



ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлению подготовки:

«Туризм» (43.03.02),

реализуемых ФГБОУ ВО «Башкирский
государственный аграрный университет»

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлению подготовки:

«Туризм» (43.03.02),

реализуемых ФГБОУ ВО «Башкирский государственный аграрный
университет»

Председатель внешней
экспертной комиссии



Ивлиева
Ольга Васильевна

г. Уфа, 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ	4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы.....	4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии.....	4
1.3 Цели и задачи экспертизы	5
1.4 Этапы экспертизы	6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	9
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ.....	11
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы.....	11
3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ.....	12
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания	14
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов.....	16
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав.....	17
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов.....	19
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией	21
3.8 Стандарт 8. Информирование общественности.....	22
3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ.....	24
3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ.....	25
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ	27
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК	28
ПРИЛОЖЕНИЕ А	29
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	31
ПРИЛОЖЕНИЕ В.....	33

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02), реализуемых ФГБОУ ВО «Башкирский государственный аграрный университет» (далее - Башкирский ГАУ), проводилась в период с 30 мая 2017г. по 01 июня 2017г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение Башкирского ГАУ внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемого кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02), реализуемых ФГБОУ ВО «Башкирский государственный аграрный университет», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02) Башкирский ГАУ обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Государственным комитетом Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму.

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акмиллы».

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из четырех зарубежных и российских экспертов:

- **Ивлиева Ольга Васильевна** - Доктор географических наук, профессор, заведующий кафедрой туризма, ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», член Всероссийской общественной организации «Русское Географическое Общество» и Национальной академии туризма — председатель комиссии, российский эксперт, ;
- **Тарханова Наталья Петровна** - Кандидат географических наук, доцент, заместитель директора Института спорта, туризма и сервиса, доцент кафедры «Туризм и социально-культурный сервис», ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)» — заместитель председателя комиссии, российский эксперт, ;
- **Баренбаум Марина Вячеславовна** - Ведущий специалист-эксперт отдела туристской индустрии Государственного комитета Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Габидуллина Светлана Маратовна** - Студентка 2 курса, ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акмиллы» — член комиссии, представитель студенческого сообщества;

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02), реализуемых ФГБОУ ВО «Башкирский государственный аграрный университет», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным

Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный аграрный университет» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом 59 страниц включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию:

1. Технические ошибки в оформлении отчета (стандарт 1. "Выдачи заданий обучающимся экономического факультета на разработку тем выпускных квалификационных работ и курсовых работ"; "Основные образовательные программы укрупненных групп специальностей содержат сформулированные цели, отвечающие современному уровню и тенденциям развития соответствующих отраслей пищевой промышленности, и полностью характеризуют миссию, цели и задачи образовательной организации"
2. Многие положения отчета не позволяют сделать выводы в отношении образовательных программ рассматриваемого кластера, т.к. указываются общая информация по университету. Это относится к

таким положениям как: научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс; привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных; участия преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности; формам академической мобильности, трудоустроенности выпускников.

3. Часть информации будет представлена только во время визита комиссии, например, "во время практики руководители практики от кафедры взаимодействуют с работодателями и учитывают их мнение по поводу совершенствования рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин образовательной программы".

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы: отчет структурирован в соответствии с нормативными требованиями, однако некоторые аспекты остались незатронутыми. Это касается тематики научных исследований преподавателей; программ академической мобильности студентов и преподавателей.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02) может быть сформулирована как существенное (значительное) соответствие.

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Степень активности студентов в научно-исследовательской деятельности.
2. Информация о направлениях научных исследований профессорско-преподавательского состава.
3. Информация о повышении квалификации профессорско-преподавательского состава.
4. Информация по программам дополнительного профессионального образования по направлению «Туризм»
5. Участие преподавателей в совместных международных проектах.
6. Материалы по анализу удовлетворенности всех заинтересованных сторон.
7. Материалы по информированию общественности.

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в Башкирский ГАУ

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГБОУ ВО «Башкирский государственный аграрный университет» с 30 мая 2017г. по 01 июня 2017г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям

Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГБОУ ВО «Башкирский государственный аграрный университет» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, со студентами, работодателями, выпускниками «Башкирского государственного аграрного университета».

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный ФГБОУ ВО «Башкирский ГАУ», позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02).

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии библиотеки, лабораторий, компьютерных классов, лекционных аудиторий, мест практик и объектов трудоустройства позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в ФГБОУ ВО «Башкирский ГАУ».

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство ФГБОУ ВО «Башкирский ГАУ» оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГБОУ ВО «Башкирский государственный аграрный университет».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством ФГБОУ ВО «Башкирский ГАУ», директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГБОУ ВО «Башкирский государственный аграрный университет» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02), которые реализуются в данном высшем учебном заведении.

Рабочий вариант отчета объемом в 29 страниц без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству ФГБОУ ВО «Башкирский ГАУ» для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Подготовка специалистов по бакалаврской программе 43.03.02 «Туризм» осуществляется с 2010 года. За это время было подготовлено 77 бакалавров. На момент написания отчета по самообследованию на 1 курсе обучались 15 студентов; на 2 курсе – 21, на 3 курсе - 27 и на 4 курсе – 14 студентов. На момент проведения экспертизы распределение студентов по профилям следующее: профиль «Аграрный туризм» имеет контингент в количестве 15 человек только на 1 курсе. По профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» на 1 курсе – контингент отсутствует, на 2 курсе - 21 студент, на 3 курсе - 27 и на 4 курсе – 14.

Выпуска по направлению подготовки 43.03.02 "Туризм" по профилю "Аграрный туризм" не было.

Число преподавателей, работающих в кластере образовательных программ, соответствует учебным задачам.

Преподаватели, осуществляющие учебный процесс в данном образовательном кластере имеют высокую квалификацию. Остепененность по направлению подготовки «Туризм» составляет – 82%, из них: 5 докторов наук и 31 кандидаты наук, 13% - представители практиков-работодателей.

Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации кластера образовательных программ «Туризм» (43.03.02), представлены в полном объеме.

В ОПОП 43.03.02 Туризм имеются указания за сроки, трудоемкость, области, объекты и задачи профессиональной деятельности выпускника. Указаны компетенции выпускника ОПОП.

В рассмотренном кластере образовательных программ «Туризм» (43.03.02), представлены все компетенции, отраженные в стандартах.

Имеются дисциплины по выбору. Студентам предоставлена возможность выбора дисциплин.

Для всех видов практик обозначены цели, задачи и место в структуре образовательной программы. Цели и задачи практик соответствуют заявленным компетенциям. В структуре ОПОП прослеживается логическая и содержательно-методическая взаимосвязь практики с другими частями ОПОП. Образовательные технологии, используемые при организации практик разнообразны.

Оценивая качество учебных планов можно отметить следующее:

- В учебном плане представлено большое количество дисциплин (72);
- Применяются современные/инновационные образовательные технологии;
- Обеспечена возможность формирования заявленных компетенций.

Для обеспечения учебного процесса используются: компьютерные классы, учебные аудитории, оснащенные мультимедийной техникой для проведения лекционных и практических занятий, многофункциональный читальный зал с достаточным количеством оборудованных компьютерных мест для занятий, специализированные аудитории, имеющие большое количество наглядных пособий (кабинет-музей культуры, быта и хозяйства народов Башкортостана; лаборатория туристических ресурсов РБ и охотоведения).

Электронно-библиотечная система (<http://biblio.bsau.ru/>) доступна для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, при помощи индивидуального пароля и логина,

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: Существенное (значительное) соответствие

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.	A
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.	B
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Миссия направления подготовки «Туризм» заключается в совершенствовании подготовки кадров для отрасли туризма за счет повышения качества научных и образовательных процессов, создания условий развития студентов и преподавателей путем развития отраслевой науки, материально-технической базы, взаимодействия с организациями комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

Цель программы:

- вывод образовательной программы на лидирующие позиции в масштабе страны в образовательной, научно-инновационной, социально-культурной сферах деятельности;

- осуществлять подготовку кадров, способных на высоком уровне осуществлять производственно-технологическую, сервисную и научно-исследовательскую деятельность в профессиональной сфере выпускника.

Регулярно проводятся внутренние аудиты.

Программы адаптированы к потребностям республики Башкортостан. Имеют место элементы взаимодействия всех заинтересованных сторон.

Эксперты отмечают высокую целесообразность программы для экономики региона.

Достижения:

- Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.
- Взаимодействие с представителями работодателя в рамках внутренней оценки фактических результатов обучения студентов и выпускников и предоставляемых гарантий качества образования, оценки уровня формирования компетенций в ходе проведения производственных практик, государственной итоговой аттестации,

проведения лекционных занятий, мастер-классов, встреч с обучающимися.

- Включение представителей работодателей в состав комиссий ГИА.
- Наличие в ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ сертифицированной системы менеджмента качества.
- Образовательные программы реализуются в соответствии с требованиями национальных образовательных стандартов, а также с учетом региональных требований к качеству подготовки кадров.

Области, требующие улучшения:

- Следует обратить внимание на процедуры гарантии качества образовательных программ, обеспечивающей участие всех заинтересованных сторон.
- Необходимо разработать механизм, оценивающий эффективность методов достижения и корректировки целей образовательной программы.

Рекомендации:

Необходимо:

- Разработать стратегию (программу) развития подразделения, которая включала бы, в том числе, стратегию международной деятельности.
- Создать кафедру по направлению туризм на факультете «Биотехнологий и ветеринарной медицины», что позволит более эффективно осуществлять подготовку и реализацию учебного процесса по данному направлению через осуществление образовательного процесса преимущественно на данной кафедре.

Рекомендуется:

- Конкретизировать Политику гарантии качества в части эффективной связи научных исследований, преподавания и обучения по поданному направлению.

3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: **Требует улучшения (частичное соответствие)**

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.	С
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).	С
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.	С

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Программы кластера разработаны в соответствии с действующими стандартами 43.03.02 «Туризм». Ожидаемые результаты обучения контролируются посредством применения модульно-рейтинговой системы.

Рабочие программы дисциплин ежегодно рассматриваются и утверждаются на заседании кафедр, а также на учёном совете факультета.

Содержание основных образовательных программ пересматривается ежегодно. Однако механизм процесса изменений из имеющейся документации и встреч с представителями студенчества, работодателями и выпускниками не ясен. На наш взгляд, это связано с тем, что подготовка осуществляется на разных кафедрах, поэтому отсутствует единое понимание ожидаемых результатов обучения.

В учебном плане присутствуют дублирующие дисциплины, и недостает дисциплин, связанных с будущей профессиональной деятельностью, в том числе с учетом профстандартов (экскурсовод (гид)).

Достижения:

- Ежегодный пересмотр учебных планов и программ учебных дисциплин.
- Цели образовательных программ и ожидаемые результаты обучения приведены в соответствие с миссией, целями, задачами и стратегией развития ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ.
- Образовательный процесс ведется в соответствии с документацией СМК. Управление учебной деятельностью организовано на высоком уровне, что позволяет эффективно осуществлять подготовку и реализацию учебного процесса. Учебный процесс обеспечен учебно-методической документацией, разработаны все рабочие программы дисциплин, практик, методическое обеспечение государственной итоговой аттестации
- Документально оформленные миссия, цели и задачи образовательных программ.

Области, требующие улучшения:

- Сбалансировать учебный план с профессиональными стандартами.
- Усилить участие всех заинтересованных сторон (работодателей, выпускников, студентов), в разработке учебных планов.
- Внедрять элементы сетевой формы организации учебного процесса.

Рекомендации:

Следует:

- конкретизировать цель и миссию образовательной деятельности по рассматриваемому кластеру.
- Разработать процедуры, описывающие методы достижения и механизм корректировки целей образовательной программы.
- В учебном плане увеличить объем часов по дисциплинам профильной направленности (экскурсионное дело, агротуризм).
- Пересмотреть дисциплины учебного плана в части объединения основ социального государства и социологии; основ биологии, зоогеографии и основ физиологии; климатологию и географию

приблизив их содержание к основной образовательной программе «Туризм».

Необходимо:

- Усилить интеграцию с российскими вузами, ведущими подготовку в области аграрного туризма в части совершенствования образовательного процесса через сетевые образовательные программы.
- Продолжить взаимодействие с Госкомитетом по предпринимательству и туризму республики Башкортостан.

Рекомендуется:

- Внести изменения в вариативную часть образовательной программы в соответствии с запросами выпускников и студентов (ввести в план: спортивный туризм, экстремальный туризм, конфликтология и этика делового профессионального общения).

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: **Существенное (значительное) соответствие**

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.	С
2.	Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.	В
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемому результату обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).	А
4.	Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.	А
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения.	В
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Учет потребностей различных групп студентов по данному кластеру не осуществляется, что было выяснено в ходе встреч со студентами. Например, студенты хотели бы увеличить количество часов по иностранному языку, усилить подготовку по профессиональной этике. В то же время имеет место студенческое самоуправление, осуществляется материальное стимулирование студентов, имеется возможность выбора учебных дисциплин.

Вопросы оценки знаний/компетенций студентов при промежуточной и итоговой аттестации регламентируются положениями о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; о государственной итоговой аттестации; о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости обучающихся.

Широко представлена и используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов.

Текущие аттестации проводятся в виде контрольных письменных работ, коллоквиумов, экспресс-опросов, самоконтроля, собеседований. Также в течение одного учебного года по состоянию на 1 ноября и 1 апреля проводятся аттестационные недели, наглядно демонстрирующие уровень освоения обучающимися каждой из изучаемых дисциплин.

Критерии оценки и процедура оценивания результатов обучения доводится до студентов каждым преподавателем на первом занятии по дисциплине.

Внедрена система управления обучением LMS Moodle (<https://edu.bsau.ru>).

С целью осуществления независимой оценки практикуется участие в ФЭПО.

В университете имеет место система работы с обращениями студентов, представленная разнообразными формами.

Достижения:

- Доступность для заинтересованного лица информации о порядке, форме и сроках подачи и рассмотрения апелляций
- Создана электронная информационная образовательная среда, позволяющая осуществлять синхронное и асинхронное взаимодействие между преподавателем и обучающимися
- Процедуры оценки уровня знаний студентов разработаны и документально описаны.
- Публикация итогов научной работы студентов.
- Использование системы мотивации студентов в улучшении успеваемости, общественной и спортивной жизни вуза.
- Имеет место мониторинг успеваемости и достижений студентов.
- Применяются разнообразные формы и методы преподавания.
- Студенты принимают участие в Федеральном Интернет-экзамене на регулярной основе.

Области, требующие улучшения:

- Следует обратить внимание на процедуры независимой оценки результатов обучения.
- Необходимо повысить участие студентов в научных исследованиях.

Рекомендации:

Следует:

- Активно использовать процедуры независимой оценки результатов обучения для чего привлекать представителей профессионального сообщества.
- Разработать тематику научных исследований студентов, по направлению «Туризм» позволяющую привлекать к научной работе студентов младших курсов.

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: Полное соответствие

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	A
2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.	A
3.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов.	A
4.	Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement).	B
5.	Участие студентов в программах мобильности.	C

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В Башкирском государственном аграрном университете организована системная работа в области профориентации. Трижды в год на факультете биотехнологий и ветеринарной медицины проводится День открытых дверей. Преподаватели систематически выезжают в закрепленные сельские районы и городские школы. Кроме того у абитуриентов имеется возможность получить информацию через сайт университета, средства массовой информации, рекламные буклеты, а также при непосредственном общении с преподавателями факультета. При поступлении в университет учитываются индивидуальные достижения выпускников школ (путем начисления дополнительных баллов).

Нормативно-правовая база правил и процедур приема и требования к вступительным испытаниям, переводу обучающихся из других образовательных организаций, признанию квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования опубликована на сайте университета. Систематически осуществляется аудит соблюдения требований действующего законодательства, регулирующего правила и процедуры.

По желанию обучающегося ему может быть выдано Европейское приложение к диплому Diploma Supplement. Порядок выдачи европейского приложения к диплому отражен на сайте (<https://www.bsau.ru/international/ds/how-to-get-ds/>).

Достижения:

- наличие системы профориентационного отбора абитуриентов, организация подготовительных курсов;
- активное использование ЭИОС.

Области, требующие улучшения:

- Рекомендуется активизировать работу по академической мобильности студентов.

Рекомендации:

- Рекомендуется активизировать работу по установлению партнерских связей с зарубежными вузами, что позволило бы расширить перспективы международного сотрудничества.
- Следует усилить работу по сетевому взаимодействию с отечественными вузами, осуществляющими подготовку по специализации «Аграрный туризм», а также основоположниками агротуризма в РФ (Ассоциацией агро и сельского туризма Калужской области).
- Усилить подготовку по изучению студентами иностранного языка.

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: Существенное (значительное) соответствие

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий).	В
2.	Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы.	В
3.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	В
4.	Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий.	В
5.	Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.	С
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	С
7.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.	А
8.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема и сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.	А
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.	В

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Реализация кластера образовательных программ по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» обеспечена научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины не в полной мере. Это относится к дисциплинам: «Туроперейтинг», «Технология организации транспортных услуг», «Технология организации питания туристов», «Организация турдеятельности» и др. Это дисциплины, читаются на сторонних кафедрах, преподаватели которых не проходили профессиональной переподготовки по направлению «Туризм».

Образовательный процесс осуществляют 46 человек, из них на штатной основе – 44 чел., из них преподаватели, которые имеют ученые степени и звания, составляют 36 чел. (82%), в т.ч. 13% представители практиков-работодателей.

Фундаментальные и прикладные исследования проводятся по функционирующим научным школам факультета, но не имеющим отношения к туризму.

В образовательном процессе по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» используются разнообразные активные и интерактивные методы обучения. Например, анализ конкретных ситуаций; ролевые и деловые игры; внутригрупповое взаимодействие; выполнение творческих учебных заданий в соответствии с задачами профессиональной подготовки, а также выполнение курсовых и дипломных работ по заказу работодателей.

В настоящий момент преподаватели из других образовательных организаций, в том числе, зарубежные по данному кластеру образовательных программ не привлекаются. Также отсутствуют совместные международные проекты, зарубежные стажировки.

В университете создана и действует система финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей. Она представлена квартальным премированием и стимулирующими выплатами; рейтинговыми выплатами преподавателям.

Замещение должностей ППС осуществляется на конкурсной основе, созданы комиссия по конкурсному отбору педагогических работников и аттестационная комиссия.

В университете функционирует система подготовки и переподготовки, повышения квалификации и профессионального развития преподавателей. По рассматриваемому кластеру 9 преподавателей прошли профессиональную переподготовку, что позволило им получить профильное образование.

Достижения:

- Высокий уровень компетенции профессорско-преподавательского состава.
- Привлечение представителей практиков-работодателей к образовательному процессу.
- Поддержка научных и профессиональных достижений профессорско-преподавательского состава через рейтинговый механизм оценки их деятельности.
- Наличие системы повышения квалификации преподавателей.

Области, требующие улучшения:

- Активизировать научно-исследовательскую деятельность преподавателей в области туристско-рекреационных исследований и внедрения результатов научных исследований в учебный процесс.
- Активизировать работу по привлечению преподавателей из ведущих вузов, в том числе зарубежных.
- Обратить внимание на повышение публикационной активности ППС в части издания учебников и учебно-методических пособий.
- Обеспечить участие преподавателей в совместных международных проектах и зарубежных стажировках.

Рекомендации:

Следует:

- Определить научное направление работы по туристской проблематике.
- Активизировать публикационную деятельность в изданиях, включенных в базы Web of Science, SCOPUS.
- Необходимо:
Практиковать привлечение преподавателей из других вузов, в т.ч. зарубежных, используя возможности информационно-телекоммуникационных технологий (интернет конференции, вебинары, мастер классы).

Рекомендуется:

- Разработать программу перспективного издания учебной и учебно-методической литературы силами профессорско-преподавательского состава подразделения.
- Активизировать участие преподавателей в совместных международных проектах и зарубежных стажировках. С этой целью обеспечить преподавателям временные рамки в осуществлении учебного процесса.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: Полное соответствие

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).	A
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.	A
3.	Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.	A
4.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.	B
5.	Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.	C

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Комиссия отмечает высокий уровень материально-технического обеспечения, наличие достаточных и современных учебных ресурсов для эффективной реализации образовательного кластера. Это

специализированные учебные аудитории и лаборатории, оснащенные современным оборудованием, видеопроекторами для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в Интернет; кабинет-музей культуры, быта и хозяйства народов Башкортостана; лабораторию туристических ресурсов РБ и охотоведения; кабинет географии; кабинет этикета; библиотеку университета с читальным залом, имеющую рабочие места для студентов, также аудитории для самостоятельной работы обучающихся. Компьютерный класс и лаборатории, оборудованы обновленными в 2016 году 14 компьютерами, объединенными в единую локальную компьютерную сеть с выделенным сервером, выходом в Интернет и установленным лицензионным программным обеспечением.

Электронно-библиотечная система (<http://biblio.bsau.ru/>) доступна для каждого обучающегося из любой точки, при помощи индивидуального пароля и логина, в которой имеется доступ к сети Интернет.

Для обеспечения доступности качественного образования и социальной поддержки студентов созданы соответствующие условия. Студенты имеют возможность получить медицинское обслуживание. Во всех корпусах организованы буфеты и столовые. Осуществляется спортивно-оздоровительная работа на базе спортивных залов в корпусах Университета и учебно-спортивного комплекса площадью свыше 5000 м².

Общежития оборудованы спальными помещениями, туалетными и умывальными комнатами, комнатами бытового обслуживания, комнатами досуга.

С 2015 года Университет участвует в реализации проекта государственной программы Российской Федерации «Доступная среда». Все корпуса оборудованы пандусами и кнопками вызова, имеются туалетные комнаты, оборудованные под нужды людей с ограниченными возможностями. Однако по рассматриваемому кластеру студенты с ограничениями по здоровью в настоящий момент не обучаются.

В целях установления обратной связи систематически проводятся опросы студентов по вопросам условий и организации учебного процесса, а также анкетирование студентов по оценке качества организации учебного процесса. По результатам принимаются соответствующие решения.

Отбор студентов для участия в программах академической мобильности проводится в рамках открытой процедуры, которая представлена конкурсом. Он организован в соответствии с принципами равенства возможностей и установленными критериями, о которых заранее информируются студенты. К основным критериям относятся: академическая успеваемость, научная результативность, знание языка принимающей стороны (в случае выезда за рубеж), наличие в заявке конкретно сформулированного «овеществленного» предполагаемого результата, соответствие программе или соглашению об обмене. В настоящий момент информация о программах студенческого обмена или каких иных формах академической мобильности по рассматриваемому кластеру не представлена.

Достижения:

- Обеспечение свободного доступа обучающихся к ЭБС ведущих издательств учебной литературы.

- Создан личный кабинет студента.
- Студенты, профессорско-преподавательский состав и другие заинтересованные стороны вовлечены в процесс оценки условий и организации учебного процесса через систему рейтингов студентов и профессорско-преподавательского состава, анкетирования и проведения опросов.
- Высокий уровень развития социально-воспитательного компонента учебного процесса и наличия соответствующей инфраструктуры
- Наличие системы мер социальной поддержки студентов.

Области, требующие улучшения:

- Обеспечение студентов доступной информацией о возможности академической мобильности и организация системы ее поддержки.

Рекомендации:

- Следует организовать конкретное взаимодействие с научными и образовательными организациями по профилю «Туризм» в странах дальнего и ближнего зарубежья.
- Рекомендуется создание обучающего маршрута по базам практик данного факультета.

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией

Соответствие стандарту: **Существенное (значительное) соответствие**

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе.	В
2.	Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой.	В
3.	Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой.	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

На официальном сайте Башкирского ГАУ - <http://www.bsau.ru/> размещены основные сведения о содержании программы, планируемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, уровне преподавания, используемых формах обучения и оценки, учебных возможностях студентов.

Университет имеет в своей инфраструктуре электронную информационную образовательную среду (ЭИОС), которая обеспечивает индивидуальный неограниченный доступ обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик. Сопровождение учебного процесса по дисциплинам в ЭИОС осуществляется на электронных курсах системы управления обучением Moodle. Доступ к системам и сервисам ЭИОС предоставляется по протоколу https с соблюдением требований

информационной безопасности по персональным логинам/паролям обучающихся как из сети Интернет, так и из локальной вычислительной сети (ЛВС) университета.

Студентам обеспечен доступ к электронно-библиотечным системам, электронным книгам и диссертациям, научной периодике, реферативным и наукометрическим базам данных через электронные ресурсы библиотеки Башкирского ГАУ, а также учебным и методическими материалам, созданными преподавателями.

Сведения о трудоустройстве выпускников доступны на сайте БГАУ по ссылке (https://www.bsau.ru/doc/info_trudoustroistvo.pdf), (https://www.bsau.ru/about_university/stucture/practice_dep/jobs/). Однако эффективность информации о трудоустройстве для данного кластера программ низкая, т.к. никто из выпускников и нынешних студентов ею не пользуется.

Достижения:

- возможность доступа преподавателей и обучающихся к образовательным ресурсам по каналам беспроводной связи (Wi-Fi).
- Наличие системы электронного управления вузом, регулярно обновляемой, учитывающей интересы всех участников учебного процесса.
- Оперативное доведение информации до сотрудников и студентов через различные каналы информирования.

Области, требующие улучшения:

- Развивать систему электронного тестирования текущей и итоговой аттестации.

Рекомендации:

- Внедрить систему тестирования с применением информационно-коммуникационных технологий.

3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: Существенное (значительное) соответствие

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.	В
2.	Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.	В
3.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.	В
4.	Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.	В

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Информирование общественности о реализации образовательных программ кластера осуществляется через различные коммуникационные каналы. Основную роль выполняет официальный сайт Университета, размещенный по адресу: www.bgau.ru. Каждая кафедра, преподаватели, участвующие в реализации ОПОП кластера, имеет свои страницы на сайте. Информация о факультете биотехнологий и ветеринарной медицины освещается в СМИ (газеты: «Уфимские новости», «Комсомольская правда», «Республика Башкортостан», «Кызыл Тан» и др.).

Информирование общественности проходит ежегодно на традиционных Днях открытых дверей факультета, встречах с выпускниками, олимпиадах, конкурсах и соревнованиях.

Хорошо зарекомендовавшим каналом коммуникаций является профориентационная работа.

Созданы условия для поиска работы. Однако студенты рассматриваемого кластера образовательных программ ею не пользуются.

Работодатели приглашаются для участия в ярмарке вакансий, а также для периодических встреч со студентами разных курсов.

Достижения:

- На официальном сайте университета представлена актуальная и доступная информация об образовательных программах.
- Широко используются социальные сети для информирования заинтересованных лиц.

Области, требующие улучшения:

- Усилить взаимодействие с профессиональными ассоциациями и организациями по туризму и гостеприимству.
- Усилить рекламную деятельность в СМИ об образовательной программе и ее достижениях.
- Актуализировать сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников на сайте факультета.

Рекомендации:

- Необходимо информировать общественность о результатах, достижениях через вовлечение студентов и выпускников посредством проведения рекламных и информационных компаний в СМИ и интернете.
- Следует проводить регулярную работу по актуализации полной и достоверной информации об образовательной программе и ее достижениях на официальном сайте образовательной организации.

Рекомендуется:

- активно участвовать в мероприятиях, проводимых Государственным комитетом РБ по предпринимательству и туризму (Форумы, круглые столы, конференции).
- Организовать взаимодействие с фермерскими хозяйствами, осуществляющими деятельность в области агротуризма через СМИ и социальные сети.

- Создать ассоциацию выпускников и проводить «День выпускника».
- Установить взаимодействие Ассоциацией по развитию аграрного и сельского туризма республики Башкортостан в области нормативно-правового регулирования.

3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: **Существенное (значительное) соответствие**

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.	В
2.	Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.	В
3.	Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).	В

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Образовательные программы по кластеру «Туризм» обновляются ежегодно, все изменения утверждаются решением Ученого совета факультета биотехнологий и ветеринарной медицины.

При мониторинге и оценке учебных планов и программ используется компетентностный подход.

Качество освоения образовательных программ оценивается путём осуществления текущего контроля успеваемости, промежуточного контроля, промежуточной аттестации обучающихся и государственной аттестации выпускников и регламентировано Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Башкирский государственный аграрный университет».

Присутствует механизм взаимодействия с работодателями через заключение договоров для прохождения учебной и производственных практик, участие в составе государственных экзаменационных комиссий приеме квалификационного экзамена проведении круглых столов, преподавании дисциплин.

Руководство факультета регулярно, ежеквартально, проводит встречи со студенческим активом для обсуждения и поощрения последних достижений студентов в научной, спортивной и общественной деятельности. Активно работают кураторы групп.

Мониторинг и периодическая оценка представлены. Однако учет мнений всех заинтересованных сторон (студентов, преподавателей и работодателей) весьма сложная задача. Основная задача процедуры внутреннего мониторинга - увеличение достоверности достижения цели образовательных программ и степени достижения ожидаемых результатов.

Одним из таких показателей являются достижения студентов в различных конкурсах, проводимых на всероссийском и региональном уровнях («У.М.Н.И.К», «i-Волга», «Юность Большой Волги», «Старт АП» и др.), а также отзывы работодателей.

Достижения:

- Ежегодное проведение самообследования и внутренние проверки по различным направлениям деятельности.
- Наличие механизма обратной связи преподавателей и студентов через различные каналы информирования.
- Наличие элементов периодической оценки образовательной программы работодателями и профильным министерством.

Области, требующие улучшения:

- Разработка механизма обратной связи с работодателями при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.
- Привлечение выпускников к оценке образовательной программы.

Рекомендации:

- Следует усилить взаимодействие с выпускниками и работодателями с целью разработки критериев процедуры мониторинга образовательных программ.
- Необходимо осуществлять совершенствование программы мониторинга на регулярной основе с учетом современных требований.
- Необходимо проводить практико-ориентированный внутренний экзамен по направлению «Туризм» с привлечением работодателей.

3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: **Существенное (значительное) соответствие**

Таблица 10 - Критерии к стандарту 10

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.	А
2.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.	В
3.	Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.	В

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Периодичность внешней оценки реализации кластера образовательных программ по направлению подготовки «Туризм», реализуемых на факультете биотехнологий и ветеринарной медицины – не менее одного раза в год. В ходе процедуры внешней гарантии качества

образовательных программ оцениваются соответствие Федеральному государственному образовательному стандарту по направлению подготовки и комплексу нормативной документации Университета, регламентирующей образовательный процесс, а также проведение промежуточной и итоговой государственной аттестации студентов. Процедуры внешней гарантии качества образовательных программ реализуемых в вузе относятся: мониторинг эффективности деятельности ВУЗа, государственная аккредитация и интернет-тестирование.

По итогам внешней оценки реализации образовательных программ составляется программа корректирующих действий, которая предусматривает внесение изменений и переутверждение программ дисциплин на заседаниях кафедр в соответствии с результатами внешней экспертизы и выявленными недостатками; рецензии экспертов (работодателей) на образовательные программы кластера по направлению подготовки «Туризм».

Результаты внешней экспертизы образовательных программ публикуются на сайте факультета и являются общедоступными.

Результаты оценки качества образовательных программ учитываются при корректировке образовательных программ, а также при планировании последующих оценок качества, что отражается в выборе дисциплин, которые подвергаются проверке.

Достижения:

Университет регулярно принимает участие в мониторинге эффективности вузов Российской Федерации, который проводит Министерство сельского хозяйства Российской Федерации.

Была проведена аккредитационная экспертиза ФГБОУ ВО «Башкирский государственный аграрный университет» по образовательной программе ВПО 100200.62 Туризм в 2014 г.

Области, требующие улучшения:

- Привлечение всех заинтересованных сторон образовательного процесса к реализации плана корректирующих действий.

Рекомендации:

- Следует разрабатывать и реализовывать программы корректирующих действий по результатам процедуры внешней экспертизы образовательных программ.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения ФГБОУ ВО «Башкирский ГАУ» экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемой образовательной программы:

1. Создание кафедры по направлению туризм на факультете «Биотехнологий и ветеринарной медицины» или сосредоточение выпуска студентов на одной кафедре с последующим ее переименованием.
2. Проведение основательной корректировки учебного плана.
3. Разработка тематики научных исследований студентов, соответствующей направлению подготовки «Туризм» («Аграрный туризм») и позволяющей привлекать к научной работе студентов младших курсов.
4. Практиковать привлечение преподавателей из других вузов, в т.ч. зарубежных, используя возможности информационно-телекоммуникационных технологий (интернет конференции, вебинары, мастер классы).
5. Усиление работы по сетевому взаимодействию с отечественными вузами, осуществляющими подготовку по специализации «Аграрный туризм» и основоположниками агротуризма в РФ (Ассоциацией агро и сельского туризма Калужской области).
6. Предоставление реальной возможности для реализации индивидуальной образовательной траектории обучения студентов.
7. Разработка программы перспективного издания учебной и учебно-методической литературы силами ППС подразделения.
8. Активизация участия преподавателей в совместных международных проектах и зарубежных стажировках. С этой целью необходимо обеспечить преподавателям временные рамки в осуществлении учебного процесса.
9. Создание обучающего маршрута по базам практик факультета «Биотехнологий и ветеринарной медицины».
10. Создание ассоциации выпускников и проведение «Дня выпускника».
11. Внедрение системы тестирования с применением информационно-коммуникационных технологий.
12. Проведение практико-ориентированного внутреннего экзамена по направлению «Туризм» с привлечением работодателей.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02) в **существенной (значительной)** степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлению подготовки «Туризм» (43.03.02), реализуемые ФГБОУ ВО «Башкирский государственный аграрный университет», сроком на **шесть** лет.

По поручению экспертной комиссии:



Тарханова Наталья Петровна
Заместитель председателя внешней экспертной комиссии

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
30 мая, вторник			
8.45	Прибытие в университет		г. Уфа, ул. 50-летия Октября, 34, Учебный корпус №1
09.00 – 11.00	Первая встреча членов ВЭК		Учебный корпус №1, зал заседаний 222/1
11.00 – 12.00	Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации	Ректор, проректор по учебной работе, зав. УМЧ, зав. отделом ЛАКО, деканы, ВЭК	Учебный корпус №1, зал заседаний 222/1
12.00 – 13.00	Общая экскурсия по вузу	ВЭК, проректор по учебной работе, директор библиотеки, начальник УИО, зав. УМЧ, зав. отделом ЛАКО	Библиотека университета
13.00 – 14.00	Обед		Столовая университета
14.00 – 14.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Учебный корпус №2, аудитория 223/2
14.30 – 15.30	Встреча с представителями деканата факультета	Декан факультета, заместители декана факультета, ВЭК	Учебный корпус №2, аудитория 225/2
15.30 – 16.00	Работа с документами	ВЭК	Учебный корпус №2, аудитория 223/2
16.00 – 17.00	Встреча с заведующими кафедрами	Заведующие кафедрами, ВЭК	Учебный корпус №2, аудитория 225/2
17.00 – 17.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Учебный корпус №2, аудитория 223/2
17.30 – 18.30	Встреча с выпускниками	Выпускники, ВЭК	Учебный корпус №2, аудитория 225/2
18.30 – 19.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Учебный корпус №2, аудитория 223/2

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
31 мая, среда			
9.45	Прибытие в университет		Учебный корпус №2, аудитория 223/2
10.00 – 11.00	Встреча с преподавателями	Преподаватели, ВЭК	Учебный корпус №2, аудитория 225/2
11.00 – 11.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Учебный корпус №2, аудитория 223/2
11.30 – 12.30	Встреча со студентами	Студенты, ВЭК	Учебный корпус №2, аудитория 225/2
12.30 – 13.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Учебный корпус №2, аудитория 223/2
13.00 – 14.00	Обед		Столовая университета
14.00 – 15.00	Встреча с представителями профессионального сообщества	Работодатели, ВЭК	Учебный корпус №2, аудитория 225/2
15.00 – 18.00	Выезд на места практик и объекты трудоустройства выпускников	Декан факультета, заведующие кафедрами, работодатели, ВЭК	Объекты учебных и производственных практик, места трудоустройства выпускников
1 июня, четверг			
9.45	Прибытие в университет		г. Уфа, ул. 50-летия Октября, 34, Учебный корпус №2, аудитория 223/2
10.00 – 13.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	Учебный корпус №2, аудитория 223/2
13.00 – 14.00	Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа	Ректор, проректор по учебной работе, зав. УМЧ, зав. отделом ЛАКО, деканы факультетов, ВЭК	Учебный корпус №1, зал заседаний 222/1
14.00 – 15.00	Обед		Столовая университета
	Отъезд		

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
СПИСОК УЧАСТНИКОВ ВСТРЕЧ

Руководство вуза, ответственные за проведение аккредитации:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Габитов Илдар Исмагилович	Ректор
2.	Юнусбаев Наиль Муртазович	Проректор по учебной работе
3.	Чудов Иван Владимирович	Проректор по научной и инновационной деятельности
4.	Фазрахманов Ильвир Ильдусович	Проректор по экономике и имущественному комплексу
5.	Исламгулов Дамир Рафаэлович	Заведующий учебно-методической частью
6.	Хазиев Данис Дамирович	Заведующий отделом лицензирования, аккредитации и качества образования

Заведующие кафедрами:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Хабиров Айрат Фаритович	зав. кафедрой физиологии, биохимии и кормления животных
2.	Валитов Фарит Равилович	зав. кафедрой пчеловодства, частной зоотехнии и разведения животных
3.	Ковшов Виталий Алексеевич	зав. кафедрой экономики и менеджмента
4.	Новикова Ольга Николаевна	зав. кафедрой иностранных языков

Преподаватели:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Шаяхметов Рашид Загитович	доцент
2.	Гафарова Фатыма Масфуловна	доцент кафедры физиологии, биохимии и кормления животных
3.	Фархутдинов Камил Динарович	доцент кафедры пчеловодства, частной зоотехнии и разведения животных
4.	Гиниятуллин Шайдулла Шарифуллович	доцент кафедры физиологии, биохимии и кормления животных
5.	Калугина Юлия Владимировна	доцент кафедры иностранных языков
6.	Шпар Татьяна Владимировна	доцент кафедры иностранных языков
7.	Гурьянова Марина Сергеевна	старший преподаватель кафедры экономики и менеджмента
8.	Фролова Оксана Николаевна	доцент кафедры экономики и менеджмента
9.	Шелехов Дмитрий Викторович	доцент кафедры пчеловодства, частной зоотехнии и разведения животных

Декан факультета и заместители:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Базекин Георгий Вячеславович	декан факультета биотехнологий и ветеринарной медицины
2.	Фархутдинов Камил Динарович	заместитель декана по учебной работе
3.	Муллаярова Ирина Рафаэловна	заместитель декана по учебной работе
4.	Цапалова Гульнара Ринадовна	заместитель декана по воспитательной работе
5.	Шакирова Светлана Марсельевна	заместитель декана по научной работе

Студенты:

№ п/п	Ф.И.О.	Специальность/ направление	Курс	Контактная информация
1.	Шведчикова Дарья Дмитриевна	43.03.02 Туризм	2	8-937-344-78-76
2.	Кутлуева Зухра Салаватовна	43.03.02 Туризм	2	8-917-365-29-63
3.	Леонтьева Мария Валентиновна	43.03.02 Туризм	3	8-937-161-21-63
4.	Янбаева Вероника Альфредовна	43.03.02 Туризм	3	8-919-618-52-04
5.	Шавалеева Виктория Равилевна	43.03.02 Туризм	4	8-965-649-37-11
6.	Сибгатов Ильдар Ильгизович	43.03.02 Туризм	4	8-965-147-89-59
7.	Афлетунов Альберт Олегович	43.03.02 Туризм	4	8-927-322-45-05
8.	Федоров Артем Валентинович	43.03.02 Туризм	4	8-962-535-06-07

Выпускники:

№ п/п	Ф.И.О.	Место работы	Должность	Контактная информация
1.	Хафизов Азат Азаматович	МБУ «Центр патриотического воспитания молодежи» ГО г. Уфа	Специалист по работе с молодежью г. Уфа	khafizovazat@yandex.ru
2.	Файзуллина Гульшат Флюровна	ИП Хамидуллин турагентство «Странотека»	Менеджер по туризму	Gulshat@stranoteka.ru
3.	Чурмантаева Гульшат Гелимджановна	«АМАКС Турист-отель»	Менеджер отдела маркетинга и продаж	
4.	Байрамгалин Азамат Мансурович	ООО "Национальный туроператор Урал - Батыр"	Менеджер	

Представители профессионального сообщества:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Кочнев Николай Алексеевич	Генеральный директор ООО "Роза Ветров Уфа"
2.	Игнатьева Марина Всеволодовна	Председатель Гильдии Экскурсоводов РБ, директор туристской фирмы «Столица»
3.	Михайлова Ольга Леонидовна	Зам. начальника отдела продаж туристического оператора «Полесье» Т.К. Колумб
4.	Колесников Сергей Витальевич	Генеральный директор туристской фирмы «Крекс»
5.	Сиразетдинов Комил Олимович	Генеральный директор ООО «Хазина Тур»

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы		*		
2.	Процедуры разработки и утверждения образовательных программ			*	
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания		*		
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов	*			
5.	Преподавательский состав		*		
6.	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	*			
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией		*		
8.	Информирование общественности		*		
9.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ		*		
10.	Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ		*		