, разработанных НИИ Мониторинга качества образования для федерального интернет-экзамена бакалавров. В рабочих программах дисциплин предусмотрены критерии балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, что обеспечивает гибкость в оценке достижений студентов в образовательной и научно-исследовательской деятельности.

Информирование студентов о критериях и процедурах оценивания результатов обучения осуществляется с использованием официального сайта Университета. На сайте выставлены рабочие программы дисциплин, их печатные варианты хранятся на кафедрах (в программах отражены виды текущего и промежуточного контроля, шкалы и критерии оценивания). Кроме официального сайта, для оперативной связи со студентами используются аккаунт «В контакте» ([vk.com/ffssu](https://vk.com/ffssu)), информационный стенд деканата.

#### **Достижения:**

- наличие в структуре университета Центра инклюзивного образования;
- наличие адаптивных дисциплин для лиц с ОВЗ и инвалидов;
- использование адаптивных технологий обучения для лиц с ВОЗ и инвалидов (аудиокурсы для слабовидящих, специальные учебные пособия для лиц с нарушением зрения, привлечение к учебному процессу сурдопереводчиков);
- гибкость в оценке достижений студентов с использованием балльно-рейтинговой системы

#### **Области, требующие улучшения:**

- формирование индивидуальной образовательной траектории
- балльно-рейтинговая система

#### **Рекомендации:**

1. необходимо разработать Положение об обучении по индивидуальному учебному плану;
2. активизировать работу в электронной образовательной среде Университета по основным профессиональным образовательным программ кластера «Филология» для лиц с ОВЗ и инвалидов;
3. расширить диапазон дисциплин по выбору и факультативов с учетом потребностей обучающихся (например, введение прикладных дисциплин);
4. следует унифицировать критерии балльно-рейтинговой системы в рамках факультета филологии и журналистики.

### 3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: Существенное (значительное) соответствие

**Таблица 4 - Критерии к стандарту 4**

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	А
2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.	А
3.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов.	В
4.	Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement).	В
5.	Участие студентов в программах мобильности.	В

#### **Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

На факультете филологии и журналистики ведется систематическая профориентационная работа, нацеленная на отбор талантливых, мотивированных абитуриентов. Ежегодно разрабатывается план мероприятий по проведению профориентационной работы, который обсуждается на заседаниях кафедр, заседаниях Ученого совета факультета.

На факультете используются различные формы профориентации: организация и проведение профильных олимпиад для школьников по русскому языку, литературе, английскому языку, немецкому языку, организация ежегодной региональной конференции школьников «Филологическая наука глазами молодых», проведение ежегодного литературного конкурса «Душа обязана трудиться», организация интернет-конкурсов по страноведению Великобритании и Германии, по переводу с английского и немецкого языков, организация тематических мероприятий в течение учебного года, Дней открытых дверей, публикация материалов в СМИ, выступления на местном телевидении, размещение информации для абитуриентов на сайте Университета, организация курсов по подготовке к ЕГЭ, издание информационных буклетов о факультете, участие в подготовке специальных выпусков университетских газет «Самарский университет», «Полет» для абитуриентов.

Преподаватели факультета входят в состав жюри предметных олимпиад разного уровня – от школьного до всероссийского (заведующий кафедрой немецкой филологии С.И.Дубинин – член жюри Всероссийского этапа олимпиады школьников по немецкому языку).

Администрация и преподавательский состав факультета активно взаимодействуют с министерством образования и науки Самарской области в рамках областной программы «Взлет» для выявления и поддержки талантливых детей и молодежи.

На сайте Университета и факультета опубликована подробная информация о правилах и процедурах приема абитуриентов на обучение по образовательным программам кластера.

На факультете последовательно проводится работа по привлечению студентов к научно-исследовательской работе (далее – НИРС). НИРС организуется в различных формах: привлечение студентов к научно-исследовательским проектам под руководством профессорско-преподавательского состава, организация работы научных спецсеминаров, регулярное участие студентов в научных конференциях в образовательных организациях России, публикация студенческих научных работ в межвузовских сборниках научных трудов, сборниках материалов научных конференций. Эпизодически студенты привлекаются к выполнению научно-исследовательской работы по заявкам работодателей или в рамках проектов, выполняемых профессорско-преподавательским составом кафедр.

За последние пять лет 1495 студентов приняли участие в работе 123 конференций и форумов. Доклады студентов неоднократно были отмечены дипломами и грамотами. Показателем высокой активности студентов в научно-исследовательской деятельности является число студенческих публикаций. За анализируемый период студентами факультета филологии и журналистики было опубликовано 692 статьи.

Мероприятия международной академической мобильности являются неотъемлемым компонентом образовательного процесса в Университете. Программы академической мобильности реализуются на основе межвузовских договоров о сотрудничестве с зарубежными университетами: Баварским университетом Юлиуса Максимилиана (Вюрцбург, ФРГ), Высшей медиа-школой (Штутгарт, ФРГ).

#### **Достижения:**

- система выявления и поддержки талантливых детей и молодежи через конкурсы, олимпиады профильной направленности;
- системность и многообразие форм профориентационной работы для школьников;
- системная работа по вовлечению обучающихся в научно-исследовательскую деятельность;
- система сбора и анализа информации об академических достижениях обучающихся с целью финансового и нефинансового мотивирования.

#### **Области, требующие улучшения:**

- программы академической мобильности;
- профориентационная работа с иностранными абитуриентами;
- сопровождение академической мобильности.

#### **Рекомендации:**

1. Рекомендуется активнее использовать практику включенного обучения, краткосрочного (на период менее одного семестра) и долгосрочного (на период одного или двух семестров) в университетах-партнерах с гарантией признания периода обучения и перезачета изученных дисциплин (пройденных практик) при условии успешного прохождения промежуточной аттестации в зарубежном университете-партнере в рамках академической мобильности обучающихся

2. Рассмотреть возможность апробировать разработку модульных учебных планов основных профессиональных образовательных программ с целью развития академической мобильности.
3. Апробировать создание магистерских программ на английском языке для экспорта образовательных услуг.
4. Возобновить практику выдачи европейского приложения к диплому (Diploma Supplement) по желанию выпускника.
5. Разместить информацию о реализуемых образовательных программах на английском и немецком языках на официальном сайт Университета.
6. Рассмотреть возможность расширения перечня преподаваемых иностранных языков (испанский, итальянский, арабский, китайский, японский) в рамках основных профессиональных образовательных программ с учетом маркетинговых исследований, проведенных Университетом.
7. Рассмотреть возможность включения в качестве факультатива в учебные планы по всем направлениям подготовки, реализуемым в Самарском университете, второго иностранного языка по выбору обучающихся.
8. Рекомендуется ввести в учебные планы в рамках дисциплины «Иностранный язык» по всем направлениям подготовки преподавание русского языка для иностранных студентов и привлечь кафедру русского языка и массовой коммуникации к реализации данной программы.

### **3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав**

Соответствие стандарту: Полное соответствие

**Таблица 5 - Критерии к стандарту 5**

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий).	A
2.	Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы.	A
3.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	A
4.	Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий.	B
5.	Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.	A
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	A
7.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.	A
8.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема и сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.	A
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.	A

## **Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

На факультете филологии и журналистики сложился высококвалифицированный профессорско-преподавательский коллектив. В реализации образовательных программ кластера «Филология» участвуют 66 преподавателей, из них имеют ученые степени и (или) звания 54, в том числе 37 человек имеют степень кандидата наук, 17 человек имеют степень доктора наук. Общий процент остепененности на факультете составляет 82% от общего количества профессорско-преподавательского состава, занятого в программах. Научно-педагогический состав имеет базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин и имеет высокий научно-исследовательский потенциал, обеспечивает эффективную образовательную деятельность.

Многие преподаватели имеют почетные звания, награждены государственными премиями и наградами. 16 преподавателей имеют знак «Почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации».

На факультете создана эффективная система повышения квалификации профессорско-преподавательского состава. Администрацией используются различные формы повышения квалификации преподавателей: программы повышения квалификации различной продолжительности и профессиональной переподготовки на базе Самарского университета, на базе других образовательных организаций, научных центров и специализированных организаций, в том числе зарубежных; дистанционные курсы повышения квалификации, on-line курсы, практикуется приглашение лекторов для организации курсов повышения квалификации на базе Университета для профессорско-преподавательского состава.

На факультете проводятся фундаментальные и прикладные исследования в рамках двух научных школ («Современный русский язык», основатель - Скобликова Елена Сергеевна, д.фил.н., профессор); «Художественный язык 20 века», основатель - Голубков Сергей Алексеевич, д.фил.н., профессор) и по двум научным направлениям: «Литература и вызовы современности» (руководитель направления - Корниенко Наталья Васильевна, член-корреспондент РАН, заведующая Отделом новейшей русской литературы и литературы русского зарубежья ИМЛИ РАН, доктор филологических наук. Руководитель со стороны Самарского университета - д.филол.н., проф. кафедры русской и зарубежной литературы и связей с общественностью Н.Т.Рымарь) и «Язык в условиях глобальной коммуникации» (руководитель направления – Головки Евгений Васильевич, член-корреспондент РАН, зам.директора по научной работе Института лингвистических исследований РАН, заведующий Отделом языков народов России ИЛИ РАН, доктор филологических наук. Руководитель со стороны Самарского университета - д.филол.н., проф., заведующий кафедрой русского языка и массовой коммуникации Н.А.Илюхина).

В настоящее время преподаватели факультета являются научными руководителями аспирантов по специальности 10.02.01 – Русский язык (научные руководители проф., д.ф.н. Н.А. Илюхина, Л.Б. Карпенко, С.А. Карпухин), по специальности 10.01.01 – Русская литература, 10.01.08 – Теория литературы, 10.01.03 – Литература стран зарубежья (научное

руководство осуществляют проф., д.ф.н. С.А. Голубков, Н.Т. Рымарь, Г.Ю. Карпенко, И.В. Саморукова, Т.В. Казарина, М.А.Перепелкин, Л.Г.Тютелова, Е.С.Шевченко), по специальности 10.02.04 – Германские языки (научные руководители к.ф.н., проф. А.А. Харьковская, д.ф.н. В.Д.Шевченко, С.И. Дубинин, Н.К. Данилова, Г.В.Кучумова).

Преподаватели факультета являются членами специализированных диссертационных советов по защите кандидатских и докторских диссертаций: Д212.218.07 по филологическим наукам при СамГУ – С.А.Голубков (председатель), Илюхина Н.А. (зам. председателя), Г.Ю.Карпенко (ученый секретарь), члены совета: Н.Т.Рымарь, И.В.Саморукова, Т.В.Казарина, Л.Б. Карпенко, Н.К.Данилова (совет в настоящий момент проходит процедуру перерегистрации); Д212.218.03 по педагогическим наукам при СамГУ – С.А.Голубков, Илюхина Н.А., Кашина Е.Г. (члены совета) (совет в настоящий момент проходит процедуру перерегистрации); Д212.216.03 по филологическим наукам при Самарском государственном социально-педагогическом университете (Самара) – Н.Т.Рымарь, Н.К.Данилова, С.И.Дубинин (члены совета), Д212.163.01 по филологическим наукам при Нижегородском государственном лингвистическом университете (Нижний Новгород) – С.И.Дубинин (член совета).

Сотрудничество факультета филологии и журналистики с российскими и зарубежными образовательными организациями осуществляется как в сфере научно-исследовательской деятельности, так и в рамках проведения совместных НИОКР, участия в академической мобильности.

В настоящее время идет работа по трем проектам. Проект «Динамические процессы в современном русском языке рубежа веков» разрабатывают профессор Н.А. Илюхина (Самарский университет) и доктор Елена Дизер (Баварский университет Юлиуса-Максимилиана). Проект «Изучение российской русскоязычной рекламы в сопоставлении с германской» разрабатывают доцент Т.П. Романова (Самарский университет) и преподаватель Штефани Шварц (Баварский университет Юлиуса-Максимилиана). Проект «Современные медиа ФРГ» совместно с ООО "Немецкая волна/ Deutsche Welle" (русская редакция) поддерживают преподаватели кафедры немецкой филологии во главе с профессором С.И. Дубининым.

На базе факультета работает Центр немецкого языка как партнёр Гёте-Института. Центр консультирует, обучает и тестирует центры немецкого языка за пределами Самарского региона: в Донском техническом университете в Ростове-на-Дону, в Кубанском университете в Краснодаре, в Волгоградском педагогическом университете, в Оренбургском государственном университете; центры немецкого языка в Астрахани, Саратове, Воронеже и Тольятти, а также Центр немецкого языка в Душанбе (Таджикистан).

К реализации образовательных программ привлекались преподавателей из ведущих российских и зарубежных образовательных организаций для проведения спецкурсов и спецсеминаров, дисциплин по выбору. В 2015 году в качестве приглашенных лекторов работали Карен Хьюитт, профессор Оксфордского университета, кавалер Ордена Британской империи; Франк Тиссен и Рихард Штанг, профессора Высшей медиашколы г. Штутгарта; Катрин Макс профессор Университета Юлиуса-



Максимилиана г. Вюрцбурга. В 2016 году были приглашены В.И. Коваль, д.ф.н., профессор, заведующий кафедрой русского славянского и общего языкознания Гомельского государственного университета им. Ф. Скорины, С.Б. Кураш, к.ф.н., доцент, заведующий кафедрой белорусского и русского языкознания Мозырского государственного педагогического университета им. М.П. Шамякина, О.М.Карева, к.ф.н., доцент, старший научный сотрудник Словарного сектора (Отдел словарей новых слов) Института лингвистических исследований РАН (Санкт-Петербург), Мирко Саккини, к.ф.н., преподаватель Университета Падуа (Италия), Петер Шталь, профессор Университета Юлиуса-Максимилиана г. Вюрцбурга.

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных публикациях в российских и зарубежных изданиях.

В Университете действует Положение о система оплаты труда, направленное на поддержку научных достижений профессорско-преподавательского состава, в частности, функционирует прогрессивная система материального поощрения в виде единовременных и периодических выплат за научные публикации в журналах из перечня ВАК РФ и в журналах, индексируемых Российским индексом научного цитирования (РИНЦ), а также международными наукометрическими базами Scopus и Web of Science, частично или полностью оплачиваются расходы, связанные с участием преподавателей в научных мероприятиях за пределами Университета.

Результаты научных исследований активно внедряются в учебный процесс. С учетом проведенных научных исследований преподаватели факультета разрабатывают новые спецкурсы и курсы по выбору, обновляют содержание рабочих программ учебных дисциплин.

#### **Достижения:**

- высокий уровень квалификации профессорско-преподавательского состава (общая острепененность 82 %);
- штатный преподаватель факультета является членом президиума Совета по филологии УМО по классическому университетскому образованию (А.А. Харьковская);
- высокая публикационная активность преподавателей;
- внедрение результатов научных исследований в учебный процесс (разработка спецкурсов, дисциплин по выбору, обновление содержания читаемых курсов дисциплин, применение новых образовательных технологий в преподавании);
- участие профессорско-преподавательского состава в совместных международных проектах;
- привлечение к учебному процессу специалистов из других образовательных организаций;
- система финансовой мотивации преподавателей со стороны администрации Университета и факультета.

#### **Области, требующие улучшения:**

- система подготовки и переподготовки, повышения квалификации;
- система финансового стимулирования преподавателей кластера «Филология»

- применение ИКТ в преподавании учебных дисциплин в рамках образовательных программ;
- поддержка молодых преподавателей.

### **Рекомендации:**

1. Создать перспективный план повышения квалификации профессорско-преподавательского состава на три года, согласованный с руководством Университета.
2. Рассмотреть возможность введения ставок младших научных сотрудников для перспективных молодых ученых.
3. Разработать систему поддержки молодых ученых для сохранения и развития традиций научных школ на факультете филологии и журналистики.
4. Рекомендуется изыскать возможность создания эффективного механизма материального стимулирования профессорско-преподавательского состава с учетом учебно-методической работы (стимулирование руководства НИРС, разработки спецкурсов и спецсеминаров по итогам научно-исследовательской работы преподавателей, разработка авторских курсов, разработки и сопровождения электронных курсов учебных дисциплин на платформе Moodle).
5. Необходимо активнее привлекать преподавателей из других образовательных организаций, в том числе зарубежных, к учебному процессу.
6. Активнее использовать проектные методы обучения.
7. Активизировать работу по размещению монографий и учебно-методических пособий преподавателей факультета в ЭБС.

### **3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов**

Соответствие стандарту: **Существенное (значительное) соответствие**

**Таблица 6 - Критерии к стандарту 6**

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).	С
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.	А
3.	Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.	А
4.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.	А
5.	Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.	В

## **Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

Материально-техническая база Университета соответствует требованиям ФГОС ВО по направлениям подготовки 45.03.01 - Филология и 45.04.01 – Филология в части минимальных требований для реализации основных профессиональных образовательных программ.

Большое внимание на факультете филологии и журналистики и в Университете в целом уделяется учебно-методическому и библиотечно-информационному обеспечению реализуемых образовательных программ. Научная библиотека объединенного Университета насчитывает около двух миллионов экземпляров книг и периодических журналов, а также обеспечивает доступ к полнотекстовым источникам информации на основании договоров с их правообладателями (ЭБС «Лань», «РУКОНТ», «АЙБУКС», Электронное издательство ЮРАЙТ, «Университетская библиотека онлайн», "Ист Вью" «Издания по общественным и гуманитарным наукам», БД Dissertations and Theses компании ProQuest). В здании факультета филологии и журналистики находится филиал библиотеки Самарского университета со специализированной литературой.

В корпусе, где проходит обучение, имеется возможность бесплатного подключения мобильных устройств и переносимых компьютеров к Интернету посредством Wi-Fi.

Питание студентов в Университете организуют комбинаты питания «Полет» и «Фаворит». На факультете филологии и журналистики функционируют буфет и столовая, оснащенные современным технологическим и холодильным оборудованием.

Студентам предоставляется возможность получить консультации и лечение у специалистов, пройти ежегодный медицинский осмотр в межвузовском студенческом медицинском центре, воспользоваться услугами санатория-профилактория «Полет».

В Университете создан Центр инклюзивного образования, который обеспечивает комплексное сопровождение образовательного процесса лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с рекомендациями медико-социальной экспертизы.

В Университете сформирована система информирования о совместных проектах с зарубежными партнерами, о стипендиальных программах и грантах поддержки академической мобильности студентов. В соответствии с Программой повышения конкурентоспособности Университета среди ведущих мировых научно-образовательных центров принято Положение о стажировках студентов и аспирантов.

### **Достижения:**

- победа Университета в открытых конкурсах на получение бесплатного лицензионного доступа к полнотекстовым международным базам данных: журналы издательства Taylor&Francis, журнал Scienceonline;
- обеспеченность корпуса факультета филологии и журналистики бесплатным безлимитным Wi-Fi;
- активная помощь сотрудников библиотеки преподавателям и студентам в подборе необходимой литературы через личный кабинет в системе «1С:Университет»;

- активное использование интернет-ресурсов библиотеки для НИРС;
- наличие активно функционирующего Центра инклюзивного образования;
- создание Совета обучающихся Университета.

#### **Области, требующие улучшения:**

- обеспеченность образовательной программы материально-технической базой
- доступность Интернета в студенческом общежитии;
- система корректирующих мер по итогам анкетирования студентов по оценке условий и организации образовательного процесса;
- использование ЭБС обучающимися;
- деятельность студенческих объединений.

#### **Рекомендации:**

1. Рекомендуется рассмотреть возможность более интенсивного обновления материально-технических ресурсов для реализации аккредитуемых образовательных программ (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).
2. Рекомендуется по возможности при составлении плана финансово-экономической деятельности Университета на 2017 г. предусмотреть косметический ремонт здания факультета филологии и журналистики.
3. Рекомендуется продолжить создание электронных образовательных ресурсов и активизировать работу по их размещению в Moodle.
4. Стимулировать студентов к более активному использованию ресурсов ЭБС.
5. Завершить оснащение библиотеки Университета современным инфокоммуникационным оборудованием.
6. Активнее вести оцифровку фондов библиотеки Университета.
7. Совершенствовать процедуру информирования администрации факультета и заведующих кафедрами о результатах мониторинга удовлетворенности студентов образовательным процессом.
8. Усовершенствовать систему мер по корректировке образовательного процесса с учетом результатов анкетирования студентов.

### 3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой

Соответствие стандарту: Существенное (значительное) соответствие

**Таблица 7 - Критерии к стандарту 7**

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе.	В
2.	Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой.	А
3.	Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой.	В

#### **Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

В Самарском Университете активно ведется работа по созданию интегрированной системы управления университетом на платформе «1С: Университет», что позволило создать базу для модернизации системы поддержки проведения приемной кампании Университета, включая интеграцию с Федеральной информационной системой «ЕГЭ и приём», а также интеграцию с Федеральной информационной системой «Государственная итоговая аттестация». На факультете используется система электронного документооборота по студенческому делопроизводству и внутивузовскому документообороту через электронную систему «1С: Университет».

На страницах факультета филологии и журналистики официального сайта Самарского университета размещаются компоненты основных профессиональных образовательных программ, дополнительной профессиональной программы.

Мониторинг о реализации основных профессиональных образовательных программ проводится в соответствии с локальными нормативными актами посредством текущей, промежуточной и итоговой аттестаций, через систему внутренних аудитов, систему анкетирования студентов, преподавателей, работодателей и подготовку отделом анализа и разработки образовательных программ аналитических отчетов.

В рамках учебных дисциплин определены темы самостоятельной работы, разработаны методические указания и индивидуальные задания, формы и критерии оценивания. Утверждение учебных программ дисциплин проходит обязательную процедуру рецензирования и обсуждения на заседании учебно-методической комиссии факультета

Ведется работа на платформе «Moodle» по подготовке, управлению и распространению электронных учебно-методических материалов для дисциплин, включенных в учебные планы.

#### **Достижения:**

- переход на единую интегрированную систему управления Университетом на платформе «1С: Университет»;
- использование электронного документооборота;

- участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления аккредитуемыми образовательными программами.

#### **Области, требующие улучшения:**

- электронный документооборот в единой информационной сети Университета
- внедрение информационных технологий в управление аккредитуемыми образовательными программами.

#### **Рекомендации:**

1. Изыскать возможность завершить процесс перехода в единую информационную систему в ближайшее время.
2. Рекомендуется продолжить внедрение электронных учебно-методических материалов по всем дисциплинам учебного плана для образовательных программ аккредитуемого кластера на платформе Moodle.
3. Следует апробировать внедрение авторских открытых образовательных курсов на платформах, рекомендуемых п. 10 Положения о стимулировании труда научно-педагогических работников Самарского университета.
4. Обсуждать итоги мониторинга удовлетворенности заинтересованных сторон на заседаниях кафедр, Ученого совета факультета с целью корректировки учебных планов основных профессиональных образовательных программ и содержания учебных дисциплин.

### **3.8 Стандарт 8. Информирование общественности**

Соответствие стандарту: **Полное соответствие**

**Таблица 8 - Критерии к стандарту 8**

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.	В
2.	Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.	А
3.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.	А
4.	Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.	А

#### **Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

Факультет филологии и журналистики активно использует Интернет, СМИ, личные встречи в рамках различных мероприятий для информирования всех заинтересованных сторон (абитуриентов и их родителей, обучающихся, преподавателей, работодателей, стратегических партнеров) о реализуемых образовательных, о результатах своей

деятельности, достижениях и планах развития. Пресс-служба Университета тесно взаимодействует с региональными средствами массовой информации. Значимые события оперативно освещаются на портале «Волга Ньюс» (vninform.ru). В структуре официально сайта Самарского университета созданы разделы факультета филологии и журналистики и кафедр факультета. На сайте предоставлена информация о кафедрах, преподавателях, реализуемых образовательных программах, об образовательной, научной, внеучебной и международной деятельности.

Кроме того, создана сокращенная английская версия интернет-сайта Университета.

В распространении информации о факультетах и реализуемых образовательных программах используются социальные сети (ВКонтакте). В разделе «Выпускникам» официального сайта Университета представлена информация Центра содействия трудоустройству выпускников университета о результатах анализа рынка труда, сведения о трудоустройстве, мониторинге востребованности выпускников, об имеющихся на рынке труда вакансиях, местах практик, о проводимых в Университете мероприятиях с участием работодателей.

Взаимодействие с потенциальными работодателями (профессиональными ассоциациями, организациями, ведомствами) при реализации образовательных программ осуществляется через организацию и проведение совместных конференций, олимпиад, конкурсов научных работ; привлечение ведущих специалистов, руководителей организаций к руководству и рецензированию выпускных квалификационных работ, руководству производственной практикой обучающихся, работе в государственных экзаменационных комиссиях.

Основными способами взаимодействия факультета с профессиональными ассоциациями и организациями являются учебная и производственная практики, предоставление образовательных и профессиональных услуг, участие в конференциях, участие в совместных исследовательских проектах, в том числе зарубежных.

### **Достижения:**

Факультет филологии и журналистики активно использует Интернет, СМИ, проводит различные мероприятия для информирования заинтересованных сторон. Пресс-служба Университета взаимодействует с региональными средствами массовой информации. Значимые события освещаются на портале «Волга Ньюс» (vninform.ru). В структуре официально сайта Самарского университета созданы разделы факультета и кафедр. Создана сокращенная английская версия интернет-сайта Университета.

В распространении информации используются социальные сети (ВКонтакте). Взаимодействие с потенциальными работодателями при реализации образовательных программ осуществляется посредством проведения различных мероприятий.

Факультет активно взаимодействует с профессиональными ассоциациями и организациями.

### **Области, требующие улучшения:**

- официальный сайт Университета;
- рекламная продукция на русском и английском языках.

## Рекомендации:

1. На официальном сайте Университета более полно представить специфику гуманитарной составляющей образовательного учреждения на русском и английском языке.
2. Активнее продвигать имидж факультета филологии и журналистики в информационной среде.
3. Актуализировать информацию на сайте Университета в разделе «Трудоустройство» с помощью мониторинга трудоустроенных студентов-филологов.
4. Создать Ассоциацию выпускников факультета.
5. Рассмотреть возможность размещения на сайте факультета отзывов студентов и выпускников о качестве подготовки и результативности трудоустройства по кластеру образовательных программ «Филология».
6. Подготовить печатную рекламную продукцию о деятельности факультете на английском языке.
7. Актуализировать информацию об учебных планах на официальном сайте, в том числе и в англоязычной версии.

### 3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: Полное соответствие

**Таблица 9 - Критерии к стандарту 9**

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.	А
2.	Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.	А
3.	Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).	А

#### **Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

В соответствии требования ФГОС ВО по направлениям подготовки 45.03.01 -Филология, 45.04.01 – Филология, а также с учетом результатов обучения компоненты реализуемых основных профессиональных образовательных программ (учебные планы, рабочие программы учебных дисциплин, программы практик, программы государственной итоговой аттестации) ежегодно обновляются. Регулярный мониторинг реализации основных профессиональных образовательных программ проводится в соответствии с локальными нормативными актами.

Вносимые в основные профессиональные образовательные программы изменения направлены на улучшение учебного процесса и удовлетворение потребностей обучающихся и работодателей.



Ежегодно утверждению учебного плана предшествуют заседания выпускающих кафедр, учебно-методической комиссии факультета, на которых рассматриваются предложения и вырабатываются рекомендации по улучшению учебного плана и рабочих программ учебных дисциплин. Ученый совет факультета на своем заседании рассматривает предложения кафедр и учебно-методической комиссии, вносит актуальные изменения в рабочие учебные планы. Кроме того, при внесении изменений учитываются отзывы и пожелания студентов и работодателей по результатам учебных и производственных практик. Так, с учетом потребностей регионального рынка труда в специалистах, имеющих профильное образование в области пресс-служб и службах по связям с общественностью, была разработана отдельная магистерская программа.

На факультете разработана и действует рейтинговая система оценки профессиональных компетенций студентов на разных ступенях образовательного процесса.

На заседаниях кафедр и Ученого совета факультета регулярно обсуждаются результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам и определяются пути повышения качества подготовки выпускников, итоги трудоустройства выпускников и меры по его улучшению.

Контроль над составлением и содержанием основных профессиональных образовательных программ, разработкой рабочих учебных планов осуществляется со стороны проректора по учебной работе, начальника учебно-методического управления, декана факультета филологии и журналистики, заведующих выпускающими кафедрами.

#### **Достижения:**

- регламентированные процедуры мониторинга образовательных программ, установленные локальными нормативными актами;
- разработанный механизм обратной связи с заинтересованными сторонами образовательного процесса;
- периодическое проведение процедур мониторинга.

#### **Области, требующие улучшения:**

- эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ;
- механизма обратной связи с выпускниками;
- вовлеченность студентов в процедуры мониторинга и оценки образовательной программы.

#### **Рекомендации:**

1. Рекомендуется усилить ответственность деканов и заведующих кафедрами перед администрацией Университета за эффективность корректирующих мероприятий по итогам мониторинга и периодической оценки образовательных программ.
2. Рекомендуется разработать механизм привлечения выпускников к мониторингу образовательных программ на регулярной основе.

3. Разнообразить формы вовлеченности студентов в процедуры мониторинга и оценки образовательной программы
4. Систематизировать общение с работодателями, в том числе с работодателями – выпускниками факультета филологии и журналистики с целью совершенствования образовательной программы в связи с запросами рынка труда.

### **3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ**

Соответствие стандарту: Полное соответствие

**Таблица 10 - Критерии к стандарту 10**

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.	А
2.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.	А
3.	Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.	А

#### **Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:**

Самарский университет регулярно проходит процедуры независимой внешней оценки реализуемых образовательных программ.

Так, в 2011 г. в рамках государственной аккредитации Самарского государственного университета была успешно аккредитована укрупненная группа направлений (специальностей) 45.00.00 – Языкознание и литературоведение (уровень бакалавриата и магистратуры), к которой относятся реализуемые основные профессиональные образовательные программы по направлению подготовки 45.03.01 – Филология и 45.04.01 – Филология.

Студенты факультета филологии и журналистики, обучающиеся по направлению подготовки «Филология», участвуют в проекте «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» и проходят процедуру внешней оценки качества образования по контрольно-измерительным материалам, разработанным НИИ мониторинга качества образования.

Студенты-филологи являются победителями и призерами международных, всероссийских, региональных олимпиад и конкурсов по профилю подготовки (лауреат премии по поддержке талантливой молодежи, установленной Указом Президента РФ от 6 апреля 2006 г. № 325, призеры III Всероссийской олимпиады по иностранным языкам, лауреат конкурса, проводимого Фондом святого равноапостольного князя Владимира, г. Москва, призеры ежегодной Самарской областной студенческой научной конференции и другие). По итогам конкурсов студенты, обучающиеся по направлению подготовки «Филология» были получателями грантов Германской службы академических обменов DAAD, стипендиатами Немецкого культурного центра им. Гёте

По итогам конкурса «Лучшие программы инновационной России», проводимого Нацаккредцентом, программа 45.03.01 – Филология стала победителем в 2011 - 2015 годах.

Еще одной формой ежегодной периодической внешней оценки реализуемых основных профессиональных образовательных программ является государственная итоговая аттестация, в работе которой принимают участие внешние эксперты из академического сообщества и работодатели. Отчеты председателей государственных экзаменационных комиссий обсуждаются на заседаниях выпускающих кафедр и Ученого совета факультета, разрабатывается план устранения недостатков, отмеченных в профессиональной подготовке студентов.

Мониторинг реализации программы корректирующих действий по результатам внешней экспертизы осуществляется также и со стороны администрации Университета.

#### **Достижения:**

- периодическое проведение внешней независимой оценки образовательных программ;
- победы студентов в профильных олимпиадах и конкурсах международного, всероссийского, регионального уровней;
- внесение изменений в образовательные программы с учетом результатов внешней экспертизы.

#### **Области, требующие улучшения:**

программы дополнительного образования

#### **Рекомендации:**

1. Расширить перечень дополнительных профессиональных программ для студентов на основе маркетинговых исследований.
2. Рассмотреть возможность увеличения удельного веса практик в основных профессиональных образовательных программах.
3. Пересмотреть систему организации практики по дополнительной профессиональной программе «Преподавание русского языка как иностранного».
4. Рассмотреть возможность создания коллегиального органа с привлечением заинтересованных сторон образовательного процесса с целью корректировки образовательных программ на основе результатов внешней экспертизы.
5. Введение прикладных дисциплин в рамках дисциплин по выбору и факультативов.

#### **4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ**

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения Самарского университета экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемой образовательной программы:

1. Актуализировать локальную нормативно-правовую документацию
2. Систематически привлекать работодателей к образовательному процессу в различных формах.
3. Активизировать работу по созданию электронных курсов учебных дисциплин на платформе Moodle.
4. Апробировать разработку модульных учебных планов основных профессиональных образовательных программ с целью развития академической мобильности.
5. Возобновить практику выдачи европейского приложения к диплому (Diploma Supplement) по желанию выпускника
6. Создать перспективный план повышения квалификации профессорско-преподавательского состава на три года, согласованный с руководством Университета.
7. Рассмотреть возможность более интенсивного обновления материально-технической базы факультета филологии и журналистики.
8. На официальном сайте Университета и в рекламной продукции более полно представить специфику гуманитарной составляющей образовательного учреждения на русском и английском языке.
9. Систематизировать общение с работодателями, в том числе с работодателями – выпускниками факультета, с целью совершенствования образовательной программы в связи с запросами рынка труда.

## 5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), дополнительная профессиональная программа «Преподавание русского языка как иностранного», в существенной степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Филология» (45.03.01, 45.04.01), дополнительная профессиональная программа «Преподавание русского языка как иностранного», реализуемые ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» сроком на 6 лет.

По поручению экспертной комиссии:



Подпись

Наумова Елена Васильевна

Заместитель председателя внешней экспертной комиссии

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
<b>25 октября, вторник</b>			
08.30	Встреча иногородних экспертов, Трансфер в вуз		Холл гостиницы "Green Line Hotel"
08.45	Прибытие в Самарский университет		ул. Академика Павлова, д. 1, ауд. Л-13
09.00 — 11.00	Первая встреча членов ВЭК и координатора экспертизы образовательных программ (тренинг экспертов)		ул. Академика Павлова, д. 1, ауд. Л-13
11.00 — 12.00	<b>Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации</b>	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, начальники управлений, директора институтов и их заместители, деканы факультетов и их заместители, заведующие кафедрами, ВЭК	ул. Академика Павлова, д. 1, зал заседаний
12.00 — 13.30	Обед		ул. Академика Платонова, д. 49, кафе "Фаворит"
13.30 — 15.00	Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)	ВЭК	ул. Академика Павлова, д. 1; ул. Академика Платонова, д. 1; ул. Потапова, д.64
15.00 — 16.00	<b>Встреча с директором социально-гуманитарного института, деканом факультета филологии и журналистики, заместителями</b>	директор социально-гуманитарного института, декан факультета, заместители, ВЭК	ул. Потапова, д. 64, ауд. 306
16.00 — 16.30	Перерыв		ул. Потапова, д. 64, ауд. 308
16.30 — 17.30	<b>Встреча с заведующими кафедрами</b>	Заведующие кафедрами, ВЭК	ул. Потапова, д. 64, ауд. 306
17.30 — 18.00	Работа с документами	ВЭК	ул. Потапова, д. 64, ауд. 308
18.00 — 19.00	<b>Встреча с представителями профессионального сообщества</b>	Представители профессионального сообщества, ВЭК	ул. Потапова, д. 64, ауд. 306
19.00 — 19.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Потапова, д. 64, ауд. 308

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
<b>26 октября, среда</b>			
08.30	Встреча иногородних экспертов, трансфер в вуз		Холл гостиницы "Green Line Hotel"
08.45	Прибытие в Самарский университет		ул. Потапова, д. 64, ауд. 308
09.00 – 10.00	<b>Встреча со студентами</b>	Студенты, ВЭК	ул. Потапова, д. 64, ауд. 306
10.00 – 11.30	Работа с документами/Посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	ул. Потапова, д. 64, ауд. 308
11.30 – 12.30	<b>Встреча с преподавателями</b>	Преподаватели, ВЭК	ул. Потапова, д. 64, ауд. 306
12.30 – 14.00	Обед		ул. Академика Платонова, д. 49, кафе "Фаворит"
14.00 – 14.30	<b>Встреча со слушателями ДПО</b>	Слушатели ДПО, ВЭК	ул. Потапова, д. 64, ауд. 306
14.30 – 16.30	Работа с документами	ВЭК	ул. Потапова, д. 64, ауд. 308
16.30 – 17.30	<b>Встреча с выпускниками</b>	Выпускники, ВЭК	ул. Потапова, д. 64, ауд. 306
17.30 – 18.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	ул. Потапова, д. 64, ауд. 308
<b>27 октября, четверг</b>			
08.30	Встреча иногородних экспертов, трансфер в вуз		Холл гостиницы
08.45	Прибытие в Самарский университет		ул. Академика Павлова, д. 1, ауд. Л-13
09.00 – 12.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	ул. Академика Павлова, д. 1, ауд. Л-13
12.00 – 13.30	Обед		ул. Академика Платонова, д. 49, кафе "Фаворит"
13.30 – 15.00	<b>Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа</b>	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	ул. Академика Павлова, д. 1, зал заседаний
	Отъезд иногородних экспертов		

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б**  
**СПИСОК УЧАСТНИКОВ ВСТРЕЧ**

**Руководство вуза, ответственные за проведение аккредитации:**

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Контактная информация</b>
1.	Шахматов Евгений Владимирович	ректор	shakhm@ssau.ru
2.	Дорошин Антон Владимирович	начальник управления образовательных программ	doroshin@ssau.ru
3.	Соловова Наталья Валентиновна	начальник управления обеспечения учебного процесса	solovova.nata@mail.ru
4.	Леонов Михаил Михайлович	заместитель директора социально-гуманитарного института	mleonov@gmail.com
5.	Безрукова Анна Андреевна	декан факультета филологии и журналистики	annabezrukova_ssu@mail.ru
6.	Голубков Сергей Алексеевич	заведующий кафедрой русской и зарубежной литературы и связей с общественностью	golubkovsa@yandex.ru
7.	Дубинин Сергей Иванович	заведующий кафедрой немецкой филологии	doubinin@mail.ru
8.	Илюхина Надежда Алексеевна	заведующая кафедрой русского языка и массовой коммуникации	ilnadezhda@rambler.ru
9.	Шевченко Вячеслав Дмитриевич	заведующий кафедрой английской филологии	slash99@mail.ru
10.	Кожухова Ирина Владленовна	старший преподаватель кафедры английской филологии, заместитель декана факультета филологии и журналистики	kozhlukhova_iv@mail.ru
11.	Тютелова Лариса Геннадьевна	профессор кафедры русской и зарубежной литературы и связей с общественностью, заместитель декана факультета филологии и журналистики	largenn@mail.ru

**Заведующие кафедрами:**

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Контактная информация</b>
1.	Голубков Сергей Алексеевич	заведующий кафедрой русской и зарубежной литературы и связей с общественностью	golubkovsa@yandex.ru
2.	Дубинин Сергей Иванович	заведующий кафедрой немецкой филологии	doubinin@mail.ru
3.	Илюхина Надежда Алексеевна	заведующая кафедрой русского языка и массовой коммуникации	ilnadezhda@rambler.ru
4.	Шевченко Вячеслав Дмитриевич	заведующий кафедрой английской филологии	slash99@mail.ru



**Преподаватели:**

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Контактная информация</b>
1.	Беспалова Екатерина Викторовна	доцент кафедры немецкой филологии	bespalowa@mail.ru
2.	Гончарова Мария Анатольевна	доцент кафедры немецкой филологии	mgontcharova@gmail.com
3.	Зиброва Тамара Фирсановна	доцент кафедры русского языка и массовой коммуникации	lelik.kuzmina@mail.ru
4.	Карпенко Геннадий Юрьевич	профессор кафедры русской и зарубежной литературы и связей с общественностью	karpenko.gennady@gmail.com
5.	Карпенко Людмила Борисовна	профессор кафедры русского языка и массовой коммуникации	liudmilakarpenko.samara@yandex.ru
6.	Копшукова Екатерина Валерьевна	ассистент кафедры английской филологии	kepka63@mail.ru
7.	Кучумова Галина Васильевна	профессор кафедры немецкой филологии	gal-kuchumova@mail.ru
8.	Никитин Василий Николаевич	доцент кафедры немецкой филологии	niva@samsu.ru
9.	Перепелкин Михаил Анатольевич	профессор кафедры русской и зарубежной литературы и связей с общественностью	mperepelkin@mail.ru
10.	Пичкур Анна Ивановна	доцент кафедры немецкой филологии	pitschkur@mail.ru
11.	Рымарь Николай Тимофеевич	профессор кафедры русской и зарубежной литературы и связей с общественностью	Nikolaj.Rymar@gmail.com
12.	Сергеева Елена Николаевна	доцент кафедры русской и зарубежной литературы и связей с общественностью	e.n.sergeeva@gmail.com
13.	Тузлаева Елена Анатольевна	старший преподаватель кафедры английской филологии	zenon06@yandex.ru
14.	Харьковская Антонина Александровна	профессор кафедры английской филологии	aax2009@mail.ru
15.	Шумкина Инна Викторовна	доцент кафедры русского языка и массовой коммуникации	inshuu@yandex.ru

**Директор института/декан факультета и заместители:**

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Контактная информация</b>
1.	Кузнецов Виктор Александрович	проректор по социально-гуманитарному направлению, и.о. директора социально-гуманитарного института	kuznetcov@ssau.ru
2.	Леонов Михаил Михайлович	заместитель директора социально-гуманитарного института	mleonov@gmail.com
3.	Безрукова Анна Андреевна	декан факультета филологии и журналистики	annabezrukova_ssu@mail.ru
4.	Кожухова Ирина Владленовна	старший преподаватель кафедры английской филологии, заместитель декана факультета филологии и журналистики	kozkhukhova_iv@mail.ru
5.	Тютелова Лариса Геннадьевна	профессор кафедры русской и зарубежной литературы и связей с общественностью, заместитель факультета филологии и журналистики	largenn@mail.ru

**Студенты:**

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Специальность/ направление</b>	<b>Курс</b>	<b>Контактная информация</b>
1.	Горностаева Валерия Ивановна	Филология (Отечественная филология: русский язык и литература)	4	golera5@yandex.ru
2.	Куклева Кристина Александровна	Филология (Отечественная филология: русский язык и литература)	4	cuklevachristna@yandex.ru
3.	Ляпина Анна Сергеевна	Филология (Отечественная филология: русский язык и литература)	4	lyapina-ann95@yandex.ru
4.	Пологова Инга Дмитриевна	Филология (Отечественная филология: русский язык и литература)	4	merry-snail@yandex.ru
5.	Истомина Дарья Андреевна	Филология (Отечественная филология: русский язык и литература)	3	dasha-istomina@mail.ru
6.	Сапункова Диана Артуровна	Филология (Отечественная филология: русский язык и литература)	3	schokodia@yandex.ru
7.	Чудилина Дарья Павловна	Филология (Зарубежная филология: английский язык и литература)	4	chudilina.dar@yandex.ru
8.	Таликина Елизавета Дмитриевна	Филология (Зарубежная филология: английский язык и литература)	3	talikina@mail.ru
9.	Гришина Алина Игоревна	Филология (Зарубежная филология: немецкий язык и литература)	2	alinag1347@rambler.ru
10.	Сироткина Дина Олеговна	Филология (Зарубежная филология: немецкий язык и литература)	4	dink1995@mail.ru
11.	Кандинова Анастасия Григорьевна	Филология (Магистратура: Германские языки)	2	anastasia1202@yandex.ru
12.	Филева Евгения Олеговна	Филология (Магистратура: Германские языки)	2	zchenja.flw@gmail.com
13.	Кузнецова Полина Владимировна	Филология (Магистратура: Русский язык и коммуникация в профессиональной сфере)	2	polikuzya@mail.ru
14.	Бабунов Марк Александрович	Филология (Магистратура: Германские языки)	1	mbabunov@yandex.ru
15.	Кривенцов Дмитрий Александрович	Филология (Магистратура: Русский язык и коммуникация в профессиональной сфере)	1	kriventsovd@mail.ru

**Представители профессионального сообщества:**

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Контактная информация</b>
1.	Бочкарев Павел Анатольевич	директор ООО "Бюро переводов "Интеллектум"	info@buoperevodoff.ru
2.	Глухов Геннадий Васильевич	заведующий кафедрой иностранных языков Самарского государственного экономического университета	glukhov.g@mail.ru
3.	Доброва Виктория Вадимовна	заведующая кафедрой иностранных языков Самарского государственного технического университета	victoria_dob@mail.ru
4.	Евдокимова Татьяна Вениаминовна	заместитель директора туристической компании "Спутник-Гермес"	evdokimova@sputnik-germes.ru
5.	Ильина Анна Викторовна	заместитель гендиректора АО «Евротехника Amazone»	nfo@eurotechnika.ru
6.	Крылова Елена Леонидовна	директор ГТРК «Самара»	gtrk7@tvsamara.ru
7.	Мокшина Татьяна Владимировна	генеральный директор Агентства коммуникаций "ПРАТОН"	mokshinad@praton-pr.ru
8.	Прокаев Алексей Владимирович	директор продюсерского центра "МАРЛЕН"	prokaev@marlen-centre.ru
9.	Самарина Алена Александровна	редактор Самарского филиала ЗАО "ИД "Комсомольская правда"	alena.samarina@phkp.ru
10.	Силантьев Сергей Евгеньевич	исполнительный директор информационного портала "Волга ньюс"	silaser@mail.ru
11.	Смит Елена Александровна	директор Самарской международной школы	younglearners@mail.ru
12.	Ураксина Елена Геннадьевна	директор МОУ "Гимназия №4", г. Самара	e-ura@mail.ru
13.	Федорова Наталья Владимировна	главный редактор "Самарской газеты"	info@sgpress.ru
14.	Хамин Денис Вячеславович	коммерческий директор ООО "Бюро переводов "Окей"	dhamin@allcorrect.ru

**Выпускники:**

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Место работы</b>	<b>Должность</b>	<b>Контактная информация</b>
1.	Богданова Вероника Ивановна	Администрация губернатора Самарской области	главный специалист	Vbogdanova77@mail.ru
2.	Горбачев Евгений Васильевич	ООО «REHAU»	старший менеджер	Evgenij.Gorbachjov@rehau.com
3.	Долгова Ирина Алексеевна	Международный институт рынка (г. Самара)	декан факультета заочного обучения	baryshko@mail.ru
4.	Дробинин Григорий Дмитриевич	Самарский филиал Московского городского педагогического университета	старший преподаватель	gdrobinin@gmail.com
5.	Карпова Анастасия Сергеевна	Самарский медико-технический лицей	учитель английского языка	akarpova93@mail.ru

6.	Кижанова Елена Олеговна	газета "Самарское обозрение"	редактор отдела коммерческих проектов	kizhapova@yandex.ru
7.	Комлева Мария Николаевна	ООО «Центр-Медиа»	журналист	marykom26@gmail.com
8.	Коробейникова Анастасия Александровна	Самарский театр юного зрителя "СамАрт"	педагог-организатор воспитательной работы	nasti29@bk.ru
9.	Кузнецова Дарья Дмитриевна	Международный институт рынка (г. Самара)	доцент кафедры теории и практики перевода	Kuznetsovadarya@yandex.ru
10.	Максимова Алла Константиновна	Гимназия № 1 (г. Самара)	учитель немецкого языка	allamax@mail.ru
11.	Ненашев Дмитрий Александрович	Администрация Губернатора Самарской области	главный консультант	bigdee@mail.ru
12.	Нестеров Александр Юрьевич	Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева	заведующий кафедрой философии и истории	alexander.nesterow@gmail.com
13.	Суханина Ирина Владимировна	музей "Детская картинная галерея" (г. Самара)	заведующая выставочно-методическим отделом	childgal@samtel.ru
14.	Шуликин Николай Константинович	ООО "Левит"	генеральный директор	shulikin@list.ru

### Слушатели ДПО:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Контактная информация
1.	Головань Наталья Владимировна	бакалавр, 4 курс	Natali.Golovan@yandex.ru
2.	Реутова Майя Анатольевна	бакалавр, 4 курс	maiya14@mail.ru
3.	Деникина Анна Евгеньевна	бакалавр, 3 курс	anna.denikina@mail.ru
4.	Щербакова Александра Маратовна	бакалавр, 3 курс	sasch.scherbackowa@yandex.ru
5.	Гайнутдинова Алина Азатовна	бакалавр, 3 курс	gajnutdinova.alina@yandex.ru
6.	Дерюгина Дарья Александровна	бакалавр, 3 курс	deryugina.dasha@yandex.ru
7.	Шиповская Анна Константиновна	бакалавр, 3 курс	shipovskaya.ak@yandex.ru
8.	Тукмакова Татьяна Валерьевна	бакалавр, 3 курс	chigik_007@mail.ru

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы		*		
2.	Процедуры разработки и утверждения образовательных программ	*			
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания		*		
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов		*		
5.	Преподавательский состав	*			
6.	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов		*		
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной		*		
8.	Информирование общественности	*			
9.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ	*			
10.	Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ	*			