

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ВНЕШНЕГО ЭКСПЕРТА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Данный кодекс устанавливает основные для каждого внешнего эксперта правила поведения при проведении экспертизы образовательных программ.

Деятельность внешнего эксперта осуществляется в соответствии с Руководством по организации и проведению внешней экспертизы образовательных программ в процедуре профессионально-общественной аккредитации.

Эксперт должен обладать компетентностью, необходимой для оценки образовательной программы (программ) и пройти специальное обучение. От экспертов, участвующих в проведении внешней экспертизы образовательной программы (программ), требуется соблюдение высоких этических стандартов: профессионализма, честности, беспристрастности и справедливости.

Требования к эксперту:

1. Профессионализм

Эксперт должен являться специалистом в соответствующей предметной области. Члены внешней экспертной комиссии принимают на себя ответственность за обеспечение высокого качества оценки образовательной программы (программ) по стандартам и критериям Нацаккредцентра.

Эксперт должен строить свои отношения с другими внешними экспертами и работниками аккредитуемой образовательной организации на основе взаимного уважения, не употреблять высказывания и выражения, принижающие честь и достоинство другого эксперта, представителей образовательной организации, в отношении которой проводится экспертиза.

2. Разрешение конфликта интересов

До включения в состав внешней экспертной комиссии эксперт обязан информировать Нацаккредцентр о существовании обстоятельств, препятствующих его участию в работе комиссии.

Обстоятельствами, препятствующими участию эксперта в оценке образовательной программы (кластера программ), могут являться: настоящее или бывшее трудоустройство в данной образовательной организации, оказание консультационных услуг по процессу аккредитации оцениваемой программы, бывшие или настоящие переговоры о возможном трудоустройстве, обучение в данной образовательной организации, наличие финансовых интересов.

При проведении внешней экспертизы образовательной программы (кластера программ) члены внешней экспертной комиссии должны добровольно отстраняться от встреч и решений, способных создать ситуацию конфликта интересов, а также сообщать обо всех противоречиях их личного интереса с интересами профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (кластера программ), способных повлиять на объективность процедуры внешней экспертизы.

Члены внешней экспертной комиссии не должны принимать денежных вознаграждений или других подарков от образовательной организации, способных повлиять на результат экспертизы.

При проведении внешней экспертизы образовательной программы (кластера программ) эксперт не должен совершать действия, превышающие его полномочия.

Перед началом процедуры внешней экспертизы члены комиссии подписывают Заявление, подтверждающее факт отсутствия конфликта интересов, и высылают его в Нацаккредцентр.

3. Принципы работы внешней экспертной комиссии

Члены внешней экспертной комиссии не должны ссылаться в качестве примера лучшей практики на опыт работы в своей организации. Экспертиза предполагает работу в команде и достижение коллегиального результата, получение общего мнения в ходе совместного обсуждения. Все эксперты, включая студентов, являются равноправными членами комиссии. Все члены комиссии вносят значительный вклад, ценные знания и опыт в работу комиссии.

Внешняя экспертиза предполагает использование индивидуальных способностей и достижений экспертов, работающих в различных областях (академическое, профессиональное, студенческое сообщество) с целью получения объективной оценки качества образовательных программ.

Эксперты должны уметь адаптироваться к различным группам стейкхолдеров и условиям в образовательной организации, быть гибкими, поддерживать атмосферу открытости. Важно понимать цели и мотивы как собственные, так и стейкхолдеров; анализировать и прогнозировать возможное развитие беседы; адекватно воспринимать полученную в ходе экспертизы информацию. Важно также умение направлять диалог в русло с положительной эмоциональной окраской, регулировать собственное эмоциональное состояние и не создавать конфликтные ситуации.

При проведении международной аккредитации необходимо учитывать традиции и менталитет зарубежных экспертов – членов комиссии, соблюдать морально-этические принципы, нормы и правила, действующие в практике международного сотрудничества.

При привлечении переводчиков их работа должна признаваться и цениться. Эксперты должны учитывать, что переводчику необходимо время на перевод, что позволит выстроить эффективную коммуникацию. В случае дистанционного участия зарубежные эксперты должны получать полную информацию в процессе перевода.

Во время экспертизы и интервью эксперты не должны пользоваться мобильными телефонами в личных целях.

Эксперты до визита комиссии в вуз обязаны ознакомиться с отчетом о самообследовании и детально изучить сайт образовательной организации. Внешняя экспертиза предполагает не только работу с документами и сайтом образовательной организации, но и использование различных экспертных методов: интервью; опросы; посещение занятий; разъяснение по дополнительным запросам от экспертов; аналитические методы, предусматривающие тщательную самостоятельную работу эксперта над анализом тенденций в сфере высшего образования, оценкой состояния и путей развития образовательных программ.

4. Конфиденциальность

Важным принципом работы является конфиденциальность. Вся информация и документация, поступающая эксперту, является конфиденциальной и должна использоваться только для профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (кластера программ).

Члены внешней экспертной комиссии принимают на себя обязательства по неразглашению конфиденциальной информации, полученная информация не может быть передана третьим лицам, не должна разглашаться без согласия образовательной организации и Нацаккредцентра.

Рабочие документы экспертов являются внутренними рабочими документами и не подлежат распространению. Содержание документов является интеллектуальной собственностью Нацаккредцентра.

Содержащиеся в рабочих документах оценки не сообщаются представителям образовательной организации.