



Национальный
исследовательский

**Томский
государственный
университет**



ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ
образовательной программы

«Географические основы развития туризма»

по направлению подготовки:

«География» (05.04.02),

реализуемой Национальным исследовательским
Томским государственным университетом

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

образовательной программы

«Географические основы развития туризма»

по направлению подготовки:
«География» (05.04.02),

реализуемой Национальным исследовательским Томским
государственным университетом

Председатель внешней
экспертной комиссии



Белозеров
Виталий Семенович

г. Томск, 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ	4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы	4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии.....	4
1.3 Цели и задачи экспертизы	5
1.4 Этапы экспертизы	6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	8
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ.....	10
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы.....	10
3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ	11
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания	12
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов.....	14
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав.....	16
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	18
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой	20
3.8 Стандарт 8. Информирование общественности	21
3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ	22
3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ.....	23
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ	24
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК	25
ПРИЛОЖЕНИЕ А	26
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	28
ПРИЛОЖЕНИЕ В	31

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза образовательной программы «Географические основы развития туризма» по направлению подготовки «География» (05.04.02), реализуемой Федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет» (далее НИ ТГУ), проводилась в период с 13 ноября 2018г. по 15 ноября 2018г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение НИ ТГУ внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемой образовательной программы «Географические основы развития туризма» по направлению подготовки «География» (05.04.02), реализуемой Национальным исследовательским Томским государственным университетом, стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации образовательной программы «Географические основы развития туризма» по направлению подготовки «География» (05.04.02) НИ ТГУ обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатуры экспертов соответствующего профиля, представляющие профессиональное сообщество, были номинированы Департаментом по

культуре и туризму Томской области, Межрегиональной ассоциацией руководителей предприятий (г. Новосибирск).

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из четырех российских экспертов:

- **Белозеров Виталий Семенович** - Доктор географических наук, профессор, заведующий кафедрой социально-экономической географии, геоинформатики и туризма, советник при ректорате ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», Почетный член Русского географического общества, член комиссии Русского географического общества по направлению "Развитие туризма" — председатель комиссии, российский эксперт;
- **Лахтионова Ирина Владимировна** - Председатель комитета развития внутреннего и въездного туризма Департамента по культуре и туризму Томской области — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Шамраева Татьяна Александровна** - Руководитель туристических агентств «Экскурсия НСК» и «Clever-tour», представитель Межрегиональной ассоциации руководителей предприятий, г. Новосибирск — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Шагинян Аванес Вадимович** - Студент 6 курса, Медико-биологический факультет, ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, активист Всероссийского студенческого союза — член комиссии, представитель студенческого сообщества;

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемой программы как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия образовательной программы,

реализуемой Национальным исследовательским Томским государственным университетом, стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для аккредитуемой образовательной программы по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

Национальный исследовательский Томский государственный университет являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании образовательной программы «Географические основы развития туризма» по направлению подготовки «География» (05.04.02).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом **46** страниц включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию аккредитуемой образовательной программы был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка аккредитуемой образовательной программы по направлению подготовки «География» (05.04.02) может быть сформулирована как **значительное соответствие**.

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Порядок взаимодействия между различными подразделениями вуза в вопросах, касающихся разработки стратегии развития геолого-географического факультета, прохождения процедур утверждения образовательной программы, а также функционала подразделений, участвующих в системе гарантии качества образовательной программы.

2. Наполненность образовательной платформы LMS Moodle учебными материалами по образовательной программе.
3. Процедура корректировки образовательной программы по итогам мониторинга.
4. Система внедрения научных результатов в образовательный процесс.

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в НИ ТГУ

Экспертная комиссия находилась с визитом в Национальном исследовательском Томском государственном университете с 13 ноября 2018 г. по 15 ноября 2018г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемой образовательной программы, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством НИ ТГУ и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации; с деканом, заместителями декана, заведующим кафедрой; выпускниками; преподавателями, студентами, представителями профессионального сообщества.

Члены внешней экспертной комиссии посетили научную библиотеку, информационный центр, международный ресурсный центр, Музей книги, музей археологии и этнографии Сибири, Минералогический музей им. И.К. Баженова, Палеонтологический музей им. В.А. Хахлова, Музей истории университета, Гербарий им. П.Н. Крылова, аудитории главного корпуса и корпуса №6, компьютерную лабораторию и т.д.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный НИ ТГУ, позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации образовательной программы по направлению подготовки «География» (05.04.02). Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в НИ ТГУ.

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство НИ ТГУ оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в Национальный исследовательский Томский государственный университет.

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством НИ ТГУ с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы НИ ТГУ ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы образовательной программы по направлению подготовки «География» (05.04.02), которые реализуются в данной образовательной организации.

Рабочий вариант отчета объемом в **25** страниц без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству НИ ТГУ для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Подготовка специалистов в области географии и геологии началась в Томском государственном университете в 1917 году, и до 1930х годов она осуществлялась в рамках физико-математического факультета. В 1933 году за счет слияния геологического, географического и почвенного отделений был образован геолого-почвенно-географический факультет (ГГФ). После многочисленных преобразований к 1952 году в Томском государственном университете сформировался современный геолого-географический факультет.

В составе геолого-географического факультета функционируют 9 кафедр, 12 лабораторий, 8 межфакультетских подразделений, в том числе базы учебных практик, музеи, лаборатории, географическая станция и учебные центры.

Основная образовательная программа магистратуры «Географические основы развития туризма» по направлению подготовки 05.04.02 «География» реализуется с 2009 года.

Программа нацелена на подготовку конкурентоспособных специалистов в области развития туризма (внутреннего, въездного, международного) на основе комплекса формируемых в ходе обучения компетенций в сфере комплексного рекреационно-географического анализа.

Объекты профессиональной деятельности выпускника данной образовательной программы - природные, антропогенные, природно-хозяйственные, эколого-экономические, производственные, социальные, рекреационные, общественные территориальные системы и структуры на глобальном, национальном, региональном и локальном уровнях.

Структура и содержание ООП «Географические основы развития туризма» соответствует федеральному государственному образовательному стандарту по направлению подготовки 05.04.02 «География» высшего образования (уровень магистратура), утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 августа 2015 г. № 908.

В реализации образовательной программы задействовано 2 кафедры геолого-географического факультета: кафедра краеведения и туризма и кафедра географии.

В реализации программы «Географические основы развития туризма» участвуют 12 преподавателей, включая 2 докторов наук, 9 кандидатов наук. В числе преподавателей – лауреаты престижных конкурсов и премий (Л.Б. Филандышева – лауреат премии ТГУ за высокие достижения в науке, образовании, развитии электронного обучения, литературе и искусстве; А.В. Пучкин – победитель Регионального этапа Всероссийского конкурса учебных и методических материалов в помощь педагогам, организаторам туристско-краеведческой и экскурсионной работы; А.В. Поздняков – лауреат премии Дальневосточного территориального геологического управления и премии Президиума АН СССР за организацию и успешное проведение международного конгресса Тихоокеанской ассоциации) и др.

К учебному процессу привлекаются специалисты-практики, руководители и ведущие специалисты из государственных и муниципальных органов власти Томской области. НИ ТГУ является региональной образовательной площадкой общенациональной системы подготовки и повышения квалификации специалистов индустрии туризма в рамках программы повышения квалификации «Подготовка экскурсоводов», что позволяет постоянно совершенствовать навыки преподавателей.

Актуальность содержания образования обеспечивается благодаря использованию в процессе обучения современного оборудования, в том числе на базе Института мониторинга климатических и экологических систем СО РАН (г. Томск), являющегося базой практик и выполнения НИР под руководством ведущих специалистов, в частности, П.С. Бородавко и А.В. Пучкина, использование ресурсов музейного комплекса ТГУ, фондов Научной библиотеки и др.

Качество реализации программы подтверждается сотрудничеством с работодателями (проведение мастер-классов, профильной практики), участие магистрантов в мероприятиях и конкурсах, организуемых работодателями: «Я – профессионал» (организатор – Томский индустриальный техникум), «День города», (организатор – Администрация г. Томска), устойчивым интересом к программе абитуриентов и др.

Заключены договоры о сотрудничестве с Департаментом по культуре и туризму Томской области, Отделом культуры Управления по социальной политике Администрации Томского района, ФГБОУ «Государственный природный заповедник «Хакасский», ОГБПОУ «Томский индустриальный техникум».

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: Полное соответствие

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.	A
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.	A
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.	A

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

В ТГУ функционирует система менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 9001:2015. В марте 2018 года система менеджмента качества успешно прошла сертификацию в центре National Quality Assurance Limited (NQA).

Документом, регулирующим качество, выступает Концепция стратегического развития университета на 2016 – 2020 гг., а также программа развития факультета, в которых отражены миссия университета и конкретные шаги по ее реализации.

В процессах и процедурах внутренней гарантии качества принимают участие руководитель программы и различные структурные подразделения университета: Учебное управление, Центр развития качества образования, Центр менеджмента качества, Отдел практик и трудоустройства. Внутренний мониторинг и экспертиза качества образовательной программы осуществляется на регулярной основе. Результаты внутреннего мониторинга обрабатываются маркетологами независимых структурных подразделений (например, Центра менеджмента качества, отдела практик и трудоустройства и т.д.), представляются в виде аналитических записок и передаются на факультет и координатору образовательной программы. Кроме того, результаты внутренних аудитов, мониторинга и анкетирований обсуждаются на заседаниях выпускающей кафедры, протоколы которых фиксируют изменения в структуре, содержании ООП, рабочих программах дисциплин, практик, формах организации научно-исследовательской работы.

Активными участниками оценочных процедур являются не только студенты и преподаватели, но и представители профессионального сообщества. На встречах с администрацией университета, работодателями, а также представителями Центра развития качества образования и отдела практик и трудоустройства подтвердилась практика привлечения работодателей к мониторинговым исследованиям по оценке качества подготовки выпускников и уровня их готовности к профессиональной деятельности.

Достижения:

1. Функционирует эффективная система управления образовательной программой на уровне университета.

2. Наличие кадровых, материальных, технических и других ресурсов для обеспечения внутренней системы гарантии качества (функционирование Центра развития качества образования, Центра менеджмента качества).

Рекомендации:

1. Рекомендуется расширить число работодателей, представителей профильных министерств и ведомств, привлекаемых к оценке качества образовательной программы.

3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: Полное соответствие

Таблица 2 – Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.	А
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).	А
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.	А

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

На официальном сайте НИ ТГУ и отдельной странице геолого-географического факультета размещается актуальная информация об аккредитуемой образовательной программе.

Цель, задачи и результаты обучения по аккредитуемой образовательной программе конкретизированы с учетом регионального компонента и сформулированы в соответствии с Миссией Национального исследовательского Томского государственного университета.

Комиссия отмечает соответствие образовательной программы требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 05.04.02 «География», а также требованиям профессионального стандарта 04.005 «Экскурсовод (Гид)», требованиям федеральной целевой программы развития внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации на период 2011-2018 гг. (утв. Правительством РФ от 2 августа 2011 г. N 644).

Документом, регламентирующим порядок разработки, утверждения и корректировки образовательной программы является «Положение об основной образовательной программе». Актуализация содержания программы осуществляется координатором программы. Изменения согласуются с учебно-методической комиссией факультета, Ученым советом факультета, что подтверждается листами актуализации. Итоговые изменения в документах программы согласуются в Учебном управлении.

Интервью со студентами показало заинтересованность студентов в

включении дополнительной дисциплины «Конфликтология» для изучения в рамках программы, а также усиление практической направленности преподавания иностранного языка и продвижению турпродукта/экскурсионного продукта, в том числе в сети Интернет.

Интервью с представителями НИ ТГУ показало постоянное взаимодействие между администрацией, преподавателями, студентами, выпускниками и работодателями в вопросах сохранения качества образования. По инициативе кафедры краеведения и туризма работа с работодателями осуществляется посредством круглых столов и заседаний во время ежегодной международной научно-практической конференции «Возможности развития краеведения и туризма Сибирского региона и сопредельных территорий».

Достижения:

1. Кафедра краеведения и туризма выступает региональной образовательной площадкой общенациональной системы подготовки и повышения квалификации специалистов индустрии туризма «Туробразование» в рамках программы повышения квалификации «Подготовка экскурсоводов» с выдачей сертификата Ростуризма.

2. Участие работодателей в проектировании образовательной программы и корректировке учебно-методической документации (рецензирование рабочих программ дисциплин, отдельных модулей и практик, привлечение работодателей к учебному процессу, участие в составе ГЭК и т.д.).

3. Ориентация образовательной программы на запросы рынка труда в сфере туризма Сибири.

Рекомендации:

1. При корректировке образовательной программы продолжить работу по учету требований профессиональных стандартов и рынка труда (при утверждении новых стандартов в сфере туризма).

2. Продолжить работу по открытию программы двойного диплома с Ховдским государственным университетом (Монголия).

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: Полное соответствие

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.	А
2.	Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.	А
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемому результату обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).	А
4.	Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.	А
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения.	А
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.	А

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

В ТГУ функционирует система, регламентирующая индивидуальную траекторию развития обучающегося. В качестве инструмента используется индивидуальный учебный план, предоставляется возможность для дистанционного обучения в случае болезни, стажировки и др., а также сдачи экзаменов дистанционно по согласованию с руководством факультета, заведующим кафедрой и преподавателем.

Лиц с ОВЗ по аккредитуемой образовательной программе нет, но комиссия имела возможность ознакомиться с документами, регламентирующими создание специальных условий обучения и других направлений работы с лицами с ОВЗ. Кроме того, для создания безбарьерной среды в ТГУ учебные корпуса и общежития оснащаются оборудованием, позволяющим преодолеть архитектурные барьеры (пандусы, подъемные устройства, гусеничные подъемники).

Индивидуальные особенности студентов учитываются на протяжении всего периода обучения, чему также способствует система социально-воспитательной работы. Эту функцию на факультете выполняют заместитель декана по воспитательной работе и социальным вопросам, кураторы на кафедрах из числа опытных преподавателей, а также тьюторы из числа студентов старших курсов.

Среди методов, стимулирующих студентов к активной роли в построении образовательного процесса в рамках образовательной программы экспертная комиссия отметила наличие специализированной информационной среды ТГУ на базе системы «Фламинго», методы кейс-стади, ситуационный метод, мозговой штурм и технологии проблемно-ориентированного обучения.

О качестве подготовки студентов свидетельствуют результаты независимой оценки в рамках ежегодного участия обучающихся аккредитуемой программы в олимпиадах и конкурсах разных уровней, в чемпионатах WorldSkills по компетенциям «Туризм» и «Организация экскурсионных услуг», в межрегиональном конкурсе «Я профессионал в туризме» среди обучающихся по направлению «Туризм» (жюри состоит из представителей работодателей).

Студенты занимают призовые места в Межрегиональной Олимпиаде по туризму среди студентов учебных заведений, ведущих подготовку специалистов для туристической индустрии Сибирского региона (проводится на базе кафедры маркетинга и сервиса факультета бизнеса ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет»). В 2016 г. студенты заняли 1-ое командное место и 1-ое и 2-ое индивидуальные места; в 2018 г. – 2-ое командное место, 2-ое индивидуальное место.

Информирование студентов об используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения осуществляется путем ознакомления с локальными нормативными актами, обеспечения свободного доступа к рабочим программам дисциплин (РПД), картам компетенций, программам государственной итоговой аттестации (ГИА), а также посредством объявлений, сообщений и разъяснений на вебсайте факультета, кафедры и консультаций в период непосредственной подготовки к промежуточной и (или) итоговой аттестации.

Кроме того, систематическое информирование студентов осуществляется через социальные сети «В контакте», корпоративный аккаунт университета, образовательную платформу LMS Moodle.

Комиссия отмечает высокий процент удовлетворенности студентами образовательной программой по результатам мониторинга и анкетирования.

В ТГУ функционирует Объединенный совет обучающихся, который способствует развитию социальной активности, поддержки и реализации социальных инициатив на уровне программы, факультета или университета.

В ходе встреч со студентами случаи жалоб и апелляций не были выявлены. При этом на уровне университета функционирует система апелляционных процедур.

Достижения:

1. Наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.

2. Высокий уровень информированности студентов (размещение информации на сайтах университета, ГГФ, кафедры краеведения и туризма, в группах социальных сетей, системная работа деканата и кафедры).

3. Возможность выбора студентами кампусных курсов в качестве курсов по выбору, которые представляют собой учебные курсы по различным направлениям подготовки, которые могут изучать студенты любых факультетов/курсов/образовательных программ.

4. Создана электронная информационная образовательная среда, позволяющая осуществлять взаимодействие между преподавателем и обучающимися посредством система дистанционного обучения LMS Moodle.

5. Студенты являются призерами конкурсов на соискание стипендии Владимира Потанина, стипендии имени Н.И. Вавилова, стипендии неправительственного экологического фонда им. В. Вернадского, государственной повышенной академической стипендии.

6. Успешное участие студентов в олимпиадах и конкурсах разных уровней, в чемпионатах WorldSkills по компетенциям «Туризм» и «Организация экскурсионных услуг».

Рекомендации:

1. Рекомендуется активизировать работу с обучающимися по мотивации их участия в общеуниверситетских, региональных, национальных конкурсах в целях расширения числа студентов, получающих повышенную стипендию.

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: Полное соответствие

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	A
2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.	A
3.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов.	A
4.	Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement).	A
5.	Участие студентов в программах мобильности.	B

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

Комиссия выявила наличие системной профориентационной работы со студентами, результатами которой является почти 100% трудоустройство выпускников. Кроме того инструментами профориентационной работы являются проведение Дней открытых дверей, Всемирного дня туризма, Дня Земли, круглых столов, лекций и мастер-классов с участием специалистов/и работодателей; участие в областном фестивале «ЭкоЭтно», организация географического квеста для школьников «Про туризм».

В ТГУ утверждены и применяются нормативно-правовые локальные акты, регулирующие правила и процедуры приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.

Сопровождение академической успеваемости студентов ведется выпускающей кафедрой краеведения и туризма, деканатом геолого-географического факультета и включает в себя контроль посещения студентов; рассмотрение вопросов успеваемости на заседаниях кафедры; контроль научных руководителей за выполнением индивидуального плана магистранта; рейтинг и лист промежуточного контроля успеваемости студентов (в конце каждого семестра); обсуждение результатов успеваемости за семестр на заседании Ученого совета факультета.

По желанию обучающегося ему может быть выдано Европейское приложение к диплому Diploma Supplement. Порядок выдачи европейского приложения к диплому отражен на официальном сайте вуза.

Студенты участвуют в международных конференциях, туристских форумах, туристских выставках различного уровня, международных летних школах, краткосрочных образовательных обменных программах и совместных студенческих исследовательских проектах. За 2015 – 2016 учебный год принимали участие в конференциях 9 магистрантов, в 2016 – 2017 учебном году – 9 магистрантов, в 2018 – 12 магистрантов.

Интервью со студентами подтвердили получение финансовой поддержки, однако комиссия отметила недостаточную активность обучающихся по участию в программах академической мобильности.

В 2018 году по аккредитуемой образовательной программе обучаются 3 иностранных студента (1 студент из Казахстана и 2 студента из Таджикистана).

Достижения:

1. Эффективные процедуры приема абитуриентов.
2. Функционирование общеуниверситетской информационной системы «Фламинго», которая позволяет размещать информацию о достижениях студентов (публикации, сертификаты, награды и т.д.); получать информацию об олимпиадах, конференциях, конкурсах, фестивалях и т.д.

Рекомендации:

1. Рекомендуется продумать механизмы продвижения образовательной программы для привлечения иностранных абитуриентов на обучение в ТГУ.
2. Следует разработать механизм повышения мотивации и расширения участия студентов в программах академической мобильности за рубежом.

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: Полное соответствие

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий).	A
2.	Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы.	A
3.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	A
4.	Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий.	A
5.	Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.	B
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	B
7.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.	A
8.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема и сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.	A
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.	A

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

Реализация образовательной программы «Географические основы развития туризма» по направлению подготовки «География» обеспечена научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. Образовательный процесс осуществляют 12 преподавателей, из них 2 доктора наук и 9 кандидатов наук.

К учебному процессу привлекаются специалисты-практики, руководители и ведущие специалисты из государственных и муниципальных органов власти Томской области (ведущие сотрудники Института мониторинга климатических и экологических систем СО РАН (г. Томск), Департамента по культуре и туризму Томской области (г. Томск), ООО «ТЭК «Полярис», ООО «Центр международного туризма «Сибинтур» и др.).

В 2016 г. к чтению лекций привлекались преподаватели из других вузов (МГУ им. М.В. Ломоносова), ведущие международные эксперты в рамках летних школ и экспедиций (Т. Кэллаган).

Преподаватели, участвующие в реализации программы, активно участвуют в научно-исследовательской деятельности. Многие сотрудники совмещают педагогическую деятельность с научной деятельностью, работая в научно-исследовательском Институте мониторинга климатических и экологических систем СО РАН. За период с 2016 по 2018 гг. преподавателями опубликовано более 40 статей в журналах и сборниках, в том числе входящих в базу Web of Science и Scopus (8 статей), ВАК (4 статьи). Сотрудниками за последние несколько лет реализовано 3 гранта. Научно-исследовательская работа сотрудников

кафедры имеет практические результаты для развития туризма в регионах Сибири (проект создания Геопарка в Республике Алтай).

Сотрудники кафедры регулярно принимают участие в конференциях и семинарах всероссийского и международного уровня. С начала основания (1997 г.) кафедра краеведения и туризма провела 17 ежегодных Международных научно-практических конференций «Возможности развития краеведения и туризма Сибирского региона и сопредельных территорий» с публикацией сборника материалов, регистрируемого в РИНЦ. Совместно с другими образовательными организациями (Барнаул, Калининград, Белгород, Ростов-на-Дону, Пермь, Казахстан) кафедра краеведения и туризма проводила Международную молодежную научно-практическую интернет-конференцию «Современные проблемы развития туристской индустрии (сфера гостеприимства региона)».

Сотрудники кафедры участвуют в программах академической мобильности, зарубежных стажировках и международных проектах (Китай, республика Корея, Кипр). Однако комиссия отмечает необходимость усиления данного направления.

Университетом проводится эффективная политика, направленная на поддержку научных достижений, стимулирования совершенствования и повышения квалификации профессорско-преподавательского состава. Система включает в себя инструменты как материального, так и нематериального стимулирования и показывает высокую результативность.

Замещение должностей ППС осуществляется на конкурсной основе.

В вузе функционирует система подготовки и переподготовки, повышения квалификации и профессионального развития преподавателей. НИ ТГУ является региональной образовательной площадкой общенациональной системы подготовки и повышения квалификации специалистов индустрии туризма в рамках программы повышения квалификации «Подготовка экскурсоводов», что позволяет постоянно совершенствовать навыки преподавателей. За последние 3 года повышение квалификации по данной программе с получением сертификата прошло около 70 человек (магистранты кафедры краеведения и туризма, кафедры природопользования, кафедры географии, исторического факультета, химического факультета и др. факультетов, а также работники действующих туристских организаций г. Томск).

Достижения:

1. НИ ТГУ является региональной образовательной площадкой общенациональной системы подготовки и повышения квалификации специалистов индустрии туризма (входит в десятку лучших площадок).

2. Сложилась система организации и проведения Международной научно-практической конференции «Возможности развития краеведения и туризма Сибирского региона и сопредельных территорий» с публикацией сборника материалов по ее результатам. Планируется издание сборника в БД Scopus.

3. Сотрудники кафедры краеведения и туризма являлись разработчиками и исполнителями проекта «Разработка системы подготовки и привлечения студентов к экскурсионной деятельности в ТГУ на основе его культурно-исторического наследия, современного состояния и перспектив развития».

4. Реализация сотрудниками профильной кафедры трансграничного проекта Геопарка «Алтай» совместно с Правительством республики Алтай и Ховдским государственным университетом (Монголия): разработка,

внедрение и реализация проекта, а также его продвижение и популяризация; использование площадки Геопарка в образовательных целях для прохождения учебной практики и написания студентами исследовательских работ.

5. Победа преподавателей кафедры краеведения и туризма в конкурсах «Лучшая монографическая работа» (2017 г.), «Лучшее методическое пособие» (2017 г.).

Рекомендации:

1. Следует активизировать академическую мобильность преподавателей, привлечение специалистов из других российских и зарубежных образовательных организаций.

2. Рекомендуется привлекать ведущих специалистов-практиков по профилю образовательной программы к оценке результатов обучения по программам дополнительного образования.

3. Используя имеющиеся ресурсы факультета, рекомендуется рассмотреть возможность разработки и реализации межфакультетской программы дополнительного образования по подготовке гидов-инструкторов (например, совместно с факультетом физической культуры).

4. Необходимо активизировать работу по подготовке грантовых заявок для различных фондов и ведомств по профилю образовательной программы.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: Полное соответствие

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).	A
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.	A
3.	Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.	A
4.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.	A
5.	Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.	B

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

Учебный процесс обеспечен достаточным аудиторным фондом (корпус №6). Студенты имеют возможность работать в мультимедийных аудиториях, оборудованных компьютерным, проекционным, звуковым оборудованием с доступом к сети Интернет. У обучающихся есть возможность активного использования музейной базы университета в целях обучения.

При кафедре краеведения и туризма действует Экскурсионное бюро ТГУ, на базе которого магистранты могут повысить свои профессиональные

компетенции и проводить научно-исследовательскую работу по выбранной тематике.

Геолого-географический факультет располагает достаточной инфраструктурой для проведения полевых практик (Алтай, Хакасия), в том числе совместно с партнерами из Монголии.

Комиссия отметила наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.

Книжный фонд Научной библиотеки – на 1.01.2018 г. составил 3 775 840 экз. документов на физических носителях и 3 664 159 документов на электронных носителях.

Информационная инфраструктура Научной библиотеки ТГУ предоставляет доступ:

- к удаленным и локальным базам данных научных и образовательных ресурсов (к 65 полнотекстовым базам данных, в том числе, к электронной библиотеке и электронному каталогу ТГУ). Полнотекстовые базы данных обеспечивают доступ к 26 000 наименованиям полнотекстовых журналов (большой частью зарубежных) с архивами; 318 000 книгам, а также обзорным, статистическим, аналитическим и другим материалам. Особенно активно используются базы данных Scopus, Web of Science, e-Library, ресурсы Springer, журналы Elsevier, Oxford University Press, East View, Polpred, JSTOR);

- электронной библиотеке (включает более 58 000 документов). С 2016 г. формируется коллекция «Выпускные квалификационные работы (ВКР)»;

- электронному каталогу (содержит 540 900 библиографических записей; 834 369 записей экземпляров).

В учебных целях используется система дистанционного образования Moodle.

Для студентов программы имеется помещение для самостоятельной работы (ауд. 211 а, 6 корпус). Студенты также имеют возможность работать на базе музейного комплекса ТГУ, используя фонды музеев при написании курсовых работ, ВКР, при составлении экскурсионных программ в рамках практических занятий.

В ТГУ созданы необходимые условия для учебной и исследовательской деятельности студентов, обеспечен свободный доступ в сеть Интернет во всех корпусах вуза, включая общежития.

Комиссия отметила целесообразность повышения эффективности обучения студентов образовательной программы иностранным языкам, как инструменту организации академической мобильности.

Достижения:

1. В Научной библиотеке ТГУ имеются компьютерные классы коллективного пользования, функционирует информационный центр 24/7, работающий в круглосуточном режиме.

2. В университете сформирована современная система доступа к электронным образовательным ресурсам: в Научной библиотеке ТГУ имеются компьютерные классы коллективного пользования, функционирует информационный центр 24/7, работающий в круглосуточном режиме, осуществляет деятельность международный ресурсный центр, обеспечивающий доступ к актуальным печатным и

электронным информационным ресурсам на иностранных языках (английском и немецком).

3. Наличие Экскурсионного бюро университета при кафедре краеведения и туризма, на базе которого магистранты повышают свои профессиональные компетенции.

4. Уникальный музейный комплекс ТГУ (10 музеев) позволяет проводить научно-исследовательскую работу студентов по выбранной тематике и включать их в создание экскурсионных продуктов.

5. Разнообразие ключевых партнеров по организации учебной, производственной практики и научно-исследовательской работы студентов (более 10 организаций), в том числе за пределами Томской области и Сибири.

Рекомендации:

1. Необходимо создать условия для организации и поддержки участия студентов в программах академической мобильности, в том числе за счет повышения эффективности взаимодействия кафедры с Центром академической мобильности и Центром совместных образовательных программ.

2. Рекомендуется рассмотреть возможность об открытии программы сетевого взаимодействия с российскими вузами по профилю образовательной программы.

3. Необходимо продолжить работу по обновлению материально-технической базы корпуса №6, в котором реализуется образовательная программа.

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой

Соответствие стандарту: Полное соответствие

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе.	А
2.	Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой.	А
3.	Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой.	А

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

В НИ ТГУ и в рамках работы факультета осуществляется сбор информации и ее размещение на корпоративном сайте и сайте факультета:

- сведения о контингенте студентов;
- уровень успеваемости, достижения студентов;
- доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов;
- условия приема и др.

Центр качества образования НИ ТГУ реализует программы аналитического сопровождения и мониторинга изменений образовательной деятельности, включая аккредитуемую образовательную программу. Для

совершенствования управления образовательной программой используется информация от работодателей, преподавателей и студентов.

Информационная инфраструктура НИ ТГУ имеет разноуровневую организацию, включающую информационную систему Научной библиотеки, информационные аналитические системы «Студент», «Расписание», «Персона», система электронного обучения MOODLE и др., используемые для организации и управления учебным процессом.

Управление другими видами деятельности университета осуществляется через АИС «1 С Предприятие».

Достижения:

1. Наличие общеуниверситетской информационной сети, содействующей эффективному сбору, анализу и использованию информации для управления образовательной программой.

Рекомендации:

1. Необходимо совершенствовать механизм взаимодействия с работодателями и выпускниками в целях их привлечения к управлению образовательной программой – приглашение к участию в методических совещаниях, заседаниях кафедры и т.п.

3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: Полное соответствие

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.	А
2.	Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.	А
3.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.	А
4.	Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.	В

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

В НИ ТГУ разработан, успешно функционирует и регулярно обновляется сайт университета, который соответствует требованиям, предъявляемым к нему учредителем. Информация на сайте университета регулярно обновляется и постоянно используется как внутри университета, так и внешними пользователями. Сведения об образовательной программе размещаются и актуализируются на сайте ТГУ (раздел Образование), сайте геолого-географического факультета (раздел магистратуры), на странице кафедры краеведения и туризма, в социальных сетях «ВКонтакте», на корпоративном аккаунте.

Данные трудоустройства по профилю составляют 78% (2015г.), 75% (2016г.), 100% (2017г.), 78% (2018г.).

В ходе интервью была установлена высокая информированность целевых групп о различных аспектах программы.

Кафедра, как региональная площадка общенациональной системы подготовки и повышения квалификации специалистов индустрии туризма

«Туробразование», взаимодействует с Федеральным агентством по туризму (Ростуризм) в рамках образовательной программы «Подготовка экскурсоводов».

Осуществляется взаимодействие с различными российскими и зарубежными образовательными организациями (Южный федеральный университет, Алтайский государственный университет, Балтийский федеральный университет имени И.Канта, Кемеровский государственный университет, Пермский государственный университет, Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова (Казахстан) и др.).

Достижения:

1. Взаимодействие с Томским отделением ВОО «Русское географическое общество».

Рекомендации:

1. Рекомендуется усилить работу по продвижению образовательной программы в СМИ, на тематических выставках по туризму.

2. Рекомендуется разместить информацию о трудоустройстве и выдающихся выпускниках на странице кафедры с целью продвижения образовательной программы.

3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: Полное соответствие

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.	А
2.	Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.	А
3.	Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).	А

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

В НИ ТГУ функционирует унифицированная система мониторинга и оценки образовательных программ, координируемая специально созданным подразделением Центра развития качества программ. Центр также осуществляет экспертно-аналитическое сопровождение образовательной деятельности НИ ТГУ.

Мониторинг, оценка и пересмотр образовательной программы осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС и профессионального стандарта. Кроме того, данные процедуры проводятся в целях учета последних достижений науки и практики.

Во время визита в вуз комиссия познакомилась с результатами анкетирования студентов и работодателей, которые свидетельствуют о высокой степени их удовлетворенности качеством подготовки в рамках образовательной программы.

Ответственность за внесение изменений в рабочие программы дисциплин и фонды оценочных средств возложена на преподавателей дисциплин, внесение изменений в учебный план, содержание

образовательной программы и в другие организационные документы осуществляется руководителем программы по согласованию с администрацией факультета и Учебным управлением НИ ТГУ.

Достижения:

1. Наличие в вузе Центра развития качества образования.
2. Мониторинг и оценка образовательной программы осуществляется на регулярной основе с учетом лучших практик.
3. Ежегодная актуализация образовательной программы с учетом мнения работодателей, выпускников и студентов.

3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: **Существенное (значительное) соответствие**

Таблица 10 - Критерии к стандарту 10

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.	А
2.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.	В
3.	Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.	В

Анализ соответствия образовательной программы стандарту:

Программа «Географические основы развития туризма» прошла государственную аккредитацию на соответствие ФГОС от 29 мая 2017 г. сроком до 2023 г. Аккредитация проводилась Министерством образования и науки. Внешняя оценка экспертами Министерства образования и науки РФ не показала необходимости в корректировке ООП.

Встреча с администрацией вуза и представителями факультета и кафедры показала вовлеченность коллектива в вопросы развития образовательной программы и системы качества в целом.

В ТГУ функционирует Центр международной и профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, способствующий повышению конкурентоспособности образовательных программ с учетом интересов и потребностей обучающихся и работодателей.

Комиссия поддерживает инициативу кафедры по прохождению профессионально-общественной аккредитации.

Достижения:

1. Наличие в ТГУ Центра международной и профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.
2. Высокие национальные и международные рейтинговые оценки образовательной организации стимулируют совершенствование образовательной программы.
3. Высокая оценка работодателей уровня подготовки выпускников в рамках опроса.

Рекомендации:

1. Рекомендуется продолжить работу по участию в независимых процедурах внешней оценки качества образовательной программы.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения НИ ТГУ экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемой образовательной программы:

1. Рекомендуется расширить число работодателей, представителей профильных министерств и ведомств, привлекаемых к оценке качества образовательной программы.

2. Продолжить работу по открытию программы двойного диплома с Ховдским государственным университетом (Монголия).

3. Рекомендуется активизировать работу с обучающимися по мотивации их участия в общеуниверситетских, региональных, национальных конкурсах в целях расширения числа студентов, получающих повышенную стипендию.

4. Рекомендуется продумать механизмы продвижения образовательной программы для привлечения иностранных абитуриентов на обучение в ТГУ.

5. Следует активизировать академическую мобильность преподавателей, привлечение специалистов из других российских и зарубежных образовательных организаций.

6. Рекомендуется привлекать ведущих специалистов-практиков по профилю реализации образовательной программы к оценке результатов обучения по программам дополнительного образования.

7. Необходимо продолжить работу по обновлению материально-технической базы корпуса №6, в котором реализуется образовательная программа.

8. Используя имеющиеся ресурсы факультета, рекомендуется рассмотреть возможность разработки и реализации межфакультетской программы дополнительного образования по подготовке гидов-инструкторов (например, совместно с факультетом физической культуры).

9. Необходимо активизировать работу преподавателей по подготовке грантовых заявок для различных фондов и ведомств по профилю образовательной программы.

10. Необходимо создать условия для организации и поддержки участия студентов в программах академической мобильности, в том числе за счет повышения эффективности взаимодействия кафедры с Центром академической мобильности и Центром совместных образовательных программ.

11. Рекомендуется рассмотреть возможность об открытии программы сетевого взаимодействия с российскими вузами по профилю образовательной программы.

12. Необходимо совершенствовать механизм взаимодействия с работодателями и выпускниками в целях их привлечения к управлению образовательной программой – приглашение к участию в методических совещаниях, заседаниях кафедры и т.п.

13. Рекомендуется разместить информацию о трудоустройстве и выдающихся выпускниках на странице кафедры с целью продвижения образовательной программы.

14. Рекомендуется усилить работу по продвижению образовательной программы в СМИ, на тематических выставках по туризму.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что образовательная программа «Географические основы развития туризма» по направлению подготовки «География» (05.04.02) в **полной** степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу «Географические основы развития туризма» по направлению подготовки «География» (05.04.02), реализуемую Национальным исследовательским Томским государственным университетом, сроком на **6** лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
13 ноября, вторник			
8.30	Трансфер из гостиницы в ТГУ		Адрес: пр. Ленина, 36, главный корпус ТГУ
09.00 — 11.00	Первая встреча членов ВЭК		Ауд. 245 главный корпус ТГУ
11.00 — 12.00	Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	Ауд.245, главный корпус
12.00 — 12.45	Общая экскурсия по вузу	ВЭК	
12.45 — 13.45	Обед		кафе "Минутка", главный корпус
13.55 — 14.40	Посещение Научной библиотеки ТГУ	ВЭК	НБ ТГУ
14.50 — 15.50	Встреча с деканом, заместителями декана, заведующим кафедрой	Декан, заместители декана, заведующий кафедрой, ВЭК	Ауд. 245, Главный корпус ТГУ
15.50 — 16.00	Перерыв		
16.00 — 16.50	Встреча с сотрудниками отдела практик и трудоустройства; Центра развития качества образования	Представители структурных подразделений, ВЭК	Ауд. 245, Главный корпус ТГУ
16.50 — 17.00	Перерыв		
17.00 — 18.00	Встреча с выпускниками	выпускники, ВЭК	ауд.245, главный корпус ТГУ
18.00 — 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 245, главный корпус ТГУ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
14 ноября, среда			
8.30	Трансфер из гостиницы в 6 корпус ТГУ		
9.00 — 9.30	Экскурсия по 6 корпусу	Преподаватели, ВЭК	6 корпус ТГУ, ул. Аркадия Иванова, 49
9.30 — 10.30	Встреча с преподавателями	Преподаватели, ВЭК	ауд. 304, 6 корпус ТГУ
10.45 — 11.45	Работа с документами	ВЭК	Ауд. 245, главный корпус ТГУ
11.45 — 12.45	Знакомство с ресурсами музейного комплекса ТГУ	ВЭК	Минералогический музей им. И.К. Баженова, Палеонотологический музей им. В.А. Хахлова, главный корпус ТГУ
12.45 — 13.15	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 245, главный корпус ТГУ
13.15 — 14.15	Обед		кафе "Минутка", главный корпус ТГУ
14.15 — 15.15	Встреча со студентами	Студенты, ВЭК	Ауд. 245, главный корпус ТГУ
15.15 — 17.00	Работа с отчетом, заполнение оценочных листов	ВЭК	Ауд. 245, главный корпус ТГУ
17.00 — 18.00	Встреча с представителями профессионального сообщества	Работодатели, ВЭК	Ауд. 245, главный корпус ТГУ
18.00 — 18.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Ауд. 245, главный корпус ТГУ
18.40 — 19.00	Посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	ауд.109, шестой корпус ТГУ
15 ноября, четверг			
8.40	Трансфер из гостиницы в главный корпус ТГУ		Адрес: пр. Ленина, 36, главный корпус ТГУ
09.00 — 11.45	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	Ауд. 245, Главный корпус ТГУ
12.00 — 13.00	Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующая кафедрой	Ауд. 209, Главный корпус ТГУ
13.00 — 14.00	Обед		кафе "Минутка" Главный корпус ТГУ
	Отъезд		

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

СПИСОК УЧАСТНИКОВ ВСТРЕЧ

Руководство вуза, ответственные за проведение аккредитации:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Контактная информация
1.	Отт Марина Александровна	И.о. начальника Учебного управления	8-(3822)-529-481
2.	Руденко Татьяна Владимировна	директор Центра аккредитации	rudenko@ido.tsu.ru 8-(3822)-529-551
3.	Филандышева Лариса Борисовна	Заведующая кафедрой краеведения и туризма, доцент	
4.	Петелин Александр Евгеньевич	начальник отдела практик и трудоустройства	cstv@mail.tsu.ru 8-(3822)-529-831
5.	Сапьян Екатерина Сергеевна	менеджер программы, ст.лаборант кафедры краеведения и туризма	tourism2013@vtomske.ru 8-(3822)-42-08-00
6.	Тишин Платон Алексеевич	и.о. декана геолого-географического факультета	tishin_pa@mail.ru (3822)529-479

Представители отдела практик и трудоустройства, Центра развития качества образования:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Контактная информация
1.	Акимова Кира Константиновна	директор Центра развития качества образования	akimova.kira@gmail.com
2.	Петелин Александр Евгеньевич	начальник отдела практик и трудоустройства	cstv@mail.tsu.ru 8-(3822)-529-831

И.о. декана факультета, заместители, заведующий кафедрой:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Контактная информация
1.	Тишин Платон Алексеевич	и.о. декана геолого-географического факультета	tishin_pa@mail.ru (3822)529-479
2.	Архипов Александр Леонидович	зам. декана по учебной работе	dekanat@ggf.tsu.ru 8-(3822)-529-749
3.	Каширо Маргарита Владимировна	зам. декана по общим вопросам	dekanat@ggf.tsu.ru 8-(3822)-529-749
4.	Филандышева Лариса Борисовна	заведующая кафедрой краеведения и туризма	tourism2011@vtomske.ru

Преподаватели:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Контактная информация
1.	Ахматов Станислав Владимирович	доцент кафедры краеведения и туризма	akhmatovsv@yandex.ru 8-(3822)-42-08-00
2.	Бородавко Павел Станиславович	доцент кафедры краеведения и туризма	bor@ggf.tsu.ru 8-(3822)-42-08-00
3.	Косова Людмила Сергеевна	доцент кафедры краеведения и туризма	kosovals@sibmail.com 8-(3822)-42-08-00
4.	Льготина Лариса Петровна	старший преподаватель кафедры краеведения и туризма	Lara405@yandex.ru 8-(3822)-42-08-00
5.	Пучкин Алексей Васильевич	доцент кафедры краеведения и туризма	burabay@mail.ru 8-(3822)-42-08-00

Студенты:

№ п/п	Ф.И.О.	Специальность/направление	Курс	Контактная информация
1.	Гамoley Алексей Андреевич	География	1	kischalex@gmail.com 89069507973
2.	Лоскутова Юлия Игоревна	география	1	y.loskutova@list.ru 89994951517
3.	Журавлева Екатерина Игоревна	география	1	Zhura0708@mail.ru 89521601343
4.	Карабатов Дмитрий Анатольевич	география	1	katerinass@vtomske.ru 89833443452
5.	Капканова Светлана Петровна	география	1	Tourism2013@vtomske.ru 89234043505
6.	Федорова Алиса Витальевна	география	1	Hk358@yandex.ru 89539272718
7.	Богомоллова Юлия Вадимовна	география	2	bogomolovayu@mail.ru 8 923 411 17 54
8.	Бариева Арина Алексеевна	география	1	arina-barieva@mail.ru 8-913-867-95-64
9.	Чепрасова Ксения Александровна	география	2	tcheprasova.k@yandex.ru 8-952-151-81-20
10.	Вайсброт Игорь Анатольевич	география	2	dementeva.ekaterina.95@mail.ru 8-961-239-54-53
11.	Жижмор Светлана Александровна	география	2	nidraj859@gmail.com 8 952 164 05 26

Представители профессионального сообщества:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Контактная информация
1.	Гумерова Екатерина Рузильевна	директор ООО «Центра экскурсий и туризма»	centrekstur@mail.ru 8-913-847-99-40
2.	Клименова Алёна Алексеевна	директор ООО «Парк-тур»	turism@parktour.tomsk.ru (3822) 502975
3.	Бабанская Людмила Александровна	директор ООО ЦМТ «Сибинтур»	sibintour@mail.tsu.ru +7 (3822) 528-111
4.	Петрович Оксана Анатольевна	директор ООО «Аврора-Тур»	

Выпускники:

№ п/п	Ф.И.О.	Место работы	Должность	Контактная информация
1.	Беськаев Андрей Александрович	Отдел культуры Управления по социальной политике Администрации Томского района	специалист по PR и развитию туризма Отдела культуры	abeskaev@mail.ru 8-952-176-07-67
2.	Павлова Дарья Андреевна	ООО Туристско-экскурсионная компания «Полярис», г. Томск	руководитель экскурсионного отдела	info@polaris.tours +7 (3822) 20-03-04
3.	Юркова Ксения Демьяновна	Общество с ограниченной ответственностью «Центр туризма «Каникулы», г. Томск	менеджер по туризму	Ks.yurkova@mail.ru и 8-906-198-60-53
4.	Мирюгина Елена Сергеевна	Губернаторский колледж социально-культурных технологий и инноваций, г. Томск, Томская область	заведующая отделением сервиса, туризма и информационно-библиотечных технологий	elenakuntikova@mail.ru 7-913-886-06-96
5.	Бондаренко Елена Сергеевна	Департамент по культуре и туризму Томской области, программно-аналитический отдел	начальник программно-аналитического отдела	besbon@sibmail.com 8-913-877-40-10
6.	Ложкина Мария Борисовна	НИ ТГУ, факультет физической культуры, кафедра спортивно-оздоровительного туризма, спортивной физиологии и медицины	доцент кафедры спортивно-оздоровительного туризма, спортивной физиологии и медицины	ffk@mail.tsu.ru 8-3822-529-725
8.	Денина Анастасия Юрьевна	Департамент по культуре и туризму Томской области, комитет развития внутреннего и въездного туризма	ведущий специалист Комитета развития внутреннего и въездного туризма	dc-day@cct.tomsk.gov.ru (3822) 71-67-43

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы	*			
2.	Процедуры разработки и утверждения образовательных программ	*			
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания	*			
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов	*			
5.	Преподавательский состав	*			
6.	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	*			
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной организацией	*			
8.	Информирование общественности	*			
9.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ	*			
10.	Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ		*		