ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ

«Туризм» (43.04.02),
«Гостиничное дело» (43.03.03),

реализуемых ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

г. Калининград, 2015 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ

«Туризм» (43.04.02),
«Гостиничное дело» (43.03.03),

реализуемых ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Председатель внешней экспертной комиссии Вадим Стриелковски

г. Калининград, 2015

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 4

   1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 4
   1.2 Состав внешней экспертной комиссии 4
   1.3 Цели и задачи экспертизы 6
   1.4 Этапы экспертизы 6

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 9

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 11

   3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ 11
   3.2 Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 12
   3.3 Стандарт 3. Оценка уровня знаний / компетенций студентов 14
   3.4 Стандарт 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава 16
   3.5 Стандарт 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов 17
   3.6 Стандарт 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы 19
   3.7 Стандарт 7. Информирование общественности 20

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 22

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 23

ПРИЛОЖЕНИЕ А 24

ПРИЛОЖЕНИЕ Б 26

ПРИЛОЖЕНИЕ В 30

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза образовательных программ по направлению «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03), реализуемых федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» (далее – БФУ им. И.Канта), проводилась в период с 05 октября 2015 г. по 07 октября 2015 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение БФУ им. И.Канта внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление соответствия аккредитуемых образовательных программ «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03), реализуемых ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее – Нацаккредцентр) и гармонизированным с европейскими стандартами гарантии качества высшего образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации образовательных программ «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03) ФГАОУ ВПО «БФУ им. И.Канта» обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы зарубежными агентствами гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована ООО «Янтарный круиз».

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована ФГБОУ ВПО «Калининградский государственный технический университет».

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Вадим Стриелковски –** Доктор экономических наук, профессор факультета общественных наук Карлова университета в Праге (Чехия), профессор Ирландского национального университета (Голуэй), специалист в области туристического маркетинга, ведущий европейский эксперт по вопросам международной миграционной политики, маркетинга и экономики в сфере туризма, член Ассоциации Современных Европейских Исследований (UACES), Ассоциации эволюционной экономики (AFEE) – зарубежный эксперт, председатель комиссии;
- **Тарханова Наталья Петровна –** Кандидат географических наук, доцент, заместитель директора Института спорта, туризма и сервиса Южно-Уральского государственного университета (национального исследовательского университета) – российский эксперт, заместитель председателя комиссии;
- **Хухлындина Людмила Михайловна –** Кандидат исторических наук, доцент, начальник главного управления учебной и научно-методической работы Белорусского государственного университета, профессор кафедры международных отношений – зарубежный эксперт, член комиссии;
- **Бойченко Александра Викторовна** – Исполнительный директор ООО «Янтарный круиз» – представитель профессионального сообщества, член комиссии;
- **Кирсанов Игорь Игоревич** – Студент 5 курса Радиотехнического факультета обособленного структурного подразделения «БГАРФ» ФГБОУ ВПО «Калининградский государственный технический университет» – представитель студенческого сообщества, член комиссии

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей европейских и российской систем высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление соответствия образовательных программ, реализуемых ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» по направлениям подготовки «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03) и определение степени их соответствия стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом 35 страниц включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на

подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки отчета о самообследовании:

- Указанные в отчете ссылки в большинстве случаев оказались недоступными, например, рабочие программы и учебно-методические комплексы дисциплин доступны в системе электронного образовательного контента по ссылке http://lms-2.kantiana.ru/, темы выпускных квалификационных работ, которые формулируются работодателями (http://cw.kantiana.ru/).
- Информация о содействии международной мобильности студентов носит декларативный характер.
- Технические ошибки в оформлении отчета (Отсутствие приложения 9, «Участие студентов в конференциях»; «Сведения об участии преподавателей в проекте «Перекресток 2.0»).
- Многие положения отчета не позволяют сделать выводы в отношении конкретно рассматриваемых образовательных программ, поскольку указываются ссылки на общую информацию по университету на общеуниверситетском сайте, например, трудоустроенность выпускников.

По результатам предварительной работы внешняя экспертная комиссия отметила, что отчет структурирован в соответствии с нормативными требованиями, однако некоторые аспекты остались незатронутыми.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка образовательных программ по кластеру подготовки «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03) может быть сформулирована как «Существенное (значительное) соответствие».

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

- Порядок реализации процедуры корректировки образовательных программ, учебных планов с учетом мнения всех заинтересованных сторон
- Степень активности студентов в научно-исследовательской деятельности
- Информация о направлениях научных исследований профессорско-преподавательского состава
- Компетентность привлекаемых к учебному процессу работодателей.
- Необходимо получить следующую дополнительную информацию об аккредитуемых образовательных программах:
- Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП
- Реализация принципа международной мобильности студентов при реализации ООП
- Осуществление бенчмаркетинга в деятельности Института
- Информирование общественности
- Доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп

– Анализ удовлетворенности всех заинтересованных сторон

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в ФГАОУ ВПО БФУ им. И.Канта

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» с 05 октября по 07 октября 2015 г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством и административным составом вуза, с директорами институтов, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, со студентами, работодателями, выпускниками БФУ им. И.Канта. В ходе экспертизы комиссия изучала представленную и запрашивала дополнительную документацию.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный БФУ им. И.Канта, позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации образовательных программ по направлению «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03).

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии библиотеки, лабораторий, компьютерных классов, лекционных аудиторий позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в БФУ им. И.Канта.

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство БФУ им. И.Канта оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством БФУ им. И.Канта, директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03), которые реализуются в данном высшем учебном заведении.

Рабочий вариант отчета объемом в 23 страницы без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству ФГАОУ ВПО «БФУ им. И.Канта» для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Подготовка специалистов по магистерской программе 43.04.02 «Туризм» осуществляется с 2011 года. За это время было подготовлено 18 магистрантов. На момент написания отчета по самообследованию на 1 курсе обучалось 15 магистрантов; на 2 курсе – 8 магистрантов. На момент проведения экспертизы на 1 курсе проходили обучение 23 человека, на 2 курсе – 17 человек.

Направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» является логическим продолжением образовательного процесса по специальности «Социально-культурный сервис и туризм», в рамках которой осуществлялось обучение по специализации «Гостиничный сервис» в течение последних 15 лет. В настоящее время по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» на 1 курсе обучается 11 студентов; на 2 курсе – 26 студентов и на 3 курсе – 16 студентов. Выпуска по направлению подготовки 43.03.03» Гостиничное дело» не было.

Число преподавателей, работающих в кластере образовательных программ, соответствует учебным задачам. Количество ставок преподавателей, осуществляющих учебный процесс в Институте по направлениям подготовки, составляет 8,6, в том числе совместители –1,2 ставки.

Преподаватели, осуществляющие учебный процесс в данном образовательном кластере имеют высокую квалификацию. Остепененность по направлению подготовки «Гостиничное дело» составляет 72%, из них: 5 докторов наук и 16 кандидатов наук, 14% – представители практиков-работодателей. По направлению подготовки «Туризм» остепененность составляет 100%, из них 4 доктора наук и 7 кандидатов наук, 9% – представители практиков-работодателей.

Документы, регламентирующие содержание и организацию

образовательного процесса при реализации кластера образовательных программ «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03) представлены в полном объеме.

В ООП 43.04.02 «Туризм» и 43.03.03 «Гостиничное дело» имеются указания на сроки, трудоемкость, области, объекты и задачи профессиональной деятельности выпускника. Указаны компетенции выпускника ООП.

В рассмотренном кластере образовательных программ «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03) представлены все компетенции, отраженные в стандартах.

Имеются дисциплины по выбору. Студентам предоставлена возможность выбора дисциплин.

Для всех видов практик четко обозначены цели, задачи и место в структуре ОП. Цели и задачи практик соответствуют заявленным компетенциям. В структуре ООП прослеживается логическая и содержательно-методическая взаимосвязь практики с другими частями ООП. Образовательные технологии, используемые при организации практик разнообразны.

Оценивая качество учебных планов можно отметить следующее:

- Дисциплины учебного плана взаимосвязаны и сбалансированы согласно цели программы и заявленным компетенциям
- Реализован модульный подход при построении учебного плана в части совокупности дисциплин, объединенных междисциплинарными связями
- Используются современные/инновационные образовательные технологии
- Обеспечена возможность формирования заявленных компетенций.

Для обеспечения учебного процесса используются: 2 компьютерных класса, 14 учебных аудиторий для проведения лекционных и практических занятий, 1 многофункциональный читальный зал с достаточным количеством оборудованных компьютерных мест для занятий.

Электронно-библиотечная система http://lib.kantiana.ru/ доступна для каждого обучающегося из любой точки при помощи индивидуального пароля и логина, в которой имеется доступ к сети Интернет.

Для осуществления практикоориентированного обучения студентов направления подготовки «Гостиничное дело» создан учебно-тренинговый центр (как структурное подразделение Института рекреации, туризма и физической культуры)

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ

*Соответствие стандарту****: существенное (значительное) соответствие***

Таблица 1 – Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей и стратегии развития образовательной программы	Существенное соответствие
2.	Наличие и эффективность методов достижения и корректировки целей образовательной программы	Частичное соответствие
3.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов и работодателей) в определении целей и стратегии развития образовательной программы	Существенное соответствие
4.	Наличие системы гарантии качества образовательной программы, обеспечивающей участие кафедр, других организационных структур, преподавателей, студентов в процедурах гарантии качества образования	Частичное соответствие

Программы кластера разработаны в соответствии с действующими стандартами 43.03.03 «Гостиничное дело» и 43.04.02 «Туризм».

Целью реализации программ является обеспечение долгосрочной конкурентоспособности эксклавной Калининградской области в окружении Европейского Союза за счет формирования признанного научно-образовательного центра европейского уровня в регионе Балтийского моря. Комиссия ознакомилась со стратегией развития БФУ имени И. Канта, с договорами о сотрудничестве, системой гарантии качества и отметила широкий охват вопросов по разработке миссии Института рекреации, туризма и физической культуры. Программы позволяют учесть рыночные условия и базируются на лучшем отечественном опыте подготовки специалистов.

Программы адаптированы к потребностям Калининградской области.

Эксперты отмечают высокую целесообразность программ для экономики региона.

Достижения:

- Документально оформленные миссия, цели и задачи образовательных программ.
- Членство в ассоциации предприятий индустрии туризма Калининградской области и регулярное участие представителей Института во всех мероприятиях, проводимых ассоциацией.
- Включение представителей работодателей в состав комиссий ИГА.

Области, требующие улучшения:

- Следует конкретизировать цель и миссию образовательной деятельности по кластеру образовательных программ.
- Следует обратить внимание на процедуры гарантии качества образовательных программ, обеспечивающей участие всех

заинтересованных сторон.

- Необходимо разработать механизм, оценивающий эффективность методов достижения и корректировки целей образовательной программы.
- Рекомендуется завершить наполняемость сайта Института.

Рекомендации

- Необходимо конкретизировать механизмы вовлечения студентов, выпускников и работодателей в процедуры гарантии качества образования студентов.
- Следует разработать процедуры, описывающие методы достижения и механизм корректировки целей образовательной программы.
- Рекомендуется создать систему гарантии качества ООП, одним из элементов которой мог бы стать студенческий совет по качеству.
- Стоит разработать стратегию (программу) развития Института, которая включала бы, в том числе, стратегию международной деятельности.
- Следует произвести наполнение сайта Института в части информации, затрагивающей деятельность Института.

3.2 Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

*Соответствие стандарту**: существенное (значительное) соответствие***

Таблица 2 – Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Периодический пересмотр рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин в соответствии с целями и результатами реализации образовательной программы	Существенное соответствие
2.	Учет мнения студентов и работодателей в составлении рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин образовательной программы (студентоцентрированное обучение)	Частичное соответствие
3.	Проведение регулярного мониторинга эффективности образовательной программы	Существенное соответствие
4.	Проведение периодической внутренней и внешней оценки образовательной программы	Существенное соответствие

В учебных планах кластера образовательных программ «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03) находит отражение миссия Института рекреации, туризма и физической культуры.

Рабочие учебные планы и программы учебных дисциплин пересматриваются один раз в год после обсуждения на кафедрах, с учетом рекомендаций председателей ИГА, а также научных интересов преподавателей и интересов студентов.

При составлении планов на 2015-2016 учебный год использовался компетентностно-модульный подход. План выстроен на основе матрицы компетенций и включает перечень формируемых компетенций относительно каждой учебной дисциплины. В учебном процессе используются различные формы и методы обучения.

При построении учебных планов учитывается принцип трехуровневого образования. Это позволяет обеспечить

последовательность и преемственность уровней.

Имеет место система взаимодействия вуза с работодателями (ассоциацией предприятий индустрии туризма, предприятиями гостиничной индустрии). С 2013 года магистерская программа «Туризм» реализуется в сетевом взаимодействии с Южным федеральным университетом.

В ходе итоговой государственной аттестации проводится мониторинг эффективности реализации образовательных программ.

Внутренняя оценка образовательной программы осуществляется два раза в год путем анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников.

Достижения:

- Ежегодный пересмотр учебных планов и программ учебных дисциплин.
- Имеет место мониторинг успеваемости и достижений студентов.
- Разработаны требования к оценке успеваемости.
- Имеют место элементы сетевого взаимодействия.
- Разработан модульный учебный план.
- Применяются разнообразные формы и методы преподавания.
- Создан учебно-производственный центр, позволяющий сформировать необходимые профессиональные компетенции.

Области, требующие улучшения:

- Следует усилить участие работодателей в разработке учебных планов.
- Следует проводить мониторинг эффективности образовательной программы.
- Необходима регулярная деятельность по освещению достоинств и положительных сторон реализуемых образовательных программ в средствах массовой информации.
- Необходимо привести в соответствие перечень компетенций в учебном плане и в учебных программах дисциплин.
- Необходимо информировать о результатах опроса о реализации образовательной программы все заинтересованные стороны.
- Рекомендуется проводить оценку эффективности самостоятельной работы студентов.
- Рекомендуется сетевая форма организации учебного процесса.

Рекомендации:

- Необходимо разработать систему взаимодействия с работодателями и выпускниками.
- Рекомендуется определить механизм учета мнения студентов, выпускников и работодателей при пересмотре учебных программ и учебных планов.
- Следует внести изменения в вариативную часть образовательной программы в соответствии с запросами выпускников и студентов (экономический блок дисциплин, в том числе финансовая грамотность, бухучет, а также этика и психология отношений).

- Стоит внести изменения в учебные программы в части рекомендуемой литературы (часть рекомендуемой литературы издана более 5 лет назад).
- Необходимо разработать положение о самостоятельной работе студентов.
- Следует четко прописать механизмы и порядок оценивания эффективности образовательных программ.
- Документировать проведение внутренней и внешней оценки образовательной программы.
- Содержание учебных программ необходимо переработать в соответствии с компетенциями, определенными в учебном плане.
- Деятельность по освещению достоинств и положительных сторон реализуемых образовательных программ в средствах массовой информации сделать регулярной и системной. С этой целью активно использовать информационные системы и технологии.
- Необходимо расширить сетевое взаимодействие с другими вузами, в том числе зарубежными.
- Стоит шире внедрять дистанционные формы обучения.

3.3 Стандарт 3. Оценка уровня знаний / компетенций студентов

*Соответствие стандарту**: существенное (значительное) соответствие***

Таблица 3 – Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие опубликованных документов, регламентирующих оценивание знаний/компетенций студентов при промежуточной и итоговой аттестации	Полное соответствие
2.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания знаний/компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения	Существенное соответствие
3.	Проведение оценивания знаний / компетенций студентов квалифицированными специалистами (независимость, объективность, профессионализм)	Частичное соответствие
4.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения	Частичное соответствие
5.	Степень активности студентов в научных исследованиях	Существенное соответствие
6.	Содействие международной мобильности студентов	Существенное соответствие
7.	Трудоустройство выпускников	Полное соответствие

Оценивание знаний/компетенций студентов осуществляется на основании «Положения о промежуточной и итоговой аттестации студентов и слушателей ФГАОУ ВПО БФУ им. И. Канта». При проведении промежуточного и итогового контроля применяются различные методы оценивания. Промежуточная аттестация организуется в соответствии с «Положением о промежуточной и итоговой аттестации студентов и слушателей ФГАОУ ВПО БФУ им. И. Канта», размещенном для свободного доступа на портале образовательной организации.

Текущий контроль знаний осуществляется в форме письменных (проверочных, самостоятельных, контрольных и пр.) работ, рефератов, тестирования http://pt.kantiana.ru, (ссылка доступна только при наличии логина и пароля), устных собеседований; а также на практических и лабораторных занятиях, семинарах. Преподавателями кафедры разработаны фонды оценочных средств по всем читаемым дисциплинам.

Ведется разработка бально-рейтинговой системы оценивания знаний студентов.

В рамках научных исследований студенты участвуют в ярмарках, молодежных проектах, круглых столах, проводимых совместно с представителями туристского бизнеса, а также ежегодных конференциях, семинарах международного, федерального, регионального и вузовского уровней.

В вузе реализуются программы обмена студентов в рамках партнерских отношений с рядом европейских образовательных и научных центров. Однако данный опыт пока отсутствует по кластеру образовательных программ «Туризм» и «Гостиничное дело».

Комиссия отмечает высокую востребованность выпускников туристского кластера.

Достижения:

- Процедуры оценки уровня знаний студентов разработаны и документально описаны.
- Существует система содействия трудоустройству выпускников, реализуемая на всех уровнях.
- Привлечение студентов к НИР.
- Публикация итогов научной работы студентов.
- Использование системы мотивации студентов в улучшении успеваемости, участии в научно-исследовательской работе, общественной, спортивной жизни Института.

Области, требующие улучшения:

- Следует обратить внимание на то, каким образом определяются критерии оценки знаний студентов и как об этом информированы обучающиеся.
- Следует обратить внимание на процедуры независимой оценки результатов обучения.
- Необходимо повысить участие студентов младших курсов в научных исследованиях.
- Рекомендуется активизировать работу по международной мобильности студентов.

Рекомендации:

- Активно использовать процедуры независимой оценки результатов обучения для чего привлекать представителей профессионального сообщества.
- Активизировать работу по установлению партнерских связей с зарубежными вузами, что позволило бы расширить перспективы международного сотрудничества. При этом особое внимание обратить на учреждения образования соседних стран.
- Разработать тематику научных исследований, позволяющую

привлекать к научной работе студентов младших курсов.

- Создать ресурс, где студенты смогут ознакомиться с критериями оценивания по предметам и (или) указать данную информацию в программах дисциплин.
- Провести сертификацию фондов оценочных средств.

3.4 Стандарт 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 4 – Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, ученого звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий)	Полное соответствие
2.	Компетентность профессорско-преподавательского состава в областях знаний, охватываемых образовательной программой (научно-исследовательская и практическая деятельность преподавателей, РИНЦ)	Существенное соответствие
3.	Привлечение преподавателей из других вузов, в том числе зарубежных	Существенное соответствие
4.	Наличие системы диагностики и мотивации качества преподавания профессорско-преподавательского состава	Полное соответствие
5.	Периодическое повышение квалификации профессорско-преподавательского состава	Полное соответствие
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках	Существенное соответствие

В реализации образовательных программ, входящих в рассматриваемый кластер, принимают участие преподаватели университета, практические работники туристской отрасли Калининградской области.

Доля преподавателей с ученой степенью по направлению подготовки «Гостиничное дело» составляет 72%, по направлению подготовки «Туризм» – 100%. Доля представителей практиков-работодателей по направлению подготовки «Гостиничное дело» – 14%, по направлению «Туризм» – 9%.

В целях привлечения к участию в реализации программ преподавателей-практиков ИРТиФК сотрудничает с профессиональными организациями туристской отрасли Калининградской области. К реализации программы направления подготовки «Туризм» привлекался преподаватель из РГУТиС, который с 2014 года работает в штате.

Преподаватели кафедры социально-культурного сервиса и туризма постоянно повышают квалификацию, проходя как краткосрочные курсы, так и курсы переподготовки, в том числе по иностранному языку.

В проекте «Перекрестки 2.0.» «Заливы как перекрестки туризма и взаимодействия народов Юго-Восточной Балтики: от истории к современности» занята большая часть сотрудников выпускающей кафедры социально-культурного сервиса и туризма, однако к настоящему времени проект завершен.

Существует рейтинговый механизм оценки деятельности преподавателей.

Достижения:

- Высокий уровень компетенции профессорско-преподавательского состава.
- Наличие программ переподготовки по иностранным языкам для профессорско-преподавательского состава.
- Привлечение представителей практиков-работодателей к образовательному процессу.
- Поддержка научных и профессиональных достижений профессорско-преподавательского состава через рейтинговый механизм оценки их деятельности.
- Наличие системы повышения квалификации преподавателей.

Области, требующие улучшения:

- Следует обратить внимание на систему диагностики качества преподавания.
- Необходимо активнее привлекать преподавателей из ведущих вузов, в том числе зарубежных.
- Рекомендуется обратить внимание на участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках.

Рекомендации:

- Необходимо упорядочить систему диагностики качества преподавания.
- Стоит расширить географию преподавателей, привлекаемых из других вузов, включая зарубежных, в том числе используя возможности информационно-телекоммуникационных технологий.
- Рекомендуется расширить географию участия преподавателей в совместных международных проектах и зарубежных стажировках. С этой целью обеспечить преподавателям временные рамки в осуществлении учебного процесса.

3.5 Стандарт 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов

*Соответствие стандарту**: полное соответствие***

Таблица 5 – Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы соответствующей материально-технической базой в соответствии с требованиями учебного плана	Полное соответствие
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов	Полное соответствие
3.	Создание необходимых условий для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов	Существенное соответствие
4.	Развитость социальной инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп	Полное соответствие
5.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса	Существенное соответствие

Комиссия отмечает высокий уровень материально-технического обеспечения, наличие достаточных и современных учебных ресурсов для эффективной реализации образовательного кластера: 2 компьютерных класса, 14 учебных аудиторий для проведения лекционных и практических занятий, 1 многофункциональный читальный зал с достаточным количеством оборудованных компьютерных мест для занятий.

Электронно-библиотечная система http://lib.kantiana.ru/ доступна для каждого обучающегося из любой точки при помощи индивидуального пароля и логина, в которой имеется доступ к сети Интернет.

Для осуществления практикоориентированного обучения студентов направления подготовки «Гостиничное дело» создан учебно-тренинговый центр (как структурное подразделение Института рекреации, туризма и физической культуры). Он располагается в отдельно стоящем пятиэтажном здании. В состав центра входит: отель (два этажа, количество номеров 23, вместимость – 46 мест размещения) и хостел (два этажа, количество номеров 24, вместимость – 56 мест размещения). Учебно-тренинговый центр представляет средство размещения на 102 места. Все номера имеют комплект посуды, постельные и банные принадлежности. Учебно-тренинговый центр оснащен стойкой приема и размещения (рецепция), (компьютер, МФУ, хозяйственный блок). Для обеспечения работы службы стойки закуплено программное обеспечение Фиделио, Амадеус, Опера. Центр используется для обучения студентов направления подготовки «Гостиничное дело».

Имеющееся оборудование позволяет проводить учебные занятия в интерактивной форме.

Студентам представлены отличные бытовые условия для проживания (общежитие, столовая). В учебном корпусе №6 и на парковке для обучения студентов с ограниченными возможностями имеются определенные условия доступности.

В Институте рекреации, туризма и физической культуры налажена система информационного обеспечения студентов. В социальных сетях действует закрытая группа VK: vk.com/club48819409, в которой студенты и преподаватели обмениваются мнениями и сообщают оперативную информацию.

Достижения:

- Создание учебно-производственного центра.
- Развитая социальная инфраструктура.
- Доступная среда образования для студентов разных возможностей и возрастных групп.

Области, требующие улучшения:

- Следует обратить внимание на систему обратной связи со студентами.
- Следует обеспечивать учебный процесс современной и научной литературой.
- Необходимо регулярно пересматривать содержание учебно-методических материалов.
- Рекомендуется расширить возможности для исследовательской

деятельности студентов.

- Рекомендуется проведение систематического мониторинга удовлетворенности имеющейся библиотечной базой и организацией образовательного процесса.

Рекомендации:

- Разработать систему обратной связи со студентами для оценки удовлетворенности организацией учебного процесса.
- Расширить укомплектованность библиотеки современными изданиями, в том числе в электронном виде.
- Разработать программу перспективного издания учебной литературы силами ППС Института.

3.6 Стандарт 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы

*Соответствие стандарту**: существенное (значительное) соответствие***

Таблица 6 – Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Механизм сбора, анализа и распространения информации, необходимой для эффективного управления образовательной программой: – об уровне успеваемости студентов и достижениях (конкурсы, олимпиады); – востребованности выпускников на рынке труда; – основных показателях деятельности структурных подразделений образовательной организации, ответственных за реализацию программы	Полное соответствие
2.	Интеграция с внутривузовскими электронными ресурсами, наличие сравнительной информации о достижениях реализации образовательной программы на фоне других образовательных программ в данной образовательной организации и других образовательных организациях	Существенное (значительное) соответствие
3.	Доступность и полнота учебно-методических материалов, электронных учебников и учебных пособий в локальной сети вуза	Существенное (значительное) соответствие

Сбор, анализ и распространение информации для управления образовательной программой и университетом в целом осуществляется с помощью комплексной информационной системы, разработанной в университете. Используемая система позволяет получить информацию об основных показателях деятельности образовательной организации; о студентах и их успеваемости, стоимости ресурсов обучения, о востребованности выпускников; об учебно-методических комплексах; предоставляет возможность осуществления промежуточного контроля знаний в тестовой или практической форме, позволяет организовать внеучебное общение преподавателей и студентов.

Интеграция с внутривузовскими электронными ресурсами осуществляется с помощью единой информационной системы БФУ им. И. Канта.

Студентам обеспечен доступ к электронно-библиотечным системам, электронным книгам и диссертациям, научной периодике, реферативным

и наукометрическим базам данных через электронные ресурсы библиотеки БФУ имени И. Канта, а также учебными и методическими материалам, созданным преподавателями института.

Достижения:

- Информация вуза интегрирована в систему электронного документооборота.
- Студенты и преподаватели имеют доступ к электронным ресурсам библиотеки.
- Создан личный кабинет студента.
- Студенты, профессорско-преподавательский состав и другие заинтересованные стороны вовлечены в процесс оценки через систему рейтингов студентов и профессорско-преподавательского состава, анкетирования и проведения опросов.

Области, требующие улучшения:

- Следует обеспечить наполнение учебных материалов по дисциплинам учебного плана для специальности «Гостиничное дело».
- Необходимо развивать электронную библиотеку.
- Рекомендуется анализировать образовательные программы, реализуемые другими образовательными организациями, в том числе зарубежными.

Рекомендации:

- Привлекать преподавателей к созданию электронных учебников.
- Обеспечить периодичность пересмотра и наполнения учебно-методических материалов по направлению «Гостиничное дело».

3.7 Стандарт 7. Информирование общественности

*Соответствие стандарту**: существенное (значительное) соответствие***

Таблица 7 – Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Полнота и достоверность сведений об образовательной программе (публикация сведений о содержании программы, планируемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, уровне преподавания, используемых формах обучения и оценки, учебных возможностях студентов)	Существенное соответствие
2.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников	Частичное соответствие
3.	Публикация сведений о качестве и достижениях образовательной программы	Существенное соответствие

В университете имеется хорошо структурированный сайт. Здесь содержится информация о целях и задачах образовательных программ, присваиваемой выпускникам квалификации, формируемых компетенциях, объемах и сроках освоения, планируемых результатах освоения, содержании, формах аттестации, сведения о профессорско-преподавательском составе, а также учебные планы по основной

образовательной программе.

Сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников публикуются на портале центра трудоустройства выпускников БФУ им. И. Канта.

Информация о качестве и достижениях студентов, выпускников и преподавателей образовательной программы публикуется на сайте образовательной организации http://www.kantiana.ru/, который доступен при наличии логина и пароля, а также в региональных средствах массовой информации (в том числе электронных), и на информационных стендах.

Достижения:

- Публикация сведений об образовательной программе на сайте и печатных изданиях университета.

Области, требующие улучшения:

- Необходимо публиковать сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников на сайте Института.
- Рекомендуется обратить внимание на механизмы взаимодействия с выпускниками и школами.

Рекомендации:

- Разрабатывать программы профориентации.
- Информировать общественность о результатах, достижениях через вовлечение студентов и выпускников посредством проведения рекламных и информационных компаний в СМИ и интернете.
- Создать ассоциацию выпускников.
- Создать страницу на сайте Института о трудоустроенности выпускников.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения Балтийского федерального университета имени Иммануила Канта экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемых образовательных программ:

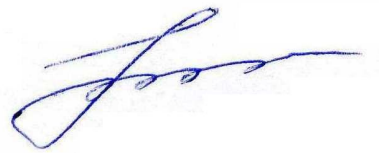
1. Разработать процедуры, описывающие методы достижения и корректировки целей образовательной программы. С этой целью необходимо создать ассоциацию выпускников, студенческий совет по качеству, определить механизм учета мнения студентов, выпускников и работодателей при пересмотре учебных программ и их наполнении.
2. Создать систему гарантии качества ООП, указав на механизмы вовлечения студентов, выпускников и работодателей в процедуры гарантии качества образования студентов.
3. Разработать стратегию развития института, включив раздел о международной деятельности, программах обмена студентами и преподавателями.
4. Произвести наполнение сайта института в части информации, затрагивающей деятельность института, в том числе о трудоустройстве выпускников.
5. Продолжить работу над формированием критериев оценивания студентов.
6. Создать ресурс, где студенты смогут ознакомиться с критериями оценивания по предметам и (или) указать данную информацию в программах дисциплин.
7. Провести сертификацию фондов оценочных средств.
8. Разработать положение о самостоятельной работе студентов.
9. Активно использовать процедуры независимой оценки результатов обучения для чего привлекать представителей профессионального сообщества.
10. Документировать проведение внутренней и внешней оценки образовательной программы.
11. Использовать современные информационно-телекоммуникационные технологии для привлечения к чтению лекций и проведению занятий преподавателей из других регионов, в т.ч. зарубежных, для обеспечения сетевого взаимодействия, используя дистанционные формы обучения.
12. Разработать тематику научных исследований, позволяющую привлекать к научной работе студентов младших курсов.
13. Приблизить тематику научно-исследовательской работы студентов к запросам рынка.
14. Расширить укомплектованность библиотеки современными изданиями через создание электронной библиотеки в том числе с привлечением профессорско-преподавательского состава к созданию электронных учебных материалов.
15. Проводить модернизацию контента учебных материалов.
16. Разработать программы профориентации.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03) в значительной степени соответствует стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы «Туризм» (43.04.02), «Гостиничное дело» (43.03.03), реализуемые ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», сроком на 6 лет.

По поручению экспертной комиссии:



Тарханова Наталья Петровна
Заместитель председателя внешней экспертной комиссии

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
5 октября, понедельник			
07.00 – 08.00	Завтрак в гостинице «Турист»		
08.15	Трансфер в вуз. Встреча в холле гостиницы		
08.45	Прибытие в Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта (далее – БФУ)		Главный корпус БФУ, ул. А. Невского 14
09.00 – 11.00	**Первая встреча членов внешней экспертной комиссии и координаторов экспертизы образовательных программ БФУ**		Главный корпус БФУ, ул. А. Невского 14, ауд. Аквариум
11.00 – 13.00	**Встреча внешних экспертных комиссий с руководством вуза и лицами, ответственными за аккредитацию**	Ректор, проректоры, начальники отделов, директора институтов, ВЭК	Главный корпус БФУ ауд. Аквариум
13.00 – 14.00	Обед		Столовая корпуса № 1
14.00 – 14.30	**Трансфер в корпус № 6, ул. А. Невского 14**		
14.30 – 15.30	**Профильная экскурсия (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)**	ВЭК	Корпус № 6 (учебно-тренинговая гостиница)
15.30 – 16.30	**Встреча с директорами институтов и заведующими кафедрами**	Директора институтов, заместитель директора института, заведующие кафедрами, менеджеры ООП, ВЭК	Корпус № 6, ауд. 211
16.30 – 17.00	Работа с документами	ВЭК	Корпус № 6, ауд. 214
17.00 – 18.00	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Представители профессионального сообщества, ВЭК	Корпус № 6, ауд. 211
18.00 – 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Корпус № 6, ауд. 214
19.15	Ужин в гостинице «Турист»		

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
6 октября, вторник			
07.00 – 09.00	Завтрак в гостинице «Турист»		
09.15	Трансфер в вуз. Встреча в холле гостиницы		
9.45	Прибытие в БФУ		Корпус № 6, ул. А. Невского 14
10.00 – 11.00	**Встреча со студентами**	Студенты, ВЭК	Корпус № 6, ауд. 211
11.00 – 11.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Корпус № 6, ауд. 214
11.30 – 12.30	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	Корпус № 6, ауд. 211
12.30 – 13.30	Обед		Столовая корпуса № 1
13.30 – 15.30	Внутреннее заседание комиссии. Работа с отчетом ВЭК.	ВЭК	Корпус № 6, ауд. 214
15.30 – 16.30	**Посещение занятий**	ВЭК	Корпус № 6
16.30 – 17.30	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	Корпус № 6, ауд. 211
17.30 – 18.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Корпус № 6, ауд. 214
19.00	Ужин в гостинице «Турист»		
7 октября, среда			
07.00 – 08.00	Завтрак в гостинице «Турист»		
08.15	Трансфер в вуз. Встреча в холле гостиницы		
08.45	Прибытие в БФУ		Корпус № 6, ул. А. Невского 14
09.00 – 11.30	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	Корпус 6, ауд.214
11.30 – 12.00	Трансфер в главный учебный корпус БФУ, ул. А. Невского 14		
12.00 – 13.00	Обед		Столовая корпуса № 1
13.00 – 15.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями БФУ**	Руководство вуза, ВЭК	Главный корпус БФУ
15.00	Отъезд членов внешних экспертных комиссий		
19.00 – 21.00	Ужин в гостинице «Турист» (для экспертов, отъезжающих 8 октября)		

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (Частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика и процедуры гарантии качества		*		
2.	Утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательной программы		*		
3.	Оценка уровня знаний / компетенций студентов		*		
4.	Гарантия качества и компетентности преподавательского состава	*			
5.	Учебные ресурсы и обеспечение студентов	*			
6.	Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы		*		
7.	Информирование общественности		*		