ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ

«Конфликтология» (37.03.02, 37.04.02),
«Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02),
Программа профессиональной переподготовки
«Программа подготовки медиаторов»,

реализуемых ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет»

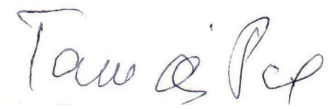
г. Новосибирск, 2015 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ

«Конфликтология» (37.03.02, 37.04.02),
«Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02),
Программа профессиональной переподготовки
«Программа подготовки медиаторов»,

реализуемых ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет»

Председатель внешней экспертной комиссии  Пал Тамаш

г. Новосибирск, 2015

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии 5
1.3 Цели и задачи экспертизы 6
1.4 Этапы экспертизы 6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 10
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 15
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ 15
3.2 Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 16
3.3 Стандарт 3. Оценка уровня знаний / компетенций студентов 17
3.4 Стандарт 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава 19
3.5 Стандарт 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов 20
3.6 Стандарт 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы 21
3.7 Стандарт 7. Информирование общественности 22
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 24
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 27
ПРИЛОЖЕНИЕ А 28
ПРИЛОЖЕНИЕ Б 30
ПРИЛОЖЕНИЕ В 33

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза образовательных программ по направлению «Конфликтология» (37.03.02, 37.04.02), «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Программа подготовки медиаторов» (программа профессиональной переподготовки), реализуемых федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Новосибирский государственный технический университет» (далее - НГТУ), проводилась в период с 27 апреля 2015 г. по 29 апреля 2015 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение НГТУ внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление соответствия аккредитуемых образовательных программ «Конфликтология» (37.03.02, 37.04.02), «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Программа подготовки медиаторов» (программа профессиональной переподготовки), реализуемых ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет» (далее НГТУ) стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром общественно-профессиональной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации образовательных программ «Конфликтология» (37.03.02, 37.04.02), «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Программа подготовки медиаторов» (программа профессиональной переподготовки) ФГБОУ ВО «НГТУ» обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы зарубежными агентствами гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатуры российских экспертов были выдвинуты Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Комплексным центром социального обслуживания населения Дзержинского района г. Новосибирска.

Кандидатуры экспертов, представляющих студенческое сообщество, были рекомендованы федеральным государственным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Новосибирский государственный педагогический университет» (НГПУ).

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Пал Тамаш –** Доктор социологических наук, профессор, директор Исследовательского центра социальной политики Университета Корвинус (Венгрия), почетный доктор Института социологии РАН, экс-директор Института социологии Венгерской академии наук (1998-2010), экс-президент Венгерской социологической ассоциации (1997-1999), награжден премией Ференца Эрдеи Венгерской Социологической Ассоциации и Американского совета научных сообществ, номинирован Венгерским Аккредитационным Комитетом – зарубежный эксперт, председатель комиссии;
- **Смирнова Ольга Геннадьевна –** Кандидат социологических наук, доцент кафедры прикладной социологии, начальник отдела организации учебной и воспитательной работы Института социальных и политических наук Уральского федерального университета им. первого Президента России Б.Н. Ельцина – российский эксперт, заместитель председателя комиссии;
- **Эльвира Ацене –** Доктор социальных наук, профессор, заместитель председателя Сената Клайпедского университета, экс-заведующая кафедрой социальной работы (1994-2014) Клайпедского университета, номинирована Литовским центром оценки качества в сфере высшего образования – зарубежный эксперт, член комиссии;
- **Евтушенко Марина Юрьевна –** Директор Комплексного центра социального обслуживания населения Дзержинского района г. Новосибирска – представитель профессионального сообщества, член комиссии;
- **Лаврентьева Олеся Алексеевна –** Аспирантка 2 года обучения Института истории, гуманитарного и социального образования Новосибирского государственного педагогического университета, академический консультант по программам: «Психолого-педагогическое образование», «Педагогическое образование», «Социальная педагогика» – представитель студенческого сообщества, член комиссии.

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей европейских и российской систем высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление соответствия образовательных программ, реализуемых ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет» по направлениям подготовки «Конфликтология» (37.03.02, 37.04.02), «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Программа подготовки медиаторов» (программа профессиональной переподготовки) и определение степени их соответствия стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ «Конфликтология» (37.03.02, 37.04.02), «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Программа подготовки медиаторов» (программа профессиональной переподготовки).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом 81 страницу включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ «Конфликтология» (37.03.02, 37.04.02), «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Программа подготовки медиаторов» (программа профессиональной переподготовки) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию:

1. Отсутствует информация о менеджменте образовательных программ.
2. Отсутствует информация о принципах формирования содержания и структуры образовательных программ.
3. Отсутствует информация о процедурах и методах формирования результатов обучения.
4. Недостаточно представлены и мало акцентированы достижения экспертируемых образовательных программ.
5. Неполная информация о квалификации преподавателей, участвующих в реализации экспертируемых образовательных программ.
6. Не в полной мере продемонстрировано место образовательных программ экспертируемого кластера в образовательной среде ВУЗа.

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы:

1. Образовательные программы кластера содержательно и структурно разработаны образовательной организацией.
2. В ВУЗе уделяется значительное внимание инклюзивному образованию.
3. Образовательная организация заинтересована в развитии и продвижении образовательных программ экспертируемого кластера.
4. В образовательной организации отсутствуют четкие представления о миссии и стратегии развития образовательных программ экспертируемого кластера.
5. Отсутствует включенность субъектов образовательного процесса в единое профессиональное сообщество города и региона.
6. Выпускники образовательных программ данного кластера по окончании обучения не ориентированы на работу по полученной специальности.
7. Не разработаны четкие критерии оценивания результатов обучения и набора формируемых компетенций.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка образовательных программ по кластеру подготовки «Конфликтология» (37.03.02, 37.04.02), «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Программа подготовки медиаторов» (программа профессиональной переподготовки) может быть сформулирована как «Существенное (значительное) соответствие».

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Кто и как формирует содержание и структуру образовательных программ.
2. Насколько экспертируемые образовательные программы интегрированы в образовательную среду НГТУ, города Новосибирска, Сибирского региона, России .
3. Насколько обоснованными, объективными и прозрачными для обучающихся являются оценочные средства, применяемые при оценке результатов обучения.
4. Насколько квалификация преподавателей позволяет им качественно реализовывать обучение по дисциплинам экспертируемых образовательных программ.
5. Как администрация ВУЗа видит стратегию и перспективы развития образовательных программ данного кластера.

Необходимо получить следующую дополнительную информацию об аккредитуемых образовательных программах:

1. Обоснование структуры и содержания образовательных программ.
2. Сведения о квалификации преподавателей по дисциплинам учебного плана.
3. Сведения о фондах оценочных средств, их формировании, прозрачности для студентов, объективности.
4. Сведения о тематике курсовых и выпускных квалификационных работ.
5. Обоснование процедур и методов формирования результатов обучения.

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в ФГБОУ ВО НГТУ

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет» с 27 апреля по 29 апреля 2015 г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, со студентами, слушателями ДПО, работодателями, выпускниками НГТУ. В ходе экспертизы комиссия изучала представленную и запрашивала дополнительную документацию.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный НГТУ, позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации образовательных программ по направлению «Конфликтология» (37.03.02, 37.04.02), «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Программа подготовки медиаторов» (программа профессиональной переподготовки).

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии библиотеки, лингвистического центра, учебного корпуса и библиотеки для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, компьютерных классов, терминальных классов, лекционных аудиторий, лабораторий, семинарских занятий и тренингов позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в НГТУ.

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство НГТУ оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством НГТУ, деканами факультетов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ «Конфликтология» (37.03.02, 37.04.02), «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Программа подготовки медиаторов» (программа профессиональной переподготовки), которые реализуются в данном высшем учебном заведении.

Рабочий вариант отчета объемом в 27 страниц без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с

остальными членами ВЭК передан в Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству ФГБОУ ВО «НГТУ» для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Подготовка по образовательным программам направления «Конфликтология» (37.03.02), (37.04.02) ведется в НГТУ с 2011 года уровень магистратуры с 2013 года. Общий контингент обучающихся составляет в настоящий момент 60 человек, реализуемый профиль «Прикладная конфликтология и медиация». В 2013 году данные программы вошли в перечень «Лучших образовательных программ инновационной России», формируемый Национальным центром общественно-профессиональной аккредитации, Гильдией экспертов в сфере профессионального образования, всероссийским журналом «Аккредитация в образовании». Данные программы реализуют относительно инновационное для современной России образование, ориентированное на теоретическую и практическую подготовку обучающихся по правовым, экономическим, социальным, психологическим и политическим аспектам протекания и урегулирования конфликтов. Выпускники активно востребованы на рынке труда в органах государственного и муниципального управления, в бизнес-структурах, в силовых структурах, в социальных службах и психокоррекционных центрах, в консалтинговых и маркетинговых кампаниях, банках, в общественных и политических организациях, в учреждениях системы образования, в научной сфере.

Подготовка по образовательным программам направления «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), ведется в НГТУ с 1998 года, уровень магистратуры с 2013 года. С 2011 года данные программы входят в ежегодный перечень «Лучших образовательных программ инновационной России», формируемый Национальным центром общественно-профессиональной аккредитации, Гильдией экспертов в сфере профессионального образования, всероссийским журналом «Аккредитация в образовании». В настоящий момент общий контингент обучающихся составляет 68 человек, реализуемые профили: «Организация и управление в сфере социальной работы», «Социальная работа в сфере семьи и детства». Практико-ориентированное содержание образовательных программ готовит обучающихся к социально-организационной, экспертно-консультационной, психолого-воспитательной, проектно-аналитической, исследовательской и административно-управленческой деятельности. Выпускники широко востребованы в службах социальной поддержки населения, службах занятости, государственных и негосударственных пенсионных фондах, реабилитационных, кризисных и консультационных центрах, ресурсных центрах, общественных и благотворительных фондах, социальных и кадровых отделах и службах государственных и негосударственных предприятий и организаций, в частных организациях, предоставляющих социальные услуги, занимающихся благотворительностью, в тренинговых центрах, в службах управления персоналом, в сфере науки и образования.

Реализация обучения по образовательной программе профессиональной переподготовки «Программа подготовки медиаторов» осуществляется с 2012 года. На данный момент программу осваивают 14 учащихся. Данная программа выступает достаточно эффективной инновационной формой расширения набора профессиональных компетенций, формируемых в процессе обучения в ВУЗе. Модульная структура программы позволяет учащимся выстраивать индивидуальные образовательные траектории и расширяет спектр их возможностей на рынке труда.

Структурным подразделением, реализующим названные образовательные программы, выступает кафедра социальной работы и социальной антропологии факультета гуманитарного образований НГТУ.

В образовательной организации в целом и в структурном подразделении, реализующем указанные образовательные программы, в частности сформулированы, документированы, утверждены и опубликованы цели и стратегии развития образовательных программ, методы их достижения и корректировки, механизмы участия всех заинтересованных сторон в данном процессе. Образовательные программы реализуются с учетом разработок проекта «Настройка образовательных структур в Европе» (TUNING), «Дублинских» дескрипторов, а также стандартов и директив Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA).

Компетентностно ориентированное содержание и модульная структура образовательных программ формируются с учетом мнения студентов, работодателей и представителей профессионального сообщества, что обеспечивает контроль и улучшение качества образовательных услуг и способствует реализации целей и миссии аккредитуемых программ. Наличие широкого набора дисциплин по выбору студента обеспечивает формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающихся. В реализации научно-образовательных мероприятий кафедра социальной работы и социальной антропологии активно сотрудничает с Новосибирским государственным университетом экономики и управления, с Новосибирским государственным педагогическим университетом, с Томским государственным университетом, с Сибирским федеральным университетом (Красноярск), с Алтайским государственным университетом (Барнаул), с Российским государственным социальным университетом (Москва), с Санкт-Петербургским государственным университетом, с Сибирским отделением Российской академии наук, с Министерством социального развития Новосибирской области, с Департаментом по социальной политике г. Новосибирска, с администрацией Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области, с Комиссией Новосибирской области по делам несовершеннолетних и защите их прав, с Общественным советом новосибирской области по проблемам постинтернатного сопровождения, с областным учебно-методическим центром «Семья», с попечительскими советами областных организаций, с учреждениями социального обслуживания населения, с некоммерческими организациями «Сибирская ассоциация медиаторов», «Сибирский центр конфликтологии» и др.

Международная деятельность включает обучение иностранных студентов (Казахстан, Украина, Бразилия, Нигерия), реализацию программы двойных дипломов с Университетом в г. Ёвле (Швеция),

стажировки студентов в Варшавском университете (Польша), участие преподавателей и обучающихся в международных проектах и конференциях. За последние 5 лет в реализации аккредитуемых образовательных программ участвовали приглашенные профессора из Канады и США (профессор Педагогического колледжа Колумбийского университета Джудит Курински, профессор Калифорнийского университета Сара Спенсер Бюссе, профессор университета Нью-Джерси Памела де Во и др.).

Достижения студентов оцениваются на основе единых прозрачных критериев, зафиксированных в соответствующих документах, которые размещены на Портале НГТУ. Эффективно действует балльно-рейтинговая система, текущая и промежуточная информация по которой размещается в Личных кабинетах студентов. Внеучебный рейтинг обучающихся включает информацию о научно-исследовательской работе, олимпиадной, общественной, волонтерской деятельности, о культурных и спортивных достижениях. Интегральный рейтинг студента приводится в Европейском приложении к диплому (Diploma Supplement). Доступ к электронным ресурсам обеспечивается бесплатным безлимитным Wi-Fi на территории учебных и учебно-вспомогательных помещений НГТУ, а также в студенческих общежитиях. На основе ежегодного анонимного on-line анкетирования проводится регулярный мониторинг удовлетворенности студентов содержанием и качеством организации образовательного процесса. Работает система тьютерства. Студенческое самоуправление активно функционирует в виде Совета старост и Студенческого оргкомитета при кафедре социальной работы и социальной антропологии.

С 2008 года, 2 раза в год, студенты аккредитуемых программ успешно проходят независимую оценку качества результатов обучения в формате Федерального интернет-экзамена в сфере профессионального образования (ФЭПО), проводимого Научно-исследовательским институтом мониторинга качества образования (г. Йошкар-Ола). Высокий уровень знаний и компетенций обучающихся, практическая значимость результатов студенческих научных изысканий подтверждаются присвоением именных стипендий (Правительства новосибирской области, Губернатора Новосибирской области, Благотворительного фонда имени Потанина), достижениями призовых коллективных и индивидуальных мест во Всероссийских профессиональных студенческих олимпиадах (2010, 2012, 2014 гг.). Ежегодно студенты принимают активное участие в Днях студенческой науки НГТУ, Ломоносовских чтениях (Москва), Ковалевских чтениях (Санкт-Петербург).

С целью содействия трудоустройству выпускников и их адаптации к рынку труда в образовательной организации создана «Ассоциация выпускников НЭТИ-НГТУ», работает портал «Карьера НГТУ», ежегодно организуются Ярмарки вакансий с участием работодателей. 2 раза в год проводится мониторинг трудоустройства выпускников методами телефонного и электронного опроса, результаты которого размещаются на Портале НГТУ. Выпускники трудоустраиваются не только в Новосибирской области и Сибирском регионе, но и работают в Казахстане, Германии, Чехии, США, Мальте и др.

Высокий уровень квалификации и достаточная компетентность профессорско-преподавательского состава подтверждаются уровнем остепененности, наличием наград и сертификатов, значительным

количеством изданных учебных и учебно-методических пособий, грантовой активностью, вовлеченностью преподавателей в научно-исследовательские проекты по заявкам различных городских и областных административных организаций и бизнес-структур. Все преподаватели проходят повышение квалификации не реже 1 раза в 5 лет. В образовательной организации разработана и действует система заключения эффективных контрактов, способствующая росту квалификации преподавателей.

Кафедрой социальной работы и социальной антропологии активно используются и внедряются инновационные идеи. На пилотных и опытно-экспериментальных площадках реализуются проекты: «Примирительные технологии в образовании» (гимназия №9 г. Новосибирск); «Компетентностная модель инженерного образования», «Моделирование предпринимательской деятельности - управление инновациями», «Командообразование и управление конфликтами» (НГТУ); «Социокультурный парк традиционных ремесел» (п. Колывань Новосибирской области), «Реализация инновационных социальных технологий» (Республика Саха, Якутия) и др.

Совместно преподаватели, студенты и выпускники реализуют волонтерские проекты: «Книжка-малышка», «Рождение жизни», «Теплота», «Путь к новой жизни», «Игрушки малышам» и организуют мероприятия, позволяющие формировать, укреплять и развивать единую корпоративную культуру и единое профессиональное сообщество: «День кафедры», «Посвящение первокурсников», «Адаптив», «Медиана», «Группа года» и др.

Реализация экспертируемых образовательных программ обеспечена хорошей материально-технической базой. Мультимедийные и терминальные аудитории, классы для тренингов, компьютерная и оргтехника, современное программное обеспечение, Лингвистический центр, доступность библиотечных и информационных ресурсов достаточны для эффективной реализации образовательного процесса.

Доступ к электронно-библиотечным и иным информационным ресурсам осуществляется через портал Университета, через сайт Научной библиотека НГТУ, через Личные кабинеты преподавателей, студентов, тьютеров, абитуриентов, через корпоративную почту, систему DiSpace и др.

НГТУ имеет уникальную материальную базу для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Специально оборудованный учебный корпус, библиотека, общежитие, лаборатории для инклюзивного образования обеспечивают доступность образовательной среды. Уникален также проект обучения лиц старшего возраста (Народный факультет) с целью помощи в самореализации и социальной поддержке пожилых людей, где ежегодно бесплатно обучаются более 100 человек.

В образовательной организации хорошо развита социальная инфраструктура. 100% нуждающиеся студентов обеспечиваются местами в благоустроенных общежитиях. В студенческом кампусе работают спортивно-оздоровительный комплекс с бассейном и культурно-досуговый центр, посещение которых бесплатно для обучающихся и создает возможности удовлетворения культурных и спортивно-оздоровительных потребностей и формирует условия для их личностного развития. Регулярно, не реже 1 раз в год, проводится анкетирование обучающихся с целью выяснения их мнения в вопросах развития и совершенствования

социальной инфраструктуры. Должностные обязанности тьютеров, в том числе, предполагают консультации и помощь обучающимся в социально-бытовых вопросах. НГТУ имеет также лыжную базу и спортивно-оздоровительные базы «Шарап» (Новосибирская область) и «Эрлагол» (Горный Алтай) для организации отдыха и спортивно-оздоровительных мероприятий преподавателей, сотрудников и учащихся.

Информационная среда образовательной организации обеспечивает открытость, доступность, прозрачность и эффективность реализации образовательных программ экспертируемого кластера, а также достоверное информирование общественности о целях, механизмах, методах реализации, качестве и достижениях аккредитуемых образовательных программ. Работа с контингентом, организация учебной деятельности и научного процесса, размещение электронных образовательных ресурсов, работа с персоналом, комплексная оценка деятельности структурных подразделений осуществляется через информационную систему НГТУ. В ВУЗе разработана, утверждена и реализуется Стратегия развития системы электронного управления образовательными программами. Все заинтересованные субъекты (преподаватели, менеджеры, студенты) участвуют в информационном наполнении системы. Работают собственные СМИ образовательной организации «Информ», «Энергия», «Абзац». Кроме внутренних ресурсов НГТУ информирование о реализуемых образовательных программах осуществляется через другие электронные системы (портал ngs.ru, социальную сеть «vkontakte»), телеканал «Россия 24», журнал «Социальный вестник», радио «России», радиогазеты «Комсомольская правда», «Микрофорум» и др.

Представители кафедры социальной работы и социальной антропологии факультета гуманитарного образований НГТУ, реализующей аккредитуемые программы по направлениям «Конфликтология» (37.03.02, 37.04.02), «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02) и «Программу подготовки медиаторов» (программу профессиональной переподготовки), систематически осуществляют рефлексию своей деятельности и обоснованно выделяют области, требующие развития и улучшения, обозначают точки роста и выражают готовность работать в этом направлении.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ

*Соответствие стандарту**: полное соответствие***

Таблица 1 – Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей и стратегии развития образовательной программы	полное соответствие
2.	Наличие и эффективность методов достижения и корректировки целей образовательной программы	полное соответствие
3.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов и работодателей) в определении целей и стратегии развития образовательной программы	значительное соответствие
4.	Наличие системы гарантии качества образовательной программы, обеспечивающей участие кафедр, других организационных структур, преподавателей, студентов в процедурах гарантии качества образования	полное соответствие

Достижения:

В представленных документах сформулированы и во мнениях участников встреч транслируются миссия, цели и стратегии развития образовательных программ экпертируемого кластера.

Политика и процедуры гарантии качества экспертируемых образовательных программ разработаны на основе международных критериев качества (Дублинские дескрипторы), нормативно-правовой базы РФ и локальных нормативно-правовых актах.

Эффективность методов достижения целей образовательных программ экспертируемого кластера обеспечивается действующей системой оценки качества с участием основных субъектов образовательного процесса – преподавателей, работодателей, студентов.

Качество образовательных программ подтверждается также регулярными заказами муниципальных и региональных государственных и бизнес-стуктур.

Области, требующие улучшения:

- Следует более четко сформулировать миссию, цели и стратегию развития экспертируемых образовательных программ для образовательной организации.
- Необходимо углубить и расширить интеграцию экспертируемых образовательных программ в образовательную среду образовательной организации.

Рекомендации:

- Следует усилить корреляцию целей программ с достигаемыми результатами освоения дисциплин и образовательной программы в целом.
- Рекомендуется включить элементы PR в стратегию развития экспертируемых образовательных программ.

- Рекомендуется формализовать менеджмент образовательных программ (назначить комитет программы или руководителя программы, разделить функции менеджера и функции научного руководителя программы).
- Необходимо развивать и укреплять диалог менеджеров образовательных программ с администрацией НГТУ.

3.2 Стандарт 2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

*Соответствие стандарту**: полное соответствие***

Таблица 2 – Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Периодический пересмотр рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин в соответствии с целями и результатами реализации образовательной программы	полное соответствие
2.	Учет мнения студентов и работодателей в составлении рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин образовательной программы (студентоцентрированное обучение)	полное соответствие
3.	Проведение регулярного мониторинга эффективности образовательной программы	полное соответствие
4.	Проведение периодической внутренней и внешней оценки образовательной программы	полное соответствие

Достижения:

Содержание и структура экпертируемых образовательных программ формируются с учетом мнений всех субъектов образовательного процесса: преподавателей, работодателей, обучающихся, профессионального сообщества.

Проводится ежегодный мониторинг эффективности и периодический пересмотр образовательных программ. Работодатели и студенты имеют возможность инициировать введение новых учебных дисциплин.

Не менее 2 раз в год обучающиеся имеют возможность высказать свое мнение об удовлетворенности содержанием и организацией образовательного процесса.

Ряд профессиональных дисциплин включены в учебные планы на основании рекомендаций работодателей. Содержание учебных дисциплин и практик разрабатывается с учетом мнения работодателей.

Обучающиеся имеют возможность получения бесплатного дополнительного профессионального образования (программы профессиональной переподготовки) в период получения профессионального образования по основным образовательным программам.

Области, требующие улучшения:

- Рекомендуется расширить содержание образовательных программ по направлению «Конфликтология» (37.03.02, 37.04.02)
- Необходимо разработать систему мероприятий по сохранению и увеличению контингента обучающихся.

- Необходимо активнее развивать стратегии совместных программ с Российскими и зарубежными ВУЗами.

Рекомендации:

- Рекомендуется разработать и начать реализацию образовательных программ экспертируемого кластера в заочной и очно-заочной формах, что позволит увеличить контингент, поскольку потребность в такого рода образовательной услуге на рынке достаточно высока.
- Рекомендуется пересмотреть содержание образовательных программ по направлению «Конфликтология» (37.03.02, 37.04.02) в сторону расширения областей экономической конфликтологии и политической конфликтологии.
- Рекомендуется усилить связь с выпускниками, работающими за рамками социальной сферы.
- Рекомендуется демонстрировать сопоставимость экспертируемых образовательных программ с аналогичными программами в ведущих ВУЗах России и в зарубежных ВУЗах.

3.3 Стандарт 3. Оценка уровня знаний / компетенций студентов

*Соответствие стандарту**: полное соответствие***

Таблица 3 – Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие опубликованных документов, регламентирующих оценивание знаний/компетенций студентов при промежуточной и итоговой аттестации	полное соответствие
2.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания знаний/компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения	полное соответствие
3.	Проведение оценивания знаний / компетенций студентов квалифицированными специалистами (независимость, объективность, профессионализм)	значительное соответствие
4.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения	полное соответствие
5.	Степень активности студентов в научных исследованиях	полное соответствие
6.	Содействие международной мобильности студентов	значительное соответствие
7.	Трудоустройство выпускников	полное соответствие

Достижения:

Разработаны и активно применяются локальные нормативные документы, регламентирующие и обеспечивающие объективность и качество оценивания результатов освоения обучающимися отдельных дисциплин и результатов освоения образовательных программ экспертируемого кластера.

Высокий уровень компетенций студентов и выпускников подтверждается мнением работодателей. Используемая система

оценивания прозрачна для студентов. Эффективно действует балльно-рейтинговая система оценки знаний. Работает система тьютерства. Активно используются электронные личные кабинеты студентов, тьютеров и преподавателей для взаимодействия в ходе учебного процесса.

Регулярно, 2 раза в год проводится независимая оценка результатов обучения в формате федерального Интернет-экзамена в сфере профессионального образования (ФЭПО).

Не реже 2 раз в год проводится анкетирование учащихся по вопросам совершенствования организации учебного процесса и повышения объективности критериев оценки.

Регулярно, 2 раз в год, проводятся специализированные мероприятия по адаптации студентов к образовательному процессу и образовательной и профессиональной среде с участием преподавателей, студентов, выпускников, работодателей.

Регулярно, начиная со 2 курса обучения, студенты привлекаются к научно-исследовательским проектам под руководством профессорско-преподавательского состава кафедры социальной работы и социальной антропологии. Результаты студенческой научной работы оформляются в виде научных публикаций, защиты научных проектов и участия в научных конференциях, в том числе в других городах РФ.

Для содействия трудоустройству выпускников образовательной организацией ежегодно организуется «Ярмарка вакансий» с приглашением работодателей города и региона. Образовательной организацией проводится ежегодный анализ данных, предоставляемых службами занятости города Новосибирска и Новосибирской области, с целью мониторинга трудоустройства выпускников.

Области, требующие улучшения:

- Активизировать работу с выпускниками прошлых лет.
- Следует обратить особое внимание на языковую подготовку учащихся.
- Следует более четко и конкретно прописать критерии и методы оценивания компетенций обучающихся.
- Рекомендуется расширить содействие международной мобильности студентов.

Рекомендации:

- Рекомендуется увеличить объем изучения иностранного языка в образовательных программах (факультативно, в форме дополнительного образования и др.).
- Следует расширять международное партнерство в форме реализации совместных проектов, совместных конференций, совместных публикаций и др.
- Рекомендуется сформировать карты компетенций (паспорта компетенций) для обозначения четких критериев взаимосвязи между результатами освоения отдельных учебных дисциплин и результатами освоения образовательных программ в целом.
- Перевести деятельность Ассоциации выпускников в реальный формат.

3.4 Стандарт 4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава

Соответствие стандарту: существенное (значительное) соответствие

Таблица 4 – Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, ученого звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий)	полное соответствие
2.	Компетентность профессорско-преподавательского состава в областях знаний, охватываемых образовательной программой (научно-исследовательская и практическая деятельность преподавателей, РИНЦ)	полное соответствие
3.	Привлечение преподавателей из других вузов, в том числе зарубежных	частичное соответствие
4.	Наличие системы диагностики и мотивации качества преподавания профессорско-преподавательского состава	значительное соответствие
5.	Периодическое повышение квалификации профессорско-преподавательского состава	полное соответствие
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках	частичное соответствие

Достижения:

Высокий уровень квалификации и достаточная компетентность профессорско-преподавательского состава подтверждается уровнем остепененности, наличием наград и сертификатов, значительным количеством изданных учебных и учебно-методических пособий, грантовой активностью, вовлеченностью преподавателей в научно-исследовательские проекты по заявкам различных городских и областных административных организаций и бизнес-структур. Все преподаватели проходят повышение квалификации не реже 1 раза в 5 лет.

В образовательной организации разработана и действует система заключения эффективных контрактов, способствующая росту квалификации преподавателей.

Области, требующие улучшения:

- Следует обратить особое внимание на партнерство с зарубежными ВУЗами и организациями.
- Необходимо обратить особое внимание администрации ВУЗа на поддержку инициатив кафедры социальной работы и социальной антропологии и интеграции гуманитарного и социального потенциала гуманитарного факультета в образовательную среду НГТУ.

Рекомендации:

- Рекомендуется привлекать к образовательному процессу зарубежных преподавателей не эпизодически, а на основании постоянных договоров. Возможно приглашение зарубежных преподавателей за счет грантового финансирования или за счет софинансирования с другими ВУЗами города и региона.

- Рекомендуется усилить языковую подготовку преподавателей. Возможна организация курсов изучения иностранных языков для преподавателей на базе образовательной организации или рассмотрение вопроса о полной или частичной компенсации финансовых расходов, связанных с языковой подготовкой вне НГТУ.
- Необходимо активизировать участие преподавателей в международных проектах, стажировках, существенно увеличить количество зарубежных, в т.ч. совместных с зарубежными партнерами, научных публикаций.

3.5 Стандарт 5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов

*Соответствие стандарту**: полное соответствие***

Таблица 5 – Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы соответствующей материально-технической базой в соответствии с требованиями учебного плана	полное соответствие
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов	полное соответствие
3.	Создание необходимых условий для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов	полное соответствие
4.	Развитость социальной инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп	полное соответствие
5.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса	полное соответствие

Достижения:

Отмечена хорошая материально-техническая база, развитая инфраструктура для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специализированного здания, специализированной библиотеки и лабораторий для инклюзивного обучения.

Разработаны и регулярно реализуются программы обучения для слушателей старших возрастных групп, в т.ч. пенсионного возраста («Народный факультет»).

На территории учебных и учебно-вспомогательных корпусов образовательной организации, а также в общежитиях работает бесплатный безлимитный WI-FI, что обеспечивает активное использование обучающимися широких информационных ресурсов, в т.ч. предоставляемых библиотекой электронных ресурсов зарубежных электронных библиотек.

В образовательной организации развитая социальная инфраструктура. 100% обеспечение иногородних обучающихся общежитиями, в т.ч. специально оборудованные места для проживания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Образовательная организация имеет свой культурно-досуговый центр и спортивно-оздоровительный комплекс с бассейном, расположенные в студенческом кампусе, что обеспечивает бесплатный доступ обучающихся

к их ресурсам и создает возможности удовлетворения культурных и спортивно-оздоровительных потребностей и личностного развития обучающихся.

В образовательной организации не реже 1 раз в год проводится анкетирование обучающихся с целью выяснения их мнения в вопросах развития и совершенствования социальной инфраструктуры.

Должностные обязанности тьютеров, в том числе, предполагают консультации и помощь обучающимся в социально-бытовых вопросах.

Рекомендации:

- Усилить языковую подготовку обучающихся для более активного использования ими имеющихся электронно-библиотечных ресурсов на иностранных языках, а также активизации участия студентов в международных исследовательских проектах.

3.6 Стандарт 6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы

*Соответствие стандарту**: полное соответствие***

Таблица 6 – Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Механизм сбора, анализа и распространения информации, необходимой для эффективного управления образовательной программой: – об уровне успеваемости студентов и достижениях (конкурсы, олимпиады); – востребованности выпускников на рынке труда; – основных показателях деятельности структурных подразделений образовательной организации, ответственных за реализацию программы	полное соответствие
2.	Интеграция с внутривузовскими электронными ресурсами, наличие сравнительной информации о достижениях реализации образовательной программы на фоне других образовательных программ в данной образовательной организации и других образовательных организациях	значительное соответствие
3.	Доступность и полнота учебно-методических материалов, электронных учебников и учебных пособий в локальной сети вуза	полное соответствие

Достижения:

Отмечена реально действующая электронно-информационная система ВУЗа. Наличие на сайте ВУЗа информации об уровне успеваемости и достижениях студентов в формате балльно-рейтинговой системы. Разработана и действует рейтинговая оценка деятельности структурных подразделений ВУЗа. На территории учебных и учебно-вспомогательных корпусов ВУЗа, а также в общежитиях работает бесплатный безлимитный WI-FI, что обеспечивает широкий доступ учащихся и преподавателей к электронным образовательным ресурсам не только НГТУ и российских библиотек, но и к зарубежным ресурсам в соответствии с действующими договорами.

Показана активная работа пользователей в электронных Личных кабинетах абитуриента, студента, преподавателя, тьютера.

Сформирована широкая информационная база для управления реализацией образовательных программ экспертируемого кластера.

Области, требующие улучшения:

- Следует активнее учитывать результаты и достижения образовательных программ экспертируемого кластера в общевузовских показателях.
- Рекомендуется расширять электронное обучение в различных форматах.

Рекомендации:

- Рекомендуется разработать опцию «личный кабинет выпускника»
- Следует активизировать разработку электронных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные лекции, учебно-методические пособия, Moodle – системы)
- Желательно размещение видео-лекций в личных кабинетах студентов.
- Структурным подразделениям, ответственным за реализацию программ экспертируемого кластера, рекомендуется активнее информировать руководство образовательной организации о достижениях в реализации образовательных программ кластера на фоне других образовательных программ ВУЗа, города, аналогичных программ в РФ и зарубежных университетах.

3.7 Стандарт 7. Информирование общественности

*Соответствие стандарту**: полное соответствие***

Таблица 7 – Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Полнота и достоверность сведений об образовательной программе (публикация сведений о содержании программы, планируемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, уровне преподавания, используемых формах обучения и оценки, учебных возможностях студентов)	полное соответствие
2.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников	полное соответствие
3.	Публикация сведений о качестве и достижениях образовательной программы	значительное соответствие

Достижения:

Полная, объективная и достоверная информация об экпертируемых образовательных программах представлена на сайте образовательной организации.

Выявлена достаточно широкая известность сведений о содержании программ кластера, формируемых результатах обучения, уровне преподавания, используемых формах обучения и оценки и уровне квалификации выпускников среди работодателей в сфере социальных служб города и региона.

Области, требующие улучшения:

- Требуется разработка PR-стратегии продвижения имиджа экспертируемых образовательных программ в общественном мнении города и региона.
- Важно развивать разнообразные формы информирования широкой общественности о выпускниках и образовательных программах, не ограничиваясь только социальной сферой.

Рекомендации:

- Рекомендуется формировать имидж программ кластера в общественном мнении не с узкопрофессиональных позиций а с позиций «социального менеджмента», «социального предпринимательства», «социального проектирования», в контексте социальной экономики.
- Рекомендуется активнее разрабатывать и продвигать в НГТУ и других ВУЗах города и региона междисциплинарные учебные дисциплины и междисциплинарные программы профессиональной переподготовки по междисциплинарной тематике: «управление инновациями», «управление конфликтами», «социальный бизнес» и т.п.
- Образовательной организации рекомендуется разработать программу поддержки и стратегии развития образовательных программ экспертируемого кластера.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения НГТУ, экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемых образовательных программ.

- Для достижения интеграции экспертируемых образовательных программ в образовательную среду НГТУ следует более четко сформулировать миссию, цели и стратегию развития экспертируемых образовательных программ для образовательной организации в целом, а также необходимо развивать и укреплять диалог менеджеров аккредитуемых образовательных программ с администрацией ВУЗа.
- Образовательной организации важно разработать программу поддержки и стратегии развития образовательных программ экспертируемого кластера, обратив особое внимание администрации ВУЗа на поддержку инициатив кафедры социальной работы и социальной антропологии с целью максимального развития и использования ее гуманитарного и социального потенциала в общевузовской стратегии развития. Усилить гарантии «эффективного контракта» для профессорско-преподавательского состава аккредитуемых образовательных программ, учитывая их специфику.
- В целях сохранения и увеличения контингента обучающихся рекомендуется разработать и начать реализацию образовательных программ экспертируемого кластера в заочной и очно-заочной формах, поскольку потребность в такого рода образовательной услуге на рынке достаточно высока.
- Исходя из перспектив развития и требований рынка труда рекомендуется пересмотреть содержание образовательных программ по направлению «Конфликтология» (37.03.02, 37.04.02) в сторону расширения областей экономической конфликтологии и политической конфликтологии, не ограничиваясь конфликтами в социальной сфере.
- Для обозначения корреляции между результатами освоения отдельных учебных дисциплин и результатами освоения образовательных программ в целом рекомендуется сформировать карты компетенций (паспорта компетенций). Следует также более четко и конкретно прописать критерии и методы оценивания компетенций обучающихся.
- В целях расширения международной мобильности необходимо усилить языковую подготовку как обучающихся, так и профессорско-преподавательского состава. Следует увеличить объем изучения иностранного языка в образовательных программах факультативно, в форме дополнительного образования или иных форматах. Возможна организация курсов изучения иностранных языков для преподавателей и студентов на базе образовательной организации. Возможно рассмотрение вопроса о полной или частичной

компенсации финансовых расходов, связанных с языковой подготовкой вне НГТУ.

- Важно обратить особое внимание на партнерство с зарубежными ВУЗами и организациями: следует привлекать к образовательному процессу зарубежных преподавателей не эпизодически, а на основании постоянных договоров. Возможно приглашение зарубежных преподавателей за счет грантового финансирования или за счет софинансирования с другими ВУЗами города и региона. Необходимо активизировать участие преподавателей в международных проектах, стажировках, конференциях, существенно увеличить количество зарубежных, в т.ч. совместных с зарубежными партнерами, научных публикаций.
- Для развития и усиления системы обратной связи с выпускниками необходимо перевести деятельность Ассоциации выпускников в реальный формат, апеллируя не только к выпускникам, работающим в социальных организациях, но и к выпускникам прошлых лет, успешным за рамками социальной сферы деятельности. Рекомендуется сформировать опцию «Личный кабинет выпускника» в электронной среде ВУЗа.
- В целях перспективного развития аккредитуемых программ необходимо расширять электронное обучение в различных форматах. Следует активизировать разработку электронных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные лекции, учебно-методические пособия, Moodle – системы). Желательно размещение видео-лекций в личных кабинетах студентов.
- Требуется разработка PR-стратегии продвижения имиджа экспертируемых образовательных программ в общественном мнении города и региона. Рекомендуется включить элементы PR в стратегию развития экспертируемых образовательных программ. При этом важно формировать имидж программ кластера в общественном мнении не с узкопрофессиональных позиций а с позиций «социального менеджмента», «социального предпринимательства», «социального проектирования», в контексте социальной экономики.
- Необходимо развивать разнообразные формы информирования широкой общественности о выпускниках и образовательных программах, не ограничиваясь только социальной сферой. Рекомендуется существенно больше акцентировать успехи и достижения аккредитуемых программ, демонстрировать сопоставимость экспертируемых образовательных программ с аналогичными программами в ведущих ВУЗах России и в зарубежных ВУЗах, подчеркивать инновационные формы работы и инновационные проекты.
- Необходимо активнее разрабатывать и продвигать в НГТУ и других ВУЗах города и региона междисциплинарные учебные дисциплины и междисциплинарные программы профессиональной переподготовки по междисциплинарной тематике: «управление инновациями», «управление конфликтами», «социальный бизнес» и т.п. Обратить внимание на возможности развития сетевых программ.

- Структурным подразделениям, ответственным за реализацию программ экспертируемого кластера, рекомендуется активнее информировать руководство образовательной организации о достижениях в реализации образовательных программ кластера на фоне других образовательных программ ВУЗа, города, аналогичных программ в РФ и зарубежных университетах.
- В целях повышения эффективности управления реализацией образовательных программ экспертируемого кластера рекомендуется формализовать менеджмент образовательных программ (назначить комитет программы или руководителя программы, разделить функции менеджера и функции научного руководителя программы).

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, кластер образовательных программ: «Конфликтология» (37.03.02, 37.04.02), «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), Программа подготовки медиаторов (программа профессиональной переподготовки), в полной степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Внешняя экспертная комиссия считает, что по всем стандартам аккредитуемый кластер образовательных программ полностью соответствует предъявляемым требованиям.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы «Конфликтология» (37.03.02, 37.04.02), «Социальная работа» (39.03.02, 39.04.02), «Программа подготовки медиаторов» (программа профессиональной переподготовки), реализуемые ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет» сроком на 6 лет.

По поручению экспертной комиссии:

Смирнова Ольга Геннадьевна
Заместитель председателя внешней экспертной комиссии

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
26 апреля, воскресенье			
В течение дня	Встреча членов внешней экспертной комиссии		Аэропорт Толмачево, г. Новосибирск
27 апреля, понедельник			
08.45	Прибытие в НГТУ		Учебный корпус VI
09.00 – 10.30	**Первая встреча членов внешней экспертной комиссии и координаторов экспертизы образовательных программ НГТУ**		VI-901
10.30 – 11.30	**Встреча внешних экспертных комиссий с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры, ВЭК	I - 316
11.30 – 13.00	**Экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)**	ВЭК	
13.00 – 14.00	Обед		Столовая НГТУ
14.00 – 15.00	**Экскурсия ИСР НГТУ, кафедра СРСА**	ВЭК	VIII - 306
15.00 – 15.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	VI- 901
15.30 – 16.30	**Встреча с ответственными за проведение аккредитации и заведующей кафедрой СРСА**	Декан факультета, ответственные за проведение аккредитации по направлению подготовки, зав. кафедрой СРСА, директор ИСР, ВЭК	VI- 903
16.30 – 17.00	Работа с документами	ВЭК	VI- 901
17.00 – 18.00	**Встреча с представителями профессионального сообщества (работодателями)**	Работодатели, ВЭК	VI- 903
18.00 – 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	VI- 901

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
28 апреля, вторник			
9.45	Прибытие в НГТУ		Учебный корпус VI
10.00 – 11.00	**Встреча со студентами (бакалаврами и магистрантами)**	Студенты, бакалавры, магистранты, ВЭК	VI- 903
11.00 – 12.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	VI- 901
12.00 – 13.00	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	VI- 903
13.00 – 14.00	Обед		Столовая НГТУ
14.00 – 15.00	Работа с документами	ВЭК	VI- 901
15.00 – 16.00	**Встреча со слушателями ДПО**	Слушатели ДПО, ВЭК	VI- 903
16.00 – 17.00	Работа с документами	ВЭК	VI- 901
17.00 – 18.00	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	VI- 903
18.00 – 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	VI- 901
29 апреля, среда			
08.45	Прибытие в НГТУ		Учебный корпус VI
09.00 – 11.00	Работа с документами (по желанию посещение членами комиссии занятий)	ВЭК	VI- 901
11.00 – 13.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	VI- 901
13.00 – 14.00	Обед		Столовая НГТУ
14.00 – 15.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями НГТУ**	Представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты, ВЭК	Конференц-зал главного корпуса
17.00	Отъезд членов внешних экспертных комиссий		

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (Частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика и процедуры гарантии качества	*			
2.	Утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательной программы	*			
3.	Оценка уровня знаний / компетенций студентов	*			
4.	Гарантия качества и компетентности преподавательского состава		*		
5.	Учебные ресурсы и обеспечение студентов	*			
6.	Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию образовательной программы	*			
7.	Информирование общественности	*			