




# ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

к международной профессионально-общественной аккредитации образовательной программы

27.04.02 Управление качеством,  
магистерская программа «Управление качеством сельскохозяйственного сырья и продовольствия»,

реализуемой ФГБОУ ВО «Поволжский  
государственный технологический университет»



2016 г.

При подготовке представления использовалась информация из Отчета о самообследовании и Отчета о результатах внешней экспертизы образовательной программы 27.04.02 Управление качеством, магистерская программа «Управление качеством сельскохозяйственного сырья и продовольствия», реализуемой ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет».

Документ предназначен для использования в работе Национального аккредитационного совета.

## СОДЕРЖАНИЕ

---

Общие сведения об образовательной организации .....	4
Сведения об образовательных программах, представленных к аккредитации .....	5
Достижения образовательных программ .....	6
Состав внешней экспертной комиссии .....	10
Результаты внешней экспертизы на соответствие стандартам	13
Программа визита внешней экспертной комиссии.....	30
Участники встреч .....	31

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное наименование образовательной организации	<i>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный технологический университет»</i>	
Учредители	<i>Министерство образования и науки Российской Федерации</i>	
Год основания	<i>1932 – Поволжский лесотехнический институт 1968 – Марийский политехнический институт имени А.М. Горького 1995 – Марийский государственный технический университет 2002 – ГОУ ВПО «Марийский государственный технический университет» 2012 – ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный технологический университет» 2016 – ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»</i>	
Место нахождения	<i>Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, пл. Ленина, д. 3</i>	
Ректор	<i>д.с.-х.н., профессор Романов Евгений Михайлович</i>	
Лицензия	<i>Серия 90Л01 № 0000377 рег. № 0342 от 19.09.2012 выдана бессрочно</i>	
Государственная аккредитация	<i>Свидетельство о государственной аккредитации № 0339, серия 90А01 № 0000342 от 29.12.2012</i>	
Количество студентов	<i>10532 из них: очно 6446 очно-заочно 375 заочно 3711</i>	

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММАХ, ПРЕДСТАВЛЕННЫХ К АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы	27.04.02 Управление качеством, магистерская программа «Управление качеством сельскохозяйственного сырья и продовольствия»
Уровень обучения / Нормативный срок обучения	магистратура / 2 года
Структурное подразделение (руководитель)	Факультет управления и права (д.э.н., профессор Ларионова Нина Ивановна)
Выпускающая кафедра (и.о. заведующего выпускающей кафедрой)	Кафедра управления и права (д.э.н., Арзамасцев Алексей Дмитриевич)
Срок проведения экспертизы	24-25 июня 2016 г.
Ответственный за аккредитацию	Начальник управления информационной политики Царева Гузаль Ринатовна

### КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ ПРИЕМА СТУДЕНТОВ НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОГО СЫРЬЯ И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ» (27.04.02)



## **ДОСТИЖЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

### **Качество реализации образовательных программ**

Оценка качества подготовки магистрантов по направлению 27.04.02 Управление качеством осуществляется на основе анализа вступительных испытаний, результатов контроля знаний по дисциплинам учебного плана, промежуточной и итоговой государственной аттестации выпускников.

Анализ академической успеваемости показал, что успеваемость магистрантов и выпускников по направлению 27.04.02 Управление качеством остается стабильной: от 70 до 75%.

### **Обеспечение актуального содержания образования**

Содержание образовательных программ факультета сформировано с учетом международных стандартов образования в области управления в технических системах, с учетом профессиональных стандартов по уровню квалификации ПС 40.062 Специалист по качеству продукции (Профессиональная деятельность в области управления качеством продукции (услуг)), национальных и региональных приоритетов инновационного развития экономики, миссии университета, его традиций, сформировавшихся научных школ, требований национального и международного рынка труда и профессионального сообщества.

Факультет регулярно получает письма от ведущих региональных профильных организаций о необходимости подготовки квалифицированных кадров, этим обусловлена модернизация учебных планов.

Актуальность содержания подготовки студентов обеспечивается за счет систематического пересмотра образовательных программ, внедрения в учебный процесс результатов научных исследований преподавателей, расширения кластера магистерских программ.

Данная образовательная программа тесно связана с общей стратегией вступления России во Всемирную торговую организацию (ВТО) и выхода российских производителей товаров и услуг на европейский рынок. Одно из условий — наличие у российского производителя системы управления качеством, соответствующей требованиям европейских стандартов. Согласно этим требованиям, на любом промышленном и сельскохозяйственном предприятии должна функционировать служба, отвечающая за систему обеспечения качества производства, хранения и сбыта продукции. Миссией программы является обучение специалистов по обеспечению качества продукции, которое представляет собой материальную основу удовлетворения как производственных, так и личных потребностей людей, и этим определяется его уникальная общественная, экономическая и социальная значимость.

## Компетентность ППС

ППС факультета управления и права насчитывает 41 человек (с учетом совместителей), общий процент остепененности – 87,8%: доктора наук – 5 (12,2%), кандидаты наук – 31 (75,6%), 5 (12,2%) – без ученой степени.

За последние пять лет сотрудники факультета прошли повышение квалификации по 43 программам. Преподаватели имеют опыт практической деятельности в области менеджмента, государственного и муниципального управления, экономики и управления на производстве, управления качеством на предприятиях пищевой промышленности.

Преподаватели являются обладателями правительственных наград, почетных знаков РФ и благодарностей министерств и ведомств Республики Марий Эл, призерами конкурсов. Члены ППС ежегодно издают учебные пособия или учебно-методические разработки.

Факультет имеет договора о стратегическом партнерстве со следующими организациями:

- Министерство культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл, договор 566/2016 от 25 апреля 2016 – бессрочный
- ФГБОУ ВПО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины им. Н.Э. Баумана», договор 661/2015 от 17.03.2015 – бессрочный
- ФГБОУ ВПО «Чувашский государственный педагогический им. И.Я. Яковлева»
- Общественная организация Республики Татарстан «Исполком Всемирного конгресса татар», договор 809/2016 от 29 апреля 2016 – бессрочный
- Университет Белграда, факультет организационных наук (Faculty of organizational sciences, University of Belgrade (Serbia))
- Высшая школа Данубиус (Сладковичово, Словацкая Республика)

## Научная деятельность

На факультете ежегодно проходят научные мероприятия:

Всероссийская олимпиада по управленческим специальностям (апрель);

Всероссийская научно-практическая конференция студентов, магистрантов, аспирантов и молодых преподавателей «Государственное и корпоративное управление: состояние и перспективы в XXI веке»;

Всероссийская научно-практическая конференция «Государственное и муниципальное управление: современные проблемы, практика решений»

Всероссийская студенческая научно-практическая конференция «Актуальные вопросы современного управления: научные парадигмы и практические аспекты»;

Всероссийский молодежный научный форум «Гранит науки: Молодежь. Инновации. Менеджмент».

Студенты факультета также принимают участие и становятся призерами олимпиад, конференций и конкурсов регионального, всероссийского и международного уровней:

Международная студенческая олимпиада «Предпринимательство и менеджмент» (г. Санкт-Петербург);

Всероссийская научно-практическая конференция «Практика противодействия коррупции: проблемы и достижения» (г. Казань);

Всероссийская студенческая олимпиада по управлению качеством им. В.В. Бойцова с международным участием (г. Курск);

Всероссийский конкурс достижений талантливой молодежи «Национальное достояние России»;

Интеллектуальная олимпиада Приволжского федерального округа (г. Саранск);

Межрегиональная студенческая олимпиада «Управление изменениями и организационное поведение в бизнесе» (г. Самара);

Республиканский конкурс молодежных бизнес-проектов, проводимый в рамках комплекса мероприятий по государственной поддержке малого и среднего предпринимательства;

Конкурс студенческих видеороликов социальной рекламы.

Выпускные квалификационные работы, выполняемые студентами факультета, ежегодно занимают призовые места во Всероссийских конкурсах на лучшую бакалаврскую работу и магистерскую диссертацию по направлениям подготовки факультета. Лучшие студенты имеют возможность работать в научно-исследовательских проектах факультета. Такая практика способствует приобретению полезного опыта и служит подспорьем к стипендии.

Результаты научно-исследовательской работы ППС факультета обсуждаются на международных, всероссийских, региональных и внутривузовских конференциях, публикуются в научных журналах. За период 2011-2015 гг. преподавателями опубликовано 85 статей в журналах, входящих в Перечень рецензируемых научных изданий, 32 монографии, 658 статей в изданиях, включенных в базу данных РИНЦ, также 11 публикаций в зарубежных журналах из базы Scopus и 8 в зарубежных сборниках.

## Материально-техническая база

Для организации образовательного процесса магистрантов по направлению 27.04.02 Управление качеством имеется достаточная материально-техническая база. Учебный процесс оснащен современным программным обеспечением, включающим следующие программные продукты: Деловая игра БИЗНЕС-КУРС: Максимум, БИЗНЕС-КУРС: Корпорация +, БИЗНЕС-КУРС: Предприятие, 1С:



Предприятие 8.0, Project Expert 7.18, Statistica, КонСи Прогнозирование продаж ForExSale, КонСи Simple Anketten, Справочная Правовая Система Консультант Плюс и СПС Гарант, Система Moodle (электронное обучение).

На факультете имеются специализированные кабинеты и лаборатории, оснащенные современным оборудованием и обеспечивающие реализацию образовательной программы, а также компьютерные классы с выходом в Интернет для проведения занятий с использованием программного обеспечения в решении технических и управленческих задач менеджмента качества продукции.

### **Трудоустройство выпускников**

Востребованность выпускников по направлению 27.04.02 Управление качеством остается стабильно высокой и составляет в среднем 98%.

### **Академическая мобильность студентов**

Академическая мобильность является одним из приоритетных направлений совершенствования деятельности в университете. В университете осуществляется обучение бакалавров и магистров по сетевым образовательным программам и программам международного академического обмена.

Студенты и магистранты кафедр активно участвуют в программах международного академического обмена в рамках сетевого взаимодействия по договору о сотрудничестве с Университетом прикладных наук Митвайда (Германия). Участвуют в международных студенческих форумах (Российско-китайский молодежный форум «Волга-Янцзы» 2015 г.)

## **СВЕДЕНИЯ О ВЕДУЩИХ ПРЕПОДАВАТЕЛЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

### **Царева Гузаль Ринатовна**

*кандидат экономических наук, доцент кафедры управления и права факультета управления и права, начальник управления информационной политики, награждена Почетной грамотой Министерства образования РФ, соруководитель магистерской программы*

### **Бердников Василий Леонидович**

*кандидат технических наук, заместитель руководителя Департамента мясопереработки по технологии ООО «Птицефабрика Акашевская», награжден Почетной грамотой министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Марий Эл, Почетной грамотой Правительства Республики Марий Эл, обладатель Диплома лауреата государственной премии Республики Марий Эл в области сельскохозяйственного производства имени В.П. Мосолова*

### **Максимец Наталия Васильевна**

*кандидат экономических наук, доцент кафедры управления и права факультета управления и права, член УМО в области производственного менеджмента, член-корреспондент Муниципальной Академии, награждена Почетной грамотой Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Марий Эл, Почетной грамотой Администрации Президента Республики Марий Эл*

### **Волков Александр Витальевич**

*кандидат экономических наук, доцент, проректор по информатизации – начальник управления информатизации и электронного обучения, награжден Почетной грамотой Правительства Республики Марий Эл, Почетной грамотой Министерства образования РФ, обладатель Медали «Лауреат ВВЦ», награжден Почетной грамотой Совета Федерации Федерального Собрания РФ, имеет нагрудный знак «Почётный работник высшего профессионального образования Российской Федерации»*

### **Скульдицкая Зоя Михайловна**

*кандидат ветеринарных наук, доцент кафедры управления и права факультета управления и права, руководитель магистерской программы, награждена Почетная грамота Министерства сельского хозяйства РФ*

### **Шулепов Владимир Иванович**

*кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и бизнеса факультета управления и права, награжден Почетной грамотой Министерства образования РФ, проходил стажировку в Международной академии управления и технологий Дюссельдорфе Германия по теме: «Менеджмент кризисных периодов. Развитие и стимулирование инновационной деятельности – важнейший рычаг выхода из кризиса», руководитель научно-инновационного центра консалтинга ПГТУ, учредитель малого инновационного предприятия ООО «Интеллектуальные технологии»*

## СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ



**Андре Говэз** (Бельгия)

Председатель комиссии, зарубежный эксперт

*эксперт проекта ALIGN: профессор Католического университета Лёвен (Кампус Гент)*



**Збигнев Палька** (Польша)

Заместитель председателя комиссии, зарубежный эксперт

*эксперт проекта ALIGN: профессор Университета им. А. Мицкевича, г. Познань*



**Джурджица Драгоевич** (Хорватия)

Член комиссии, зарубежный эксперт

*представитель Сети агентств гарантии качества в высшем образовании стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA), эксперт-советник Департамента международных отношений Агентства по науке и высшему образованию (ASHE), Хорватия*



**Пылин Владислав Владимирович** (Россия)

Член комиссии, представитель профессионального сообщества

*Заместитель генерального директора Научно-исследовательского института мониторинга качества образования по производственным вопросам*



**Иванова Светлана Игоревна** (Россия)

Член комиссии, представитель студенчества

*студентка 1 курса по направлению «Лингвистика»*



**Смоленцева Мария Владимировна** (Россия)

Эксперт от ВУЗа

*Доцент кафедры иностранных языков*



**Шарапов Евгений Сергеевич** (Россия)

Эксперт от ВУЗа

*Кандидат технических наук, ведущий научный сотрудник Управления научной и инновационной деятельности, доцент кафедры «Деревообрабатывающие производства» ФГБОУ ВПО «ПГТУ»*



**Матвеева Оксана Александровна** (Россия)

Эксперт от Нацаккредцентра

*Заместитель начальника отдела аккредитации Национального центра профессионально-общественной аккредитации*



**Элина Мун** (Россия)

Наблюдатель

*член Общероссийской общественной организации «Российский студенческий союз», инженер Отдела рейтингов Российского университета дружбы народов*

## ЦЕЛЬ ПРОЕКТА ALIGN TEMPUS

Внешняя экспертиза проводилась по программе проекта ALIGN.

Достижение и проверка соответствия между образовательными программами и национальными рамками квалификаций.

Проект ALIGN нацелен на повышение ясности, сопоставимости и переноса квалификаций путем разработки и внедрения механизмов для достижения соответствия рамкам квалификаций в вузах и для проверки данного соответствия европейским рамкам квалификаций.

Главным образом проект направлен на:

- содействие лучшему пониманию вузами и агентствами роли рамок квалификации, их структуры, различий между разными типами и уровнями достижений студентов,

- формирование у вузов компетенции по описанию и оценке результатов обучения, которые определяют различные типы достижений студентов;

- формирование у вузов компетенции по использованию соответствия рамки квалификаций для содействия студенческой мобильности, совместным квалификациям и бенчмаркингу;

- предоставление аккредитационным агентствам (европейским и национальным) возможности проверки соответствия предложенных результатов обучения и механизмов их оценки дескрипторам рамки квалификации на каждом уровне путем создания механизмов по обеспечению согласованности решений в рамках учреждений.

Участники проекта Align Tempus:

**Европейские партнеры** (Центрально- и Восточно-Европейская сеть агентств гарантии качества в сфере ВО, Университет им. Адама Мицкевича (Польша), Университет Кобленца - Ландау (Германия), Бат Спа (Великобритания), Институт искусства и технологии Дан Лир (Ирландия), КаХо Сиент Ливен (Бельгия);

**Армения** (Министерство образования и науки, Ереванский государственный лингвистический университет им. В. Брюсова, Ереванский государственный медицинский университет, Национальный центр гарантии качества в сфере профессионального образования ANQA, Союз Работодателей, Армянская национальная студенческая ассоциация ANSA);

**Россия** (Министерство образования и науки РФ, Национальный центр профессионально-общественной аккредитации, Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В.Ломоносова, Московский педагогический государственный университет, Поволжский государственный технологический университет, Российский союз студентов, Российский союз промышленников и предпринимателей);

**Украина** (Министерство образования и науки, Государственный университет города Сумы, Хмельницкий национальный университет, Студенческое объединение в Украине, Союз Работодателей).

Сроки: декабрь 2013 - 30 ноября 2016.

## СОПОСТАВЛЕНИЕ КРИТЕРИЕВ

Стандарты НАЦАККРЕДЦЕНТРА	Критерии стандартов ALIGN TEMPUS
1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы	1.1 2.4 2.6 2.9
2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ	1.1 1.2 1.3 1.4 1.8 1.10 2.1 2.2 2.3 2.6 2.7
3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания	1.4 1.5 1.8 2.3 2.4 2.8
4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов	1.5 1.7 1.9 2.5
5. Преподавательский состав	1.6 2.7 2.10
6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	1.6 1.7 1.9 2.10
7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой	2.3 2.7
8. Информирование общественности	1.7
9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ	1.4 2.1 2.2 2.3 2.6 2.9
10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ	2.9

# РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ

## СТАНДАРТ 1. СОПРЯЖЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

### Положительная практика

Программа магистратуры 27.04.02 Управление качеством имеет четко сформулированные цели, согласованные с миссией и стратегией развития университета. Образовательная программа (ОП) ориентирована на подготовку специалистов по обеспечению качеством продукции и отвечает требованиям, предъявляемым внешней средой. При разработке ОП были учтены требования соответствующих ФГОС ВО, профессиональных стандартов, дескрипторов 7-го уровня НРК РФ, а также требования к аудиторам систем менеджмента безопасности пищевых продуктов, которые содержатся в ГОСТ Р 53755-2009 (ISO/TS 22003:2007) «Системы менеджмента безопасности пищевых продуктов. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента безопасности пищевых продуктов» и ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

ОП имеет устойчивые тесные связи с представителями профессионального сообщества, которые вовлечены в образовательный процесс на всех его этапах: разработка компетентностной модели выпускников, участие в общественно-профессиональной экспертизе, руководство выпускными квалификационными работами, научно-исследовательскими работами, работа в государственной экзаменационной комиссии.

Программа реализуется в сетевой форме на основании подписанного договора с ФГБОУ ВО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины им. Н.Э. Баумана», что значительно расширяет образовательные возможности студентов.

Используемые процедуры и механизмы гарантируют, что планируемые результаты освоения ОП достижимы, выполнимы и измеримы. Кроме того, внедрен паспорт компетенций, обеспечивающий адекватное использование стратегических и тактических образовательных технологий.

Внедрена система «РИТМ» для проведения текущего контроля хода освоения дисциплин (модулей), прохождения практик, выполнения курсовых работ (проектов). Результаты промежуточного контроля характеризуют этапы формирования компетенций по дисциплинам (модулям), практикам, курсовым работам (проектам). Студенты могут получить информацию об их академической успеваемости от преподавателей, отвечающих за дисциплину, изучив результаты

аттестации, представленные на информационных стендах ответственных кафедр, либо в личном кабинете на электронном портале университета.

ОП проходит ежегодную процедуру пересмотра в соответствии с целями и результатами реализации. Меняется содержание рабочих программ учебных дисциплин, учебно-методическое обеспечение с учетом развития науки и технологий, потребностей студентов. Изменения находят отражение в учебном плане, причем в первую очередь меняются дисциплины по выбору студентов.

У магистров программы Управление качеством имеются широкие возможности по освоению программ дополнительной профессиональной подготовки в Институте дополнительного профессионального образования ПГТУ: «Маркетинг», «Государственное и муниципальное управление», «Оценка бизнеса», Российско-голландской программе «Маркетинговое образование в России» (программа «РИМА-А»). Дополнительные профессиональные программы позволяют расширить желаемый спектр занимаемых должностей, дают дополнительные компетенции для проектирования профессиональной траектории. По программе Управление качеством имеется договор о сотрудничестве с Юго-Западным государственным университетом (г. Курск), который открывает выпускникам возможность продолжить обучение в аспирантуре по специальности «Управление качеством».

### **КРИТЕРИЙ 1. Образовательные программы имеют соответствующее наименование и ведут к получению степеней соответствующего уровня, соотносимых с Европейской и национальной рамками квалификаций**

Соответствие критерию: **Частичное соответствие**

Программа магистратуры 27.04.02 Управление качеством сельскохозяйственного сырья и продовольствия четко и ясно озаглавлена. После завершения программы, при условии успешной публичной защиты магистерской диссертации выпускникам присваивается степень магистра, что соответствует 7-му уровню (уровень магистра) Европейской рамки квалификаций, а также проекту «Национальная рамка квалификаций Российской Федерации» (2012).

### **КРИТЕРИЙ 2. Образовательные программы разрабатываются на основе профессиональных стандартов и соотносятся с ними**

Соответствие критерию: **существенное соответствие**

При разработке планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) разработчики программы



руководствовались Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, а также профессиональным стандартом по уровню квалификации ПС 40.062 Специалист по качеству продукции (Профессиональная деятельность в области управления качеством продукции (услуг)).

### **КРИТЕРИЙ 3. Цели программы определяют набор студентов и осуществляются посредством достижения студентами результатов обучения по программе/модулю**

Соответствие критерию: **существенное соответствие**

В соответствии с миссией реализуются цели образовательной программы, связанные с формированием и развитием общекультурных компетенций, определяющих способность магистра к проведению самостоятельных научных исследований и самосовершенствованию в выбранной области, а также общепрофессиональных и профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности по обеспечению качеством продукции. Сформированные по окончании образовательной программы компетенции позволяют магистрам расширить и углубить знания, полученные на уровне бакалавриата, принимать решения в области управления качеством продукции (услуг), осуществлять самостоятельно научную, инновационную, управленческую деятельность, заниматься самообразованием, ориентироваться на профессиональное развитие.

### **КРИТЕРИЙ 4. Все результаты обучения на уровне модуля должны соответствовать данному уровню и оцениваться при помощи объективных, достоверных и надежных заданий, тестов**

Соответствие критерию: **существенное соответствие**

Паспорт компетенций по каждой учебной дисциплине (модулю):  
1) четко описывает значимость компетенций в компетентностной модели выпускника (определяется путем проведения анкетирования внутренних и внешних стейкхолдеров); 2) содержит структуру компетенции, т.е. описывает знания и умения выпускников; 3) описывает стратегические и тактические образовательные технологии, а также способы и средства оценивания уровня (пороговый, продвинутый, высокий) сформированности компетенций.

**КРИТЕРИЙ 5. В течение периода обучения студенты могут отслеживать свою академическую успеваемость и получать консультации по вопросам улучшения и совершенствования своей работы**

Соответствие критерию: **полное соответствие**

Студенты могут отслеживать свою академическую успеваемость несколькими доступными способами: 1) в начале обучения каждый магистр заполняет индивидуальный план, что служит основным документом контроля академической успеваемости; 2) преподаватель, осуществляющий текущий контроль успеваемости, доводит до сведения магистров информацию о формах проведения текущего контроля по дисциплине (модулю) и текущего контроля выполнения курсовых работ (проектов), а также о критериях их оценки; 3) результаты текущего контроля по системе РИТМ доступны студентам в онлайн-среде.

**КРИТЕРИЙ 6. Преподавательская и учебная деятельность, осуществляемая в рамках модуля, строится на основе рефлексии о профессиональной практике и направлена на приобретение студентами знаний, умений, навыков и профессиональных компетенций, которые будут способствовать достижению студентами ожидаемых результатов обучения**

Соответствие критерию: **существенное соответствие**

Выпускники образовательной программы готовятся решать профессиональные задачи, которые соответствуют трудовым функциям, заявленным в профессиональном стандарте 239.40.062 Специалист по качеству продукции. Разработчиками магистерской программы соотнесены профессиональные задачи и трудовые функции, а также квалификационные требования, что обеспечивает построение преподавательской и учебной деятельности, осуществляемой внутри учебных дисциплин (модулей) на основе учета профессиональной практики и способствует достижению студентами планируемых общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

**КРИТЕРИЙ 7. Структура программы обеспечивает успеваемость студентов и предоставляет им необходимые возможности для выбора дисциплин (модулей)**

Соответствие критерию: **существенное соответствие**

Образовательная программа логично структурирована, что подтверждается: 1) последовательностью и связностью учебных

дисциплин (модулей); 2) четкой дефиницией «входных» и «выходных» компетенций по каждой учебной дисциплине; 3) логичностью и последовательностью освоения компетенций (инструмент – матрица формирования компетенций). Вариативная часть образовательной программы позволяет студентам самостоятельно формировать свою образовательную траекторию и предоставляет широкие возможности для выбора из списка дисциплин (модулей), читаемых кафедрой Управления и права в соответствии с направленностью магистерской программы.

### **КРИТЕРИЙ 8. Шкала зачетных единиц (национальная и ECTS) для модулей соответствующим образом соотносится с учебной нагрузкой студентов по данным модулям**

Соответствие критерию: **существенное соответствие**

Учебная нагрузка студентов определяется и регламентируется учебным планом и выражается как в часах, так и ECTS. Максимальная недельная нагрузка составляет 54 часа (что соответствует 1,5 ECTS) и включает аудиторную и самостоятельную работу студентов. При описании каждой учебной дисциплины (модуля) преподаватель приводит общее количество часов (ECTS) и подробно описывает количество часов аудиторной, самостоятельной деятельности. Эта же информация отражается в учебном плане.

### **КРИТЕРИЙ 9. Студентам предоставляется ясная и актуальная информация об учебных возможностях и поддержке, которую они могут получить**

Соответствие критерию: **полное соответствие**

Образовательная программа своевременно предоставляет актуальную информацию о возможностях и поддержке, которую могут получить студенты от студенческих общественных организаций и инициативных групп (студенческий совет); дружины охраны природы ПГТУ; ассоциации иностранных обучающихся; клуба любителей истории Отечества «КЛИО»; студенческих строительных отрядов; волонтерской инициативной организации студентов «ВИОС»; студенческой профсоюзной организации; клуба исторической реконструкции «Волжский путь»; студенческого клуба художественной самодеятельности, спортивного клуба «Политехник ПГТУ»; клуба интернациональной дружбы «Мост»; клуба «Молодая семья»; студенческого спасательного отряда «Волгатех».

Реализована система привлечения талантливой молодежи в сферу науки, начиная с младших курсов, через участие в конференциях, форумах, конкурсах и фестивалях регионального, российского и международного уровней. Ведется активное привлечение обучающихся в НИОКР, в том числе оплачиваемые, выполняемые на

базе ведущих научных школ, научно-образовательных центров и объектов инновационной инфраструктуры. Результаты своих исследований обучающиеся могут публиковать в сборниках статей и журналах, в том числе из перечня ВАК, выпускаемых ежегодно в ПГТУ.

Координация научной работы обучающихся в вузе осуществляется отделом научных программ, публикаций и интеллектуальной собственности, а также студенческими объединениями, такими как клуб «УМНИК ПГТУ», Студенческое Научное Общество, Студенческое Конструкторское Бюро.

**КРИТЕРИЙ 10. Разработка, реализация и мониторинг образовательной программы основаны на студенто-центрированном подходе и вовлекают студентов как коллективно, так и индивидуально в качестве партнеров в разработку, обеспечение и совершенствование образовательной программы**

Соответствие критерию: **Частичное соответствие**

Разработка, реализация и мониторинг образовательной программы основаны на студенто-центрированном подходе и вовлекают студентов как коллективно, так и индивидуально в качестве партнеров в разработку, обеспечение и совершенствование образовательной программы (например, посредством эффективного учета голоса студентов, дискуссий о возможностях совершенствования курса, вовлеченности в процедуры гарантии качества и мониторинг и оценку учебного опыта студентов).

## **ОБЛАСТИ, ТРЕБУЮЩИЕ УЛУЧШЕНИЯ ПО СТАНДАРТУ 1**

1. С целью реализации типичной образовательной модели «бакалавр – магистр – подготовка кадров высшей квалификации» следует принять меры по расширению сотрудничества с другими вузами, в том числе зарубежными, в плане диверсификации образовательных программ 3 уровня, создавая условия студентам для продолжения обучения в аспирантуре.
2. Рекомендуются предусмотреть в учебном плане специальные дисциплины, читаемые на английском языке, что поможет снять языковой барьер и повысит конкурентоспособность выпускников как на российском, так и на мировом рынке труда.
3. Необходимо предусмотреть механизм независимой сертификации фондов оценочных средств.
4. Следует предусмотреть создание условий, которые позволяли бы обучающимся по образовательной программе проходить профессиональную сертификацию (например, сертификацию на

аудиторов систем менеджмента безопасности пищевых продуктов согласно требованиям ГОСТ).

5. Рекомендуется создать условия для участия магистрантов в программах международного сотрудничества (программы двойных дипломов, краткосрочные стажировки, грантовая и проектная деятельность, участие в международных конференциях, продолжение обучения в аспирантуре за рубежом и т.д.).
6. Необходимо осуществлять более тесное сотрудничество с другими факультетами в области разработки инженерных программ, а также ввести вводные курсы Менеджмента качества в рамках концепции обучения в течение всей жизни.
7. Результаты обучения должны быть более конкретными и основываться на Дублинских дескрипторах. Особое внимание следует уделить общим и общим профессиональным компетенциям. Следует более активно привлекать представителей профессионального сообщества (включая выпускников) к разработке программ и их внедрению на всех этапах через систему гарантии качества и преподавателей.
8. Рекомендуется вести подготовку студентов в рамках будущей предпринимательской деятельности, а также предоставлять им возможность самим выбирать факультативные программы.
9. С целью повышения объективности оценки достижения студентами результатов обучения необходимо продолжить совершенствование шкалы оценивания.
10. Рекомендуется установить контакты с другими вузами, имеющими соответствующую инфраструктуру для обеспечения организации образовательного процесса студентов.
11. Необходимо улучшить взаимодействие с работодателями, привлекать их в качестве членов совещательного комитета, руководителей дипломных работ.
12. Необходимо внедрять процессы студентоцентрированного обучения путем вовлечения студентов в разработку программ.
13. Студентам необходимо более активно участвовать в программах мобильности, используя различные коммуникационные каналы.

## **СТАНДАРТ 2. СОПРЯЖЕНИЕ ПРОЦЕССОВ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА**

Соответствие стандарту: **существенное соответствие**

### **Положительная практика**

ПГТУ разработал и внедрил систему менеджмента качества (СМК), в основу которой легли требования стандарта ИСО 9001:2008 «Система менеджмента качества. Требования», а также требования «Стандартов и рекомендаций для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве» (ESG-ENQA). Такая модель СМК носит характер внутренних требований, гарантирующих качество результатов образовательной деятельности университета, а также позволяет гарантировать учет требований российского и европейского законодательства при разработке локальных нормативных документов.

ПГТУ удостоверяет, что надлежащие механизмы гарантии качества действуют и доступны для независимой экспертизы в случае, когда положения модели СМК ФГБОУ ВО «ПГТУ» затрагивают области, которые регламентируются требованиями ФГОС, ПС, национальной рамки квалификаций (проект НРК РФ, 2012).

ПГТУ постоянно улучшает эффективность СМК посредством анализа оценки возможностей улучшения и потребности в изменениях СМК. С этой целью рассматриваются результаты работы структурных подразделений, где используются данные:

а) внутренних процессов гарантии качества:

1. внутренний мониторинг и аудит, которые способствуют улучшению эффективности образовательного процесса;
2. регулярный мониторинг реализации ОП, который осуществляется методической комиссией кафедры управления и права (УиП), методической комиссией факультета УиП, учебно-методическим управлением ПГТУ;
3. мониторинг и предоставление данных о трудоустройстве выпускников, анкетирование и анализ удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников программы, которые проводятся Центром карьеры ПГТУ;
4. анонимное анкетирование студентов об уровне их удовлетворенности качеством образовательного процесса, которое проводится учебно-методическим управлением ПГТУ.

б) внешних процессов гарантии качества:

1. результаты государственной аккредитации, на основании которых разрабатывается план мероприятий по устранению замечаний;
2. обязательная процедура внешнего рецензирования магистерских диссертаций.

Процедуры и механизмы проектирования, реализации и мониторинга ОП «студентоцентрированы». Студенты активно привлекаются на всех жизненных циклах реализации ОП как индивидуально (путем заполнения индивидуальных планов, формируя собственную образовательную траекторию; выбора места практики; выбора формы обучения; участия в анкетировании о качестве образовательного процесса, дисциплин, преподавателей и др.), так и коллективно (в составе саморегулируемого Студенческого совета). Участие студентов в жизненном цикле ОП регламентируется рядом нормативных документов, которые находятся в открытом доступе на корпоративном портале.

ОП также реализуется в заочной форме с применением дистанционных технологий обучения, что расширяет возможности для людей с органичными возможностями здоровья.

Используемые механизмы и процедуры четко определяют требования к учету профессиональных требований и внешней экспертизы при разработке, утверждении и мониторинге ОП. В течение 2015-2016 учебного года на основании новых принятых инструктивных положений учебный план, рабочие программы дисциплин были полностью пересмотрены и адаптированы к новым требованиям ФГОС ВО и ПС.

### **КРИТЕРИЙ 1. Существуют ясные критерии оценки, утверждения и мониторинга образовательных программ**

Соответствие критерию: **полное соответствие**

ПГТУ разработал и внедрил Инструктивное положение системы менеджмента качества «Об образовательной программе высшего образования, реализуемой в ФГБОУ ВО «ПГТУ», которое описывает механизмы разработки утверждения, обновления и хранения образовательных программ. Механизм разработки включает обязательную экспертизу, которая проводится как методической комиссией факультета, так и общественно-профессиональным экспертным советом. Критерии, согласно которым происходит утверждение, мониторинг, обновление образовательных программ ясны и понятны.

## **КРИТЕРИЙ 2. Роли и установление ответственности за разработку, создание, утверждение и мониторинг четко прописаны**

Соответствие критерию: **полное соответствие**

Инструктивное положение системы менеджмента качества «Об образовательной программе высшего образования, реализуемой в ФГБОУ ВО «ПГТУ», а также «Положение о рабочей программе учебной дисциплины (модуля) образовательной программы ВО» четко определяют роли, степень ответственности и порядок согласования, экспертизы и утверждения документов.

## **КРИТЕРИЙ 3. Студенты привлекаются к процессам планирования и разработки, утверждения, мониторинга и оценки программы**

Соответствие критерию: **частичное соответствие**

Студенты активно привлекаются на всех жизненных циклах реализации образовательной программы как индивидуально (путем заполнения индивидуальных планов, тем самым формируя собственную образовательную траекторию; выбора места практики и выбора формы обучения; участия в анкетировании о качестве образовательного процесса, дисциплин, преподавателей и т.д.), так и коллективно в составе саморегулируемого Студенческого совета. Участие студентов в жизненном цикле ОП регламентируется рядом нормативных документов, которые находятся в открытом доступе на корпоративном портале.

## **КРИТЕРИЙ 4. Существует ясная и эффективная политика, которая гарантирует, что академические стандарты для получения зачетных единиц и степеней строго соблюдаются на соответствующем уровне и оценка успеваемости студентов осуществляется на основе этих стандартов**

Соответствие критерию: **существенное соответствие**

ПГТУ разработал и внедрил Положение о системе РИТМ, которое обеспечивает объективное оценивание академических достижений студентов, стимулирует регулярную и качественную работу студентов в течение учебного года и организует их эффективную самостоятельную работу. Присуждение кредитов происходит в соответствии с выполнением всех требований по учебной дисциплине и предъявленных к данной дисциплине форм контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Присуждение степени магистра происходит при условии успешного освоения планируемых компетенций всех учебных дисциплин и публичной защиты



выпускной квалификационной работы. Требования к ВКР, разработанные кафедрой управления и права, общедоступны, ясны и гарантируют высокое качество подготовки выпускников.

**КРИТЕРИЙ 5. Существуют ясная политика и эффективные процедуры и процессы для признания предшествующего обучения и поддержки студенческой мобильности между курсами обучения и вузами**

Соответствие критерию: **существенное соответствие**

В ПГТУ были разработаны и внедрены механизмы, позволяющие студентам осуществлять мобильность: 1) между уровнями образования (бакалавриат-магистратура-аспирантура); 2) внутри образовательной программы (очная, заочная, очно-заочная формы обучения); 3) внутри образовательной организации (направленность магистерской программы либо другая образовательная программа); 4) между образовательными организациями (другая образовательная организация, в том числе за рубежом). Политика и механизмы опубликованы и размещены в открытом доступе на официальном сайте ПГТУ.

**КРИТЕРИЙ 6. Знание профессиональных стандартов / требований и результаты внешних экспертиз используются при планировании, разработке, утверждении и мониторинге образовательных программ**

Соответствие критерию: **существенное соответствие**

ПГТУ внедрил и использует положения и инструктивные документы, которые четко определяют механизмы учета требований и мнений внешних экспертов: 1) Руководство по разработке новых ОП ВО определяет необходимость учета требований профессиональных стандартов при разработке; вводит инструмент «компетентностная модель выпускника», который соотносит профессиональные задачи ФГОС ВО с трудовыми функциями ПС; 2) Положение об общественно-профессиональных советах подчеркивает роль работодателей и иных внешних стейкхолдеров в процессах разработки и утверждения ОП; 3) Положение об образовательной программе ВО вводит обязательное приложение «паспорт компетенций ОП», где значимость компетенции в компетентностной модели выпускника определяется путем анкетирования работодателей.

**КРИТЕРИЙ 7. Созданы необходимые условия для повышения квалификации и поддержки профессорско-преподавательского состава, участвующего в разработке, реализации, утверждении и мониторинге образовательных программ**

Соответствие критерию: **полное соответствие**

В ПГТУ существует Положение о повышении квалификации профессорско-преподавательского состава, согласно которому повышение квалификации преподаватели должны проходить не реже 1 раза за 3 года. Вуз оказывает материальную и информационную поддержку. Кроме того структурное подразделение Институт дополнительного профессионального образования предлагает программы повышения квалификации сотрудникам ПГТУ на бесплатной основе (либо ПГТУ компенсирует затраты). Иные структурные подразделения ПГТУ проводят краткосрочные курсы, в том числе дистанционные.

**КРИТЕРИЙ 8. Существует политика и процессы, обеспечивающие объективность и непредвзятость (посредством системы оценок, процессов модерации, правил для экзаменационных комиссий) оценки студентов; эффективность этих процедур постоянно контролируется**

Соответствие критерию: **полное соответствие**

В ПГТУ разработано Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации, которое гарантирует объективность оценки успеваемости студентов. Другой документ, обеспечивающий объективность и непредвзятость оценки, – Положение о государственной итоговой аттестации обучающихся ПГТУ, данное положение предъявляет строгие требования к выполнению ВКР, формам государственной итоговой аттестации, составу государственной экзаменационной и апелляционной комиссий. Документ четко прописывает, что председателем назначается лицо, не аффилированное с вузом из числа представителей работодателей и их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности. Эффективность данного механизма ежегодно пересматривается и переутверждается ректором ПГТУ.

**КРИТЕРИЙ 9. Политика и процессы планирования, разработки, утверждения и мониторинга регулярно проходят оценку для обеспечения эффективности и постоянного совершенствования существующих практик**

Соответствие критерию: **полное соответствие**

ПГТУ разработал и внедрил систему менеджмента качества (СМК), в основу которой легли требования стандарта ИСО 9001:2008 «Система менеджмента качества. Требования», а также требования «Стандартов и рекомендаций для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG-ENQA). ПГТУ постоянно улучшает эффективность СМК посредством анализа оценки возможностей улучшения и потребности в изменениях СМК. С этой целью рассматриваются результаты работы структурных подразделений, где используются данные внутренних и внешних процессов гарантии качества.

**КРИТЕРИЙ 10. Существует эффективная политика для гарантии качества преподавательского состава, осуществляющего обучение и поддержку студентов, обучающихся на программе, а также для обеспечения программы адекватными учебными ресурсами**

Соответствие критерию: **существенное соответствие**

Положение об образовательной программе высшего образования ПГТУ предъявляет четкие требования к качеству преподавательского состава, ответственным за реализацию магистерской программы, где прописаны требования к штатным научно-педагогическим работникам, их образованию, соответствующему профилю преподаваемой дисциплины; качественные и количественные характеристики публикационной активности и научной результативности (среднегодовой объем финансирования научных исследований). Обязательным приложением к ОП ВО является также сведения о материально-техническом и информационном обеспечении. ОП ВО проходит процедуру обязательной внутренней и внешней экспертизы, что гарантирует соответствие всем предъявляемым требованиям.

## **ОБЛАСТИ, ТРЕБУЮЩИЕ УЛУЧШЕНИЯ ПО СТАНДАРТУ 2**

1. Необходимо предусмотреть процедуру сопоставительного анализа системы гарантии качества с системами ведущих университетов России и зарубежья с целью совершенствования механизмов и процедур по сопряжению результатов обучения с требованиями рынка труда.
2. Следует активнее привлекать студентов к процедурам гарантии качества образования.
3. Рекомендуется рассмотреть возможность создания на факультете (кафедре) ассоциации выпускников, которых можно привлекать к профориентационной работе, внеучебной деятельности и иного рода поддержке образовательной программы.
4. При разработке образовательной программы, а также при проведении самообследования необходимо проводить внешнюю экспертизу. Следует также проводить внешнее тестирование студентов, бенчмаркинг и привлекать других стейкхолдеров.
5. Необходимо улучшить степень вовлечения студентов в процессы гарантии качества на стадии разработки и утверждения образовательных программ.
6. Рекомендуется разработать систему признания неформального обучения в сотрудничестве с местными работодателями и студентами, обучающимися в режиме частичной нагрузки.
7. Необходимо улучшить систему информирования студентов о результатах проводимых опросов, а также включить больше открытых вопросов в анкету как для студентов, так и для других стейкхолдеров, например работодателей.
8. Рекомендуется улучшить взаимодействие с другими факультетами.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Стандарт	Критерий	Соответствие критерию	Соответствие стандарту
Стандарт 1	1.1	частичное	существенное
	1.2	существенное	
	1.3	существенное	
	1.4	существенное	
	1.5	полное	
	1.6	существенное	
	1.7	существенное	
	1.8	существенное	
	1.9	полное	
	1.10	частичное	
Стандарт 2	2.1	полное	существенное
	2.2	полное	
	2.3	частичное	
	2.4	существенное	
	2.5	существенное	
	2.6	существенное	
	2.7	полное	
	2.8	полное	
	2.9	полное	
	2.10	существенное	

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **27.04.02 Управление качеством, магистерская программа «Управление качеством сельскохозяйственного сырья и продовольствия»**, реализуемую федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Поволжский государственный технологический университет», **сроком на 6 лет.**

## ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
<b>ФГБОУ ВПО «ПГТУ» 24 июня, пятница</b>			
08.45	Прибытие в ФГБОУ ВПО «ПГТУ»		403 ауд. 1 корпус
09.00 – 11.00	<b>Внутреннее заседание членов внешней экспертной комиссии</b>		2 часа, 403 ауд. 1 корпус
11.00 – 12.00	<b>Встреча комиссии с представителями вуза по проекту Align</b>	<b>4 чел.</b> от вуза по проекту ALIGN, ВЭК	1 час, 403 ауд. 1 корпус
12.00 – 13.00	Обед		
13.00 – 16.00	<b>Встреча с ответственными за программу (экспертиза на сопряжение ОП)</b>	<b>4 чел. на 1 ОП,</b> ВЭК	3 часа, 403 ауд. 1 корпус
16.00 – 16.15	Перерыв	ВЭК	
16.15 – 19.15	<b>Встреча с ответственными за программу (экспертиза на сопряжение процессов гарантии качества)</b>	<b>До 6 человек,</b> ВЭК	3 часа, 403 ауд. 1 корпус
20.00	Ужин		
<b>25 июня, суббота</b>			
09.00	Прибытие в ФГБОУ ВПО «ПГТУ»		
09.00 – 10.00	<b>Встреча со студентами и выпускниками по ОП</b>	Студенты, выпускники, ВЭК	403 ауд. 1 корпус
10.00 – 11.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	
11.00 – 12.00	<b>Заключительная встреча по результатам проекта ALIGN</b>	ВЭК	403 ауд. 1 корпус
12.00 – 13.00	Работа с оценочными листами		
13.00 – 14.00	Обед		
14.00	Отъезд членов комиссии		

## УЧАСТНИКИ ВСТРЕЧ

Ответственные от ПГТУ по проекту ALIGN:

№ п/п	ФИО	Должность	Контактная информация
1	Курбанов Эльдар Аликрамович	Профессор кафедры лесоводства, начальник управления международного сотрудничества	68-68-73 Kurbanovea@volgatch.net
2	Фоминых Алексей Евгеньевич	Начальник отдела международных программ и проектов	68-60-00 alexfom@volgatch.net
3	Курдюмова Марина Николаевна	Специалист отдела международных программ и проектов	68-60-00 Kurdyumovamn@volgatch.net

Ответственные за ОП (экспертиза на сопряжение ОП):

№ п/п	ФИО	Должность	Контактная информация
1	Ларионова Нина Ивановна	Профессор кафедры управления и права, декан факультета управления и права	64-19-57 iarionovani@volgatch.net
2	Царева Гузаль Ринатовна	Доцент кафедры управления и права, начальник управления информационной политики	68-78-19 tsarevagr@volgatch.net
3	Тарасова Анна Николаевна	Доцент кафедры иностранных языков	68-60-80

Ответственные за ОП (экспертиза на сопряжение процессов гарантии качества):

№ п/п	ФИО	Должность	Контактная информация
1	Смоленникова Людмила Витальевна	Начальник учебно-методического управления	68-78-61, Smolennikovalv@volgatch.net
2	Бойкова Марина Львовна	Начальник научно-методического центра учебно-методического управления	68-28-92 BojkovaML@volgatch.net

Студенты:

№ п/п	ФИО	Специальность / направление	Курс	Контактная информация
1	Вязкова-Зубарева Елена Васильевна	Управление качеством	1	8-987-709-48-03
2	Ярмоленко Ольга Витальевна	Управление качеством	1	8-964-863-81-85
3	Дружков Евгений Владимирович	Управление качеством	2	8-987-716-50-67

Выпускники:

№ п/п	ФИО	Место работы	Должность	Контактная информация
1	Травина Ольга Анатольевна	ООО «Марийский НПЗ»	Ведущий инженер по качеству	89613734017 travina11@mail.ru
2	Шакиров Ильдар Ринатович	ООО «Технологии питания-2»	Руководитель службы внутреннего аудита и контроля качества, санитарный врач	89177012161 shakirov.i@bk.ru
3	Заикина Елена Владимировна	ООО ПТФ «Акашевская»	Начальника отдела контроля качества	8-960-096-35-90