ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ

«Профессиональное обучение (по отраслям)», (44.03.04, 44.04.04), «Образование и педагогические науки» (44.06.01),

реализуемых ФГБОУ ВО «Пензенский государственный технологический университет»

г. Пенза, 2016 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ

«Профессиональное обучение (по отраслям)» (44.03.04, 44.04.04),
«Образование и педагогические науки» (44.06.01),

реализуемых ФГБОУ ВО «Пензенский государственный технологический университет»

Председатель внешней экспертной комиссии Санникова Анна Илларионовна

г. Пенза, 2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии 5
1.3 Цели и задачи экспертизы 5
1.4 Этапы экспертизы 6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 10
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 12
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы .. 12
3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ 13
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания 15
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов 16
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав 18
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов 20
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой 22
3.8 Стандарт 8. Информирование общественности 23
3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 24
3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ 25
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 27
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 28
ПРИЛОЖЕНИЕ А 29
ПРИЛОЖЕНИЕ Б 31
ПРИЛОЖЕНИЕ В 315

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза образовательных программ по направлению «Профессиональное обучение (по отраслям), профили: «Информатика и вычислительная техника», «Экономика и управление»» (44.03.04), «Профессиональное обучение (по отраслям), профиль: «Управление человеческими ресурсами в образовании»» (44.04.04), «Образование и педагогические науки» (44.06.01), реализуемых ФГБОУ ВО «Пензенский государственный технологический университет» (далее - ПензГТУ), проводилась в период с 14 июня 2016г. по 16 июня 2016г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ПензГТУ внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление соответствия аккредитуемых образовательных программ «Профессиональное обучение (по отраслям), профили: «Информатика и вычислительная техника», «Экономика и управление»» (44.03.04), «Профессиональное обучение (по отраслям), профиль: «Управление человеческими ресурсами в образовании»» (44.04.04), «Образование и педагогические науки» (44.06.01), реализуемых ФГБОУ ВО «Пензенский государственный технологический университет» стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром общественно-профессиональной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации образовательных программ «Профессиональное обучение (по отраслям), профили: «Информатика и вычислительная техника», «Экономика и управление»» (44.03.04), «Профессиональное обучение (по отраслям), профиль: «Управление человеческими ресурсами в образовании»» (44.04.04), «Образование и педагогические науки» (44.06.01) ПензГТУ обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою

деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры российских экспертов были выдвинуты Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Министерством образования Пензенской области.

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет».

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти российских экспертов:

- **Санникова Анна Илларионовна** – Доктор педагогических наук, профессор, проректор по управлению качеством образования ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет» — российский эксперт, председатель комиссии;
- **Борисова Ирина Игоревна** – Кандидат экономических наук, доцент, руководитель Центра качества образования ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» — российский эксперт, заместитель председателя комиссии;
- **Воронков Александр Геннадьевич** – Министр образования Пензенской области – представитель профессионального сообщества, член комиссии;
- **Дурин Андрей Вячеславович** – Студент 5 курса факультета вычислительной техники ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет» – представитель студенческого сообщества, член комиссии;
- **Волчихин Владимир Иванович –** Доктор технических наук, профессор, Президент ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет» – наблюдатель.

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по

непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление соответствия образовательных программ, реализуемых ФГБОУ ВО «Пензенский государственный технологический университет» по направлениям подготовки «Профессиональное обучение (по отраслям), профили: «Информатика и вычислительная техника», «Экономика и управление»» (44.03.04), «Профессиональное обучение (по отраслям), профиль: «Управление человеческими ресурсами в образовании»» (44.04.04), «Образование и педагогические науки» (44.06.01) и определение степени их соответствия стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГБОУ ВО «Пензенский государственный технологический университет» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ «Профессиональное обучение (по отраслям), профили: «Информатика и вычислительная техника», «Экономика и управление»» (44.03.04), «Профессиональное обучение (по отраслям), профиль: «Управление человеческими ресурсами в образовании»» (44.04.04), «Образование и педагогические науки» (44.06.01).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом 44 страницы включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ «Профессиональное обучение (по отраслям), профили: «Информатика и вычислительная техника», «Экономика и управление»» (44.03.04), «Профессиональное обучение (по отраслям), профиль: «Управление человеческими ресурсами в образовании»» (44.04.04), «Образование и педагогические науки» (44.06.01) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и

критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию:

- несоответствие данных, представленных в отчете, данным, указанным на сайте ОО,
- указание в отчете на «неработающие» ссылки сайта, и ссылки на закрытые документы, находящиеся в разработке других кафедр.

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы:

1. Представленный отчет о самообследовании содержит достаточно полную информацию об аккредитуемом кластере образовательных программ,
2. По своей структуре отчет соответствует требованиям, предъявляемым аккредитационным органом к отчетным документам образовательных организаций,
3. Сведения, содержащиеся в отчете о самообследовании, соответствуют стандартам профессионально-общественной аккредитации.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка образовательных программ по кластеру подготовки «Профессиональное обучение (по отраслям), профили: «Информатика и вычислительная техника», «Экономика и управление»» (44.03.04), «Профессиональное обучение (по отраслям), профиль: «Управление человеческими ресурсами в образовании»» (44.04.04), «Образование и педагогические науки» (44.06.01) может быть сформулирована как значительное соответствие.

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Оценка информированности обучающихся о возможностях участия в управлении образовательной программой.
2. Проверка соответствия учебной документации по ОП, представленной на образовательном портале вуза, требованиям стандартов профессионально-общественной аккредитации.
3. Оценка степени доступности образовательных ресурсов (прежде всего размещенных на образовательном портале вуза) для обучающихся.
4. Степень вовлеченности преподавателей, обучающихся и представителей профессионального сообщества в разработку ОП и оценку ее качества.

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в ПензГТУ

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГБОУ ВО «Пензенский государственный технологический университет» с 14 июня 2016г. по 16 июня 2016г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГБОУ ВО «Пензенский государственный технологический университет» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью:

- встреча с руководством вуза и руководителями структурных подразделений (институтов и факультетов),
- встреча с заведующими кафедрами и преподавателями,
- встреча с представителями профессионального сообщества – руководителями и представителями образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования региона - основных работодателей для выпускников аккредитуемых программ,
- встреча со студентами, обучающимися по аккредитуемому кластеру образовательных программ,
- интервью выпускников аккредитуемого кластера образовательных программ.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии. Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный ПензГТУ, позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации образовательных программ по направлению «Профессиональное обучение (по отраслям), профили: «Информатика и вычислительная техника», «Экономика и управление»» (44.03.04), «Профессиональное обучение (по отраслям), профиль: «Управление человеческими ресурсами в образовании»» (44.04.04), «Образование и педагогические науки» (44.06.01) .

В целом изученная во время посещения вуза документация и интервью круга лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии учебных классов и лабораторий подтвердили соответствие сведений, содержащихся в отчете о самообследовании, действительному состоянию организации образовательного процесса по аккредитуемым программам и соответствие стандартам профессионально-общественной аккредитации.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в ПензГТУ.

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство ПензГТУ оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГБОУ ВО «Пензенский государственный технологический университет».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством ПензГТУ, директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГБОУ ВО «Пензенский государственный технологический университет» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ «Профессиональное обучение (по отраслям), профили: «Информатика и вычислительная техника», «Экономика и управление»» (44.03.04), «Профессиональное обучение (по отраслям), профиль: «Управление человеческими ресурсами в образовании»» (44.04.04), «Образование и педагогические науки» (44.06.01), которые реализуются в данном высшем учебном заведении.

Рабочий вариант отчета объемом 29 страниц без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству ПензГТУ для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

ПензГТУ является дипломантом и лауреатом общероссийского конкурса Минобрнауки России «Системы обеспечения качества подготовки специалистов». За высокие результаты самооценки по модели и критериям премии Правительства РФ в области качества ПензГТУ был удостоен звания лауреата областного конкурса на соискание премии Губернатора Пензенской области по управлению качеством. Эффективность реализации гарантии качества подтверждена признанием ПензГТУ эффективным вузом по показателям мониторинга эффективности образовательных организаций, дипломами и благодарственными письмами со стороны работодателей. Система менеджмента качества (СМК) ПензГТУ сертифицирована на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) применительно к деятельности в области высшего образования, среднего профессионального и дополнительного профессионального образования (сертификат соответствия от 29.04.2015 № РОСС RU.ИФ79.К00073). На протяжении нескольких лет ПензГТУ реализует региональную программу «Вуз - гарант равных возможностей в образовании».

ПензГТУ с 2013 г. является экспериментальной площадкой Российской академии образования (РАО) (Свидетельство об аккредитации РАО рег.№ А-18-17; 144 от 21.05.2013 г.)

ООП кластера реализуются на факультете информационных и образовательных технологий (ФИОТ), в состав которого входит выпускающая кафедра педагогики и психологии. На ФИОТ обучается 771 студент очной формы обучения по программам ВО – программам бакалавриата 646 человек, программам магистратуры 125 человек.

Профессорско-преподавательский состав (ППС) ФИОТ представлен квалифицированными кадрами, в основном, имеющими ученую степень (в т.ч. доктора наук), и привлеченными ведущими работниками профильных организаций. Всего на ФИОТ работает 99 человек ППС, остепененность которых составляет 75,2 %; докторов наук 11 человек (11,1%); доцентов 56 человек, профессоров 17 человек.

Кафедра педагогики и психологии как самостоятельное структурное подразделение вуза существует с 2 июня 2004 г. (Первоначальное название - «Профессиональная педагогика и психология»). Кафедра выделилась из состава кафедры «Гуманитарные науки» на основе цикла «Профессиональное обучение». Возглавил кафедру кандидат исторических наук, доцент, член-корреспондент Международной академии наук педагогического образования Люсев Валерий Николаевич. Первый преподавательский состав кафедры насчитывал 11 человек, подавляющее большинство из которых имели учёные степени и звания (9 человек).

С марта 2009 г. кафедра профессиональной педагогики и психологии была переименована в кафедру педагогики и психологии (ПЕДиП). За пять лет (2006-2010 гг.) было подготовлено и выпущено 485 выпускников по специальности «Профессиональное обучение (по отраслям)». Они трудоустроились не только в регионах РФ, но и в зарубежных странах (США, Германия, Финляндия, Турция, Украина, Казахстан).

С 2011 г. в связи с переходом российского высшего профессионального образования на ФГОС 3 кафедра стала выпускающей по направлениям подготовки бакалавров 051000 «Профессиональное обучение (по отраслям)» профили «Экономика и управление»,

«Информатика и вычислительная техника» и 100100 «Сервис» профиль «Сервис».

В 2014 г. кафедра педагогики и психологии была объединена с кафедрой педагогики и психологии высшей школы. С 2014 г. кафедрой руководит доктор педагогических наук, профессор Сергеева Светлана Васильевна.

В настоящее время преподавательский состав кафедры представляет собой профессионально подготовленный коллектив единомышленников. Среди них 12% докторов наук, профессоров, 73% кандидатов наук, доцентов, 15% ассистентов, старших преподавателей. Преподаватели ведут активную учебно-методическую работу: являются авторами многочисленных учебных и методических пособий (в том числе электронных), методических рекомендаций, рабочих программ и др.

Научные интересы преподавателей кафедры реализуются в их научно-исследовательской деятельности. Спектр научных интересов преподавателей довольно широк: история развития педагогической науки и образовательной практики, методология педагогических исследований, практическая педагогика, подготовка специалистов в образовательных организациях среднего и высшего профессионального образования, переподготовка и повышение квалификации работников и специалистов, непрерывное профессиональное образование, подготовка специалистов в системе многоуровневого образования, современные технологии профессионального образования; рынки труда и образовательных услуг; современные технологии сервисной деятельности; новые сервисные услуги.

На базе кафедры действует экспериментальная площадка Российской академии образования (Регистрационный номер свидетельства аккредитации на статус «Экспериментальная площадка РАО»: А-18-17/144 от 21.05.2013 г. Протокол № 2 от 21.05. 2013 г.) В рамках экспериментальной площадки исследования проводят профессорско-преподавательский состав кафедры, аспиранты и докторанты. Руководителем ЭП РАО является доктор педагогических наук, профессор С.В. Сергеева.

Результаты научной работы преподавателей находят своё отражение в монографиях и многочисленных научных статьях, в том числе в периодических изданиях, рекомендованных ВАК.

Профессорско-преподавательский состав кафедры традиционно осуществляет активное взаимодействие с образовательными организациями общего, профессионального и дополнительного образования Пензы и Пензенской области; с органами государственной и муниципальной власти Пензы и Пензенской области; с предприятиями и организациями различных форм собственности, как региона, так и других субъектов страны. Деятельность кафедры сегодня можно рассматривать как один из факторов эффективной подготовки востребованных обществом педагогических кадров для региональной системы профессионального образования.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: значительное соответствие

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.	В
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.	В
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.	В

Внешняя экспертная комиссия ознакомилась с локальными нормативными документами, регламентирующими внутреннюю систему гарантии качества. Члены комиссии пришли к выводу, что в Университете создана документированная внутренняя система гарантии качества, обеспечивающая непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития Университета.

Реализация кластера ООП обеспечивается действующей в ПензГТУ СМК и отвечает требованиям ГОСТ ISO 9001-2011, типовой модели системы качества ОО и критериям конкурса премии Правительства РФ в области качества. СМК ПензГТУ разработана в соответствии со стратегией развития университета (утв. решением ученого совета, протокол от 28.11.13 г. № 4). На основании стратегии развития ПензГТУ разработана и реализуется политика в области качества (действующая редакция утв. решением ученого совета, протокол от 27.02.2014 г. № 7), направленная на постоянное совершенствование качества образовательного процесса. Политика в области качества отражает связь между научными исследованиями, обучением и воспитанием, учитывает требования международных и национальных стандартов (в т.ч. рекомендации ENQA) и внутреннюю специфику университета (инновационная ОО, направленная на непрерывное совершенствование).

Цели ООП согласуются с целями политики в области качества. Кластер ООП носит непрерывный, поступательный характер и нацелен на создание условий для приобретения обучающимися необходимых компетенций

Комиссия отмечает, что непрерывное совершенствование качества образовательного процесса осуществляется на основании результатов внутреннего аудита, осуществляемого в соответствии с требованиями стандарта СТО 2.5.6.01-2013 «СМК. Внутренний аудит», а также анализа данных. Отчет о результативности и эффективности СМК ПензГТУ, отчеты о реализации ООП бакалавриата, магистратуры и аспирантуры представляются на ученых советах факультета, университета, учебно-методических советах (УМС) факультета. По решению ученых советов или

УМС принимаются решения, направленные на повышение качества.

Достижения:

- Наличие сертифицированной СМК, обеспечивающей прозрачность процессов и систематизацию документооборота.
- Соответствие внутренней системы гарантии качества критериям конкурса премии Правительства РФ в области качества.

Области, требующие улучшения:

- Участие студентов в оценке качества образовательных программ и организации образовательного процесса.

Рекомендации:

1. Следует активизировать работу с заинтересованными сторонами – студентами, родителями, работодателями по вопросу оценки качества и ввести систему мониторинга контроля качества образования.
2. Необходимо ввести анализ рисков и возможностей ПензГТУ в соответствии с дорожной картой.

3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: значительное соответствие

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.	A
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).	B
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.	C

Разработка образовательных программ осуществляется в ПензГТУ в соответствии с положением П 2.2.2.02-2014 «Разработка образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, специалитета, магистратуры», П 2.2.6.05-2014 «СМК. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре ФГБОУ ВО «Пензенский государственный технологический университет». Эти положения представлены в реестре локальных актов ПензГТУ.

Ожидаемые результаты обучения согласуются с требованиями профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ

от 08.09.15 №608н), требованиями рынка труда к специалистам соответствующего профиля, а также с дескрипторами Национальной рамки квалификаций РФ (НРК РФ, проект 2012г.) уровня бакалавра и магистра, т.к. разработка ООП осуществляется в соответствие с действующими нормативно-правовыми документами. Важным ожидаемым результатом обучения является трудоустройство выпускников.

Комиссией отмечено, что руководством вуза и факультета в отношении кластера аккредитуемых программ осуществляется постоянный поиск новых профессиональных возможностей через расширение и обновление баз практик, создаются условия для постоянного продвижения, личностного роста и развития студентов в процессе освоения ОП, в том числе через систему дополнительного образования (ДО).

Достижения:

- Активно осуществляется работа по стимулированию личностного роста и развития профессиональных компетенций студентов в рамках образовательного процесса,
- Наличие системы актуализации содержания образовательных программ за счет регулярного и систематического пересмотра ОП, внедрения в образовательный процесс новых методик преподавания.

Области, требующие улучшения:

- Участие студентов в разработке образовательной программы, совершенствование образовательных программ на основе сопряжения образовательных и профессиональных стандартов.
- Расширение баз практики для получения профессиональных навыков в соответствии с отраслями – экономика и управление, информатика и вычислительная техника.

Рекомендации:

1. Рекомендуется создать механизм участия студентов в разработке образовательной программы.
2. Необходимо создать механизм актуализации ОП с учетом требований профессиональных стандартов.
3. Следует расширить круг профильных предприятий, для прохождения производственной практики в области экономики и управления, информационно-вычислительной техники.

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: значительное соответствие

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.	A
2.	Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.	C
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).	A
4.	Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.	A
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения.	A
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.	B

Внешняя экспертная комиссия ознакомилась с принятой в вузе практикой формирования индивидуальных образовательных траекторий для обучающихся. В частности, комиссия отмечает, что в кластере ООП предусмотрена возможность обучения по индивидуальной образовательной траектории, которая обеспечивается правом на обучение по индивидуальному учебному плану (ИУП), на выбор дисциплин вариативной части РУП, мест прохождения практик, тематики исследовательских и проектных работ, итоговой выпускной квалификационной работы (ВКР) в соответствии с положением П 2.2.4.02-2014 «СМК. О порядке перевода и организации обучения студентов по индивидуальным учебным планам». Научно-исследовательская работа (НИР) магистрантов и аспирантов реализуется по ИУП в соответствии с положениями П 2.1.3.05-2014 «СМК. Об индивидуальном учебном плане аспиранта».

В соответствии с Положением П 2.1.2.06-2016 «СМК. О студенческом совете по качеству образования ПензГТУ» создан Студенческий совет по качеству образования ПензГТУ, члены которого имеют право вносить на рассмотрение Ученого совета вопросы, связанные с повышением качества образования, участием студентов в оценке условий и результатов обучения, в формировании содержания своего профессионального образования, развитием студенческого самоуправления.

Студенты, обучающиеся по ООП бакалавриата, участвуют в процедурах независимой оценки результатов обучения. Ежегодно в соответствии с требованиями стандарта СТО 2.4.1.01-2015 «СМК. Контроль остаточных знаний обучающихся» в университете проводится ФЭПО. Успешное прохождение независимой оценки качества образования по сертифицированным аккредитационным педагогическим измерительным материалам подтверждено сертификатами качества НИИ Мониторинга качества образования (сертификаты качества от 01.07.2013 г. №318, от 03.03.2014 г. №2013/2/399, от 27.06.2014 г. №2014/1/211, от 05.02.2015 г. №2014/2/266, от 01.02.2016 г. №2015/2/180).

Комиссия отмечает, что на основании результатов участия обучающихся аккредитуемых ОП в процедурах независимой оценки результатов обучения, в частности ФЭПО, подтверждается стабильно высокий уровень обученности.

Достижения:

- Активное материальное и нематериальное стимулирование активных успешных студентов.
- Использование процедур независимой оценки результатов обучения (ФЭПО).
- Внедрение эффективно функционирующей системы рейтинга достижений студентов.
- Активное и высоко результативное участие студентов в предметных олимпиадах различного уровня и профессиональных конкурсах.
- ПензГТУ с 2015 г. является базовой площадкой для проведения Федерального Интернет-экзамена для выпускников бакалавриата.
- Независимая и объективная оценка результатов обучения в ПензГТУ через использование ФОС в тестовом формате.

Области, требующие улучшения:

- Вовлечение студентов к работе по совершенствованию качества обучения.
- Совершенствование механизма предупреждения и разрешения конфликтов между участниками образовательного процесса.

Рекомендации:

1. Рекомендуется активнее привлекать студентов аккредитуемого кластера к деятельности Студенческого совета по качеству образования.
2. Следует создать механизм информирования студентов о наличии процедуры апелляции в ВУЗе.

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: значительное соответствие

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	A
2	Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.	B
3	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов.	A
4	Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement).	D
5	Участие студентов в программах мобильности.	C

Профориентационная работа организуется в соответствии со стратегией развития ПензГТУ и нацелена на подготовку и отбор талантливых абитуриентов г. Пензы, Пензенской области и стран ближнего зарубежья.

В вузе создана отлаженная система перевода, зачета предшествующих периодов обучения.

Обучающиеся кластера ООП участвуют в научных мероприятиях различного уровня (международного, всероссийского, регионального, внутривузовского), что подтверждается грамотами, сертификатами, дипломами, свидетельствами научных достижений студентов.

С целью развития исследовательской культуры студентов на кафедре «Педагогика и психология» регулярно проводятся студенческие научно-практические конференции, круглые столы, конкурсы студенческих НИР различного уровня («Встреча с наукой»).

Комиссией отмечается наличие эффективной системы подготовки студентов к участию в профильных олимпиадах. Студенты, подготовленные преподавателями кафедры, регулярно, начиная с 2005 года, становились победителями Всероссийской студенческой олимпиады по специальности и направлению подготовки «Профессиональное обучение».

Достижения:

- Эффективная система профориентационной работы, нацеленная на отбор заинтересованных абитуриентов.
- Наличие подсистем «Рейтинг студентов», «Деканат», «Электронный дневник», позволяющих осуществлять сбор и мониторинг информации о результатах учебной работы обучающихся.

Области, требующие улучшения:

- Внедрение механизма признания документа об образовании за рубежом через выдачу студентам диплома европейского образца - Diploma Supplement.
- Наличие и эффективность правил и процедур приема и перевода обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.
- Участие студентов в программах мобильности.

Рекомендации:

1. Рекомендуется усовершенствовать процедуру признания предшествующих квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования на основе компетентностного подхода.
2. Следует своевременно актуализировать информацию о правилах и процедуре приема на информационных стендах университета.
3. В целях повышения мобильности студентов и привлекательности образования в вузе следует развивать практику выдачи диплома европейского образца (Diploma Supplement).
4. Необходимо разработать механизм информированности и вовлечения обучающихся в программы обмена и стажировок (научных, учебных).

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий).	A
2.	Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы.	A
3.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	B
4.	Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий.	A
5.	Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.	B
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	C
7.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.	B
8.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема и сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.	A
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.	A

Комиссия отмечает, что на кафедрах, обеспечивающих образовательный процесс по аккредитуемому кластеру ОП, сложился высококвалифицированный профессорско-преподавательский коллектив.

По статистическим данным на 01.09.2015г. ППС кластера ООП насчитывает:

- по ООП бакалавриата - 61 человек (общее количество), в т.ч. совместителей 3 чел. Общий процент остепененности – 72% (44 чел.), из них кандидатов наук – 62% (38 чел.); докторов наук – 10% (6 чел.).

- по ООП магистратуры- 24 человек (общее количество), в т.ч. совместителей 6 человек (25%).Общий процент остепененности – 100%, из них кандидатов наук – 22 чел. (91,6%); докторов наук – 2 чел. (8,33%).

- по ООП аспирантуры - 16 человек (общее количество), в т.ч. совместителей 5 человек (31,25%). Общий процент остепененности – 100%, из них кандидатов наук – 10 чел. (62,5%); докторов наук – 6 чел. (37,5 %).

ППС, реализующий кластер ООП, подтверждает свою профессиональную квалификацию получением почетных званий, государственных премий и наград. Звания «Почетный работник ВПО РФ» удостоены Волков С.Н., Люсев В.Н. (2013 г.), Люсева Т.П. (2014 г.), Малышева Н.В., Немкова Е.А. (2015 г.). Звание «Почетный работник сферы молодежной политики РФ» присуждено в 2014 г. Козловой Н.В. Знаком «За развитие научно-исследовательской работы студентов» отмечена Морозова И.М. (2014 г.).

К преподаванию привлекаются преподаватели-практики, имеющие опыт работы на предприятиях и в организациях г. Пенза.

Результаты научных исследований, выполненных под руководством ППС кафедры, внедряются в учебный процесс, что отражено в актах о внедрении. Материалы научных исследований ППС находят отражение в научных изданиях и статьях, а также используются при разработке рабочих программ кластера ООП. Количество статей в журналах ВАК, в т.ч. Scopus, опубликованных ППС кафедры «Педагогика и психология», составило более 200 (2011 г. – 18; 2012 г. – 61; 2013 г. – 34; 2014 г. – 45; 2015 г. – 59,5). Количество монографий, опубликованных ППС кафедры «Педагогика и психология» составило более 10: 2011 г. – 2; 2012 г. – 2; 2013 г. – 2; 2014 г. – 2; 2015 г. – 2). За последние 5 лет отмечается положительная динамика выполненных ППС кафедры «Педагогика и психология» объемов НИР, а также количества опубликованных научных работ.

Для морального и материального поощрения участников образовательного процесса, достигших наибольших успехов в научной, учебной, учебно-методической, административно-управленческой, воспитательной и организационной работе, проводится внутривузовский конкурс «Олимп года», по результатам которого педагогическим работникам выплачиваются премии в соответствии с положением П 2.1.4.05-2015 «СМК. О присуждении звания лауреата конкурса «Олимп года».

ФПКиПП ПензГТУ ведет работу по системному и эффективному повышению квалификации ППС. На базе ФПКиПП функционирует система повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических работников, позволяющая осуществлять повышение квалификации преподавателей не реже, чем 1 раз в 3 года

Достижения:

- Эффективная программа материального и нематериального стимулирования ППС (конкурс «Олимп года», рейтинги и т.д.).
- Эффективная система повышения квалификации и профессионального развития ППС.

Области, требующие улучшения:

- Публикационная активность ППС.
- Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.
- Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.
- Улучшение нефинансовой мотивации преподавателей.

Рекомендации:

1. Следует повысить публикационную активность в изданиях, индексированных в международных цитатно-аналитических базах данных Web of Science и Scopus, а также в специализированных профессиональных базах данных.

2. При положительной динамике необходимо продолжить работу по привлечению преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.
3. Рекомендуется разработать механизм участия и стимулирования ППС в международных проектах, зарубежных стажировках.
4. Необходимо усилить языковую подготовку ППС (английский язык).
5. Следует активизировать работу по профессиональному признанию преподавателей через отраслевые награды, медали, знаки отличия, грамоты.
6. Рекомендуется продолжить подготовительную работу по переходу на эффективный контракт.
7. Необходимо активизировать работу по подготовке докторских диссертаций.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: значительное соответствие

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).	A
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.	A
3.	Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.	B
4.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.	A
5.	Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.	C

По итогам визита в образовательное учреждение комиссией отмечено, что материально-техническая база ПензГТУ является адекватной и достаточной для реализации ООП кластера. За последние пять лет обновлена материально-техническая база по кластеру ООП, имеется необходимое количество компьютеров и другого технического оборудования для осуществления качественного образовательного процесса. В структуре ПензГТУ имеются учебно-научные лаборатории и центры.

Электронная информационно-образовательная среда ПензГТУ, в частности, образовательные порталы университета, имеет всю необходимую основную и дополнительную литературу по поддержке самостоятельной работы студентов. Есть доступ к сводным электронным каталогам библиотеки ПензГТУ АБИС «Руслан» и к следующим ЭБС: «Лань»; IPRBooks; Портал БиблиоРоссика; Университетская библиотека

online; Book.ru; Polpred.com Обзор СМИ; Компания Балтиксофт; ООО «Открытые библиотечные системы» (ООО «ОБС»); Российский коммуникативный формат (RUSMARC). Возможен доступ к СПС КонсультантПлюс.

С целью создания условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья обучающихся и преподавателей, развития личности и творческого потенциала обучающихся создана психолого-педагогическая лаборатория.

Информация для студентов о возможностях академической мобильности доступна и представлена на страницах периодически издаваемой в ПензГТУ газеты «Оптимист», в буклетах, на информационных стендах, сайте ПензГТУ – раздел Студентам.

Достижения:

- В распоряжении студентов (в т.ч. иностранных, обучающихся на русском языке) и аспирантов в достаточном количестве имеются электронные учебные пособия ПензГТУ, а также электронные учебные пособия электронных библиотечных систем (ЭБС): «Лань»; IPRBooks; Портал БиблиоРоссика; Университетская библиотека online; Book.ru; Polpred.com Обзор СМИ; Компания Балтиксофт; ООО «Открытые библиотечные системы» (ООО «ОБС»); Российский коммуникативный формат (RUSMARC) и др., высокий уровень развития информационно-образовательной среды вуза (Moodle, электронный дневник, электронный образовательный портал).
- Создаются условия для лиц с ОВЗ.

Области, требующие улучшения:

- Создание механизма сопровождения для лиц с ОВЗ,
- Информированность студентов о возможностях академической мобильности и системах ее поддержки.

Рекомендации:

1. Необходимо продолжить работу по формированию механизма сопровождения и создания условий для лиц с ОВЗ.
2. Рекомендуется ввести в практику воспитательной работы со студентами мероприятия по повышению информированности о возможностях академической мобильности и системах ее поддержки.
3. Следует заключить договоры с библиотеками по предоставлению информационных ресурсов для лиц с ОВЗ с целью повышения доступности и качества образовательных услуг.

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие в образовательной организации системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе.	A
2.	Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для осуществления мониторинга и планирования последующих мероприятий.	B
3.	Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой.	A

В ПензГТУ разработана и внедрена информационная система управления «Галатея», которая включает в себя ряд подсистем: деканат, приказы по студентам, дипломные выписки, рейтинг студентов, наука, отдел кадров, планирование учебного процесса.

Проводится регулярный мониторинг реализации ООП посредством текущей, промежуточной, государственной итоговой аттестации в соответствии с ЛНА.

Реестр локальных актов представляет собой электронную базу действующих ЛНА и предназначен для хранения и автоматизированного поиска ЛНА ПензГТУ.

Для индивидуального сопровождения студентов введен Электронный дневник, который содержит информацию о текущей успеваемости, посещаемости учебных занятий и внеучебной деятельности. Доступ к данному ресурсу открыт и для родителей студентов, что позволяет им быть вовлеченными в процесс обучения.

Информационно-справочная система ПензГТУ размещается на специализированных компьютерах с сенсорным управлением, установленных в фойе корпусов. Информация для публикации в информационно-справочной системе проходит предварительную подготовку в подразделениях ПензГТУ.

Достижения:

- Наличие эффективной системы сбора и мониторинга информации об ООП.
- Наличие условий для активного участия студентов и работников вуза в сборе информации для управления ООП.
- Наличие в вузе единой информационной сети, электронной информационно-образовательной среды, их эффективность, высокая степень внедрения информационных технологий в управление ООП.
- Возможность использования собранной информации для решения различных задач, при работе соответствующих структурных подразделений разного уровня, а также преподавателей и студентов.

Области, требующие улучшения:

- Упорядочивание процедуры управления ОП.

Рекомендации:

1. Рекомендуется разработать механизм более эффективного привлечения к участию обучающихся и других стейкхолдеров не только к сбору информации, но и к ее анализу и планированию улучшений.

3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: значительное соответствие

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.	B
2.	Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.	A
3.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.	C
4.	Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.	A

Для повышения интерактивности взаимодействия с контингентом и облегчения обратной связи используются социальные сети: Twitter, Facebook, YouTube, Одноклассники и Вконтакте. Ежегодному обновлению и переизданию также подлежат информационные буклеты: общие, содержащие полную информацию об ООП на русском и английском языках, факультетские буклеты для потенциальных слушателей подготовительных курсов и отдельные буклеты для иностранных граждан, распространяемые свободно. Представлены также версии на английском и французском языках, в которых помимо сведений об ООП и критериях приема абитуриентов, также функционирует и новостная лента. В арабской версии сайта представлены миграционные правила и краткие сведения о реализуемой ООП.

Контроль за обеспечением уровня актуальности информации осуществляют руководители структурных подразделений, своевременно внося соответствующие коррективы, обращаясь в рекламно-информационный отдел и лабораторию Internet-технологий.

В качестве одного из условий повышения эффективности реализации ООП используется образовательный портал, позволяющий преподавателям дистанционно взаимодействовать со студентами, открывать доступ к материалам дисциплин, получать и оценивать работы студентов, отслеживать их посещаемость, создавать автоматизированные тесты, общаться в режиме реального времени и многое другое.

Информация об ООП, опубликованная на сайте ПензГТУ, в том числе, доступна слабовидящим пользователям.

Достижения:

Многофункциональный электронный ресурс «Образовательный портал».

Области, требующие улучшения:

- Контроль за обеспечением актуальности информации и своевременного обновления на информационных стендах (в частности в приемной комиссии).
- Регламентация доступа обучающихся к образовательному порталу университета.
- Освещение вопросов о трудоустройстве выпускающихся аккредитуемого кластера.

Рекомендации:

1. Следует своевременно актуализировать информацию об ОП на информационных стендах.
2. Необходимо упорядочить регламенты доступа обучающихся к образовательному порталу университета.
3. Рекомендуется актуализировать информацию по трудоустройству для выпускников данного кластера.

3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.	A
2.	Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.	A
3.	Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).	B

Комиссией по итогам визита и проведенных встреч отмечается, что ПензГТУ проводит постоянный мониторинг и периодическую оценку ООП, использует механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование студентов, ключевых работодателей, родителей) для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов ведут к непрерывному совершенствованию ООП. Информация о планируемых и предпринятых действиях доступна всем заинтересованным лицам и представлена на официальном сайте вуза

Информация, собранная по итогам мониторинга, анализируется и приводится в соответствие с современными требованиями, последними достижениями науки по конкретной дисциплине, изменяющимися потребностями общества. Внесенные изменения отражаются в листе

изменений ООП, а также утверждаются протоколами заседаний кафедры, УМС факультета и Учёным советом ПензГТУ

С целью определения ожиданий, потребностей студентов, уровня их удовлетворенности процессом и условиями обучения по кластеру ООП отделом воспитательной работы систематически проводится мониторинг удовлетворенности обучением по ООП кластера.

Периодически проводится мониторинг по определению удовлетворенности: уровнем доступности обучающимся современных информационных технологий; процессом обучения в целом; системой мотивирования за достижения.

Проводится мониторинг оптимальности учебной нагрузки, успеваемости и результатов оценки качества подготовки студентов и выпускников, что подтверждается протоколами заседаний ГЭК, протоколами заседаний УМС факультета и протоколами Ученого совета ПензГТУ, данными информационной системы управления вузом «Галатея».

Проводится мониторинг нагрузки, успеваемости и результатов оценки качества подготовки студентов и выпускников, что подтверждается протоколами заседаний ГЭК, протоколами заседаний УМС факультета и протоколами Ученого совета ПензГТУ, данными информационной системы управления вузом «Галатея»

Достижения:

- Периодически в соответствии с планом проводится внешняя оценка ООП, реализуемых в ПензГТУ.

Области, требующие улучшения:

- Повышение эффективности процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).

Рекомендации:

1. Рекомендуется расширить круг потенциальных и реальных работодателей, привлекаемых к оценке и разработке направлений совершенствования содержания ОП.
2. Для более тесного сотрудничества с работодателями региона необходимо продолжить работу по созданию базовых кафедр, которые обеспечили бы практико-ориентированную профессиональную подготовку обучающихся ООП кластера.

3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 10 - Критерии к стандарту 10

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.	A
2.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.	A
3.	Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.	A

Периодически в соответствии с планом проводится внешняя оценка ООП, реализуемых в ПензГТУ. Свидетельствами прохождения процедур внешней гарантии качества ООП ПензГТУ, предусмотренных национальным законодательством, являются: Свидетельство о государственной аккредитации № 0821 от 17.10.2013; признание ПензГТУ эффективным вузом по показателям мониторинга эффективности образовательных организаций, результаты плановой выездной проверки управления надзора и контроля за организациями, осуществляющими образовательную деятельность Минобрнауки России (2015 г.), дипломы и благодарственные письма со стороны работодателей и общественных организаций (например, благодарственное письмо Российской академии образования, 2014 г.).

Имеются свидетельство об аккредитации Российской академии образования (Протокол №2 от 21.05.13), сертификат соответствия СМК требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) применительно к деятельности в области ВО, СПО и дополнительного профессионального образования (от 29.04.2015 № РОСС RU.ИФ79.К00073), являющиеся действительными до 2017 г.

Университет является дипломантом и лауреатом общероссийского конкурса Минобрнауки России «Системы обеспечения качества подготовки специалистов». За высокие результаты самооценки по модели и критериям премии Правительства РФ в области качества ПензГТУ был удостоен звания лауреата областного конкурса на соискание премии Губернатора Пензенской области по управлению качеством.

В ПензГТУ корректирующие действия по результатам процедур внешней экспертизы осуществляются в соответствии с локальным нормативным актом СТО 2.5.6.01-2013 «СМК. Управление несоответствующей продукцией. Корректирующие и предупреждающие действия».

Достижения:

- активность вуза в организации внешних независимых процедур оценки качества образовательных программ.

Рекомендации:

1. Следует уделить внимание качеству подготовки отчетных материалов (отчета о самообследования) с целью проведения внешней оценки качества реализации образовательных программ.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения ПензГТУ экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемых образовательных программ «Профессиональное обучение (по отраслям), профили: «Информатика и вычислительная техника», «Экономика и управление»» (44.03.04), «Профессиональное обучение (по отраслям), профиль: «Управление человеческими ресурсами в образовании»» (44.04.04), «Образование и педагогические науки» (44.06.01):

1. Необходимо активизировать работу с заинтересованными сторонами – студентами, родителями, работодателями по вопросу оценки качества реализации аккредитуемых программ, ввести систему мониторинга контроля качества.
2. Рекомендуется более эффективно привлекать обучающихся и других стейкхолдеров к разработке образовательных программ, к анализу результатов реализации ОП и планированию улучшений.
3. Следует организовать работу по совершенствованию образовательных программ на основе сопряжения образовательных и профессиональных стандартов.
4. Рекомендуется совершенствовать механизм предупреждения и разрешения конфликтов между участниками образовательного процесса.
5. Внедрить механизм признания документа об образовании за рубежом через выдачу студентам диплома европейского образца - Diploma Supplement.
6. Рекомендуется совершенствовать процедуру признания предшествующих квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования на основе компетентностного подхода.
7. Необходимо разработать механизм информирования и вовлечения обучающихся в программы обмена и стажировок (научных, учебных), развивать программы студенческой мобильности.
8. Следует активизировать работу по профессиональному признанию преподавателей через отраслевые награды, медали, знаки отличия, грамоты.
9. Следует уделить внимание качеству подготовки отчетных материалов (отчета о самообследования) с целью проведения внешней оценки качества реализации образовательных программ.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ «Профессиональное обучение (по отраслям), профили: «Информатика и вычислительная техника», «Экономика и управление»» (44.03.04), «Профессиональное обучение (по отраслям), профиль: «Управление человеческими ресурсами в образовании»» (44.04.04), «Образование и педагогические науки» (44.06.01) в **значительной степени** соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия особо отмечает высокий уровень корпоративной культуры, продемонстрированный как преподавателями, так и студентами, сплоченность и ярко выраженное чувство принадлежности, продемонстрированное коллективом ППС и студентами.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы «Профессиональное обучение (по отраслям), профили: «Информатика и вычислительная техника», «Экономика и управление»» (44.03.04), «Профессиональное обучение (по отраслям), профиль: «Управление человеческими ресурсами в образовании»» (44.04.04), «Образование и педагогические науки» (44.06.01), реализуемые ФГБОУ ВО «Пензенский государственный технологический университет» сроком **на 6 лет.**

По поручению экспертной комиссии:

Борисова Ирина Игоревна
Заместитель председателя внешней экспертной комиссии

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
14 июня, вторник			
8.45	Прибытие в ПензГТУ		г. Пенза, пр.Байдукова / ул.Гагарина, д.1а/11
09.00 - 10.30	Первая встреча членов ВЭК		корпус 2, ауд. 2-212
10.30 - 11.30	**Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	корпус 1, ауд.1-231
11.30 - 12.30	Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)	ВЭК	корпуса 1, 2
12.30 - 13.00	Работа с документами	ВЭК	корпус 2, ауд. 2-212
13.00 - 14.00	Обед		
14.00 - 15.00	**Встреча с директорами институтов/деканами**	Директора институтов, заместители директора, ВЭК	корпус 2, ауд. 2-215
15.00 - 15.30	Работа с документами	ВЭК	корпус 2, ауд. 2-212
15.30 - 16.30	**Встреча с заведующими кафедрами**	Заведующие кафедрами, ВЭК	корпус 2, ауд. 2-215
16.30 - 17.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	корпус 2, ауд. 2-212
17.00 - 18.00	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Представители профессионального сообщества	корпус 2, ауд. 2-215
18.00 - 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	корпус 2, ауд. 2-212
15 июня, среда			
8.30	Прибытие в ПензГТУ		корпус 2, ауд. 2-212
9.00 - 10.00	**Встреча с представителями структурных подразделений, ответственных за качество образования**	ВЭК, представители отдела качества, УМО, служб социальной поддержки, центр тестирования/анкетирования и др.	корпус 2, ауд. 2-215
10.00 - 10.15	Перерыв		
10.15 - 11.15	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	корпус 2, ауд. 2-215

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
11.15 - 11.30	Перерыв		
11.30 - 12.30	**Встреча со студентами**	Студенты, ВЭК	корпус 2, ауд. 2-215
12.30 - 13.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	корпус 2, ауд. 2-212
13.00 - 14.00	Обед		
14.00 - 15.00	**Встреча с аспирантами, докторантами**	Аспиранты, докторанты, ВЭК	корпус 2, ауд. 2-215
15.00 - 16.30	Работа с документами/Посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	корпус 2, ауд. 2-212
16.30 - 17.30	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	корпус 2, ауд. 2-215
17.30 - 18.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	корпус 2, ауд. 2-212
16 июня, четверг			
9.45	Прибытие в ПензГТУ		корпус 2, ауд. 2-212
10.00 - 13.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	корпус 2, ауд. 2-212
13.00 - 14.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа**	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	корпус 1, ауд. 1 - 231
14.00 - 15.00	Обед		
	Отъезд		

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы		*		
2.	Процедуры разработки и утверждения образовательных программ		*		
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания		*		
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов		*		
5.	Преподавательский состав	*			
6.	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов		*		
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной	*			
8.	Информирование общественности		*		
9.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ	*			
10.	Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ	*			