ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ

«Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02),
«Организация работы с молодежью» (39.04.03),
Программа профессиональной переподготовки
«Юридический психолог»,

реализуемых ФГАОУ ВПО «Северо–Кавказский федеральный университет»

г. Ставрополь, 2015 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ

«Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02),
«Организация работы с молодежью» (39.04.03),
Программа профессиональной переподготовки
«Юридический психолог»,

реализуемых ФГАОУ ВПО «Северо–Кавказский федеральный университет»

Председатель внешней
экспертной комиссии Ацус Арунас

г. Ставрополь, 2015

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии 5
1.3 Цели и задачи экспертизы 6
1.4 Этапы экспертизы 6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 9
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 15
3.1 Стандарт 1.Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ 15
3.2 Стандарт 2.Утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 15
3.3 Стандарт 3.Оценка уровня знаний / компетенций студентов 16
3.4 Стандарт 4.Гарантия качества и компетентности преподавательского состава 18
3.5 Стандарт 5.Учебные ресурсы и обеспечение студентов 19
3.6 Стандарт 6.Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы 21
3.7 Стандарт 7. Информирование общественности 22
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 24
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 27
ПРИЛОЖЕНИЕ А 28
ПРИЛОЖЕНИЕ Б 30
ПРИЛОЖЕНИЕ В 30

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза образовательных программ по направлению «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Организация работы с молодежью» (39.04.03), Программы профессиональной переподготовки «Юридический психолог», реализуемых федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Северо–Кавказский федеральный университет» (далее – СКФУ), проводилась в период с 17 ноября 2015 г. по 19 ноября 2015 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение СКФУ внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление соответствия аккредитуемых образовательных программ «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Организация работы с молодежью» (39.04.03), Программы профессиональной переподготовки «Юридический психолог», реализуемых федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Северо–Кавказский федеральный университет», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации образовательных программ «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Организация работы с молодежью» (39.04.03), Программы профессиональной переподготовки «Юридический психолог» СКФУ обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы зарубежными агентствами гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края.

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована Ставропольским государственным педагогическим институтом.

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Ацус Арунас,** доктор гуманитарных наук (философия), профессор исследовательского центра Социальных измерений Факультета Социальных наук Клайпедского университета, член Ассоциации Социологов Литвы, председатель совета Центра социальной и психологической помощи г. Клайпеды (Литовская Республика) – зарубежный эксперт, председатель комиссии;
- **Смирнова Ольга Геннадьевна,** кандидат социологических наук, доцент кафедры прикладной социологии, начальник отдела организации учебной и воспитательной работы Института социальных и политических наук Уральского федерального университета им. первого Президента России Б.Н. Ельцина – российский эксперт, заместитель председателя комиссии;
- **Сидорская Ирина Владимировна,** кандидат философских наук, доцент, заведующая кафедрой технологий коммуникации Института журналистики Белорусского государственного университета, PR-консультант, тренер Международной финансовой корпорации (MFC), член совета ОО «Женское независимое демократическое движение» (Республика Беларусь) – зарубежный эксперт, член комиссии;
- **Кобыляцкий Николай Григорьевич,** кандидат социологических наук, заместитель министра труда и социальной защиты населения Ставропольского края – представитель профессионального сообщества, член комиссии;
- **Качурина Татьяна Александровна,** аспирантка 1 курса, направления "Языкознание и литературоведение" Ставропольского государственного педагогического института – представитель студенческого сообщества, член комиссии.

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей европейских и российской систем высшего образования позволило проанализировать деятельность

аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия образовательных программ «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Организация работы с молодежью» (39.04.03), Программы профессиональной переподготовки «Юридический психолог», реализуемых федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Северо–Кавказский федеральный университет», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГАОУ ВПО «Северо–Кавказский федеральный университет» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Организация работы с молодежью» (39.04.03), Программы профессиональной переподготовки «Юридический психолог».

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Организация работы с молодежью» (39.04.03), Программы профессиональной переподготовки «Юридический психолог» был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых

образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию, а именно:

1. Не совсем удачной для восприятия экспертами оказалась структура отчета. Желательным было бы размещение части информации, конкретизирующей выводы и положения и содержащейся в Приложениях, в текст Отчета о самообследовании, а также структурирование достижений образовательных программ в соответствии с критериями и стандартами экспертизы.
2. В отчете неравномерно представлена информация о всех аккредитуемых программах кластера. В частности, характеристика программы 39.04.03 Организация работы с молодежью представлена в меньшей степени.
3. Точки риска и направления для самосовершенствования образовательных программ сформулированы слишком общо.

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы. В целом отчет по самообследованию подготовлен добросовестно, в соответствии с рекомендациями Нацаккредцентра; хорошо структурирован; содержит необходимые сведения, позволяющие составить общее впечатление о направлениях деятельности СКФУ.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка образовательных программ по кластеру подготовки «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Организация работы с молодежью» (39.04.03), Программы профессиональной переподготовки «Юридический психолог» может быть сформулирована как «существенное (значительное) соответствие».

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Как осуществляется менеджмент образовательных программ экспертируемого кластера.
2. Каковы механизмы формирования индивидуальных образовательных траекторий учащихся.
3. В каких формах строится взаимодействие СКФУ с другими ВУЗами региона.
4. Какое место занимают программы экспертируемого кластера в образовательной среде ВУЗа и региона.

1.4.2 Визит в СКФУ

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГАОУ ВПО «Северо–Кавказский федеральный университет» с 17 ноября по 19 ноября 2015 г. с

целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГАОУ ВПО «Северо–Кавказский федеральный университет» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством и административным составом СКФУ, с директором Института образования и социальных наук, с заведующими выпускающими кафедрами и руководителями аккредитуемых образовательных программ, с профессорско-преподавательским составом, со студентами, работодателями, выпускниками СКФУ. В ходе экспертизы комиссия изучала представленную и запрашивала дополнительную документацию, имела возможность ознакомиться со структурой и наполнением личного кабинета студента и личного кабинета преподавателя СКФУ.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный СКФУ, позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации образовательных программ по направлению «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Организация работы с молодежью» (39.04.03), Программы профессиональной переподготовки «Юридический психолог».

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии библиотеки СКФУ, компьютерных классов, учебных лабораторий, аудиторий, волонтёрского добровольческого центра, студенческой 111 Всероссийской научной конференции «Актуальные проблемы теории и практики социальной работы и образования», лекционных (Организация системы социального обслуживания населения, преподаватель Поликарпова А.И.) и практических (Технологии решения социальных проблем молодежи, преподаватель Бахуташвили Т.В.) занятий, интерактивной площадки инклюзивного образования «Территория взаимопонимания» позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

Для проведения визита руководство СКФУ оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В последний день визита председатель и заместитель председателя ВЭК выступили перед руководством СКФУ, директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в СКФУ содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо–Кавказский федеральный университет» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Организация работы с молодежью» (39.04.03), Программы профессиональной переподготовки «Юридический психолог», которые реализуются в данном высшем учебном заведении.

Рабочий вариант отчета объемом в 27 страниц без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству СКФУ для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Кластер образовательных программ 39.00.00 Социология и социальная работа (направления подготовки 39.04.02 Социальная работа, 39.04.03 Организация работы с молодежью, 39.03.02 Социальная работа, Программа профессиональной переподготовки «Юридический психолог») реализуется на базе Института образования и социальных наук СКФУ.

Выпускающей кафедрой по аккредитуемым образовательным программам 39.04.02, 39.03.02 Социальная работа, 39.04.03 Организация работы с молодежью является кафедра социальных технологий. Кафедра социальных технологий ведет подготовку студентов по социальным наукам с 1997 года. В настоящее время всего по направлениям подготовки 39.04.02 Социальная работа, 39.04.03 Организация работы с молодежью, 39.03.02 Социальная работа обучается 380 чел.

Выпускающей кафедрой по Программе профессиональной переподготовки «Юридический психолог» является кафедра психологии. Программа профессиональной переподготовки «Юридический психолог» реализуется с 2007 года, дополнительную квалификацию получают, как правило, студенты, обучающиеся на специальностях ВПО: «Юриспруденция», «Психология», «Клиническая психология». Общее количество слушателей в 2015 году – 27 человек.

Развитие аккредитуемых образовательных программ осуществляется в рамках Миссии и Стратегии развития Северо-Кавказского федерального университета и Института образования и социальных наук.

Цели и задачи образовательных программ определяются, оцениваются и корректируются в процессе изучения мнений преподавателей, студентов, слушателей, руководителей практик от предприятий и организаций, работодателей о качестве подготовки выпускников, отзывов выпускников о готовности к осуществлению профессиональной деятельности. Одной из важных характеристик аккредитуемых образовательных программ является их ориентированность на решение социальных проблем Ставропольского края и Северо-Кавказского региона.

В Университете политика в области качества образования обсуждается с руководителями различных уровней с привлечением заинтересованных сторон. В образовательной организации в целом и в структурном подразделении, реализующем указанные образовательные программы, в частности сформулированы, документированы, утверждены и опубликованы цели и стратегии развития образовательных программ, методы их достижения и корректировки, механизмы участия всех заинтересованных сторон в данном процессе. Образовательные программы реализуются с учетом разработок проекта «Настройка образовательных структур в Европе» (TUNING), Дублинских дескрипторов, а также стандартов и рекомендаций Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA).

Пересмотр рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин проводится ежегодно в соответствии с целями и результатами образовательных программ: обновляется содержание рабочих программ учебных дисциплин, методических материалов, фонда оценочных средств, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии с учетом развития науки, техники, информационных технологий, экономики, культуры и социальной политики.

При формировании учебных планов учитываются согласованность содержания дисциплин, выстраивается логическая последовательность их изучения. Дисциплины и курсы по выбору в каждом блоке содержательно дополняют дисциплины федерального и университетского компонентов.

Порядок оценивания компетенций студентов при текущей, промежуточной и итоговой аттестации регламентируется разработанными и утвержденными документами. Контроль качества подготовки студентов осуществляется в течение всего периода обучения. Выводы о качестве обучения делаются по результатам мониторинга учебной и научно-исследовательской деятельности студентов.

Внедрена открытая балльно-рейтинговая система оценивания сформированности компетенций студентов. Данная система используется с целью стимулирования систематической работы студентов, дифференциации оценки знаний, а также повышения объективности и достоверности оценки уровня подготовки обучающихся.

Реализацию программ осуществляет высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав, обладающий практическим опытом работы в системе образования и высоким потенциалом в научно-исследовательской деятельности. Уровень квалификации преподавателей, равно как качество их работы, подтверждены многочисленными разнообразными наградами и благодарностями государственных и общественных организаций, а также отзывами участников образовательного процесса Университета в целом. В Университете создана система рейтинговой оценки деятельности кафедр преподавателей, что создаёт конкурентную среду и активизирует каналы вертикальной мобильности кадров. Сильными сторонами кадрового потенциала являются наличие научных и педагогических школ и системы подготовки кадров высшей квалификации. Профессорско-преподавательский состав принимает участие в работе различных международных, всероссийских и внутривузовских конференций, семинаров и выставок.

Одним из направлений развития является участие профессорско-преподавательского состава Института образования и социальных наук в

выполнении исследований в рамках грантов и хоздоговоров. За период 2012-2015 гг., профессорско-преподавательским составом выполнялись следующие научно-исследовательские работы в рамках внешних хоздоговоров: Этноконфликтность в подростковой среде города Ставрополя; Современные подходы к организации первичной профилактики употребления ПАВ в образовательных учреждениях (обучающие семинары для специалистов муниципальных общеобразовательных учреждений); Мониторинг наркоситуации в городе Ставрополе на основе социологических исследований и статистических данных; Первичная профилактика употребления наркотических и психоактивных веществ «Сделай свой выбор – выбери жизнь»; Осуществление мониторинга качества предоставления социальных услуг Ставропольского края; Осуществление мониторинга качества жизни населения Ставропольского края и др.

Преподаватели Института и выпускающих кафедр активно участвуют в выполнении грантовых программ. За период 2011-2014 гг. профессорско-преподавательский состав принимали участие в выполнении следующих проектов: Проект «Vita», при грантовой поддержке Администрации Президента РФ, Организован библиотечный центр комплексной профилактики распространения и употребления наркотиков, Проект «Седьмой элемент», при грантовой поддержке Ассоциации колледжей и университетов Канады, Учрежден Центр ювенальных технологий «Дети Юга» (на базе гуманитарного факультета Северо-Кавказского государственного технического университета), Ресурсный центр НКО Ставропольского края, при грантовой поддержке Общественной Палаты РФ, Администрации Президента РФ, Организована работа ресурсного центра в Ставропольском крае, созданы 4 межрайонных ресурсных центра, осуществляется поддержка 46 НКО Ставропольского края, в том числе «Социальная сплоченность общества в контексте социальных проблем Северного Кавказа» и др.

Образовательные программы обеспечены соответствующим аудиторным фондом. Аудитории снабжены современным оборудованием и программным обеспечением, необходимыми для проведения лабораторных и практических работ. Оборудование и программное обеспечение используются не только в учебном процессе, но и при выполнении НИОКР, ВКР студентами бакалавриата, магистрантами по аккредитуемым направлениям подготовки. С целью оптимизации процесса обучения активно используются мультимедийные классы, Интернет-ресурсы, в которых размещаются задания для студентов. Учебные дисциплины обеспечены необходимыми электронными образовательными ресурсами, значительное количество которых размещено в образовательных серверах Университета.

В структурных подразделениях, реализующих аккредитуемые образовательные программы активно занимаются развитием научно-исследовательской деятельности обучающихся. С 2012 года организуется деятельность следующих студенческих исследовательских научных групп: «Импровизационные технологии», «Актуальные проблемы социальной инноватики», «Анализ и мониторинг социальной сферы в регионе», «Актуальные вопросы социальной геронтологии», «Актуальные вопросы социальной работы» и др. Деятельность студенческих исследовательских

научных групп организуется в рамках действующего студенческого научного кружка «В науку первые шаги».

Студенты и магистранты каждый год участвуют в конференциях разного уровня, выступая с докладами, публикуют статьи в сборниках. С 2012 года студенты и магистры приняли участие в боле чем в 50 конференциях разного уровня. Магистранты принимали активное участие в подготовке коллективной монографии «Теоретико-методологические основы инновационных технологий в социальной работе и образовании» под общ. ред. профессора Клушиной Н.П. Ежегодно под руководством научных руководителей студенты и магистры выпускных курсов принимают участие в конкурсах выпускных квалификационных работ: призеры Международного конкурса научно-методических и выпускных квалификационных работ «Гнозис» в номинации Социальные науки; призеры конкурса на лучшую научно-исследовательскую работу студентов и молодых ученых федеральных университетов, конкурса на лучшую научно-исследовательскую работу студентов и молодых ученых федеральных университетов, конкурса стипендиальной программы Благотворительного фонда В. Потанина и пр.

Среди основных достижений обучающихся по аккредитуемым направлениям можно выделить следующие:

- Диплом за 1 место в конкурсе «Визитная карточка» на III этапе Всероссийской олимпиады студентов образовательных учреждений высшего профессионального образования по направлению подготовки 040400 Социальная работа (бакалавриат) с 23 апреля 2015 года по 25 апреля 2015 года
- Дипломы лауреатов за лучшую научную работу по решению редакционной коллегии, представленную на Международную студенческую заочную конференцию «Научное сообщество студентов XXI столетия»
- Сертификат участника смены «Молодежные организации» Гражданского форума Всероссийского молодежного форума «Селигер-2013»
- Свидетельство об успешном прохождении программы Северо-Кавказского молодежного форума «Машук-2013» и Благодарственное письмо Администрации президента Российской Федерации «За активное участие в подготовке и проведении Северо-Кавказского молодежного форума Машук-2015»
- Благодарственное письмо Министерства образования и молодежной политики Ставропольского края за плодотворную работу и большой вклад в реализацию молодежной политики Ставропольского края

Для самостоятельной работы студентов по дисциплинам, выполнения научно-исследовательских работ, выполнения курсовых и выпускных квалификационных работ открыт доступ к компьютерным классам, лабораториям, читальному залу Научной библиотеки.

Руководство Университета и института регулярно собирает информацию об участии студентов, магистрантов и преподавателей в конференциях, олимпиадах, конкурсах. Информация об этих достижениях размещается на сайте Университета и страницах института, кафедры.

Информирование общественности производится через сайт Университета, социальные сети «В контакте» и YouTub, СМИ, брошюры, памятки, книги об Университете. Преподаватели проводят

профориентационные встречи с будущими абитуриентами по ежегодному плану. Информирование общественности проходит на традиционных днях открытых дверей кафедры, института и Университета, встречах с выпускниками.

Проводятся мониторинговые исследования по вопросам трудоустройства выпускников и востребованности профессий на рынке труда. Проводится информирование о трудоустройстве и востребованности выпускников на странице управления капитализации интеллектуального потенциала (режим доступа: http://www.ncfu.ru/trudoustroystvo-vypusknikov-skfu.html). Результаты анализа трудоустройства выпускников рассматриваются на заседаниях Ученого совета института, заседаниях кафедры.

Институт образования и социальных наук ведет активную международную деятельность, направленную на развитие научных отношений в рамках академических обменов и научной деятельности со следующими международными образовательными и исследовательскими центрами: Римский университет «LaSapienza» (Италия); Гейдельбергский университет (Германия); Университет Манитобы (Канада); Оксфордский университет (Великобритания); Ассоциация MitOst (Германия); Канадский центр по изучению инвалидности (Канада); Фонд Роберта Боша (Германия); Фонд БМВ (Германия); Университет Орегона (США); Силезский технологический университет (Польша).

Профессорско-преподавательский состав Института, в том числе в соавторстве студентов и магистрантов систематически публикую результаты своих исследований в изданиях зарубежных стран (Польша, Болгария, Белоруссия, Чехия, Казахстан) среди них:

- «Ключови въпроси в съвременната наука». Икономики. София. «Бял ГРАД-БГ»;
- «Perspektywiczneopracowaniasąnaukąitechnikami – 2011, 2012,2013» Ekonomicznenauki.: Przemyśl. Naukaistudia;
- III "Science and Education". – Munich, 2013;
- Materiały VIII Międzynarodowejnaukowi-praktycznejkonferencji «Nauka i inowacja - 2012» Volume 6. Ekonomicznenauki.
- -«Europejskanauka xxi powieką – 2013. - materiały ix międzynarodowejnaukowi-praktycznejkonferencji. - PrzemyślNauka i studia, 2013 идр.

К.п.н. Мельник Ю.В. в 2014-2015 г. выиграла грант программы Фулбрайта для ученых и деятелей искусств Международного института образования и академический год читала лекции по инклюзивному образованию и инклюзии в Индианском университете Indiana University Bloomington www.indiana.edu — общественный исследовательский университет (США г. Блумингтон)

В 2014 году по инициативе кафедр Института был организован Российско-американский семинар «Восстановительные технологии работы с детьми группы риска» (2014 г.) – руководители проф. Зритнева Е.И., доц. Митрофаненко В.В. Организация и проведение Летней школы «Социальное инвестирование» совместно с Гейдельбергским университетом (Германия) (г. Ставрополь, 2014 г.) – руководитель Митрофаненко В.В.

Профессорско-преподавательский состав Института сотрудничает с международными организациями «ЮНИСЕФ», «WordVision», «Blacktrust», некоммерческой организацией «MitOst».

Заключен договор института образования и социальных наук с канадским Университетом штата Монитоба в Канаде по совместному сотрудничеству в области развития инклюзивной образовательной среды.

Представители выпускающих кафедр и Института образования и социальных наук СКФУ, реализующие образовательные программы 39.03.02, 39.04.02 Социальная работа, 39.04.03 Организация работы с молодежью и Программу профессиональной переподготовки «Юридический психолог», систематически осуществляют рефлексию своей деятельности и обоснованно выделяют области, требующие развития и улучшения, обозначают точки роста и выражают готовность работать в этом направлении.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1. Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ

*Соответствие стандарту**: существенное соответствие***

Таблица 1 – Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей и стратегии развития образовательной программы	Полное соответствие
2.	Наличие и эффективность методов достижения и корректировки целей образовательной программы	Существенное соответствие
3.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов и работодателей) в определении целей и стратегии развития образовательной программы	Существенное соответствие
4.	Наличие системы гарантии качества образовательной программы, обеспечивающей участие кафедр, других организационных структур, преподавателей, студентов в процедурах гарантии качества образования	Существенное соответствие

Достижения:

- В представленных документах сформулированы и во мнениях участников встреч транслируются миссия, цели и стратегии развития образовательных программ экпертируемого кластера.
- Политика и процедуры гарантии качества экспертируемых образовательных программ разработаны на основе международных критериев качества (Дублинские дескрипторы), нормативно-правовой базы РФ и локальных нормативно-правовых актах.
- Эффективность методов достижения целей образовательных программ экспертируемого кластера обеспечивается действующей системой оценки качества с привлечением основных субъектов образовательного процесса – преподавателей, работодателей, студентов.
- Качество образовательных программ подтверждается также регулярными заказами муниципальных и региональных государственных и бизнес-структур.

Области, требующие улучшения:

- Рекомендуется оценить долгосрочные перспективы развития образовательных программ, видение стратегических целей и задач.
- Необходимо углубить и расширить интеграцию экспертируемых образовательных программ в образовательную среду образовательной организации.
- Важно расширять и укреплять диалог всех участников образовательного процесса в формировании политики и процедур гарантии качества образовательных программ.

Рекомендации:

- Рекомендуется формирование перспективных направлений развития образовательных программ кластера с усилением формирования и расширения компетенций с позиций социального бизнеса и социального менеджмента.
- Рекомендуется формализовать менеджмент образовательных программ (Назначить комитет программы, четко разделить функции менеджера и функции научного руководителя программы).
- Рекомендуется систематизировать и расширить методы и способы участия преподавателей, студентов, выпускников, работодателей в определении тактики и стратегии развития образовательных программ и процедурах гарантии качества образования

3.2. Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

*Соответствие стандарту**: Существенное соответствие***

Таблица 2 – Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Периодический пересмотр рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин в соответствии с целями и результатами реализации образовательной программы	Существенное соответствие
2.	Учет мнения студентов и работодателей в составлении рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин образовательной программы (студентоцентрированное обучение)	Существенное соответствие
3.	Проведение регулярного мониторинга эффективности образовательной программы	Существенное соответствие
4.	Проведение периодической внутренней и внешней оценки образовательной программы	Существенное соответствие

Достижения:

- Все субъекты образовательного процесса: преподаватели, работодатели, обучающиеся, профессиональное сообщество имеют возможность высказать свое мнение о содержании и структуре экпертируемых образовательных программ.
- Проводится ежегодный мониторинг эффективности деятельности кафедр и периодический пересмотр образовательных программ.
- Обучающиеся имеют возможность высказать свое мнение об удовлетворенности содержанием и организацией образовательного процесса.
- Обучающиеся имеют возможность получения бесплатного дополнительного профессионального образования (программы профессиональной переподготовки) в период получения профессионального образования по основным образовательным программам.

Области, требующие улучшения:

- Разработка системы и критериев внутривузовской оценки эффективности реализации образовательных программ. Мониторинг

эффективности образовательных программ.

- Расширение способов и методов систематического участия студентов, выпускников, работодателей в формировании учебных планов и контента учебных дисциплин.
- Разработка и внедрение системы внешней оценки эффективности реализации образовательных программ.

Рекомендации:

- Рекомендуется систематизировать и сделать анонимными процедуры изучения мнений студентов, работодателей, выпускников при формировании структуры и контента учебных планов и учебных дисциплин.
- Важно разработать принципы обеспечения для учащихся реальной возможности выбора учебных дисциплин, фактического формирования и реализации индивидуальных образовательных траекторий.
- Рекомендуется усилить, систематизировать и расширить способы и методы связей с выпускниками.
- Рекомендуется разработать критерии и внедрить рейтинг образовательных программ СКФУ. Демонстрировать рейтинг образовательных программ в динамике.
- Рекомендуется демонстрировать сопоставимость экспертируемых образовательных программ с образовательными программами как внутри СКФУ, так и с аналогичными программами других ВУЗов региона и России.

3.3. Стандарт 3. Оценка уровня знаний / компетенций студентов

*Соответствие стандарту**: существенное соответствие***

Таблица 3 – Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие опубликованных документов, регламентирующих оценивание знаний/компетенций студентов при промежуточной и итоговой аттестации	Полное соответствие
2.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания знаний/компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения	Существенное соответствие
3.	Проведение оценивания знаний / компетенций студентов квалифицированными специалистами (независимость, объективность, профессионализм)	Существенное соответствие
4.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения	Существенное соответствие
5.	Степень активности студентов в научных исследованиях	Полное соответствие
6.	Содействие международной мобильности студентов	Требует улучшения
7.	Трудоустройство выпускников	Полное соответствие

Достижения:

- Разработаны и активно применяются локальные нормативные документы, регламентирующие и обеспечивающие объективность и качество оценивания результатов освоения обучающимися отдельных дисциплин и результатов освоения образовательных программ экспертируемого кластера.
- Высокий уровень компетенций студентов и выпускников подтверждается мнением работодателей. Используемая система оценивания прозрачна для студентов. Эффективно действует балльно-рейтинговая система оценки знаний. Активно используются электронные личные кабинеты студентов и преподавателей для взаимодействия в ходе учебного процесса.
- Регулярно, 2 раза в год проводится независимая оценка результатов обучения в формате федерального Интернет-экзамена в сфере профессионального образования (ФЭПО).
- Периодически проводится анкетирование учащихся по вопросам совершенствования организации учебного процесса и повышения объективности критериев оценки.
- Регулярно и систематически студенты привлекаются к научно-исследовательским проектам под руководством профессорско-преподавательского состава выпускающей кафедры. Результаты студенческой научной работы оформляются в виде научных публикаций, защиты научных проектов и участия в научных конференциях, в том числе в других городах РФ.
- Для содействия трудоустройству выпускников образовательной организацией ежегодно организуется «Ярмарка вакансий» с приглашением работодателей города и региона. Образовательной организацией проводится ежегодный анализ данных, предоставляемых службами занятости города Ставрополя и Ставропольского края, с целью мониторинга трудоустройства выпускников.
- В ВуЗе работает служба по содействию трудоустройству и занятости выпускников, проводятся мастер-классы по содействию трудоустройству.
- Высокий уровень востребованности выпускников на рынке труда, подтверждаемый документами, а также мнениями представителей профессионального сообщества и выпускников прошлых лет.

Области, требующие улучшения:

- Активизировать, расширить и систематизировать работу с выпускниками прошлых лет.
- Следует усилить языковую подготовку учащихся.
- Рекомендуется расширить содействие международной мобильности студентов.

Рекомендации:

- Рекомендуется увеличить объем изучения иностранного языка в образовательных программах (факультативно, в форме дополнительного образования и др.), тем самым создавая условия

для международной мобильности студентов и расширяя базу для программ билингвального образования.

- По программе «Юридический психолог» рекомендуется увеличить объем и совершенствовать формы практической подготовки обучающихся.
- Следует расширять международное партнерство в форме реализации совместных проектов, совместных конференций, совместных публикаций и др. Развивать программы обмена студентов, обращая особое внимание на географически близкие страны – Армения, Азербайджан, Грузия и т.д.
- Рекомендуется сформировать сертифицированные фонды оценочных средств.
- Перевести деятельность Ассоциации выпускников в реальный формат. Активнее привлекать выпускников к реализации и развитию образовательных программ.

3.4. Стандарт 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава

Соответствие стандарту: ***существенное соответствие***

Таблица 4 – Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, ученого звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий)	Полное соответствие
2.	Компетентность профессорско-преподавательского состава в областях знаний, охватываемых образовательной программой (научно-исследовательская и практическая деятельность преподавателей, РИНЦ)	Полное соответствие
3.	Привлечение преподавателей из других вузов, в том числе зарубежных	Требует улучшения
4.	Наличие системы диагностики и мотивации качества преподавания профессорско-преподавательского состава	Существенное соответствие
5.	Периодическое повышение квалификации профессорско-преподавательского состава	Существенное соответствие
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках	Существенное соответствие

Достижения*:*

- Высокий уровень квалификации и достаточная компетентность профессорско-преподавательского состава подтверждается уровнем остепененности, наличием наград и сертификатов, значительным количеством изданных учебных и учебно-методических пособий, грантовой активностью, вовлеченностью преподавателей в научно-исследовательские проекты по заявкам различных городских и областных административных организаций и бизнес-структур. Все преподаватели проходят повышение квалификации не реже 1 раза в 5 лет.

— Численность и квалификация профессорско-преподавательского состава соответствует учебным задачам, объему и нормам качества образования.
— Значительное число профессорско-преподавательского состава выпускающих кафедр (около 20%) имеют достаточный уровень владения английским языком и читают учебные дисциплины на английском языке в образовательных программах билингвального образования.

Области, требующие улучшения:

— Следует развивать систему мотивации профессорско-преподавательского состава.
— Необходимо обратить особое внимание администрации ВУЗа на поддержку инициатив ППС при финансировании повышения квалификации ППС за пределами региона и при поддержке международной мобильности преподавателей.
— Привлечение преподавателей других ВУЗов, зарубежных преподавателей к реализации образовательных программ.

Рекомендации:

— Рекомендуется активнее привлекать к образовательному процессу преподавателей других ВУЗов региона и зарубежных преподавателей, в том числе на основании договоров совместительства или постоянных договоров.
— Рекомендуется разработать и внедрить систему мотивации профессорско-преподавательского состава, учитывая комплексные показатели педагогической, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, организационно-управленческой и иных видов деятельности.
— Необходимо активизировать участие преподавателей в международных проектах, стажировках, существенно увеличить количество зарубежных, в т.ч. совместных с зарубежными партнерами, научных публикаций.
— Важно активнее вовлекать преподавателей в формирование содержания и структуры образовательных программ, в планирование стратегии и тактики их развития.

3.5. Стандарт 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов

*Соответствие стандарту**: существенное соответствие***

Таблица 5 – Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы соответствующей материально-технической базой в соответствии с требованиями учебного плана	Существенное соответствие
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов	Полное соответствие
3.	Создание необходимых условий для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов	Полное соответствие
4.	Развитость социальной инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп	Требует улучшения
5.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса	Существенное соответствие

Достижения:

- Отмечена хорошая материально-техническая база, на территории учебных и учебно-вспомогательных корпусов образовательной организации, а также в общежитиях работает бесплатный безлимитный WI-FI, что обеспечивает активное использование обучающимися широких информационных ресурсов, в т.ч. предоставляемых библиотекой электронных ресурсов зарубежных электронных библиотек.
- Образовательная организация имеет свой современный библиотечный комплекс, что обеспечивает доступ обучающихся к информационным ресурсам и базам знаний, включая зарубежные электронные и мультимедийные учебники и учебные пособия.
- В образовательной организации развитая социальная инфраструктура. 100% обеспечение иногородних обучающихся общежитиями.
- Образовательная организация имеет свой спортивно-оздоровительный комплекс (строится бассейн), расположенные в студенческом кампусе, что обеспечивает бесплатный доступ обучающихся к их ресурсам и создает возможности удовлетворения культурных и спортивно-оздоровительных потребностей и личностного развития обучающихся.

Области, требующие улучшения:

- Развивать доступность образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, для студентов разных возможностей и возрастных групп.
- Развивать политику и практику поддержки непрерывного профессионального образования. Шире и активнее инициировать предложения от ВУЗа по образовательным программам для разнообразных целевых категорий населения.

— Осуществлять мониторинг мнений студентов по вопросам условий ресурсного обеспечения учебного процесса

Рекомендации:

— Активнее стимулировать обучающихся для более широкого использования ими имеющихся электронно-библиотечных ресурсов, в том числе, на иностранных языках.

— Активнее использовать в образовательном процессе ресурсы и современную техническую базу работодателей на основе возможных договоренностей.

— Стремиться к обеспечению студентов не только местами для учебы и самостоятельной работы, но и обеспечивать «релакс-зоны» в учебных корпусах для обмена знаниями, идеями, свободной коммуникации учащихся.

— Систематизировать и развивать деятельность по формированию доступности инклюзивного образования.

— Активнее разрабатывать и внедрять в практику образовательного процесса курсы дополнительного образования, повышения квалификации, переквалификации для различных категорий населения (женщины, многодетные семьи, пенсионеры, мигранты и др.).

3.6. Стандарт 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы

*Соответствие стандарту**: полное соответствие***

Таблица 6 – Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Механизм сбора, анализа и распространения информации, необходимой для эффективного управления образовательной программой: – об уровне успеваемости студентов и достижениях (конкурсы, олимпиады); – востребованности выпускников на рынке труда; – основных показателях деятельности структурных подразделений образовательной организации, ответственных за реализацию программы	Полное соответствие
2.	Интеграция с внутривузовскими электронными ресурсами, наличие сравнительной информации о достижениях реализации образовательной программы на фоне других образовательных программ в данной образовательной организации и других образовательных организациях	Существенное соответствие
3.	Доступность и полнота учебно-методических материалов, электронных учебников и учебных пособий в локальной сети вуза	Полное соответствие

Достижения:

— Отмечена реально действующая электронно-информационная система ВУЗа. Наличие на сайте ВУЗа информации об уровне успеваемости и достижениях студентов в формате балльно-рейтинговой системы. Разработана и действует рейтинговая оценка деятельности структурных подразделений ВУЗа. На территории

учебных и учебно-вспомогательных корпусов ВУЗа, а также в общежитиях работает бесплатный безлимитный WI-FI, что обеспечивает широкий доступ учащихся и преподавателей к электронным образовательным ресурсам не только СКФУ и российских библиотек, но и к зарубежным ресурсам в соответствии с действующими договорами.

— Показана активная работа пользователей в электронных Личных кабинетах студента и преподавателя.

— Сформирована широкая информационная база для управления реализацией образовательных программ экспертируемого кластера.

Области, требующие улучшения:

— Следует активнее учитывать результаты и достижения образовательных программ экспертируемого кластера в общевузовских показателях.

— Рекомендуется расширять электронное обучение в различных форматах.

Рекомендации:

— Систематизировать и учитывать в управлении образовательной программой информацию об удовлетворенности студентами качеством ее реализации.

— Следует активизировать разработку электронных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные лекции, учебно-методические пособия и др.)

— Желательно размещение видео-лекций в личных кабинетах студентов.

— Структурным подразделениям, ответственным за реализацию программ экспертируемого кластера, рекомендуется активизировать механизмы принятия стратегических решений, активнее внедрять инновации в процесс долгосрочного планирования развития образовательных программ.

3.7. Стандарт 7. Информирование общественности

*Соответствие стандарту**: существенное соответствие***

Таблица 7 – Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Полнота и достоверность сведений об образовательной программе (публикация сведений о содержании программы, планируемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, уровне преподавания, используемых формах обучения и оценки, учебных возможностях студентов)	Полное соответствие
2.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников	Полное соответствие
3.	Публикация сведений о качестве и достижениях образовательной программы	Существенное соответствие

Достижения:

- Полная, объективная и достоверная информация об экпертируемых образовательных программах представлена на сайте образовательной организации.
- Выявлена достаточно широкая известность сведений о содержании программ кластера, формируемых результатах обучения, уровне преподавания, используемых формах обучения и оценки и уровне квалификации выпускников среди работодателей в сфере социальных служб города и региона.
- Отмечен высокий уровень престижности в общественном мнении студентов, преподавателей, выпускников и представителей работодателей образовательных программ экспертируемого кластера. Оценки о качестве и достижениях образовательных программ во мнениях информантов – представителей общественности чрезвычайно высоки.

Области, требующие улучшения:

- Требуется публикация сведений именно об образовательных программах, а не о структурных подразделениях, их реализующих.
- Важно развивать разнообразные формы информирования широкой общественности о выпускниках и образовательных программах, не ограничиваясь только социальной сферой.

Рекомендации:

- Перспективное видение развития образовательных программ экспертируемого кластера требует формировать имидж программ кластера в общественном мнении не с узкопрофессиональных (социально-гуманистических) позиций, а с позиций «социального менеджмента», «социального предпринимательства», «социального проектирования», в контексте социальной экономики и социального бизнеса.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения СКФУ, экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемых образовательных программ.

- Перспективное видение развития образовательных программ экспертируемого кластера требует формировать имидж программ кластера в общественном мнении не с узкопрофессиональных (социально-гуманистических) позиций, а с позиций «социального менеджмента», «социального предпринимательства», «социального проектирования», в контексте социальной экономики и социального бизнеса.
- Рекомендуется формализовать менеджмент образовательных программ (Назначить комитет программы, четко разделить функции менеджера и функции научного руководителя программы).
- Разработать систему и критерии внешней и внутривузовской оценки эффективности реализации образовательных программ. Осуществлять мониторинг эффективности образовательных программ.
- Важно расширять и укреплять диалог всех участников образовательного процесса в формировании политики и процедур гарантии качества образовательных программ. Активнее вовлекать студентов, представителей профессионального сообщества, выпускников к определению содержания и оценке образовательных программ.
- Важно разработать принципы обеспечения для учащихся реальной возможности выбора учебных дисциплин, фактического формирования и реализации индивидуальных образовательных траекторий.
- В программе «Юридический психолог» увеличить долю практик и практико-ориентированных учебных дисциплин.
- Увеличить долю практических и лабораторных занятий с применением IT-технологий.
- Развивать политику и практику поддержки непрерывного профессионального образования. Шире и активнее инициировать предложения от ВУЗа по образовательным программам для разнообразных целевых категорий населения (для обучающихся разных возможностей, возрастных групп и др.).
- Рекомендуется увеличить объем изучения иностранного языка в образовательных программах (факультативно, в форме дополнительного образования и др.), тем самым создавая условия для международной мобильности студентов и расширяя базу для программ билингвального образования.
- Разработать более четкие критерии оценки е выпускных квалификационных работ. При этом процент уникальности текста ВКР должен коррелировать с итоговой оценкой ВКР.

- Разработать и внедрить систему обратной связи по оценке условий и организации образовательного процесса.
- Расширять и развивать внедрение электронных образовательных ресурсов, дистантного образования.
- Важно увеличить возможности повышения квалификации преподавателей за рамками региона (в ведущих российских и зарубежных ВУЗах). Развивать систему мотивации и стимулирования труда профессорско-преподавательского состава.
- Активнее и систематически привлекать иностранных преподавателей к реализации образовательных программ.
- Расширить формы и методы привлечения работодателей к реализации и развитию образовательных программ.
- Следует расширять международное партнерство в форме реализации совместных проектов, совместных конференций, совместных публикаций и др. Развивать программы обмена студентов, обращая особое внимание на географически близкие страны – Армения, Азербайджан, Грузия и т.д.
- Рекомендуется сформировать сертифицированные фонды оценочных средств.
- Перевести деятельность Ассоциации выпускников в реальный формат. Активнее привлекать выпускников к реализации и развитию образовательных программ. Усилить, систематизировать и расширить способы и методы связей с выпускниками.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ: «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Организация работы с молодежью» (39.04.03), Программа профессиональной переподготовки «Юридический психолог», реализуемых федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Северо–Кавказский федеральный университет», в существенной степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Внешняя экспертная комиссия считает, что по большинству критериев (стандартов) образовательные программы «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Организация работы с молодежью» (39.04.03), Программа профессиональной переподготовки «Юридический психолог» в значительной степени соответствуют предъявляемым требованиям. Показатели определены достаточно четко, соотносятся с миссией и требованиями потребителей.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Организация работы с молодежью» (39.04.03), Программу профессиональной переподготовки «Юридический психолог», реализуемые федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Северо–Кавказский федеральный университет», сроком на 6 лет.

По поручению экспертной комиссии:

Смирнова Ольга Геннадьевна
Заместитель председателя внешней экспертной комиссии

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
16 ноября, понедельник			
В течение дня	Встреча иногородних экспертов в аэропорту г. Ставрополь		
17 ноября, вторник			
07.00 – 08.30	Завтрак в гостинице «Евроотель» (для иногородних экспертов)		
08.30	Трансфер в вуз. Встреча в холле гостиницы (для иногородних экспертов)		
08.45	Прибытие в Северо-Кавказский федеральный университет		Учебный корпус №2 Института математики и естественных наук (ИМЕН), ауд. 121
09.00 – 11.00	**Первая встреча членов внешней экспертной комиссии и координаторов экспертизы образовательных программ (тренинг экспертов)**		Учебный корпус №2, ИМЕН, ул. Пушкина, 1, ауд. 121
11.00 – 11.30	Перерыв		
11.30 – 13.00	**Встреча внешних экспертных комиссий с руководством вуза**	Ректор, проректоры, ВЭК, начальники структурных подразделений, директора центров, директора институтов	Главный корпус, зал заседаний ученого совета, ауд. 218
13.00 – 14.00	Обед		Столовая СКФУ
14.00 – 15.00	**Профильная экскурсия (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)**	ВЭК	Библиотека, Главный корпус
15.00 – 15.30	Трансфер в корпус №15: ул. Октябрьская, 184		
15.30 – 16.30	**Встреча с директором института и заведующими кафедрами**	Директор института образования и социальных наук, заместители директора института, заведующие кафедрами, ВЭК	Учебный корпус №15, Института образования и социальных наук (ИОСН), ул. Октябрьская, 184, ауд. 303
16.30 – 17.00	Трансфер в Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края		
17.00 – 18.00	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Представители профессионального сообщества, ВЭК	Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края, ул. Лермонтова 206а
18.00 – 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Учебный корпус №15, ИОСН, ауд. 203
19.15	Ужин в гостинице «Евроотель» (для иногородних экспертов)		

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
18 ноября, среда			
07.00 – 08.30	Завтрак в гостинице «Евроотель» (для иногородних экспертов)		
08.30	Трансфер в вуз. Встреча в холле гостиницы (для иногородних экспертов)		
08.45	Прибытие в СКФУ		Учебный корпус №15 ИОСН, ауд. 203
09.00 – 10.00	**Встреча со студентами**	Студенты, ВЭК	Учебный корпус №15 ИОСН, ауд. 303
10.00 – 10.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Учебный корпус №15 ИОСН, ауд. 203
10.30 – 11.30	**Посещение занятий**	ВЭК	Учебный корпус №15 ИОСН, ауд. 305, 307
11.30 – 12.30	Внутреннее заседание комиссии. Работа с отчетом.	ВЭК	Учебный корпус №15 ИОСН, ауд. 203
12.30 – 13.30	Обед		Столовая СКФУ
13.30 – 14.30	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	Учебный корпус №15 ИОСН, ауд. 303
14.30 – 15.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Учебный корпус №15 ИОСН, ауд. 203
15.00 – 16.00	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	Учебный корпус №15 ИОСН, ауд. 303
16.00 – 17.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Учебный корпус №15 ИОСН, ауд. 203
17.00 – 18.00	Экскурсия для иногородних экспертов по г. Ставрополь		
19.15	Ужин в гостинице «Евроотель» (для иногородних экспертов)		
19 ноября, четверг			
07.00 – 08.30	Завтрак в гостинице «Евроотель» (для иногородних экспертов)		
08.30	Трансфер в вуз. Встреча в холле гостиницы (для иногородних экспертов)		
08.45	Прибытие в СКФУ		Учебный корпус №2, ИМЕН, ауд. 102
09.00 – 12.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	Учебный корпус №2, ИМЕН, ул. Пушкина, 1, ауд. 102
12.00 – 13.00	Обед		Столовая СКФУ
13.00 – 15.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями СКФУ**	Ректор, проректоры, ВЭК, начальники структурных подразделений, директора центров, директора институтов	Главный корпус, зал заседаний ученого совета, ауд. 218
15.00	Отъезд членов внешних экспертных комиссий		
	Ужин в гостинице «Евроотель» (для иногородних экспертов)		

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (Частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика и процедуры гарантии качества		*		
2.	Утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательной программы		*		
3.	Оценка уровня знаний / компетенций студентов		*		
4.	Гарантия качества и компетентности преподавательского состава		*		
5.	Учебные ресурсы и обеспечение студентов		*		
6.	Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы	*			
7.	Информирование общественности		*		