УНИВЕРСИТЕТ ЛОБАЧЕВСКОГО

Национальный центр профессионально-общественной аккредитации

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02),

реализуемых ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

г. Нижний Новгород, 2017 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02),

реализуемых ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

Председатель внешней экспертной комиссии Поморина Инна Вячеславовна

г. Нижний Новгород, 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 4

   1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 4
   1.2 Состав внешней экспертной комиссии 4
   1.3 Цели и задачи экспертизы 6
   1.4 Этапы экспертизы 6

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 9

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 11

   3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы 11
   3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ 12
   3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания 14
   3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов 15
   3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав 17
   3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов 18
   3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией 20
   3.8 Стандарт 8. Информирование общественности 21
   3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 23
   3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ 24

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 26

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 27

ПРИЛОЖЕНИЕ А 28

ПРИЛОЖЕНИЕ Б 30

ПРИЛОЖЕНИЕ В 37

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлению подготовки «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), реализуемых ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» (далее - ННГУ), проводилась в период с 12 декабря 2017г. по 14 декабря 2017г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ННГУ внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемого кластера образовательных программ по направлению подготовки «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), реализуемых ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ по направлению подготовки «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02) ННГУ обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы зарубежными агентствами гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Государственным

учреждением "Нижегородское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации".

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована руководством Нижегородского государственного лингвистического университета имени Н.А Добролюбова.

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Поморина Инна Вячеславовна** - Кандидат экономических наук, доцент, руководитель магистерских диссертаций, доцент Школы бизнеса и предпринимательства при университете Бат Спа (Великобритания), член совета Академии высшего образования Соединенного Королевства, член Сети по вопросам экономики (Associate of Economics Network) — председатель комиссии, зарубежный эксперт;
- **Панасенко Светлана Викторовна** - Доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры маркетинга ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», член Гильдии экспертов в сфере профессионального образования, включена в Национальный реестр экспертов по оценке качества образования, член Экспертного совета при Комитете общественных связей Правительства города Москвы — заместитель председателя комиссии, российский эксперт;
- **Каменская Елена Борисовна** - Доктор философских наук, профессор, приглашённый профессор философии Университета Зальцбург, Университета Вена, научный сотрудник Института научной теории Международного исследовательского центра (г. Зальцбург), консультант по вопросам высшего образования Управления международных отношений и проектов (Австрия), консультант в области модернизации высшей школы, международный эксперт Европейской ассоциации гарантии качества (ENQA) — член комиссии, зарубежный эксперт;
- **Соколов Николай Константинович** - Заместитель управляющего Государственным учреждением "Нижегородское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации" — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Сучкова Алина Сергеевна** - Студентка 4 курса по направлению «Менеджмент», ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова» — член комиссии, представитель студенческого сообщества.

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых

программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия кластера образовательных программ по направлению подготовки «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), реализуемых ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлению подготовки «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом 65 страниц включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлению подготовки «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию:

- приведены не все данные о преподавателях и их деятельности как в тексте отчета, пункт 2.5., так и в Приложениях 5.1.1., 5.6.1. (например, не указан индекс Хирша без самоцитирования, средний возраст ППС по кафедрам, их стаж, сведения о повышении квалификации за последние 3 года);

- из отчета также не совсем понятно, по каким позициям образовательная деятельность в вузе согласуется с профессиональными стандартами;

- требовала пояснений информация отчета о снижении процента трудоустроенных выпускников магистратуры в динамике лет и наличия высокого процента выпускников, работающих не по специальности (Приложения 7.1.1 и 7.1.2.);

- отсутствовала детализированная информация по кафедрам по публикациям Scopus, Web of Science за 2016-2017 учебный год.

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы:

1. Структура отчета достаточно ясная, понятная, логичная, содержательная.

2. Полнота сведений в значительной степени достаточная.

3. Читабельность отчета на высоком уровне, интерактивные ссылки находятся в активном и работающем состоянии.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ по направлению подготовки «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02) может быть сформулирована как «Существенное (по некоторым показателям полное, по отдельным - значительное) соответствие предъявляемым требованиям».

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Проводятся ли вузом маркетинговые исследования востребованности получаемых профессий в настоящем и будущем времени, есть ли отдел маркетинга?
2. Есть ли в вузе система рейтингования кафедр, преподавателей, образовательных программ? Если есть, то на каких принципах построена?
3. Как происходит повышение квалификации сотрудников кафедры?
4. Каким образом ППС стимулируется к повышению индекса Хирша, росту количества публикаций?
5. Владеют ли преподаватели методами инклюзивного обучения?

6. Насколько распространены интерактивные методы обучения? В каких формах применяются? Есть ли соответствующее методическое обеспечение?
7. Как организуется самостоятельная работа студентов?
8. Насколько полученные знания в вузе соответствуют реальным требованиям работодателей? Насколько легко трудоустроиться по полученной профессии в вузе?
9. Анализируются ли рейтинги работодателей, вузов, профессий, образовательных программ?
10. Есть ли Ассоциация выпускников вуза? Форматы и методы ее работы, участия?
11. Насколько реальная подготовка выпускников соответствует профессиональным стандартам? Существующим требованиям в организации?
12. Как осуществляется взаимодействие с отделом практики, с вузом в целом? В каких формах или форматах, как часто?

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в ННГУ

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» с 12 декабря 2017г. по 14 декабря 2017г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью:

1) 12 декабря была общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации, встреча с представителями института, ответственными за качество образования, встреча с заведующими кафедрами и встреча с выпускниками;

2) 13 декабря была проведена встреча с преподавателями, встреча со студентами-бакалаврами, встреча со студентами-магистрами, встреча с представителями профессионального сообщества;

3) 14 декабря была заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный ННГУ, позволил внешним экспертам составить целостное представление об

особенностях реализации кластера образовательных программ по направлению подготовки «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02).

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии учебных аудиторий и библиотеки позволили в полной мере изучить качество аккредитуемых образовательных программ вуза.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в ННГУ.

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство ННГУ оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством ННГУ, директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлению подготовки «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), которые реализуются в данной образовательной организации.

Рабочий вариант отчета объемом в **27** страниц без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству ННГУ для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Кластер образовательных программ, подлежащих аккредитации, включает в себя образовательную программу по бакалавриату «Менеджмент» (38.03.02), срок обучения 4 года (очной формы) и программу по магистратуре «Менеджмент» (38.04.02), срок обучения 2 года (очной формы). Программы реализуются в ННГУ им. Н.И. Лобачевского (в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И.

Лобачевского»), ректором которого является Чупрунов Евгений Владимирович.

Научно-педагогическую работу в университете ведут более 330 докторов наук, в том числе 19 действительных членов и членов-корреспондентов РАН, и около 1000 кандидатов наук. В их числе 48 заслуженных деятелей науки России и заслуженных работников высшей школы, 46 лауреатов Государственных премий, премий Правительства и премий Президента Российской Федерации. Нобелевский лауреат в области медицины и физиологии 2008 г. Харальд цур Хаузен является почетным доктором ННГУ. Университет Лобачевского является базовым университетом Нижегородского научного центра РАН.

Структурным подразделением, отвечающим за подготовку студентов по аккредитуемым программам, является Институт экономики и предпринимательства (директор – д. соц. н., проф. Грудзинский Александр Олегович). Выпускающей кафедрой по программам является кафедра Менеджмента и государственного управления (зав. каф.- д.э.н., профессор Яшин Сергей Николаевич).

Для обеспечения качества обучения в Институте экономики и предпринимательства используются современные образовательные технологии. Активно внедряются проектно-ориентированные методы, программы e-learning, различные формы дистанционного образования, программы повышения квалификации, проводятся тренинги, организуются семинары с представителями работодателей.

Сотрудники ИЭП ведут активную научно-исследовательскую деятельность, выступают с докладами на крупных международных и российских научных конференциях, публикуют монографии, а также статьи в ведущих научных журналах.

В ИЭП создана международная научная лаборатория «Междисциплинарные исследования инновационных проектов» под руководством профессора Университета Радбоуд (Нидерланды) Алларда ван Риела. В состав ИЭП также входят: Центр макро- и микроэкономики, осуществляющий научно-проектную деятельность; Центр банковского дела, научным руководителем которого является заместитель управляющего Головным отделением по Нижегородской области ПАО «Сбербанк России» В.В. Евстигнеев; Центр инновационных образовательных технологий (Центр «Тьюнинг»), созданный в рамках европейского проекта программы Темпус.

В состав института также входит студенческий бизнес-инкубатор, обеспечивающий возможности предпринимательского образования и развития студенческих предпринимательских инициатив.

Международное сотрудничество занимает одно из важнейших мест в деятельности ИЭП. Институт имеет устойчивые связи с университетами Италии, Франции, Чехии, Дании, Нидерландов, США. ИЭП активно участвует в реализации различных международных проектов и программ, таких как «Темпус», «Эразмус», «Эврика», что обеспечивает возможности международной мобильности студентов и профессорско-преподавательского состава, а также дает возможность получить доступ к информационным ресурсам, повысить результативность научных исследований и эффективность обучения.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.	A
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.	B
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В Университете выстроена полная, содержательная и документированно подтвержденная система гарантии качества, в которой обеспечено участие всех заинтересованных сторон, среди которых представители администрации, подразделений вуза, профессорско-преподавательского состава, работодателей, студентов. Свою Миссию вуз видит в сохранении и укреплении роли ННГУ как одного из ведущих институтов российского высшего образования. В соответствии с Миссией ННГУ четко определена Миссия каждой образовательной программы кластера по направлению «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02). В образовательных программах сформулированы цели и задачи, разработаны и утверждены документы, регламентирующие содержание, организацию и контроль качества образовательного процесса. Основными подразделениями, координирующими и контролирующими организацию учебного процесса в ННГУ, являются учебно-методическое управление и Центр качества образования. При Студенческом совете ННГУ создана Комиссия по качеству образования ННГУ им. Н.И. Лобачевского во исполнение поручения Президента РФ № 1148 п. 2 от 22.05.2014 г. Комиссия является органом студенческого самоуправления, реализующим права студентов на участие в управлении образовательным процессом, в целях защиты прав студентов в получении качественного образования. Налажено взаимодействие Комиссии с Центром качества образования ННГУ, активно создаются студенческие комиссии по качеству образования на факультетах. Работодатели также принимают непосредственное участие в процедуре Государственной итоговой аттестации по всем направлениям подготовки студентов в ННГУ согласно ФГОС ВО, в том числе кластера аккредитуемых программ по направлению «Менеджмент».

Достижения:

1. Активная заинтесованность и согласованное взаимодействие всех сторон (в том числе руководства вуза и института экономики и

предпринимательства) в процессе формирования и реализации политики и стратегии качества образования и инструментов его обеспечения и совершенствования.

2. Мониторинг и оценка различных видов деятельности Института экономики и предпринимательства, в том числе с участием студентов.

3. Внутренняя система гарантии качества подробно документирована и обеспечивает непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.

Рекомендации:

1. Разработать сводный документ (Quality Handbook) по обеспечению и совершенствованию качества образовательных программ, включающий политику в области качества, стратегию, мониторинг.

2. Составить дорожную карту с подробным описанием путей и этапов реализации политики качества.

3. Активизировать участие работодателей в разработке и внедрении политики гарантии качества на формальной и регулярной основе (например, в виде постоянно действующего Совета).

3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.	A
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).	B
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Цели образовательной программы и ожидаемые результаты четко сформулированы, доступны и опубликованы, соответствуют миссии, целям и задачам вуза. Образовательные программы аккредитуемого кластера по направлению «Менеджмент» имеют регламентированные цели, результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускников по данному направлению подготовки.

В разработку образовательных программ вовлечены сотрудники кафедр, осуществляющих обучение по кластеру «Менеджмент», студенты, выпускники, представители профессиональных сообществ. Образовательные программы включают: общую характеристику, учебный

план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин и практик, оценочные средства, другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

Проверка достижения результатов обучения проводится преподавателями, руководителями практики, членами государственной экзаменационной комиссии и работодателями, которые входят в состав ГЭК.

Базами практики являются подразделения разных организаций (промышленных предприятий, банков, финансовых компаний, предприятий малого бизнеса, страховых организаций, различного рода фондов), связанные договорными отношениями с ННГУ.

С целью своевременного реагирования на изменения потребностей рынка труда, учета новых достижений науки и техники проводится ежегодное обновление образовательных программ. Анализ изменений потребностей рынка труда происходит в соответствии с требованиями ФГОС ВО и профессиональных стандартов.

Достижения:

1. Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательных программ и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной программы.
2. Устойчивая практика привлечения заинтересованных сторон к разработке и корректировке образовательных программ.
3. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ основаны на развитых связях с работодателями, профессиональными организациями, Торгово-промышленной палатой (ТПП), Администрацией города.
4. Адаптация рабочих программ дисциплин происходит с учетом опыта аналогичных образовательных программ ведущих российских и зарубежных вузов.

Рекомендации:

1.Увеличить долю выпускных работ, подготовленных по официальному запросу работодателей.

2. Ввести практику постоянного мониторинга профессиональных стандартов, изменений рынка труда, дискрипторов Национальной рамки квалификаций.

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.	A
2.	Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.	A
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).	B
4.	Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.	A
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения.	A
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В вузе достаточно развито студентоцентрированное обучение. Учитываются потребности различных групп студентов и существуют возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории (предусмотрена возможность выбора образовательных модулей внутри направления "Менеджмент", создана доступная среда для обучающихся с нарушением зрения в виде наличия тифлоинформационного центра, создания альтернативной версии сайта для слабовидящих и т.д.).

В институте создана комиссия по рассмотрению вопросов о возможности обучения студентов по индивидуальному графику. Студентам, имеющим малолетних детей, и студентам, имеющим проблемы со здоровьем, на основании их письменного заявления может предоставляться академический отпуск или формироваться индивидуальный график обучения. Студенты, обучающиеся на местах, финансируемых по договорам с физическими и юридическими лицами, имеют возможность перевестись на места, финансируемые за счет средств федерального бюджета. При реализации образовательных программ кластера «Менеджмент» учитываются интересы обучающихся, совмещающих образовательный процесс с работой.

Среди методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, используются: онлайн семинар "Воскресный понедельник", фестиваль предпринимательских идей, конкурсы, олимпиады и т.д. Существует программа «Умный внебюджет», подразумевающая специальную систему скидок на оплату обучения.

ННГУ активно принимает участие в процедурах независимой оценки результатов обучения. В Университете утверждена процедура обжалования

оценки результатов освоения образовательных программ сформирована комиссия по рассмотрению апелляций и жалоб обучающихся.

Достижения:

1. Наличие студенческого бизнес-инкубатора и включение его в образовательный процесс, что способствует формированию у студентов профессиональных навыков, в частности предпринимательства.
2. Наличие балльно-рейтинговой системы оценки студентов, которая стимулирует к активной образовательной деятельности.
3. Участие в процедурах независимой оценки обучения и сертификации ФОС.
4. В образовательном процессе учитываются потребности различных групп студентов, в том числе и с ограниченными возможностями.

Рекомендации:

1. Систематизировать организацию самостоятельной работы студентов с учетом современных международных моделей и подходов.
2. Для совершенствования студентоцентрированного обучения рекомендуется унифицировать системы оценки результатов обучения и всех видов контроля (в том числе ввести единую шкалу оценки).

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	A
2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.	A
3.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов.	A
4.	Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement).	A
5.	Участие студентов в программах мобильности.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Следует отметить хорошо развитую систему профориентационной работы с абитуриентами, систематическую продуктивную работу по академической успеваемости студентов, по поддержке их участия в программах мобильности.

Профориентационная работа ИЭП ННГУ нацелена на формирование крепких связей с общеобразовательными учреждениями г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области в целом. Данное направление деятельности в ИЭП курируется специальным отделом по профориентации.

В ИЭП ННГУ ежегодно реализуется проект «Школа будущего предпринимателя», основными целями которого являются привлечение в

университет, в том числе на направление "Менеджмент", мотивированных и талантливых абитуриентов и оказание помощи школьникам в их осознанном профессиональном самоопределении.

Правила приема в ИЭП, а именно перечень сроков, всех необходимых процедур и документов, контактов, вступительных испытаний, количества бюджетных мест, стоимости обучения по образовательным программам кластера «Менеджмент» представлен на странице ИЭП и официальном сайте ННГУ. Для интерактивного общения с абитуриентами действует электронная приемная.

В ННГУ студенты имеют возможность получения неформального обучения. Активно работает Центр творчества студентов, развито волонтерское движение.

Поддержка академических достижений студентов в Университете Лобачевского осуществляется разнообразными способами: выплата стипендий, предоставление возможности перехода с платного обучения на бюджетное место при наличии вакансий, участие в программе «Умный внебюджет», информирование и помощь в оформлении документов на участие в стипендиальных программах, занесение на Доску Почета.

Научный отдел ИЭП совместно с кафедрами и Бизнес-инкубатором организует и проводит международные научно-практические конференции, научные семинары, в том числе с международным участием. Выпускники ННГУ после успешного прохождения итоговой аттестации получают государственный диплом о высшем образовании установленного образца. Университет Лобачевского выдает своим выпускникам приложение к диплому, соответствующее модели, разработанной Европейской комиссией, Советом Европы и ЮНЕСКО/CEPES.

Достижения:

1. Эффективная система профориентационной работы.
2. Открытость и доступность образовательного пространства для зарубежных студентов.
3. Развитая система поощрений академической успеваемости и стимулирование научно-исследовательской деятельности студентов.
4. Обширная сеть международных контактов, значительный опыт успешного выполнения международных проектов и активное информирование студентов о программах мобильности.
5. В Информационной электронной образовательной среде (ИЭОС), охватывающей все сферы деятельности университета, формируются студенческие портфолио.

Рекомендации:

1. Расширить перечень изучаемых иностранных языков (итальянский, китайский, арабский и др.).
2. Рекомендуется обеспечить более активное участие студентов в программах мобильности (например, за счет развития системы внутренних грантов).
3. Развивать работу по привлечению иностранных студентов на русскоязычные и англоязычные программы.

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий).	A
2.	Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы.	A
3.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	A
4.	Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий.	A
5.	Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.	A
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	A
7.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.	A
8.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема и сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.	A
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Квалификация преподавателей находится на высоком уровне, соответствует профилю образовательной программы, широко используются инновационные методы преподавания. Особо следует отметить развитую систему подготовки, переподготовки и повышения квалификации преподавателей. К учебному процессу регулярно привлекаются специалисты-практики и преподаватели из сторонних внешних организаций, в том числе зарубежных.

Кадровые условия реализации образовательных программ кластера «Менеджмент» соответствуют требованиям ФГОС ВО. На момент аккредитации профессорско-преподавательский состав ИЭП насчитывает 308 чел., из них имеют ученую степень 253 чел. (82%), ученое звание 158 чел. (51%). Профессорско-преподавательский состав основной кафедры "Менеджмента и государственного управления", обеспечивающей учебный процесс кластера ОП «Менеджмент», насчитывает 37 чел., из них со степенью доктора и кандидата наук - 34 чел. Общая доля остепененных преподавателей составляет 92%.

В 2014 – 2016 гг. преподавателями института, в том числе работающими со студентами кластера «Менеджмент», было издано 144 учебников и учебных пособий, из них с грифом УМО или Научно-методического совета (НМС) – 22, с другими грифами – 122. Отмечается положительная динамика количества опубликованных научных работ, выполненных сотрудниками кафедры. Также следует отметить положительную динамику по показателям индекса Хирша среди

сотрудников основной кафедры, обеспечивающей ОП кластера «Менеджмент». Начиная с 2016 года руководство ННГУ поощряет наиболее значимые публикации сотрудников Грифом Университета Лобачевского.

Преподаватели кластера активно внедряют в учебный процесс инновационные методы преподавания (кейсы, портфолио и др.), передовые технологии (проектные, ДОТ и др.), e-learning. В рамках реализации в ННГУ Программы «5-100» международная академическая мобильность преподавателей и аспирантов реализовывалась достаточно активно.

Достижения:

1. Профессорско-преподавательский состав проявляет высокую вовлеченность в образовательные технологии, в процедуры совершенствования своих навыков и внедрение инновационных методов преподавания, разработку электронных курсов.
2. Активно используется компетентностный подход в соответствии с образовательными стандартами.
3. Система рейтингования профессорско-преподавательского состава стимулирует к более активной научной и педагогической деятельности. Все достижения сотрудников Университета фиксируются в личных кабинетах в ИЭОС и впоследствии являются поводом для премирования.
3. Наличие развитой системы моральной и материальной мотивации преподавателей к высокопроизводительному труду.
4. Положительные тенденции в области научно-исследовательской деятельности, повышения квалификации преподавателей.

Рекомендации:

Усилить международную публикационную активность преподавателей, увеличить количество международных публикаций (индексируемых Scopus, Web of Science) и повысить индекс Хирша.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).	A
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.	A
3.	Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.	B
4.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.	B
5.	Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Образовательная программа хорошо обеспечена материально технической базой, библиотечными, информационными ресурсами, которые ежегодно обновляются. ИЭП ННГУ располагает специальными аудиториями, позволяющими вести занятия в соответствии с системой E-Learning, а также организовывать самостоятельную работу студентов.

Доступность образовательных ресурсов для студентов достигается как за счет их размещения на сайте вуза, так и за счет электронных научно-образовательных ресурсов Фундаментальной библиотеки ННГУ. Информационная электронная образовательная среда ННГУ позволяет обеспечить студентов основной и дополнительной литературой.

Социальная инфраструктура вуза обеспечивает доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп. Существуют санаторий-профилакторий, летний студенческий спортивно-оздоровительный лагерь «Заря», при необходимости выплачиваются компенсации студентам из социально незащищенных кругов населения, уделяется внимание проблемам молодой семьи.

В ИЭП сформировалась система служб поддержки студентов: отдел воспитательной и социальной работы; отделы бакалавриата и специалитета; магистратуры; ускоренного обучения, восстановления и перевода обучающихся; научный отдел; студенческий совет ИЭП ННГУ; центр «Правовая сила»; профком студентов, студенческий педагогический отряд "MIKC".

В ИЭП ННГУ проводится регулярное анкетирование магистрантов и студентов бакалавриата с целью выяснения их мнения о различных аспектах образовательного процесса, выявления проблем, возникающих в процессе обучения, и для осуществления обратной связи. Своевременно и в полном объеме предоставляется информация о возможностях академической мобильности.

Достижения:

1. Информационные, библиотечные ресурсы и материально-техническая база находится на высоком уровне и постоянно развиваются.
2. Особый интерес представляют дополнительные возможности по развитию практики проектного обучения и предпринимательских способностей в бизнес-инкубаторе.
3. Практически все аудитории оснащены мультимедийной техникой и доступом в Интернет.
4. Существуют широкие возможности участия в программах академической мобильности.

Рекомендации:

1. Рекомендуется совершенствовать систему обратной связи от студентов по оценке условий и организации образовательных программ.
2. Обеспечить библиотечные фонды литературой на иностранных языках.
3. Совершенствовать инфраструктуру для инклюзивного образования, развивать библиотечные и информационные ресурсы для слабовидящих.

4. Продолжить совершенствование системы инклюзивного образования (оснащение аудиторий, оборудование дополнительных пандусов, указателей и т.д.).

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе.	B
2.	Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой.	B
3.	Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Присутствует развитая информационная сеть по сбору и мониторингу информации об образовательной программе, в том числе личные портфолио и кабинеты обучающихся в рамках внедрения балльно-рейтинговой системы.

Функционирование и развитие системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами, в том числе со Стратегией развития ННГУ до 2020 г., Программами развития на 2009 – 2018 гг. и повышения конкурентоспособности, а также Политикой ННГУ им. Н.И. Лобачевского в области качества образования.

Оценка степени удовлетворенности студентов реализацией образовательных программ осуществляется путем социологических опросов, мониторинга вопросов студентов на сайте ИЭП, отзывов студентов в социальных сетях, анкетирования. Профессорско-преподавательский состав вовлекается в процесс сбора и анализа информации по образовательной программе через механизм отчетов по результатам учебного года, сессий и отчетов председателей ГЭК.

В целом в Университете Лобачевского реализуется стратегия полноценного «электронного университета» с интеграцией в электронном виде всех внутренних и внешних бизнес-процессов, включая системы принятия управленческих решений, системы ведения учебного процесса и обеспечения научной деятельности, электронного документооборота, приемных, общения и обмена информацией в рамках как обучения, так и ведения научных проектов.

В ННГУ все информационные ресурсы и базы данных объединены в единую информационную сеть. Реализован механизм обмена данными между различными информационными системами на основе специально разработанного сервиса – интегрирующей платформы.

Достижения:

1. Наличие развитой единой информационной сети, Информационной электронной образовательной среды.
2. Высокая степень внедрения информационных технологий в управлении образовательными программами.
3. Наличие системы сбора и мониторинга информации по образовательным программам.
4. Использование интегрирующей платформы для реализации оперативного обмена данными между различными подразделениями.

Рекомендации:

1. Повысить эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательных программах (в том числе разрабатывать и обсуждать на заседаниях кафедры конкретные рекомендации со сроками выполнения и ответственными).
2. Требует доработки система обратной связи от студентов, а именно доведение результатов тестирования и анкетирования до них, обсуждение шагов, предпринятых для реализации предложений.
3. Для повышения объективности получаемой информации рекомендуется проводить анонимное анкетирование сотрудников и студентов.
4. Расширить систему электронного образования, включив в нее элементы m-learning (мобильного обучения).

3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.	A
2.	Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.	A
3.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.	B
4.	Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В вузе активно используется размещение информации на официальном сайте об образовательной программе для улучшения взаимодействия с окружающей средой. На веб-сайте ННГУ публикуется в полном объеме информация, в том числе и об образовательных программах кластера по направлению «Менеджмент». Меню навигации по группам

целевой аудитории является статическим и состоит из пунктов «Информация для: поступающих, студентов, сотрудников, выпускников».

Тематический рубрикатор содержит «Информацию об образовании, стоимости обучения, расписании, учебных материалах, подготовительных курсах, трудоустройстве, повышении квалификации, олимпиадах, практиках и стажировках и др.» Основные модули главной страницы: «Об институте», «Мероприятия», «Новости», «Наука», «Студенту», «Поступающим», «Выпускникам», «Сотрудникам», «Контакты».

Веб-сайт ННГУ имеет англоязычную версию. Для улучшения качества образовательных программ в работе ИЭП используются возможности современных социальных Интернет-сетей. Для поддержания связи со студентами на странице ИЭП был создан аккаунт «Электронная приемная» и «Форум», а также аккаунты в наиболее популярных у молодежи социальных сетях «ВКонтакте» и «Instagram».

Информация является достаточно полной, достоверной и объективной. Включает описание образовательных программ кластера по направлению «Менеджмент», информацию о критериях приема абитуриентов, об ожидаемых результатах обучения, присуждаемых квалификациях, используемых процедурах преподавания, обучения и оценки, результатах успеваемости и т.д.

Информирование общественности проходит на традиционных ежегодных Днях открытых дверей ИЭП и ННГУ, встречах с выпускниками, на сайте центра «Карьеры».

В ИЭП особую роль играет деятельность по взаимодействию с работодателями. Эти функции возложены на отдел воспитательной и социальной работы. Главными из них являются выстраивание делового сотрудничества с организациями региона и международными компаниями, организация и проведение встреч студентов с представителями работодателей, трудоустройство выпускников, полная информационная поддержка студентов и выпускников по вопросам трудоустройства, а также психологическое сопровождение. Для этого создан Карьерный офис. Для информирования студентов на странице ИЭП на сайте ННГУ и стендах ИЭП публикуется актуальная информация по карьерным мероприятиям, проводимым совместно с представителями бизнеса и промышленности.

Достижения:

1. Информативный, эргономичный и четко структурированный официальный веб-сайт образовательной организации.
2. Существует возможность получения обществом актуальной и достоверной информации.
3. Хорошо и полно представлена информация об аккредитуемых образовательных программах.
4. Веб-сайт эффективно используется образовательной организацией для улучшения ее имиджа и качества образовательных программ.

Рекомендации:

1. Увеличить объем информации на английском языке.
2. Расширить информацию на сайте о трудоустройстве и востребованности выпускников. Необходимо не только показывать, какой процент выпускников трудоустроен, но и размещать информацию о местах трудоустройства. Это позволит обучающимся и абитуриентам иметь

представление о возможностях трудоустройства и будущего карьерного роста.

3. Создать на сайте Института экономики и предпринимательства страницу «Клуб выпускников ИЭП».

3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: ***Существенное (значительное) соответствие***

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.	A
2.	Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.	A
3.	Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В вузе в разработаны и внедрены регламентируемые процедуры мониторинга, оценки образовательных программ и механизм обратной связи со всеми заинтересованными сторонами.

Университет Лобачевского проводит постоянный мониторинг и периодическую оценку образовательных программ с помощью опросов, анкетирования студентов и ключевых работодателей.

Образовательные программы кластера по направлению «Менеджмент» ежегодно анализируются и совершенствуются на заседаниях кафедр, учебно-методической комиссии и Ученого совета ИЭП. График пересмотра рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин утверждается в планах работы кафедр и работы учебно-методической комиссии.

Существует механизм обратной связи с работодателями при проведении мониторинга и периодической оценки образовательных программ, который осуществляется, среди прочего, через мониторинг отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников выпускающими кафедрами и Центром карьеры ННГУ.

В отношении содержания образовательных программ кластера были предложены и внедрены мероприятия, носящие практико-ориентированный характер, путем введения в рабочие учебные программы дисциплин по выбору и факультативных курсов, позволяющих определить самостоятельную траекторию обучения. К преподаванию привлекаются представители работодателей.

Достижения:

1. Регулярное проведение мониторинга студентов, преподавателей и работодателей.

2. Формализация процедуры привлечения работодателей к периодической оценке образовательных программ кластера по направлению "Менеджмент" посредством проведения экспертной оценки и написания отзывов на рабочие программы дисциплин и фонды оценочных средств.

3. Существует механизм обратной связи со студентами, работодателями при проведении мониторинга и оценки образовательных программ.

4. Процедуры мониторинга и оценки регламентированы.

Рекомендации:

1. Анализировать наиболее интересные практики, особенно в вузах, которые наиболее хорошо зарекомендовали себя по аккредитуемому направлению подготовки.

2. Наладить процедуру обратной связи со студентами и работодателями, особенно при разработке новых программ или по коммерциализации научной деятельности.

3. Для совершенствования образовательных программ сформировать систему электронных курсов по дисциплинам, входящим в образовательные программы кластера "Менеджмент".

4. Разработать анкеты для работодателей и выпускников в целях получения информации об образовательных программах (например, какие дисциплины/курсы следует внести, насколько адекватно сформированы результаты обучения и т.д.).

5. Повысить эффективность системы мониторинга и сбора данных об образовательной программе в части реагирующих действий в случае выявленных несоответствий, отклонений и пожеланий респондентов.

3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: ***Полное соответствие***

Таблица 10 - Критерии к стандарту 10

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.	A
2.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.	A
3.	Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Периодически проводится внешняя оценка образовательных программ, при выявлении необходимости корректирующих действий принимаются соответствующие меры.

ННГУ активно участвует в международных и отечественных рейтинговых системах для оценки деятельности университетов, занимая достойные позиции, и имеет положительную динамику рейтинга.

Трижды в Торгово-промышленной палате Российской Федерации была успешно пройдена экспертиза качества образования и получены Свидетельства о сертификации и внесении Университета Лобачевского в реестр Торгово-промышленной палаты Российской Федерации.

В целях развития практики общественно-профессиональной аккредитации была пройдена процедура сертификации в Европейской организации по качеству (EOK).

В настоящее время по образовательным программам кластера по направлению «Менеджмент» оценка качества образовательных программ проводится с участием Торгово-промышленной палаты Российской Федерации; Ассоциации промышленников и предпринимателей Нижегородской области; Комитета по экономике, промышленности и предпринимательству Городской Думы г. Нижний Новгород.

Информация о результатах проверок, оценок деятельности, предписаниях публикуется на сайте ННГУ. В связи с отсутствием предписаний о корректирующих действиях в отношении образовательных программ кластера не предпринималось.

Достижения:

1. Периодически проводится внешняя оценка образовательных программ: в Торгово-промышленной палате Российской Федерации трижды была успешно пройдена экспертиза качества образования и получены Свидетельства о сертификации и внесении Университета Лобачевского в реестр Торгово-промышленной палаты Российской Федерации. Пройдена процедура сертификации в Европейской организации по качеству (EOK). В настоящее время оценка качества образовательных программ проводится с участием Торгово-промышленной палаты Российской Федерации; Ассоциации промышленников и предпринимателей Нижегородской области; Комитета по экономике, промышленности и предпринимательству Городской Думы г. Нижний Новгород.

2. Наличие программы корректирующих действий по результатам внешней оценки.

3. Оперативное реагирование на замечания, выявленные в ходе внешних проверок.

Рекомендации:

Расширить формы участия в процедурах внешней оценки.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения ННГУ экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемой образовательной программы:

- Анализировать наиболее интересные практики, особенно в вузах, которые наиболее хорошо зарекомендовали себя по аккредитуемому направлению подготовки.
- Усовершенствовать систему обратной связи от студентов по оценке условий и организации образовательных программ в части доведения результатов тестирования и анкетирования до них, обсуждение шагов, предпринятых для реализации предложений.
- Расширить систему электронного образования, включив в нее элементы m-learning (мобильного обучения).
- Совершенствовать инфраструктуру для инклюзивного образования, развивать библиотечные и информационные ресурсы для слабовидящих.
- Усилить международную публикационную активность преподавателей, увеличить количество международных публикаций (Scopus, Web of Science), повысить индекс Хирша.
- Унифицировать систему оценки результатов обучения и всех видов контроля.
- Увеличить долю выпускных работ, подготовленных по официальному запросу работодателей.
- Унифицировать систему документации и разработать сводный документ (Quality Handbook) по обеспечению и совершенствованию качества образовательных программ, включающий политику в области качества, стратегию, мониторинг.
- Активизировать участие работодателей в разработке и внедрении политики гарантии качества на формальной и регулярной основе (например, в виде постоянно действующего Совета).

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлению подготовки «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02) в **Существенной** степени соответствует стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлению подготовки «Менеджмент» (38.03.02, 38.04.02), реализуемых ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского», сроком на **6** лет.

По поручению экспертной комиссии:

Панасенко Светлана Викторовна
Заместитель председателя внешней экспертной комиссии

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
12 декабря, вторник			
9.00	Прибытие в ННГУ		пр. Гагарина, 23
09.00 — 10.00	Тренинг для членов экспертной комиссии	ВЭК	пр.Гагарина, 23, ауд. 338
10.00 — 11.00	Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)	ВЭК	пр.Гагарина, 23, университетский городок
11.00 — 12.00	**Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	пр.Гагарина, 23, 2 корпус, зал научных демонстраций
12.00 — 13.00	Обед		пр.Гагарина, 23, комбинат питания ННГУ
13.00 — 14.00	Переезд в корпус института экономики и предпринимательства		пр.Ленина, 27
14.00 — 15.00	**Встреча с представителями института, ответственными за качество образования**	Директор института, заместители директоров, руководители отделов и методической комиссии института, ВЭК	пр.Ленина, 27, ауд. 201, конференц-зал
15.00 — 15.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	пр.Ленина, 27, ауд. 201
15.30 — 16.30	**Встреча с заведующими кафедрами**	Заведующие кафедрами, ВЭК	пр.Ленина, 27, ауд. 201, конференц-зал
16.30 — 17.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	пр.Ленина, 27, ауд. 201
17.00 — 18.00	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	пр.Ленина, 27, ауд. 201, конференц-зал
18.00 — 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	пр.Ленина, 27, ауд. 201

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
13 декабря, среда			
11.00	Прибытие в ННГУ (институт экономики и предпринимательства)		пр. Ленина, 27
11.00 — 12.00	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	пр.Ленина, 27, ауд. 201, конференц-зал
12.00 — 13.00	Обед		пр.Ленина, 27
13.00 — 14.00	**Встреча со студентами-бакалаврами**	Студенты, ВЭК	пр.Ленина, 27, ауд. 201, конференц-зал
14.00 — 14.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	пр.Ленина, 27, ауд. 201
14.30 — 15.30	**Встреча со студентами-магистрантами**	Магистранты, ВЭК	пр.Ленина, 27, ауд. 201, конференц-зал
15.30 — 17.00	Работа с документами/Посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	пр.Ленина,27, ауд. 201
17.00 — 18.00	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Работодатели, ВЭК	пр.Ленина, 27, ауд. 201, конференц-зал
18.00 — 19.00	Работа с документами	ВЭК	пр.Ленина, 27, ауд. 201
14 декабря, четверг			
9.00	Прибытие в ННГУ		пр.Гагарина, 23, 2 корпус
9.00 — 12.30	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	пр.Гагарина, 23, 2 корпус, ауд. 338
12.30 — 13.30	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа**	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	пр.Гагарина, 23, 2 корпус, зал научных демонстраций
13.30 — 14.30	Обед		
	Отъезд членов экспертной комиссии		

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы	*			
2.	Процедуры разработки и утверждения образовательных программ	*			
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания	*			
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов	*			
5.	Преподавательский состав	*			
6.	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	*			
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией		*		
8.	Информирование общественности	*			
9.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ		*		
10.	Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ	*			