Национальный центр профессионально-общественной аккредитации
Центр по оценке высшего образования Министерства образования КНР

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки

«Социология» (39.03.01, 39.04.01),

реализуемых ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет»

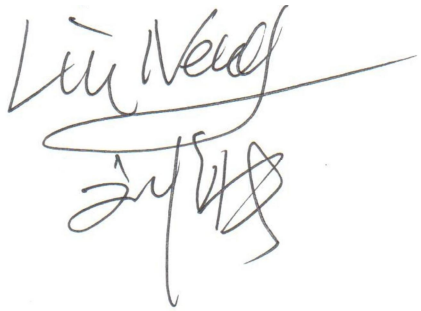
г. Владивосток, 2016 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки

«Социология» (39.03.01, 39.04.01),

реализуемых ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет»

Председатель внешней
экспертной комиссии  Лю Ненг

г. Владивосток, 2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии 4
1.3 Цели и задачи экспертизы 5
1.4 Этапы экспертизы 6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 9
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 11
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы .. 11
3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ 12
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания 13
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов 14
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав 15
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов 17
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной 18
3.8 Стандарт 8. Информирование общественности 19
3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 20
3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ 21
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 22
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 23
ПРИЛОЖЕНИЕ А 24
ПРИЛОЖЕНИЕ Б 26
ПРИЛОЖЕНИЕ В 29

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01), реализуемых ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет» (далее - ДВФУ), проводилась в период с 7 декабря 2016 г. по 9 декабря 2016 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ДВФУ внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление соответствия аккредитуемых образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01), реализуемых ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) совместно с Центром по оценке высшего образования Министерства образования КНР (далее – НЕЕС) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA (далее – стандарты совместной международной аккредитации).

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом и Аккредитационным Комитетом НЕЕС решения о международной профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01) ДВФУ обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы Центром по оценке высшего образования Министерства образования КНР.

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была рекомендована Департаментом труда и социального развития Приморского края.

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована Владивостокского государственного университета экономики и сервиса.

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром и HEEC.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Лю Ненг,** доктор социологических наук, профессор, заместитель декана Факультета социологии, заместитель директора Института социологии и антропологии, заместитель директора Центра социологических исследований и развития, Пекинский университет — зарубежный эксперт, председатель комиссии;
- **Дубицкий Валерий Васильевич,** доктор социологических наук, профессор, первый проректор ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет» — российский эксперт, заместитель председателя комиссии;
- **Луо Ян,** доктор социологических наук, профессор, заместитель директора исследовательского центра по образовательной политике Института образования, Университет Цинхуа — зарубежный эксперт, член комиссии;
- **Мякота Ирина Евгеньевна,** начальник отдела по работе с территориями КГАУ СО «Приморский центр социального обслуживания населения» — представитель профессионального сообщества, член комиссии;
- **Дишкант Елизавета Николаевна,** студентка 1 курса кафедры экономики и менеджмента, член совета по качеству образования ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» — представитель студенческого сообщества, член комиссии.

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей китайской и российской систем высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях,

реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление соответствия образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01), реализуемых ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет», стандартам совместной международной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром совместно с HEEC, сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр и HEEC отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром совместно с HEEC «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом 103 страницы включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01) был представлен в Нацаккредцентр и HEEC и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам совместной международной аккредитации Нацаккредцентра и HEEC, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию:

- несмотря на то, что представленные сведения достаточно полно отражают весь спектр сильных, а также сторон, требующих улучшения, в отчете не приведен анализ уровня сформированного контингента студентов, в том числе, не приведен анализ результатов единого

государственного экзамена принятых на образовательную программу лиц за последние 3 года;

- уделяется большое место общим сведениям, касающимся университета в целом, а это перегружает отчет, снижая эффект от конкретных сведений по оцениваемой образовательной программе;

- не уделено достаточного внимания характеру взаимодействия со стратегическими партнерами, потребителями выпускников образовательной программы, не показано, какие конкретно договоры и какого содержания заключаются с работодателями и как они влияют на последующее трудоустройство. Недостаточно информации об организациях-работодателях, предоставляющих рабочее место выпускнику программы.

Структура отчета в целом соответствует стандартам совместной международной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром совместно с HEEC, сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA.

В соответствии со стандартами совместной международной аккредитации Нацаккредцентра и HEEC предварительная оценка образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01) может быть сформулирована как существенное (значительное) соответствие.

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Вовлечение в процесс разработки и реализации образовательной программы студентов и работодателей.
2. Оценка мобильных процессов с участием студентов и преподавателей.
3. Установление квалификации преподавательских кадров, принимающих участие в реализации образовательной программы, частоты прохождения и места повышения квалификации, участия в образовательных и научных исследовательских проектах.
4. Привлечение внешних преподавательских кадров для участия в реализации программы, в том числе из-за рубежа.
5. Установление характера взаимодействия и его эффективности с организациями-работодателями.

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в ДВФУ

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет» с 7 декабря 2016 г. по 9 декабря 2016 г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия совместной международной аккредитации Нацаккредцентра и HEEC.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и HEEC и утверждены после согласования с руководством ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, со студентами, работодателями, выпускниками ДВФУ. В ходе экспертизы комиссия изучала представленную и запрашивала дополнительную документацию.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный ДВФУ, позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01).

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии учебных аудиторий, компьютерных классов, лабораторий, зон рекреации, питания студентов, кафедры, курирующей образовательную программу, создает благоприятное впечатление как о высокой степени подготовки материалов к внешней оценке, так и об уровне ответственности администраторов при организации учебного процесса по образовательной программе.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра и НЕЕС во время подготовки и реализации визита в ДВФУ.

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство ДВФУ оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством ДВФУ, директорами школ, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет» ВЭК представила в Нацаккредцентр и НЕЕС Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01), которые реализуются в данном высшем учебном заведении.

Рабочий вариант отчета объемом в 23 страницы без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Нацаккредцентр и НЕЕС. После этого Отчет пересылается руководству ДВФУ для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

В настоящее время Дальневосточный федеральный университет ставит своей основной задачей стать лидером научно-образовательного процесса на Дальнем Востоке России, сформировать научно-образовательный кластер, который сможет конкурировать с ведущими университетами стран Азиатско-Тихоокеанского региона.

Образовательный процесс по направлению «Социология» реализуется в Школе гуманитарных наук (ШГН) и имеет три уровня подготовки: бакалавриат, магистратура, аспирантура. Организационная структура ШГН дает возможность обеспечить проведение учебного процесса в соответствии с поставленными целями в учебной, воспитательной и научной сферах деятельности. В структуру ШГН входят кафедра социальных наук и лаборатория социального проектирования и прогнозирования.

Миссия образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» состоит в концептуальном обосновании и моделировании условий подготовки высокопрофессиональных социологов нового поколения, способных эффективно, с использованием фундаментальных теоретических, инновационных и информационных технологий применять социологические знания для объяснения управленческих взаимодействий и взаимоотношений, а также для решения возникающих социально-экономических проблем.

Стратегической целью образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» является формирование у студентов личностных качеств, общекультурных компетенций (социального и межличностного социокультурного взаимодействия, использование философских и социальных знаний, самоорганизации и самоуправления), общепрофессиональных компетенций (применение информационно-коммуникативных технологий; критическое восприятие и анализ профессиональной информации, а также социально значимых проблем; применение базовых и социально профилированных знаний по основам социологической теории и методам социологических исследований и др.) и профессиональных компетенций (развитие навыков их реализации в научно-исследовательской, проектной, педагогической, организационно-управленческой и производственно-прикладной деятельности).

В целом, представленные материалы по образовательной программе «Социология» (39.03.01, 39.04.01) свидетельствуют о наличии и доступности документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения, которые соответствуют миссии, целям и задачам образовательной организации.

В разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов принимают участие все заинтересованные стороны (администрация, научно-педагогические работники, студенты, работодатели, объединения работодателей, профильные министерства и ведомства – ключевые партнеры по трудоустройству выпускников).

При реализации образовательных программ бакалавриата и магистратуры используются четкие критерии оценки результатов обучения и компетенций студентов, которые также соответствуют заявленным результатам и целям обучения, а также текущему и итоговому контролю.

Общее количество преподавателей, занимающихся подготовкой бакалавров по профилю «Социология экономики и управления», составляет 39 человек, это соответствует учебным задачам и обеспечивает должное качество образования. Штатные преподаватели с учетом внутреннего совместительства составляют 94,9 %. Из них 62% имеют базовое образование.

Общее количество преподавателей, привлеченных к реализации магистерской программы «Социология управления», составляет 14 чел., из них 85,7% имеют базовое образование (14,3% – философское и историческое образование).

Образовательные программы характеризуются наличием регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра содержания отдельных частей образовательных программ как бакалавриата, так и магистратуры.

Необходимо отметить высокую обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, в частности, современным оборудованием, компьютерами, аудиториями, учебными и исследовательскими лабораториями. Студенты также имеют свободный и широкий доступ к современным библиотечным и информационным ресурсам как для выполнения самостоятельной учебной, так и исследовательской работы (в магистратуре).

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: Существенное соответствие

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.	B
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.	B
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.	B

Политика и цель развития программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01) согласуются с основной целью Дальневосточного федерального университета - стать лидером научно-образовательного процесса на Дальнем Востоке России, сформировать научно-образовательный кластер, который сможет конкурировать с ведущими университетами стран Азиатско-Тихоокеанского региона.

В вузе имеется документированная внутренняя система гарантии качества. Принимается комплекс мер по привлечению к разработке и внедрению политики качества всех заинтересованных лиц. Тем не менее, результативное участие стейкхолдеров следует наращивать, они должны оказывать влияние на принятие корректирующих действий, а также принимать активное участие в осуществлении контроля за процедурами улучшения деятельности.

Достижения:

- Наличие внутривузовской системы гарантии качества.
- Участие в разработке и внедрении политики качества всех структур университета, а на уровне образовательных программ – администраторов, преподавателей и студентов.

Области, требующие улучшения:

- Участие внешних стейкхолдеров в разработке политики качества.
- Информирование общественности о целях внутривузовской системы гарантии качества.

Рекомендации:

- Необходимо провести работу по включению в рабочую группу по обсуждению и корректировке целей и политики качества всех заинтересованных стейкхолдеров, в особенности представителей профессионального сообщества.

3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: Существенное соответствие

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.	A
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).	B
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.	B

В контексте миссии университета определены и сформулированы миссия, цели и задачи образовательных программ по направлениям подготовки «Социология». Стратегической целью образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» является формирование у студентов личностных качеств, общекультурных компетенций (социального и межличностного социокультурного взаимодействия, использование философских и социальных знаний, самоорганизации и самоуправления), общепрофессиональных компетенций (применение информационно-коммуникативных технологий; критическое восприятие и анализ профессиональной информации, а также социально значимых проблем; применение базовых и социально профилированных знаний по основам социологической теории и методам социологических исследований и др.) и профессиональных компетенций (развитие навыков их реализации в научно-исследовательской, проектной, педагогической, организационно-управленческой и производственно-прикладной деятельности).

Образовательная программа «Социология» опирается на профессиональный стандарт «Специалист по организации и проведению социологических и маркетинговых исследований». Подготовленный специалистами ведущих исследовательских компаний и вузов страны, проект профессионального стандарта в настоящее время принят к рассмотрению Министерством труда и социальной защиты РФ.

Достижения:

- Цели образовательных программ определены и доступны.
- Учтены требования профессиональных стандартов «Специалист по организации и проведению социологических и маркетинговых исследований».
- Наличие системы сбора информации об удовлетворенности и ожиданиях студентов и преподавателей.

Области, требующие улучшения:

– Вовлечение в процесс разработки образовательных программ студентов и работодателей.

Рекомендации:

– Рекомендуется разработать порядок участия в процедурах разработки образовательных программ студентов и работодателей с целью учета их мнения по пересмотру образовательных программ.
– Следует разработать программу по содействию трудоустройству выпускников образовательных программ.

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: Существенное соответствие

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.	B
2.	Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.	B
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).	B
4.	Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.	B
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения.	A
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.	A

В ДВФУ предоставляются условия для реализации индивидуальных образовательных траекторий обучающихся. В части реализации содержательного направления студенты-бакалавры имеют право выбора альтернативных дисциплин вариативной части. Всем студентам предоставляется возможность выбора мест прохождения практик. Кроме этого студенты могут проходить обучение в виртуальных средах, онлайн-курсах.

В ДВФУ реализуется новая образовательная модель подготовки бакалавров «Образование 2.0», которая предполагает перестройку образовательных программ и внедрение системы Major и Minor. Ее ключевая особенность состоит в возможности выбора отдельных образовательных модулей при обучении. Учебный модуль Major — это специализация в основной области знаний, а Minor — это дополнительная квалификация, которую студент имеет право осваивать с третьего курса. Образовательные модули можно будет проходить как очно, так и дистанционно, с помощью платформы электронного обучения LMS Blackboard.

В университете и в частности Школе гуманитарных наук созданы условия для развития научных исследований студентов. Студенты-социологи имеют возможность апробировать навыки своей научно-исследовательской деятельности, принимая участие в региональных, всероссийских и международных научных конференциях и круглых столах.

Для поддержки и мотивации студентов в ДВФУ определен целый ряд государственных и негосударственных стипендий за успехи в научной деятельности.

Достижения:

- Широкое вовлечение студентов, в том числе, программы бакалавриата в научно-исследовательскую деятельность.
- Высокая степень информированности студентов о процедурах оценивания их достижений.
- Наличие эффективной системы рассмотрения апелляций, жалоб обучающихся, объективное и публичное их рассмотрение.

Области, требующие улучшения:

- Развитие системы поддержки (стимулирования) студентов в построении образовательного процесса, а также системы наставничества и кураторства.

Рекомендации:

- Необходимо развернуть стратегию формирования индивидуальных образовательных траекторий.
- Следует активно использовать внутренние методы оценки, такие как отзывы студентов, которые содержат информацию о проблемах в образовательном процессе и предложения по его улучшению.
- Следует стимулировать студентов к выполнению грантовых проектов.

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: Существенное соответствие

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов	A
2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема абитуриентов, перевода обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования	B
3.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов	B
4.	Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement)	B
5.	Участие студентов в программах мобильности	B

В рамках деятельности Департамента довузовского образования ведется активная профориентационная работа среди абитуриентов и родителей. На базе Школы гуманитарных наук действует Малая академия гуманитарных исследований, где проводятся занятия со старшеклассниками со всего Дальневосточного региона.

Выпускники ДВФУ могут получить Общеевропейское приложение к диплому (Diploma Supplemenet) для продолжения обучения за рубежом, а также поиска работы в другой стране.

В университете имеются условия для развития академической мобильности студентов. Налажено сотрудничество с крупнейшими вузами, исследовательскими учреждениями и бизнес-структурами из США, Германии, Испании, Японии, КНР и других стран.

Достижения:

- Наличие комплексной информационной системы, ориентированной на привлечение абитуриентов в ходе профориентационной работы.
- Наличие условий для привлечения для обучения в магистратуре лиц, получивших образование предыдущего уровня в другом вузе.

Области, требующие улучшения:

- Система профориентационной работы.
- Взаимодействие преподавателей и студентов в процессе реализации образовательных программ.
- Академическая мобильность студентов и преподавателей.

Рекомендации:

- Следует составлять не планы работ по профориентации, а разработать «дорожные карты», комплекс мер по привлечению абитуриентов на образовательную программу с указанием сроков и целей и результатов заявленных мероприятий, ответственных лиц, а также целевых показателей.
- Рекомендуется разработать программу академической мобильности для студентов и преподавателей.

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: Существенное соответствие

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Достаточность уровня квалификации преподавателей: – наличие ученых степеней, званий – наличие отраслевых наград, государственных премий – наличие опыта практической деятельности – наличие изданных учебников и учебно-методических пособий	B
2.	Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы	A
3.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс	B
4.	Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий	B

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
5.	Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных	C
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности	B
7.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей	A
8.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: – приема сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения – отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции	B
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей	B

ДВФУ имеет объективные и прозрачные процедуры по привлечению и развитию профессорско-преподавательского состава, которые позволяют гарантировать достаточную квалификацию и компетентность преподавателей.

В образовательном процессе по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01) принимают участие 39 преподавателей. 76,9% преподавателей, участвующих в подготовке бакалавров, имеют ученую степень, 61,5% имеют ученое звание, из них степень доктора наук имеют 7,7 % ППС, ученое звание профессора – 5,1%. Среди преподавателей, участвующих в подготовке магистров, 85,7 % имеют ученую степень, 98,2% - ученое звание; из них доктора наук составляют - 21,4 %, лица с ученым званием профессора – 14,3%.

Университетом проводится эффективная политика, направленная на поддержку научных достижений и стимулирования совершенствования и повышения квалификации ППС.

Достижения:

- Широкое использование интерактивных методов преподавания, дискуссий, дебатов, круглых столов, семинаров.
- Наличие высококвалифицированного преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы.

Области, требующие улучшения:

- Участие в учебном процессе докторов наук, профессоров.
- Несбалансированный возрастной состав преподавателей.
- Участие преподавателей в международных образовательных и научных проектах.

Рекомендации:

- Рекомендуется разработать программу повышения квалификации преподавателей по профессиональным программам (социология) в ведущих университетах России и зарубежья.
- Необходимо разработать программу привлечения ведущих российских и зарубежных ученых для участия в образовательном и научном процессах.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: Полное соответствие

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).	A
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.	B
3.	Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.	A
4.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.	A
5.	Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.	B

Комиссия отмечает высокий уровень материально-технической обеспеченности образовательной программы. ДВФУ имеет собственную научную библиотеку, крупнейшую университетскую библиотеку Дальнего Востока, с фондом более 2 млн. экз. научной, учебной и учебно-методической, художественной и зарубежной литературы.

На территории ДВФУ созданы условия для беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения студентов с ограниченными возможностями здоровья.

Достижения:

– Высокое обеспечение образовательного процесса материально-техническими ресурсами: библиотечные ресурсы, оборудование учебных аудиторий и лабораторий.

Области, требующие улучшения:

– Количество информационных источников на английском языке.
– Обновляемость литературы по основным дисциплинам образовательных программ.

Рекомендации:

– Следует совершенствовать систему обратной связи со студентами и организовать их участие в принятии управленческих решений по результатам такого взаимодействия.
– Рекомендуется разработать программу обновляемости учебной профессиональной литературы.

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной

Соответствие стандарту: Полное соответствие

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе	A
2.	Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой	B
3.	Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой	A

В ДВФУ имеется современная система управления вузом - «Электронный Университет», которая включает в себя 20 подсистем, обеспечивает доступ к российским и международным базам данных, позволяет автоматизировать систему оценки знаний, а также интегрировать информационные ресурсы отдельных учебных курсов и ресурсы электронной библиотеки.

В Школе гуманитарных наук есть свой студенческий совет, который участвует в разработке и реализации программ, направленных на улучшение организации учебного процесса.

Достижения:

– Наличие информационно-технической системы по автоматизированному сбору и анализу информации для управления образовательными программами (образование 2.0).

Области, требующие улучшения:

– Одномерная система сбора информации: управление и контроль вместо поддержки и предоставления услуг.

Рекомендации:

– Следует усилить роль студентов в сборе и анализе информации для управления образовательной программой.

3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: Полное соответствие

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.	A
2.	Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.	B
3.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.	B
4.	Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.	B

Вся основная информация об аккредитуемых образовательных программах размещена на сайте университета и Школы гуманитарных наук, что позволяет донести информацию до абитуриентов, студентов, выпускников, работодателей и более и широкого круга общественности. Для распространения информации о деятельности Школы гуманитарных наук и формирования сообщества студентов аспирантов и молодых ученых активно используются различные социальные группы и сообщества.

Достижения:

- Наличие полной и достоверной информации о качестве образовательных программ на сайте университете.
- Привлечение студентов из Китая, Японии, Латинской Америки.

Области, требующие улучшения:

- Открытость сведений для всех заинтересованных сторон.
- Взаимодействие с работодателями.
- Несовпадение баз практик и мест последующего трудоустройства.
- Отсутствие целевых договоров (целевое обучение) с работодателями.

Рекомендации:

- Необходимо разработать программы целевого обучения студентов образовательных программ.
- Следует на ежегодной основе публиковать объективные сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников образовательных программ.

3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: Полное соответствие

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.	A
2.	Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.	B
3.	Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).	B

В ДВФУ на регулярной основе проводится мониторинг и периодическая оценка качества образовательных программ. Пересмотр рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин осуществляется ежегодно.

Содержание образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» ежегодно обновляется с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы, а также в случае изменений действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования. Изменения вносятся в отдельные компоненты основной образовательной программы.

Достижения:

– Наличие процедуры мониторинга качества реализации образовательных программ.

Области, требующие улучшения:

– Механизм обратной связи со стейкхолдерами.
– Соответствие уровня подготовки выпускников требованиям рынка труда.

Рекомендации:

– Рекомендуется разработать механизм обратной связи с ключевыми стейкхолдерами.
– Следует создать систему мониторинга внутренних (выпускники) и внешних (рынок труда) потребностей с целью системного пересмотра образовательных программ.

3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: Полное соответствие

Таблица 10 - Критерии к стандарту 10

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.	A
2.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.	A
3.	Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.	A

Дальневосточный федеральный университет регулярно проходит процедуры независимой внешней оценки реализуемых образовательных программ. Студенты выпускного курса направлений бакалавриата принимают регулярное участие в Федеральном Интернет-экзамене для выпускников бакалавриата. С 18 по 30 апреля 2016 года в ФИЭБ приняли участие 22 студента по направлению 39.03.01 Социология.

В ДВФУ проводится анализ динамики изменения качества образовательных программ на основании результатов процедур внешней оценки прошлых периодов и с учетом бенчмаркинга ведущих университетов мира и России. Составляется план улучшения деятельности в области гарантии качества образовательных программ и периодически осуществляется пересмотр и внесение изменений в программу корректирующих и предупреждающих действий.

Достижения:

- Эффективное участие в процедурах внешней экспертизы.
- Активное участие студентов в Федеральном Интернет-экзамене для выпускников бакалавриата

Области, требующие улучшения:

- Программы корректирующих действий процедур внешней экспертизы.

Рекомендации:

- По завершении процедур внешней оценки образовательных программ необходимо предпринимать процедуры «последействия» - принятие решений о корректирующих (улучшающих) действиях.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения ДВФУ экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемой образовательной программы:

- Необходимо провести работу по включению в рабочую группу по обсуждению и корректировке целей и политики качества всех заинтересованных стейкхолдеров.
- Следует вовлекать студентов в процесс разработки образовательных программ, а также внешних стейкхолдеров (работодателей, профессиональных ассоциаций) в процедуры гарантии качества.
- Следует разработать программу по содействию трудоустройству выпускников образовательных программ.
- Учитывать мнение студентов и работодателей в процессе пересмотра и улучшения образовательных программ.
- Необходимо развернуть стратегию формирования индивидуальных образовательных траекторий.
- Следует активно использовать внутренние методы оценки, такие как отзывы студентов, которые содержат информацию о проблемах в образовательном процессе и предложения по его улучшению.
- Следует составлять не планы работ по профориентации, а разработать «дорожные карты», комплекс мер по привлечению абитуриентов на образовательную программу с указанием сроков и целей и результатов заявленных мероприятий, ответственных лиц, а также целевых показателей.
- Рекомендуется разработать программу академической мобильности для студентов и преподавателей.
- Разработать программу повышения квалификации преподавателей по профессиональным программам (социология) в ведущих университетах России и зарубежья.
- Разработать систему привлечения ведущих российских и зарубежных ученых для участия в образовательном и научном процессах.
- Разработать механизм обратной связи с ключевыми стейкхолдерами через создание системы мониторирования внутренних (выпускники) и внешних (рынок труда) потребностей с целью усиления роли руководителей программы в трудоустройстве выпускников.
- Обратиться к практике целевого обучения студентов через заключение договоров с основными организациями-работодателями как важной мере трудоустройства лучших выпускников образовательной программы.
- Следует на ежегодной основе публиковать объективные сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников образовательных программ.
- Следует создать систему мониторинга внутренних (выпускники) и внешних (рынок труда) потребностей с целью системного пересмотра образовательных программ.
- По завершении процедур внешней оценки образовательных программ необходимо предпринимать процедуры «последействия» - принятие решений о корректирующих (улучшающих) действиях.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01), реализуемых ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет», **в существенной (значительной) степени** соответствует стандартам совместной международной аккредитации Нацаккредцентра и НЕЕС.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету и Аккредитационному Комитету НЕЕС аккредитовать образовательные программы по направлениям подготовки «Социология» (39.03.01, 39.04.01), реализуемые ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет», **сроком на 6 лет**.

По поручению экспертной комиссии:

Дубицкий Валерий Васильевич
Заместитель председателя внешней экспертной комиссии

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
6 декабря, вторник			
19.00 – 20.30	**Первая встреча членов внешней экспертной комиссии**		Корпус В, ауд. В 903
7 декабря, среда			
09.30	Прибытие в ДВФУ		Корпус В
09.30 – 10.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Корпус В, ауд. В 903
10.00 - 11.00	**Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	Корпус А, зал заседаний ректората
11.00 - 11.30	Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)	ВЭК	
11.30 - 13.00	Лаборатории ШГН	ВЭК	Лаборатории корпуса F
13.00 - 14.00	Обед		Столовая корпуса F
14.00 - 15.00	**Встреча с руководителями образовательных структур**	Директор школы гуманитарных наук, заместители директора, ВЭК	Корпус F, ауд. F 605
15.00 - 15.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Корпус F, ауд. F 609
15.30 - 16.30	**Встреча с заведующими кафедрами**	Заведующие кафедрами, ВЭК	Корпус F, ауд. F 605
16.30 - 17.00	Работа с документами	ВЭК	Корпус F, ауд. F 609
17.00 - 18.00	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Представители профессионального сообщества, ВЭК	Корпус F, ауд. F 605
18.00 - 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Корпус F, ауд. F 609

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
8 декабря, четверг			
9.45	Прибытие в ДВФУ		Корпус F
10.00-11.00	**Встреча со студентами**	Студенты, ВЭК	Корпус F, ауд. F 605
11.00–11.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Корпус F, ауд. F 609
11.30-12.30	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	Корпус F, ауд. F 605
12.30-13.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Корпус F, ауд. F 609
13.00-14.00	Обед		Столовая корпуса F
14.00-15.00	**Встреча с представителями структурных подразделений ответственных за качество образования**	Руководитель отдела качества, заместители, ВЭК	Корпус B, ауд. B 903
15.00-17.00	Работа с отчетом / Посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	Корпус F, ауд. F 609
17.00-18.00	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	Корпус F, ауд. F 605
18.00-18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Корпус F, ауд. F 609
9 декабря, пятница			
8.45	Прибытие в ДВФУ		Корпус B
09.00-12.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	Корпус B, ауд. B 802
12.00-13.00	Обед		Столовая корпуса B
13.00-14.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа**	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	Корпус A, зал заседаний ректората
14.00	Обзорная экскурсия по городу		

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы		+		
2.	Процедуры разработки и утверждения образовательных программ		+		
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания		+		
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов		+		
5.	Преподавательский состав		+		
6.	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	+			
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной	+			
8.	Информирование общественности	+			
9.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ	+			
10.	Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ	+			